

Zmluva na servisné služby Schindler Excellence®**Číslo Zmluvy** 0136412189**Objednávateľ** Žitnoostrovské múzeum v Dunajskej Strede
Múzejná 202/2
929 01 Dunajská Streda

Rozhodnutie MK SR č.MK1516/99-400, RM 36/98, zo dňa 31.07.1998

IČO 36087041
zastúpená Mgr. Ivan Nagy
telefón +421907402110
e-mail zmds@zupa-tt.sk**zasielacia adresa** Žitnoostrovské múzeum v Dunajskej Strede
Múzejná 202/2
929 01 Dunajská Streda

Ďalej len "Objednávateľ"

Zhotoviteľ Schindler výtahy a eskalátory a.s.
Karadžičova 8
821 08 Bratislava

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č.924/B

IČO 31 402 828
IČ pre DPH SK2020338419
bankové spojenie Citibank Europe plc.
číslo účtu 200 269 0008/8130
IBAN SK38 8130 0000 0020 0269 0008
zastúpená Ladislav Kubík
člen predstavenstva
Ing. Robert Riegler
člen predstavenstva**telefón** +421232724111
e-mail info.sk@schindler.com
internetové stránky www.schindler.sk

Ďalej len "Zhotoviteľ"

Kontaktná osoba Zhotoviteľa vo veciach obchodných:

kontaktná osoba Lubomir Radosovsky, predajca servisných služieb
mobilný telefón +421903 221 994
e-mail lubomir.radosovsky@schindler.com**Poruchy hláste na Centrálny dispečing Schindler 24/7 tel. 0850 123 724****Čl.1 Predmet Zmluvy**

- 1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby na zariadení v rozsahu dohodnutom v Prílohe č.1 - 2 (Rozsah služieb) a v súlade s priloženými Všeobecnými obchodnými podmienkami Zhotoviteľa (Príloha č.3). Tieto dokumenty, spoločne s všetkými dodatočnými dokumentmi tu uvedenými, tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

Čl.2 Cena

2.1 Celková dohodnutá cena bez DPH za služby uvedené v Prílohe č.1 tejto Zmluvy je

Mesačná cena v EUR bez DPH:	70,00
slovom	sedemdesiat euro

K cene je pripočítaná DPH podľa aktuálnej platnej legislatívy.

V prípade zmeny sadzby DPH, bude táto sadzba upravená zodpovedajúcim spôsobom podľa zákona.

2.2 Zhotoviteľ má právo jednostranne upraviť cenu na základe navýšenia nákladov spôsobených zmenami noriem, predpisov, vyhlášok a zákonov s účinnosťou 2 mesiace po odoslaní písomného avíza Objednávateľovi. Ak Objednávateľ nedoručí písomne do 1 mesiaca po obdržaní avíza svoj nesúhlas so zmenou ceny platí, že nová cena bola Objednávateľom odsúhlasená.

2.3 Ďalšia úprava ceny je možná podľa priložených Všeobecných obchodných podmienok.

Čl.3 Platobné podmienky

3.1 Frekvencia vystavenia paušálnej faktúry: vždy k 15. dňu 3. mesiaca platobného obdobia

3.2 Platobné obdobie: 3 mesiace

3.3 Lehota splatnosti: splatnosť 15 dní

3.4 Mimoriadne práce vykonané nad rozsah dohodnutý touto Zmluvou, vrátane materiálu a náhradných dielov bude Zhotoviteľ fakturovať po ich dokončení v dohodnutých hodinových sadzbách, ktoré môžu obsahovať prirážku za nadčasovú prácu alebo prácu cez sviatky a v dňoch pracovného pokoja. Mimoriadnou prácou sa vždy rozumie vykonanie opráv vyvolaných vandalizmom, nesprávnym užívaním zariadenia alebo vonkajšími vplyvmi (voda, oheň, blesk atď.), ako aj opráv neuvedených v dohodnutom rozsahu servisných prác a opráv porúch mimo dohodnuté pracovné hodiny Zhotoviteľa.

3.5 Zhotoviteľ vystaví daňový doklad (v zmysle zákona o DPH v platnom znení), ktorým Zhotoviteľ vyúčtuje zmluvnú cenu služieb. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Zhotoviteľa o prípadných zmenách rozhodných skutočností, ku ktorým by prišlo v dobe platnosti tejto Zmluvy.

3.6 Objednávateľ súhlasí so zasielaním daňových dokladov (faktúr) v elektronickej podobe na email: **zmds@zupa-tt.sk**. Na základe tejto dohody nebude Zhotoviteľ posilať daňové doklady v tlačenej forme. V prípade požiadavky Objednávateľa na zasielanie daňových dokladov v tlačenej forme, bude táto služba spoplatnená navýšením ročnej paušálnej čiastky o 6,- EUR.

3.7 Objednávateľ ďalej prehlasuje, že pre prijaté zdaniteľné plnenia vystupuje v postavení platiteľa dane.

Čl.4 Trvanie Zmluvy

4.1 Doba trvania tejto Zmluvy: 5 rokov

4.2 Zmluva sa automaticky predlžuje o 1 rok, ak ani jedna zo zmluvných strán nevypovie Zmluvu písomnou formou, najneskôr 3 mesiace pred ukončením účinnosti tejto Zmluvy.

4.3 Zmluva nadobúda účinnosť dňa: 1.12.2023.

Čl.5 Záručné podmienky

- 5.1 V prípade, že je predmetom Zmluvy nové zariadenie Schindler, bude záruka poskytovaná v súlade so Zmluvou na dodávku a montáž zariadenia. Počas záruky nebudú záručné opravy fakturované.
- 5.2 Zhotoviteľ je viazaný záručnými podmienkami len v prípade, pokiaľ boli uhradené všetky pohľadávky za montáž zariadenia, v opačnom prípade môžu byť Objednávateľovi fakturované záručné opravy a materiál.
- 5.3 V prípade vykonania servisných opráv poskytuje Zhotoviteľ záruku 6 mesiacov na vykonané práce a 24 mesiacov na namontovaný materiál mimo materiálu podliehajúceho bežnému opotrebeniu.

Čl.6 Ostatné ustanovenia

- 6.1 Všeobecné obchodné podmienky vo verzii 7.3.2022 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a bližšie upravujú práva a povinnosti oboch zmluvných strán, vrátane zabezpečenia prevzatých zmluvných záväzkov. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa nimi cítia byť viazané. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a Všeobecnými obchodnými podmienkami majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny adres uvedených v záhlaví tejto Zmluvy zmluvná strana bezodkladne oznámi takúto zmenu druhej zmluvnej strane poštou, e-mailom alebo prostredníctvom dátovej schránky.
- 6.3 Táto Zmluva je podpísaná v 2 vyhotoveniach, z nich jedno obdrží Zhotoviteľ a jedno Objednávateľ. Pre vznik Zmluvy sa vyžaduje dohoda o celom jej obsahu, zmeny je možné vykonať len písomne formou dodatkov. Zmluva nadobúda platnosť dňom doručenia riadne podpísaného rovnopisu tejto Zmluvy Zhotoviteľovi.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že sa právne vzťahy vzniknuté medzi nimi prostredníctvom tejto Zmluvy riadia Obchodným zákonníkom v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi SR.
- 6.5 Zhotoviteľ preberá demontované náhradné diely, použitý olej a mazivá do svojho vlastníctva a na vlastné náklady zabezpečuje ich riadnu likvidáciu.
- 6.6 Na požiadanie Objednávateľa vydá Zhotoviteľ vymenené náhradné diely, použitý olej alebo mazivá. V tomto prípade je Objednávateľ zodpovedný za ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady.
- 6.7 Zásahy spôsobené zneužitím alebo nesprávnym použitím núdzového volania sú účtované podľa skutočných výdavkov, vrátane vzniknutých nákladov.
- 6.8 Zhotoviteľ nebude od uviaznutých pasažierov požadovať oznámenie ich osobných údajov, a to ani v prípade zneužitia systému z ich strany.

Objednávateľ týmto potvrdzuje, že obdržal Všeobecné obchodné podmienky priložené k tejto Zmluve ako jej nedeliteľnú súčasť, že sa s obsahom Zmluvy a všeobecnými obchodnými podmienkami zoznámil, ich obsahu rozumie a s ich obsahom súhlasí.

Miesto a Dátum: 14 -11- 2023 15 -11- 2023

Podpis: _____
_____ Ladislav Kubík
člen predstavenstva

_____ Mgr. Ivan Nagy
riaditeľ ŽM

_____ Ing. Robert Riegler
člen predstavenstva

Objednávateľ

Zhotoviteľ

Rozsah služieb (Príloha č.1)

1. Servisné služby typu Basic pre výťahy

Zoznam zariadení: 11742419

1.1 Odborné prehliadky a preventívna údržba

Zhotoviteľ bude vykonávať odborné prehliadky a preventívnu údržbu zariadení, ktorá bude zahŕňať:

- vizuálnu kontrolu a funkčné vyskúšanie bezpečnostných prvkov, komponentov a ostatných častí zariadenia
- kontrola funkčnosti systému núdzového volania
- kontrola funkčnosti zariadení pre vyslobodenie uviaznutých osôb
- mazanie súčastí na to určených
- 1x ročne čistenie častí zariadenia, strojovne, kabíny výťahu a suchej priehlbne od prevádzkových nečistôt

Odborné prehliadky a preventívna údržba je plánovaná a vykonávaná Zhotoviteľom v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov a noriem, a to v závislosti od druhu a kategórií zariadenia.

Odborné prehliadky a preventívna údržba na zariadeniach spoločnosti Schindler sa riadi servisným plánom spoločnosti Schindler. Ak sa jedná o zariadenie, ktoré nie je produktom spoločnosti Schindler, riadi sa údržba pokynmi výrobcu, ktoré predloží Objednávateľ Zhotoviteľovi najneskôr k dátumu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

V prípade, že Objednávateľ nepredloží v požadovanom termíne technickú dokumentáciu vr. servisného plánu zariadení, v takom prípade sa údržba riadi podľa platnej vyhlášky č. 508/2009 Z.z. v aktuálnom znení alebo servisným plánom spoločnosti Schindler.

V prípade eskalátorov a pohyblivých chodníkov sa údržba riadi podľa STN EN 13015+A1:2009.

1.2 Centrálny dispečing Schindler

- Centrálny dispečing Schindler pre hlásenie porúch v prevádzke 24hod / 7 dní v týždni na telefónne číslo **0850 123 724**
- vyslobodenie uviaznutých osôb s nástupom na vyslobodenie najneskôr do 60 min od nahlásenia na Centrálny dispečing Schindler
- Oprávnené osoby pre hlásenie porúch: **Bokroš Róbert, Vizváry Erika**

1.3 Prevádzkové poruchy (nezahrnuté v paušálnej cene)

Zhotoviteľ opraví prevádzkové poruchy identifikované počas pravidelných prehliadok preventívnej údržby alebo diaľkovým monitorovaním, či také, ktoré sa objavia v medziobdobí medzi nimi a sú Zhotoviteľovi nahlásené Objednávateľom alebo Oprávnenou osobou pre hlásenie porúch na Centrálny dispečing Schindler.

Ak prevádzkové poruchy alebo hlásenia na vyslobodenie uviaznutých osôb boli spôsobené zneužitím alebo vandalizmom, budú Objednávateľovi účtované skutočne vynaložené náklady.

1.4 Nástup na odstránenie prevádzkových porúch

- v čase od 7:00 do 15:00, najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia na Centrálny dispečing Schindler.

1.5 Opravy (nezahrnuté v paušálnej cene)

Opravy dielov, ktoré sa používaním opotrebovali a znehodnotili, ako napríklad prevodová skriňa, motor, obmedzovač rýchlosti, brzdy, mechanické privolávača na poschodiach, elektrické komponenty v rozvádzači,

zavesenie dverí, pohon dverí, zachytávače a odkláňacia kladka Výmena závesných lán, remeňov, kladiiek, hnacích kolies vlečných káblov, za účelom zaistenia bezpečnosti v súlade so zákonnými predpismi pre výtahové zariadenia.

Výmena oleja v pravidelných intervaloch v zmysle pokynov výrobcu v pohonnej jednotke výtahového/ výtahových zariadení a likvidácia použitého oleja v zmysle platných noriem a predpisov.

Výmena nefunkčných žiaroviek v kabíne výtahu. Takáto oprava bude účtovaná Objednávateľovi samostatne.

1.6 Dostupnosť náhradných dielov a obrátkového materiálu

Zhotoviteľ zabezpečí náhradné diely s nasledujúcou dobou dostupnosti:

- Originálne náhradné diely Schindler po dobu dvadsiatich (20) rokov
- Ostatné náhradné diely po dobu dvadsiatich (20) rokov alebo tak dlho, kým sú dostupné u pôvodného výrobcu zariadenia - podľa toho, ktorá perióda je kratšia.

Doba dostupnosti náhradných dielov začína plynúť dátumom dokončenia inštalácie daného zariadenia Zhotoviteľom alebo tretej strany.

Pre súčasti alebo náhradné diely obsahujúce elektronické zariadenia nie je doba dostupnosti garantovaná.

Po vypršaní doby dostupnosti náhradného dielu je tento považovaný za zastaralý a Zhotoviteľ odporúča jeho výmenu či modernizáciu na náklady Objednávateľa.

Originálne náhradné diely Schindler sú definované ako diely, ktorých jediným výrobcom je spoločnosť Schindler.

2. Ostatné ponúkané služby

2.1 Odborné skúšky podľa vyhlášky č. 508/2009 Z.z. v aktuálnom znení (nezahrnuté v paušálnej cene)

Odborné skúšky zariadení vykonávané v pravidelných intervaloch na overenie funkcie a spôsobilosti k ďalšej prevádzke.

2.2 Opakované úradné skúšky podľa vyhlášky č. 508/2009 Z.z. v aktuálnom znení (nezahrnuté v paušálnej cene)

Opakovanou úradnou skúškou vykonávanou v pravidelných lehotách sa overuje, či vyhradené technické zariadenie skupiny A spĺňa požiadavky na bezpečnú prevádzku a či je obsluhované bezpečným spôsobom.

2.3 Medziobdobné prehliadky vykonávané v zmysle platnej legislatívy (nezahrnuté v paušálnej cene)

2.4 Týždenné prehliadky vykonávané v zmysle platnej legislatívy (nezahrnuté v paušálnej cene)

Rozsah digitálnych služieb Schindler Ahead (Príloha č.2)

1. Schindler Ahead Connectivity

1.1 Schindler Ahead Connectivity

Schindler Ahead Connectivity zahŕňa hlasovú a dátovú komunikáciu zariadení a administratívne náklady spojené s poskytovaním telekomunikačných služieb.

Objednávateľ nepotrebuje samostatnú Zmluvu o telekomunikačných službách.

Schindler Ahead Connectivity zahŕňa tieto služby:

Digitálne služby:

- bezdrôtové spojenie pre hlasové a dátové prenosy - 4G / LTE,
- pravidelné testy a kontroly funkčnosti systému,
- zaistenie spojenia pre hlasové a dátové prenosy aj pri výpadku napájania po dobu kapacity záložného zdroja,
- bezdrôtové aktualizácie operačného systému.

Hardware:

- zaistenie hardvéru poskytujúceho túto službu, vrátane SIM karty,
- zabezpečenie záložného zdroja energie pre potreby funkčnosti systému - prípadná výmena batérie bude účtovaná Objednávateľovi samostatne.

2. Schindler Ahead Remote Monitoring

2.1 Schindler Ahead Remote Monitoring

Diaľkový monitoring nepretržite sleduje chod zariadenia s cieľom včasného zaznamenávania prípadných porúch, čím umožní okamžitú reakciu alebo pre-aktívny zásah.

Systém diaľkového monitoringu zahŕňa:

Digitálne služby:

- zber, monitoring a analýza technických dát o stave zariadenia,
- automatické zasielanie a zdieľanie informácií v prípade poruchy; podlieha rozsahu služieb zahrnutým v tejto Zmluve,
- zabezpečenie informácií prostredníctvom on-line informačného systému ActionBoard®, ak je súčasťou tejto Zmluvy,
- prísne dodržiavanie ochrany nazhromaždených dát.

Spoločnosť Schindler prostredníctvom Schindler Ahead Remote Monitoring nepretržite monitoruje všetky hlavné funkcie zariadenia, čo je nevyhnutná podmienka k jeho trvalej bezpečnosti a dlhej životnosti.

V prípade diagnostikovania problému vyžadujúceho okamžitý zásah, Zhotoviteľ aktívne a včas podnikne kroky, aby zabezpečil potrebné a primerané riešenie na uvedenie zariadenia v čo najkratšom možnom termíne do prevádzky.

3. Schindler Ahead ActionBoard®

3.1 Schindler Ahead ActionBoard®

Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi prístup k webovému nástroju Schindler Ahead ActionBoard®. Tento webový nástroj poskytuje Objednávateľovi prístup k obchodným, prevádzkovým a štatistickým údajom zariadení.

S týmto webovým nástrojom môže Objednávateľ zhromažďovať a sťahovať reporty zariadení a požadovať servisné úkony.

Pri zariadeniach s inštalovaným Schindler Ahead Remote Monitoring môže ActionBoard® zobrazovať dáta v reálnom čase.

Digitálne služby:

- inštalácia a nastavenie webového nástroja Schindler Ahead ActionBoard®,
- zaistenie technických dát ku všetkým zariadeniam Objednávateľa,
- osobné alebo diaľkové školenie jedného kľúčového používateľa,
- aktívne komunikačná platforma s možnosťou osobného nastavenia užívateľského profilu.

Schindler Ahead ActionBoard® má jednoduché a ľahko ovládateľné rozhranie, ktoré môže na základe osobného nastavenia, prehľadne zobrazovať užitočné informácie týkajúce sa stavu a prevádzky zariadenia a ďalej umožňovať ich zhromažďovanie.

Webový nástroj pomáha pri plánovaní údržby a príp. ďalších potrebných investícií do zariadenia.

Webová aplikácia je dostupná na adrese:

<https://actionboard.schindler.com>

Zoznam zariadení obsiahnutých v Zmluve

Umiestenie Výrobná rada	Číslo zariadenia Označenie zariadenia	Počet vstupov	Nosnosť	Cena bez DPH / mesiac	DPH 20%	Cena vrátane DPH / mesiac
Múzejná 2 929 01 Dunajská Streda ELEVATOR SYSTEM 1	11742419 PRESTAVBA SKLADOVÝCH PRIESTOROV ŽM	4	630 kg	58,00 €	11,60 €	69,60 €
Prehľad digitálnych služieb Schindler Ahead						
Connectivity				5,00 €	1,00 €	6,00 €
Remote Monitoring				4,00 €	0,80 €	4,80 €
ActionBoard®				3,00 €	0,60 €	3,60 €
Celková cena za servisné služby				58,00 €	11,60 €	69,60 €
Celková cena za digitálne služby Schindler Ahead				12,00 €	2,40 €	14,40 €
Celková cena za Zmluvu				70,00 €	14,00 €	84,00 €