

SERVISNÁ ZMLUVA

Uzatvorená podľa ust. §269 ods.2 Obchodného zákonníka č. 513/1991Zb.
v znení neskorších predpisov

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ:	Octus Energy s.r.o. Bratislavská 14 92901 Dunajská Streda IČO: 47151617, IČ DPH: SK2023771079
Registrovaný:	OR OS Trnava, číslo 31723/T
IBAN číslo:	SK55 7500 0000 0040 1796 6715
Zastúpený:	Mgr. Martin Štefkovič
Objednávateľ:	Žitnoostrovská knižnica v Dunajskej Strede Korzo Bélu Bartóka 788/1 929 01 Dunajská Streda IČO: 36088323, DIČ: 2021449386
Registrovaný:	Štátna pokladnica
IBAN číslo:	SK28 8180 0000 0070 0049 1905
Zastúpený:	PhDr. Helena Laczová

2. Predmet zmluvy

- a. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servis zariadení uvedených v bode 2.c tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zhotovené dielo zaplatiť podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- b. Predmetom zmluvy sú pravidelné servisné prehliadky na zariadeniach pre chladenie a vykurovanie, klimatizácie v objekte žitnoostrovská knižnica v Dunajskej Strede.
- c. Servisné činnosti sa vzťahujú na nasledovné zariadenia: klimatizačné jednotky značky Gree, montované v roku 2021, 2022
- d. Garantovaný nástup na zariadeniach uvedených v bode 2.c v prípade:
 - výpadku klimatizačného systému ako celku
 - poruchy časti systému znemožňujúcej ďalšiu prevádzku
- e. Telefonická poradenská služba v rozsahu podľa bodu 3.c na zariadenia uvedené v bode 2.c.
- f. Školenie personálu zákazníka v rozsahu podľa bodu 3.c na zariadenia uvedené v bode 2.c.

3. Rozsah zmluvy

- a. **Pravidelná servisná prehliadka v nasledovnom rozsahu:**
 - vizuálna kontrola
 - kontrola utiahnutia rozoberateľných spojov a upevnenia krytov
 - kontrola elektrického vedenia
 - kontrola upevnenia tepelných senzorov
 - kontrola upevnenia ventilátora, lopatiek ventilátora, ložísk
 - vyčistenie a vnútornej jednotky (filtre, výmenník, kondenzačná vaňa)
 - dezinfekcia vnútornej jednotky
 - kontrola kondenzačných okruhov
 - kontrola úniku chladiacej látky
 - nastavenie regulácie
 - preskúšanie prevádzkových režimov klimatizačného zariadenia
 - výmena filtrov vzduchotechnických zariadení

- b. **Garantovaný nástup:** nástup servisných pracovníkov na odstránenie poruchy v prípadoch uvedených v bode 2.d najneskôr do 48 hodín v čase 08:00 do 18:00 na základe písomnej výzvy na info@klimania.sk.
- c. **Školenie zákazníkov:** Školenie personálu užívateľa v dohodnutej dĺžke a zamerané na jeho požiadavky v cene podľa bodu 5.c.

4. Termín a miesto plnenia

- a. Pravidelná servisná prehliadka vykonaná 1x ročne.
- b. Termín prevádzaných servisných prác je možné upraviť podľa potrieb a požiadaviek prevádzky objektu s tým, že objednávateľ po vzájomnej dohode so zhotoviteľom písomne vyzve zhotoviteľa k tejto servisnej prehliadke. Termín plnenia bude stanovený tak, aby nebola narušená prevádzka objektu.
- c. Pravidelná pracovná doba pre výkon činnosti pravidelného servisu je Po-Pi od 08:00 do 18:00 hodín.
- d. Termín ročnej prehliadky bude dohodnutý vopred s kontaktnou osobou objednávateľa 1 týždeň pred vykonaním servisnej prehliadky.
- e. Miesto plnenia je knižnica na ulici Korzo Bélu Bartóka 788/1.

5. Cena, platobné podmienky a záruka

- a. Cena za vykonanie servisnej prehliadky klimatizácií podľa článku 2 bola dohodnutá vo výške 50€ za 1 kpl jednotku.
- b. Táto cena zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa potrebné k plneniu predmetu zmluvy podľa článku 2.b rozsah uvedenom v článku 3.
- c. Cena za práce mimo pravidelného a garančného servisu na zariadeniach uvedených v bode 2.c je stanovená na:

V pracovnom čase (08:00-17:00)	25€ / hod / servisný pracovník
Mimo pracovný čas a v noci (18:00-24:00 a 06:00-08:00)	40€ / hod / servisný pracovník
V deň pracovného pokoja (08:00-18:00)	40€ / hod / servisný pracovník
- d. Cena za garantovaný nástup:
 - Nástup do 48 hodín: v cene
 - Nástup do 24 hodín: 90€
- e. Cena za náhradné diely a iný materiál je stanovená na základe individuálnej ponuky.
- f. Za každú neopodstatnenú návštevu servisného technika mimo stanovených termínov servisných prehliadok bude účtovaná čiastka vo výške 25€.
Neopodstatnená návšteva je:
 - Návšteva na základe výzvy objednávateľa alebo prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy, pričom toto zariadenie nie je predmetom tejto zmluvy.
 - Návšteva na základe bezdôvodného, alebo omylného vyzvanie, ak nebolo včas (pred začatím výjazdu) odvolané.
 - Návšteva, ktorej príčinou bolo nezvládnutie základných úkonov obsluhy pri prevádzke zariadenia (zmeny prevádzkových hodnôt, ktorých hodnotou je umožnené meniť v obsluhu, odstránenie prevádzkových poruchových stavov a podobne).
- g. Na všetky opravy a dodané náhradné diely poskytuje zhotoviteľ záručnú dobu 24 mesiacov.
- h. Všetky uvedené ceny sú bez DPH.

6. Platobné podmienky

- a. Faktúra za pravidelné servisné prehliadky bude uhrádzaná vždy po vykonaní servisu.
- b. V prípade prác nad rozsah tejto zmluvy je podkladom pre vystavenie faktúr vypísaná objednávka objednávateľa.
- c. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry, zaplatí objednávateľ zhotoviteľovi penále vo výške 0,05% z predmetnej faktúry za každý deň omeškania.

- d. Náhradné diely a materiál budú fakturované samostatne na základe objednávky objednávateľa v súlade s bodom 5.e.
- e. Splatnosť daňových dokladov je 14 dní od dátumu zdaniteľného plnenia uvedeného na daňovom doklade.

7. Ostatné dohody

- a. Zmluvné strany sa dohodli nasledovne : Objednávateľ sa zaväzuje na dodržanie zmluvných podmienok, na základe toho dodávateľ poskytuje záruku na funkčnosť klimatizačných jednotiek do 31.12.2026
- b. Objednávateľ a prevádzkovateľ sa zaväzujú zabezpečiť bezproblémový vstup servisných pracovníkov spoločnosti Octus Energy s.r.o. vrátane automobilu so servisným náradím až po zariadenie špecifikované v bode 2.c. (prípadne k najbližšie k zariadeniu)
- c. Zhotoviteľ sa zaväzuje previesť všetky práce s prihliadnutím na prevádzku objektu a to tak, aby nepôsobil škody na majetku objednávateľa.
- d. Objednávateľ má právo na preverenie vykonanej práce v plnom rozsahu. Pri zistení väd má právo požadovať bezplatné odstránenie väd a nedorobkov bez zbytočného odkladu.
- e. Nedodržanie garantovaného nástupu a ostatných zmluvných podmienok nie je nesplnením si zmluvných podmienok, ak:
bude znemožnený vstup technikov zhotoviteľa na zariadenie v predmete zmluvy zo strany objednávateľa, alebo prevádzkovateľa, alebo tretím subjektom z poverenia objednávateľa alebo dôjde k zásahu vyššej moci.
- f. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zasahovať do riadiaceho systému podľa vlastného uváženia z dôvodu zabezpečenia bezporuchovej prevádzky RS.
- g. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené akýmkoľvek zásahom do systému inými osobami.
- h. V prípade garantovaného nástupu servisní technici po príchode odstránia závalu, pokiaľ nie je možné z ľubovoľného dôvodu závalu odstrániť okamžite, v spolupráci s prevádzkovateľom určia ďalší núdzový režim prevádzky.
- i. V prípade že je nutné objednať ďalší materiál, alebo práce mimo rozsah zmluvy, objednávateľ po dohode z zhotoviteľom vyhotoví objednávku na práce vykonané pri odstránení poruchy a na materiál použitý pri odstránení poruchy a doručí objednávku zhotoviteľovi.
- j. Pokiaľ objednávateľ nebude v prípade prác navyše postupovať v súlade s bodom 7.h, zhotoviteľ nie je povinný pokračovať pri výkone prác navyše a akákoľvek náhrada škody ako aj náhrady následných škôd, ktoré by mohli vzniknúť ako možný následok tohto konania zo strany zhotoviteľa sú vylúčené.
- k. Na materiál použitý pri servisnom zásahu poskytuje zhotoviteľ záruku 24 mesiacov.
- l. V prípade, že sa na materiál vzťahuje záruka, objednávateľ nevystavuje objednávku, ale vyplní reklamačný list.
- m. Objednávateľ potvrdí pri každej návšteve vypísanú servisnú správu a obdrží jej kópiu.
- n. Zmluvné strany sa dohodli, že náhrada škody ako aj náhrady následných a nepriamych škôd, ktoré by mohli vzniknúť ako možný následok porušenia, alebo plnenia zmluvných povinností zo strany zhotoviteľa (s výnimkou škody spôsobenej zhotoviteľom úmyselne, alebo hrubou neobalnosťou) sú vylúčené.
- o. Prevádzkovateľ zodpovedá za dodržanie všetkých zákonom stanovených bezpečnostných a prevádzkových opatrení počas chodu na núdzový režim.
- p. Poruchy na zariadeniach s nutnosťou nástupu hlási objednávateľ telefonicky a následne písomne na: **0940 995 700** a **info@klimania.sk**.

8. Záverečné ustanovenia

- a. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, každá strana obdrží jedno vyhotovenie.
- b. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú do **31.12.2026** a nadobúda platnosť po jej podpísaní oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- c. Platnosť zmluvy môže byť ukončená:
 - po uplynutí doby na ktorú bola zmluva uzatvorená s písomným oznámením vždy ku koncu príslušného roka, do 30. novembra

- d. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi preukázateľné náklady vzniknuté s realizáciou tejto servisnej zmluvy, ak došlo k predčasnému ukončeniu platnosti tejto zmluvy z dôvodu nespočívajúcich na strane zhotoviteľa.
- e. Zmeny a doplnky k zmluve musia byť upravené písomnou formou a podpisom oboch strán.
- f. Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností budú strany riešiť cestou dohody. Pokiaľ by k tomu nedošlo, strany sa dohodli, že právne vzťahy medzi objednávatelom a zhotoviteľom sa riadia slovenským právnym poriadkom.
- g. Skutočnosti, ktoré sa zhotoviteľ dozvedel pri vykonaní tejto servisnej zmluvy, tvoria predmet obchodného tajomstva a zhotoviteľ je povinný zachovať mlčanlivosť.

v Dunajskej Strede:
dňa 02.12.2022

v Dunajskej Strede:
dňa 02.12.2022

Octus Energy

Octus Energy s.r.o.

Žitnoostrovská knižnica
v Dunajskej Strede

Žitnoostrovská knižnica v Dunajskej Strede	
Došlo: 13. 12. 2022	
Por. číslo:	
Registrátorne číslo:	
Prílohy:	Vybavuje: