



BLESKANET

**Zmluva o dodávke servisných služieb
v oblasti výpočtovej techniky č. X / 2024**

uzatvorená podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

čl. I.

Zmluvné strany

objednávateľ:	Západoslovenské múzeum v Trnave
so sídlom:	Múzejné námestie 3, 918 09 Trnava
v zastúpení:	Mgr. Lucia Duchoňová, poverená riadením ZsM
bankové spojenie:	Štátna pokladnica
číslo účtu:	IBAN: SK31 8180 0000 0070 0049 1075
IČO, DIČ:	36087017, 2021535450
SK DPH:	-
zapísaný v:	Príspevková organizácia VÚC

a

zhotoviteľ:	BLESKANET s. r. o.
so sídlom:	Vančurova 26, 917 00 Trnava
v zastúpení:	Ing. Karol Blesák
bankové spojenie:	Tatra banka a.s., pobočka Trnava
číslo účtu:	2624760664 / 1100
IČO, DIČ:	36 270 105, 2021979575
IČ DPH:	SK2021979575
zapísaný v:	OR Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, vložka číslo 16900/T

Článok II.

Základné pojmy

Na účely tejto zmluvy si zmluvné strany dohodli nasledovné pojmy:

- Servis – sa rozumie prítomnosť technikov na mieste objednávateľa a jeho činnosť (článok VI.) dohnutá v čase s objednávateľom.
- Servisný zásah (servis) – sa rozumie prítomnosť technikov na mieste poruchy, určenie porúch a návrh riešenia smerujúceho k oprave poruchy, prípadne podľa možnosti začatie prác na odstránení poruchy.
- Vzdialená správa počítačov v sieti sa rozumie – kontrola činnosti počítača, inštalácia jednoduchých SW ako aj oprava jednoduchých problémov počítača na diaľku.
- Pod zariadeniami výpočtovej techniky (ďalej len zariadenia) sa rozumejú počítače, ich vstupné a výstupné zariadenia, ako aj zariadenia využívané informačnou technológiou; označované tiež hardware (ďalej len HW).
- Pod programovým vybavením sa myslí software (ďalej len SW).
- Zbytočný výjazd – výjazd zhotoviteľa, pričom nie je umožnené vykonanie servisu z dôvodu nedostupnosti.

Článok III.

Predmet zmluvy

Na základe tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby spojené so systémovým nastavením a technickou údržbou počítačov (PC) a periférií u objednávateľa. Účelom

systemového nastavenia je nastavenie PC na optimálne využitie pri zachovaní čo najvyššieho výkonu a funkčnosti používaných programov.

Článok IV.

Cena a spôsob fakturácie

1. Zmluvné strany sa dohodli na platbách podľa aktuálneho cenníka zhotoviteľa.
2. Všetky použité náhradné diely sa budú fakturovať podľa cenníka zhotoviteľa, ktorý je verejný.
3. Fakturácia prebehne po dodaní služby, najneskôr k poslednému dňu v danom mesiaci.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu do 14 dní od doručenia faktúry.
5. Doprava bude fakturovaná podľa platného cenníka zhotoviteľa. V Trnave nebude doprava fakturovaná. Účtuje sa každý výjazd osobitne. V prípade zbytočného výjazdu sa účtuje najmenej 20,- € bez DPH v Trnave a mimo Trnavy sa účtujú aj kilometre.
6. Dopravu, ktorá bude účtovaná našimi dodávateľmi za odvoz do a zo špecializovaného servisu, bude prefakturovaná podľa dodávateľských faktúr.
7. Pre prípad omeškania s platením ceny sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania s platením ceny o viac ako dva mesiace je zhotoviteľ oprávnený okamžite vypovedať túto zmluvu, pričom zmluva sa končí dňom doručenia výpovede druhej strane. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za škodu spôsobenú nevykonaním servisného zásahu, ktorá vznikne po doručení výpovede.

Článok V.

Podmienky poskytovania servisných služieb a protokolárne prevzatie

1. Poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy bude začaté po tom, ako objednávateľ požiada o servis výpočtovej techniky. Objednávateľ by mal vyhotoviť zoznam zariadení podliehajúcich servisu, spísať ich záručné doby, určiť poskytovateľa záruky, prípadne dodávateľa zariadení pred podpisom tejto zmluvy.
2. V prípade, že objednávateľ nepredloží požadované údaje bude sa na zariadenia pozeráť ako na zariadenia s uplynutou záručnou dobou.
3. Pre zariadenia, ktoré sú neopraviteľné, resp. ich oprava je nerentabilná zhotoviteľ zabezpečí vypracovanie vyradovacieho protokolu; a ekologickú likvidáciu zariadenia v prípade požiadania objednávateľom.

Článok VI.

Povinnosti zhotoviteľa

Zhotoviteľ sa zaväzuje:

1. Vykonať servisnú kontrolu na základe písomného alebo telefonického dohovoru s objednávateľom, alebo osobou určenou objednávateľom.
2. Určiť príčiny porúch. Zariadenia, ktoré sú v záruke od iného dodávateľa, dopraví objednávateľ na vlastné náklady k poskytovateľovi záruky. Zariadenia po záruke opravuje zhotoviteľ, pričom objednávateľ je povinný poskytnúť dostatočnú technickú dokumentáciu, alebo sprostredkovať kontakt s dodávateľom zariadenia. Všetky diely a služby potrebné na túto opravu platí objednávateľ, nakoľko sú nad rámec tejto zmluvy. Prípadne po dohode so zhotoviteľom si zabezpečí objednávateľ opravu sám.
3. Poskytovať:
 - a) kontrolu technických zariadení z dôvodu prevencie chýb a optimalizácie výkonu jednotlivých zariadení,
 - b) návrhy ochrany pred stratou dôležitých údajov a pomoc pri jej realizácii,
 - c) návrhy a kalkulácie pre optimálny rast technickej bázy – pre udržanie tempa rastu výkonových parametrov v oblasti informatiky.

Zhotoviteľ poskytne nasledovné záruky:

1. Na servisné práce záruku 6 mesiacov.
2. Na dodané komponenty podľa záruky od výrobcu. Záruka začína dňom odovzdania predmetu záruky podľa dátumu na dodacom liste.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávku všetkých komponentov potrebných pri pravidelnom servise a pri optimalizácii výkonu technickej bázy pre objednávateľa bude zabezpečovať zhotoviteľ, alebo po dohode si bude zabezpečovať objednávateľ sám.
4. Diskrétnosť a mlčanlivosť o stave IT objednávateľa plne v súlade GDPR.
5. Pri servise zariadení zabezpečí ochranu dát objednávateľa pred ich únikom, alebo zneužitím tretej strany.

Článok VII.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť pracovníkom zhotoviteľa (ďalej len pracovníkom) primerané pracovné podmienky.
2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť pracovníkom voľný vstup do priestorov, kde je potrebné vykonávať servisné zásahy.
3. Objednávateľ je povinný poučiť pracovníkov o bezpečnosti práce na špecifických miestach, kde budú vykonávať servisné zásahy.
4. Objednávateľ je povinný neumožniť iným servisným pracovníkom zasahovať do činnosti zhotoviteľa bez jeho vedomia a súhlasu.
5. Objednávateľ je povinný v prípade požadovaného servisu poskytnúť dostatočnú technickú dokumentáciu, ktorá je bežne poskytovaná pri predaji, alebo sprostredkovať kontakt s dodávateľom záruky zariadenia, ktoré je predmetom servisného zásahu.
6. Objednávateľ je povinný nahlásiť zhotoviteľovi rozsah ním požadovaného servisu.
7. Objednávateľ je povinný určiť na svojom pracovisku pracovníka zodpovedného za komunikáciu so zhotoviteľom.

čl. VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Na bližšie nešpecifikované činnosti súvisiace s plnením predmetu dodávky sa vzťahujú príslušné ustanovenia § 536 ObZ.
2. Záruky sa nevzťahujú na prípad, že objednávateľ použije na servisné služby inú právnickú alebo fyzickú osobu.
3. Zmluva je účinná odo dňa podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
5. Všetky zmeny a doplnky musia mať písomnú formu a po podpise sa stávajú súčasťou tejto zmluvy.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom exemplári.
7. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, porozumeli jej a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Trnave, dňa 8. 8. 2024

1. 0003 / 40 601 / 10.08.2024 SK2
zhotoviteľ

objednávateľ