

Servisná zmluva o správe hardvéru, softvéru, kamerového systému, siete a web stránky

I. Zmluvné strany

Dodávateľ: Ing. Peter Švec - Atis
Sídlo: Hviezdoslavova 1469/61, 905 01 Senica
IČO: 11838132
V zastúpení: Ing. Peter Švec - majiteľ
Kontakt: 034-6574131, atis@atis.sk

Objednávateľ: Záhorská knižnica
Sídlo: Vajanského 28, 905 01 Senica
IČO: 36088226
V zastúpení: Ing. Silvia Sameková - riaditeľka
Kontakt: 034-6512604, samekova.silvia@zupa-tt.sk

II. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je:

- záväzok Dodávateľa spravovať výpočtovú techniku Objednávateľa v rozsahu a podľa povinností stanovených touto zmluvou;
- záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi odmenu za vykonanie predmetu tejto zmluvy vo výške určenej touto zmluvou.

III. Rozsah zmluvy

Správa zahŕňa všetko hardvérové (desktopy, notebooky, tenké klienty, servery, periférie) a softvérové vybavenie, kamerový systém, sieť a sieťové zariadenia a webovú stránku Objednávateľa.

IV. Povinnosti a práva Dodávateľa

Dodávateľ je povinný udržiavať vo funkčnom stave a chode zariadenia a programové vybavenie uvedené v Rozsahu zmluvy - priebežne kontrolovať a odstraňovať problémy a nefunkčnosť nahlásené Objednávateľom a v prípade poruchy zabezpečiť opravu vlastnými prostriedkami, alebo v súčinnosti s vlastníkom, resp. správcom zariadenia a programového vybavenia, ak ich má Objednávateľ v správe. Takisto sa podieľa na inej propagačnej činnosti podľa zadania Objednávateľa.

Dodávateľ vykonáva ďalšie činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou, rozširovaním a likvidáciou Rozsahu zmluvy podľa zadania Objednávateľa. Dodávateľ je povinný zdržiavať sa v priestoroch Objednávateľa pravidelne 3 hodiny vždy v stredu v čase medzi 9:00 a 14:00 a v ostatné dni v týždni podľa potreby Objednávateľa. Dodávateľ je povinný naliehavé poruchy a problémy riešiť v pracovných dňoch v čase od 8:30 do 17:00 hod. s Objednávateľom telefonicky alebo mimoriadnym osobným zásahom. V prípade havarijných stavov alebo po dohode i mimo uvedených dní a času. Dodávateľ je povinný evidovať si dochádzku a výkon práce. Tieto uvádzať ako prílohu pri nárokaní si odmeny v zmysle tejto zmluvy.

Dodávateľ má právo podieľať sa na zámeroch a rozhodnutiach súvisiacich s predmetom a rozsahom tejto zmluvy.

Dodávateľ má právo odmietnuť zadanie, ktoré nesúvisí s predmetom a rozsahom tejto zmluvy, prípadne je z technických alebo iných príčin nerealizovateľné.

Dodávateľ má právo poveriť výkonom časti Predmetu zmluvy tretiu stranu, ak to vyžaduje charakter zadania alebo okolnosti.

V. Povinnosti a práva Objednávateľa

Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup k zariadeniam a programovému vybaveniu uvedenom v Rozsahu zmluvy, prípadne poskytnúť ďalšie informácie a náležitosti potrebné k výkonu Predmetu zmluvy.

Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi problémy, poruchy, nefunkčnosť, požiadavky a iné zadanie podľa možnosti hneď po ich vzniku, ak je to možné, uviesť čo najpresnejšie a najúplnejšie informácie potrebné k ich riešeniu, prípadne poskytnúť súčinnosť pri ich riešení.

Objednávateľ má právo neposkytnúť informácie a náležitosti potrebné k výkonu Predmetu zmluvy, alebo poveriť výkonom časti Predmetu zmluvy tretiu stranu, ak to vyžaduje charakter zadania alebo okolnosti.

Objednávateľ má právo požadovať od Dodávateľa výkony aj mimo dní, hodín a rozsahu určeného v tejto zmluve po dohode s Dodávateľom.

VI. Odmena a platobné podmienky

Zmluvné strany sa dohodli na odmene pre Dodávateľa vo výške 30,75 EUR s DPH/ hod..

Odmena za mesiac bude vyplatená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom k poslednému dňu v mesiaci. Splatnosť faktúr bude 14 dní. Prílohou faktúry bude evidencia Dodávateľa o počte odpracovaných hodín a o výkone práce.

VII. Trvanie a ukončenie zmluvy

Zmluva nadobúda platnosť 01.04.2025

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - do 31.3.2026

Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, výpovedná doba je 2 mesiace od doručenia výpovede. Doručením sa rozumie osobné prebratie zástupcom zmluvnej strany, alebo doručenie zásielky poštou. V prípade odmietnutia prebratia zásielky je zásielka považovaná za doručenie dňom uplynutia odbernej doby.

Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou okamžite, ak niektorá zmluvná strana bude opakovane porušovať ustanovenia tejto zmluvy.

VIII. Ochrana osobných údajov a povinnosť mlčanlivosti

Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky poskytnuté a získané informácie od Objednávateľa v dobe platnosti tejto zmluvy bude využívať výlučne na realizáciu predmetu zmluvy, nevyužije ich vo svoj prospech alebo cudzí prospech a neoznámí, resp. nesprístupní ich tretím stranám, ak to nie je nevyhnutné na účely trestného konania.

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a novelizácii súčasne s podpisom tejto zmluvy bude podpísaná medzi zmluvnými stranami „Zmluva o poverení spracúvaním osobných údajov“ v ktorej sú zakotvené podmienky a povinnosti zmluvných strán pri ochrane osobných údajov.

Dodávateľ sa zaväzuje dohodnuté služby zabezpečiť v súlade so zákonom č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a v intenciách zmien a doplnení niektorých zákonov a výnosom Ministerstva financií SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

IX. Záverečné ustanovenia

Prípady, ktoré nie sú ošetrené touto zmluvou, sa riadia platnou legislatívou SR.

Zmeny v tejto zmluve je možné vykonať len formou písomného dodatku po vzájomnej dohode oboch strán.

Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch - pre každú zmluvnú stranu jeden. Prílohou tejto zmluvy je originál alebo overená kópia Dodávateľovho výpisu z Obchodného registra SR nie staršie ako tri mesiace.

Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva bola spísaná podľa ich skutočnej a slobodnej vôle, nebola uzatvorená v tiesni a za nevýhodných podmienok. Jej obsah si prečítali, porozumeli mu a súhlasia s ním, čo potvrdzujú vlastnoručným podpisom.

Príloha: výpis Dodávateľa z Obchodného registra SR

V Senici 28.03.2025

Ing. Peter Švec-Atis
Majiteľ

Záhorská knižnica
Ing. Silvia Sameková
riaditeľka