

Servisná zmluva

I. Zmluvné strany

Dodávateľ:

eion s.r.o.
Sídlo: Železničná 434/38, 905 01 Senica
IČO: 44662505
Zapísaný v: OR OS Trnava, oddiel Sro, vložka 23445/T
V zastúpení: Bruno Václavík - konateľ
Kontakt: 0911-320156, eion@eion.sk

Objednávateľ:

Záhorská knižnica
Sídlo: Vajanského 28, 905 01 Senica
IČO: 36088226
V zastúpení: Mgr. Katarína Soukupová - riaditeľka
Kontakt: 034-6512604, soukupova.katarina@zupa-tt.sk

II. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je:

- záväzok Dodávateľa spravovať výpočtovú techniku Objednávateľa v rozsahu a podľa povinností stanovených touto zmluvou;
- záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi odmenu za vykonanie predmetu tejto zmluvy vo výške určenej touto zmluvou.

III. Rozsah zmluvy

Správa zahŕňa všetko hardvérové (desktopy, notebooky, periférie) a softvérové vybavenie, kamerový systém, sieť a sieťové zariadenia, a webovú stránku Objednávateľa.

IV. Povinnosti a práva Dodávateľa

Dodávateľ je povinný udržiavať vo funkčnom stave a chode zariadenia a programové vybavenie uvedené v Rozsahu zmluvy - priebežne kontrolovať a odstraňovať závady nahlásené Objednávateľom a v prípade poruchy zabezpečiť opravu vlastnými prostriedkami, alebo v súčinnosti s vlastníkom, resp. správcom zariadenia a programového vybavenia, ak Objednávateľ nie je oprávnený s nimi manipulovať.

Dodávateľ je povinný spravovať a upravovať webovú stránku Objednávateľa podľa zadania Objednávateľa. Takisto sa podieľa na inej propagačnej činnosti podľa zadania Objednávateľa.

Dodávateľ vykonáva ďalšie činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou, rozširovaním a likvidáciou Rozsahu zmluvy podľa zadania Objednávateľa.

Dodávateľ je povinný zdržiavať sa v priestoroch Objednávateľa 15 hodín týždenne počas pracovných dní, v čase medzi 15:00 a 18:00. Dodávateľ je povinný naliehavé poruchy a problémy v zmysle zmluvných povinností dodávateľa v čase od 8:00 do 18:00 riešiť s Objednávateľom telefonicky alebo mimoriadnym osobným zásahom. V prípade havarijných stavov alebo po dohode i mimo uvedených dní a času. Dodávateľ je povinný evidovať si dochádzku a výkon práce. Tieto uvádzať ako prílohu pri nároku odmeny v zmysle tejto zmluvy.

Dodávateľ má právo podieľať sa na zámeroch a rozhodnutiach súvisiacich s predmetom a rozsahom tejto zmluvy.

Dodávateľ má právo odmietnuť zadanie, ktoré nesúvisí s predmetom a rozsahom tejto zmluvy, prípadne je z technických alebo iných príčin nerealizovateľné.

Dodávateľ má právo poveriť výkonom časti Predmetu zmluvy tretiu stranu, ak to vyžaduje charakter zadania alebo okolnosti.

V. Povinnosti a práva Objednávateľa

Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup k zariadeniam a programovému vybaveniu uvedenom v Rozsahu zmluvy, prípadne poskytnúť ďalšie informácie a náležitosti potrebné k výkonu Predmetu zmluvy.

Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi závady, poruchy, požiadavky a iné zadania podľa

možnosti hneď po ich vzniku, ak je to možné, uviesť čo najpresnejšie a najúplnejšie informácie potrebné k ich riešeniu, prípadne poskytnúť súčinnosť pri ich riešení.

Objednávateľ má právo neposkytnúť informácie a náležitosti potrebné k výkonu Predmetu zmluvy, alebo poveriť výkonom časti Predmetu zmluvy tretiu stranu, ak to vyžaduje charakter zadania alebo okolnosti.

Objednávateľ má právo požadovať od Dodávateľa výkony aj mimo dní, hodín a rozsahu určeného v tejto zmluve po dohode s Dodávateľom.

VI. Odmena a platobné podmienky

Zmluvné strany sa dohodli na odmene pre Dodávateľa vo výške 350,- EUR s DPH mesačne.

Odmena za mesiac bude vyplatená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom k poslednému dňu v mesiaci. Splatnosť faktúry bude 14 dní.

VII. Trvanie a ukončenie zmluvy

Zmluva nadobúda platnosť 1.1.2019.

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - do 31.12.2019.

Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, výpovedená doba je 3 mesiace od doručenia výpovede. Doručením sa rozumie osobné prebratie zástupcom zmluvnej strany, alebo doručenie zásielky poštou. V prípade odmietnutia prebratia zásielky je zásielka považovaná za doručenie dňom uplynutia odbernej doby.

Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou okamžite, ak niektorá zmluvná strana bude opakovane porušovať ustanovenia tejto zmluvy.

VIII. Ochrana osobných údajov

Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky poskytnuté a získané informácie od Objednávateľa v dobe platnosti tejto zmluvy bude využívať výlučne na realizáciu predmetu zmluvy, nevyužije ich vo svoj prospech alebo cudzí prospech a neoznámí, resp. nesprístupní ich tretím stranám, ak to nie je nevyhnutné na účely trestného konania.

Podmienky a rozsah spracúvania osobných údajov Dodávateľa ako aj povinnosť Dodávateľa ako sprostredkovateľa v zmysle platného zákona o ochrane osobných údajov sú zahrnuté v samostatnej Zmluve o poverení spracúvania osobných údajov, ktorá je uzatvorená medzi Objednávateľom a Dodávateľom na dobu neurčitú.

IX. Záverečné ustanovenia

Prípady, ktoré nie sú ošetrené touto zmluvou, sa riadia platnou legislatívou SR.

Zmeny v tejto zmluve je možné vykonať len formou písomného dodatku po vzájomnej dohode obidvoch strán.

Zmluva má tri strany a je vyhotovená v dvoch rovnopisoch - pre každú zmluvnú stranu jeden. Prílohou tejto zmluvy je originál alebo overená kópia Dodávateľovho výpisu z Obchodného registra SR nie staršieho ako tri mesiace.

Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva bola spísaná podľa ich skutočnej a slobodnej vôle, nebola uzatvorená v tiesni a za nevýhodných podmienok. Jej obsah si prečítali, porozumeli mu a súhlasia s ním, čo potvrdzujú vlastnoručným podpisom.

V Senici, 19.12.2018

eion s.r.o.
Bruno Václavík
konateľ

Záhorská knižnica
Mgr. Katarína Soukupová
riaditeľka