

Servisná zmluva

I. Zmluvné strany

Dodávateľ:

eion s.r.o.
Sídlo: Železničná 434/38, 905 01 Senica
IČO: 44662505
Zapísaný v: OR OS Trnava, oddiel Sro, vložka 23445/T
V zastúpení: Bruno Václavík - konateľ
Kontakt: 0911-320156, eion@eion.sk

Objednávateľ:

Záhorská knižnica
Sídlo: Vajanského 28, 905 01 Senica
IČO: 36088226
V zastúpení: Mgr. Katarína Soukupová - riaditeľka
Kontakt: 034-6512604, soukupova.katarina@zupa-tt.sk

II. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je:

- záväzok Dodávateľa spravovať výpočtovú techniku Objednávateľa v rozsahu a podľa povinností stanovených touto zmluvou;
- záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi odmenu za vykonanie predmetu tejto zmluvy vo výške určenej touto zmluvou.

III. Rozsah zmluvy

Správa zahŕňa všetko hardvérové (desktohy, notebooky, tenké klienty, servery, periférie) a softvérové vybavenie, kamerový systém, sieť a sieťové zariadenia, a webovú stránku Objednávateľa.

IV. Povinnosti a práva Dodávateľa

Dodávateľ je povinný udržiavať vo funkčnom stave a chode zariadenia a programové vybavenie uvedené v Rozsahu zmluvy - priebežne kontrolovať a odstraňovať závady nahlásené Objednávateľom a v prípade poruchy zabezpečiť opravu vlastnými prostriedkami, alebo v súčinnosti s vlastníkom, resp. správcom zariadenia a programového vybavenia, ak Objednávateľ nie je oprávnený s nimi manipulovať.

Dodávateľ je povinný spravovať a upravovať webovú stránku Objednávateľa podľa zadania Objednávateľa. Takisto sa podieľa na inej propagačnej činnosti podľa zadania Objednávateľa.

Dodávateľ vykonáva ďalšie činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou, rozširovaním a likvidáciou Rozsahu zmluvy podľa zadania Objednávateľa.

Dodávateľ je povinný zdržiavať sa v priestoroch Objednávateľa 15 hodín týždenne počas pracovných dní, v čase medzi 15:00 a 18:00. Dodávateľ je povinný naliehavé poruchy a problémy v zmysle zmluvných povinností dodávateľa v čase od 8:00 do 18:00 riešiť s Objednávateľom telefonicky alebo mimoriadnym osobným zásahom. V prípade havarijných stavov alebo po dohode i mimo uvedených dní a času. Dodávateľ je povinný evidovať si dochádzku a výkon práce. Tieto uvádzať ako prílohu pri nároku odmeny v zmysle tejto zmluvy.

Dodávateľ má právo podieľať sa na zámeroch a rozhodnutiach súvisiacich s predmetom a rozsahom tejto zmluvy.

Dodávateľ má právo odmietnuť zadanie, ktoré nesúvisí s predmetom a rozsahom tejto zmluvy, prípadne je z technických alebo iných príčin nerealizovateľné.

Dodávateľ má právo poveriť výkonom časti Predmetu zmluvy tretiu stranu, ak to vyžaduje charakter zadania alebo okolnosti.

V. Povinnosti a práva Objednávateľa

Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup k zariadeniam a programovému vybaveniu uvedenom v Rozsahu zmluvy, prípadne poskytnúť ďalšie informácie a náležitosti potrebné k výkonu Predmetu zmluvy.

Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi závady, poruchy, požiadavky a iné zadania podľa

možnosti hneď po ich vzniku, ak je to možné, uviesť čo najpresnejšie a najúplnejšie informácie potrebné k ich riešeniu, prípadne poskytnúť súčinnosť pri ich riešení.

Objednávateľ má právo neposkytnúť informácie a náležitosti potrebné k výkonu Predmetu zmluvy, alebo poveriť výkonom časti Predmetu zmluvy tretiu stranu, ak to vyžaduje charakter zadania alebo okolnosti.

Objednávateľ má právo požadovať od Dodávateľa výkony aj mimo dní, hodín a rozsahu určeného v tejto zmluve po dohode s Dodávateľom.

VI. Odmena a platobné podmienky

Zmluvné strany sa dohodli na odmene pre Dodávateľa vo výške 300,- EUR s DPH mesačne.

Odmena za mesiac bude vyplatená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom k poslednému dňu v mesiaci. Splatnosť faktúry bude 14 dní. Prílohou faktúry bude evidencia Dodávateľa o počte odpracovaných hodín a o výkone práce.

VII. Trvanie a ukončenie zmluvy

Zmluva nadobúda platnosť 1.1.2018.

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - do 31.12.2018.

Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, výpovedená doba je 3 mesiace od doručenia výpovede. Doručením sa rozumie osobné prebratie zástupcom zmluvnej strany, alebo doručenie zásielky poštou. V prípade odmietnutia prebratia zásielky je zásielka považovaná za doručenie dňom uplynutia odbernej doby.

Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou okamžite, ak niektorá zmluvná strana bude opakovane porušovať ustanovenia tejto zmluvy.

VIII. Ochrana osobných údajov a povinnosť mlčanlivosti

Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky poskytnuté a získané informácie od Objednávateľa v dobe platnosti tejto zmluvy bude využívať výlučne na realizáciu predmetu zmluvy, nevyužije ich vo svoj prospech alebo cudzí prospech a neoznámi, resp. nesprístupní ich tretím stranám, ak to nie je nevyhnutné na účely trestného konania.

V zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov je:

- a) deň od ktorého je dodávateľ oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov - 1.1.2018
- b) účel spracúvania osobných údajov - správa technického zabezpečenia informačných systémov Záhorskej knižnice a správa webovej stránky Záhorskej knižnice
- c) informačným systémom - používaný knižnično-informačný systém a kamerový systém
- d) zoznamom osobných údajov, ktoré bude Dodávateľ spracovávať:
 - meno a priezvisko čitateľa
 - adresa čitateľa
 - fyziognómia návštevníka na kamerovom zázname
- e) okruhom dotknutých osôb - čitateľa Záhorskej knižnice a návštevníci Záhorskej knižnice pohybujúci sa v priestoroch Záhorskej knižnice prístupných verejnosti
- f) podmienkami spracúvania osobných údajov - Dodávateľ bude spracovávať osobné údaje výlučne v priestoroch Záhorskej knižnice a na technickom vybavení Záhorskej knižnice. Zoznam povolených operácií s osobnými údajmi:
 - výlučne technická podpora pri riešení technických problémov reálneho spracúvania osobných údajov odbornými pracovníkmi Záhorskej knižnice
 - správa kamerového systému Záhorskej knižnice vrátane poskytnutia kamerového záznamu tretím osobám, ak je to nevyhnutné na účely trestného konania
 - zverejňovanie osobných údajov na webovej stránke Záhorskej knižnice len v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov
- g) prehlásenie Objednávateľa:

Objednávateľ, a súčasne v zmysle zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľ, prehlasuje, že pri výbere dodávateľa, v zmysle tohto zákona sprostredkovateľa, dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov podľa § 19 ods. 1 predmetného zákona.

Dodávateľ sa zaväzuje dohodnuté služby zabezpečiť v súlade so zákonom č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a v intenciách zmien a doplnení niektorých zákonov, výnosom Ministerstva financií SR č. 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

IX. Záverečné ustanovenia

Prípady, ktoré nie sú ošetrené touto zmluvou, sa riadia platnou legislatívou SR.

Zmeny v tejto zmluve je možné vykonať len formou písomného dodatku po vzájomnej dohode oboch strán.

Zmluva má tri strany a je vyhotovená v dvoch rovnopisoch - pre každú zmluvnú stranu jeden. Prílohou tejto zmluvy je originál alebo overená kópia Dodávateľovho výpisu z Obchodného registra SR nie staršieho ako tri mesiace.

Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva bola spísaná podľa ich skutočnej a slobodnej vôle, nebola uzatvorená v tiesni a za nevýhodných podmienok. Jej obsah si prečítali, porozumeli mu a súhlasia s ním, čo potvrdzujú vlastnoručným podpisom.

V Senici 21.12.2017

eion s.r.o.
Bruno Václavík
konateľ

Záhorská knižnica
Mgr. Katarína Soukupová
riaditeľka

Príloha: výpis z Obchodného registra SR