

ZMLUVA č. 3384/2019

o poskytovaní bezpečnostných služieb (strážna služba)

Čl. I

Zmluvné strany

1. Objednávateľ	: Vlastivedné múzeum v Hlohovci
sídlo	: Františkánske námestie 1, 920 01 Hlohovec
konajúci	: Mgr. Jozef Urminský, riaditeľ múzea
IČO	: 36086975
DIČ	: 2021423767
IČ DPH	: nie je platca DPH
bankové spojenie	: Štátna pokladnica
IBAN	: SK19 8180 0000 0070 0049 0806
e-mail	: vmh@zupa-tt.sk
právna forma	: príspevková organizácia
registrácia	: Trnavský samosprávny kraj, č.j.: 1358/2002 z 1.4.2002

a

2. Vykonávateľ	: ŽOS Bezpečnosť, spol. s r.o.
sídlo	: Koniarekova 20/B, 917 21 Trnava
konajúci	: JUDr. Milan Puškáš, konateľ
IČO	: 36237922
DIČ	: 2020165367
IČ DPH	: SK2020165367
bankové spojenie	: Tatra banka a.s., pobočka Trnava
IBAN	: SK94 1100 0000 0026 2623 1520
e-mail	: riaditel@zosbezpecnost.sk
číslo licencie	: PS 000079
právna forma	: spoločnosť s ručením obmedzeným
registrácia	: Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 12113/T

uzavreli podľa § 262 Obchodného zákonníka zmluvu o poskytovaní bezpečnostných služieb.

Čl. II

Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je:

- ochrana objektov objednávateľa v meste Hlohovec - Jazdiareň, ul. Zámok, Vlastivedné múzeum v Hlohovci, Františkánske námestie č. 1 formou pripojenia poplachových systémov v objektoch na stredisko registrácie poplachov vykonávateľa,
- nepretržité monitorovanie stavu poplachových systémov v objektoch objednávateľa prostredníctvom rádiatelekomunikačných sietí,
- v prípade prijatia poplachového signálu o narušení chráneného objektu objednávateľa alebo inej poplachovej správy vykonať vykonávateľom previerku poplachového signálu a zásah v objekte objednávateľa, smerujúci k odvráteniu alebo zabráneniu škody,
- realizovať ďalšie služby podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy,
- predmet zmluvy pod písmenom a) až d) je strážnou službou podľa § 3 písm. g) zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti v platnom znení ..

Čl. III

Termín plnenia

- Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu od 13.7.2019 do 12.7.2020. Vykonávateľ je oprávnený fakturovať ceny za poskytované

služby až odo dňa 13.7.2019 i keď objekty budú pripojené na pult centralizovanej ochrany pred týmto termínom.

Čl. IV **Cena a platobné podmienky**

1. Cena služieb dohodnutých v čl. II tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán na sumu 80,00 EUR mesačne.
2. Vykonávateľ vystaví faktúru za poskytované služby do 10. dňa v mesiaci za uplynulý mesiac. Splatnosť faktúry je do 10 dní od jej doručenia.
3. Ak bude objednávateľ v omeškaní s platením faktúry, vykonávateľ má právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
4. V snahe urýchliť vzájomnú výmenu dokladov a znížiť administratívnu náročnosť pri realizácii zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že objednávateľ bude uznávať faktúry za poskytované bezpečnostné služby od vykonávateľa vo formáte PDF (v elektronickej forme), ktoré budú zasielané na e-mailovú adresu: vmh@zupa-tt.sk. Faktúra musí obsahovať povinné náležitosti daňového dokladu podľa zákona o účtovníctve. Elektronická faktúra je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty daňovým dokladom. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že faktúra od vykonávateľa nie je uhradená v lehote splatnosti, tento ihneď písomne, telefonicky, alebo e-mailom upozorní objednávateľa na túto skutočnosť. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a že podpísaním tejto zmluvy už vykonávateľ nie je povinný objednávateľovi zasielať faktúry v papierovej forme. Zmenu e-mailovej adresy oznámi objednávateľ alebo vykonávateľ e-mailom na komunikačnú e-mailovú adresu.

Čl. V **Ďalšie ujednania**

1. Vykonávateľ sa zaväzuje:
 - a) zabezpečiť, aby predmet tejto zmluvy realizovali jeho zamestnanci spôsobom, ktorý je v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti,
 - b) zabezpečiť výjazd zásahovej skupiny okamžite najneskôr do 2 minút po prijatí poplachového signálu o narušení chráneného objektu, alebo inej poplachovej správy, s príjazdom zásahovej jednotky k objektu do 15 minút od jej vyslania k zásahu,
 - c) v prípade prijatia poplachového signálu o narušení chráneného objektu, bez prietahov oznámiť túto skutočnosť telefonicky poverenej (kontaktnej) osobe, podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy; obsah prílohy č. 2 je možné aktualizovať jednostranným písomným oznámením objednávateľa, ktorého sa zmeny týkajú, doručeným do sídla vykonávateľa,
 - d) archivovať zostavy udalostí strediska registrácie poplachov vo vzťahu k poplachovému systému v chránenom objekte objednávateľa najmenej jeden rok. Po uplynutí jedného roku zostavy škartovať,
 - e) spracúvať osobné údaje konajúceho (konajúcich) a kontaktných osôb uvedených v tejto zmluve výhradne pre účel plnenia tejto zmluvy, v súlade s touto zmluvou a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
 - f) počas poskytovania bezpečnostných služieb v prospech objednávateľa mať uzatvorenú platnú poisťnú zmluvu na poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody spôsobené výkonom strážnej služby z titulu prevádzkovania ústredne zabezpečovacej signalizácie prostredníctvom pripojenia elektronickej zabezpečovacej signalizácie (PSN) na ústrednú zabezpečovacej signalizácie (PCO) a vykonávaných zásahov.
2. Objedávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytovať vykonávateľovi potrebnú súčinnosť a spoluprácu pri realizácii tejto zmluvy,
 - b) poskytnúť primeranú súčinnosť pri previerke a zásahu v objekte po prijatí poplachového signálu,
 - c) uzatvoriť zmluvu s poisťovňou pre prípad vzniku škody,
 - d) včas oznámiť vykonávateľovi písomne alebo osobne všetky zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie predmetu zmluvy zo strany vykonávateľa (napr. zmena oprávnenej alebo kontaktnej osoby, zásah do poplachového systému vyžadujúci osobnú účasť

- pracovníka technickej služby v chránenom objekte, zmeny režimu činnosti chráneného objektu),
- e) v prípade poruchy poplachového systému, ihneď oznámiť poruchu vykonávateľovi na telefónne číslo 5501638 a prostredníctvom technickej služby zabezpečiť jej odstránenie,
 - f) zabezpečiť servis a údržbu poplachového systému výlučne prostredníctvom technickej služby a v prípade osobnej účasti poverených pracovníkov technickej služby pri zásahoch do poplachového systému v chránenom objekte zabezpečiť pred vstupom do objektu osobnú účasť pracovníkov v sídle vykonávateľa,
 - h) zabezpečiť, aby technickú službu vykonávala fyzická alebo právnická osoba v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti a poplachový systém (jeho časti) bol homologovaný a v súlade s platnými slovenskými technickými normami,
 - i) zabezpečiť pravidelné revízie poplachového systému v chránenom objekte podľa platných slovenských technických noriem a opis revízie predložiť vykonávateľovi najneskôr do 14 dní od vykonania revízie,
 - j) predložiť vykonávateľovi plán objektu s rozmiestnením prvkov poplachového systému, režim činnosti objektu (napr. otváracie hodiny, zatváracie hodiny, pracovná doba, osoby poverené obsluhou poplachového systému) a ďalšie relevantné skutočnosti,
 - k) uviesť systém PSN pred uzamknutím objektu (opustením) do režimu ochrany (stráženia),
 - l) použiť poplachový systém tiesňového volania, pokiaľ je súčasťou PSN, iba poverenými osobami objednávateľa a za podmienok, ak je vážne ohrozený život, zdravie alebo majetok objednávateľa (osôb) a sú podmienky na konanie poverených osôb v rámci nutnej obrany a krajnej núdze podľa § 25 a § 24 Trestného zákona. Objednávateľ zodpovedá za dôsledky neoprávneného použitia poplachového systému tiesňového volania, ako aj poučenie poverených osôb k použitiu poplachového systému tiesňového volania,
 - m) najneskôr v deň účinnosti tejto zmluvy predložiť vykonávateľovi doklady dosvedčujúce oprávnenosť užívať majetok a vykonávať činnosti, ktoré majú byť predmetom ochrany zo strany zamestnancov vykonávateľa.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú informovať o nedostatkoch zistených pri realizácii predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie, že vykonávateľ nenahrádza poisťovňu. Zmluvu s poisťovňou uzatvára objednávateľ osobitne.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že vykonávateľ nezodpovedá za škody na majetku objednávateľa v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, ktoré vzniknú objednávateľovi po termíne splatnosti platieb uvedených v čl. IV tejto zmluvy ako aj za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s neplnením povinností objednávateľa stanovených v tejto zmluve.
5. Objednávateľ súhlasí s tým, že vykonávateľ môže ukončiť plnenie predmetu tejto zmluvy odpojením poplachového systému v chránenom objekte zo strediska registrácie poplachov, prípadne neplnením služieb uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ak do dvadsať dní po uplynutí lehôt k platbám v zmysle čl. IV tejto zmluvy, nebudú realizované dohodnuté platby. Upozornenie zo strany vykonávateľa k týmto úkonom k objednávateľovi sa vyžaduje.
6. Objednávateľ berie na vedomie, že je povinný rešpektovať podmienky vykonávateľom určenej osoby k prevádzke rádiokomunikátora po skončení platnosti tejto zmluvy, pokiaľ bola ochrana objektu objednávateľa vykonávaná pripojením poplachového systému na stredisko registrácie poplachov vykonávateľa rádiokomunikačným zariadením.
7. Štatutárny zástupca objednávateľa podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že osoby uvedené v tejto zmluve ako kontaktné osoby (príloha č. 2 bod č. 2) poskytli výslovný súhlas so spracovaním osobných údajov v rozsahu titul, meno a priezvisko, číslo (mobilného) telefónu. Súhlas sa vzťahuje i na kopírovanie, skenovanie a zaznamenávanie osobných údajov na nosič informácií v rámci informačných systémov vykonávateľa. Súhlas sa poskytuje na dobu plnenia tejto zmluvy, pričom osoba môže odvolať súhlas so spracovávaním osobných údajov v súlade so Zákonom na ochranu osobných údajov č. 18/2018 Z.z. Platnosť súhlasu končí aj ukončením zmluvy o poskytovaní bezpečnostných služieb, ako aj na základe rozhodnutia štatutárneho zástupcu o zmene kontaktnej osoby. Po skončení platnosti zmluvy (odvolania súhlasu) budú osobné údaje v informačných systémoch zničené, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Kontaktné osoby svoj výslovný súhlas a poučenie podľa tejto zmluvy potvrdzujú podpisom, ktorý je doložený na zmluve (pri zmluve) uloženej v sídle objednávateľa.

8. Objednávateľ berie na vedomie, že pre účely hodnotenia kvality práce a činnosti zamestnancov vykonávateľa na pulte centralizovanej ochrany (stredisko registrácie poplachov) môžu byť telefónne hovory všetkých osôb komunikujúcich pri realizácii tejto zmluvy s PCO zaznamenávané. O tejto skutočnosti je objednávateľ povinný informovať najneskoršie do začatia účinnosti tejto zmluvy všetky osoby a zamestnancov objednávateľa, ktorí budú telefonicky komunikovať s PCO pri realizácii tejto zmluvy.

Čl. VI

Záverečné ustanovenia

1. Zodpovednosť za škodu sa riadi všeobecne platnou úpravou podľa Obchodného zákonníka. Vykonávateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú vyššou mocou (vojna, mobilizácia, havária, nezjazdnosť komunikácie, dopravná nepriepustnosť, policajná uzávať, živelné a iné katastrofy, ktoré strana nemohla predvídať, a ani im zabrániť), neodborným zásahom do poplachového systému alebo prerušením prenosových trás.
2. Pri udalostiach z vyššej moci, v prípade poškodenia strediska registrácie poplachov, v dôsledku živelných pohrôm, počas nepokojov, za krízovej situácie (Ústavný zákon č. 227/2002 Zb. zákonov v znení ďalších predpisov, čl. 1 ods. 4) môže vykonávateľ plnenie predmetu tejto zmluvy prerušiť alebo pozmeniť, pričom je povinný vykonať také minimálne a dočasné opatrenia, aby prerušením alebo pozmenením nebola spôsobená škoda na majetku objednávateľa. Za dobu prerušenia alebo pozmenenia nemá vykonávateľ nárok na úhradu za poskytované služby.
3. Platnosť zmluvy, pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, končí vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo vypovedaním jednou zo zmluvných strán, a to uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty. Plynutie lehoty začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať obchodné tajomstvo v súlade s Obchodným zákonníkom vo vzájomných vzťahoch a to aj po zániku tejto zmluvy. V prípade vzniku škody majú zmluvné strany právo uplatniť primeranú náhradu škody. Obchodným tajomstvom sa rozumie pre účely tejto zmluvy všetky skutočnosti obsiahnuté v zmluve, o ktorých sa musí zachovávať mlčanlivosť pred nepovolnými alebo tretími osobami. Za porušenie obchodného tajomstva sa nepovažuje zverejnenie zmluvy v centrálnom registri zmlúv, okrem prílohy č. 2, ktorú nie je možné zverejniť z bezpečnostných dôvodov. Zverejnenie v centrálnom registri zabezpečí objednávateľ.
5. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch vyhotoveniach rovnakej právnej sily, pričom každá zo zmluvných strán dostala dve vyhotovenia.
6. Túto zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
7. Prílohu zmluvy tvoria obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 1.3 účinná zo dňa 1.6.2015, <https://portal.eks.sk/Sprava/Opet/Opet/VerejnyDetail/>, ktoré majú charakter technickej služby podľa zákona č. 473/2005 Z.z. v platnom znení.

V Trnave dňa 10. júna 2019

Osobitné požiadavky na plnenie:

Vrátane dopravy na miesto plnenia

1. Vykonať bezpečnostné posúdenie objektu a vybudovaného systému PSN, z hľadiska možnosti narušenia chráneného objektu, ešte pred jeho pripojením na SRP v zmysle platných právnych noriem a ďalšie bezpečnostné posúdenia na základe požiadavky objednávateľa, v prípade následných úprav systému PSN alebo objektu.
2. Vykonať pripojenie systému PSN z chráneného objektu na svoj SRP a jeho odpojenie na žiadosť objednávateľa alebo pri zániku zmluvy.
3. Prebrať chránený objekt pod ochranu systému SRP a zrušenie tejto ochrany na žiadosť objednávateľa alebo pri zániku zmluvy.
4. Nahlásiť objednávateľovi telefónne číslo operátora SRP a heslo, ktorým sa bude označovať chránený objekt pri telefonickom kontakte.
5. Falošný poplach je pokladaný za odvolaný, pokiaľ k odvolaniu došlo do 2 min. po jeho vzniku. Ostatné neodvolané falošné poplachy budú účtované podľa cenníka.
6. Na požiadanie objednávateľa zmeniť identifikačné heslo objektu.
7. Zabezpečiť nepretržité spracovávanie a vyhodnocovanie signálov o prevádzke a narušení chráneného objektu.
8. Zabezpečiť najneskôr do 2 min. od prijatia signálu o narušení chráneného objektu vyslanie zásahovej jednotky (resp. poriadkovej hliadky) na preverenie chráneného objektu. Výjazdová jednotka musí byť z Hlohovca, nakoľko na mieste chráneného objektu musí byť do 15 minút od prijatia signálu.
9. V prípade výnimočného stavu a výnimočných prípadov záchrany ľudského života, odvrátenia nebezpečenstva vzniku požiaru, znečistenia životného prostredia, ekologickej katastrofy a prípady zamedzenia veľkých materiálnych strát objednávateľa môžu príslušníci zásahovej jednotky vstúpiť do objektu len po predchádzajúcom upovedomení súhlase objednávateľa.
10. Zabezpečiť presné zdokumentovanie činností súvisiacich s prechodom poplachového signálu z chráneného objektu na SRP. Poskytnúť na požiadanie objednávateľa informáciu o čase vyslania zásahovej jednotky a výsledku zásahu, o činnosti ním určených zodpovedných pracovníkov.
11. Na požiadanie objednávateľa podieľať sa na preskúmaní systému PSN chráneného objektu, vrátane prenosu poplachového signálu na SRP.
12. Na požiadanie objednávateľa spolupracovať pri školení pracovníkov objednávateľa z oblasti ochrany majetku a osôb.
13. V prípade závažných nepredvídaných okolností, znemožňujúcich ochranu objektu cez SRP, o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť objednávateľa, za účelom prijatia včasných opatrení na zabezpečenie ochrany objektu na bezprostredne nevyhnutnú dobu.
14. Zabezpečiť nepretržitú službu pri SRP v zásahovej jednotke len kvalifikovanými pracovníkmi a nepretržite zabezpečovať zvyšovanie ich odbornej úrovne. Členov zásahovej jednotky vyškoliť a vystrojiť, okrem možnosti účinného zásahu voči narušiteľom objektov, aj zo základov poskytovania prvej pomoci a protipožiarnej ochrany.

15. Prevziať do servisnej starostlivosti vlastnou servisnou organizáciou systém PSN, inštalovaný iným dodávateľom.
16. Zabezpečiť nasadenie fyzickej strážnej služby pri násilnom poškodení objektu.
17. Požadujeme predloženie certifikátu oprávňujúceho vykonávať služby ochrany objektu.
18. Výjazdová jednotka musí byť z Hlohovca, nakoľko na miest chráneného objektu musí byť do 15 minút od prijatia signálu.
19. Je povinná spolupráca s organizáciou, ktorá namontovala poplachové zariadenia EZS.
20. Nejedná sa o fyzickú ochranu objektu počas dňa alebo noci.
21. Výjazd zásahovej jednotky: v pracovných dňoch a nepretržite počas sviatkov a dní pracovného voľna, pracovného pokoja, pri narušení objektu.
22. Fakturácia raz mesačne za dané obdobie. K faktúre sa priloží pracovný list.
23. Výpovedná lehota plynie od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
24. Vypovedať zmluvu je možné aj bez udania dôvodu.
25. Dodávateľ ako aj jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri výkone svojej práce aj po ukončení zmluvného vzťahu. Táto mlčanlivosť je časovo neobmedzená.

Adresa a názov chráneného objektu : Jazdiareň, ul. Zámok, Hlohovec
Vlastivedné múzeum v Hlohovci, Františkánske nám. č. 1,
Hlohovec

Číslo telefónu v objekte : Jazdiareň bez telefónnej linky
033/7300337 (Vlastivedné múzeum v Hlohovci)

Vchod do objektu : z ulice Zámok, z Fratiškánskeho nám.

Po prijatí poplachového signálu alebo iného signálu na stredisko registrácie poplachov, vykonávateľ zabezpečí:

1. Okamžite (najneskoršie do dvoch minút) vyslať k chránenému objektu k prevereniu poplachového signálu zásahovú jednotku.
2. Telefonicky informovať v poradí nižšie uvedené osoby o prijatí poplachového signálu alebo iného signálu (uviesť meno, priezvisko, bydlisko, číslo telefónu):
 - Jazdiareň - Soňa Kováčiková, mobil 0918 507715.
 - Vlastivedné múzeum v Hlohovci - Mgr. Jozef Urminský, mobil 0908 112548.
3. V prípade zistenia stôp o narušení objektu neodkladne vyrozumieť osoby uvedené v bode č. 2 a príslušníkov Policajného zboru, OOPZ Hlohovec.
4. Ak nie je možné objektívne zistiť príčinu vzniku poplachového signálu po vyrozumení osoby v bode č. 2 a jej príchode k objektu a za jej prítomnosti vykonať previerku chráneného objektu a bezpečnostnú prehliadku objektu. Na základe súhlasu osoby uvedenej v bode č. 2 pracovníci vykonávateľa po vykonanej prehliadke odchádzajú od objektu.
5. Ak vonkajšou ohliadkou objektu nebudú zistené známky jeho narušenia a osoba vyrozumená v zmysle bodu č. 2 sa nedostaví k objektu do 30 minút od vyrozumenia, zásahová jednotka odchádza od objektu. Zásahová jednotka odchádza od objektu do 30 minút od príchodu k objektu aj v tom prípade, ak ani jedna z osôb uvedených v bode č. 2 nebude telefonicky dosiahnuteľná, prípadne ak sa osoba uvedená v bode č. 2 tejto prílohy odmietne dostaviť k objektu za účelom jeho bezpečnostnej prehliadky (prehliadky z vnútra objektu).
6. Objednávateľ a ním poverené osoby v bode č. 2 môžu stráženie objektu a bezpečnostnú previerku objektu podľa bodu č. 4 odvolať, pričom sú povinné sa identifikovať podľa hesla „OBJEKT 2379“ - Jazdiareň,
„OBJEKT 2380“ - Vlastivedné múzeum v Hlohovci.
7. Telefonické spojenie na stredisko registrácie poplachov vykonávateľa: 033/5567197, 033/5501638, 0903 647367, 0915 765091.

V Trnave dňa 10. júna 2019