

**SihotNET**

číslo zmluvy služby: 216097

číslo Rámcovej zmluvy: 216097

Zmluva o pripojení – služba Internet

uzavretá ako súčasť Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb

podľa § 84 zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
Poskytovateľ: DATAGRAM, s.r.o. Hlohová 2, 92001 Hlohovec, IČO: 36617032, IČ DPH: SK2022207451
zapísanom v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo 18739/T.

Špecifikácia služby	
Tarifa - Program služieb: D60-F-v - Doma60-firma viazanosť	
Typ pripojenia: pmp-60GHz	Pripojený od: 09.6.2025
Cena mesač: 22,14 EUR s DPH (18,00 EUR bez DPH)	Fakturačné obdobie: mesačne

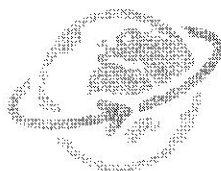
Umiestnenie koncového zariadenia:		
Ulica, číslo: Rázusova 6	Mesto: Hlohovec	PSČ: 92001

Viazanosť:
Viazanosť na využívanie služby je po dobu 36 mesiacov od dátumu pripojenia 09.6.2025.

Poznámka ku službe:

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zriadiť pripojenie k verejnej sieti a poskytovať verejne dostupné elektronické komunikačné služby, a záväzok Účastníka zaplatiť Poskytovateľovi odplatu.
2. Ak je k službe dohodnutá viazanosť, Účastník sa zaväzuje odberať službu najmenej počas dohodnutej doby viazanosti, a službu neukončiť, ani nedať na jej skončenie žiadny dôvod. Pri porušení tohto záväzku sa Účastník zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny služieb pri ktorých k porušeniu záväzku došlo, a to za dobu odo dňa ukončenia odoberania služby do dňa skončenia doby viazanosti, ak nebolo dohodnuté inak.
3. Poskytovateľ zriadi pripojenie najneskôr do 60 dní od uzavretia tejto Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.
4. Zúčtovacie obdobie je zhodné s kalendárnymi mesiacmi, ak nie je stanovené inak. Služby účtované vopred sú fakturované na začiatku účtovacieho obdobia, ostatné služby sú fakturované po skončení zúčtovacieho obdobia. Faktúra je doručovaná elektronicky - sprístupnením v zákazníckom portáli a zaslaním e-mailom, ak nie je dohodnuté inak.
5. Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Po uplynutí doby viazanosti je možné zmluvu vypovedať. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej strane.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú **Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb**, ktoré podrobne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán a obsahujú informácie a poučenia pre účastníka. Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v zmluve, je účtovaná podľa **Cenníka (Tarify)**, ktorého aktuálne znenie je dostupné u Poskytovateľa a prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Účastník prehlasuje, že sa s obsahom Všeobecných podmienok, **Cenníka (Tarify)**, Zmluvy a jej súčastí oboznámil a v plnom rozsahu ich akceptuje.
7. Účastník potvrdzuje, že pred podpisom tejto Zmluvy od Poskytovateľa prevzal **Zhrnutie zmluvy** a **Informácie pre záujemcu pred uzavretím zmluvy**.

Miesto: Hlohovec	Miesto: Hlohovec	Overil (meno):
Datum: 27.6.2025	Datum: 03.6.2025	Datum:


SihotNET

Poskytovateľ: DATAGRAM, s.r.o. Hlohova 2, 92001 Hlohovec, IČO: 36617032, IČ DPH: SK2022207451
 zapísanom v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo 18739/T.

Zhrnutie zmluvy

Prístup k internetu v pevnej sieti

vytvorené dňa: 03.6.2025

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ⁽¹⁾. Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služby

Doma60-firma viazanosť: Umožňuje využívať prístup do internetu prostredníctvom pevnej siete. Táto služba je vhodná pre domácnosť a malú firmu. Priemerná miera oneskorenia a jitteru je do 30 ms a priemerná stratovosť paketov je do 0,3% (voči uzlu SIX Bratislava).

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Snažíme sa, aby naši užívatelia mali vždy dostupnú Maximálnu rýchlosť uvedenú v názve vybranej služby, a prípadne aj trochu vyššiu. S ohľadom na akékoľvek možné okolnosti zodpovedáme za to, že Maximálna rýchlosť bude k dispozícii najmenej raz denne, Bežná rýchlosť (počas najmenej 60% z každého dňa) bude najmenej 60% z Maximálnej rýchlosti, a Minimálna rýchlosť bude 20% z Maximálnej rýchlosti. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi týmito parametrami a skutočnou rýchlosťou máte nárok na podanie a vybavenie reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom.

Cena

- Pravidelné poplatky - mesačne: 22,14 €
- Jednorazové poplatky: 108,00 €

Poplatky za služby budete uhrádzať na základe vystavených a doručených faktúr. Údaje pre platbu budú uvedené na faktúre. Ak uhradíte viac než stanovuje faktúra, zostávajúcu časť úhrady použijeme na úhradu neskoršej faktúry alebo faktúr.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Doba viazanosti 36 mesiacov sa vzťahuje na "Doma60-firma viazanosť". Ak pred uplynutím tejto doby vypoviete službu alebo zapríčinite jej ukončenie (napr. neplatením alebo prenosom služby k inému poskytovateľovi), máme právo požadovať úhradu sankcie vo výške zostávajúcich poplatkov do konca doby viazanosti.

Ďalšie relevantné informácie

Informácie v tomto dokumente nepredstavujú úplné podmienky. Všetky podmienky sú uvedené v Zmluve, Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejne dostupných služieb, príslušných Osobitných podmienkach (ak boli vydané) a Cenníku (Tarife).

-
1. Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).