

SERVISNÁ ZMLUVA č. 1/5/2019

uzatvorená podľa par. 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zmluva“)

Infinity Systems, s.r.o. Sídlo: M.R. Štefánika 103/53 927 01 Šaľa IČO: 44285451 DIČ: 2022648650 IČ DPH: SK2022648650 Zápis: OR Okresného súdu Trnava v odd. Sro vl.č. 22281/T Zastúpený: Ing. Ladislav Biró, konateľ Bankové spojenie: Tatrabanka a.s. Číslo účtu: 2620062850/1100 (ďalej len „zhotoviteľ“)	Vlastivedné múzeum v Galante Sídlo: Hlavná ul. 976/8 924 01 Galanta IČO: 36087033 DIČ: 2021425450 (ďalej len „objednávateľ“)
---	--

1. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie servisných služieb systému CCTV (kamerového systému) a EZS (elektronického zabezpečovacieho systému) v rozsahu a objektoch podľa prílohy č. 1. „Zoznam prístrojov a zariadení“ s tým, že cena dohodnutá v čl. 2. tejto zmluvy za servisné služby zostáva nezmenená počas doby trvania tejto zmluvy aj v tom prípade a za podmienok ak na základe objednávky Objednávateľa Zhotoviteľ zrealizuje rozšírenie kamerového alebo zabezpečovacieho systému.

1.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

1.3. Poskytovateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa §7 ods. 1 zákona č.473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti v rozsahu projektovanie, montáž, údržba revízia alebo oprava.

2. CENA

2.1. Cena za výkon servisnej činnosti je stanovená dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z.z. o cenách.

2.2. Objednávateľ sa zaväzuje platiť za činnosť **mesačne paušálnu odplatu vo výške 120 Eur bez DPH**, ktorá bude zahŕňať servisné služby a servisný výjazd.

2.3. Paušálna odplata zahŕňa servisné služby v rozsahu 4 hodín /mesiac a to:

- Kontrolu funkčnosti bežnej prevádzky CCTV
- Opravy zariadení v našom servise
- Zapožičanie zariadení pre zabezpečenie funkčnosti systémov počas servisu (zapožičanie kamery, nahrávacieho zariadenia, sieťových prvkov a pod.)

- Údržbu a čistenie optiky
- Aktualizáciu softvéru klientskej aplikácie
- Nainštalovanie a nastavenie klientskej aplikácie na ďalšie PC alebo mobilný telefón
- Aktualizáciu firmvéru periférie
- Zaučenie, zaškolenie obsluhy
- Testovanie funkčnosti špeciálnych nastavení (záznam pohybu, a pod.)
- Uloženie záznamu z kamerového systému
- Práce so záznamom podľa požiadaviek Objednávateľa
- Práce s plošinou

- 2.4. Paušálna odplata zahŕňa jeden servisný výjazd/mesiac. Ďalšie servisné výjazdy budú spoplatnené sumou 0,40 EUR/km bez DPH.
- 2.5. Servisný výjazd za účelom odstránenia poruchy spôsobenej bežnou prevádzkou poskytovateľ vykoná v pracovných dňoch do 48 hodín od nahlásenia poruchy objednávatelom. Objednávateľ berie na vedomie, že servisný výjazd na základe tejto zmluvy sa vykonáva len v pracovných dňoch, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak dôjde k nahláseniu poruchy v piatok po 15:00 hod. servisný výjazd sa vykoná najneskôr nasledujúci pracovný týždeň v utorok do 15:00 hod..
- 2.6. Nahlásenie poruchy vykoná objednávatel' telefonicky na číslo **+421 908 685 779** alebo písomne na **info@isystems.sk**.
- 2.7. V prípade odstraňovania vady alebo poruchy zariadenia CCTV Poskytovateľ vyhotoví servisný zápis, ktorý podpíše Objednávateľ.

Servisný zápis môže obsahovať:

- Deň oznámenia poruchy, alebo poruchy zariadenia CCTV
- Deň nástupu na servisný zásah
- Príčina vzniku poruchy, alebo poruchy zariadenia, popis prác vykonaných na odstránenie poruchy alebo poruchy zariadenia CCTV
- Materiál použitý na odstránenie poruchy alebo poruchy
- Dátum ukončenia prác uvedenie zariadenia do prevádzky
- Meno zástupcu objednávatel'a, ktorý potvrdí odstránenie poruchy alebo poruchy
- Mená zamestnancov Poskytovateľa, ktorí servisný zásah vykonali
- Ďalšie údaje podľa uváženia zmluvných strán

- 2.8. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody dôsledku zásah iných osôb na CCTV, za poruchy spôsobené vonkajšími činiteľmi (ako napr. úderom blesku do objektu, vytopením, neodborným zásahom Objednávateľa alebo tretích osoby, vandalizmom a pod.).
- 2.9. V paušálnej odplate nie sú zahrnuté náklady na materiál/náhradné diely použité pri opravách, materiálové náklady pre opravu zariadení, materiál a montážne náklady, montážne práce pri rozšírení kamerového systému, úpravy SW, konfiguračných programov a úpravy zdrojových kódov.

3. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť paušálny poplatok bankovým prevodom na účet Poskytovateľa, ktorý je uvedený v záhlaví tejto zmluvy na základe faktúry so splatnosťou 10 dní alebo do 10. dňa kalendárneho mesiaca na základe splátkového kalendára vystaveného Poskytovateľom.
- 3.2. V prípade omeškania platby si bude Poskytovateľ účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1% za každý deň omeškania až do zaplatenia pripísaním dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa.
- 3.3. V prípade oneskorenej platby je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť plnenie vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky.
- 3.4. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré vznikli Objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonov Poskytovateľom alebo odstúpením od zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- 3.5. Materiál a služby, ktoré nie sú súčasťou tejto servisnej zmluvy, budú fakturované Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený vykonať fakturáciu v poslednom dni daného mesiaca. K faktúre priložá zoznam vykonaných servisných prác a použitý materiál za daný mesiac. Splatnosť faktúry je 10 dní odo dňa vystavenia faktúry.

4. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

- 4.1. Objednávateľ i Poskytovateľ majú právo túto zmluvu kedykoľvek, i bez udania dôvodu vypovedať. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane.
- 4.2. Účinky výpovede Poskytovateľa nastávajú dňom jej doručenia Objednávateľovi, pokiaľ Poskytovateľ vo výpovedi neurčil inak. Výpovedná doba v prípade výpovede Objednávateľa je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede Poskytovateľovi.
- 4.3. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade ak zistí zásahy iných osôb na zariadeniach, ktorých servis je predmetom tejto zmluvy.
- 4.4. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy prípade zistenia nedodržania termínov, rozsahu a kvality prác v zmluve dohodnutých, spočívajúcich na strane Poskytovateľa, ktoré by bránili užívaniu servisovaných zariadení.
- 4.5. Poskytovateľ je oprávnený po doručení výpovede nepokračovať vo výkone činnosti podľa tejto zmluvy. Súčasne je povinný upozorniť Objednávateľa na opatrenia nevyhnutné na odvrátenie Objednávateľovi bezprostredne hrozacej škody.

5. OBCHODNÉ TAJOMSTVO A POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

- 5.1. Zmluvné strany sa zaväzujú po dobu trvania tohto záväzkovo-právneho vzťahu ako aj po jeho skončení zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach organizačnej, obchodnej, výrobnjej a technickej povahy, o ktorých sa dozvedia pri plnení práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva niektorej zo zmluvných strán.
- 5.2. Poskytovateľ v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v spojení najmä s § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZoOOÚ“) prehlasuje, že jeho pracovníci, ktorí vykonávajú predmet tejto zmluvy u Objednávateľa sú si vedomí:

- a. povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracovávaných v informačných systémoch Objednávateľa. Tieto údaje nesmú využiť pre osobnú potrebu a bez písomného súhlasu dotknutej osoby/osôb a súhlasu štatutárneho zástupcu Objednávateľa ich nesmú zverejniť a nikomu mimo okruhu osôb oprávnených podľa Nariadenia a ZoOOÚ poskytnúť ani sprístupniť.
- b. Zodpovednosti za bezpečnosť osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku. Tieto údaje musia chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.
- c. Poskytovateľ prehlasuje, že jeho pracovníci boli riadne poučení v zmysle Nariadenia a ZoOOÚ a budú sa ním riadiť.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

- 6.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 6.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1. – „Zoznam servisovaných prístrojov a zariadení“.
- 6.3. Na vzťahy touto zmluvou neupravené sa primerane použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
- 6.4. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou urovnať dohodou.
- 6.5. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 6.6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po ich podpise obdrží každá zmluvná strana po jednom rovnopise.
- 6.7. Osoby podpisujúce túto zmluvu v mene zmluvných strán vyhlasujú, že sú plne spôsobilé a oprávnené podpísať túto zmluvu a neexistuje žiadne obmedzenie alebo zákaz, na základe ktorého by boli tieto osoby obmedzené podpísať túto zmluvu a zaviazat zmluvné strany k povinnostiam vyplývajúcim z tejto zmluvy.
- 6.8. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva nebola uzatvorená v tiesni, zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

Šaľa dňa 1.5.2019

Infinity Systems, s.r.o.
M.R. Štefánika 103/53, 927 00 Šaľa
Tel.: 0002 695 770

Vlastivedné múzeum
Hlavná 976/8
924 00 GALANTA

INFINITY SYSTEMS, s.r.o.

Ing. Ladislav Biró, konateľ

Objednávateľ