

Zmluva o prístupe k elektronickému nástroju

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v nadväznosti na ustanovenia § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov

Čl. I Zmluvné strany

- | | |
|-------------------|---|
| 1. Obchodné meno: | eBIZ Corp s.r.o. |
| Sídlo : | Lehotského 1, 811 06 Bratislava |
| Štatutárny orgán: | Ing. Boris Kordoš , konateľ |
| IČO: | 35 758 643, |
| DIČ : | 2020221126, |
| IČ DPH: | SK 2020221126 |
| Bankové spojenie: | TATRA BANKA, a.s. Bratislava |
| IBAN: | SK1211000000002624430833 |
| Registrácia : | Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 18363/B, |

(ďalej len „poskytovateľ“)

- | | |
|--------------------|-------------------------------|
| 2. Názov: | Trnavský samosprávny kraj |
| Sídlo: | Starohájska 10, 917 01 Trnava |
| Štatutárny orgán: | Mgr. Jozef Viskupič, predseda |
| IČO: | 37836901 |
| DIČ: | |
| IČ DPH: | |
| Číslo účtu - IBAN: | SK18 8180 0000 0070 0050 1106 |

(ďalej len „užívateľ“)

(ďalej spolu poskytovateľ a užívateľ aj ako „zmluvné strany“ a jednotlivo ako „zmluvná strana“)

Čl. II Podklady pre uzatvorenie zmluvy

Táto zmluva je uzatvorená, ako výsledok zadávania zákazky podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s názvom predmetu: „**Prístup k elektronickému nástroju pre riadenie interných procesov verejného obstarávania a plánovanie verejného obstarávania**“ (ďalej „**elektronický nástroj**“).

Čl. III Právne predpisy

Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník"), ust. zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len zákon o verejnom obstarávaní) a ďalšími zákonmi, ktoré upravujú oblasť predmetu tejto zmluvy.

Čl. IV

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - a) prístup k elektronickému nástroju „eProcurement.sk“;
 - b) technická podpora, aktualizácie a prevádzka na technickej infraštruktúre poskytovateľa
 - c) zaškolenie zamestnancov užívateľa do elektronického nástroja eProcurement,
 - d) činnosť programátora (poradenstvo) v rozsahu maximálne 100 hodín na celú dobu platnosti zmluvy na základe čiastkových objednávok užívateľa.
2. Špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 k tejto zmluve, a je jej neoddeliteľnou súčasťou.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že na účely tejto zmluvy vlastní všetky práva duševného vlastníctva na elektronický nástroj uvedený v ods. 1 písm. a) tohto článku zmluvy a na jeho úpravy alebo zmeny vykonané ktoroukoľvek stranou, a akúkoľvek súvisiacu dokumentáciu, a to v čase od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy po celú dobu trvania tejto zmluvy.

Čl. V

Spôsob poskytnutia prístupu

1. Poskytovateľ za podmienok uvedených v tejto zmluve udeľuje užívateľovi súhlas na používanie elektronického nástroja, udeľuje nevýhradnú licenciu na čas nevyhnutný na dosiahnutie účelu tejto zmluvy, ako aj udeľuje súhlas na používanie elektronického nástroja, prístup do/k elektronickému nástroju prostredníctvom webových stránok/serveru poskytovateľa v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že elektronický nástroj uvedený v ods. 1 písm. a) a ktorý je predmetom tejto zmluvy spĺňa všetky požiadavky v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) o ochrane a spracúvaní osobných údajov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov tak, aby bola zabezpečená bezpečnosť spracúvania osobných údajov v používanom elektronickom nástroji užívateľom.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť pre užívateľa užívateľské prístupy v neobmedzenom rozsahu podľa potrieb užívateľa, ktoré mu umožnia užívanie elektronického nástroja poskytovateľa špecifikovaného v Prílohe č.1 tejto zmluvy, a to do 10 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

Čl. VI

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvná cena je stanovená na základe výsledkov verejného obstarávania uvedeného v čl. II tejto zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za predmet zmluvy uvedený v čl. IV ods.1 písm. a) až c) tejto zmluvy je vo výške:
 - 4.700,- EUR bez DPH ročne, t. j. 5.640,- Eur s DPH (slovom päťtisícšesťstoštyridsať eur s DPH) ročne.
3. Cena za predmet zmluvy v rozsahu podľa čl. IV, ods. 1 písm. d) tejto zmluvy je vo výške:
 - maximálne 4.000,- Eur bez DPH (sadzba za 1 hodinu poradenstva je 40 Eur bez DPH), t. j. maximálne 4.800,- Eur s DPH (slovom štyritisícosemsto eur s DPH) za celú dobu platnosti zmluvy. Táto časť plnenia je poskytovaná podľa potrieb užívateľa na základe jeho samostatných objednávok zaslaných e-mailom z e-mailovej adresy vo@trnava-vuc.sk.
4. Cenu za predmet zmluvy podľa ods. 2 tohto článku užívateľ uhradí na základe faktúry vystavenej poskytovateľom s lehotou splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia užívateľovi. Poskytovateľ vystaví faktúru do 30 dní od poskytnutia predmetu zmluvy v rozsahu podľa čl. IV ods. 1 písm. a) až c) tejto zmluvy bez vád, riadne a včas.
5. Cenu za predmet zmluvy podľa ods. 3 tohto článku užívateľ uhradí na základe čiastkových faktúr poskytovateľa s lehotou splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia užívateľovi. Poskytovateľ vystaví čiastkovú faktúru do 30 dní od poskytnutia predmetu zmluvy v rozsahu podľa čl. IV ods. 1 písm. d) tejto zmluvy bez vád, riadne a včas. Poskytovateľ poskytne predmet zmluvy v rozsahu podľa čl. IV ods. 1 písm. d) tejto zmluvy na základe jednotlivých objednávok užívateľa (maximálne však 100 hodín) v priebehu trvania tejto zmluvy. Užívateľ si vyhradzuje právo zaplatiť

len také plnenie, ktoré mu bolo reálne poskytnuté na základe objednávky, a to maximálne do stanoveného rozsahu a nie je povinný uhradiť cenu za neobjednané služby zo strany Poskytovateľa.

6. Za deň splnenia peňažného záväzku užívateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu sa považuje deň pripísania fakturovanej sumy na účet poskytovateľa.
7. Faktúry sa vystavujú v 2 rovnopisoch. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti vyplývajúce zo zákona č.222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je užívateľ oprávnený vrátiť túto faktúru poskytovateľovi na prepracovanie, pričom lehota splatnosti faktúry začne plynúť až po doručení novej opravenej faktúry užívateľovi. V tomto prípade nie je užívateľ v omeškaní s úhradou faktúry.

Čl. VII

Obmedzenia užívania predmetu zmluvy

1. Užívateľ sa zaväzuje, že neposkytne povolenie na používanie elektronického nástroja, neprevedie ani inak neposkytne elektronický nástroj žiadnej tretej osobe, neupraví ani nezhotoví odvodené diela elektronického nástroja, spätne nevytvorí, nerozoberie ani inak nezredukuje elektronický nástroj na zrozumiteľnú formu; nepoužije elektronický nástroj ani nevytvorí jeho kópie, s výnimkou prípadov, výslovne oprávnených na základe tejto zmluvy. Užívateľ je oprávnený používať elektronický nástroj na základe tejto zmluvy výlučne pre svoje potreby.
2. Poskytovateľ neudeľuje užívateľovi žiadnu inú licenciu ani právo, a to ani na základe prekážky, implikácie ani inak, okrem licencií a práv, výslovne udelených v tejto zmluve.
3. Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi bezodplatné právo na verejné zobrazovanie loga užívateľa na webovej stránke poskytovateľa za účelom uvedenia, že užívateľ používa produkty a/alebo služby poskytovateľa. Poskytovateľ nie je oprávnený používať logo užívateľa na iný ako vyššie uvedený účel.

Čl. VIII

Čas a miesto plnenia

1. Poskytovateľ je povinný splniť predmet zmluvy uvedený v čl. IV ods. 1 písm. a) tejto zmluvy v lehote najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a predmet zmluvy uvedený v čl. IV ods. 1 písm. c) tejto zmluvy v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Predmet zmluvy uvedený v čl. IV ods. 1 písm. b) tejto zmluvy je plnený priebežne od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy po celú dobu platnosti tejto zmluvy. Predmet zmluvy uvedený v čl. IV ods. 1 písm. d) tejto zmluvy je plnený priebežne na základe objednávok užívateľa, a to od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy po celú dobu platnosti tejto zmluvy.
2. Miesto plnenia: Úrad Trnavského samosprávneho kraja, Starohájska 10, 917 01 Trnava.

Čl. IX

Dôvernosť informácií

1. Za dôverné informácie na účely tejto zmluvy sa považujú všetky informácie, ktoré sú zreteľne písomne označené, ako dôverné.
2. Dôverné informácie zmluvných strán tejto zmluvy nezahŕňajú informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stanú dostupnými pre verejnosť prostredníctvom konania alebo opomenutia druhej strany;
 - b) boli vo vlastníctve druhej strany ešte pred ich zverejnením, a ktoré druhá strana nezískala priamo ani nepriamo od strany, ktorá takéto informácie zverejňuje;
 - c) boli zákonne zverejnené v súlade s právnymi predpismi;
 - d) boli nezávisle vytvorené jednou stranou bez odkazu na Dôverné informácie druhej strany.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať dôverný charakter všetkých dôverných informácií druhej strany počas trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy a po dobu nasledujúcich piatich rokov v prípade ukončenia tejto zmluvy. Zmluvné strany prehlasujú, že v žiadnej forme nesprístupnia dôverné informácie druhej strany tretej osobe, ani nepoužijú dôverné informácie druhej strany na žiadny účel, iný ako realizáciu tejto zmluvy, s výnimkou prípadov, kedy môže ktorákoľvek strana zverejniť dôverné informácie na základe rozhodnutia súdu, alebo ak to vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Zmluvné strany sú povinné podniknúť primerané kroky na to, aby zabezpečili, že nedôjde k zverejneniu ani šíreniu dôverných informácií jej zamestnancami alebo zástupcami.

Čl. X

Záruky, zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ je povinný užívateľovi zaručiť, že elektronický nástroj bude plne funkčný po celú dobu trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy a bude plniť všetky funkcie špecifikované v Prílohe č 1, príp. podľa požiadaviek užívateľa
2. V prípade, ak sa počas trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy vyskytnú opakované vady elektronického nástroja, prípadne sa stane nefunkčným, užívateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, príp. žiadať od poskytovateľa uhradenie dohodnutej zmluvnej pokuty.
3. Záruka podľa ods. 2 tohto článku sa nevzťahuje na dôsledky nesprávneho používania zo strany užívateľa alebo zásahu do programového kódu elektronického nástroja treťou osobou.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť reklamácie bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade, že vady nie je možné na základe reklamácie odstrániť alebo je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím plnenia bez väd aj po uplynutí dohodnutej lehoty, užívateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť.
5. Užívateľ uplatňuje reklamáciu podľa ods. 4 tohto článku zmluvy telefonickým kontaktovaním poskytovateľa na 02/65411356 alebo elektronicky e-mailom na: podpora@ebiz.sk alebo poštou na adresu sídla poskytovateľa.

Čl. XI

Trvanie zmluvy, odstúpenie od zmluvy a ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet zmluvy sa poskytuje na dobu 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
2. Užívateľ je oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť v prípade neposkytnutia predmetu zmluvy podľa čl. IV v lehote uvedenej v čl. V ods. 3 a čl. VIII ods. 1 tejto zmluvy. Okrem tohto prípadu je oprávnený odstúpiť z dôvodov uvedených v Obchodnom zákonníku alebo v tejto zmluve.
3. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť okamihom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.
4. Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne s uvedením dôvodu, pre ktorý strana odstupuje od zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené aj v prípade, ak sa doporučená zásielka adresovaná na adresu miesta podnikania/sídla zhotoviteľa vráti objednávateľovi ako neprevzatá (napríklad z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia písomnosti v odbernej lehote, prípadne z dôvodu neznámeho adresáta); v uvedenom prípade sa odstúpenie od zmluvy považuje za doručené dňom, keď bolo objednávateľovi vrátené, i keď sa adresát o tom nedozvedel.
6. Túto zmluvu je možné ukončiť okrem odstúpenia aj písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede.
7. Táto zmluva ďalej zaniká aj zánikom užívateľa, alebo poskytovateľa ako právnickej osoby, ak dochádza k zániku právnickej osoby bez právneho nástupcu.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti vyplývajúce z právneho vzťahu založeného touto zmluvou (napríklad faktúry, uplatnenie náhrady škody, uplatnenie úroku z omeškania, výpoveď alebo odstúpenie od tejto zmluvy) sa budú považovať za doručené aj v prípade, ak sa doporučená zásielka adresovaná na adresu sídla uvedenú v čl. I. vráti druhej zmluvnej strane ako neprevzatá (napríklad z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia písomnosti v odbernej lehote, prípadne z dôvodu neznámeho adresáta); v uvedenom prípade sa písomnosť považuje za doručenú dňom, keď bola odosielateľovi listová zásielka vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel.

Čl. XII

Sankcie

1. V prípade, že poskytovateľ závažným spôsobom poruší povinnosti v zmysle tejto zmluvy alebo zákona, užívateľ je oprávnený žiadať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 %

z celkovej ceny predmetu zmluvy. Za závažné porušenie povinností v zmysle tejto zmluvy (okrem zákonných prípadov) sa považuje:

- a) neposkytnutie prístupu k elektronickému nástroju podľa čl. IV ods. 1 písm. a) riadne a včas alebo neposkytnutie služieb podľa čl. IV ods. 1 písm. b) a d) riadne a včas,
- b) nevybavenie reklamácie v stanovenej lehote podľa čl. X ods. 4,
- c) opakovanie sa väd predmetu zmluvy, ktoré obmedzujú jeho užívanie užívateľom alebo neodstránenie väd predmetu zmluvy v stanovenej lehote.

- 2. V prípade omeškania užívateľa s peňažným plnením prináležia poskytovateľovi úroky z omeškania v zmysle príslušných právnych predpisov.

Čl. XIII Záverečné ustanovenia

- 1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami tejto zmluvy a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
- 2. Zmluvné strany sa dohodli, že počas doby trvania zmluvy sa budú vzájomne informovať o všetkých zmenách týkajúcich sa obchodného mena, sídla, miesta podnikania, predmetu činnosti, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich zastupovania voči tretím osobám, ako aj oznamovať všetky rozhodujúce skutočnosti, ktoré majú vplyv na plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy.
- 3. V prípade naplnenia podmienok vzťahujúcich sa na povinnosť zverejnenia zmluvy, zmluvné strany deklarujú, že zmluva, prípadne jej zmeny a dodatky budú zverejnené v rozsahu tak, ako boli uzavreté pri rešpektovaní obmedzenia zverejnenia dôverných informácií v zmysle čl. IX tejto zmluvy, príp. osobných údajov v nej uvedených. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v tejto zmluve sa nenachádzajú ustanovenia, ktorých obsah by sa mal považovať za obchodné tajomstvo, know-how, alebo údaje podliehajúce ochrane podľa autorského práva.
- 4. Zmeny tejto zmluvy možno uskutočňovať len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami. Dodatky budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
- 5. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, zrozumiteľne, čo svojimi podpismi potvrdzujú.
- 6. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 7. Táto zmluva je vyhotovená v 5 exemplároch, z ktorých každá má platnosť originálu. Po jej podpísaní poskytovateľ obdrží 2 (dve) vyhotovenia a užívateľ 3 (tri) vyhotovenia.
- 8. Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1 – Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy
Príloha č. 2 – Cenová ponuka

V Bratislave, dňa 18.03.2019

V Trnave, dňa 22.03.2019

Užívateľ:

Poskytovateľ:.

v. r.

.....
Ing. Boris Kordoš
konateľ
eBIZ Corp s.r.o.

v. r.

.....
Mgr. Jozef Viskupič
predseda
Trnavský samosprávny kraj

Príloha č. 1

Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy:

Elektronický nástroj na riadenie interných procesov verejného obstarávania a plánovanie verejného obstarávania

Elektronický nástroj je užívateľsky jednoduchý, intuitívny, prehľadný, bezpečný, stabilný, plne funkčný so všeobecne dostupnými informačno- komunikačnými technológiami.

Elektronický nástroj na riadenie interných procesov verejného obstarávania:

Elektronický nástroj, modul plánovanie, je manažérsky nástroj na plne elektronické riadenie interných procesov obstarávania od vzniku požiadavky na plán verejného obstarávania, cez vytvorenie plánu a priradenia postupu vo verejnom obstarávaní. Elektronický nástroj je silným manažérskym nástrojom, ktorý efektívne riadi problematiku zberu a schvaľovania požiadaviek na plán, a to s rôznym stupňom schvaľovacích procesov podľa organizačnej štruktúry, zodpovednosti a kompetencií individuálne v závislosti od podmienok každého užívateľa. Elektronický nástroj slúži na tvorbu, schvaľovanie ročných plánov obstarávania, ako aj na ich operatívnu aktualizáciu. Elektronický nástroj podporuje automatické zostavenie časového plánu verejných obstarávaní na základe interných pokynov a smerníc. Elektronický nástroj umožňuje elektronické zadávanie požiadaviek na plán a vytváranie plánov verejného obstarávania.

Riadenie plánovania zákaziek, riadenie procesu verejného obstarávania, evidencie zmlúv a iných dokumentov používaných vo verejnom obstarávaní, znalostná databáza

Predmetom je softvérový nástroj, ktorý musí byť:

- riešený ako on-line dostupná internetová (cloud) aplikácia
- dostupný prostredníctvom internetu za použitia internetového prehliadača
- jednoduchý, s intuitívnym ovládaním,
- určený na prácu internými zamestnancami užívateľa,
- dostupný iba autentifikovaným používateľom

Používateľský systém riešenia musí byť plne v súlade s Role-based access controll (RBAC) riadením prístupových práv používateľov, pričom používatelia budú identifikovaní používateľským menom a heslom. Elektronický systém musí byť prevádzkovaný na infraštruktúre poskytovateľa, ale musí mať v prípade vyžiadania i možnosť prevádzky na infraštruktúre užívateľa.

Minimálne vyžadované funkcionality systému:

- možnosť definovania organizačnej štruktúry organizácie presne podľa potrieb užívateľa
- vytvorenie štruktúrovaného plánu verejného obstarávania s možnosťou jeho definovania v zmysle vlastnej organizačnej štruktúry
- manažment plánov obstarávania vrátane ich editácie a schvaľovania
- zber požiadaviek do plánu verejného obstarávania jednotlivo i dávkou, t.j. importom plánu, napr. z formátu Excel
- možnosť viackrokového schvaľovania požiadaviek podľa vopred nastavených prístupových práv a schvaľovacích procesov, pričom tieto je možné nastaviť podľa potrieb užívateľa
- zlučovanie požiadaviek a položiek plánu podľa CPV, respektíve podľa iných požadovaných kritérií užívateľa
- plánovanie procesu verejného obstarávania
- zber požiadaviek na obstarávanie, t.j. umožnenie používateľom systému, ktorí na to majú potrebné oprávnenie zadávať požiadavky na obstarávanie
- priradenie požiadaviek k jednotlivým položkám plánu a na schvaľovanie plánov obstarávania
- umožnenie schvaľovania požiadaviek do plánu a tiež požiadaviek na obstarávanie, t.j. oprávnenými používateľmi požiadavky schvaľovať podľa vopred definovaného schvaľovacieho procesu

- komplexné riadenie procesu verejného obstarávania a obstarávania od jeho prípravy až po podpis zmluvy vrátane sledovania všetkých zákonných lehôt a povinností
- evidencia zmlúv, najmä rámcových dohôd s dôrazom na sledovanie ich čerpania v nadväznosti na požiadavky na obstarávanie
- evidencia objednávok s väzbou na požiadavky, proces a zmluvy, s možnosťou sledovania čerpania rámcových dohôd a zmlúv
- správa používateľov systému vrátane organizačnej štruktúry a zaradenia používateľov k jednotlivým organizačným jednotkám
- ukladanie informácií o všetkých udalostiach, ktoré nastali počas prevádzky systému
- dostupnosť systému 24/7
- odosielanie notifikácií o všetkých krokoch oprávneným osobám

Implementácia aplikácií na potreby verejného obstarávateľa

Súčasťou predmetu je i implementácia aplikácie na podmienky užívateľa, ktorá musí zahŕňať min.:

- nastavenie používateľských rolí na základe interných procesov užívateľa
- nastavenie organizačnej štruktúry na základe požiadaviek dodaných užívateľom
- prvotný import používateľov do systému a nastavenie príslušných používateľských rolí a organizačných jednotiek týmto užívateľom
- nastavenie tlačových a elektronických výstupov (reportov) podľa vzorov dodaných užívateľom
- úvodné zaškolenie používateľov

Služby podpory

- zabezpečenie bezpečnej a plynulej prevádzky informačného systému
- pravidelné denné zálohovanie údajov v databáze systému, ako aj dokumentov uložených v systéme
- poskytovanie „hotline“ telefonickej podpory v pracovných dňoch v čase 9:00 až 17:00
- poskytovanie podpory prostredníctvom online chatu v pracovných dňoch v čase 9:00 až 17:00
- poskytovanie e-mailovej podpory
- upgrade, novelizácia/aktualizácia systému v zmysle aktuálneho zákona o verejnom obstarávaní