

# Zmluva o poskytovaní služieb a systémovej podpore

## č. SPIN-3-2014-001

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov medzi

**Poskytovateľ** **Asseco Solutions, a.s.**

**Plynárenská 7/ C**

**821 09 Bratislava**

Konajúci: **Ing. Radoslav Balvan, prokurista**

**Ing. Peter Sadák, PhD., prokurista**

IČO: 00602311

IČDPH: SK2020447990

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

Bankové spojenie: SLSP č.ú. SK5809000000000177990855

Osoba oprávnená k rokovaní: **Michal Martiník**

Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

**Odberateľ:** **Trnavský samosprávny kraj**

**Starohájska 10**

**917 01 Trnava**

Štatutárny orgán: **Ing. Tibor Mikuš, PhD., predseda**

IČO: 37836901

Bankové spojenie: 2976025153/0200

Kontaktná osoba: Ing. Oľga Palovičová

Primárny telefonický kontakt: +421 33 555 93 60

### PREAMBULA

Poskytovateľ a Odberateľ (ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“) sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpore č. SPIN-3-2014-001 (ďalej aj ako „Zmluva“) za nižšie uvedených podmienok.

### 1. Článok

#### Vymedzenie pojmov

- 1.1 „Odberateľ“, je fyzická alebo právnická osoba, ktorej je poskytovaná Služba na základe tejto Zmluvy.
- 1.2 „Služba“ označuje všetky služby poskytované v rámci tejto Zmluvy pracovníkmi poskytovateľa.
- 1.3 „Rozsah služby“ je dokument opisujúci poskytovanú Službu, jej rozsah, periodicitu, cenu, reakčnú dobu a iné podmienky jej poskytovania Odberateľovi. Prílohou tejto Zmluvy môže byť viac definícií Rozsahu služby pre rôzne typy Služby, ktoré budú vzostupne očíslované.
- 1.4 „Cena“ Služby je zmluvná a tvorí ju súčet cien všetkých jednotlivých úkonov poskytovaných v rámci Služby. Ak nie je stanovená rozsahom služby, je Cena Služby určená platným cenníkom poskytovateľa.

- 1.5 „Cenník“ je dokument vydaný poskytovateľom, ktorý stanovuje jednotkové ceny služieb. Cenník je obvykle vydávaný k 1. januáru príslušného kalendárneho roka a jeho platnosť končí dňom vydania nového cenníka.
- 1.6 „Počiatočné obdobie“ je prvých 12 mesiacov poskytovania Služby na základe tejto Zmluvy.
- 1.7 „Pracovná hodina“ – 1 hodina uplynutá v rámci štandardného časového pokrytia.
- 1.8 „VOP“ – Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Asseco Solutions, a.s. určujúce základné pravidlá, pojmy a definície vo vzťahu k poskytovaným produktom a službám spoločnosti Asseco Solutions, a.s.
- 1.9 „Podstatné porušenie Zmluvy“ - je omeškanie s plnením akejkoľvek zmluvne dohodnutej povinnosti zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako 30 dní ak povinná zmluvná strana neodstránila predmetné porušenie ani v dodatočne určenej lehote poskytnutej druhou zmluvnou stranou.

## **2. Článok**

### **Predmet Zmluvy**

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby definované v prílohe č. 1 tejto Zmluvy a povinnosť Odberateľa zaplatiť dohodnutú cenu podľa ustanovení tejto Zmluvy.

## **3. Článok**

### **Všeobecné podmienky**

#### **3.1 Použiteľnosť všeobecných podmienok**

- a) Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, tak na poskytovanie všetkých služieb platia VOP.
- b) Odberateľ udeľuje Poskytovateľovi v súlade s bodom 15.1 VOP súhlas na spracovanie osobných údajov a zároveň prehlasuje, že sa oboznámil s VOP pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa dodržiavať vždy aktuálne platné VOP aj v budúcnosti. Aktuálne VOP sú v prílohe č. 4 a Zmluvy. Ustanovenia tejto Zmluvy odlišné od VOP majú prednosť.

#### **3.2 Predpoklady plnenia**

Hardvérový produkt, ktorý slúži na zabezpečenie prevádzky informačného systému Odberateľa v čase platnosti tejto Zmluvy musí zodpovedať minimálnej konfigurácii hardware potrebného pre dodávaný informačný systém, ktorá je dostupná vo verejne prístupnej časti internetových stránok Dodávateľa [www.assecosolutions.eu](http://www.assecosolutions.eu). V prípade, že HW nebude spĺňať minimálnu konfiguráciu, tak Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody ani prípadné vady vzniknuté z tohto dôsledku a zároveň budú všetky náklady spojené s ich odstránením hradené Odberateľom.

#### **3.3 Cenové a platobné podmienky**

- a) Cena predmetu Zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov takto:  
Cena celkom : **1 481,76 € s DPH.**
- b) Podrobná cenová špecifikácia jednotlivých služieb je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- c) Pevná cena bude fakturovaná ročne a to vždy na začiatku každého kalendárneho roka, počas ktorého bude Služba poskytovaná. Zmluvné strany sa dohodli, že pevná cena za obdobie odo dňa podpisu tejto Zmluvy do 31.12.2014 bude fakturovaná ku dňu podpisu tejto Zmluvy alikvotne za uvedené obdobie. Uvedené ceny nezahŕňajú DPH, ktorá k nim bude pripočítaná na základe predpisov platných v deň vystavenia faktúry Poskytovateľom. Splatnosť takto vystavených faktúr bude 14 dní od ich vystavenia Poskytovateľom.

- d) Poskytovateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na znemožnené alebo zmarené plnenie Služby spôsobenej chybou alebo problémom na strane Odberateľa, t.j. Odberateľ neposkytne požadovanú súčinnosť potrebnú pre plnenie Služby Poskytovateľom.
- e) Odberateľ má právo na náhradu nákladov preukázateľne vynaložených na poskytnutie súčinnosti, ktorá bola požadovaná Poskytovateľom a nebola Poskytovateľom využitá v dohodnutom čase alebo rozsahu.
- f) V prípade omeškania Odberateľa s úhradou záväzku môže Poskytovateľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.

### **3.4 Štandardné časové pokrytie**

Štandardné časové pokrytie je doba od 8:00 do 16:00 hodiny počas pracovných dní (v súlade s kalendárom Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok).

### **3.5 Časové pokrytie**

Časové pokrytie je čas na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy. Ak nie je v Rozsahu služby uvedené inak, tak pre účely tejto Zmluvy sa pod časovým pokrytím chápe štandardné časové pokrytie definované vo VOP.

### **3.6 Autorizovaná osoba**

- a) Osoby autorizované na komunikáciu Odberateľa s Poskytovateľom sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy - Zoznam autorizovaných osôb Odberateľa, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- b) V prípade potreby (plánovaný výpadok, prípadne iné oznámenie zo strany Poskytovateľa) budú pracovníci Hot-linu kontaktovať aspoň jednu z osôb uvedených na tomto zozname.
- c) Odberateľ je povinný oznámiť písomnou formou každú zmenu tohto zoznamu aspoň 14 dní vopred.

### **3.7 Havarijná služba, reakčná doba, doba riešenia a reklamačné konanie**

- a) Havarijná služba je Poskytovateľom Odberateľovi poskytovaná pre riešenie neštandardných situácií, výsledkom ktorých je úplná nefunkčnosť tých softvérových produktov, na ktoré sa Zmluva vzťahuje.
- b) Doba riešenia havárie sa počíta od okamihu jej prijatia pracovníkom Hot-linu Poskytovateľa až do okamihu oznámenia vyriešenia havárie pracovníkom Hot-linu autorizovaným osobám Odberateľa. Doba riešenia havárie bude poskytovateľom skrátená na najkratšiu možnú mieru, maximálna doba riešenia sú 3 pracovné dni, ak Rozsah služby neuvádza inak.
- c) Poskytovateľ začne poskytovať havarijnú službu Odberateľovi najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (reakčná doba) od nahlásenia jej potreby prostredníctvom Hot-line a Zákazníckeho portálu. V prípade, že definícia Rozsah služby uvádza inú reakčnú dobu, je určujúca táto reakčná doba.
- d) Pokiaľ sa ukáže, že odstránenie havárie Poskytovateľom vyžaduje/vyžadovalo súčinnosť Odberateľa, tak sa termín na odstránenie havárie predlžuje o čas,
  - i) ktorý potreboval Odberateľ na vykonanie aktivít na základe inštrukcií Poskytovateľa, a to počínajúc potvrdeným prijatím inštrukcií a končiac hlásením operátorovi Hot-linu, že požadované aktivity boli vykonané;
  - ii) počas ktorého sa preukázateľne nepodarilo odovzdať Odberateľovi požiadavku na súčinnosť.
- e) V prípade, že Odberateľ nie je spokojný s kvalitou poskytnutej Služby, je oprávnený podať písomnú reklamáciu doporučenou poštou v lehote 30 dní od dátumu poskytnutia Služby. Vzájomné nároky z plnenia tejto Zmluvy môžu uplatňovať len zmluvné strany Zmluvy. Reklamácia podaná po 30 dňovej lehote je považovaná za premlčanú.

### **3.8 Ohlasovanie a komunikácia**

Reklamácia bude Odberateľom uplatnená prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Havarijná služba musí byť oznámená autorizovanými osobami Odberateľa na zvláštne telefónne číslo Hot-line určené Poskytovateľom. V čase podpisu tejto Zmluvy to je číslo 02 2067 7111 Zmenu tohto telefónneho čísla je Poskytovateľ povinný oznámiť Odberateľovi písomnou formou najmenej 14 dní vopred. Alternatívne komunikačné kanály sú iba doplnkové a nie je garantovaná reakcia a ani odpoveď na správy podávané týmto spôsobom.

### **3.9 Miesto poskytnutia služby**

Ak nie je v Rozsahu služby uvedené inak, tak miestom jej poskytovania je sídlo Odberateľa alebo Poskytovateľa.

### **3.10 Ostatné práva a povinnosti**

- a) Odberateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť najmä pri:
- 1) zabezpečení primeraného prístupu Poskytovateľa k systémom, ktoré sú predmetom Služby, alebo súvisia so Službou,
  - 2) použití ďalších súvisiacich častí systému,
  - 3) použití pamäťových médií nevyhnutných pre výkon Služby podľa Zmluvy,
  - 4) implementácii odporúčaných Poskytovateľom,
  - 5) pri zabezpečení iných vyššie nekonkretizovaných činností súvisiacich s poskytovaním Služby Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou.

## **4. Článok**

### **Platnosť Zmluvy**

- a) Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov a nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- b) Zmluvu je možné jednostranne vypovedať a to vždy písomne, doručením výpovede 30 dní pred začatím nového kalendárneho roka.

## **5. Článok**

### **Záverečné ustanovenia**

- a) Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch origináloch, z ktorých každá strana obdrží dva.
- b) Všetky ďalšie zmeny a úpravy tejto Zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a musia byť schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- c) Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi oboma zmluvnými stranami v zmysle predmetu Zmluvy, a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, prísluby, oznámenia, prehlásenia alebo záruky, buď už ústne alebo písomné, a urobené akýmkoľvek konateľom, vedúcim pracovníkom, členom predstavenstva, zamestnancom alebo zástupcom ktorejkoľvek zo zmluvných strán.
- d) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:
- Príloha č. 1: Rozsah služieb
- Príloha č. 2: Zoznam autorizovaných osôb

Príloha č. 3: Cenová špecifikácia jednotlivých služieb

Príloha č. 4: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Asseco Solutions, a.s.

- e) Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami Zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

V Bratislave dňa 15.4.2014

.....V.r.....  
Poskytovateľ  
**Ing. Radoslav Balvan, prokurista**  
Asseco Solutions, a.s.

.....V.r.....  
Odberateľ  
**Ing. Tibor Mikuš, PhD.**  
predseda  
Trnavský samosprávny kraj

.....V.r.....  
Poskytovateľ  
**Ing. Peter Sadák, PhD., prokurista**  
Asseco Solutions, a.s.

## Príloha č. 1: Rozsah služby

<b>Popis služby</b>	<b>Poskytovanie aktualizovaných verzií</b> automatizovaného exportu údajov z prostredia SPIN pre zabezpečenie povinnosti zverejňovania údajov
<b>Produkt, na ktorý sa služba poskytuje</b>	SPIN – zverejňovanie údajov
<b>Periodicita služby</b>	Min 1 x ročne
<b>Rozsah</b>	Umiestnením na <a href="ftp.datalock.sk">ftp.datalock.sk</a> alebo zákaznícky portál.
<b>Cena</b>	<b>Pevná 1 234,80 € bez DPH /ročne</b>
<b>Určenie užívateľov, ktorým je služba poskytovaná</b>	-
<b>Údržba predmetu dodaného v rozsahu zmluvy</b>	ZIS-2-2011-002
<b>Hodnota servisovaného predmetu</b>	6 860,- € bez DPH
<b>Časové pokrytie</b>	Štandardné
<b>Maximálna doba poskytnutia</b>	48 mesiacov
<b>Minimálna doba poskytovania služby</b>	12 mesiacov
<b>Iné podmienky poskytovania služby</b>	<p>Služby sú vykonávané prostredníctvom vzdialeného pripojenia.</p> <p>Metodická podpora zahŕňa poradenstvo pri riešení otázok súvisiacich s využívanými informačnými systémami.</p> <p>Služba je poskytovaná v súlade s obchodnými podmienkami spoločnosti Asseco Solutions a.s. špecifikovanými vo VOP.</p>

## Príloha č. 2: Zoznam autorizovaných osôb

Zástupca Odberateľa	
Priezvisko a meno:	Ing. Štrbíková Mária
Funkcia :	Administrátor APV SPIN
Telefón :	033/555 93 36
E-mail :	<a href="mailto:maria.strbikova@trnava-vuc.sk">maria.strbikova@trnava-vuc.sk</a>

Zástupca Poskytovateľa	
Priezvisko :	Ing. Vladimír Cíbik
Funkcia :	konzultant
Telefón :	02/206 77 104
E-mail :	<a href="mailto:vladimir.cibik@assecosol.eu">vladimir.cibik@assecosol.eu</a>

Hot-line: 02/20677111

E-mail: [spinttsk@assecosol.eu](mailto:spinttsk@assecosol.eu)

Portal JIRA: <https://jira.datalock.sk>

### Príloha č. 3: Cenová špecifikácia jednotlivých služieb

- Cena služieb je 18% z hodnoty (6 860,- Eur) diela/predmetu zmluvy, ktorou boli nové funkcionality EIS SPIN zakúpené.
- Cena za ročné poskytovanie služieb uvedených v tejto ponuke je:

Cena ročne bez DPH vo výške:	1 234,80 Eur
DPH vo výške 20%:	246,96 Eur
<b>Cena ročne s DPH:</b>	<b>1 481,76 Eur</b>