



Zmluva o poskytovaní služby Magio Televízia cez internet

Kód objednávky: 1-11580309634
Kód účastníka: 1157435100
Kód adresáta: 1157435101
Kód tlačiva: 841

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
ICO:	35 763 469	DIC:	2020273893	IC pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Katarína Stoláriková	Kód predajcu:	BO TA/ LA Rep. 34453	Kód tlačiva:	841

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Trnavský samosprávny kraj, Starohájska 10/6868, 91701 Trnava 1			
Register, číslo zápisu podnikateľa:				
E-mail:	jaroslav.skorvaga@trnava-vuc.sk	Telefón:	0908462602	
ICO:	37836901	DIC:		IC pre DPH:

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Jaroslav Škorvaga		
Ulica:		Súpisné číslo:	
Obec:		Orientačné číslo:	
Telefón:		PSČ:	
		Č.OP / Pasu:	-

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Trnavský samosprávny kraj		
Adresa zasielania:	Starohájska 10/6868, 91701 Trnava 1		
Spôsob fakturácie:	Papierová faktúra zasielaná poštou.		

TABUĽKA č. 1

Magio Televízia cez internet v kombinácii s elektronickou komunikačnou službou poskytovanou Podnikom	Aktivácia
Názov služby: Magio Televízia cez internet	Aktivácia
Identifikácia Magio GO: 1E5BIM83V	Aktivácia
Program služby: Magio GO	Aktivácia

1) PREDMETOM TEJTO ZMLUVY sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- a) záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi Služby v rozsahu podmienok dojednaných v tejto Zmluve, a to do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
 - b) Záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za Služby poskytované na základe tejto Zmluvy, a to v zmysle Cenníka v platnom znení, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sa v plnom rozsahu aplikujú aj na zmluvný vzťah medzi Podnikom a Účastníkom založený touto Zmluvou. Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb televízie a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).
 - Účastník berie na vedomie, že podmienkou využívania Služby je súčasné splnenie nasledovných podmienok: i) prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s, ii) stiahnutie osobitnej aplikácie umiestnenej na stránke www.magio.go.sk do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, a to podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke www.telekom.sk iii) registrácia Účastníka na stránke www.magio.go.sk registrácia podľa postupu uvedeného na stránke www.magio.go.sk a iv) splnenie funkčných a technických požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, uvedených na stránke www.telekom.sk. Splnenie podmienok uvedených v bodoch i) až iv) predchádzajúcej vety je vo výlučnej zodpovednosti Účastníka.
 - Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností súčasťou tejto Služby nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka.
- 2) Účastník, ktorý využije ponuku na poskytovanie Služby v programe Magio GO v zmysle tejto Zmluvy a ktorý počas využívania Služby v programe Magio GO využíva službu Televízie poskytovanú Podnikom Účastníkovi, má nárok na cenu za poskytovanie Služby v programe Magio GO uvedenú ako cena Služby v kombinácii so službou Televízie, a to po dobu súčasného využívania Služby spolu so službou Televízie poskytovanou Podnikom Účastníkovi. Za túto zvýhodnenú cenu je Účastníkovi poskytovaná Služba iba v rozsahu tých televíznych programov, ktoré sú uvedené v aktuálnom Cenníku v rámci Služby Magio Televízia cez internet pre program služby Magio GO a ktoré sú zároveň Účastníkovi poskytované k zvolenému programu služby Televízie na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej s Podnikom. Táto zvýhodnená cena za poskytovanie Služby v kombinácii so službou Televízie poskytovanou Podnikom Účastníkovi sa uplatní iba po dobu, počas ktorej je Účastník v zmluvnom vzťahu s Podnikom, predmetom ktorého je poskytovanie služby Televízie. Dňom zániku zmluvy uzatvorenej medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je poskytovanie služby Televízie zanikne aj táto Zmluva. Zmluvne strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník využije Službu v zmysle tohto ustanovenia Zmluvy za cenu Magio GO v kombinácii so službou Televízie, žiadosť Účastníka o zmenu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie služby Televízie sa považuje aj za žiadosť Účastníka o zmenu tejto Zmluvy, pokiaľ ide o rozsah poskytovania služby Televízie.
- 3) Účastník, ktorý využije ponuku na poskytovanie Služby v zmysle tejto Zmluvy a zároveň počas využívania Služby využíva akúkoľvek elektronickú komunikačnú službu poskytovanú Podnikom Účastníkovi prostredníctvom mesačných programov služieb, má v závislosti od zvoleného programu Služby nárok na cenu za poskytovanie Služby uvedenú ako cena Služby v kombinácii s elektronickou komunikačnou službou poskytovanou Podnikom prostredníctvom mesačných programov služieb (ďalej len „EKS poskytovaná Podnikom prostredníctvom mesačných programov služieb“), a to po dobu súčasného využívania Služby spolu s EKS poskytovanou Podnikom Účastníkovi prostredníctvom mesačných programov služieb. Táto zvýhodnená cena za poskytovanie Služby spolu s EKS poskytovanou Podnikom prostredníctvom mesačných programov služieb (ďalej len „zvýhodnená cena“) sa uplatní iba po dobu, počas ktorej je Účastník v zmluvnom vzťahu s Podnikom, predmetom ktorého je poskytovanie akejkoľvek EKS prostredníctvom mesačných programov služieb. Dňom zániku poslednej zmluvy uzatvorenej medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je poskytovanie EKS prostredníctvom mesačných programov služieb zanikne aj nárok Účastníka na zvýhodnenú cenu za Službu v zmysle tohto ustanovenia Zmluvy a od tohto dňa bude Podnik Účastníkovi účtovať cenu za Službu v závislosti od zvoleného programu Služby ako cenu za Službu bez súčasného využívania elektronickej komunikačnej služby poskytovanej Podnikom prostredníctvom mesačných programov služieb v zmysle Cenníka v platnom znení, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak.
- 4) Cena za poskytovanie služby Magio Televízia cez internet vo zvolenom programe v zmysle Cenníka v platnom znení:
- Ak Účastník nevyužíva súčasne aj elektronickú komunikačnú službu Podniku poskytovanú prostredníctvom mesačných programov služieb:
- Magio Televízia cez internet s programom služby Magio GO cena za mesiac 4,99 € (bez DPH), 5,99 € (s DPH)
 - Magio Televízia cez internet s programom služby Magio GO Premium cena za mesiac 6,66 € (bez DPH), 7,99 € (s DPH)
- Ak Účastník využíva súčasne aj elektronickú komunikačnú službu Podniku poskytovanú prostredníctvom mesačných programov služieb:

Kód objednávky: 1-11580309634
v0.16.016-20140826-16:28:43

Strana: 1/2



FV, SK



CO_1-5BIM83M_1-5BIPNE3

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

- Magio Televízia cez internet s programom služby Magio GO v kombinácii so službou Televízia cena za mesiac 0 € (bez DPH), 0€ (s DPH)
 - Magio Televízia cez internet s programom služby Magio GO v kombinácii s elektronickou komunikačnou službou poskytovanou Podnikom prostredníctvom mesačných programov služieb cena za mesiac 3,33 € (bez DPH), 3,99 € (s DPH)
 - Magio Televízia cez internet s programom služby Magio GO Premium v kombinácii s elektronickou komunikačnou službou poskytovanou Podnikom prostredníctvom mesačných programov služieb cena za mesiac 4,16 € (bez DPH), 4,99 € (s DPH)
- 5) Táto Zmluva sa uzatvára na DOBU NEURČITÚ
- 6) Podnik zašle Účastníkovi informáciu o aktivácii služby Magio Televízia cez internet spolu s identifikátorom Účastníka pre registráciu (ďalej len „Informácia o aktivácii služby“) na Účastníkom uvedené telefónne číslo alebo e-mail uvedený pri identifikácii Účastníka. V prípade, ak si Účastník zvolí zaslanie Informácie o aktivácii služby na e-mail, Účastník berie na vedomie, že Informácia o aktivácii služby bude s jeho súhlasom doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. V takom prípade Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov uvedených v Informácii o aktivácii služby zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.
- 7) ZÚČTOVACIE OBDOBIE je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8) Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
- 9) V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy pred dňom technického zriadenia služby alebo svojim konaním alebo nečinnosťou zmari zriadenie zmluvne dohodnuté služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).
- 10) Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 11) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 12) Pokiaľ je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto uzatvorená spôsobom uvedeným v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia KZ poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ alebo kúpnu zmluvu ku KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme alebo kúpe KZ sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúce nájom alebo kúpu KZ obsahom tejto Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje ako celok a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
- 13) Účastník podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to zriadením Služby, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s touto Zmluvou odovzdal Účastníkovi aj informáciu v zmysle § 3 ZoOS.
- 14) Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť Služby v prípade, ak i) poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik, ii) prístup do siete internet nespĺňa požiadavku minimálnej rýchlosti downstreamu 1 Mbit/s, iii) zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, nespĺňa funkčné a technické požiadavky na zariadenie uvedené na stránke www.telekom.sk, iv) Účastník si nestiahol osobitnú aplikáciu do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke www.magiogo.sk alebo v) Účastník za nezaregistroval na stránke www.magiogo.sk/registracia podľa postupu uvedeného na stránke www.magiogo.sk. Účastník berie na vedomie, že prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci tejto Služby prostredníctvom internetu sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje.

V Žiline, dňa 29.09.2014

V.....**TRNÁVE**.....dňa.....**9.10.2015**

V. Z.

V. Z. PETER KRISTOFÍK K.F.

Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Č.j.: 502/2014

Časť I. Predmet Všeobecných podmienok

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) je v súlade so Zákonom a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. V prípade, že sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, ktorej súčasťou sú aj tieto Všeobecné podmienky, uvádza pojem „ST“, „spoločnosť ST“, „Slovak Telekom“, „Telekom“ alebo „Poskytovateľ“, pod takýmto pojmom sa rozumie Podnik, tak ako je definovaný v tomto odseku.
2. Tieto Všeobecné podmienky vydané Podnikom podľa § 44 ods. 1 Zákona upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom pevných sietí, resp. pevného pripojenia a osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb. Tieto Všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Všeobecné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Všeobecné podmienky neupravujú podmienky pre predaj, najom alebo vypožičky Koncových zariadení alebo iných huteľných vecí.
3. Podnik je oprávnený vydať pre jednotlivé typy poskytovaných služieb aj Osobitné podmienky.

Časť II. Základné pojmy, výkladové pravidlá

Článok 1. Základné pojmy

Pre účely týchto Všeobecných podmienok:

- „**Zaujemca**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiada Podnik o uzavretie Zmluvy na základe prejavu vôle, ktorý sa v zmysle týchto Všeobecných podmienok považuje za návrh na uzavretie Zmluvy.
- „**Užívateľ**“ je osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejnej služby. Za Užívateľa sa považuje aj Účastník a Koncový užívateľ, ak Zákon neustanovuje inak, resp. ak v týchto Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve nie je uvedené inak.
- „**Koncový užívateľ**“ je osoba, ktorá používa verejnú službu alebo požaduje jej poskytovanie a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.
- „**Účastník**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.
- „**Adresát**“ je osoba, ktorú Účastník určil na preberanie Účastníkovi určených písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka, zasielaných Podnikom na adresu určenú Účastníkom.
- „**Platiteľ**“ je iná osoba ako Účastník, ktorá udelila Podniku súhlas na inkaso (Izv. mandát), na základe ktorého je Podnik oprávnený zasielať banke Platiteľa výzvy na odpísanie dlžnej sumy za účelom úhrady faktúr Účastníka.
- „**Predajné miesto**“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, uvádza pojem „T-Centrum“ alebo „Telekom Centrum“, pod takýmto pojmom sa rozumie Predajné miesto, tak ako je definované v tomto odseku. Pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál, e-shop a pod.
- „**Internetová stránka Podniku**“ je predovšetkým internetová stránka www.telekom.sk, prípadne iná internetová stránka, na ktorej Podnik zverejňuje informácie o poskytovaní Služieb; rozumie sa ňou aj stránka, ktorá prípadne v budúcnosti internetovú stránku www.telekom.sk nahradí.
- „**Pevná sieť Podniku**“ alebo aj „**Pevná verejná elektronická komunikačná sieť Podniku**“ je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepájacích, smerovacích zariadení a iných prostriedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií najmä vo forme obrazu, zvuku alebo dát, podľa podmienok určených pre verejnú elektronickú komunikačnú sieť v zmysle Zákona, využívajúca pevné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek

dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy uvádza pojem „Pevná sieť Telekom“, „Sieť T-Com“ alebo „Fixná sieť“, pod takýmto pojmom sa rozumie Pevná sieť Podniku, tak ako je definovaná v tomto odseku.

„**Pevná verejná sieť ST-IP**“ je sieť tvoriaca časť Pevnej siete Podniku, určená na poskytovanie Služieb EKS na báze množiny protokolov TCP/IP.

„**Koncový bod siete**“ je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Pevnej sieti prostredníctvom Koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo označenie účastníka.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej aj len „KZ“) je telekomunikačné zariadenie alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie na Koncový bod siete.

„**Služba EKS**“ (ďalej aj len „verejná služba“ alebo „Elektronická komunikačná služba“) je verejne dostupná služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v Pevnej sieti Podniku, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Službou EKS nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespôčívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach.

„**Verejná telefónna služba**“ je Služba EKS určená na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.

„**Služba**“ je Služba EKS alebo iná služba poskytovaná Podnikom, ktorej poskytovanie sa v zmysle časti I, bod 2 druhej vety riadi týmito Všeobecnými podmienkami. Rozsah Služieb pozostáva zo základných, voliteľných, doplnkových a ostatných Služieb. Rozsah a podmienky poskytovania Služieb sú upravené okrem týchto Všeobecných podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku.

„**Univerzálna služba**“ je minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území Slovenskej republiky všetkým koncovým užívateľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za prijateľnú cenu, ktorou je cena zohľadňujúca úroveň spotrebiteľských cien a príjmy obyvateľov. Podnik je na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len „TÚ SR“) č. 3125/OTR/2012 z 25. júla 2012 podnikom určeným podľa § 50 ods. 3 Zákona na poskytovanie univerzálnej služby a zároveň je mu uložená povinnosť poskytovať univerzálnu službu podľa § 50 ods. 2 písm. f) a ods. 4 písm. a) Zákona.

„**Program služby**“ alebo „**Program služieb**“ je logické usporiadanie základných, voliteľných alebo doplnkových komponentov Služby spočívajúce v definovaní technických a iných špecifikácií Služby poskytovaných Účastníkovi v rozsahu, cene a za podmienok určených v Cenníku.

„**Zákon**“ je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**Zmluva o poskytovaní verejných služieb**“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie potrebného pripojenia k pevnej sieti Podniku alebo poskytovanie Služby EKS a záväzok Účastníka zaplatiť cenu za uvedenú zriadenie pripojenia alebo sprístupnenie a poskytovanie príslušnej Služby EKS; je ňou aj zmluva o pripojení uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z. z.

„**Zmluva**“ je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo akúkoľvek inú zmluvu uzavretú medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie alebo poskytovanie Služieb Účastníkovi. Ak sa v Zmluve, jej dodatkoch, špecifikáciách, Všeobecných podmienkach, Osobitných podmienkach špecifických Služieb, Cenníku alebo iných dokumentoch týkajúcich sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva alebo Zmluva o poskytovaní verejných služieb alebo Zmluva o pripojení, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí a všetkých jej príloh, ak výslovne nie je uvedené inak.

„**Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.**“ (ďalej označovaný v Zmluve alebo akejkoľvek súčasť Zmluvy aj ako „Cenník“, „Cenník pre poskytovanie služieb Podniku“ alebo „Cenník služieb“) je aktuálny cenník, ktorý obsahuje ceny za jednotlivé poskytované Služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb,

podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich variabilných cenách, vrátane počiatočného a konečného termínu zúčtovacieho obdobia a spôsobe úhrady týchto cien a informácie o tom, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách Podniku a prípadných zľavách z týchto cien. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„Osobitné podmienky“ sú podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom pre jednotlivé typy Služieb poskytovaných v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami na základe Zmluvy. Osobitné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„Všeobecné podmienky“ sú tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete vydané Podnikom.

„Vyššia moc“ je akákoľvek okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné podobné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídaval.

„Zábezpeka“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

„Služba s pridanou hodnotou“ je služba, ktorá vyžaduje spracovanie Prevádzkových alebo Lokalizačných údajov iných ako prevádzkových nad rámec toho, čo je potrebné na prenos správy alebo fakturáciu tejto služby.

„Lokalizačné údaje“ sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.

„Prevádzkové údaje“ sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie (najmä podrobné výpisy odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov). Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za zúčtovacie obdobie).

„Správa“ je informácia vymieňaná alebo prenášaná medzi konečným počtom subjektov prostredníctvom Služby EKS; okrem informácie prenášanej ako súčasť rozhlasového alebo televízneho vysielania sieťou, ktorú nemožno priradiť konkrétnemu užívateľovi, ktorý túto informáciu prijíma.

„Bezpečnostné údaje“ sú prihlasovacie meno, heslo, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi za účelom bezpečnej komunikácie Podniku s Účastníkom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie a identifikácie Účastníka alebo za účelom administrácie Služieb poskytovaných Podnikom Účastníkovi. Bezpečnostným údajom je aj tzv. Zákaznícky identifikátor ako prostriedok jednoznačnej identifikácie Účastníka (Zákazníckym identifikátorom môže byť PIN kód alebo PID kód. Tieto identifikátory majú rovnakú povahu bez ohľadu na to, ktorý je účastníkovi pridelený; Podnik nie je povinný prideliť Účastníkovi viac ako jeden Zákaznícky identifikátor). Podnik je oprávnený určiť vzájomný vzťah medzi jednotlivými Bezpečnostnými údajmi.

Článok 2. Výkladové pravidlá

- Akékoľvek nadpisy použité v texte týchto Všeobecných podmienok slúžia na uľahčenie orientácie v texte a nepoužívajú sa ako výkladové pravidlá pri poskytovaní Služby. Všetky pojmy podľa článku 1 majú rovnaký význam aj v ostatných zmluvných dokumentoch tvoriacich súčasť Zmluvy, a to v akomkoľvek gramatickom tvare a ak je pojem použitý v jednotnom čísle, má sa tým na mysli aj číslo množné a naopak.
- V prípade, ak by sa dostali tieto Všeobecné podmienky, Osobitné podmienky (ak boli pre príslušnú Službu vydané), Cenník alebo Zmluva do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. Osobitné podmienky, 4. Všeobecné podmienky.

Časť III. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby

Článok 1. Podmienky pre uzavretie Zmluvy a zriadenie Služby

- Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy s Podnikom osobne na Predajnom mieste, prostredníctvom povereného zástupcu Podniku, telefonicky, elektronicky, prípadne inou formou, a to za podmienok podľa pokynov určených Podnikom pre príslušný typ Služby; za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy podľa pokynov Podniku.
- Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady potrebné na riadnu identifikáciu Záujemcu, na preverenie splnenia podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a na posúdenie spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom je Podnik oprávnený najmä požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca nie je povinný poskytnúť svoje osobné údaje, avšak bez ich poskytnutia v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely uvedenom v časti V. Všeobecných podmienok nebude môcť Podnik riadne plniť Zmluvu, ani posúdiť spôsobilosť Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy, a preto nebude možné so

Záujemcom Zmluvu uzavrieť. Ak Záujemca neudelí Podniku osobitný súhlas na ďalšie spracúvanie takto získaných údajov, ktoré sú nad rámec rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa časti V. Všeobecných podmienok, Podnik vykoná likvidáciu týchto údajov bez zbytočného odkladu po preverení spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy a oznámení stanoviska Podniku k predloženému návrhu na uzavretie Zmluvy; tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka podľa časti V. Všeobecných podmienok v prípade, že dôjde k uzavretiu Zmluvy.

- Dokladmi nevyhnutnými na riadnu identifikáciu Záujemcu sú preukazy totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas alebo iný doklad totožnosti a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle príslušných právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje).
- Ak je Záujemca právnickou osobou, nevyhnutným dokladom na jeho identifikáciu je tiež doklad preukazujúci jeho právnu subjektivitu a v prípade podnikateľa aj doklad o oprávnení na podnikanie.
- Okrem dokladov podľa predchádzajúcich bodov má Podnik právo žiadať od Záujemcu aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok (napr. uhradenie príslušných poplatkov podľa Cenníka, zloženie Zábezpeky, poskytnutie práva Podniku zinkasovať peňažné záväzky Účastníka z účtu Účastníka alebo prostredníctvom platobnej karty Účastníka alebo poskytnutie iného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy, a to v rozsahu a za podmienok stanovených Podnikom a odsúhlasených Záujemcom), ak je to potrebné na preverenie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy so Záujemcom.
- Podnik má právo predložené doklady so súhlasom Záujemcu kopírovať, archivovať a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný Zmluvou.
- Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípade, že:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné (okrem poskytovania Univerzálnej služby) alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho sieť alebo služby v oblasti elektr. komunikácií alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
 - c) Záujemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy, vrátane jej neoddeliteľných súčastí.
- Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecnými obchodnými zvyklosťami. Zmluva nebude uzavretá, ak Záujemca nepredložil doklady požadované Podnikom alebo predložil doklady neplatné alebo vzťahujúce sa na inú osobu.
- V prípade splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy sa jej uzavretie uskutoční spravidla v písomnej forme, ak nie je pre danú Službu Podnikom určené inak. V písomnej forme sa neuzaviera Zmluva najmä pri predplatených Službách, Službách poskytovaných prostredníctvom verejných automatov a iných verejných prístupových bodov. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva uzavretá na Predajnom mieste s digitalizovaným podpisom prostredníctvom tabletu.
- Zmluva, ktorá sa uzaviera v písomnej forme, nadobúda platnosť dňom jej podpisu. Ak nedôjde k podpisu Zmluvy zmluvnými stranami v rovnaký deň, pre nadobudnutie platnosti Zmluvy je rozhodný dátum jej podpisu neskoršie podpisujúcou zmluvnou stranou.
- Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu o jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Podnik oznámi Záujemcovi prijatie alebo odmietnutie návrhu na uzavretie Zmluvy v rámci príslušnej lehoty viazanosti návrhom.
- Účastník uzaviera Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie hodnoverným dokladom, a to v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou, ak nie je určené inak. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s úradne overeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka.
- Práva a povinnosti Podniku a Účastníka založené Zmluvou sa budú riadiť podmienkami dojednanými v Zmluve (vrátane jej zmien a dodatkov), platným Cenníkom, Osobitnými podmienkami (ak sú k príslušnej Službe vydané), Všeobecnými podmienkami, Zákonom, ako aj pokynmi Podniku, s ktorými bol Účastník oboznámený.
- Zriadenie Služby môže byť dostupné len vo vybraných lokalitách alebo iba podľa technických možností Podniku, a to v súlade s pokynmi zverejnenými Podnikom na Internetovej stránke Podniku, prípadne v platnom Cenníku alebo v Osobitných podmienkach. Ak je zriadenie Služby technicky zrealizovateľné, Podnik zriadi Účastníkovi Službu do 30 dní od uzavretia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou zriadenia Služby je preukázanie práva Záujemcu užívať nehnuteľnosť, v ktorej má byť zriadený Koncový bod siete; Záujemca v takomto prípade zároveň udeľuje Podniku súhlas na využitie vnútorných telekomunikačných

rozvodov potrebných na pripojenie Koncového bodu siete do Pevnej siete Podniku. Ak Zaujemca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie Koncového bodu siete do Pevnej siete Podniku, podmienkou zriadenia Služby je zabezpečenie súhlasu vlastníka alebo správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného pripojného vedenia k priestorom, kde má byť zriadený Koncový bod siete.

15. Zriadenie pripojenia k Pevnej sieti Podniku alebo zriadenie Služby sa vykonáva tzv. samoinštaláciou, inštaláciou prostredníctvom technika alebo iným spôsobom, ktorý je uvedený pre príslušnú Službu v Cenníku alebo v Osobitných podmienkach, prípadne dohodnutým priamo v Zmluve. Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Službu na základe Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že Podnik technickým šetrením zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby v dohodnutom mieste, dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, Zmluva zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzavretej Zmluvy. Žiadosť zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku Zmluvy.
16. Pri objednávkach Účastníka na poskytnutie Služby uskutočnenej prostredníctvom komunikácie s Podnikom na diaľku je Účastník povinný doručiť Podniku podpísané písomné vyhotovenie znenia Zmluvy zaslanej Účastníkovi zo strany Podniku, a to najneskôr v lehote 60 dní odo dňa zadania danej objednávky, v opačnom prípade vznikne Podniku právo zrušiť poskytovanie danej Služby, ak už je Účastníkovi poskytovaná, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy právo najmä:
 - a) na uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa čl. 1 bod 7 tejto časti alebo ak nejde o prípady uvedené v článku 1, keď Zmluva nemôže byť uzavretá,
 - b) na poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa platného Cenníka, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak,
 - c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane Podniku, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve Podniku alebo iných zariadeniach tvoriacich súčasť Pevnej siete Podniku a ktoré nezávisia na Účastníkovi, okrem porúch, za ktoré zodpovedá Účastník v zmysle Časti VII,
 - d) na reklamáciu poskytnutej Služby, a to za podmienok uvedených v Reklamačnom poriadku, uvedeného v Časti VII,
 - e) ako účastník Verejnej telefónnej služby právo zapísať sa do telefónneho zoznamu a prístup k informačnej službe o telefónnych číslach; v prípade zverejnenia relevantných údajov v telefónnom zozname môžu byť údaje Účastníka poskytnuté iným podnikom alebo osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Podmienky zverejnenia údajov Účastníka v telefónnom zozname, ich poskytovanie a prístup k informačnej službe o telefónnych číslach sú bližšie upravené v Časti V. Článok 3,
 - f) ako účastník Verejnej telefónnej služby alebo užívateľ verejného telefónneho automatu bezplatne volať na čísla tiesňových služieb vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112; zoznam dostupných tiesňových služieb je uvedený v Cenníku,
 - g) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, ak o to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, Cenníku alebo Osobitných podmienkach,
 - h) na vyúčtovanie Služby faktúrou, ak to povaha Služby umožňuje, a to bez poplatku v rozsahu základnej úrovne rozpisania faktúr,
 - i) na vyúčtovanie, ktoré obsahuje podrobný výpis o jednotlivých odchádzajúcich volaniach, ak Podnik takúto možnosť vo vzťahu k Službe v zmysle Cenníka poskytuje a ak o to Účastník požiada, a to za podmienok a za poplatok podľa Cenníka,
 - j) na poskytnutie služby prezentácie identifikácie volajúceho (CLIP) za cenu podľa Cenníka, ak Podnik takúto službu vo vzťahu k príslušnej Službe ponúka; v takom prípade má Účastník tiež právo na bezplatné poskytnutie služby zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho (CLIR) za podmienok uvedených v Cenníku alebo Osobitných podmienkach; Podnik je oprávnený dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho v prípadoch určených Zákomom.
2. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy povinný najmä:
 - a) používať Službu za účelom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a jej súčastiach, ako aj za podmienok určených v pokynoch a návodoch Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených najmä na Internetovej stránke Podniku a

pri tom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie danej Služby a verejného poriadku a v primeranej a prípustnej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo znamenať ohrozenie alebo porušenie práv alebo záujmov Podniku alebo tretích osôb, najmä iných účastníkov Služieb Podniku alebo iných podnikov,

- b) platiť riadne a včas cenu za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou a s platným Cenníkom,
- c) používať iba také Koncové zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky určené všeobecne záväznými právnymi predpismi a Podnikom,
- d) zabezpečiť utajenie všetkých Bezpečnostných údajov, ak boli Účastníkovi pridelené alebo boli s Podnikom dohodnuté, chrániť ich pred zverejnením alebo sprístupnením neoprávneným osobám, stratou alebo odcudzením. Účastník je zodpovedný za všetky úkony uskutočnené prostredníctvom Bezpečnostných údajov a je povinný zaplatiť Podniku cenu Služieb poskytnutých na základe takýchto úkonov. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím Bezpečnostných údajov,
- e) požiadať Podnik bez zbytočného odkladu o zmenu alebo zrušenie ktoréhokoľvek Bezpečnostného údaj v prípade jeho straty, odcudzenia alebo pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba, a to spôsobom podľa pokynov Podniku,
- f) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnené zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie; Účastník je oprávnený zasielať prostredníctvom Služieb Podniku elektronickú poštu na marketingové účely len s predchádzajúcim súhlasom prijímateľa a len za dodržania ostatných zákonom stanovených podmienok,
- g) nezasahovať a nemanipulovať s Koncovým bodom siete alebo s huteľnými alebo nehnuteľnými vecami, ktoré sú vo vlastníctve Podniku alebo zmluvného partnera Podniku a používanými pri poskytovaní Služby a ani neumožniť takýto zásah alebo manipuláciu tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
- h) využívať Službu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú v písomnej forme inak,
- i) umožniť Podniku prevádzku, údržbu, meranie alebo kontrolu zariadení používaných na poskytovanie Služieb prostredníctvom Pevnej siete, a to v nevyhnutne potrebnom rozsahu,
- j) ak je to potrebné, pri zriaďovaní pripojenia Účastníka k Pevnej sieti Podniku oznámiť Podniku všetky Účastníkovi známe skryté vedené silnoprádové, plynovodné, vodovodné a iné rozvody a zariadenia,
- k) ak je to z technického hľadiska nevyhnutné pre riadne poskytovanie Služby, zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť napojenie Koncového bodu služby na zdroj elektrickej energie s požadovaným napätím, ako aj zabezpečiť ochranu proti prepätiu, a to v súlade s pokynmi Podniku, s ktorými sa Účastník oboznámil,
- l) bez zbytočného odkladu ohlásiť Podniku poruchu v poskytovaní Služby niektorým zo spôsobov uvedených v Časti VII,
- m) poskytovať podľa požiadaviek Podniku alebo jeho zmluvného partnera všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné od Účastníka spravodlivo požadovať pre účely zriadenia a poskytovania Služby alebo plnenia iných povinností Podniku,
- n) ak je to z hľadiska bezpečnosti, integrity alebo prevádzky Pevnej siete Podniku potrebné, používať Podnikom dodatočne zavedené spôsoby ochrany Pevnej siete Podniku, a to v súlade s pokynmi Podniku,
- o) zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a ochrany zariadení, ktoré využíva pre účely pripojenia do Pevnej siete Podniku; za týmto účelom je na základe výzvy a podľa pokynov Podniku povinný kontrolovať alebo upraviť nastavenia a úroveň bezpečnosti týchto zariadení; Účastník je tiež povinný na základe výzvy Podniku aplikovať a využívať najvyššiu možnú a bezplatne dostupnú verziu softvéru KZ (napr. modemu), pokiaľ je pre daný typ KZ a dostupná na Internetovej stránke Podniku, alebo umožniť Podniku automatickú aktualizáciu tohto softvéru alebo iných nastavení KZ za účelom predchádzania alebo eliminácie bezpečnostných problémov súvisiacich s aktuálnymi hrozbami pre Účastníka alebo Pevnú sieť Podniku pri danom type Služby,
- p) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, najmä uvedených v Časti V článok 2A bod 1, zmenu fakturačnej adresy Účastníka, údajov o Adresátovi, ako aj akýchkoľvek iných zmien údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby, a to písomne spolu s hodnotným dokladom preukazujúcim príslušnú zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak; zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnotného preukázania,
- q) vyvarovať sa a zamedziť akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktorým by úmyselne alebo vedome nebanlivo

poškodzoval Pevnú sieť Podniku alebo siete iných podnikov alebo umožnil neoprávnený prístup (bez výslovného povolenia oprávnenej osoby) do svojich systémov a zariadení najmä tým, že by rozširoval vírusy, spam alebo iné formy škodlivého softwaru (tzv. malware) a tým by umožnil neoprávnené nakladanie najmä monitorovanie, pozmeňovanie, extrakciu, zverejňovanie alebo iné zneužitie údajov a dát inej osoby,

- r) zabezpečiť, aby v prípade zneužívania Služieb, vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb boli vykonané všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom a tiež bezodkladne odstrániť všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku,
- s) doplniť každé oznámenie zaslané Podniku faxom, elektronickou poštou alebo iným spôsobom ako dorúčením originálu, dorúčením jeho originálu Podniku najneskôr do 3 pracovných dní, ak ho o to Podnik požiada; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak,
- t) v prípade zavedenia úhrady faktúr inkasným spôsobom bezodkladne potvrdiť alebo zabezpečiť potvrdenie súhlasu na inkaso v banke, ktorá vedie účet, z ktorého sa majú inkasovať úhrady faktúr Účastníka.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy najmä právo:
 - a) overiť identifikačné a iné údaje Zaujemcu o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie Zmluvy spôsobom uvedeným v článku 1; Podnik má právo takýmto spôsobom overiť v nevyhnutnom rozsahu aj údaje Účastníka v prípade dojednávania zmien Zmluvy alebo jej ukončenia,
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou, vrátane jej súčasti, najmä Cenníka,
 - c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Pevnej sieti Podniku a na telekomunikačnom alebo inom zariadení vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera alebo tvoriacom súčasť Pevnej siete Podniku,
 - d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za poskytované Služby ešte pred ukončením príslušného účtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej platby za poskytovanie predmetnej Služby na základe čiastkovej faktúry a v lehote splatnosti 5 pracovných dní od jej vystavenia. Čiastková faktúra je zasielaná Účastníkovi písomne. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, keď je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok voči Účastníkovi je ohrozená, najmä ak Účastník:
 - d1) je dlžníkom Podniku alebo
 - d2) vykázal v určitom účtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu využívaných Služieb, ktorého výsledkom je neprimerane vysoký nárast fakturovanej sumy za Služby alebo
 - d3) nebude podľa uváženia Podniku v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky,
 - e) podmieniť poskytnutie Služby zložením Zábezpeky v prípadoch definovaných v Zmluve a jej súčastiach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy alebo v iných dohodnutých prípadoch,
 - f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplätí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, Podnik nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne Účastníkom poskytnutá, a to až do doplnenia Zábezpeky do Podnikom požadovanej sumy,
 - g) zamedziť šíreniu údajov, ktoré Účastník šíri v rozpore so Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - h) uskutočniť prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Podniku, ak nie je dohodnuté inak; za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti; Účastník nemá právny nárok na udelenie súhlasu Podniku s prevodom práv a povinností zo Zmluvy na tretiu osobu, Podnik je najmä oprávnený neudelit súhlas, ak je v prípade nového Účastníka naplnená niektorá z podmienok, keď je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy v súlade s článkom 1,
 - i) vykonávať také nevyhnutné zmeny Koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripojených k Pevnej sieti Podniku (napr. nevyhnutné zmeny v nastavení Koncového zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií z Koncového zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do Koncového zariadenia) alebo vykonať bezplatnú výmenu

zariadení za iné alebo zaviesť dodatočné spôsoby ochrany takýchto zariadení, pokiaľ sú nevyhnutne potrebné za účelom ochrany Pevnej siete Podniku, účastníkov alebo infraštruktúry iných podnikov pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením ich bezpečnosti alebo integrity, a to aj v prípade, že bude v dôsledku týchto opatrení prechodne obmedzená dostupnosť Služby alebo bude jej poskytovanie dočasne prerušené počas nevyhnutne potrebnej doby,

- j) za účelom zachovania bezpečnosti a ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity Pevnej siete Podniku, iných sietí alebo tretích osôb, ako aj za účelom kontinuity poskytovania poskytovaných Služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo s cieľom predchádzať alebo zamedziť konaniu, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Zákona, iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Zmluvy, je Podnik oprávnený (i) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity Pevnej siete Podniku, alebo (ii) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Pevnej siete Podniku primerané identifikovaniu riziku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
 - k) aktualizovať identifikačné údaje Účastníka, ktorých zmenu Účastník oznámil Podniku, v evidenčnom systéme Podniku najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia o zmene alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr,
 - l) zrušiť platnosť tzv. Zákazníckeho identifikátora prideleného Účastníkovi v prípade zmeny v osobe Účastníka, ak už Účastník nevyužíva žiadne iné pravidelne spoplatňované Služby Podniku alebo v prípade, že dôjde k zmene Adresáta, ak nie je dohodnuté inak,
 - m) postúpiť svoju pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postúpiť aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.
2. Podnik je povinný:
 - a) uzavrieť Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s každým Zaujemcom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 1 bod 7 tejto časti alebo ak nejde o prípady uvedené v článku 1, keď Zmluva nemôže byť uzavretá,
 - b) po nadobudnutí účinnosti Zmluvy poskytnúť Účastníkovi Služby v rozsahu, za podmienok a za cenu dohodnutú v Zmluve,
 - c) predkladať Účastníkovi bez poplatku základnú úroveň rozpisovaných faktúr za poskytnuté Služby v súlade s časťou IV, pokiaľ z povahy Služby nevyplyva, že vyučtovanie formou faktúry nie je potrebné,
 - d) odstrániť poruchy služieb vplyvajúce na prevádzkovanie a poskytovanie Služby, ktoré vznikli na strane Podniku,
 - e) vrátiť Účastníkovi ním zloženú Zábezpeku, resp. jej zostatok príspevkami peňažných prostriedkov na bankový účet Účastníka alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu najneskôr do 30 dní odo dňa zániku nároku Podniku na Účastníkom zloženú Zábezpeku. Ak nie je dohodnuté inak, nárok Podniku na Účastníkom zloženú Zábezpeku zaniká uplynutím 3 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo od uhradenia všetkých záväzkov Účastníka voči Podniku, podľa toho ktorá skutočnosť nastala neskôr. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi voči Podniku nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,
 - f) poskytovať Účastníkovi servisné a podporné služby spočívajúce napríklad v kontrole nastavenia Služieb, najmä prostredníctvom telefonických liniek služieb zákazníkom, ktorých aktuálne kontaktné informácie sú uvedené na Internetovej stránke Podniku.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb

1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, a to z nasledovných dôvodov:
 - a) za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby Pevnej siete Podniku alebo prevádzkových zariadení využívaných na poskytovanie Služby, a to na nevyhnutne potrebný čas,
 - b) zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Pevnej siete Podniku alebo prevádzkových zariadení,
 - c) z dôvodov Vyššej moci,
 - d) Podnik je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi počas krízovej situácie alebo mimoriadnej udalosti prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej Služby pre Účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území,
 - e) v zmysle Zákona je Podnik oprávnený a súčasne povinný na základe odôvodnenej výzvy príslušného štátneho orgánu

- bezodkladne obmedziť prevádzku siete alebo poskytovanie služby na nevyhnutne potrebný čas a v nevyhnutnom rozsahu,
- f) zmeny v Koncovom zariadení alebo výmeny Koncového zariadenia z dôvodov podľa Článku 3 bod 1 písm. i),
 - g) zavedenia dodatočných spôsobov ochrany Pevnej siete Podniku podľa Článku 3 bod 1 písm. j).
2. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb podľa bodu 1 sa nepovažuje za poruchu Služby a Účastníkovi neprislúcha žiadna náhrada za dobu prerušenia alebo obmedzenia v poskytovaní Služby. Podnik bude o opatreniach uvedených v bode 1 primeraným spôsobom (napr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku, zákaznickej linky a pod.) informovať Účastníkov, ktorých sa prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb týka, pokiaľ bude reálne možné takýchto Účastníkov vopred identifikovať a informovať.
3. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo len niektorej Služby Účastníkovi z dôvodu:
- a) zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do jej zaplata, alebo do zániku Zmluvy,
 - c) neuhradenia splatnej spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia; Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie všetkých Služieb, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra, a to až do jej zaplata v celom rozsahu, alebo do zániku Zmluvy,
 - d) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) až c) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
 - e) ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe príslušného právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
 - f) smrti Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, a to odo dňa, keď sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho.
4. Za zneužívanie Služby sa pre účely týchto Všeobecných podmienok a pre účely Zmluvy považuje najmä ak:
- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo vypovedal akúkoľvek zmluvu s ním,
 - b) Účastník použije Službu na iný účel ako je určená podľa Zmluvy alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
 - c) Účastník použije Službu na narušenie Pevnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Pevnej sieti Podniku, pokúsi sa o preťaženie Pevnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite Pevnej siete Podniku, svojvoľne zmení alebo inak neoprávnenne zasiahne do telekomunikačného alebo iného technického zariadenia tvoriaceho súčasť Pevnej siete Podniku vrátane Koncového bodu siete alebo Koncového zariadenia pripojeného do Pevnej siete Podniku alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľivosť,
 - d) Účastník alebo osoba, ktorej umožnil využiť Službu, sa pokúsi umysele ukrátiť Podnik o úhrady za poskytnutú Službu,
 - e) Účastník ruší alebo ohrozuje bezpečnosť, integritu alebo prevádzku Pevnej siete Podniku Koncovým zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve Podniku, alebo pripojí na Pevnú sieť Podniku Koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, jeho výrobcom alebo Podnikom,
 - f) Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - g) Účastník používa Službu v rozpore s využitím Služby pre potreby Účastníka, najmä tým, že neoprávnenne poskytuje Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
 - h) Účastník neuhradil včas čiastkovú faktúru za poskytnutú Službu vystavenú Podnikom v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d).

Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon týkajúci sa uzavretej Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán uzavretej

- v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto dohody, ak nie je dohodnuté alebo v Zmluve alebo jej súčasť určené inak. Za písomnú formu zmeny Zmluvy sa považuje aj dohoda o zmene Zmluvy uzavretá na Predajnom mieste s digitalizovaným podpisom prostredníctvom tabletu.
2. Účastník je oprávnený požiadať Podnik o vykonanie zmeny Zmluvy spôsobom dohodnutým v Zmluve alebo určeným Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy, pokiaľ by tým nedošlo k porušeniu záväzkov Účastníka dojednaných v Zmluve, pričom pre riadne podanie žiadosti o zmenu Zmluvy musia byť splnené všetky podmienky dohodnuté alebo určené Podnikom pre žiadosť o daný typ zmeny Zmluvy (napríklad poskytnutie údajov v stanovenom rozsahu, riadna identifikácia Účastníka a pod.).
 3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu podanej telefonicky, e-mailom, prostredníctvom internetu alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť písomne na adresu sídla Podniku, a to do 3 pracovných dní od podania žiadosti.
 4. Podnik má právo podmieniť uskutočnenie Účastníkom požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, poskytnutím iného vhodného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy alebo uhradením všetkých doteraz neuhradených splatných záväzkov Účastníka za poskytnuté Služby. Podnik má tiež právo obmedziť možnosti zmeny Zmluvy počas doby, keď je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, v prípadoch, keď je Účastník v omeškaní s úhradou splatnej ceny za Služby, ako aj v prípade plynutia výpovednej doby.
 5. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete je možná len za predpokladu, že nové umiestnenie Koncového bodu siete sa nachádza v lokalite, v ktorej je možné poskytnúť príslušnú Službu. Podnik má právo odmietnuť vykonať zmenu umiestnenia Koncového bodu siete, ak tomu bránia technické alebo prevádzkové možnosti Podniku alebo v prípade, že nie sú splnené iné podmienky objektívne potrebné na riadne poskytovanie danej Služby v novom umiestnení Koncového bodu siete, najmä spočívajúce v získaní potrebných povolení, súhlasov, licencií alebo iné podmienky stanovené Podnikom pre daný typ Služby. Podmienkou pre uskutočnenie zmeny umiestnenia Koncového bodu siete je preukázanie skutočnosti, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, do ktorých sa má umiestniť Koncový bod siete a umožnenie Podniku využívať vnútorné telekomunikačné rozvody potrebné na pripojenie Koncového bodu siete do Pevnej siete Podniku a poskytovanie Služby prostredníctvom tohto Koncového bodu siete.
 6. Žiadosť Účastníka o zmenu Zmluvy sa dňom doručenia akceptácie zo strany Podniku Účastníkovi alebo dňom uskutočnenia požadovanej zmeny Zmluvy stáva zmenou Zmluvy, ak neboli dohodnuté alebo určené neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny Zmluvy.
 7. Účastník je návrhom na zmenu Zmluvy viazaný počas doby 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, ak nebolo dohodnuté inak alebo ak nebolo Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy alebo Účastníkom pre konkrétny návrh na zmenu Zmluvy určené inak.
 8. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie programu Služieb alebo Služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, alebo
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo Programu služieb, alebo
 - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobie, alebo
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo
 - e) marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo siete, alebo
 - f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.
 9. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke Podniku, uvedením informácie o faktúre, informačných materiálov, tlačových správ, písomne, elektronicky alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „stanovené spôsoby oznamovania“) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva vo zvýšení ceny Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje

- obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve.
10. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena Zákona, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku, zvýšení kvality Služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry Programov služieb a Služieb a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník je povinný Služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je Podnik oprávnený oznámiť Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.
 11. Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o zmene zmluvných podmienok podľa bodu 9 alebo 10.
 12. Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to doručením písomného oznámenia Podniku o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
 13. Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Služby na základe dohody o zmene Zmluvy vznikne ku dňu zriadenia pripojenia k sieti Podniku alebo zriadenia Služby, ak je takéto zriadenie nevyhnutnou podmienkou pre poskytovanie Služby, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že Podnik technickým šetrením vykonaným po uzavretí dohody o zmene Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dohoda o zmene Zmluvy zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu dohodnutej zmeny Zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán založené Zmluvou zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Žiadna zo zmluvných strán v takomto prípade nemá nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku takéhoto zániku dohody o zmene Zmluvy.

Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy

1. Ak doba trvania Zmluvy alebo doba, počas ktorej sa má poskytovať Služba nie je v Zmluve určená inak platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, jednotlivé Služby alebo program Služieb budú poskytované počas doby určitej, prípadne že niektorú Službu alebo program Služieb sa Účastník zaviazal využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. záväzok viazanosti). Ak je poskytovanie niektorej Služby alebo programu Služieb dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu minimálneho obdobia využívania a dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu v poskytovaní takejto Služby alebo programu Služieb v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve alebo jej súčasťou, doba trvania poskytovania predmetnej Služby alebo programu Služieb alebo doba minimálneho obdobia využívania sa automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je v Zmluve dohodnuté alebo určené inak.
2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) dňom doručenia oznámenia Podniku Účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zariadenia alebo poskytovania Služby,
 - f) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
 - g) iným spôsobom alebo z iného dôvodu, ak to vyplýva zo Zmluvy alebo niektorej jej súčasťou.
3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie je Účastník oprávnený vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.
4. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či bola uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem Univerzálnej služby,

- b) z dôvodu modernizácie Pevnej siete Podniku alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby alebo Služieb, poskytovaných na základe Zmluvy,
- c) ak Podnik nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodu nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu alebo vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť Podniku zastaviť alebo ukončiť poskytovanie danej Služby.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
6. Ak nie je dohodnuté inak a ak nie je dôvod na odstúpenie od Zmluvy zo strany Účastníka, je Účastník počas lehoty viazanosti svojím návrhom na uzavretie Zmluvy alebo dohody o zmene Zmluvy, resp. počas lehoty na zriadenie Služby dohodnutej v Zmluve alebo v dohode o zmene Zmluvy, najneskôr však do doby zriadenia Služby, oprávnený požiadať Podnik o zrušenie tejto Zmluvy/dohody o zmene Zmluvy alebo o zrušenie návrhu na uzavretie Zmluvy/dohody o zmene Zmluvy len na základe dohody s Podnikom, pričom Podnik je oprávnený podmieniť uzavretie takejto dohody uhradením odškodného vo výške určenej v Zmluve alebo v Cenníku, a to spôsobom a v lehote dojednanej v takejto dohode. V prípade, že Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou počas lehoty viazanosti svojím návrhom alebo počas dohodnutej lehoty na zriadenie Služby, zmrí Podniku zriadenie pripojenia k Sieti alebo zriadenie dohodnutej Služby, je Účastník povinný uhradiť Podniku náhradu nákladov vynaložených v súvislosti so zriaďovaním Služby, a to vo výške podľa platného Cenníka, ak nie je dohodnuté inak.
7. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, okrem iných dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo jej súčasťou, ak:
 - a) Podnik ani po opakovanej uznannej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak takéto porušenie povinností Podniku stále pretrváva,
 - b) Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa časti VII, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie,
 - c) Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
 - d) Podnik oznámil Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a Účastník túto zmenu neakceptuje; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny.
8. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
9. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo niektorej súčasťou Zmluvy, ak:
 - a) Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľivosťou,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 - f) Účastník zneužíva Službu alebo jej časť,
 - g) údaje poskytnuté Účastníkom Podniku sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré môžu mať za následok, že Účastník nebude schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, ak Účastník vstúpil do likvidácie, ak bola voči Účastníkovi nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je Účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Účastník nepožiadaval o opätovné poskytovanie Služieb najneskôr posledný deň obdobia, počas ktorého bolo poskytovanie Služieb dočasne prerušené na žiadosť Účastníka.

10. Odstúpením od Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak Podnik uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
11. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody zmluvných strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným minimálnym obdobím využívania Služby (tzv. viazanosť) na dobu určitú, akceptácia návrhu Účastníka zo strany Podniku nebude vybavená a realizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy voči Podniku, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na návrh Účastníka, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Pri podaní návrhu dohody na ukončenie Zmluvy je potrebné postupovať podľa pokynov Podniku (zverejnených napr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku); Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
12. Pri zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktívne a zariadenie poplatky za tie úkony aktivácie alebo zariadenia Služby, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný bezodkladne vrátiť Podniku všetky Koncové zariadenia a iné predmety vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté na účely využívania Služieb na dobu trvania Zmluvy, a to spôsobom a na miesto určené v príslušných Obchodných podmienkach, Cenníku alebo dohodou zmluvných strán, v opačnom prípade je povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu za porušenie tejto povinnosti v dohodnutej výške, prípadne uhradiť náhradu škody spôsobenej takýmto porušením.
13. Podnik pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie za poskytnuté Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
14. Účastník má právo požiadať Podnik o predĺženie poskytovania Služieb poskytovaných na základe Zmluvy uzavretej na dobu určitú, a to písomne alebo iným spôsobom určeným Podnikom, s ktorým bol Účastník oboznámený. Podnik nie je povinný akceptovať žiadosť o predĺženie poskytovania Služieb; v prípade neakceptovania žiadosti má Podnik právo navrhnúť Účastníkovi poskytovanie inej obdobnej Služby.

Časť IV. Ceny a platobné podmienky

1. Ak nie je cena za poskytovanú alebo požadovanú Službu dojednaná v Zmluve výslovne, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je zverejnený na Internetovej stránke Podniku a je prístupný na každom Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny poskytnutých Služieb Účastníkovi je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Podniku.
2. Všetky ceny za Služby poskytované Účastníkovi sú vyúčtované faktúrou po skončení účtovacieho obdobia, resp. obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru, ak to povaha Služby umožňuje alebo ak nie je dohodnuté inak. Účtovanie ceny za Službu sa začína dňom zriadenia Služby, resp. dňom začatia jej poskytovania, ak nie je dohodnuté inak. Účtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Účastníkom – fyzickým osobám nepodnikateľom, ktorí uhrádzajú faktúru formou inkasnej platby, je tlačená (papierová) forma faktúry vystavená po skončení dvojmesačného obdobia, ak nie je dohodnutá iná frekvencia fakturácie; pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie je fakturovaná celková cena rozdelená na dve rovnaké časti (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, pričom prvá časť bude inkasovaná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá v nasledujúcom mesiaci. Účastníkom s dohodnutou elektronickou formou faktúry je faktúra vystavená po uplynutí jednomesačného účtovacieho obdobia, ak nie je dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo dodatočne vyfakturovať služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za aktuálne účtovacie obdobie. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých zmluvných vzťahov súhrnne spoločnou faktúrou, ak nie je dohodnuté inak. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny jednotlivých Služieb pomernou časťou k fakturovanej cene týchto Služieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.
3. Vystavená faktúra je vyhotovená spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté jej zasielanie v písomnej (tlačenej) forme. Ak si Účastník zvolí elektronickejšiu formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiadá o vyhotovenie odpisu

- elektronickej faktúry za odpis podľa Cenníka (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Cenníka). Elektronickejšiu faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke Podniku; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickejšiu faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezašeslovaná príloha elektronickej pošty; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry spôsobom podľa pokynov Podniku. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a tento Účastník požiada o zmenu formy zasielania faktúry, Podnik uskutoční túto zmenu vo vzťahu k všetkým Službám, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá.
4. Ak faktúra za Služby, bez ohľadu na formu jej vyhotovenia, nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, Účastník je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Podniku. Ak tak Účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenu posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas. Riadnou úhradou je úhrada obsahujúca správne uvedené identifikačné znaky uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú časť a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. Záväzok Účastníka zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Podniku. Včasnou úhradou je úhrada pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre; dňom splatnosti faktúry je štrnásty kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa daná faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti. V prípade nepripísania úhrady v prospech účtu Podniku v súlade s pokynom Účastníka je Účastník povinný reklamovať túto skutočnosť voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
6. V prípade neuhradenia ceny Služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, t.j. v lehote splatnosti, je Podnik oprávnený účtovať: i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
7. Ak bola pre prípad porušenia niektorej zmluvnej povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá jej vznikla porušením danej zmluvnej povinnosti, a to v rozsahu zodpovednosti za škodu porušujúcej zmluvnej strany. Porušujúca zmluvná strana je povinná uhradiť oprávnennej zmluvnej strane náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu, ak nie je dohodnuté inak.
8. Poskytovanie Služieb podľa dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi, ak nie je určené inak.
9. Bez ohľadu na to, či Účastník v Zmluve určí Adresáta alebo Platiteľa, udeli Podniku súhlas na inkaso za účelom úhrady faktúr Účastníka. Účastník naďalej výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované Služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená riadne a včas.
10. V prípade zavedenia úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom informuje Podnik Účastníka a Platiteľa o sume inkasa a dátume jeho splatnosti (ďalej len „prenotifikácia“). Účastník súhlasí so skrátením lehoty na zaslanie prenotifikácie, ktorú Podnik zašle Účastníkovi najmenej 7 dní pred splatnosťou príslušnej faktúry, a to vo faktúre, e-mailom, sms alebo iným vhodným spôsobom. Takáto prenotifikácia sa vzťahuje na všetky výzvy na inkaso, ktoré Podnik zašle banke za účelom úhrady príslušnej faktúry až do jej úhrady v celom rozsahu. V prípade zavedenia úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmeny alebo zrušenia bankového účtu, zavedenia alebo zmeny inkasného limitu, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku bezodkladne, najneskôr však do konca obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom. Ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr ako podľa predchádzajúcej vety, platba najbližšej nasledujúcej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu a na základe dovtedy zadaných identifikačných znakov. Neúspešnú výzvu na inkaso je Podnik oprávnený opakovať. Ak je výzva na inkaso neúspešná a Účastník nezabezpečí úhradu faktúry iným spôsobom riadne a včas, dostane sa do omeškania s dôsledkami uvedenými v týchto Všeobecných podmienkach. Podnik zašle banke výzvu na inkaso, ak v čase zasielania výzvy eviduje platný súhlas na inkaso a inkasný spôsob úhrady faktúr Účastníka. Ak súhlas na inkaso zriadil Platiteľ, je Účastník povinný zabezpečiť osobný kontakt Platiteľa s Podnikom za účelom získania kontaktných údajov pre prenotifikáciu. V opačnom prípade (t.j. ak Platiteľ Podnik bezodkladne nekontaktuje) má Podnik za to,

že inkaso je zriadené z účtu, ktorého majiteľom je Účastník a prenotifikačná povinnosť Podniku je splnená prenotifikáciou zaslanou Účastníkovi.

11. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatkov úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. V prípade úhrady faktúry zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
12. Účastník súhlasí, že Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka.
13. Podnik má právo započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premičané, proti akýmkoľvek pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
14. Podnik má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované služby.
15. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifáciou, ako aj konečnú cenu Služieb podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
16. Podnik má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, že neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie. Zmluvnú pokutu za nedodržanie doby splatnosti faktúry za podmienok uvedených v Cenníku, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.
17. V prípade zavedenia úhrady faktúr Účastníka inkasným spôsobom súhlas na inkaso udelený v prospech Podniku zaniká najmä:
 - a) zmenou alebo zrušením bankového účtu Účastníka/Platiteľa uvedeného v súhlase na inkaso,
 - b) odmietnutím inkasa zo strany banky z dôvodu uvedenia nesprávneho bankového účtu Účastníka/Platiteľa v súhlase na inkaso,
 - c) uplynutím 36 mesiacov odo dňa, kedy Podnik predložil banke poslednú výzvu na inkaso na základe udeleného súhlasu na inkaso, a to aj v prípade, ak bolo toto inkaso refundované alebo odmietnuté,
 - d) v ďalších prípadoch, ak tak určujú príslušné právne predpisy alebo to vyplýva z dohody medzi Podnikom a osobou, kt. súhlas na inkaso v prospech Podniku udelila.
18. Podnik má právo odmietnuť uhrádzanie faktúr Účastníka inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka alebo Platiteľa, najmä ak:
 - a) má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník alebo Platiteľ zneužíva alebo zneužíval vrátenie (refundáciu) platby od svojej banky do 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z jeho účtu (napr. pravidelnými (vrátenia aspoň dvoch po sebe nasledujúcich úhrad faktúr Účastníka) alebo opakovanými (aspoň trikrát) vráteniami platieb), a práva Podniku by mohli byť takýmto konaním negatívne dotknuté,
 - b) je inkaso opakovane odmietnuté (aspoň trikrát) zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Účastník alebo Platiteľ okrem dôvodu uvedeného v písm. b) časti IV. bod 17. Všeobecných podmienok (napr. neexistujúci súhlas na inkaso v banke, zatvorený účet a pod.),
 - c) ako aj v ďalších prípadoch, ak to vyplýva z príslušných právnych predpisov, o čom Podnik Účastníka informuje. V takom prípade je Účastník povinný uhradiť svoje záväzky zo Zmluvy iným spôsobom, ktorý Podnik umožňuje.

Časť V. Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

Článok 1. Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:

- a) obsah prenášaných správ,
 - b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje zverejnené v zozname účastníkov,
 - c) Prevádzkové údaje,
 - d) Lokalizačné údaje.
2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.
3. Podnik je oprávnený predmet telekomunikačného tajomstva sprístupniť v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon alebo iný právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb), inak so súhlasom Účastníka alebo Užívateľa, ktorého sa predmet telekomunikačného tajomstva týka.

Článok 2. Ochrana údajov

A. Spracúvanie údajov na zákonné účely

1. Podnik je oprávnený v zmysle § 56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Účastníka zisťovať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť fyzickej osoby pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla,
 - b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov.Podnik má tiež právo v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka zisťovať a spracúvať údaje účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činnosti koordináčnych a operačných stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so Zákom a inými právnymi predpismi.
2. Údaje uvedené v predchádzajúcom bode bude Podnik spracúvať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Podniku za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.
3. Podnik je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku s účastníkom a evidencie týchto údajov.
4. Podnik je v zmysle Zákona bez súhlasu účastníka oprávnený spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdného riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.
5. Podnik je povinný v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas
 - a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu,
 - b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.
6. Podnik je oprávnený bez súhlasu účastníka:
 - a) okrem údajov uvedených v bode A.1., A.3., A.4. a A.5. spracúvať aj iné údaje, ktoré o účastníkovi získa, a
 - b) spracúvať údaje o účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania.

Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je však možné výlučne za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Podniku), a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Podnik môže zisťovať a spracúvať v nevyhnutnom rozsahu a na čas potrebný aj osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe splnomocnenia zástupcu. Podnik bude spracúvať údaje o Adresátovi za účelom vedenia evidencie oprávnených zástupcov Účastníka na prijímanie písomností a na účely plnenia rozsahu udeleného plnomocenstva pre potreby doručovania písomností určených Účastníkovi prostredníctvom Adresáta, a to po dobu doručovania písomností, až do vysporiadania akýchkoľvek nárokov Podniku voči Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním služieb Účastníkovi alebo doručovaním prostredníctvom Adresáta; uvedením údajov o Adresátovi Účastník súčasne potvrdzuje, že je oprávnený takéto údaje Podniku poskytnúť a zodpovedá za ich pravdivosť.

7. Podnik spracúva v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje Platiteľa za účelom úhrady faktúr Účastníka.

B. Spracúvanie údajov na marketingové účely

8. Podnik je oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.
9. Podnik má tiež právo spracúvať telefónne a faxové číslo a adresu elektronickej pošty Účastníka, získané Podnikom v súvislosti s predajom tovaru a Služieb a v súlade so Zákom a inými právnymi predpismi, na kontaktovanie Účastníka za účelom priameho marketingu svojich, Podnikom poskytovaných produktov a Služieb, formou zasielania elektronickej pošty. Elektronickeou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom siete, ktorú možno uložiť

- v sieti alebo v koncovom zariadení prijemcu, kým si ju prijemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, email).
10. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený na marketingové účely (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb Podniku alebo iných osôb, vývoj produktov a služieb a ich uvádzanie na trh) spracúvať okrem údajov podľa bodu B.8 a B.9 tejto časti aj (i) údaje účastníka podľa bodu A.1, tejto časti a ďalšie údaje uvedené pri udelení súhlasu Účastníka, s výnimkou údajov o rodnom čísle, čísle identifikačného dokladu a iného dokladu totožnosti a výške neuhradených záväzkov, ako aj (ii) Prevádzkové údaje (vrátane údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) a (iii) iné údaje o Účastníkovi, ktoré získava v súvislosti s poskytovaním Služieb (napr. dobu trvania Zmluvy, druh programu služieb, aktivované Služby).
 11. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený spracúvať údaje podľa bodu B.8, až B.9, tejto časti aj na kontaktovanie Účastníka ohľadne marketingových ponúk tretích osôb, pričom je oprávnený kontaktovať Účastníka tak voľaním, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty alebo automatického volacieho systému.
 12. Súhlas Účastníka podľa bodov B.10 až B.11 tejto časti, ak bol udelený, bude účinný do uplynutia jedného roka po ukončení všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom.
 13. Účastník berie na vedomie, že ak udelí súhlas podľa bodov B.10 alebo B.11, tento sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom v rozsahu údajov podľa bodu B.10, tzn. aj na údaje v rozsahu podľa bodu B.10, ktoré o ňom Podnik získava zo zmluv, ktoré Účastník uzavrie s Podnikom (a to aj v prípade, že tieto zmluvy nebudú obsahovať takýto opakovaný súhlas), ako aj zo zmluv uzavretých v minulosti (a to aj v prípade, že v týchto súhlas vyjadrený nebol, resp. bol v nich vyjadrený nesúhlas). Účastník má právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas podľa bodov B.10 až B.11, resp. odmietnuť používanie jeho údajov podľa bodov B.8 a B.9, a to prejavom vôle doručeným do dispozície Podniku. Podmienky upravujúce spracúvanie údajov a nevyžiadanej komunikácie, vrátane súhlasov s tým spojených a ich odvolania sa vzťahujú na Účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami.
- C. Spracúvanie údajov na účely Služby s pridanou hodnotou**
14. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik oprávnený spracúvať Prevádzkové a Lokalizačné údaje Účastníka na zabezpečenie služieb s pridanou hodnotou (vrátane údajov podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti), a to i v rozsahu väčšom, ako je potrebné na prenos komunikácie alebo vyučovanie tejto služby a na čas nevyhnutne potrebný na poskytnutie príslušnej služby s pridanou hodnotou. Za udelenie súhlasu sa pritom považuje aj aktivácia Služby s pridanou hodnotou. Účastník môže kedykoľvek zrušiť takýto svoj súhlas; v takom prípade mu však Služba s pridanou hodnotou bude deaktivovaná.
- D. Kopírovanie a nahrávanie**
15. Podnik má právo získavať osobné údaje Účastníka alebo jeho zástupcu aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom alebo iným vhodným spôsobom. V zmysle Zákona má Podnik právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti a vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať z jeho údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.
 16. Podnik má právo nahrávať volania na čísla liniek telefonickeho centra služieb zákazníkom Podniku a iné volania iniciované medzi Účastníkom a Podnikom alebo Užívateľom a Podnikom a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka alebo Užívateľa, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník, Užívateľ alebo Podnik. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní alebo inom upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonicke spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným spôsobom.
- E. Spôsob spracúvania osobných údajov**
17. Podnik bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. Podnik zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:
 - a) všetky Zmluvy Účastníka boli ukončené,
 - b) Účastník splnil všetky záväzky voči Podniku,
 - c) všetky podania Účastníka sú Podnikom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností Podniku uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - d) boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka na účely poštového styku.
 18. Podnik má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Podniku (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačných materiálov a dokumentov určených Účastníkom, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky Podniku voči Účastníkovi, obchodných zástupcov Podniku alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene pri poskytovaní Služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním Služieb, a to na účely poskytovania Služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na Internetovej stránke Podniku.
 19. Podnik sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi.
- F. Poskytovanie údajov**
20. Podnik má v zmysle § 55 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode A.1. tejto časti s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dižníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posudenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami.
 21. Účastník berie na vedomie, že Podnik má právo poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
 - a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
 - b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
 - c) inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
 - d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávania, aktivácie a vybavovania reklamácií).
 22. Ak Účastník udelí súhlas, má Podnik právo poskytnúť jeho údaje uvedené v bode A.1., B.8, až B.11. (vrátane Prevádzkových údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) osobám, ktoré sú členmi skupiny Slovak Telekom Group (predovšetkým spoločnostiam Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o. PosAm, spol. s r.o.) alebo Deutsche Telekom Group alebo ktoré sú voči materskej spoločnosti zo skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo voči Podniku priamo alebo sprostredkované v postavení ovládajúcej alebo ovládanej osoby podľa ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bodoch B.8 až B.11 (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronicou poštou) po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté.
- G. Poučenie o právach dotknutej osoby**
23. V zmysle § 28 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“) majú Koncoví užívatelia Účastník ako dotknuté osoby právo písomnou žiadosťou od Podniku vyžadovať:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona o ochrane OÚ; pri vydaní rozhodnutia podľa § 15 ods.

5. Zákona o ochrane OÚ je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
- Právo dotknutej osoby podľa odseku 1 písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Podnik v prípadoch podľa písmena b) a c) môže požadovať úhradu vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
24. Dotknutá osoba má na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo voči Podniku namietat' proti:
- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu.
25. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Podniku kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane OÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, Podnik je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
26. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo voči Podniku kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Podniku, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Podnik o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Podnik je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Podnik informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Podnik vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak Podnik na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
27. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo
- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejme, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je Podnik povinný odovzdať dotknutej osobe,
 - c) u sprostredkovateľa (v zmysle Zákona o ochrane OÚ) podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Podniku bez zbytočného odkladu.
28. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
29. Podnik vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa tejto časti a písomne ju informuje najneskôr do 30 dní od ich prijatia.
30. Účastník má právo v prípadoch, že tak ustanovuje právny predpis byť bezodkladne informovaný o porušení ochrany osobných údajov, ktoré môže nepriaznivo ovplyvniť jeho osobné údaje alebo súkromie.

Článok 3. Telefónny zoznam a informačné služby

A. Vydávanie a sprístupňovanie telefónneho zoznamu

1. Podnik je oprávnený vydávať a poskytovať telefónne zoznamy v elektronickej alebo tlačenej forme. Podnik je oprávnený poskytovať prostredníctvom týchto telefónnych zoznamov relevantné údaje podľa bodu C.3, a v súlade s bodom C.4 na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje Účastníka.

B. Informačné služby o telefónnych číslach

2. Podnik je oprávnený poskytovať okrem Úplnej informačnej služby aj iné informačné služby o telefónnych číslach účastníkov zverejnených v telefónnom zozname, vrátane informačnej služby na číslach 1181 alebo inom číslu určenom Podnikom, prostredníctvom e-mailu, či iným komunikačným kanálom podľa určenia Podniku. Podnik je oprávnený poskytovať prostredníctvom informačnej služby relevantné údaje podľa bodu C.3, a v súlade s bodom C.4 na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje.

C. Zverejnenie údajov účastníkov v telefónnom zozname a prostredníctvom informačnej služby

3. Účastník Verejnej telefónnej služby má právo zapísať svoje relevantné údaje do telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a na sprístupnenie svojich relevantných údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov. V telefónnom zozname Podniku sú relevantnými údajmi: telefónne číslo a meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu účastníka fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, pokiaľ nebude dohodnuté s Účastníkom inak. Účastník, ktorý má adresu trvalého pobytu, resp. sídlo alebo miesto podnikania umiestnené mimo územia SR, berie na vedomie a súhlasí s tým, že na účely zverejnenia jeho adresy v zozname účastníkov, resp. na účely informačnej služby sa môže použiť adresa jeho pobytu, organizačnej zložky, obchodného zastúpenia alebo iná adresa uvedená v Zmluve, ktorá sa nachádza na území SR.
4. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v telefónnom zozname Podniku (ak je vydávaný Podnikom) zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom Verejnej telefónnej služby nad rámec relevantných údajov podľa bodu C.3, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podnik poskytuje Účastníkovi možnosť uverejnenia dodatočných údajov prostredníctvom informačnej služby Podniku nad rámec relevantných údajov podľa bodu C.3., napr. textové označenie telefónnych čísiel alebo dopĺňajúce informácie o predmete činnosti, a to v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Podniku (napr. služba Top Listing). Ak účastník požiadal o možnosť uverejnenia dodatočných údajov v informačnej službe, je Podnik oprávnený ich uverejniť a poskytovať v rámci informačnej služby. Text uverejnených dodatočných údajov v informačnej službe navrhuje Účastník. Podnik si vyhradzuje právo upraviť Účastníkom navrhovaný text tak, aby neodporoval právnym predpisom a aby vyhľadávanie účastníkov v informačnej službe bolo čo najjednoduchšie.
5. Ak Účastník požiadal o nezverejnenie osobných údajov, resp. nedal súhlas so zverejnením osobných údajov v telefónnom zozname Podniku, je Podnik povinný nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a nesmie ich odovzdať ani oznámiť inému podniku alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach a účastníkoch, ktorí požiadali o nezverejnenie v telefónnom zozname Podnik neposkytuje ani na informačných službách. Za tieto opatrenia neplatí Účastník úhradu. Nezverejnenie údajov Účastníka v telefónnom zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zlomyseľných alebo výhražných volaniach. Od 1.11.2011 je nový zápis Účastníka do telefónneho zoznamu Podniku možný len so súhlasom Účastníka.
6. Za pravdivosť údajov poskytnutých pre účely telefónneho zoznamu a informačných služieb zodpovedá Účastník. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Podniku každú zmenu v údajoch uverejňovaných v telefónnom zozname Podniku a prostredníctvom informačných služieb Podniku prostredníctvom tlačiva dostupného na Predajnom mieste. Ak Účastník požiada o zmenu alebo likvidáciu zápisu v telefónnom zozname Podniku (ak je vydávaný Podnikom), táto zmena bude vykonaná pri najbližšom vydaní telefónneho zoznamu Podniku pre príslušný región, ak oznámenie alebo žiadosť o zmenu budú podané do uzávierky prípravných redakčných prác, v prípade elektronickej formy telefónneho zoznamu Podniku pri najbližšej aktualizácii. Zmeny budú informačnej službe Podniku zohľadnené do 48 hodín od doručenia písomného oznámenia Účastníka.
7. Za správnosť údajov zodpovedá Podnik. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.
8. Účastník berie na vedomie, že Podnik je povinný na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy účastníkov alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, poskytovať im relevantné údaje o účastníkoch verejnej telefónnej služby Podniku v súlade s ust. § 59 ods. 5 Zákona. Zmena v relevantných údajoch Účastníkov verejnej telefónnej služby Podniku bude týmto iným osobám oznámená najneskôr do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po

mesiari, v ktorom Účastník oznámil predmetnú zmenu Podniku podľa bodu C.6.

9. Základným účelom telefónneho zoznamu a informačnej služby je vyhľadavanie kontaktných údajov účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo obchodného názvu, prípadne v spojení s adresou trvalého pobytu, resp. sídla/miesta podnikania. V elektronickej forme telefónneho zoznamu a na informačnej službe môže Podnik vyhľadavacie funkcie rozšíriť a vyhľadavanie umožniť aj na základe telefónneho čísla účastníka alebo ďalších dodatočných údajov poskytnutých Účastníkom v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Podniku (napr. služba Top Listing).
10. Vzhľadom na povahu telefónnych zoznamov a informačných služieb Účastník berie na vedomie, že telefónne čísla, ktoré mu boli pridelené k Službe inej ako určenej na hlasovú komunikáciu (napr. na účely dátových služieb, alarmu a pod.), nebudú zaradené do telefónnych zoznamov a informačných služieb.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

1. Podnik a Účastník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznemáňa obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
2. Podnik a Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle platných právnych predpisov, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak. Podnik zodpovedá za škody spôsobené zavineným porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, vadného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.
3. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - a) obsahom prenášaných informácií a údajov, a to najmä v prípade, že ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotextové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti a pod.),
 - b) využitím služieb sprístupnených v sieti Podniku, ktoré sú poskytované treťou stranou,
 - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia alebo umiestnenia Služieb alebo Koncového zariadenia alebo iného zariadenia zo strany Účastníka,
 - d) stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet a komunikáciu cez sieť internet,
 - e) použitím Koncového zariadenia alebo iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku siete alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci Slovenskej republiky alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou,
 - g) prevádzkou telekomunikačných rozvodov alebo telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku,
 - h) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
4. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
 - a) porušením povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil Účastník využívanie Služieb, hoci aj z neobstaranosti,
 - b) neoprávneným využívaním Služby alebo telekomunikačného zariadenia zo strany Účastníka; Účastník je povinný zároveň uhradiť cenu za využívanie Služby alebo zariadenie podľa Cenníka,
 - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku siete alebo Služieb a neoprávnené nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
5. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodennej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napríklad použiť náhradné spôsoby komunikácie a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím Služieb); povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nespĺnil.

6. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineného porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

Časť VII. Reklamačný poriadok, mechanizmus na urovnávanie sporov, nahlasovanie porúch

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť doručením v písomnej listinnej forme na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku, alebo na Predajné miesto Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie (napríklad bola zistená záhada poskytnutej Služby alebo zariadenia vo vlastníctve Podniku) alebo do 30 dní odo dňa doručenia predmetnej faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. vinej ako písomnej listinnej forme podľa prvej vety tohto bodu), ak sa nim namieta vada poskytnutej Služby podľa predchádzajúceho bodu, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti iba v prípade, že je Účastníkom doplnený originál podnetu v písomnej listinnej forme najneskôr do 3 pracovných dní.
3. V písomnej reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje (v rozsahu minimálne meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, identifikačné číslo v prípade podnikateľa), identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka (napríklad kód účastníka, kód adresata, kód objednávky, telefónne číslo, sériové číslo Koncového zariadenia alebo iný identifikátor určený pre danú Službu v Zmluve alebo faktúre vystavovanej k Službe), jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie voči Podniku domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie písomnej plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa.
4. Ak reklamácia Účastníka nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrovanie reklamácie zo strany Podniku začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok na podanie reklamácie zo strany Účastníka. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrovania oprávnenosti reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní oprávnenosti reklamácie pokračovať.
5. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezaväzuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnutú Službu riadne a včas.
6. Podnik písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota na písomné oznámenie Podniku podľa prvej a druhej vety tohto bodu sa považuje za splnenú v prípade, že Podnik odošle svoje oznámenie najneskôr v posledný deň danej lehoty.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby, ani cenu za ňu nemožno preukazateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, najneskôršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto účtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
10. Účastník je v súlade so Zákom oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby EKS, prípadne vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo

požadovanou Službou EKS, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Účastník v takomto prípade v zmysle Zákona predloží návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia oznámenia Podniku o vybavení predmetnej reklamácie.

11. Podnik je oprávnený poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií Účastníkov tretie osoby, ktoré budú konať v mene Podniku, ktorých zoznam zverejní na svojej Internetovej stránke Podniku.
12. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinený Podnikom, ak Služba nebola poskytovaná nepretržite viac ako 24 hodín. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
13. Účastník nahlasuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 777; aktuálne kontaktné informácie pre nahlasovanie poruchy Služby sú uvedené vždy na Internetovej stránke Podniku. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi vzniká nárok podľa bodu 12, sa nepovažuje: i) výpadok Služby zavinený Účastníkom alebo chybou na Koncovom zariadení Účastníka alebo prerušením elektrického napájania Koncového zariadenia, ii) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III článok 4, iii) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, iv) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky siete s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe. V prípade výpadku Služby zavineného Účastníkom alebo chybou na Koncovom zariadení Účastníka alebo inej bližšie nešpecifikovanej chyby Účastníka je Účastník oprávnený požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, pričom berie na vedomie, že takýto servisný zásah môže byť spoplatnený cenou podľa platného Cenníka, ak nie je dohodnuté inak. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľne alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

Časť VIII. Oznamovanie, doručovanie

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné podanie Účastníka (ďalej len „Účastnícke podanie“), doručuje Účastník v písomnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto Účastníckeho podania, ak nie je v Zmluve alebo v pokynoch Podniku určený pre daný typ Účastníckeho podania iný spôsob doručenia Podniku. Aktuálne kontaktné údaje Podniku pre účely komunikácie s Podnikom sú dostupné na Internetovej stránke Podniku.
2. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné oznámenie Podniku (ďalej len „Oznámenie Podniku“) doručuje Podnik Účastníkovi niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) kvalifikovaným oznámením alebo
 - b) bežným oznámením alebo
 - c) oznámením prostredníctvom volania, zaslaním SMS správy, MMS správy, faxom alebo e-mailom, alebo
 - d) iným spôsobom.
3. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Účastníka. Oznámenie Podniku sa považuje za oznámené dňom, keď Účastník alebo tzv. náhradný alebo oprávnený prijímateľ zásielky prevezme doručované Oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Oznámenie Podniku z akéhokoľvek dôvodu doručiť takýmto spôsobom, považuje sa Oznámenie Podniku za doručené a oznámené posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo uložené u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik), a to aj v prípade, že sa Účastník o uložení Oznámenia Podniku nedozvedel.
4. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadom okamihu doručenia sa Oznámenie Podniku považuje za doručené vo štvrtý kalendárny deň po jeho odoslaní.
5. Za deň doručenia Oznámenia Podniku oznamovaného niektorým zo spôsobov podľa bodu 3 a 4 tohto článku sa považuje aj deň, v ktorý Účastník odprie doručované Oznámenie Podniku prevziať alebo v ktorý je na zásielke doručovanej Účastníkovi preukázateľne vyznačená poznámka, z ktorej vyplýva, že Účastník sa odsťahoval, Účastník je neznámy alebo podobného významu a novú adresu svojho bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania Účastník Podniku neoznámil. Zásielka je doručovaná Účastníkovi len v rámci územia Slovenskej republiky, pokiaľ nie je výslovne medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak.
6. V prípade oznamovania prostredníctvom SMS správy alebo MMS správy sa považuje Oznámenie Podniku za oznámené dňom

odoslania SMS správy alebo MMS správy Podnikom na telefónne číslo Účastníka. Za doručenie Oznámenia Podniku v prípade volania sa považuje dovolanie sa, uloženie Oznámenia Podniku do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa Účastníkovi. Oznámenie Podniku doručované prostredníctvom faxu alebo e-mailu sa považuje za doručené momentom, keď Podnik dostane správu o tom, že Oznámenie Podniku bolo odoslané na telefónne číslo alebo na e-mailovú adresu Účastníka.

7. Všetky spôsoby oznamovania a doručovania Oznámenia Podniku sú rovnocenné, pričom Podnik je oprávnený použiť na oznamovanie ktorýchkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku.
8. Účastník sa považuje za oboznámeného s pokynmi Podniku, pokiaľ mu boli tieto pokyny sprístupnené na Predajných miestach alebo na Internetovej stránke Podniku. Podnik je oprávnený akékoľvek Oznámenie Podniku, s výnimkou upomienky, faktúry, výpovede Zmluvy a odstúpenia od Zmluvy oznámiť Účastníkovi jeho zverejnením na Internetovej stránke Podniku, na Predajných miestach Podniku, v Cenníku alebo iným obdobným spôsobom; v takomto prípade sa Oznámenie Podniku považuje za doručené okamihom jeho zverejnenia.
9. Oznámenie Podniku oznámené na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve alebo oznámenú Podniku iným spôsobom sa považuje za doručené do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v Zmluve určí Adresáta, Oznámenie Podniku oznamované niektorým zo spôsobov podľa bodu 2 tohto článku sa považuje za odoslané Účastníkovi odoslaním na určenú adresu Adresáta, s účinkami doručenia podľa bodov 3 až 6 tohto článku.

Časť IX. Príslušné právo a riešenie sporov

1. Na všetky právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, ani v Zákone, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany budú všetky prípadné spory v súvislosti so Zmluvou riešiť prednostne mimosúdnou cestou, a to rokovami alebo dohodou. Ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

Časť X. Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto Všeobecné podmienky. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok sa považujú za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok Účastníkom postupovať podľa časti III článok 5 Všeobecných podmienok, v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie predstavuje podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Na zmluvný vzťah medzi Účastníkom a Podnikom založený Zmluvou sa počas celej doby jeho platnosti uplatňujú Všeobecné podmienky v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Všeobecných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovňania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä ustanovenia o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o zhromažďovaní a používaní informácií o Účastníkovi, ustanovenia o voľbe práva a pod.
3. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takom prípade nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
4. Všeobecné podmienky vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou nových Všeobecných podmienok medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok riadia novými Všeobecnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy uzavreté medzi Účastníkmi a Podnikom podľa nových Všeobecných podmienok.
5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť Osobitných podmienok a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

Časť XI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. V prípade, že Zmluva, Cenník, Osobitné podmienky, Všeobecné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou sú okrem slovenského znenia vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je dohodnuté výslovne inak.
2. Týmto Všeobecnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., účinné od 01.07.2013, a to s účinkami podľa časti X bod 4.

3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom
01.02.2014.

V Bratislave, dňa 27.01.2014

Slovak Telekom, a.s.

923/8682-10-12 ZE

Obchodné podmienky pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku

Časť I. Predmet Obchodných podmienok

1. Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“ alebo „Predávajúci“) je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby.
2. Tieto Obchodné podmienky pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku vydané Podnikom upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom a osobami, ktoré využijú prostriedky komunikácie na diaľku pri predaji alebo kúpe tovarov alebo pri poskytovaní služieb, ak nie je uvedené inak.

Časť II. Vymedzenie základných pojmov

„Zásielkový predaj“ je forma a spôsob predaja tovaru a služieb Predávajúceho na základe Objednávky Kupujúceho zadanej prostredníctvom PKD s následným uzavretím Zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim.

„Zákon“ je zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dozor nad dodržiavaním Zákona zo strany Predávajúceho vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk.

„Prostriedky komunikácie na diaľku“ alebo „PKD“ sú osobitné predajné kanály Podniku, pri ktorých dochádza ku komunikácii medzi Podnikom a Kupujúcim na diaľku a prostredníctvom ktorých môže Kupujúci zadávať Predávajúcemu Objednávku, na základe ktorých Predávajúci uskutočňuje Zásielkový predaj. Týmto prostriedkami sú elektronická aplikácia na Internetovej stránke Podniku (e-shop) alebo telefonická linka Podniku (callcenter), ak nie je Podnikom stanovené inak.

„Internetová stránka Podniku“ je internetová stránka Podniku, prostredníctvom ktorej Podnik umožňuje Kupujúcim zadávanie Objednávok na kúpu tovaru alebo poskytovanie služieb v rozsahu stanovených Podnikom. Týmto stránkami je najmä: www.telekom.sk, www.telekombenefit.sk, prípadne iná internetová stránka Podniku určená na tento účel.

„Podmienky“ sú tieto Obchodné podmienky pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku vydané Podnikom. Tieto Podmienky sú súčasťou Objednávky a Zmluvy.

„Kupujúci“ je záujemca o tovar alebo služby ponúkané Predávajúcim prostredníctvom PKD a v tejto súvislosti aj záujemca o uzavretie Zmluvy s Predávajúcim s obsahom na základe Objednávky zadanej Kupujúcim prostredníctvom PKD.

„Zmluva“ je zmluva alebo iný právny úkon uzavretý medzi Predávajúcim a Kupujúcim formou Zásielkového predaja na základe Objednávky zadanej Kupujúcim prostredníctvom PKD. Zmluvou môže byť Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatváraná v zmysle ZEK, Kúpna zmluva, Nájomná zmluva, prípadne iný právny úkon v kontexte ponuky Predávajúceho pri využití PKD, ktorý sa má v danom prípade na základe Objednávky Kupujúceho uzavrieť.

„Objednávka“ je prejav vôle Kupujúceho uskutočnený prostredníctvom PKD, z ktorého je zjavné, že Kupujúci má záujem kúpiť tovar alebo využívať služby ponúkané Predávajúcim prostredníctvom PKD a zároveň následne uzavrieť s Predávajúcim príslušnú Zmluvu.

„Zásielka“ je zásielka vyhotovená Predávajúcim na základe Objednávky Kupujúceho, doručovaná Predávajúcim prostredníctvom doručovateľa a obsahujúca príslušný tovar alebo dokumentáciu potrebnú na vybavenie Objednávky Kupujúceho, najmä návrh Zmluvy podpísané zo strany

Predávajúceho, tovar a ostatné sprievodné tlačivá (prijmový doklad, dodací list, záručný list a podobne).

„Reklamačný poriadok výrobkov“ je Reklamačný poriadok Predávajúceho pre reklamácie predaných výrobkov, ktorý je dostupný na všetkých predajných miestach a na Internetovej stránke Podniku www.telekom.sk a ktorý zároveň obsahuje informácie o záruke a o servisných službách poskytovaných vo vzťahu k tovaru zakúpenému u Predávajúceho. Pričom pojem „Výrobok“ používaný v týchto Podmienkach má rovnaký význam ako je definovaný v Reklamačnom poriadku výrobkov.

Časť III. Objednávanie tovaru a služieb na diaľku

Článok 1. Objednávka tovaru a služieb na diaľku

1. Kupujúci je oprávnený zadávať Predávajúcemu Objednávku prostredníctvom PKD v ním požadovanom rozsahu tovarov a služieb ponúkaných Predávajúcim, a to spôsobom a podľa pokynov Predávajúceho. Využitie prostriedkov PKD je pre Kupujúceho bezplatné.
2. Kupujúci je povinný uviesť v Objednávke vždy len pravdivé, úplné a aktuálne informácie.
3. Rozsah ponuky pre predaj tovaru a poskytovanie služieb na základe Predaja na diaľku vrátane jej podmienok a prípadných obmedzení je oprávnený určiť Predávajúci. Uvedené informácie, ako aj informácie o hlavných vlastnostiach tovaru alebo charakter služby a o cene jednotlivých tovarov a služieb zverejňuje Predávajúci a sprístupňuje Kupujúcemu prostredníctvom PKD, ktorý sa rozhodol využiť. Predávajúci je oprávnený svoju ponuku alebo možnosti objednávanie tovarov a služieb pri využití PKD meniť, prípadne dočasne alebo trvalo obmedziť.
4. Predávajúci je oprávnený neumožniť zadanie Objednávky, ak v danom čase:
 - a. Kupujúci nespĺňa všetky podmienky na uzavretie Zmluvy alebo
 - b. Predávajúci eviduje platnú, ešte nevybavenú Objednávku Kupujúceho na uzavretie danej Zmluvy vo vzťahu k danej službe alebo tovaru zadanú Kupujúcim prostredníctvom PKD alebo iným spôsobom.
5. Predávajúci je viazaný svojou ponukou tovarov a služieb zadaných v Objednávke Kupujúcim, vrátane ceny uvedenej v čase zadania Objednávky odo dňa zadania Objednávky, až do momentu uvedenom v bode 8, článok 1, časť IV.

Článok 2. Opis tovaru a služieb, zmluvné podmienky

1. Kupujúcim vybraný tovar alebo služba je špecifikovaná v Objednávke, ako aj v príslušnom návrhu Zmluvy doručenom Kupujúcemu v Zásielke.
2. Kupujúci si objednáva tovar alebo službu za cenu uvedenú v Objednávke, ako aj v príslušnom návrhu Zmluvy doručenom v Zásielke. Uvedená je vždy cena, ktorá je celková, vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní (ak sa uplatnia). Predávajúci zároveň informuje Kupujúceho o nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, ak sa majú pre Objednávku Kupujúceho uplatniť.
3. Podmienkou využitia ponuky Podniku na poskytovanie Služby alebo predaj tovaru môže byť minimálna doba trvania záväzkov, ktorá je v Zmluve označená ako doba viazanosti alebo záväzok viazanosti. Kupujúci je vždy v rámci použitého prostriedku PKD, ako aj v rámci následného návrhu na uzavretie Zmluvy doručenom v Zásielke informovaný o dĺžke a podmienkach jej uplatnenia.
4. Ak dôjde na základe Objednávky k uzavretiu Zmluvy, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je medzi Kupujúcim a Predávajúcim dohodnuté inak. V osobitných prípadoch sa uzatvára Zmluva na dobu určitú, a to najmä na dobu viazanosti dohodnutú v príslušnej Zmluve.
5. Kupujúci je oprávnený uplatniť si voči Predávajúcemu právo zo zodpovednosti za vady tovaru zakúpeného u Predávajúceho na základe Kúpnej zmluvy, a to spôsobom a za podmienok uvedených v príslušnom záručnom liste, ako aj v Reklamačnom poriadku výrobkov. Pričom v zmysle Reklamačného poriadku výrobkov a ust. § 622 a 623

prevziať Zásielku alebo podpísať dokument obsiahnutý v Zásielke;

- c. Zásielku nebolo možné doručiť Kupujúcemu (napr. z dôvodu nezasiahnutia na adresu zadanej v Objednávke z dôvodu, že adresa daná na Objednávke neexistuje alebo z dôvodu inej prekážky, pre ktorú nie je možné Zásielku doručiť na adresu zadanú v Objednávke a pod.);
- d. tovar alebo služby objednané Kupujúcim na základe Objednávky nie sú k dispozícii a Predávajúci o tejto skutočnosti informoval bezodkladne po zistení tejto skutočnosti, pričom v takomto prípade platnosť Objednávky zaniká momentom oznámenia tejto skutočnosti Kupujúcemu;
- e. Predávajúci až následne po potvrdení prijatia Objednávky Kupujúceho zistí, že na strane Kupujúceho neboli splnené Predávajúcim stanovené podmienky pre zadanie Objednávky na daný tovar alebo službu, pričom v takomto prípade platnosť Objednávky zaniká momentom oznámenia tejto skutočnosti Kupujúcemu;
- f. automaticky márnym uplynutím lehoty podľa bodu 3. tohto článku, ak nie je v osobitnom prípade uvedené alebo dohodnuté inak.

Článok 2. Osobitné ustanovenia pre doručovanie prostredníctvom kuriéra

1. Ak sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak alebo ak nebude inak uvedené v potvrdení prijatia Objednávky Predávajúcim (ak je Podnikom zasielané), do desiatich pracovných dní od potvrdenia prijatia Objednávky Predávajúcim kontaktuje Predávajúci Kupujúceho prostredníctvom kuriéra telefonicky na telefónne číslo zadané Kupujúcim v Objednávke za účelom dohodnutia času doručenia Zásielky.
2. Ak dôjde k úspešnému doručeniu Zásielky Kupujúcemu prostredníctvom kuriéra, Kupujúci si dokumenty obsiahnuté v Zásielke prečíta a súhlasí s nimi, je Kupujúci za účelom riadneho uzavretia Zmluvy povinný podpísať príslušné dokumenty tvoriace súčasť Zásielky na všetkých rovnopisoch týchto dokumentov obsiahnutých v Zásielke a odovzdať kuriérovi rovnopisy daných dokumentov v počte určenom Predávajúcim.
3. Zásielka doručovaná prostredníctvom kuriéra je doručovaná formou dobierky a Kupujúci je povinný vykonať platbu za tovar v hotovosti kuriérovi, ktorý je oprávnený prevziať platbu v hotovosti vo svojom mene a na účet Predávajúceho, ak Predávajúci nestanoví výslovne, že za daný tovar je možné vykonať platbu inou formou, napríklad do faktúry za telekomunikačné služby. O tomto inom spôsobe platby je Kupujúci informovaný pri zadávaní Objednávky v rámci PKD.

Článok 3. Osobitné ustanovenia pre doručovanie prostredníctvom poštovej služby

1. Ak dôjde k úspešnému doručeniu Zásielky Kupujúcemu prostredníctvom poštovej služby, Kupujúci si dokumenty obsiahnuté v Zásielke prečíta a súhlasí s nimi, je Kupujúci povinný podpísať príslušné dokumenty tvoriace súčasť Zásielky na všetkých rovnopisoch týchto dokumentov obsiahnutých v Zásielke. Podpísané rovnopisy daných dokumentov s prípadnými prílohami, ktoré sú pre daný zmluvný vzťah potrebné (napr. úradne overené splnomocnenie) je Kupujúci povinný bezodkladne zaslať na adresu určenú Predávajúcim najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia Zásielky Kupujúcemu. Uplynutím tejto lehoty nie je Podnik Objednávkou viazaný.

Časť V. Odstúpenie od Zmluvy

1. Pri kúpe tovaru alebo služieb formou Zásielkového predaja, má Kupujúci právo písomne odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia Zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu a bez sankcií.
2. Právo na odstúpenie od Zmluvy podľa Podmienok má v súlade so Zákonom len Kupujúci, ktorý je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

3. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa týchto podmienok, je potrebné právo na odstúpenie od príslušnej Zmluvy uplatniť písomnou formou na predajnom mieste Podniku (značkového predajni), poštou na adresu Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava alebo na emailovej adrese Podniku marketing@telekom.sk. Kupujúci je povinný v zmysle Zákona vrátiť Predávajúcemu tovar funkčný a nepoškodený, v pôvodnom balení, kompletný, vrátane príslušenstva a záručného listu. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci, a to aj v prípade, ak tovar nie je možné vzhľadom na svoju povahu vrátiť prostredníctvom pošty. Primeraná starostlivosť o tovar zo strany Kupujúceho musí byť zachovaná.
4. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu za plnenia, ktoré Predávajúci poskytol Kupujúcemu do momentu odstúpenia, ak Kupujúci súhlasil so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie. Okrem uvedeného sú Predávajúci a Kupujúci povinní vrátiť si všetko, čo podľa danej Zmluvy, ktorá zanikla odstúpením, od druhej zmluvnej strany dostali.
5. Ak má v čase odstúpenia od Zmluvy Kupujúci finančné záväzky voči Podniku za iné poskytované služby a Podnik má vrátiť Kupujúcemu finančné prostriedky, prednostne sa vyrovnajú finančné záväzky Kupujúceho voči Podniku, až následne po ich vyrovnaní sa zasielajú finančné prostriedky Kupujúcemu.

Časť VI. Záverečné ustanovenia

1. Týmto Podmienkami a ich účinnosťou sa ruší účinnosť a v plnom rozsahu sa nahrádzajú Obchodné podmienky pre predaj a kúpu tovarov a poskytovanie služieb s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku účinné od 15.7.2013. Ustanoveniami týchto Podmienok sa spravujú všetky Objednávky zadané prostredníctvom PKD od 11. júna 2014.
2. Predávajúci je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek meniť, pričom vo vzťahu k príslušnej Zmluve uzatváranej na základe Objednávky bude platiť vždy tá verzia Podmienok, ktorá bola zverejnená v čase využitia PKD na Internetovej stránke Podniku, prípadne sprístupnená na každom predajnom mieste Podniku ako platná verzia v čase zadania Objednávky, na základe ktorej došlo k uzavretiu príslušnej Zmluvy a ktorá bola doručená Kupujúcemu v rámci Zásielky a zároveň tvorí súčasť príslušnej Zmluvy uzavretej na základe danej Objednávky.
3. Predávajúci, ako aj subjekt poverený Predávajúcim na vybavenie Objednávky a doručenie Zásielky Kupujúcemu, je oprávnený spracúvať osobné údaje Kupujúceho v rozsahu poskytnutom v súvislosti so zadávaním Objednávky, a to za účelom vybavenia príslušnej Objednávky a doručenia Zásielky Kupujúcemu.
4. Tieto Obchodné podmienky pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku nadobúdajú účinnosť dňa 11. júna 2014.

Úplné znenie Podmienok vydané v Bratislave, dňa 9.6.2014.

Slovak Telekom, a.s.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

— Komu: **Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava**

— Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby (*):

— Dátum objednania/dátum prijatia (*):

— Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

— Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

— Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

— Dátum:

(*) Nehodiace sa prečiarknite