

**Zmluva o poskytovaní podpory informačného systému
FABASOFT COMPONENTS (IS FSC)**

č. ZML_20140108_1

uzatvorená podľa zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“)

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Objednávateľ

Názov:	Trnavský samosprávny kraj
Sídlo:	Starohájska 10, 917 01 Trnava
Zastúpený:	Ing. Tibor Mikuš, PhD. predseda TTSK
IČO:	37 836 901
DIČ:	2021628367
Bankové spojenie:	VÚB, a. s.
číslo účtu:	2976025153/0200

/ďalej len Objednávateľ/

1.2. Zhotoviteľ

Názov:	DWC Slovakia a.s.
Sídlo:	Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava
Právna forma:	akciová spoločnosť
Zastúpený:	Ing. Josef Lord, predseda predstavenstva
IČO:	35918501
DIČ:	2021942307
IČ pre DPH:	SK20219423070
Bankové spojenie:	Tatrabanka a.s. Bratislava
Číslo účtu:	2623030272/1100

/ďalej len Zhotoviteľ/

/Ďalej spoločne aj Zmluvné strany alebo jednotlivo Zmluvná strana./

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonávať a zabezpečovať pre Objednávateľa služby spojené s údržbou informačného systému FABASOFT COMPONENTS (ďalej iba IS FSC). V rámci plnenia tejto zmluvy budú Zhotoviteľom poskytované služby v tomto rozsahu:
- a) Hot-Line
 - b) Servisný zásah
 - c) Zmena
 - d) Ročná aktualizácia softvérových licencií Fabasoft Components
- 2.2. Vo všetkých prípadoch sa všetky služby a aktualizácie softvérových licencií Fabasoft Components týkajú produktov dodaných Zhotoviteľom a riadne prebratých preberacími protokolmi ku dňu začatiu služieb.

3. VYSVETLENIE POJMOV

- 3.1. Služba Hot-Line znamená poskytovanie telefonického podpory Objednávateľovi pri využívaní počítačového programu, t.j. poskytovanie doplňujúcich informácií, potrebných pri práci s počítačovým programom.
- 3.2. Služba Servisný zásah znamená činnosť Zhotoviteľa, ktorá vedie k lokalizácii a odstráneniu chybového stavu nahláseného Objednávateľom.
- 3.3. Službou Zmena sa rozumejú služby Zhotoviteľa vedúce k ďalšiemu rozvoju a úpravám aplikácie na základe požiadavky Objednávateľa, prípadne na základe odporúčenia Zhotoviteľa.
- 3.4. Služba Ročná aktualizácia softvérových licencií FABASOFT COMPONENTS znamená dodávanie najnovších verzií softvéru FABASOFT COMPONENTS.

4. ROZSAH SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 4.1. Služba Hot-Line bude poskytovaná v pracovných dňoch od 07:30 do 16.30 h na určenom telefónnych číslach +421 2 32141760, +421 903 410 104. V prípade, že požiadavku Objednávateľa nie je možné, alebo vhodné riešiť telefonickou konzultáciou, dôjde zo strany Zhotoviteľa k návrhu iného spôsobu riešenia tejto požiadavky.
- 4.2. V rámci služieb Servisný zásah a Zmena budú zahrnuté služby Zhotoviteľa podľa požiadaviek Objednávateľa pri odstraňovaní chybového stavu alebo pri drobných zmenách a úpravách v informačnom systéme, a to v rozsahu 24 hodín mesačne. Nevyužitý hodiny v mesiaci je možné preniesť do nasledujúceho mesiaca v rámci kalendárneho štvrtroka. V prípade prekročenia týchto hodín si Zhotoviteľ uplatňuje nárok na ich zaplatenie Objednávateľom. Objednávateľ svoje požiadavky nahlasuje písomne na emailovú adresu podpora@dwcslovakia.sk
- 4.3. Predmetom Ročnej aktualizácie softvérových licencií Fabasoft Components budú výlučne počítačové programy, ktoré sú distribuované Zhotoviteľom. Najnovšia verzia znamená najnovšiu verziu toho istého programového produktu v rozsahu zakúpených licencií. Ročná aktualizácia pozostáva zo zaslania, resp. sprístupnenia programov Objednávateľovi na dohodnutom nosiči dát s návodom na inštaláciu a popisom vecných a technických zmien. Zhotoviteľ po dohode s Objednávateľom vykoná inštaláciu najnovšej verzie produktu v prostredí Objednávateľa.

5. GARANCIA DOBY ZÁSAHU

- 5.1. Pre stanovovanie rýchlosti začiatku riešenia služby Servisný zásah je rozhodujúce jej zaradenie do kategórie naliehavosti – viď tabuľka:

Kategória naliehavosti	Garancia začiatku riešenia požadovanej služby
Štandardná	do 12 hodín
Rýchla	do 6 hodín
Havária	do 4 hodín

Uvedené časové údaje platia počas pracovných dní v čase od 07:30 hod. do 16:30 hod. Nahlásenie požiadavky mimo uvedenej doby sa považuje za nahlásenie o 07:30 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

5.2. Kategórie naliehavosti sú posudzované nasledovne:

5.2.1. Havária – kritická chyba

- a) Nie je možné spustenie IS FSC
- b) IS FSC neumožňuje prihlásenie žiadneho užívateľa

5.2.2. Rýchla – závažná vada

- a) Nie je možné zadávanie údajov do IS FSC

5.2.3. Štandardná – iná vada

- a) Všetko, čo nie je definované ako kritická alebo závažná vada

5.3. Pri stanovení rýchlosti začiatku riešenia služby Zmena je rozhodujúci rozsah a náročnosť nahlásenej požiadavky Objednávateľom. Zhotoviteľ najneskôr do 3 pracovných dní posúdi nahlásenú požiadavku a časovo ohodnotí rozsah potrebných prác. Následne tento časový rozsah prác zašle zodpovednému zamestnancovi Objednávateľa, ktorý odsúhlasí alebo neodsúhlasí, či má Zhotoviteľ danú požiadavku riešiť.

6. PREBERANIE PREDMETU ZMLUVY

6.1. Predmet zmluvy (bod 2.1. písm. b) c)) bude protokolárne odovzdávaný na základe štvrťročných výkazov prác nahlasovaných požiadaviek (Príloha č. 1), podpísaných resp. elektronicky schválených (emailom) zodpovednými zamestnancami za Objednávateľa a Zhotoviteľa. Štvrťročný výkaz prác bude tvoriť prílohu k faktúre Zhotoviteľa.

7. CENA

- 7.1. Cena za plnenie tejto zmluvy podľa bodu 2.1 za kalendárny rok činí 51 396 € bez DPH (slovom päťdesiatjedentisícristodevät'desiatšesť EURO), za celé obdobie trvania zmluvy 154 188 € bez DPH.
- 7.2. Cena je vypočítaná ako súčet jednotlivých cien podľa bodu 2.1 písm. a) až d).
- 7.2.1. Cena za Hot-Line (bod 2.1 písm. a)) činí 0 € bez DPH za kalendárny rok.
- 7.2.2. Cena za Servisný zásah a Zmenu (bod 2.1 písm. b) a c)) činí 12 096 € bez DPH za kalendárny rok.
- 7.2.3. Cena za Ročnú aktualizáciu softvérových licencií Fabasoft Components (bod 2.1 písm.d)) činí 39 300 € bez DPH za kalendárny rok.
- 7.3. Cena za Servisný zásah a Zmenu (bod 2.1 písm. b) a c)) je vypočítaná ako násobok počtu predplatených hodín, hodinovej sadzby a počtu mesiacov v roku, čiže 24 hodín x 42 € x 12 mesiacov = 12 096 € bez DPH za kalendárny rok. (Hodinová sadzba za Servisný zásah predstavuje 42.€.)
- 7.4. Cena za Ročnú aktualizáciu softvérových licencií Fabasoft Components (bod 2.1 písm. d)) je vypočítaná ako násobok počtu licencií a aktualizáčného poplatku za jednu licenciu, t.j. 655 ks x 60 € = 39 300 € bez DPH za kalendárny rok.
- 7.5. Cena služieb nad rámec predplatených služieb Servisný zásah a Zmena je 59 € bez DPH za hodinu.

8. FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

8.1. Cena za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1. písm. b) a c) tejto zmluvy bude hradená ako štvrťročný paušálny poplatok na základe faktúr – daňových dokladov vystavených

Zhotoviteľom. Obdobím uskutočnenia zdaniteľného plnenia je prvý mesiac nasledujúceho štvrtroka.

- 8.2. Cena za poskytnutie služieb podľa bodu 2.1. písm. d) tejto zmluvy bude hrazená ako ročný poplatok na základe faktúry – daňového dokladu vystaveného Zhotoviteľom. Obdobím uskutočnenia zdaniteľného plnenia je prvý mesiac kalendárneho roka.
- 8.3. Autorské odmeny a všetky vedľajšie náklady spojené s výkonom servisných služieb sú zahrnuté v cene servisných služieb (dopravné náklady, cestovné náhrady a pod.).
- 8.4. Splatnosť faktúr je 15 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
- 8.5. Daň z pridanej hodnoty sa účtuje v zmysle platných predpisov v deň vystavenia faktúry.
- 8.6. Objednávateľ je oprávnený pred uplynutím lehoty splatnosti vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje náležitosti daňového dokladu alebo náležitosti stanovené ďalšími príslušnými právnymi predpismi alebo má iné chyby v obsahu podľa tejto zmluvy. Vo vrátenej faktúre musí vyznačiť dôvod vrátenia. Zhotoviteľ je v tomto prípade povinný podľa povahy nesprávnosti faktúru opraviť alebo nanovo vyhotoviť. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Celá lehota plynie znovu odo dňa doručenia opravenej alebo nanovo vyhotovenej faktúry

9. ZÁRUKA

- 9.1. Zhotoviteľ zaručuje, že nainštalované programové vybavenie v čase nainštalovania zodpovedá špecifikáciám a popisom funkcií v zhode s dodanou dokumentáciou, nezávadnosť programového vybavenia z hľadiska výskytu vírusov a ďalej zaručuje, že dodané programové vybavenie neporušuje žiadne autorské práva, resp. iné práva, ako aj práva tretích osôb. Záruka za kvalitu predmetu zmluvy platí za predpokladu, že počítačový program je prevádzkovaný na dohodnutom prostredí bez dokázateľných rušivých vplyvov iného programového vybavenia, ktorých inštalácia nebola s Zhotoviteľom vopred konzultovaná.
- 9.2. Záručná doba na každý dodaný programový produkt je dvadsaťštyri (24) mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia zo strany Objednávateľa do rutínnej prevádzky.
- 9.3. Prípadné ďalšie čiastkové produkty (technické aj programové), ktoré nie sú produktom Zhotoviteľa, zmluvne špecifikované ako subdodávky, sa riadia všeobecnými obchodnými, dodacími a záručnými podmienkami subzhotoviteľov. Zhotoviteľ ručí za to, že takéto produkty budú dodávané bez akýchkoľvek právnych nedostatkov a nebudú v rozpore s touto zmluvou a Objednávateľ nebude z tohto dôvodu žiadnym spôsobom obmedzený.
- 9.4. Obmedzenie záruky:
 - 9.4.1. Záruka na funkcionality dodaného programového vybavenia sa vzťahuje výlučne na predmet zmluvy špecifikovaný v bode 2.1.
 - 9.4.2. Zhotoviteľ neručí za problémy vzniknuté v dôsledku dodatočne inštalovaného programového vybavenia, príp. zmien v prevádzkovom prostredí, resp. zmien v jestvujúcom informačnom systéme spôsobených neodborným zásahom tretích osôb. Táto podmienka však neplatí, ak Zhotoviteľ poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy, alebo iné všeobecne záväzné predpisy v zmysle Obchodného zákonníka platného v Slovenskej republike.
 - 9.4.3. Zhotoviteľ neručí za dokázané problémy a nedostatky spôsobené neodborným zaobchádzaním s predmetmi dodávky podľa tejto zmluvy.
- 9.5. Zhotoviteľ v rámci záruky neručí za prípadnú stratu, resp. poškodenie dát, pokiaľ k tomu došlo z dôvodu neodborného zásahu tretích osôb do dodaného produktu.

10. AUTORSKÉ A LICENČNÉ PRÁVA

- 10.1. Zhotoviteľ zabezpečí na vlastné náklady všetky licencie a iné doklady požadované právnymi predpismi, ktoré sú potrebné a/alebo nevyhnutné pre riadne a včasné plnenie predmetu zmluvy.
- 10.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vysporiadať všetky autorské práva s autormi na základe podpísaných zmlúv o vytvorení, použití a šírení software. Všetky autorské odmeny, zahrnuté v cene za predmet zmluvy, sú dohodnuté ako jednorazové paušálne odmeny a zahŕňajú odmenu za akékoľvek šírenie zhotoveného diela Zhotoviteľom.
- 10.3. Zhotoviteľ prehlasuje, že dodávaný predmet diela je bez akýchkoľvek právnych väd vyplývajúcich z autorských práv a to v zmysle ustanovení autorského zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje a svojim podpisom na zmluve ručí, že k jednotlivým plneniam zo zmluvy dodaným, poskytnutým, vykonaným a/alebo vytvoreným Zhotoviteľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa
- (a) a má alebo vykonáva autorské práva alebo iného duševného vlastníctva; a /alebo
 - (b) má a/alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo iného duševného vlastníctva.
- Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi, k vyššie uvedeným plneniam, ku ktorým Zhotoviteľ má a/alebo vykonáva podľa písm. (b) predchádzajúcej vety právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, právo na ich používanie v súlade a v rozsahu spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté Zhotoviteľovi tretími osobami.
- 10.4. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa alebo tretej osoby, ktorá plnila za Zhotoviteľa, uplatní akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou, Zhotoviteľ sa zaväzuje:
- 10.4.1. Bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Zhotoviteľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom, alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti.
- 10.4.2. Poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby
- 10.4.3. Nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 10.5. Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi potrebnú súčinnosť pri inštalácii a spustení diela.
- 10.6. Objednávateľ zaplatením dohodnutej ceny získava právo používať IS FSC v rozsahu tejto Zmluvy.
- 10.7. Práva udelené v tejto zmluve sa udeľujú osobitne Objednávateľovi a nesmú sa preniesť na tretiu stranu bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa.
- 10.8. Objednávateľ je oprávnený vytvoriť kópie aplikácií na archívne účely v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane autorských práv.

- 10.9. Objednávateľ je povinný používať IS FSC len v súlade s pokynmi a podľa podmienok uvedených v dodanej dokumentácii.
- 10.10. Objednávateľ nebude používať predmet plnenia na zdieľanie technológie, prenájom, servisné služby alebo školenie tretej strany.
- 10.11. Objednávateľ nespôsobí a nedovolí spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy programového vybavenia.
- 10.12. Zhotoviteľ si ponecháva všetky nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na programové vybavenie a dokumentáciu. Objednávateľ je oprávnený prevádzkovať dielo, ktoré je predmetom dodania len v rámci útvarov organizačnej štruktúry Objednávateľa a to na počítačových systémoch k tomu určených.

11. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 11.1. Povinnosti Zhotoviteľa:
 - 11.1.1. Dodat' používateľskú, servisnú a administrátorskú dokumentáciu, prípadne jej doplnky, zodpovedajúce aktuálnemu stavu dodaných softvérových produktov.
 - 11.1.2. Zpracovávať všetky zmeny do dodaného softvéru v dohodnutých časových termínoch. V prípadoch, kde to nie je stanovené, Zhotoviteľ bude okamžite informovať Objednávateľa o lehote vykonania týchto zmien.
 - 11.1.3. Vyšpecifikovať a dodať požiadavky na potrebný HW a kompatibilitu SW.
 - 11.1.4. Zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zhotoviteľom (ním vedených údajov) od Objednávateľa na základe alebo akejkolvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy a zaväzujú sa ich udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím poškodením, zničením, znehodnotením, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby. Na účely tejto zmluvy sa dôvernými informáciami rozumejú aj osobné údaje.
 - 11.1.5. Je povinný zabezpečiť riadne a včasné utajenie dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných rád, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subzhotoviteľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené alebo sprístupnené v súlade so zmluvou.
 - 11.1.6. Telefonicky, resp. písomne reagovať na každú požiadavku Objednávateľa, týkajúcu sa predmetu tejto zmluvy.
 - 11.1.7. Zhotoviteľ bude plniť jednotlivé časti predmetu zmluvy v dohodnutých termínoch, ktoré budú písomne oznámené alebo dohodnuté medzi Zmluvnými stranami.
 - 11.1.8. Zhotoviteľ môže poveriť tretiu osobu plnením predmetu zmluvy, avšak zodpovedá za plnenie predmetu zmluvy v plnom rozsahu, tak akoby ju plnil sám a všetky povinnosti, záväzky, záruky a zodpovednosti Zhotoviteľa zostávajú zachované v plnom rozsahu. Zhotoviteľ je povinný zmluvne zabezpečiť dodržanie a zachovanie týchto povinností, záväzkov, záruk a zodpovedností treťou osobou.
 - 11.1.9. Zhotoviteľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplyvať na predmet plnenia tejto zmluvy.
 - 11.1.10. Zabezpečiť, aby Objednávateľ bol okamžite upovedomený o aktuálnych legislatívnych zmenách všeobecného charakteru, prípadne iných zmenách u Zhotoviteľa, ktoré majú vplyv na predmet zmluvy.
 - 11.1.11. Na základe žiadosti Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie služieb v dohodnutom mieste plnenia.
 - 11.1.12. Pohľadávky Zhotoviteľa voči Objednávateľovi vzniknuté na základe ustanovení tejto zmluvy nie je možné postúpiť tretej osobe bez písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade, že Zhotoviteľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpi pohľadávku Objednávateľa tretej osobe, je Zhotoviteľ povinný zaplatiť

Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške nominálnej hodnoty postúpenej pohľadávky.

11.2. Povinnosti Objednávateľa:

- 11.2.1. Zabezpečiť vstup pracovníkov Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov do všetkých potrebných priestorov Objednávateľa a to v rámci obvyklej pracovnej doby v prítomnosti zodpovedného pracovníka Objednávateľa s tým, že nenarušia prevádzku tohto a ani ostatných systémov Objednávateľa.
- 11.2.2. Zabezpečiť, aby Zhotoviteľ bol okamžite upovedomený o aktuálnych legislatívnych zmenách interného charakteru, zmenách organizačnej štruktúry Objednávateľa, príp. iných zmenách u Objednávateľa, ktoré majú vplyv na predmet zmluvy.
- 11.2.3. Zabezpečiť účinnú ochranu autorských a licenčných práv na dodané programové prostriedky.
- 11.2.4. Všetky pripomienky, sťažnosti, výhrady a doplnky a pod. odovzdávať písomnou prípadne formou emailu Zhotoviteľovi.
- 11.2.5. Na základe žiadosti Zhotoviteľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie služieb v dohodnutom mieste plnenia.
- 11.2.6. Na základe žiadosti Zhotoviteľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť pre Zhotoviteľa vzdialený prístup k aplikáciám, ktoré sú predmetom tejto zmluvy a všetkým serverom, na ktorých sú tieto aplikácie prevádzkované. Pravidlá vzdialeného prístupu sú definované v samostatnom dokumente.
- 11.2.7. Zabezpečiť pre všetky servery, na ktorých sú predmetné aplikácie prevádzkované:
 - Patche spoločnosti Microsoft sa nesmú automaticky inštalovať na servery, ale musia byť v stave pripravených na inštaláciu. Samotnú inštaláciu vykonať až po dohode so Zhotoviteľom.
 - Service Packy operačných systémov a Service Packy softvérových produktov Microsoft aplikovať až po dohode so Zhotoviteľom.
- 11.2.8. V prípade, ak Objednávateľ neposkytne požadovanú súčinnosť, plynutie doby stanovenej na vyriešenie problému sa prerušuje.

- 11.3. Zmluvné strany sú povinné zachovať obchodné tajomstvo vo vzťahu ku skutočnostiam obchodnej, výrobné alebo technickej povahy, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných odborných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle jednej zo zmluvných strán utajené a táto zmluvná strana ich utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje

12. BEZPEČNOSTNÁ POLITIKA A OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 12.1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že IS FSC, ktorý je predmetom tejto zmluvy je v súlade so zákonom č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 12.2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že IS FSC, ktorý je predmetom tejto zmluvy dodržiava bezpečnostné štandardy MF SR definované pre oblasť informatizácie spoločnosti.
- 12.3. Zhotoviteľ vyhlasuje, že IS FSC, ktorý je predmetom tejto zmluvy neobsahuje skryté nedokumentované funkcie, ktoré nie sú popísané.
- 12.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o osobných údajoch s ktorými príde do styku, nevyužije ich pre osobnú potrebu, bez súhlasu Objednávateľa ich nezverejní ani neposkytne inej osobe a to ani po ukončení tejto zmluvy. Podmienky práce nakladania s osobnými údajmi na strane Zhotoviteľa definuje „Bezpečnostný projekt ochrany osobných údajov a IS FSC“.
- 12.5. Prístupové práva do IS FSC:

- 12.5.1. Pre prístup do IS FSC má užívateľ pridelené užívateľské konto s prihlasovacím menom a heslom. Užívateľské konto môže byť využívané pomocou Microsoft Active Directory pri prihlasovaní sa do Microsoft Windows.
- 12.5.2. Každé prístupové konto má pridelené príslušné prístupové práva.
- 12.5.3. Rozsah prístupových práv je minimalizovaný vzhľadom na pracovné zaradenie a práva potrebné k pracovnej činnosti
- 12.5.4. Heslá sú udržiavané vo vlastnej databáze.
- 12.6. Objednávateľ je povinný oboznámiť Zhotoviteľa s pravidlami bezpečnostnej politiky, ktorá súvisí s predmetom činnosti tejto zmluvy.
- 12.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný oboznámiť Objednávateľa so všetkými skutočnosťami, ktoré sú v rozpore s bezpečnostnou politikou Objednávateľa, alebo môžu zásadne zvyšovať bezpečnostné riziko.
- 12.8. Po uzatvorení zmluvy budú vypracované nasledovné dokumenty:
 - 12.8.1. Zálohovanie IS FSC – postup na zálohovanie údajov
 - 12.8.2. Plán obnovy IS FSC – postup plánu obnovy
 - 12.8.3. Plán testov obnovy IS FSC – postup pre vykonávanie testov obnovy
 - 12.8.4. Plán aktualizácie IS FSC – postup pre proces upravujúci evidenciu, nasadenie a testovanie aktualizácií IS
 - 12.8.5. Dokumentácia IS FSC – podrobný zoznam technickej dokumentácie IS
 - 12.8.6. Vzdialený prístup do IS FSC – podrobná úprava vzdialeného prístupu tretej strany k IS FSC cez Virtuálnu privátnu sieť (VPN)
 - 12.8.7. Analýza rizík IS FSC – popis a analýza rizík v súvislosti s dodávateľskými prácami
- 12.9. Vypracovanie dokumentov podľa bodu 12.8. zabezpečí Zhotoviteľ v súčinnosti s Objednávateľom.

13. ZMLUVNÉ POKUTY

- 13.1. Pre prípad, že Zhotoviteľ nedodrží termíny plnenia dojednané v bode 5, zaväzuje sa uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 € bez DPH za každý jednotlivý prípad.
- 13.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúr sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške podľa príslušných právnych predpisov z nezaplatených čiastok za každý začatý deň omeškania.
- 13.3. Zmluvná pokuta alebo úrok z omeškania sú splatné do 30 dní od vyčíslenia a doručenia druhej zmluvnej strane na základe faktúry vystavenej dotknutou zmluvnou stranou, ak sa nedohodnú zmluvné strany písomne inak.
- 13.4. Ak poruší Zhotoviteľ preukázateľne dohodu v bodoch 12 tejto zmluvy, uhradí druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EURO (päťtisíc EUR). Zaplatením zmluvnej pokuty však nie je dotknuté právo na ochranu proti porušeniu a ohrozeniu práva na obchodné tajomstvo podľa platných právnych predpisov a tiež aj právo na náhradu vzniknutej škody.
- 13.5. Dojednaním o zmluvnej pokute ani zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.

14. OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 14.1. Za Zhotoviteľa je splnomocnená osoba na rokovanie vo veci plnenia tejto zmluvy Branislav Ulbrich, +421 910 908 016, branislav.ulbrich@dwcslovakia.sk
- 14.2. Za Objednávateľa je splnomocnený k jednaniu vo veci plnenia tejto zmluvy Ing. Jaroslav Škorvaga, tel.: 033 55 59 330, email: jaroslav.skorvaga@trnava-vuc.sk a Ing. Emília Kraicová tel.: 033 55 59 340, email: emilia.kraicova@trnava-vuc.sk. Zmenu osôb uvedených v predchádzajúcich odsekoch je možné vykonať aj písomným oznámením príslušnej strany strane druhej.

14.3. Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je sídlo Objednávateľa.

15. TRVANIE ZMLUVY

- 15.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 15.2. Zmluvu možno vypovedať len písomne a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 6 (šesť) kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej Zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty zmluva zaniká.
- 15.3. Zánik tejto zmluvy nemá vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vznikli počas existencie zmluvy.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkové vzťahy založené touto zmluvou, ktoré v nej nie sú výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 16.2. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy prestanú byť aktuálne, neznamená to, že by celá zmluva strácala platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 16.3. V prípade nezhôd sa zmluvné strany zaväzujú riešiť spor spoločným jednaním. Súdne vyrovnanie budú považovať za krajné riešenie. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami zmluvných strán najneskôr do 90 dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na príslušný súd v Slovenskej republike.
- 16.4. Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť len na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných a očíslovaných dodatkov k zmluve, podpísaných zmluvnými stranami.
- 16.5. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dva rovnopisy.
- 16.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju v omyle, ani pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, obsahu porozumeli a na znak súhlasu s obsahom zmluvy ju vlastnoručne podpísali.
- 16.7. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa v súlade so zákonom č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám..
- 16.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
Príloha č 1 - Formulár Výkaz prác nahlasovaných požiadaviek za kalendárny štvrtrok

ZA ZHOTOVITEĽA :

ZA OBJEDNÁVATEĽA :

Ing. Josef Lord
predseda predstavenstva
DWC Slovakia a.s.

Ing. Tibor Mikuš
predseda
Trnavský samosprávny kraj

Dátum:16.1.2014.....

Dátum:14.1.2014.....

Príloha k faktúre :

Objednávateľ:

Trnavský samosprávny kraj

Starohájska 10, 917 01

Trnava

Zhotovite

ľ:

Obdobie

:

**Štvrťrok /
rok**

Dátu m	Činnosť	Trvani e (min.)	Uznan é (min.)	Vykona l	Požiadav ka od	Email A/N

Spolu: 0,00 0,00 min.**Spolu** 0,00 0,00 hod.

Predplatené hodiny 72,00

Spolu (v desiatk. sústave) 0,00 hod. (na fakturáciu)

Odovzdal (meno, podpis): _____ Dátum : _____

Prevzal (meno, podpis): _____ Dátum : _____