

Vodárenská spoločnosť Hlohovec, s.r.o. - Všeobecné zmluvné podmienky

dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou

platné od 1.8.2020

1. Úvodné ustanovenie

- 1.1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej v skratke „VZP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pre dodávku pitnej vody odberateľovi a a/alebo odvádzania odpadových od producenta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o VV a VK“ v príslušnom gramatickom tvare) a zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších zmien a doplnkov.
- 1.2. Vodárenská spoločnosť Hlohovec, s.r.o. so sídlom Šafárikova 30, 920 01 Hlohovec, IČO: 36255556, zapísaná v registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka číslo 14263/T (ďalej len „Dodávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare) dodáva pitnú vodu a/alebo odvádzá odpadovú vodu za podmienok uvedených v Zmluve o dodávke pitnej vody verejným vodovodom a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom/Producentom (ďalej len „Zmluva“ v príslušnom gramatickom tvare).
- 1.3. Dodávateľ a odberateľ/producent (ďalej spoločne „Zmluvné strany“) sa dohodli, že v zmysle ustanovení § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej ako „Obchodný zákonník“), resp. § 40 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej ako „Občiansky zákonník“) sa ich zmluvný vzťah riadi Zákonom o VV a VK. Na právne vzťahy osobitne neupravené v Zmluve a VZP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o VV a VK, zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 204/2018 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 21/2017 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou; zákona č. 364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon), zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov; zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, vyhlášky č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody; v platných zneniach alebo v zneniach neskorších predpisov, ako i ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a technických noriem.

2. Základné pojmy

- 2.1. Platia základné pojmy tak, ako ich vymedzuje Zákon o VV a VK.
- 2.2. Odpočet je zistenie číselného údaja na meradle, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej verejným vodovodom odberateľovi a/alebo odvedenej vody verejnou kanalizáciou od producenta za určité odpočtové obdobie.
- 2.3. Mimoriadny odpočet je odpočet mimo harmonogramu odpočtov. Dodávateľ je oprávnený vykonať mimoriadny odpočet v nasledovných prípadoch:
 - a) výmeny meradla;
 - b) zmeny odpočtového obdobia na základe rozhodnutia Dodávateľa alebo po dohode s odberateľom/producentom;
 - c) zmeny odberateľa alebo inej zmeny týkajúcej sa odberného miesta;
 - d) zmeny ceny regulovanej činnosti (zmena ceny vodného a stočného);
 - e) ukončenia zmluvy;
 - f) uskutočnenia kontrolného odpočtu;
 - g) vyhlásenia konkurzu alebo reštrukturalizácie na odberateľa/producenta;
 - h) dôvodného podozrenia z páchania trestnej činnosti odberateľom alebo treťou osobou v súvislosti s dodávkou vody verejným vodovodom a odvádzaním odpadových vôd verejnou kanalizáciou (vrátane trestného činu poškodzovania cudzej veci);
 - i) obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.
- 2.4. Odpočtové obdobie je vykonávanie odpočtov podľa harmonogramu určeného Dodávateľom. Odpočtové obdobie môže byť zhodné s fakturačným obdobím.
- 2.5. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré odberateľ/producent platí vodné a/alebo stočné. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.
- 2.6. Bodová vzorka vody je vzorka odobraná jednorazovo na presne stanovenom mieste.
- 2.7. Kvalifikovaná vzorka vody je dvojhodinová zlievaná vzorka, ktorá sa získala zlievaním minimálne piatich objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odobraných v rovnakých časových intervaloch na rovnakom mieste, alebo minimálne piatich čiastkových vzoriek odoberaných proporcionálne z prítoku. Odber kvalifikovanej vzorky sa vykonáva v čase vypúšťania odpadových vôd od priemyselných producentov, v ktorom je najpravdepodobnejšia najvyššia miera znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie. Miesto odberu vzoriek musí reprezentatívne postihnúť kvalitu odpadovej vody prijímanej do verejnej kanalizácie.
- 2.8. Zlievaná vzorka vody je vzorka, ktorá sa získala zlievaním objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch, minimálne 1x za hodinu, tak aby bol objektívne vyjadrený preverovaný stav.

3. Cena za dodávku vody, cena za odvádzanie odpadových vôd a ceny ostatných služieb a plnení

- 3.1. Cena za dodávku pitnej vody a cena za odvedenie odpadovej vody je stanovená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“). Dodávateľ sa zaväzuje na svojej webovej stránke zverejniť platné ceny tovarov a služieb, ktoré podliehajú cenovej regulácii, ako aj podmienky ich dodávky alebo poskytovania spôsobom a v lehotách ustanovených ÚRSO.
- 3.2. Ak sa množstvo dodanej/odvedenej vody určuje pomocou meradla, Dodávateľ vykoná odpočet meradiel pri zmene ceny v zmysle platného právneho predpisu (vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 225/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia vody verejnou kanalizáciou).

- 3.3. Ceny ostatných služieb a plnení súvisiacich s dodávkou pitnej vody a odvedením odpadovej vody sú uvedené v Cenníku poplatkov a služieb, ktorý je zverejnený na webovej stránke Dodávateľa.

4. Dodávka pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou

- 4.1. Dodávku pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou je možné len na základe Zmluvy.
- 4.2. Zmluvy sa uzatvárajú výlučne na odberateľa/producenta, ktorý je vlastníkom nehnuteľnosti resp. spoluvlastníkom s písomným súhlasom ostatných spoluvlastníkov.
- 4.3. Odberateľ/producent je povinný v Zmluve uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. V prípade, ak dôjde k zmenám týkajúcich sa odberateľa/producenta, alebo k zmenám týkajúcich sa odberu/odvádzania vôd je odberateľ/producent povinný zmeny bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a to najneskôr v lehote do 30 dní od kedy zmena nastala. V prípade neoznámenia zmien v uvedenej lehote bude odberateľ/producent znášať poplatky v zmysle platného Cenníka poplatkov a služieb, ktorý je zverejnený na webovej stránke Dodávateľa. V tomto prípade Dodávateľ nie je zodpovedný za akúkoľvek prípadnú škodu alebo inú ujmu, ktorú v tomto prípade utrpí Dodávateľ alebo tretia strana.
- 4.4. Ostatné podmienky, povinnosti a oprávnenia sa preberajú z ustanovení Zákona o VV a VK.
- 4.5. Na vykonanie akýchkoľvek úprav na vodovodnej a/alebo kanalizačnej prípojke sa vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Dodávateľa.
- 4.6. Vlastník stavby alebo vlastník pozemku je povinný pripojiť stavbu alebo pozemok, kde vznikajú odpadové vody, na verejnú kanalizáciu a splniť technické podmienky týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejnú kanalizáciu a uzatvoriť zmluvu o pripojení s vlastníkom verejnej kanalizácie, ak v obci, na ktorej území sa stavba alebo pozemok nachádza, je zriadená a vlastník stavby alebo vlastník pozemku nemá povolenie príslušného orgánu štátnej vodnej správy na iný spôsob nakladania s odpadovými vodami. Vlastník stavby alebo vlastník pozemku, na ktorom bola povolená žumpa, je povinný pripojiť stavbu alebo pozemok na verejnú kanalizáciu, ak je to technicky možné a nevyžaduje si to neprimerane vysoké náklady.
- 4.7. Povolenie na stavbu iného primeraného systému alebo individuálneho systému podľa odsekov zákona č. 364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon) možno vydať len na dobu určitú. V lokalitách, kde je vybudovaná a uvedená do prevádzky verejná kanalizácia sa po skončení platnosti povolenia toto predlžovať nebude. Ten, kto akumuluje odpadové vody v žumpke, je povinný zabezpečovať ich zneškodňovanie odvozom do čistiarne odpadových vôd a na výzvu obce alebo orgánu štátnej vodnej správy predložiť doklady o odvoze odpadových vôd najviac za posledné dva roky. Odvoz odpadových vôd môže vykonávať len prevádzkovateľ verejnej kanalizácie, obec alebo osoba oprávnená podľa osobitného predpisu. Ten, kto vykonáva odvoz odpadových vôd, je povinný vydať doklad o odvoze tomu, kto o odvoz požiadal; doklad o odvoze odpadových vôd obsahuje meno, priezvisko a adresu toho, komu bol odvoz odpadových vôd vykonaný, dátum odvozu, miesto umiestnenia žumpy, množstvo vyvezených odpadových vôd, názov osoby, ktorá odvoz odpadových vôd vykonala a adresu čistiarny odpadových vôd.
- 4.8. Podľa zákona č. 364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon) môže obec alebo orgán štátnej vodnej správy žiadať predloženie dokladov o odvoze odpadových vôd.

5. Fakturácia a spôsob úhrady vodného a stočného

- 5.1. Za odber vody z verejného vodovodu platí odberateľ Dodávateľovi vodné.
- 5.2. Právo na vodné vzniká vtokom vody do potrubia napojeného bezprostredne za meradlom. Ak nie je osadené meradlo, právo na vodné vzniká vtokom vody do hlavného uzáveru pripojeného pozemku alebo stavby, prípadne do uzáveru hydrantu, výtokového stojana, plniaceho miesta alebo hadicového zariadenia; v takom prípade sa vodné stanoví smernými číslami spotreby vody. Takto zistené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného.
- 5.3. Za odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou platí producent Dodávateľovi stočné.
- 5.4. Ak sa Dodávateľ nedohodne s producentom inak a ak nie je množstvo vypúšťaných odpadových vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.
- 5.5. Ak nie je množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličný vpust merané, vypočíta sa toto množstvo spôsobom, ktorý ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydalo ministerstvo (Vyhľadávka 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody). Spôsob výpočtu množstva vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie musí byť uvedený v zmluve o odvádzaní odpadových vôd.
- 5.6. Ak nemožno presne zistiť množstvo odberu vody/odvádzania odpadových vôd za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo odberu vody/odvádzania odpadových vôd za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa odberu vody/odvádzania odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nový odber/vypúšťanie alebo zmenu v odberových pomeroch alebo zmenu vo vypúšťaní vôd, podľa množstva dodávanej/odvádzanej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným dohodnutým spôsobom.
- 5.7. Ak nie je možné určiť množstvo dodanej vody a množstvo odvedenej vody na účel fakturácie z dôvodu neúspešného odpočtu, určí Dodávateľ množstvo dodanej a odvedenej vody podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva odvádzania odpadových vôd.
- 5.8. Vodné je platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1m³ vyrobenej a dodanej pitnej vody verejným vodovodom a množstva odobratej pitnej vody.
- 5.9. Stočné je platba za odvedenú odpadovú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1m³ odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou a množstva odvedenej odpadovej vody.
- 5.10. Vyúčtovanie vodného a stočného sa vykonáva fakturáciou za príslušné fakturačné obdobie, vyhotovenou v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v súlade s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä so znením zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov).
- 5.11. Dodávateľ umožní odberateľovi/producentovi platbu formou predbežných preddavkov v určenej alebo dohodnutej výške prostredníctvom sústredného inkasa platieb obyvateľstva – SIPO.

- 5.12. V prípade, že odberateľ platí vodné a stočné formou podľa bodu 5.11., vo výúčtovaní vodného a stočného podľa bodu 5.10. sa započítava výška zaplatených preddavkov.
- 5.13. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy na účet Dodávateľa, alebo hotovostnou úhradou v pokladni Dodávateľa.
- 5.14. Ak je odberateľ/producent v omeškaní s plnením peňažného záväzku alebo časti peňažného záväzku vyplývajúceho zo Zmluvy alebo týchto VZP má dodávateľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej peňažnej sumy za každý deň omeškania.

6. Reklamácie

- 6.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii z dôvodu nesprávneho odpočtu, nesprávneho použitia smerných čísel spotreby, použitím nesprávnej výšky ceny za dodávku pitnej vody alebo nesprávnej výšky ceny za odvedenie odpadovej vody, z dôvodu nesprávneho výpočtu vodného a stočného, z dôvodu nesprávne určeného množstva pitnej vody a množstva odpadovej vody, má odberateľ/producent právo na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Svoju reklamáciu môže odberateľ uplatniť najneskôr v lehote splatnosti faktúry.
- 6.2. Odberateľ/producent uplatňuje reklamáciu v zmysle Reklamačného poriadku, ktorý je dostupný na internetovej stránke Dodávateľa.
- 6.3. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať vlastníka verejného vodovodu o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. Výsledok preskúšania vlastníka verejného vodovodu neodkladne písomne oznámi odberateľovi.
- 6.4. Ak sa pri skúške meradla vyžadanej odberateľom zistí, že:
- a) meradlo je nefunkčné z dôvodu, že nespĺňa požiadavky, stanovené osobitným predpisom, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí Dodávateľ,
- b) meradlo spĺňa požiadavky alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla Odberateľ.
- 6.5. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobená nedostatočnou ochranou meradla odberateľom alebo zásahom Odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla hradí Odberateľ. Pri zisťovaní množstva odberu vody/odvádzania odpadových vôd sa postupuje sa podľa bodu 5.6.
- 6.6. Žiadosť o preskúšanie meradla nezaväzuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vodné.
- 6.7. Pri výmene meradla má Odberateľ právo požiadať o preskúšanie meradla najneskôr do 30 dní od jeho demontáže.
- 6.8. Dodávateľ nezodpovedá za chybné nahlásenie stavu vodomera ak stav vodomera nahlásoval Odberateľ. V takomto prípade zaniká nárok na reklamáciu zo strany Odberateľa.
- 6.9. Dodávateľ nezodpovedá za stav vodomera, ak nebolo možné odčítať vodomerné zariadenie zamestnancom spoločnosti viac ako 4 fakturačné obdobia po sebe z dôvodu nedostupnosti nehnuteľnosti a ak bol účtovaný technický prepočet. V takomto prípade zaniká nárok na reklamáciu zo strany odberateľa.

7. Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

- 7.1. Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu je:
- a) odber bez uzatvorenej zmluvy o dodávke vody alebo v rozpore s takouto zmluvou,
- b) odber pred meradlom alebo odber po odstránení meradla,
- c) odber s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný,
- d) odber s používaním meradla, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii,
- e) odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne,
- f) odber bez súhlasu prevádzkovateľa.
- 7.2. Kto neoprávnene odoberá vodu z verejného vodovodu, je povinný nahradiť spôsobenú škodu Dodávateľovi v zmysle platného Cenníka poplatkov a služieb. Právo na fakturovanie vodného fakturáciou sankčného poplatku za úkony spojené s neoprávneným odberom vody nezaniká. Spôsob určenia výšky vodného je podľa ustanovenia článku 5. týchto VZP.
- 7.3. Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie je:
- a) vypúšťanie bez uzatvorenej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd alebo v rozpore s takouto zmluvou,
- b) vypúšťanie v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,
- c) vypúšťanie bez merania, ak je dohodnuté alebo je v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve o odvádzaní odpadových vôd,
- d) vypúšťanie s používaním meradla, ktoré nie je umiestnené podľa rozhodnutia prevádzkovateľa verejnej kanalizácie,
- e) vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné,
- f) vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii.
- 7.4. Kto neoprávnene vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie, je povinný nahradiť spôsobenú škodu Dodávateľovi v zmysle platného Cenníka poplatkov a služieb. Právo na fakturovanie stočného fakturáciou sankčného poplatku za úkony spojené s neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd nezaniká. Spôsob určenia výšky stočného je podľa ustanovenia článku 5. týchto VZP.

8. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou

- 8.1. Dodávateľ môže prerušiť alebo obmedziť dodávku vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie, tak ako to ustanovuje Zákon o VV a VK:
- a) z dôvodu mimoriadnej udalosti,
- b) pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii,

- c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,
- d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach,
- e) pri obmedzení zásobovania vodou,
- f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,
- g) ak nevyhovuje zariadenie odberateľa alebo producenta technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,
- h) ak zariadenie odberateľa alebo producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
- i) ak neumožní odberateľ alebo producent prevádzkovateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke,
- j) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
- k) ak odberateľ alebo producent nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
- l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
- m) v prípade nezaplatenia vodného alebo stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti,
- n) v prípade neplnenia iných povinností odberateľom alebo producentom, ktoré mu vyplývajú z tohto zákona, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo zmluvy uzavretej s vlastníkom verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie,
- o) pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka majetkom vlastníka verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie,
- p) z iných dôvodov podľa osobitných predpisov.

- 8.2. Dodávateľ nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté nedostatkom tlaku vody pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je prevádzkovateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť.
- 8.3. Dodávateľ nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je prevádzkovateľ oprávnený odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť.
- 8.4. Dodávateľ je oprávnený fakturovať náklady vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd uvedených v bode 8.1. v zmysle platného Cenníka poplatkov a služieb.

9. Komunikácia zmluvných strán a doručovanie písomností

- 9.1. Dodávateľ je oprávnený komunikovať iba s odberateľom/producentom, s ktorým bola uzatvorená zmluva, alebo s osobou, ktorá je písomne splnomocnená týmto odberateľom/producentom.
- 9.2. Písomnosti doručované odberateľovi/producentovi v zmysle zmluvy, ktoré Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi/odberateľovi dňom prevzatia písomnosti a v prípade, ak:
 - a) Odberateľ/producent odmietne písomnosť (zásielku) prevziať, dňom, kedy bolo prijatie písomnosti odopreté (odmietnuté),
 - b) Odberateľ/producent nebol zastihnutý, písomnosť sa uloží na pošte a odberateľ si ju v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti (zásielky) neprevezme, márnym uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomnosti (zásielky),
 - c) písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je dodávateľovi známa, dňom vrátenia nedoručenej písomnosti (zásielky) Dodávateľovi.
- 9.3. Dokumenty, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi/producentovi elektronicky (prostredníctvom e-mailovej pošty) na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi nasledujúci pracovný deň po dni prijatia e-mailovej správy. Za deň prijatia správy sa považuje moment, kedy Dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosielačujúceho servera, že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu odberateľa.
- 9.4. Pri písomnej aj telefonicknej komunikácii Odberateľa/producenta s Dodávateľom, je Odberateľ/producent povinný uviesť číslo odberného miesta, ku ktorému sa jeho podanie vzťahuje.

10. Zodpovednosť zmluvných strán

- 10.1. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä v rámci všeobecnej prevenčnej povinnosti.
- 10.2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a VZP.
- 10.3. Komu hrozí škoda, je povinný na jej odvrátenie zakročiť spôsobom primeraným okolnostiam ohrozenia. V prípade hrozby vzniku škody na majetku alebo zdraví a bezpečnosti ľudí má Odberateľ možnosť využiť poruchovú službu Dodávateľa.

11. Zmluvné pokuty

- 11.1. V prípade, ak Odberateľ/producent poruší ktorúkoľvek z povinností ustanovených v zmluve a VZP, je Odberateľ/producent povinný za každé jednotlivé porušenie zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, a to vo výške uvedenej pre jednotlivé porušenie v Cenníku poplatkov a služieb.
- 11.2. V prípade, že producent odpadových vôd prekročí vo vypúšťaných odpadových vodách maximálny limit koncentračnej hodnoty, než bolo dohodnuté v Zmluve, zaplatí Dodávateľovi okrem stočného aj zmluvnú pokutu vypočítanú nasledovne:
Za prekročenie každého ukazovateľa koncentračnej alebo bilančnej hodnoty znečistenia o každé jedno percento sa zmluvná hodnota vypočítava násobkom stočného a odvedeného množstva odpadových vôd za fakturačné obdobie.

$$\left(\left(\frac{\text{zistený limit koncentračnej hodnoty}}{\text{maximálny limit koncentračnej hodnoty podľa Zmluvy}} \times 100 \right) - 100 \right) \times \text{odvedené množstvo odpadových vôd za fakturačné obdobie} \times \text{stočné} \times 0,08$$

Ak sa pri odbere vzorky zistí prekročenie BSK₅ a CHSK zároveň, úhrada sa vypočíta len z nepriaznivejšieho ukazovateľa (ukazovateľ s vyšším % prekročenia).

Pre fyzické osoby sú stanovené nasledovné maximálne koncentračné limity:

Ukazovateľ	Zlievaná vzorka alebo kvalifikovaná vzorka	Bodová vzorka
Teplota	≤ 40°C	≤ 40°C
pH	6,0 – 9,0	6,0 – 9,0
EL (tuky, oleje)	40 mg/l	40 mg/l

Pre fyzické osoby – podnikatelia a právnické osoby sa stanovujú koncentračné limity individuálne v závislosti od typu prevádzky/výroby.

Neohlásenie zmeny využívania nehnuteľnosti a/alebo zmeny typu prevádzky môže byť považované za neoprávnený odber podľa bodu 7.1. a) alebo neoprávnené vypúšťanie podľa bodu 7.3 a) podľa týchto VZP.

- 11.3. V prípade, že Producent odpadových vôd prekročí vo vypúšťaných odpadových vodách maximálny limit ukazovateľa znečistenia, v dôsledku čoho Dodávateľ nedodrží v odpadových vodách vypúšťaných z výpustov príslušnej verejnej kanalizácie limitné hodnoty ukazovateľov znečistenia odpadových vôd stanovených v rozhodnutí príslušného orgánu verejnej moci, je Producent odpadových vôd povinný nahradiť škody, ktoré týmto Dodávateľovi vznikli, najmä všetky pokuty, penále, poplatky a náhrady škody.
- 11.4. Ak odberateľ/producent odoberie/odvedie vodu vo väčšom množstve ako bolo dohodnuté v Zmluve a ak o zmenu vopred nepožiadala, je povinný zaplatiť Dodávateľovi okrem vodného a stočného aj zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku vodného a stočného, podľa množstva navyše odvedených odpadových vôd. Prípustná tolerancia je +5%.
- 11.5. Vznikom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto článku 11., nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody v plnej výške.
- 11.6. Zmluvná pokuta v zmysle tohto článku 11. sú splatné v lehote štrnásť kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia zo strany dodávateľa.

12. Povinnosť mlčanlivosti

- 12.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách týkajúcich sa Zmluvy prípadne dodatkov k Zmluve; tento záväzok zmluvných strán nie je časovo obmedzený.
- 12.2. Dôvernými informáciami sa na účely Zmluvy rozumejú akékoľvek skutočnosti, informácie a údaje, týkajúce sa Zmluvy prípadne dodatkov k Zmluve, alebo s nimi súvisiace s výnimkou:
 - a) informácii, ktoré sú v deň podpísania Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
 - b) informácii, ktoré sa stali po dni podpísania Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
 - c) informácií, z ktorých povahy vyplýva, že zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné, (ďalej len „dôverné informácie“).
- 12.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje:
 - a) na prípady, ak zmluvná strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
 - b) na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie. Dotknutá zmluvná strana je na požiadanie povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
 - c) na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
- 12.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo na základe dohody s dodávateľom alebo objednávatelom, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom realizácie Zmluvy.

13. Ukončenie a zánik zmluvy

- 13.1. Zmluva zaniká:
 - a) Uplynutím času na ktorý bola uzavretá;
 - b) Dohodou zmluvných strán;
 - c) Odstúpením od Zmluvy (zo strany Dodávateľa);
 - d) Ukončením alebo výpoveďou Zmluvy (zo strany Odberateľa/producenta);
 - e) Zánikom zmluvnej strany (smrťou FO, zánikom PO bez právneho nástupcu);
 - f) Ak tak ustanovuje osobitný predpis.
- 13.2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov, ktoré sa považujú za hrubé porušenie Zmluvy:

- a) Ak zariadenie Odberateľa/producenta je napriek výzve Dodávateľa v rozpore dohodnutými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetku, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody a/alebo odvádzaní odpadových vôd.
 - b) Ak Odberateľ/producent napriek výzve Dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo svojej prípojke v lehote stanovenej Dodávateľom (lehota nesme byť kratšia ako 3 dni).
 - c) Ak Dodávateľ zistil neoprávaný odber vody a/alebo neopravené odvádzanie.
 - d) Ak Dodávateľ zistí neoprávnené pripojenie vodovodnej a/alebo kanalizačnej prípojky.
 - e) Ak Odberateľ/producent nedovoľne manipuluje s meradlom.
 - f) Ak dodávateľ zistí prepojenie vlastného zdroja vody s vodovodnou prípojkou/verejným vodovodom. Takéto prepojenie je v rozpore so Zákonom o VV a VK.
 - g) Ak odberateľ používa dodanú vodu na iný účel, ako je dohodnuté v Zmluve a/alebo odvádzá odpadové vody s hodnotami znečistenia viac ako je maximálny limit koncentračnej hodnoty dohodnutý v Zmluve.
 - h) Odberateľ/producent neuhradí niektorý zo svojich peňažných záväzkov voči Dodávateľovi po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti záväzku.
 - i) Ak napriek výzve Dodávateľa odberateľ/producent nezabezpečí prispôsobenie technických zariadení tak, aby bola zabezpečená správna funkcia meradla.
 - j) Ak Odberateľ/producent písomne neoznámí zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti.
 - k) Ak si napriek výzve Dodávateľa neplní ktorúkoľvek zo svojich zákonných povinností a/alebo zmluvne dohodnutých povinností.
- 13.3. Odstúpenie od zmluvy je účinné od momentu doručenia písomného odstúpenia odberateľovi/producentovi. Po účinnosti odstúpenia od Zmluvy je Dodávateľ oprávnený zastaviť dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie vodného a/alebo stočného, zmluvnej pokuty alebo poplatku, právo na náhradu škody a iné nároky, ktoré vznikli z odstúpenia od zmluvy.
- 13.4. Odberateľ/producent môže ukončiť Zmluvu dohodou alebo vypovedať Zmluvu.
- 13.5. Ukončenie zmluvy dohodou sa uskutočňuje pri Odberateľovi/producentovi na jestvujúcom odbernom mieste. Vtedy je Odberateľ/producent povinný sa dostať s novým vlastníkom (budúcim Odberateľom/producentom) do sídla Dodávateľa za účelom ukončenia Zmluvy a uzavretia Zmluvy s budúcim Odberateľom/producentom. Pritom predloží konečný stav meradla k dátumu zmeny a fotokópiu dokladov preukazujúcich zmenu vlastníctva. Ak odberateľ alebo producent túto povinnosť nesplní, je povinný platiť vodné alebo stočné a to až do dňa uzatvorenia zmluvy s novým odberateľom alebo do dňa prerušenia dodávky vody a odvádzania odpadovej vody. Zmenu vlastníka je možné spraviť až po úplnom uspokojení pohľadávok.
- 13.6. Ukončenie Zmluvy je možné výpoveďou Odberateľa bez udania dôvodu a to uplynutím výpovednej lehoty 30 dní odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi. Odberateľ/producent je v takomto prípade povinný znášať náklady spojené s asanáciou vodovodnej a/alebo kanalizačnej prípojky.
14. Prechodné a záverečné ustanovenia
- 14.1. Dodávateľ je oprávnený meniť VZP z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Nové VZP nadobudnú účinnosť v 30. (tridsiaty) deň po ich zverejnení na webovej stránke Dodávateľa. Dodávateľ upovedomí odberateľa o zmenách VZP zverejnením oznamu o zmenách a nových VZP na webovej stránke Dodávateľa najneskôr 30 (tridsať) kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti. Odberateľ má možnosť oboznámiť sa s novými VZP aj sídla Dodávateľa.
- 14.2. Odberateľ/producent nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Ak tak odberateľ/producent urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k Dodávateľovi neúčinný. V žiadosti o súhlas Dodávateľa s postúpením práv a záväzkov zo zmluvy odberateľ/producent označí právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením.
- 14.3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a tie, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ/producent sa zaväzujú pri plnení zmluvy zabezpečiť primeranú ochranu dôverných informácií a ich utajenie pred tretími osobami.
- 14.4. V prípade rozporu medzi podmienkami upravenými v zmluve a podmienkami uvedenými vo VZP majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 14.5. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy alebo VZP stanú celkom alebo sčasti neúčinné, neplatné alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy a VZP.
- 14.6. Odberateľ/producent – fyzická osoba, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, sa považuje za spotrebiteľa, pričom zmluvný vzťah medzi takýmto odberateľom a dodávateľom sa riadi ustanoveniami zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a ostatnými odberateľmi sa v súlade s ustanoveniami § 262 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov spravuje ustanoveniami zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 14.7. Odberateľ/producent potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami, ktoré mu Dodávateľ, poskytol v súvislosti s jeho informačnou povinnosťou podľa článku 13 Nariadenia EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).
- 14.8. VZP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia. Dňom ich účinnosti v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce všeobecné zmluvné podmienky dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd vydané Dodávateľom, ktoré strácajú svoju platnosť a účinnosť.