

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z201927534_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Trnavský samosprávny kraj
Sídlo: Starohájska 10, 91701 Trnava, Slovenská republika
IČO: 37836901
DIČ: 2021628367
IČ DPH:
Číslo účtu: SK1881800000007000501106
Telefón: +421 33 5559521

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: DATALAN, a.s.
Sídlo: Krasovského 14, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35810734
DIČ: 2020259175
IČ DPH: SK2020259175
Číslo účtu: IBAN: SK8711000000002627106780
Telefón: +421 2 50 25 71 01

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Support na hardvérovú a softvérovú infraštruktúru projektu Digitalizácia kultúrneho dedičstva rezortných a mimorezortných pamäťových a fondových inštitúcií
Kľúčové slová: technická podpora, support, HW, SW
CPV: 71356300-1 - Technická podpora; 72267100-0 - Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií; 72261000-2 - Softvérové podporné služby; 72267000-4 - Služby na údržbu a opravu softvéru; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Support na hardvérovú a softvérovú infraštruktúru projektu Digitalizácia kultúrneho dedičstva rezortných a mimorezortných pamäťových a fondových inštitúcií

Funkcia				
Predmetom zákazky je zabezpečenie supportu na hardvérovú a softvérovú infraštruktúru projektu od ukončenia aktuálnych supportov do 30.11.2019.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
2D skener do formátu A2	Bookeye-4 Professional Color DIN A2+ (BE4-BDLP2-V2)			
-	aktuálna úroveň supportu: predĺžená záruka			
-	koniec aktuálneho supportu: 25.11.2019			
Notebook	NB HP ProBook 450, i7-4702QM, 15.6 HD, AMD8750/2G, 8GB, 1TB, DVDRW, U3, b/g/n, BT, FpR P/N:E9X98EA S/N:2CE3470YCQ			
-	aktuálna úroveň supportu: Next Business Day Onsite, excl. External			
-	koniec aktuálneho supportu: 05.11.2019			

Serverová infraštruktúra SW	VPP L1 VMware vCloud Suite 5 Standard P/N:CL5-STD-C-L1
-	aktuálna úroveň supportu: Basic Support/Subscription VMware vCloud Suite 5 Standard
-	koniec aktuálneho supportu: 06.11.2019
Serverová infraštruktúra SW	HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU P/N:B6953AAE
-	aktuálna úroveň supportu: HP SW Enterprise Basic Support
-	koniec aktuálneho supportu: 31.10.2019
Serverová infraštruktúra SW	HP DP On-line Backup for Windows E-LTU P/N:B6965BAE
-	aktuálna úroveň supportu: HP SW Enterprise Basic Support
-	koniec aktuálneho supportu: 31.10.2019
Serverová infraštruktúra SW	HP DP Granular Recovery Extens. SW E-LTU P/N:TB737AAE
-	aktuálna úroveň supportu: HP SW Enterprise Basic Support
-	koniec aktuálneho supportu: 31.10.2019
Serverová infraštruktúra HW	Nexus 5548P 1RU Chassis 2 PS 2 Fan 32 Fixed 10GE Ports P/N:N5K-C5548P-FA S/N:SSI182704CL
-	aktuálna úroveň supportu: SC CORE 8X5XNBD Nexus 5548P 1RU Chassis 2 PS 2 Fan 32
-	koniec aktuálneho supportu: do 31.10.2019
Serverová infraštruktúra HW	HPE BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade P/N:735151-B21 S/N:CZJ442091P CZJ442091Q
-	aktuálna úroveň supportu: HPE Foundation Care 24x7 SVC
-	koniec aktuálneho supportu: 30.11.2019
Serverová infraštruktúra HW	HPE MSL2024 0-Drive Tape Library P/N:AK379A S/N:DEC44004HD
-	aktuálna úroveň supportu: HPE Foundation Care 24x7 SVC
-	koniec aktuálneho supportu: 30.11.2019
Serverová infraštruktúra HW	HPE D2700 Disk Enclosure P/N:AJ941A S/N:7CE424P0Y4 7CE424P0Y7
-	aktuálna úroveň supportu: HPE Foundation Care 24x7 SVC
-	koniec aktuálneho supportu: 30.11.2019
Serverová infraštruktúra HW	HPE Rack
-	aktuálna úroveň supportu: na HPE rack sa nedá zakúpiť support osobitne
-	koniec aktuálneho supportu: -
Serverová infraštruktúra HW	HPE UPS
-	aktuálna úroveň supportu: UPS dedí najlepší support zariadení, ktoré zálohuje
-	koniec aktuálneho supportu: -
OCR SW	ABBYY Recognition Server 3.5/PPY/500SK/SW S/N: DRXS-0300-0004-0555-0865-0266
-	aktuálna úroveň supportu: technical support
-	koniec aktuálneho supportu: 30.10.2019
Grafická stanica	HP Z230 Tower Workstation P/N:D1P34AV S/N:CZC444116N, CZC444116J, CZC444116K, CZC444116H, CZC444116M, CZC444116G, CZC444116L, CZC444116P
-	aktuálna úroveň supportu: Wty HP HW Maintenance Onsite Support
-	koniec aktuálneho supportu: 28.11.2019

Aktualizácia programového vybavenia systémového softvéru (os Linux, min. PHP 7, MySQL, Apache a ostatné systémové programy) a aplikačného softvéru – CollectiveAccess (data server, backend server, fronted server). Tieto úkony vykonať na celej infraštruktúre projektu "Digitalizácia kultúrneho dedičstva pamäťových a fondových inštitúcií TTSK".	
Ročné školenie super administrátora pre prácu so systémom CollectiveAccess, tak aby mohol zaškolovať ďalších užívateľov systému a aby mohol spravovať prístupy k systému. .	

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Vrátane dopravy na miesto plnenia
Dostupnosť služby: <input type="checkbox"/> Dostupnosť služby: Pondelok - Nedeľa v čase 0:00 - 24:00, počas pracovných dní, dní pracovných voľna a pokoja a štátom uznaných sviatkov. Odozva na požiadavku: Pondelok – Nedeľa v čase 0:00 – 24:00; do 4 hodín od nahlásenia poruchy. Vyriešenie požiadavky: Pondelok – Piatok v čase 0:00 – 24:00; do 24 hodín od nahlásenia poruchy.
Platobné podmienky - Cena za poskytnutie služieb vyplývajúca z cenovej ponuky Poskytovateľa, ktorý sa zapojil do verejného obstarávania, sa bude Poskytovateľovi uhrádzať kvartálne. Predmetom fakturácie v príslušnom kalendárnom štvrtroku bude 1/14 (slovom: jedna štrnásťina) dohodnutej celkovej sumy násobená počtom mesiacov, v ktorých sa služba poskytovala. - Poskytovateľ je povinný vystaviť daňový doklad – faktúru vždy do 5 dní od ukončenia kalendárneho kvartálu so splatnosťou min. 14. dní.
V prípade, že v danom kvartáli realizoval Poskytovateľ servisné služby, tvorí Protokol o servisnom zásahu prílohu faktúry. Faktúra bude vyhotovená v 4 rovnopisoch a musí obsahovať náležitosti v zmysle platných zákonov upravujúcich náležitosti účtovných a daňových dokladov. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať názov projektu.
O každom servisnom zásahu realizovanom v mieste servisného zásahu dohodnutom s Objednávateľom spisuje pracovník Poskytovateľa a pracovník Objednávateľa protokol o servisnom zásahu. Protokol o servisnom zásahu musí obsahovať: - dátum a čas začiatku riešenia požiadavky - popis požiadavky a popis vykonaných prác - dátum a čas uzavretia požiadavky - meno a podpis servisného technika Poskytovateľa - meno, podpis a pečiatku pracovníka Objednávateľa
O každom servisnom zásahu realizovanom vzdialeným prístupom (remote access), informuje Poskytovateľ Objednávateľa mailom. Uvedený zásah bude uvedený v mesačnom sumárnom prehľade.
Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 7 dní od uzavretia zmluvy
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát:	Slovenská republika
Kraj:	Trnavský
Okres:	Trnava
Obec:	Trnava
Ulica:	Starohájska 10

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

15.10.2019 00:00:00 - 30.11.2020 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: support

Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 37 108,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 44 529,60 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 23.09.2019 10:38:02

Objednávateľ:

Trnavský samosprávny kraj

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

DATALAN, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska