



# Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní verejných služieb - Doplnkové služby k službe

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Špecifikácia“).

Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“)

Kód tlačiva: 832

Služba: BCN Kód Účastníka: 1157435100 Kód Adresáta: 1157435101 Číslo Zmluvy: 9900716689

<input type="checkbox"/> Účastník <input type="checkbox"/> právnická osoba <input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ <input type="checkbox"/> fyzická osoba – nepodnikateľ		Štátna príslušnosť:	
Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Trnavský samosprávny kraj		Č. OP alebo Pasu:	
Rodné číslo / (IČO): 37836901		Orientačné číslo: 10 /	
Ulica: Starohájska		Byt č./poschodie: /	
Obec: Trnava		Poznámka:	
Telefón/Mobil:			
<input type="checkbox"/> Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba			
Príezvisko / Meno / Titul: Ing. Tibor Mikuš, PhD.		Telefón/Mobil:	
Ulica:		Č. OP alebo Pasu:	
Príezvisko / Meno / Titul: Krištofik Peter		Orientačné číslo: /	
Ulica:		Obec / PSČ: /	
Súpisné číslo:		Telefón/Mobil:	
		Č. OP alebo Pasu:	
		Orientačné číslo: /	
		Obec / PSČ: /	
<input type="checkbox"/> Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)			
Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:		IČ DPH:	
IČO:		Súpisné číslo:	
Ulica:		PSČ:	
Obec:		E-mail:	
Telefón/Mobil:		Náklad, stredisko:	
		Orientačné číslo: /	
		P.O.BOX:	
		Poznámka:	
<input type="checkbox"/> Osoba poverená prevzatím protokolu o odovzdaní a prevzatí			
Príezvisko, meno, titul: Krištofik Peter		Telefón/Mobil:	
		E-mail:	
<input type="checkbox"/> Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby			
Príezvisko, meno, titul: Krištofik Peter		Telefón/Mobil:	
		E-mail:	
<input type="checkbox"/> Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie			
Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.			
<input type="checkbox"/> frekvencia fakturácie jednomesačná <input type="checkbox"/> frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)			
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: <input type="checkbox"/> jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie <input type="checkbox"/> 2 platby - mesačné čiastky			
<input type="checkbox"/> Spôsob fakturácie			
<input type="checkbox"/> Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * <input type="checkbox"/> Papierová faktúra zasielaná poštou			
<input type="checkbox"/> Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** <input type="checkbox"/> Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): <input type="checkbox"/> Klient ID <input type="checkbox"/> Login:			
E-mail pre notifikácie EF PDF:			
**E-mail pre doručovanie EF PDF:			
* Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením Internetovej stránky Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronickej faktúry bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.			
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input checked="" type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena parametrov
<input type="checkbox"/> zariadenie	<input type="checkbox"/> preloženie	<input type="checkbox"/> premiestnenie	<input type="checkbox"/> zmena rýchlosti



# Parametre požadovanej doplnkovej služby Ethernet Line

Pristupový bod B

- ☐ nový  
☐ existujúci

Adresa (musí byť totožná s adresou prístupu B):

Ulica: Orientačné číslo: Súpisné číslo: Zúčastníť:

Obec: PSČ: Poschodie: Miestnosť č.:

Zodpovedná osoba na mieste odovzdania služby, ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby:

Priezvisko, meno, titul: tel.:

Identifikácia prístupu:

Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)

Prenosová rýchlosť ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná:

Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)

Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť<sup>(6)</sup> mesiacov

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jednorazovo)

Dohodnutá cena za poskytovanie služby € bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent

## Parametre požadovanej doplnkovej služby Internet

Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)

Prenosová rýchlosť ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná:

☐ Preklad adres (NAT) podľa priloženého dodatku k Špecifikácii

☐ Nastavenie prioritizácie dát podľa priloženého dodatku k Špecifikácii

☐ Nastavenie sekundárneho DNS pre doménu:

☐ Nastavenie zálohy mailového servera pre doménu:

☐ Pridelenie IP adresného priestoru pre ☐ 16 IP adres ☐ 32 IP adres ☐ 64 IP adres ☐ 128 IP adres ☐ 256 IP adres

SLA<sup>(3)</sup> ☐ áno SLA-Id

Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

NET Reporting<sup>(4)</sup> ☐ áno typ vyber zo zoznamu

Sada reportov

Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Proaktívny monitoring<sup>(5)</sup> ☐ áno Kontakt: Meno

Tel.

E-mail

Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)

Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť<sup>(6)</sup> mesiacov

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jednorazovo)

Dohodnutá cena za poskytovanie služby € bez DPH (mesačne)<sup>(6)</sup>

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN.

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.

☐ ISDN back-up, číslo: ☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ VDSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s)

☐ BWA-FWA back-up ☐ záložný prístup ☐ Záložný mobilný prístup, APN: ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ Orange ☐ iné

Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu

Označenie (názov/číslo):

Rozhranie:

Rýchlosť:

KZ:

Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)

Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť mesiacov

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov € bez DPH (mesačne)

Dohodnutá cena za poskytovanie služby € bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent

## Parametre požadovanej doplnkovej služby MPLS

☐ Nová

☐ Rozšírenie existujúcej

Názov virtuálnej siete

Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)

Prenosová rýchlosť ☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná:

Prenájom koncového zariadenia ☐ áno ☐ nie

Komunikačný profil ☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ A+ ☐ B+ ☐ C+ ☐ D+ ☐ Individuálny ☐ kombinácia CoS:

IP adresný rozsah LAN:

Maska:

Default gateway:

Špeciálne požiadavky:

SLA<sup>(3)</sup> ☐ áno SLA-Id

Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

NET Reporting<sup>(4)</sup> ☐ áno typ vyber zo zoznamu

Sada reportov

Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Proaktívny monitoring<sup>(5)</sup> ☐ áno Kontakt: Meno

Tel.

E-mail

Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu

Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)

Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Viazanosť<sup>(6)</sup> mesiacov

Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jednorazovo)

Dohodnutá cena za poskytovanie služby € bez DPH (mesačne)

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent

☐ ISDN back-up, číslo: ☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s)

☐ VDSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ Záložný mobilný prístup: ☐ štandardné 3G ☐ štandardné 4G/LTE ☐ APN Orange

Pre APN Orange vyber rate plan zo zoznamu

☐ BWA-FWA back-up ☐ záložný prístup ☐ BWA-WIMAX back-up

Označenie (názov/číslo):

Rozhranie:

Rýchlosť:

KZ:

Záložné riešenie k doplnkovej službe MPLS (v prípade výpadku spojenia)





Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik)  
Doba poskytnutia služby ☐ neurčitá ☐ určitá do:  
Viazanosť mesiacov  
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov € bez DPH (mesačne)  
Dohodnutá cena za poskytovanie služby € bez DPH (mesačne)  
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN.  
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.

#### Parametre požadovanej doplnkovej služby VVN

Názov virtuálnej siete ☐ Nová ☐ Rozšírenie existujúcej Názov VVN skupiny<sup>(7)</sup>  
Identifikácia doplnkovej služby (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zmenu rýchlosti, preloženie alebo premiestnenie existujúcej doplnkovej služby)  
Prenosová rýchlosť\* ☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1 Mbit/s ☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s Iná:  
Prenájom koncového zariadenia ☐ áno ☐ nie Typ KZ:  
CoS ☐ Voice  
IP adresná sieť: IP adresný rozsah LAN: Mask: Default gateway: Špeciálne požiadavky:  
IP adresácia  
SLA<sup>(3)</sup> ☐ áno SLA-Id Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu  
NET Reporting<sup>(4)</sup> ☐ áno typ vyber zo zoznamu Sada reportov Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu  
Proaktívny monitoring<sup>(5)</sup> ☐ áno Kontakt: Meno Tel. E-mail Dohodnutá cena: € bez DPH (mesačne) vyber zo zoznamu  
Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik) do:  
Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá  
Viazanosť<sup>(6)</sup> mesiacov  
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jedorazovo)  
Dohodnutá cena za poskytovanie služby € bez DPH (mesačne)  
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok rozdielu medzi mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BCN podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby BCN platnej v čase zániku doplnkovej služby a mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k BCN dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. Špecifikácii doplnkových služieb k službe BCN.

Záložné riešenie k doplnkovej službe VVN (v prípade výpadku spojenia)  
☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s)  
☐ VDSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s)  
☐ BWA-FWA back-up ☐ záložný prístup  
Rozhranie: Rýchlosť: KZ:  
Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik) do:  
Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá  
Viazanosť mesiacov  
Dohodnutá cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jedorazovo)  
Dohodnutá cena za poskytovanie služby € bez DPH (mesačne)  
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie zálohy k doplnkovej službe k BCN.  
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.

#### Parametre požadovanej doplnkovej služby e-VUC RZplus

Osoba poverená prebrať odovzdávací protokol Prietvsko, meno, titul: Ing. Jaroslav Škorvaga tel.: 0915785091  
Služba bude poskytovaná v rozsahu: Príloha Ident. prístupu: TRNV-TRNV BCN2\_TTSK  
Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)  
Doba poskytnutia ☒ neurčitá ☐ určitá do:  
Viazanosť mesiacov  
Dohodnutá cena za ☒ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu parametrov je € bez DPH (jedorazovo)  
Dohodnutá cena za poskytovanie služby 2100 € bez DPH (mesačne)  
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie doplnkovej služby k BCN  
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent

#### Parametre požadovanej doplnkovej služby IP TV

Identifikácia doplnkovej služby  
☐ TV Štart Základný balíček Základný balíček + 3 programové balíčky podľa vlastného výberu Ostatné programové balíčky Prémiové balíčky  
☐ TV Klasik ☐ TV balíček - Dokumentárny ☐ TV balíček - Filmový ☐ TV balíček - Športový ☐ TV balíček - Hudba a deti ☐ TV balíček - Voľný čas ☐ TV balíček - Štýl a fakty ☐ Cinemax ☐ Pre dospelých ☐ HBO ☐ Dokumentárny prémium ☐ HBO + Cinemax ☐ HD ☐ HD Rodinný ☐ HD Športový ☐ HD Rodinný a športový ☐ Filmový prémium ☐ Maďarský ☐ Nemecký  
☐ TV Komplet ☐ TV Najviac Základný balíček + 6 programových balíčkov ☐ TV balíček - Dokumentárny ☐ TV balíček - Filmový ☐ TV balíček - Športový ☐ TV balíček - Hudba a deti ☐ TV balíček - Voľný čas ☐ TV balíček - Štýl a fakty ☐ Cinemax ☐ Pre dospelých ☐ HBO ☐ Dokumentárny prémium ☐ HBO + Cinemax ☐ HD ☐ HD Rodinný ☐ HD Športový ☐ HD Rodinný a športový ☐ Filmový prémium ☐ Maďarský ☐ Nemecký  
Požadovaný dátum zriadenia od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre Podnik) do:  
Doba poskytnutia ☐ neurčitá ☐ určitá  
Viazanosť<sup>(6)</sup> vyber zo zoznamu mesiacov  
Cena za ☐ zriadenie - ☐ preloženie - ☐ premiestnenie - ☐ zmenu programových balíčkov je € bez DPH (jedorazovo)  
Cena za poskytovanie služby (podľa typu TV programu) € bez DPH (mesačne)  
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je účtovaná podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku k službe Business CityNET.



- <sup>(1)</sup> Položka „Iná zmena“ obsahuje zmeny, ktoré nie sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (napr. zmena doby viazanosti, atď.). Táto zmena nie je spoplatňovaná.
- <sup>(2)</sup> Expresné zriadenie doplnkových služieb je možné realizovať len na existujúcom prístupe k službe Business CityNET. Expresné zriadenie sa netýka doplnkovej služby IP TV.
- <sup>(3)</sup> Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb.
- <sup>(4)</sup> NET Reporting je možné zriadiť len v prípade, že má účastník koncové zariadenie v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby NET Reporting súčasne so službou Business CityNET bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby NET Reporting bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 15 prac. dní od dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
- <sup>(5)</sup> Proaktívny monitoring je možné poskytnúť, len ak koncové zariadenie (router, switch) je v správe Podniku. V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou Business CityNET bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.
- <sup>(6)</sup> Cena vrátane doplnkovej služby IPsec VPN, ak bola poskytnutá a nie je spoplatnená osobitne.
- <sup>(7)</sup> Názov VVN skupiny: 6-10 znakov, bez diakritiky. Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka.
- <sup>(8)</sup> Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške podľa podmienok uvedených v časti Špecifikácie týkajúcej sa dotknutého prístupu, resp. dotknutej služby.

#### Služobné záznamy Podniku

#### Čestné vyhlásenie

Účastník ako: ☐ nájomca nehnuteľností, resp. vnútorných rozvodov ☐ vlastník nehnuteľností, resp. vnútorných rozvodov ☐ Iné:

čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľností, resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete dotknutej služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti, resp. vnútorným rozvodom užívacie právo z najomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľností, resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu siete dotknutej služby. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

#### Vyhlásenie vlastníka nehnuteľností, resp. vlastníka vnútorných rozvodov, v ktorej má byť umiestnený koncový bod siete služby

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) vlastníka nehnuteľností, resp. vlastníka vnútorných rozvodov:

IČO:	IČ DPH:	Číslo OP:
Ulica:	Obec:	PSČ:
Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Kontaktný telefón:

Súhlasím s využitím existujúcich telekomunikačných rozvodov, ako aj s vybudovaním prípojného telekomunikačného vedenia v priestoroch, v ktorých má byť služba zriadená. Súčasne súhlasím, aby Podnik v budove (príp. na pozemku k nej patriacomu) vykonal nevyhnutné úpravy na zriadenie služby a umiestnil tu nevyhnutné telekomunikačné zariadenia. Svojím podpisom potvrdzujem, že vyplnené údaje sú správne. V zložitejších prípadoch vyhotoví Podnik náčrt uloženia vedenia, ktorý je záujemca povinný dať potvrdiť majiteľovi nehnuteľnosti.

#### • Ostatné ustanovenia

Táto Špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

**Spracúvanie osobných údajov:** Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

#### • Prílohy

- ☐ Osvedčená plná moc ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
- ☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie ☐ Súhlas adresáta ☒ Rozsah poskytovanej služby e-VUC RZplus

Miesto: <b>TRNAVA</b> Dátum: <b>18.5.2015</b>  <b>v.z. Peter Kristofík v.r.</b>	Miesto: <b>Trnava</b> Dátum akceptácie návrhu: <b>28.5.2015</b> Meno pracovníka: <b>Richard Valka</b> <b>v.r.</b>	Kód predajcu: <b>M2032</b> Dátum prevzatia návrhu: <b>SENICA</b> Meno predajcu: <b>28.5.2015</b> Tel. číslo: <b>Roman Kling</b> <b>v.r.</b>
--	--	---



Príloha k Špecifikácii Doplnkovej služby k službe Business CityNET

## **Popis služby e-VÚC RZplus**

**Register zdravotníctva a Register humánnej farmácie  
v prostredí samosprávneho kraja**

aktualizácia: Máj 2015



---

## Obsah

Úvod.....	3
História a rozvoj.....	3
Technológia.....	3
<b>Register zdravotníctva (RZ) .....</b>	<b>4</b>
Evidencia zdravotníckych zariadení .....	4
Evidencia poskytovateľov zdravotnej starostlivosti .....	5
Evidencia neprítomností v ambulancii .....	5
Evidencia zdravotných obvodov .....	5
Rozpis služieb LSPP .....	6
Schvaľovanie ordinačných hodín.....	6
Mimoriadne oznamy ŠÚKL.....	6
Evidencia podnetov a sťažností.....	7
Oznamy VÚC.....	7
Nástroje .....	7
Štatistiky .....	8
<b>Ambulancia .....</b>	<b>10</b>
<b>Register humánnej farmácie (RHF).....</b>	<b>11</b>
Evidencia lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok .....	11
Evidencia prevádzkovateľov.....	11
Prekážky v prevádzkovaní .....	11
Pohotovostná služba.....	12
Hlásenie o spotrebe omamných a psychotropných látok.....	12
Mimoriadne oznamy ŠÚKL.....	12
Schvaľovanie prevádzkových časov .....	12
Evidencia podnetov a sťažností.....	12
Oznamy VÚC.....	13
Nástroje .....	13
Štatistiky .....	14
<b>Lekáreň .....</b>	<b>14</b>
<b>Zverejňovanie informácií na internete .....</b>	<b>15</b>
Otvorená lekáreň .....	16
<b>Elektronizácia služieb verejnej správy.....</b>	<b>17</b>
Poskytované a podporované elektronické služby .....	17
<b>Prevádzka a podpora systému .....</b>	<b>19</b>
Údržba a systémová podpora .....	19
Aplikačná podpora.....	19
Prevádzková bezpečnosť .....	19

---

## Register zdravotníctva (RZ)

Register zdravotníctva slúži pre evidovanie a povoľovanie zdravotníckych zariadení (mimo lekární) a je dostupný na adrese <https://rz.e-vuc.sk/>.

### **Evidencia zdravotníckych zariadení**

O každom (i zrušenom) zariadení sa evidujú všetky údaje, potrebné na vydanie povolenia:

- Zdravotnícke zariadenie
  - Identifikátor zdravotníckeho zariadenia
  - Druh zdravotníckeho zariadenia a poddruh zariadenia (všobecný lekár pre dospelých, pre deti a dorast, gynekológ, stomatológ a pod.)
  - Poznámka
  - Informácie na web
  - adresa miesta prevádzky
  - odborné zameranie (špecializačné odbory vrátane úväzku)
  - slúžiaci lekári a sestry
  - kontaktný telefón
  - poloha GPS
  - vzťah k priestorom (vlastník, nájomná zmluva)
  - ordinačné hodiny
  - neprítomnosti v ambulancii (viď. Evidencia neprítomností v ambulancii)
  - zdravotný obvod (viď. Evidencia zdravotných obvodov)
  - podriadené zariadenia (v prípade polikliniky a nemocnice)
- Poskytovateľ
  - IČO
  - názov
  - sídlo
  - štatutárni zástupcovia
  - kontakt (telefón, mobil, e-mail, webové sídlo)
- Povolenie (vrátane všetkých zmien):
  - číslo rozhodnutia
  - dátum vydania, účinnosti
  - správne poplatky a ich uhradenie
- Odborný zástupca:
  - meno, priezvisko, tituly
  - dátum narodenia
  - rodné číslo
  - bydlisko
  - povolanie
  - špecializačné odbory
  - študijné odbory
  - kontakt (telefón, mobil, e-mail)



## Úvod

NR SR dňa 17.5.2013 schválila zákon o Národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov (408/2013). Zákon nadobúda účinnosť 1.7.2013.

V článku III sa upravuje a dopĺňa zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve v aktuálnom znení:

- definuje pojem „register povolení“
- ukladá orgánom príslušným na vydanie povolenia (VÚC, MZ SR) viesť register povolení
- ukladá týmto orgánom poskytovať najmenej raz za 10 dní údaje z registra povolení v elektronickej podobe Národnému centru zdravotníckych informácií
- ukladá týmto orgánom **vytvoriť register povolení do 31.12.2013.**

V článku IX sa upravuje a dopĺňa zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach v aktuálnom znení:

- definuje pojem „register povolení“
- ukladá ministerstvu zdravotníctva a samosprávnym krajom viesť register povolení
- ukladá ministerstvu zdravotníctva a samosprávnym krajom poskytovať najmenej raz za 10 dní údaje z registra povolení v elektronickej podobe Národnému centru zdravotníckych informácií
- ukladá ministerstvu zdravotníctva a samosprávnym krajom **vytvoriť register povolení do 31.12.2013.**

Práve moduly Register zdravotníctva (RZ) a Register humánnej farmácie (RHF), ktoré sú popísané ďalej v tomto dokumente, sú ideálnym nástrojom na vedenie „registra povolení“.

## História a rozvoj

Register zdravotníctva a Register humánnej farmácie (ďalej len RZ a RHF) boli vybudované v roku 2007 pre potreby Trenčianskeho samosprávneho kraja. Oba systémy boli neustále vylepšované. V súčasnosti ich aktívne využíva bratislavský, trenčiansky a žilinský kraj a viac ako 6000 poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a 770 lekární. Odbor farmácie MZ SR využíva sumarizáciu hlásení o spotrebe omamných a psychotropných látok.

Systém je priebežne rozširovaný o novú funkcionálnu a prispôbovaný legislatívnym zmenám. Pripravujeme integráciu s Ústredným portálom verejnej správy, aby bol schopný realizovať elektronické podania a zverejňovanie informácií na ÚPVS.

## Technológia

Jedná sa o webové aplikácie, použiteľné prostredníctvom ľubovoľného webového prehliadača. Všetky organizácie sa cez internet pripájajú na spoločný server. Ide o tzv. „cloud ready“ riešenie.

Dátové štruktúry a rozhrania sú v súlade so zákonom 275/2006 o informačných systémoch verejnej správy. Systém komunikuje s inými systémami prostredníctvom webových služieb a XML správ. Využívajú sa oficiálne číselníky Štatistického úradu, „neoficiálne“ číselníky NCZI a vlastná priebežne aktualizovaná databáza ulíc pre potreby určovania zdravotných obvodov.

Bezpečnosť údajov v systéme je zaručená použitím prihlasovacích mien a prístupových práv, komunikácia medzi serverom a klientom je šifrovaná pomocou protokolu SSL.



---

O každom ústavnom zdravotníckom zariadení sa navyše evidujú údaje o tzv. odborných útvaroch (oddeleniach), type starostlivosti, počte lôžok a podobne.

V informáciách na web je možné uviesť doplnkové informácie, ktoré sa zobrazia na stránkach samosprávneho kraja pri zariadení (napr. že poskytuje doplnkovú liečbu na báze homeopatie, prevádzkuje RTG a pod.).

Ordinačné hodiny sa po ich zmene archivujú. Vďaka tomu je možné zistiť, aké boli v minulosti. Na internete sa zobrazujú ordinačné hodiny, ktoré sú aktuálne platné, príp. ktoré sú schválené do budúcnosti.

V prípade vyplnenia polohy GPS sa na webovej stránke zobrazí mapka s polohou ambulancie.

Všetky zmeny v údajoch sa zaznamenávajú a je možné spätne zistiť, kto ich vykonal. Systém obsahuje číselník miest, obcí a ulíc. Niektoré údaje sú dopĺňané automaticky.

Pre potreby zverejňovania na webových stránkach je automaticky generovaný XML súbor.

### ***Evidencia poskytovateľov zdravotnej starostlivosti***

Ide o iný pohľad na evidenciu zariadení cez zoznam poskytovateľov. Pri každom poskytovateľovi sú uvedené všetky jeho zariadenia (aj zrušené). Obe evidencie sú previazané tak, že z obrazovky konkrétneho zariadenia je možné vyvolať údaje poskytovateľa a z jeho obrazovky následne zobrazit' iné jeho zariadenie.

### ***Evidencia neprítomností v ambulancii***

Zákonom č. 192/2009 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý nadobudol účinnosť 1. júna 2009 v § 79 ods. 1 písm. j) bola poskytovateľom ambulantnej zdravotnej starostlivosti uložená povinnosť zabezpečiť zastupovanie v rozsahu povolenia počas dočasnej neprítomnosti a súčasne na viditeľnom mieste bezodkladne uviesť poskytovateľa, ktorý vykonáva zastupovanie a túto skutočnosť oznámiť príslušnému samosprávnemu kraju.

Poskytovatelia môžu neprítomnosť nahlasovať prostredníctvom elektronického formulára. Tieto sa následne v systéme zobrazujú vo viacerých režimoch:

- neprítomnosti nahlásené za posledných X dní (pričom počet dní volí používateľ)
- aktuálne neprítomnosti – zobrazia sa neprítomnosti, ktoré prebiehajú alebo prebehnú v budúcnosti
- všetky neprítomnosti – tento režim umožňuje zistiť pre ľubovoľné obdobie, ktoré ambulancie boli alebo budú zatvorené.

### ***Evidencia zdravotných obvodov***

Samosprávny kraj na základe ust. § 46 ods.1 písm. l/ zákona číslo 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v nadväznosti na ust. § 2 ods. 23 citovaného právneho predpisu určuje v rámci kraja zdravotné obvody pre poskytovateľov

- všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre dospelých,
- všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre deti a dorast,
- špecializovanej ambulantnej gynekologickej ambulantnej starostlivosti,
- špecializovanej ambulantnej zubno-lekárskej starostlivosti.

Na zjednodušenie evidencie a oznamovania zdravotných obvodov slúži práve táto aplikácia.



System obsahuje databázu všetkých miest, obcí a ulíc v kraji. Ulice je možné ďalej deliť na menšie časti. Každá časť je možné v zmysle zákona prideliť poskytovateľov. Časti, ktoré nemajú prideleného poskytovateľa, sú farebne zvýraznené, čo zvyšuje prehľadnosť.

Okrem možnosti definovania poskytovateľov k jednotlivým uliciam je možné aj konkrétnemu zariadeniu vymenovať rozsah jeho obvodu.

Nad rámec zákona je možné okrem ulíc evidovať aj podniky alebo školy, ako súčasť vymedzeného zdravotného obvodu.

Pri konkrétnom zdravotníckom zariadení je možné zobrazíť zdravotný obvod, v ktorom poskytuje zdravotnú starostlivosť. Následne je možné vygenerovať dokument „Určenie zdravotného obvodu“, ktorý je odoslaný poskytovateľovi.

Pre potreby zverejňovania na webových stránkach je automaticky generovaný XML súbor.

### **Rozpis služieb LSPP**

Zákom č. 41/2013 Z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotníckej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ktorý nadobudol účinnosť dňom 1.4.2013, v §7 ods. 6 upravuje povinnosť samosprávnym krajom určovať a zverejňovať rozpis lekárskej služby prvej pomoci na webovom sídle samosprávneho kraja.

System umožňuje pri ambulanciách lekárskej služby prvej pomoci evidovať kompletný rozpis služieb. Konkrétnu službu v určitom dátume a čase je možné evidovať v zmysle zákona (určenie poskytovateľa), ale i doteraz zaužívanom spôsobe, teda meno slúžiaceho lekára a slúžiacej sestry.

Pre organizátorov LSPP je vytvorené samostatné rozhranie v aplikácii Ambulancia, v ktorom môžu údaje vyplňať. V prípade, že do 15. dňa v mesiaci nenahlásili rozpis služieb na ďalší mesiac, sú automaticky upozorňovaní na túto povinnosť e-mailovou notifikáciou.

Úlohou pracovníka samosprávneho kraja je rozpis prekontrolovať a po jeho schválení sa automaticky zverejní na internete.

### **Schvaľovanie ordinačných hodín**

Samosprávny kraj v rámci preneseného výkonu štátnej správy v súlade s ust. §11 ods. 2 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti“) schvaľuje ordinačné hodiny ambulantných zdravotníckych zariadení.

System poskytovateľom umožňuje požiadať o schválenie ordinačných hodín prostredníctvom elektronického formulára na internete alebo aplikácie Ambulancia. Požiadavka sa zobrazí v systéme a pracovník samosprávneho kraja môže ordinačné hodiny upraviť alebo priamo schváliť. Po schválení sa ordinačné hodiny aktualizujú v evidencii príslušného zariadenia a je vygenerovaný dokument o schválení ordinačných hodín.

Súčasťou ordinačných hodín je aj informácia o poplatku za prednostné vyšetrenie.

### **Mimoriadne oznamy ŠÚKL**

Tento modul automaticky preberá všetky mimoriadne oznamy o stiahnutí liekov alebo zdravotníckych pomôcok z trhu. Zoznam je aktualizovaný každých 30 minút. Oznamy sú zverejňované aj na webovom sídle e-VÚC.

V prípade nového oznamu sú rozposlané upozorňujúce e-maily všetkým poskytovateľom a zoznam príjemcov je zaslaný referentovi z odboru zdravotníctva.



## **Evidencia podnetov a sťažností**

Podnety a sťažnosti voči poskytovateľom alebo konkrétnym zariadeniam sú evidované spolu so spôsobom ich vybavenia. Pri zadávaní nového podnetu sa automaticky zobrazujú všetky minulé podnety voči danému poskytovateľovi.

O konkrétnom podnete alebo sťažnosti sa evidujú informácie ako

- poskytovateľ/zariadenie, voči ktorému bol podnet podaný (meno lekára, ktorý mal pochybiť)
- sťažovateľ (kontaktné údaje)
- predmet podnetu/sťažnosti s popisom
- druh podnetu (20 druhov podnetov kvôli štatistikám)
- priebeh riešenia podnetu (kontroly, žiadosti o súčinnosť pri riešení)
- spôsob riešenia problému: neopodstatnený, postúpený inému orgánu, upozornením, správnym konaním (vrátane všetkých detailov a dátumov spôsobu riešenia problému)

Rovnako tak v evidencii poskytovateľov sa zobrazujú všetky podnety voči nemu.

## **Oznamy VÚC**

Modul umožňuje vytváranie a rozosielanie e-mailových oznamov buď všetkým poskytovateľom s platným povolením alebo vybranej skupine - výsledok vyhľadávania alebo rozšíreného vyhľadávania. Samosprávny kraj tak môže veľmi jednoducho poslať hromadný e-mail všetkým poskytovateľom, ktorý prevádzkujú ambulanciu všeobecnej starostlivosti o dospelých. Veľmi efektívne sa tak distribuujú správy napr. v prípade potreby informovania o epidemiologických ochoreniach.

V ozname sa zadáva zvlášť názov oznamu v rámci evidencie úradu a zvlášť predmet oznamu, ktorý sa objaví ako predmet e-mailovej správy. Do vytvoreného oznamu je možné pridávať adresátov zadáním názvu poskytovateľa alebo mena odborného zástupcu (systém doplní e-mailovú adresu) alebo je možné priamo zadať e-mailové adresy.

Adresát potvrdzuje prečítanie správy kliknutím na odkaz v správe. Referent si následne v zozname adresátov môže prezerať kto a kedy oznam prečítal.

Z odoslaného oznamu je možné vytvoriť nový oznam kópiou, pričom je možné zvoliť či v zozname adresátov budú

- všetci príjemcovia z pôvodného oznamu
- príjemcovia z pôvodného oznamu, ktorí nepotvrdili prečítanie
- žiadni príjemcovia z pôvodného oznamu.

## **Nástroje**

Modul obsahuje pomocné nástroje, ktoré umožňujú vykonávať dodatočné kontroly nad údajmi:

- Kontrola nájomných zmlúv zariadení  
Skontroluje údaje o nájomných zmluvách poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zobrazí zariadenia:
  - s nevyplneným vzťahom k priestorom
  - so zmluvou na dobu určitú, ktorej platnosť končí pred konkrétnym dátumom
  - so zmluvou na dobu neurčitú
  - sídliace vo vlastných priestoroch poskytovateľa
  - so zmluvou o budúcej nájomnej zmluve

- **Kontrola správnosti vyplnenia ulíc a miest**  
Skontroluje adresu, či ulica a mesto sú vybraté z číselníka a vďaka tomu je automaticky vyplnený aj okres. Kontrolu je možné spustiť na adresu miesta prevádzky, adresu sídla poskytovateľa, a adresu trvalého bydliska odborného zástupcu. Správnosť adresy je dôležitá hlavne v prípade miesta prevádzky. Z kontroly sú automaticky vylúčené zahraničné adresy. Je možné z kontroly vylúčiť aj nevyplnené adresy.
- **Kontrola vyplnenia údajov**  
Skontroluje, či sú vyplnené konkrétne údaje. Tie je možné zvoliť pred spustením kontroly. Kontrolu je možné vykonať aj nad zrušenými zariadeniami. Zoznam zariadení, ktoré nemajú vyplnený požadovaný údaj, je možné vyexportovať vo formáte XLS.
- **Kontrola nepriradených zdravotných obvodov**  
Skontroluje zdravotné obvody a zobrazí zoznam ulíc, ktoré nemajú priradeného poskytovateľa. Zoznam je zoradený podľa okresov.
- **Zoznam číselníkov**  
Vytvorí zoznam číselníkov (zdravotnícke zariadenia, lôžkové oddelenia, odborné zamerania, študijné odbory, zdravotnícke povolania, tituly pred menom, tituly za menom, typy štatutárov)
- **Zmeny v povoleniach pre fyzické osoby - hlásenie pre Sociálnu poisťovňu**  
Vytvorí zoznam všetkých poskytovateľov typu fyzická osoba a fyzická osoba - nepodnikateľ, u ktorých v danom čase nastala akokoľvek zmena v povolení (rozhodujúci je dátum vydania zmeny).

## Štatistiky

Modul obsahuje predpripravené štatistiky nad údajmi:

- **Lekárske úväzky v kraji**  
Štatistika zazmluvnených úväzkov (LM) rozdelená podľa odborných zameraní a podľa okresov.
- **Poskytovatelia podľa formy podnikania**  
Štatistika právnych foriem poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (fyzická osoba, fyzická osoba – nepodnikateľ, právnická osoba). Do štatistiky sú zaradení všetci poskytovatelia, poskytujúci starostlivosť v kraji. Štatistika je rozdelená podľa okresu sídla poskytovateľa (môže byť aj z iného kraja).
- **Vekové kategórie odborných zástupcov**  
Štatistika zastúpenia odborných zástupcov zdravotníckych zariadení vo vekových kategóriách (20 - 29, 30 - 39, 40 - 49, 50 - 59, 60 - 69, 70 - 79, 80 - 89, 90 - 99, 100 - 109). Štatistika je rozdelená podľa okresov. Pred spustením štatistiky je možné zvoliť špecializačné odbory, podľa ktorých sú odborní zástupcovia vyberaní.
- **Vekové kategórie odborných zástupcov - podľa špecializačného odboru**  
Štatistika zastúpenia odborných zástupcov zdravotníckych zariadení vo vekových kategóriách (20 - 29, 30 - 39, 40 - 49, 50 - 59, 60 - 69, 70 - 79, 80 - 89, 90 - 99, 100 - 109). Štatistika je rozdelená podľa okresov. Pred spustením štatistiky je možné zvoliť špecializačné odbory, podľa ktorých sú odborní zástupcovia vyberaní. Výsledky sú zoskupené podľa špecializačného odboru odborného zástupcu.
- **Vekové kategórie odborných zástupcov – základná zdravotná starostlivosť**  
Štatistika zastúpenia odborných zástupcov vo vekových kategóriách (0 - 40, 41 - 50, 51 - 60, 61 - 65, 66 - 70, 71 - 75, 76 - 100). Štatistika je rozdelená podľa druhu



---

zdravotníckeho zariadenia a podľa okresov. Vypracováva sa pre všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre dospelých, všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre deti a dorast, špecializovanú gynekologickú ambulantnú starostlivosť a špecializovanú zubno-lekársku ambulantnú starostlivosť

- Zmeny a vydania povolení v kraji  
Štatistika vydávaní a zmien v povoleniach za konkrétny rok. Vyhodnocujú sa vydanie nového rozhodnutia, zmena novým rozhodnutím, vyznačenie zmeny v rozhodnutí a rozhodnutie o zrušení povolenia. Štatistika je rozdelená po okresoch a po mesiacoch.
- Účasť v službách LSPP  
Štatistika účasti poskytovateľov na službách konkrétneho druhu LSPP v priebehu zvoleného roka. Štatistika je rozdelená podľa zariadení LSPP a podľa mesiacov v rámci roka. Na konci je zobrazený prehľad poskytovateľov, ktorí v priebehu daného roka LSPP neslúžili.
- Počet ambulancií všeobecnej a špecializovanej zdravotnej starostlivosti  
Štatistika ambulancií a miest prevádzky v rámci okresov a celého kraja. V úvodnom prehľade sú počty všeobecných ambulancií pre dospelých a pre deti a dorast, a špecializovaných gynekologických a stomatologických ambulancií. V druhom prehľade sú počty všetkých špecializovaných ambulancií podľa odborného zamerania.
- Rozdelenie zdravotných obvodov  
Štatistika rozdelenia zdravotných obvodov medzi poskytovateľov usporiadaná po okresoch. Pri každom poskytovateľovi je počet ulíc/obcí jemu prideleného obvodu.
- Štatistika podnetov a sťažností  
Ročná štatistika podnetov vyhodnocuje počet podaní a počet vybavených podaní, pričom zobrazí podiely rôznych spôsobov vybavenia, podiely rôznych druhov podaní a množstvá podaní odstúpených na iné inštitúcie. Zároveň zobrazuje aj počet prijatých a počet vybavených podnetov pre každý mesiac v roku.
- Štatistika schvaľovania ordinačných hodín  
Ročná štatistika, ktorá vyhodnocuje počet žiadostí; počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú poplatok za prednostné poskytnutie zdravotnej starostlivosti; počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú práve v 1 dni ordinačné hodiny po 12:00; počet schválených žiadostí, ktoré obsahujú v 2 a viac dňoch ordinačné hodiny po 12:00; podiel schválených s 2 a viac dňami popoludní na všetkých schválených ordinačných hodinách. Štatistika zobrazuje prehľad po mesiacoch, štvrtrokoch, polrokoch a za celý rok.
- Štatistika nových rozhodnutí pre FO a PO  
Štatistika nových rozhodnutí pre FO a PO (nové rozhodnutie, vyznačenie zmeny novým rozhodnutím)
- Štatistika doručenia cenníkov a zoznamov výkonov  
Štatistika doručenia cenníka všetkých zdravotných výkonov podľa § 79 ods. 1 písm. g) a zoznamu zdravotných výkonov a služieb, pri ktorých možno požadovať úhradu podľa § 79 ods. 1 písm. zv

---

## Ambulancia

Ambulancia je aplikácia dostupná na <https://ambulancia.e-vuc.sk/> zdarma pre všetkých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Pomocou nej môže poskytovateľ zdravotnej starostlivosti:

- kontrolovať údaje evidované o sebe a o svojich zdravotníckych zariadeniach a aktualizovať kontaktné údaje,
- dopĺňať informáciu, ktorá bude pri zariadení zverejnená na internete (môže slúžiť pre reklamné účely),
- nahlasovať neprítomnosť v ambulancii,
- prezerat' schválené ordinačné hodiny a žiadať o schválenie nových,
- predkladať na schválenie rozpis služby LSPP,
- zobrazovať mimoriadne oznamy ŠÚKL o liekoch a zdravotníckych pomôckach
- zobrazovať oznamy z VÚC.

Špeciálna funkcionálna je dostupná pre organizátorov lekárskej služby prvej pomoci v kraji. Vďaka nej môžu plánovať rozpis služieb LSPP, ktoré prevádzkujú. Po odoslaní rozpisu na samosprávny kraj, je tento schválený lekárom samosprávneho kraja. Následne je zverejnený na internete v zmysle zákona č. 576/2004. História rozpisov sa uchováva.



---

## Register humánnej farmácie (RHF)

Register humánnej farmácie slúži pre evidovanie a povoľovanie lekární a je dostupný na adrese <https://farmacia.e-vuc.sk/>.

### **Evidencia lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok**

O každej lekárni alebo výdajni zdravotníckych pomôcok (i zrušenej) sa evidujú tieto údaje:

- Identifikátor zdravotníckeho zariadenia
- Názov, typ prevádzkarne
- Adresa prevádzkarne, telefón, e-mail, web
- Informácie o lekárni (na web)
- Okres
- Prevádzkovateľ (IČO, názov, adresa, štatutári)
- Odborný zástupca (meno, dátum narodenia, rodné číslo, telefón, e-mail, adresa)
- Povolenie (číslo rozhodnutia, dátum vydania, vyznačenie zmeny v povolení, správne poplatky,...)
- Poznámka
- vzťah k priestorom (vlastník, nájomná zmluva)
- Poloha GPS
- Prevádzkový čas
- História zmien lekárne
- Prekážky v prevádzkovaní (nahlasované lekárňami cez internet)

V informáciách o lekárni na web je možné uviesť doplnkové informácie, ktoré sa zobrazia na stránkach samosprávneho kraja pri lekárni (napr. že predáva aj kozmetiku určitej značky a pod.).

Prevádzkový čas sa po jeho zmene archivuje. Vďaka tomu je možné zistiť, aký bol v minulosti. Na internete sa zobrazuje prevádzkový čas, ktorý je aktuálne platný, príp. ktorý je schválený do budúcnosti.

V prípade vyplnenia polohy GPS sa na webovej stránke zobrazí mapka s polohou lekárne. Pre potreby zverejňovania na webových stránkach je automaticky generovaný XML súbor.

### **Evidencia prevádzkovateľov**

Ide o iný pohľad na evidenciu lekární cez zoznam prevádzkovateľov. Pri každom prevádzkovateľovi sú uvedené všetky jeho prevádzkarne (aj zrušené). Obe evidencie sú previazané, takže z obrazovky konkrétnej lekárne je možné vyvolať údaje prevádzkovateľa a z jeho obrazovky následne zobrazíť inú jeho lekáreň.

### **Prekážky v prevádzkovaní**

Zákon č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o liekoch a ZP") ustanovením § 23 ods. 1 písm. w) ukladá držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti povinnosť oznámiť farmaceutovi samosprávneho kraja vopred hromadné čerpanie dovolenky alebo iné prekážky poskytovania lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni alebo vo výdajni zdravotníckych pomôcok.

Prevádzkovateľ lekárne môže prostredníctvom internetu nahlasovať dovolenky alebo iné prekážky v prevádzkovaní. Tieto sa zobrazujú vo viacerých režimoch:

- nové prekážky nahlásené za posledných X dní (pričom počet dní volí používateľ)
- aktuálne prekážky – zobrazia sa prekážky, ktoré prebiehajú alebo prebehnú v budúcnosti
- všetky prekážky – tento režim umožňuje zistiť pre ľubovoľné obdobie, ktoré lekárne boli alebo budú zatvorené.

### **Pohotovostná služba**

Každý deň v roku musí byť otvorená minimálne jedna pohotovostná lekáreň v okrese. Tento modul slúži práve na evidenciu pohotovostných lekární a plánovanie pohotovosti. Prehľadnou formou zobrazuje okresy a mesiace so signalizáciou stavu vyplnenia.

Je možné v histórii dohľadať, ktorá lekáreň mala mať pohotovostnú službu.

Pre potreby zverejňovania na webových stránkach je automaticky generovaný XML súbor.

### **Hlásenie o spotrebe omamných a psychotropných látok**

Každoročne v mesiacoch január-február spracováva samosprávny kraj hlásenia o omamných a psychotropných látkach zo všetkých lekární kraja. Tento proces je administratívne prácný a náchylný na omyly. Systém sprístupňuje elektronický formulár na hlásenie OPL prostredníctvom verejnej časti Registra humánnej farmácie (lekaren.e-vuc.sk). Z farmaceuta samosprávneho kraja sa tak stáva štatista, ktorý len kontroluje stav hlásení jednotlivých lekární.

Systém umožňuje farmaceutovi kraja vykonávať nad hláseniami drill-down analýzu a zisťovať, ktoré lekárne vydávajú „neštandardné“ množstvá konkrétnych liečiv.

Sumarizácia hlásenia prebieha automaticky a je sprístupnená Ministerstvu zdravotníctva SR. Ministerstvo v systéme každoročne aktualizuje zoznam látok, ktoré je potrebné uviesť v hlásení.

### **Mimoriadne oznamy ŠÚKL**

V tejto časti je možné zobrazovať všetky oznamy o stiahnutí liekov alebo zdravotníckych pomôcok z trhu. Zoznam je aktualizovaný denne.

V prípade nového oznamu sú rozposlané upozorňujúce e-maily všetkým prevádzkovateľom lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok a zoznam príjemcov je zaslaný referentovi z odboru zdravotníctva.

### **Schvaľovanie prevádzkových časov**

Samosprávny kraj v rámci preneseného výkonu štátnej správy v zmysle zákona č. 362/2011 Z. z. schvaľuje prevádzkové časy lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok.

Systém prevádzkovateľom umožňuje požiadať o schválenie prevádzkových časov prostredníctvom aplikácie Lekáreň.

Požiadavka sa zobrazí v systéme a pracovník samosprávneho kraja môže prevádzkový čas upraviť alebo priamo schváliť. Po schválení sa prevádzkový čas aktualizuje v evidencii príslušného zariadenia a je vygenerovaný dokument o schválení prevádzkového času.

### **Evidencia podnetov a sťažností**

Podnety a sťažnosti voči prevádzkovateľom alebo konkrétnym lekárňam sú evidované spolu so spôsobom ich vybavenia. Pri zadávaní nového podnetu sa automaticky zobrazujú všetky minulé podnety voči danému prevádzkovateľovi.



O konkrétnom podnete alebo sťažnosti sa evidujú informácie ako

- prevádzkovateľ/zariadenie, voči ktorému bol podnet podaný
- sťažovateľ (kontaktné údaje)
- predmet podnetu/sťažnosti s popisom
- druh podnetu (20 druhov podnetov kvôli štatistikám)
- priebeh riešenia podnetu (kontroly, žiadosti o súčinnosť pri riešení)
- spôsob riešenia problému: neopodstatnený, postúpený inému orgánu, upozornením, správnym konaním (vrátane všetkých detailov a dátumov spôsobu riešenia problému)

Rovnako tak v evidencii prevádzkovateľov sa zobrazujú všetky podnety voči nemu.

## **Oznamy VÚC**

Modul umožňuje vytváranie a rozosielanie e-mailových oznamov buď všetkým prevádzkovateľom s platným povolením alebo vybranej skupine - výsledok vyhľadávania alebo rozšíreného vyhľadávania. Samosprávny kraj tak môže veľmi jednoducho poslať hromadný e-mail všetkým lekárniam. Veľmi efektívne sa tak distribuujú správy napr. v prípade potreby informovania o epidemiologických ochoreniach.

V ozname sa zadáva zvlášť názov oznamu v rámci evidencie úradu a zvlášť predmet oznamu, ktorý sa objaví ako predmet e-mailovej správy. Do vytvoreného oznamu je možné pridávať adresátov zadáním názvu poskytovateľa alebo mena odborného zástupcu (systém doplní e-mailovú adresu) alebo je možné priamo zadať e-mailové adresy.

Adresát potvrdzuje prečítanie správy kliknutím na odkaz v správe. Referent si následne v zozname adresátov môže prezerať kto a kedy oznam prečítal.

Z odoslaného oznamu je možné vytvoriť nový oznam kópiou, pričom je možné zvoliť či v zozname adresátov budú

- všetci príjemcovia z pôvodného oznamu
- príjemcovia z pôvodného oznamu, ktorí nepotvrdili prečítanie
- žiadni príjemcovia z pôvodného oznamu.

## **Nástroje**

Systém obsahuje pomocné nástroje, ktoré umožňujú vykonávať dodatočné kontroly a štatistiky nad údajmi:

- Kontrola vyplnenia údajov  
Skontroluje, či sú vyplnené konkrétne údaje. Tie je možné zvoliť pred spustením kontroly. Kontrolu je možné vykonať aj nad zrušenými lekárňami a výdajňami. Zoznam prevádzkarní, ktoré nemajú vyplnený požadovaný údaj, je možné vyexportovať vo formáte XLS.
- Kontrola správnosti vyplnenia ulíc a miest  
Skontroluje adresu, či ulica a mesto sú vybraté z číselníka a vďaka tomu je automaticky vyplnený aj okres. Kontrolu je možné spustiť na adresu miesta prevádzky, adresu sídla prevádzkovateľa, a adresu trvalého bydliska odborného zástupcu. Správnosť adresy je dôležitá hlavne v prípade miesta prevádzky. Z kontroly sú automaticky vylúčené zahraničné adresy. Je možné z kontroly vylúčiť aj nevyplnené adresy.

- Kontrola nájomných zmlúv prevádzkarní  
Skontroluje údaje o nájomných zmluvách prevádzkovateľov lekární a výdajní a zobrazí prevádzkarne:
  - s nevyplneným vzťahom k priestorom
  - so zmluvou na dobu určitú, ktorej platnosť končí pred konkrétnym dátumom
  - so zmluvou na dobu neurčitú
  - sídliace vo vlastných priestoroch prevádzkovateľa
  - so zmluvou o budúcej nájomnej zmluve
- Export lekární a výdajní ZP vo formáte XLS pre ŠÚKL  
vytvorí zoznam všetkých lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok s platným aj zrušeným povolením vo formáte XLS pre ŠÚKL
- Zoznam číselníkov  
vytvorí zoznam všetkých číselníkov (typy lekární, tituly pred menom, tituly za menom, typy štatutárov)
- Zmeny v povoleniach pre fyzické osoby - hlásenie pre Sociálnu poisťovňu  
vytvorí zoznam všetkých prevádzkovateľov typu fyzická osoba, u ktorých v danom čase nastala akokoľvek zmena v povolení (rozhodujúci je dátum vydania zmeny).
- generovanie zoznamov lekární alebo prevádzkovateľov podľa rôznych parametrov (okresy, typy lekární,...)
- generovanie e-mailových distribučných zoznamov vo formáte vCard.

## Štatistiky

Modul obsahuje predpripravené štatistiky nad údajmi:

- Počet lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok v kraji  
Štatistika lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok v rámci okresov a celého kraja.  
Štatistika je rozdelená podľa typu lekárne a obsahuje medzisúčty pre lekárne a pre výdajne zdravotníckych pomôcok.

## Lekáreň

Lekáreň je aplikácia dostupná na <https://lekaren.e-vuc.sk/> zdarma pre všetky lekárne v kraji. Služí pre potreby odborných zástupcov a prevádzkovateľov lekární, ktorí prostredníctvom nej môžu:

- prezerat' informácie, ktoré o ich lekárni eviduje samosprávny kraj. V prípade nezrovnalosti môžu požiadať samosprávny kraj o opravu údajov.
- meniť kontaktné údaje a Informáciu o lekárni, ktorá sa zverejňuje na webových stránkach samosprávneho kraja,
- prezerat' schválený prevádzkový čas,
- žiadať o schválenie prevádzkového času (v testovaní)
- nahlasovať prekážky v prevádzkovaní,
- vyplňať a odosielať Hlásenie o spotrebe omamných a psychotropných látok,
- prezerat' mimoriadne oznamy zo ŠÚKL
- zobrazovať oznamy z VÚC.



---

## Zverejňovanie informácií na internete

Cieľom zverejňovania informácií z evidencií zdravotníctva a humánnej farmácie na internete je jednoduchou a prehľadnou formou informovať občanov o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Portál umožňuje používateľovi zadať svoju polohu a následne sa mu snaží zobrazovať prioritne údaje z jeho mesta alebo okresu.

Informácie sú zverejňované na stránke [www.e-vuc.sk](http://www.e-vuc.sk)

Vďaka tomu, že systém poskytuje aktuálne informácie vo forme XML, je možné ich zverejňovať aj na webových sídlach jednotlivých krajov.

Keďže ÚPVS bude pravdepodobne zverejňovať výsledky informatívnych eGov služieb formou zásuvných modulov, systém poskytuje jednotlivé informácie aj takouto formou pre použitie v i-frame. Správca webu tak nemusí vytvárať špecializované stránky a importy.

Vďaka tomu, že každé zdravotnícke zariadenie má konkrétnu SEO URL adresu, je indexované Googlom a občan nemusí hľadať na stránkach e-vuc, ale pomocou Google vyhľadávača.

Pre občanov sa zverejňujú:

- Lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok  
Občan môže jednoducho nájsť informácie o konkrétnej lekární vo svojej blízkosti vrátane prevádzkových časov, kontaktu a polohy na mape.  
V prípade, že má lekárňu nahlásenú prekážku v prevádzkovaní, zobrazí sa informácia o jej zatvorení.
- Lekárska pohotovosť  
Občan môže zistiť, ktorá lekáreň v jeho okrese má pohotovostnú službu.
- Lekárska služba prvej pomoci  
Občan môže jednoducho nájsť informácie o LSPP vo svojej blízkosti (okrese) vrátane ordinačných hodín, kontaktu a polohy na mape.
- Ambulantné zdravotnícke zariadenia  
Občan môže jednoducho nájsť informácie o konkrétnej ambulancii vrátane ordinačných hodín, kontaktu a polohy na mape. Vyhľadávať je možné aj podľa špecializačných odborov.  
V prípade, že má poskytovateľ nahlásenú neprítomnosť v ambulancii, zobrazí sa informácia o jej zatvorení.
- Ústavné zdravotnícke zariadenia  
Občan môže jednoducho nájsť informácie o nemocniciach a iných ústavných zariadeniach vo svojej blízkosti vrátane miest prevádzkovania, kontaktu, polohy na mape a poskytovanej starostlivosti.
- Zdravotné obvody  
Občan môže jednoducho zadáním svojej adresy bydliska nájsť konkrétny zdravotný obvod a jemu pridelených lekárov vrátane miesta prevádzkovania, kontaktu a polohy na mape.
- Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti  
Občan môže nájsť informácie o všetkých poskytovateľoch a ich zariadeniach, ktoré sú v kraji.
- Mimoriadne oznamy ŠÚKL  
Na tejto stránke sa automaticky zobrazujú aktuálne informácie zo ŠÚKL o stiahnutých liekoch a pod.

---

Pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti sa zverejňujú:

- Rozpis služieb LSPP (vrátane archívu)  
Poskytovateľ je informovaný v zmysle zákona o platnom rozpise služieb.
- Mimoriadne oznamy ŠÚKL  
Na tejto stránke sa automaticky zobrazujú aktuálne informácie zo ŠÚKL o stiahnutých liekoch a pod.

### **Otvorená lekáreň**

Pre mobilné telefóny a tablety je určená aplikácia Otvorená lekáreň, ktorá je dostupná na adrese [www.otvorenalekaren.sk](http://www.otvorenalekaren.sk)

Občan pomocou nej môže zistiť všetky lekárne, ktoré sa nachádzajú v jeho blízkosti.



---

## **Elektronizácia služieb verejnej správy**

Systém je od počiatku budovaný tak, aby okrem silného back-office pre pracovníkov kraja, bol schopný aj poskytovať informácie občanom a služby poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Všetky uchovávané údaje sú v súlade s dátovými štandardami v zmysle zákona č. 275/2006. Pre potreby zverejňovania na internete sú generované zoznamy vo formáte XML.

V zmysle zákonov č. 578/2004 a č. 362/2011 je systém schopný poskytovať najmenej raz za 10 dní údaje z registra povolení v elektronickej podobe Národnému centru zdravotníckych informácií.

### **Poskytované a podporované elektronické služby**

Systém aktuálne poskytuje viaceré elektronické služby ako obyvateľom, tak aj podnikateľom – poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Keďže nie je známa finálna podoba zákona o výkone verejnej moci, ani finálny spôsob fungovania ÚPVS, nie je ani aktuálny stav poskytovania služieb finálny.

Po schválení finálnej podoby zákona a po schválení novely výnosu MF SR o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, budú služby upravené v ich duchu. Niektoré služby (hlásenie o spotrebe omamných a psychotropných látok, rozpis služieb LSPP) budú naďalej poskytované prostredníctvom špecializovanej aplikácie, nakoľko ich zložitosť neumožňuje efektívnu implementáciu cez univerzálne rozhrania ÚPVS. Pre ostatné služby budú poskytované rozhrania (webové služby) tak, aby moduly riadenia podaní jednotlivých samosprávnych krajov mohli priamo riadiť ich realizáciu.

Informatívne služby budú naďalej poskytované v dvoch podobách: XML súbory s údajmi na zverejnenie a zásuvné moduly pre použitie na webovom sídle formou i-frame.

Systém podporuje alebo priamo poskytuje občanom tieto elektronické služby:

- Informovanie o pohotovostných službách v lekárňach;
- Informovanie o lekárňach a výdajniach zdravotníckych pomôcok;
- Zverejňovanie mimoriadnych oznamov zo Štátneho úradu pre kontrolu liečiv;
- Informovanie občanov o ich príslušnosti k zdravotnému obvodu;
- Informovanie o lekárskej službe prvej pomoci;
- Informovanie o zdravotníckych zariadeniach (nemocniciach a poliklinikách);
- Informovanie občanov o zatvorenej lekárni alebo výdajni zdravotníckych pomôcok;
- Informovanie občanov o neprítomnosti poskytovateľa v ambulancii;
- Informovanie o zdravotníckych zariadeniach (ambulantných).

Systém podporuje alebo priamo poskytuje poskytovateľom zdravotnej starostlivosti tieto elektronické služby:

- Schvaľovanie prevádzkového času lekárne;
- Schvaľovanie ordinačných hodín ambulancie;
- Povoľovanie činnosti verejnej lekárne, pobočky verejnej lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok;
- Zverejňovanie mimoriadnych oznamov zo Štátneho úradu pre kontrolu liečiv;
- Povoľovanie prevádzkovania zdravotníckych zariadení;
- Oznamovanie prekážok v prevádzkovaní lekárne alebo výdajne zdravotníckych pomôcok;

- 
- Ročné hlásenie lekárne o spotrebe omamných a psychotropných látok;
  - Oznamovanie neprítomnosti v ambulancii;
  - Určenie zdravotného obvodu poskytovateľovi;
  - Informovanie o rozpise služieb v ambulancii lekárskej služby prvej pomoci.

System podporuje alebo priamo poskytuje iným orgánom verejnej správy tieto elektronické služby:

- Ročné hlásenie pre MZ SR o spotrebe omamných a psychotropných látok v kraji;
- Poskytovanie údajov z registra povolení zdravotníckych zariadení pre NCZI a ÚDZS;
- Poskytovanie údajov z registra povolení lekární a výdajní zdravotníckych pomôcok pre NCZI a ÚDZS.



---

## **Prevádzka a podpora systému**

Systém je pripravený pre použitie všetkými samosprávnymi krajmi. Je prevádzkovaný prostredníctvom siete Slovak Telekom, a.s. a podporovaný pracovníkmi CRYSTAL CONSULTING, s.r.o..

Aplikácie sú poskytované formou služby. Používatelia neplatia za licencie, ale za používanie systému.

### **Údržba a systémová podpora**

Aplikácie sú priebežne doplňované o nové funkcie a priebežne upgradované.

Operačný a databázový systém je denne kontrolovaný, sú aplikované bezpečnostné záplaty a nastavenia.

### **Aplikačná podpora**

Pre používateľov je zriadený helpdesk v pracovných dňoch 7:30-16:00:

- e-mail: [helpdesk@e-vuc.sk](mailto:helpdesk@e-vuc.sk)
- telefón: 032/ 6510 212
- fax: 032/ 6510 202

Na základe požiadaviek pracovníkov samosprávnych krajov sú vykonávané zmeny v nastavení a správa používateľov a ich oprávnení.

### **Prevádzková bezpečnosť**

Systém je prevádzkovaný vo virtualizačnom clustri v zabezpečenej serverovni s duálnom klimatizáciou a napájaním zálohovaným motorgenerátorom. Sieťové rozhranie je chránené aplikačným firewallom a IDS/IPS sondou.

Dáta sú v 10-minutových intervaloch replikované do záložnej lokality a denne zálohované.