

**Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky - Zabezpečenie služieb súvisiacich s podporou APV**

**Predmet zákazky je poskytovanie služieb hotline a hotfix servisných prác s Aplikačným programovým vybavením IIS VUC TT.**

**Trvanie zákazky:** 6 mesiacov

**Stručný popis paušálnych služieb vykonávaných každý mesiac:**

- pohotovosť – hotline podľa úrovne pre zber požiadaviek (pracovná doba od 8:00-16:00hod počas pracovných dní),
- odstraňovanie väd SW komponentov , kontrola a analýza chybových stavov podporovaných SW komponentov
- zmeny nastavení a konfigurácie systémov, monitorovanie IS
- drobné zmeny vyplývajúce z navrhovaných opatrení zistených pri profylaktickej údržbe a odstraňovanie problémových stavov
- Počet predplatených hodín v rámci paušálu (nad rámec vyššie uvedených služieb) s možnosťou využitia na celú infraštruktúru TTSK: 20 človekohodín

Potrebné pozície s jednotnou hodinovou sadzbou :

Projektový manažér, Konzultant, Analytik, Programátor, Technologický návrhár, Tester, Administrátor, Školiteľ