

Príloha č. 4

Systém ESSP

(úspešný uchádzač doplní grafický a textový popis systému ESSP)

Príloha č. 5
Formulár o poskytnutí služieb

Objednávateľ	Poskytovateľ	ID
Trnavský samosprávny kraj		

Službu zabezpečil/-a	Dátum	Od	Do	Odpracovaný čas
Čas prípravy služby:				
Celkom v člh:				
Z toho člh v rámci predplatených:				

Služba vykonaná v priestoroch Objednávateľa:	Áno <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
Zoznam krokov pri poskytnutí služby resp. výstupov:		

Týmto akceptujem poskytovanú službu.

Celé meno Objednávateľa:

Podpis Objednávateľa:

Interné poznámky spoločnosti:

Príloha č. 6
Formulár o nahlásení a vyriešení
problému/požiadavky

ID	Objednávateľ	Poskytovateľ	
	Trnavský samosprávny kraj		
Nahlásil	Prevzal	Dátum/čas	
	/.....:.....	
Typ: Problém <input type="checkbox"/> Iná požiadavka <input type="checkbox"/>			
Aplikácia/System:			
Popis problému/požiadavky:			
Počet odpracovaných člh:		Z toho spotreba z predplatených člh:	

Poznámka :

**ID oznámi nahlasujúcemu zamestnancovi Objednávateľa zamestnanec
Poskytovateľa**

Týmto akceptujem poskytovanú službu.

Celé meno Objednávateľa:

Podpis Objednávateľa:

Dátum a čas podpisu:

Príloha č. 8
Pracovný výkaz o vykonaných službách

Výkaz o vykonaných službách za mesiac:rok:

Poskytovateľ:	Objednávateľ:
	Trnavský samosprávny kraj Adresa: Starohájska 10, P.O.BOX 128, 917 01 Trnava

ID	Popis problému/požiadavky	Požiadavka zo dňa	Zamestnanec vykonávajúci službu	Záruky a reklamácie ZR , Servis S	Hod	Pozn.

SPOLU počet hod prenesených z predchádzajúceho mesiaca	
SPOLU počet hod vyčerpaných v danom mesiaci	
SPOLU počet hod prenesených do nasledujúceho mesiaca	
SPOLU počet hod vyčerpaných od zač. plnenia zmluvy v r.	

Prehľad vykonaných prác nad rámec predplatených človekohodín:	Číslo objednávky + ID problému/požiadavky	Počet člh	Suma
Projekt manažment			
Analýza			
Konzultácie			
Navrhovanie			
Programovanie			
Testovanie			
Administrácia a implementácia			
Dokumentácia			
Školenia			
Iné činnosti:			
Celkom:			

Odovzdal:

Prevzal:

Meno:	Meno:
Podpis:	Podpis: