

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky – Zabezpečenie služieb súvisiacich s obnovou HW a SW maintenance

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb hotline a hotfix súvisiace s obnovou HW a SW maintenance.

Trvanie zákazky: 6 mesiacov

Stručný popis paušálnych služieb vykonávaných každý mesiac:

- pohotovosť – hotline pre zber požiadaviek (pracovná doba od 8:00 – 16:00 hod.)
- práce súvisiace s aktualizáciou HW vybavenia (diskové polia, blade chassis, servery, UPS, SAN, LAN,...)
- monitorovanie fyzických a virtuálnych serverov a optimalizovanie serverových zdrojov (disky, pamäť, CPU ...)
- servisná podpora licencovaných SW 3. strán – ich správa, poskytovanie a inštalácia nových verzií zaznamenaných v JIRA
- odstraňovanie väd HW a SW komponentov v kvalite podľa úrovne podľa objednávky
- profylaktika systémov na úrovni HW a SW komponentov, vrátane patchov a bezpečnostných aktualizácií
- monitoring systémových logov
- správa a kontrola zálohovania dát na základe odsúhlaseného plánu zálohovania podľa objednávky
- Počet predplatených hodín v rámci paušálu (nad rámec vyššie uvedených služieb) s možnosťou využitia na celú infraštruktúru TTSK: 10 človekohodín mesačne

Potrebné pozície s jednotnou hodinovou sadzbou :

Projektový manažér, Konzultant, Analytik, Programátor, Technologický návrhár, Tester, Administrátor, Školiteľ