

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB MOBILNÉHO OPERÁTORA

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „**Zmluva**“) medzi:

PODNIKOM:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Slovak Telekom, a.s., Karadžičova 10, 82513 Bratislava				
Zastúpený:	Ing. Ján Adamec, riaditeľ ICT služieb a biznis predaja splnomocnenec na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s.		Číslo účtu:	2621023511/1100	

(ďalej len „Podnik“)

a
ÚČASTNÍKOM:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Trnavský samosprávny kraj, Starohájska 10, 917 01 Trnava				
Zastúpený:	Ing. Tibor Mikuš, PhD., predseda Trnavského samosprávneho kraja				
IČO:	37836901	DIČ:		IČ pre DPH:	
Bankové spojenie:			Číslo účtu:		

(ďalej len „Účastník“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

Článok I. PREDMET ZMLUVY

- Predmetom tejto Zmluvy je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, a to najmä:
 - o osobitných rámcových podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Podniku (mobilná sieť Podniku), (ďalej len „Služby“)
 - o osobitných rámcových podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení (mobilných telefónov) a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Podniku (ďalej len „tovar“) Účastníkovi,
 - o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Účastníkovi zo strany Podniku a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Účastníka s tým súvisiacich,
 (ďalej len „**Rámcové podmienky**“).
- Touto Zmluvou sú vymedzené Rámcové podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi Služby a tovar. Ak v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktorých vzor tvorí prílohu č. 8 tejto Zmluvy, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete Podniku vydaných Podnikom (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, Rámcové podmienky dohodnuté podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas platnosti tejto Zmluvy na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas účinnosti tejto Zmluvy ako aj pred jej platnosťou a účinnosťou.
- Predmetom tejto Zmluvy je tiež dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania balíka služieb nazvaného Mobilná (hlasová) virtuálna privátna sieť (ďalej len „**Služba VPS**“) zo strany Podniku Účastníkovi, t.j. predmetom tejto Zmluvy v súvislosti so Službou VPS je:
 - záväzok Podniku bezplatne aktivovať a za úhradu dohodnutú v prílohe č. 1 tejto zmluvy poskytovať Účastníkovi Službu VPS vo vzťahu ku všetkým SIM kartám Podniku registrovaným na Účastníka a aktivovaným na základe osobitných zmlúv o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „**SIM karty VPS**“), a to za podmienok dohodnutých a definovaných touto Zmluvou a jej prílohami,
 - záväzok Účastníka poskytnúť Podniku všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby VPS a využívať Službu VPS počas doby účinnosti tejto Zmluvy v súlade s dohodnutými podmienkami,
 - záväzok Účastníka uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby VPS.
- Podnik sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi SIM karty pre predpokladaný počet používateľov VPS určený Účastníkom (predpokladaný počet 400 SIM kariet) a zabezpečiť zachovanie súčasných telefónnych čísiel. Jednotlivé SIM karty môžu byť zaradené do nasledovných skupín:
 - mesačný paušál za hlasové volania bez obmedzenia v rámci VPS
 - mesačný paušál za hlasové volania bez obmedzenia v rámci VPS a vo vlastnej sieti Podniku
 - mesačný paušál za hlasové volania bez obmedzenia v rámci VPS, vo vlastnej sieti Podniku a do pevných sietí na území Slovenskej republiky.

Článok II A. RÁMCOVÉ PODMIENKY

1. Podnik sa zaväzuje, že od dňa účinnosti tejto Zmluvy po celú dobu jej platnosti a účinnosti bude poskytovať Účastníkovi Služby za zvýhodnené ceny Služieb výslovne dohodnuté v aktuálnom znení prílohy č. 1 tejto Zmluvy a ostatné Služby za ceny podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálneho v čase poskytnutia Služieb ako aj podľa Cenníka mobilných telefónov a dátových koncových zariadení (ďalej len „aktuálny Cenník“) a so zohľadnením príslušnej zľavy vo výške uvedenej v aktuálnom znení prílohy č. 1 tejto Zmluvy, ak je takáto zľava v prílohe č. 1 uvedená.
2. Účastník sa zaväzuje určiť a splnomocniť kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Účastníka rokovať s Podnikom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto Zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní verejných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas platnosti tejto Zmluvy uzavrú. Účastník sa zároveň zaväzuje určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných Služieb a zliav v zmysle tejto Zmluvy a oznámiť Podniku mobilné telefónne číslo, na ktoré bude Podnik oprávnený zasielať notifikačné SMS správy súvisiace s platbami za Služby. Kontaktná osoba a osoba zodpovedná za finančné záležitosti je uvedená v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. V prípade zmeny osôb podľa predchádzajúcej vety, je Účastník povinný najneskôr do 3 dní o tejto zmene písomne informovať Podnik. Vzor plnomocenstva tvorí prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
3. Účastník sa zaväzuje počas platnosti tejto Zmluvy aktivovať SIM karty a objednávať Služby a tovary Podniku v súlade s postupom objednávanie tovarov a Služieb Podniku dojednaným v prílohe č. 2 tejto Zmluvy alebo inými spôsobmi výslovne sprístupnenými Účastníkovi Podnikom (napr. prostredníctvom internetovej stránky www.telekom.sk, alebo prostredníctvom určenej telefónnej linky s overením prístupového kódu, ak takýto prístupový kód bol Účastníkovi Podnikom pridelený). Účastník je v prípade pridelenia prístupového kódu povinný (i) zabezpečiť utajenie prístupového kódu, (ii) neposkytovať ho tretej osobe; (iii) požiadať písomne o zmenu prístupového kódu pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupového kódu neoprávnenou osobou.
4. Konkrétne dodávky Služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe objednávok Účastníka, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Podnik bude na vyžiadanie a podľa potreby Účastníka poskytovať Účastníkovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb Podniku.
5. Účastníkovi budú na základe jeho objednávky a za dohodnutú úhradu poskytnuté mobilné telefóny a mobilné dátové zariadenia. Účastníkovi bude poskytnutá služba zdieľania dátového prenosu s inou hlasovou službou (kartou) bez ďalších poplatkov.
6. Podnik týmto vyhlasuje, že vo svojej ponuke predloženej Účastníkovi vo verejnom obstarávaní zohľadnil finančné vysporiadanie pokuty za predčasné ukončenie zmlúv s viazanosťou u súčasného mobilného operátora verejného obstarávateľa a že následne po ukončení migrácie telefónnych čísel túto čiastku refunduje Účastníkovi, a to najneskôr do 3 mesiacov od podpisu tejto zmluvy.

Článok II B. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VPS

1. „**Služba VPS**“ (Mobilná virtuálna privátna sieť) je balík služieb umožňujúci poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní v rámci vzájomnej komunikácie medzi koncovými užívateľmi SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Služba VPS vytvára uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia mobilnej siete Podniku a prostredníctvom SIM kariet VPS registrovaných na Účastníka. Podrobný technický popis a funkcionality Služby VPS ako aj rozsah jej poskytovania je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy „Popis Služby VPS“. Akékoľvek práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k Službe VPS výslovne neupravené v tejto Zmluve (najmä práva a povinnosti týkajúce sa poskytovania, využívania, prerušenia a ukončenia poskytovania Služby VPS, ako aj zákazov a obmedzení zneužívania SIM kariet VPS) sa v celom rozsahu riadia Všeobecnými podmienkami ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak. Vzhľadom na vyššie uvedené zmluvné strany konštatujú, že služba VPS je vlastne vytvorená skupina prevádzkovaná ako jedna uzatvorená homogénna komunikačná platforma, ktorá zníži náklady na prevádzku mobilných komunikačných zariadení. Ide najmä o:
 - možnosť neobmedzeného volania medzi účastníkmi VPS
 - zvýhodnenú tarifikáciu oproti štandardným cenníkom daného uchádzača (ďalej len „zvýhodnená tarifikácia“) do iných mobilných sietí
 - možnosť využívania technických vymožeností nad rámec štandardných volacích programov mobilných operátorov
 - hovory v rámci mobilnej telefónnej siete uchádzača
 - hovory do verejnej telefónnej siete Slovak Telecom, a.s.
 - hovory do mobilnej siete ostatných mobilných operátorov
 - hovory do zahraničia
 - SMS, MMS
 - poskytnutie vysokorychlostného internetu s mesačným objemom dát minimálne 5 GB
 - mobilné dátové služby prostredníctvom 3 G zariadení
 - mobilné pripojenie na internet s neobmedzeným objemom dát a garantovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 1 Mbps
 - možnosť prenosu telefónneho čísla bez zmeny účastníckeho čísla a bez poplatkov zo strany Účastníka
 - poskytnutie Účastníkovi softwarový nástroj na nastavenie a správu používateľských profilov pre jednotlivé SIM karty zaradené do VPS cez internetové rozhranie
 - možnosť zakúpenia mobilných telefónov a 3 G zariadení na dátový prenos za zvýhodnené ceny
 - zabezpečenie mobilných dátových služieb
 - nákup mobilných telefónov a dátových zariadení podľa aktuálnej ponuky
 - záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení a zariadení nevyhnutných na poskytovanie VPS
 - pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení mobilného operátora pre Účastníka
 - prenos telefónneho čísla
 - bezplatné on-line manažovanie VPS
 - sekundová tarifikácia od prvej sekundy v rámci SR
 - medzinárodný hlasový a dátový Roaming bez finančnej zábezpeky
 - možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet
 - bezplatné poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov za fakturačné obdobie za jednotlivé SIM karty
 - pridelenie ucelenej číselnej rady (súkromný číselný plán)
 - príjem a odosielanie SMS, MMS
 - možnosť zmeny telefónneho čísla
 - bezplatné poskytnutie PUK1 kódu
 - bezplatná aktivácia a výmena SIM karty pri strate, poškodení
 - bezplatná aktivácia novej SIM karty
 - bezplatná aktivácia služieb CLIP, CLIR

- služba odkazová schránka
 - neobmedzené menenie VPN paušalov i viac krát za rok
 - telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
 - presmerovanie hovorov
 - bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM
 - blokovanie odchádzajúcich hovorov
 - zasielanie SMS pri nedostupnom volanom tel. čísle
 - konferenčný hovor
 - bezplatná súhrnná faktúra (rozpis podľa SIM kariet a Organizácii v Zriaďovateľskej pôsobnosti Účastníka)
 - bezplatný elektronický rozpis hovorov (podrobný prehľad hovorov a nákladov na každú SIM kartu)
 - osobitná papierová fakturácia za SIM karty prislúchajúce jednotlivým Organizáciám v Zriaďovateľskej pôsobnosti Účastníka a jej doručenie na ich adresy
 - v prípade vyžiadania bezplatný podrobný rozpis hovorov na SIM kartu (papierový)
 - blokovanie audiotextových čísiel a čísiel spolpatnených osobitným spôsobom
 - začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca
 - nulové administratívne poplatky pri výmene mobilných telefónov a mobilných zariadení.
 - bez podmienky minimálneho mesačného obratu a počtu SIM kariet.
2. Poplatky spojené s využívaním Služby VPS a s ňou súvisiacich elektronických komunikačných služieb bude Podnik účtovať Účastníkovi vo faktúre so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou 30 dní od vystavenia faktúry. Cena za poskytovanie Služby VPS sa riadi Prílohou č. 1 tejto Zmluvy a v prípade Služieb neuvedených v prílohe č. 1 Cenníkom Podniku aktuálnym v čase poskytnutia Služieb. Jednotlivé ceny za dodané tovary a Služby sú stanovené podľa zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č.18/1996 Z. z. o cenách.
3. Účastník sa zaväzuje, že po dobu platnosti tejto Zmluvy bude platiť včas cenu elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS v súlade s touto Zmluvou (vrátane jej Prílohy č. 1 „Obchodné podmienky“), príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS, Všeobecnými podmienkami a aktuálnym Cenníkom tak, aby nedošlo z týchto dôvodov k prerušeniu poskytovania služieb poskytovaných prostredníctvom SIM kariet VPS, resp. k ukončeniu niektorej zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom konkrétnych SIM kariet VPS zo strany Podniku. Počas doby platnosti tejto Zmluvy má Účastník právo požiadať písomne o zmenu tejto Zmluvy týkajúcu sa zaradenia SIM kariet VPS, ktorá môže spočívať najmä v:
- (a) rozšírení počtu SIM kariet VPS o iné SIM karty Podniku registrované na Účastníka;
 - (b) znížení počtu SIM kariet VPS, a teda v ukončení poskytovania (deaktivácii) Služby VPS vo vzťahu ku konkrétnej SIM karte/kartám VPS;
 - (c) výmene zaradenia niektorej zo SIM kariet VPS za inú SIM kartu Podniku registrovanú na Účastníka;
 - (d) zmene skrátených volieb Služby VPS alebo v zmene profilu/funkcionality alebo v zmene nastavení Služby VPS.
3. O zmenu podľa bodu 4 písm. a) tohto článku Zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik žiadosťou zaslanou Podniku. V žiadosti Účastník uvedie nasledovné údaje týkajúce sa každej SIM karty, ktorá má byť zaradená medzi SIM karty VPS (ďalej len „**Ďalšia SIM karta**“): (i) telefónne číslo aktivované na Ďalšej SIM karte (ďalej len „nové VPS mobilné telefónne číslo“), (ii) skrátenú voľbu pre nové VPS mobilné telefónne číslo a (iii) požadovaný profil pre nové VPS mobilné telefónne číslo. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa považuje za zmenu predmetu tejto Zmluvy ohľadom rozsahu poskytovania Služby VPS dohodnutého medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou. Momentom akceptácie takejto žiadosti Účastníka Podnikom sa Ďalšie SIM karty budú posudzovať ako SIM karty VPS. Akceptáciu takejto žiadosti vykoná Podnik e-mailom, faxom, písomne alebo iným vhodným spôsobom adresovaným Účastníkovi.
4. O zmenu podľa bodu 3 **písmen b) až d)** tohto článku Zmluvy je Účastník oprávnený požiadať Podnik prostredníctvom formulára určeného Podnikom, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 5 tejto Zmluvy „Objednávka služby VPS“ a následne musí byť doručený Podniku. Navrhovaná zmena tejto Zmluvy nadobudne účinnosť jej akceptáciou zo strany Podniku formou odsúhlasenia Objednávky, ak nie je dohodnuté inak.
5. Účastník má právo počas platnosti tejto Zmluvy požiadať Podnik o vykonanie každej zo zmien tejto Zmluvy špecifikovaných v tomto článku Zmluvy maximálne jeden krát za kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akceptácie návrhu na zmenu tejto Zmluvy požadovanej Účastníkom, bude každá ďalšia žiadosť Účastníka o zmenu tejto Zmluvy podľa tohto článku doručená Podniku v priebehu toho istého kalendárneho mesiaca považovaná za bezpredmetnú a nebude sa na ňu prihliadať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Podnik nemá právo meniť program Služby na jednotlivých SIM kartách Účastníka alebo deaktivovať SIM kartu bez jeho súhlasu. Aktivovaný program SIM karty je možné meniť len na základe písomnej požiadavky Účastníka. Podnik nemá právo ako sankciu použiť zmenu užívaného programu Služieb, Podnik nemá právo uplatňovať sankcie voči Účastníkovi v prípade, ak Účastník zníži počet aktivovaných SIM kariet.
6. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovanie poskytovania elektronických komunikačných služieb Podniku tretím osobám. Účastník sa zaväzuje v prípade porušenia tejto povinnosti nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Ďalej sa Účastník zaväzuje, že SIM karty VPS bude využívať výlučne v mobilnom telefóne/v mobilných telefónoch, ktorý/ktoré nebude/nebudú inštalovaný/inštalované v zariadení pripojenom na inú verejnú elektronickú komunikačnú sieť, ako je mobilná sieť Podniku. Účastník sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete v mobilnej sieti Podniku, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim k niektorej zo SIM kariet VPS, resp. z tejto Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet VPS, je Podnik oprávnený so súhlasom Účastníka, ktorý nesmie byť bezdôvodne zdržaný, prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet VPS, a to vo vzťahu k všetkým týmto SIM kartám. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Účastníka a následného prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom čo i len niektorej SIM karty VPS zo strany Podniku, je Účastník povinný nahradiť Podniku v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Účastníka.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že po aktivovaní Služby VPS Účastníkovi podľa tejto Zmluvy poskytne Podnik v prípade potreby a na základe žiadosti Účastníka vybraným zamestnancom Účastníka školenie zamerané na úkony spojené s administráciou a nastavovaním užívateľských profilov Služby VPS prostredníctvom siete Internet. Podnik nezodpovedá za akékoľvek neposkytnutie Služby VPS, poskytnutie Služby VPS s vadami alebo za akékoľvek iné vady v prípade vykonania úkonov spojených s administráciou Služby VPS prostredníctvom Internetu zo strany zamestnancov Účastníka, ak tieto úkony nebudú v súlade s pokynmi Podniku (napr. v súlade s manuálom Podniku pre administráciu služieb VPS prostredníctvom Internetu. Všetky náklady spojené s obnovením riadnej a bezchybnej prevádzky Služby VPS v takomto prípade znáša v plnom rozsahu Účastník.

Článok III. OSOBITNÉ ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ

- Účastník je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Zmluvy ako aj zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkov uzavretých medzi Účastníkom a Podnikom, najmä:
 - je povinný riadne a včas uhrádzať Podniku cenu poskytovaných Služieb;
 - nesmie zneužívať poskytované Služby;
 - nesmie neoprávnenne zasahovať do verejného telekomunikačného zariadenia a ani umožniť takýto zásah tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - nesmie pripájať na mobilnú sieť Podniku koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami;
 - nesmie používať Služby spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Účastník využíva Služby protiprávnym spôsobom,
 - nesmie porušovať podmienky tejto Zmluvy alebo záväzné pokyny Podniku,
 - nesmie využívať a ani umožniť využívanie Služieb, na ich poskytovanie, resp. sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť Podniku škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.
- Účastník sa zaväzuje, že v prípade zneužívania Služieb poskytovaných mu zo strany Podniku vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb, vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a od činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom. Účastník sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku.
- Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu, ktorej výška sa určí ako súčin sumy 3 000 € (slovom tritisíc eur) a počtu aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú ku dňu porušenia príslušnej povinnosti Účastníka do uplynutia doby trvania tejto Zmluvy dohodnutej v súlade s čl. IV bod 1 tejto Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník poruší túto Zmluvu niektorým z nasledovných spôsobov:
 - Účastník je voči Podniku v omeškaní 45 dní so zaplatením úhrady za poskytnuté Služby alebo za iné plnenia poskytnuté Podnikom alebo s uhradením akéhokoľvek iného peňažného záväzku, alebo
 - Účastník sa dopustí zneužívania služieb Podniku, alebo umožní zneužívanie služieb Podniku inej osobe; pričom za zneužívanie služieb Podniku sa považuje najmä ale nie výlučne niektoré z nasledovných konaní Účastníka:
 - Účastník použije Služby alebo umožní inej osobe využívať Služby poskytované Podnikom na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania,
 - Účastník využije alebo umožní využiť Služby na ich poskytovanie alebo sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku,
 - Účastník bude využívať Služby alebo umožní využívať Služby v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Podniku s inou sieťou elektronickej komunikácie (napr. v GSM bráne) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej (vrátane neverejnej) siete elektronickej komunikácie mobilnej siete Podniku.
- V prípade, ak Účastník uhradí Podniku zmluvnú pokutu na základe jej uplatnenia Podnikom podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy, vznikne Účastníkovi právo odstúpiť od tejto Zmluvy alebo ju vypovedať.
- Akákoľvek zmluvná pokuta, ktorú si Podnik voči Účastníkovi uplatní podľa tejto Zmluvy, je splatná na základe faktúry vystavenej Podnikom do 15 dní od jej vystavenia. Účastník sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú Podnikom riadne a včas.

Článok IV TRVANIE ZMLUVY

- Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 48 (slovom štyridsať osem) mesiacov odo dňa jej účinnosti.
- Každá zmluvná strana má vypovedať túto zmluvu formou písomnej výpovede doručenej druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- Podnik má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Účastník poruší túto Zmluvu niektorým zo spôsobov uvedených v čl. III bod 1 tejto Zmluvy.
- Účastník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia Podnikom s odvolaním na príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, resp. zákona o elektronických komunikáciách alebo, ak Podnik opakovane neodôvodnene počas dlhšieho obdobia nebude poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby za podmienok podľa tejto Zmluvy a v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu, že ho Účastník na takéto porušenie povinnosti písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Podniku zo strany Účastníka, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní. V prípade oprávneného odstúpenia Účastníka od Zmluvy na základe tohto bodu, Účastník nie je povinný platiť Podniku žiadne sankcie.
- Odstúpením od tejto Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od Zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.
- Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, budú všetky Účastníkovi poskytované Služby a dodávky zo strany Podniku účtované v bežných cenách podľa aktuálneho Cenníka platného pre programy Služieb Podniku, ktoré má Účastník aktivované v súlade s príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkami, s tým, že poskytovanie Rámcových podmienok a zliav podľa tejto Zmluvy, ako aj poskytovanie Služby VPS (ak bola Služba VPS poskytovaná na základe tejto Zmluvy) sa ukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto Zmluvy.
- Skončením platnosti tejto Zmluvy nezaniká platnosť samostatných zmlúv o poskytovaní verejných služieb, iných zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb a ani platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v takejto samostatnej zmluve nie je dohodnuté inak. Ak Účastník ukončí platnosť zmluvy o verejnom poskytovaní verejných služieb dohodou alebo výpoveďou Podnik má právo na uplatnenie zmluvných pokút zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkov, na ktorých neuplynula doba viazanosti.

Článok V OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE PRÍPAD PRISTÚPENIA ĎALŠÍCH SUBJEKTOV NA STRANE ÚČASTNÍKA

- Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník touto zmluvou žiada a súhlasí s tým, aby Podnik umožnil aplikáciu tejto Zmluvy aj pre ďalší subjekt, ktorý má záujem o pristúpenie k podmienkam tejto Zmluvy (ďalej len „Zaujemca“), a to organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja, ktoré sú uvedené v prílohe č. 9 tejto Zmluvy. Ak má Účastník záujem, aby k tejto Zmluve na strane Účastníka pristúpil ďalší Zaujemca (neuvedený v prílohe č. 9 tejto Zmluvy), je povinný predložiť Podniku žiadosť o súhlas s pristúpením vyhotovenú vo forme Pristúpenia k Rámcovej zmluve o spolupráci podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy (ďalej len „Pristúpenie“), s uvedením špecifikácie podmienok pristúpenia podľa tohto článku Zmluvy a podpísaného Účastníkom a Zaujemcom. Pri subjektoch, ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 1 súťažných podkladov je účastník zároveň povinný preukázať Podniku zriaďovateľskú pôsobnosť, resp. majetkové prepojenie medzi Účastníkom a novým

Záujemcom, napr. aktuálnym výpisom z obchodného registra alebo autorizovaným zoznamom akcionárov (nie starším ako 3 mesiace) alebo čestným vyhlásením, prípadne inými dokumentmi podľa pokynov Podniku. Podnik je povinný akceptovať prístupenie každého Záujemcu, pri ktorom je preukázaná zriaďovateľská pôsobnosť alebo majetkové prepojenie podľa predchádzajúcej vety, s Záujemcu, ktorý má vo vzťahu k Podniku neuhradené záväzky, alebo ak Podnik v minulosti ukončil so Záujemcom zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo inú zmluvu, ktorej predmetom bolo poskytovanie Služieb Podniku z dôvodu porušenia povinností vyplývajúcich z týchto zmlúv zo strany Záujemcu.

2. V prípade, ak Podnik vyjadří súhlas s prístupím Záujemcu k podmienkam Zmluvy, a to podpisom Pristúpenia oprávnenými osobami Podniku, nadobudne Záujemca postavenie účastníka tejto Zmluvy v rovnakom rozsahu práv a povinností ako Účastník (ďalej len „**Pristúpený účastník**“) s prihladením na ustanovenia tohto článku Zmluvy, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré v zmysle tohto článku Zmluvy má iba Účastník v postavení tzv. hlavného Účastníka (ďalej len „**Hlavný účastník**“), ak nie je dohodnuté inak.
3. Podnik je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy vyzvať Hlavného účastníka na preukázanie trvania zriaďovateľskej pôsobnosti alebo majetkového prepojenia podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi. Hlavný účastník je povinný oznámiť Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania vzťahu podľa bodu 1 tejto Zmluvy voči ktorémukoľvek Pristúpenému účastníkovi, inak zodpovedá Podniku za škodu tým spôsobenú. Hlavný účastník berie na vedomie, že v prípade zániku právneho vzťahu podľa bodu 1 tejto Zmluvy, zanikne nárok Pristúpeného účastníka na účasť v tejto Zmluve a Podnik z tohto dôvodu ďalej neumožní aplikáciu Rámcových podmienok dohodnutých v tejto Zmluve voči Pristúpenému subjektu a zároveň ukončí poskytovanie Služby VPS Pristúpenému účastníkovi (ak bola Služba VPS Pristúpenému účastníkovi poskytovaná), a to všetko ku dňu doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti danému Pristúpenému účastníkovi.
4. V prípade, ak na strane Účastníka bude zmluvnou stranou tejto Zmluvy viac ako jeden právny subjekt, budú jednotlivé práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s touto skutočnosťou upravené nasledovne:
 - a. Podnik bude oprávnený vykonať akékoľvek právo vyplývajúce z tejto Zmluvy voči všetkým Účastníkom alebo voči ktorémukoľvek Účastníkovi samostatne.
 - b. Podnik bude oprávnený ukončiť túto Zmluvu samostatne voči tomu Účastníkovi, voči ktorému nastane skutočnosť, s ktorou je spojené právo Podniku ukončiť túto Zmluvu s tým, že voči ostatným Účastníkom táto Zmluva ostáva v platnosti aj naďalej; uvedené platí s výnimkou prípadu, ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy vo vzťahu k Hlavnému účastníkovi, kedy Zmluva zaniká automaticky ako celok voči všetkým ostatným Účastníkom Zmluvy;
 - c. Každý subjekt na strane Účastníka má právo ukončiť túto Zmluvu, ak budú splnené podmienky na jej ukončenie dohodnuté v tejto Zmluve, a to iba vo vzťahu medzi ním a Podnikom a nemá právo ukončiť túto Zmluvu vo vzťahu k ostatným subjektom na strane Účastníka (t.j. v takomto prípade trvá Zmluva naďalej medzi Podnikom a zostávajúcimi subjektmi na strane Účastníka); uvedené platí s výnimkou prípadu, ak ukončí Zmluvu vo vzťahu k Podniku Hlavný účastník, kedy Zmluva zanikne automaticky ako celok vo vzťahu ku všetkým ostatným Účastníkom Zmluvy;
 - d. Všetky subjekty na strane Účastníka budú, pokiaľ ide o všetky ich záväzky a povinnosti voči Podniku zo Zmluvy, zaviazané spoločne a nerozdielne, ak nie je dohodnuté inak;
 - e. Podnik má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody voči tomu subjektu na strane Účastníka, ktorého porušením zmluvných povinností vznikol Podniku nárok na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody, resp. v prípade porušenia spoločného záväzku Účastníkov od ktoréhokoľvek z Účastníkov.
5. Záujemca má záujem pristúpiť k Rámcovým podmienkam a zároveň k podmienkam poskytovania Služby VPS, s vytvorením spoločnej VPS s Hlavným účastníkom; v prípade súhlasu Podniku s takýmto Pristúpením bude Podnik poskytovať Hlavnému účastníkovi a Pristúpenému účastníkovi spoločnú Službu VPS, t.j. spoločná Služba VPS bude vytvárať spoločnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia VTS Podniku a prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaných na Hlavného účastníka a zaradených do VPS, ako aj SIM kariet registrovaných na Pristúpeného účastníka, špecifikovaných v Objednávke Služby VPS Pristúpeného účastníka, ktorá bude tvoriť prílohu Pristúpenia, a aj SIM kariet registrovaných na iných už pristúpených účastníkoch, zaradených do VPS, ak títo vytvorili spoločnú VPS s Hlavným účastníkom (ďalej len „**Spoločná VPS**“); Účastníci Spoločnej VPS budú zo záväzkov z tejto Zmluvy týkajúcich sa Služby VPS zaviazaní spoločne a nerozdielne a v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany ktoréhokoľvek z účastníkov Spoločnej VPS, sú títo účastníci Spoločnej VPS povinní spoločne a nerozdielne Podniku nahradiť v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností ktoréhokoľvek z Účastníkov.

Článok VI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Účastník berie na vedomie, že Podnik je v prípade splnenia podmienok v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení oprávnený zverejniť takéto telefónne čísla Účastníka v telefónnom zozname účastníkov a informačných službách o účastníckych číslach v zmysle príslušných právnych predpisov.
2. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení predpisov.
3. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodari vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek navrhovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto Zmluvy a podmienok v nej dohodnutých. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, očíslowanými dodatkami k zmluve, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s výnimkou:
 - a) údajov o kontaktnej osobe Podniku uvedených v prílohe č. 2 k tejto Zmluve, ktoré je Podnik oprávnený jednostranne meniť, a to doručením písomného oznámenia Účastníkovi,
 - b) a legislatívnych zmien (napr. zmeny sadzby DPH) a iných administratívnych opatrení štátu alebo orgánov (napr. Telekomunikačného úradu SR).
5. Podľa tejto Zmluvy postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy k nej, ktoré konkretizujú a bližšie špecifikujú podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to:
 - Príloha č. 1 Obchodné podmienky,
 - Príloha č. 2 Postup pri objednávaní tovarov a služieb Podniku a kontaktné osoby Účastníka a Podniku,
 - Príloha č. 3 Plnomocenstvo pre kontaktnú osobu – vzor,
 - Príloha č. 4 Popis služby VPS,
 - Príloha č. 5 Objednávka služby VPS – vzor,
 - Príloha č. 6 Pristúpenie – vzor
 - Príloha č. 7 Plnomocenstvo udelené Ing. Jánovi Adamcovi, riaditeľovi ICT služieb a biznis predaja
 - Príloha č. 8 Vzor zmluvy o poskytovaní verejných služieb
 - Príloha č. 9 Zoznam organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja
7. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy s výnimkou prílohy č.1 „Obchodné podmienky“, ktorá má prednosť pred ustanoveniami tela tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom Všeobecných podmienok, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi znením tejto Zmluvy a jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.



Príloha č.1 Rámcovej dohody

	Názov položky	Merná jednotka	Jednotková cena EUR bez DPH
1	Poplatok za SIM kartu vo VPS	ks	0,0400 €
2	Paušál neobmedzené hovorné v rámci organizácie	ks	1,0000 €
3	Paušál neobmedzené hovorné v rámci organizácie a do vlastnej siete mobilného operátora dodávajúceho službu VPS	ks	9,7000 €
4	Paušál neobmedzené hovorné v rámci organizácie, do vlastnej siete mobilného operátora dodávajúceho službu VPS a do pevných sietí	ks	10,7000 €
5	Paušál internet v mobile s neobmedzeným objemom predplatených dát s minimálnym objemom predplatených dát 1500MB	ks	5,9000 €
6	Paušál dátovej služby Mobilný internet s neobmedzeným objemom predplatených dát minimálne vo výške 10GB (minimálna rýchlosť pripojenia 1MBit/s)	ks	9,8000 €
7	Hovorné do vlastnej siete	minút / mesiac	0,0480 €
8	Hovorné do siete iných mobilných operátorov	minút / mesiac	0,0650 €
9	Hovorné do pevných sietí v SR	minút / mesiac	0,0390 €
10	SMS do vlastnej siete	ks / mesiac	0,0490 €
11	SMS do siete iných mobilných operátorov	ks / mesiac	0,0540 €



POSTUP PRI OBJEDNÁVANÍ TOVAROV A SLUŽIEB PODNIKU A KONTAKTNÉ OSOBY ÚČASTNÍKA A PODNIKU

1 POSTUP PRI OBJEDNÁVANÍ TOVAROV A SLUŽIEB PODNIKU

V prípade záujmu o kúpu mobilného telefónu, príslušenstva k nemu alebo aktiváciu služby Účastník vyplní typizované tlačivo "Objednávka MT a príslušenstva", ktorého vzor je k dispozícii na adrese www.telekom.sk a vyplnené tlačivo zašle na e-mailovú adresu kontaktného centra pre významných zákazníkov biznis@telekom.sk a v kópii na kontaktnú osobu Podniku uvedenú nižšie v tejto Prílohe. Po spracovaní prijatej objednávky bude tovar Účastníkovi odoslaný na ním určené miesto doručenia kuriérom bezplatne. Objednaný tovar bude Účastníkovi doručený do 3 pracovných dní (termíny platia v prípade, ak je požadovaný tovar na sklade). V prípade, ak požadovaný tovar nie je na sklade, kontaktné centrum pre významných zákazníkov bude Účastníka informovať o najbližšom možnom termíne doručenia, prípadne o náhradnom riešení vzniknutej situácie.

2 KONTAKTNÉ OSOBY ÚČASTNÍKA A PODNIKU

Kontaktná osoba Podniku

Meno a priezvisko:	Miloš Kollarovič				
Pracovisko:	Starohájska 1, 918 18 Trnava				
Mobil. tel.:	+421 903 561526	Fax:		e-mail:	milos.kollarovic@telekom.sk

Kontaktná osoba Účastníka

Meno a priezvisko:	Peter Krištofík				
Pracovisko:	Úrad Trnavského samosprávneho kraja, Starohájska 10, 917 01 Trnava				
Mobil. tel.:	0908 784 007	Fax:	033/5559 115	e-mail:	kristofik.peter@trnava-vuc.sk



Príloha č. 3 Rámcovej dohody

PLNOMOCENSTVO PRE KONTAKTNÚ OSOBU - VZOR

VZOR A - plnomocenstvo udelené právnickej osobe

PLNOMOCENSTVO

Obchodné meno, sídlo / adresa:	
Zastúpený:	
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo
IČO:	

(ďalej len „**Splnomocniteľ**“),

týmto v zmysle ust. § 31 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 13 a 15 zákona č. 513/1991 zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

s p l n o m o c ň u j e

Obchodné meno, sídlo / adresa:	
Zastúpený:	
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo
IČO:	

(ďalej len „**Splnomocnenec**“),

aby zastupoval Splnomocniteľa a aby v jeho mene vykonával všetky právne úkony týkajúce sa Rámcovej zmluve uzavretej medzi Splnomocniteľom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. dňa (ďalej len „Zmluva“), najmä nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Splnomocniteľa:

- akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok a/alebo Zmluvy,
- dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy alebo o ukončení platnosti Zmluvy,
- zmluvy o pripojení, ktorých predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Splnomocniteľovi a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o pripojení a ich zmeny,
- ďalej, aby v mene Splnomocniteľa vykonával všetky súvisiace právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Splnomocniteľa vyplývajúcim Splnomocniteľovi zo Zmluvy.

Toto plnomocenstvo je udelené na dobu neurčitú s tým, že v prípade zániku Zmluvy platnosť tohto splnomocnenia zaniká v plnom rozsahu zánikom Zmluvy.

V mene Splnomocniteľa

V dňa

Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

Svojím podpisom, ako Splnomocnenec potvrdzujem, že udelené plnomocenstvo prijímam v plnom rozsahu a zaväzujem sa, že neprekročím právomoc, ktorá mi z neho vyplýva.

V mene Splnomocnenca

V dňa

Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia



VZOR B - plnomocenstvo udelené fyzickej osobe

PLNOMOCENSTVO

Obchodné meno, sídlo / adresa:	
Zastúpený:	
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde....., oddiel, vložka číslo
IČO:	

(ďalej len „**Splnomocniteľ**“),

týmto v zmysle ust. § 31 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle ust. § 13 a 15 zákona č. 513/1991 zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

s p l n o m o c ň u j e

Meno a priezvisko:	
Adresa trvalého bydliska:	
Rod. č. (príp. dátum narodenia)	

(ďalej len „**Splnomocnenec**“),

aby zastupoval Splnomocniteľa a aby v jeho mene vykonával všetky právne úkony týkajúce sa Rámcovej zmluvy uzavretej medzi Splnomocniteľom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. dňa (ďalej len „Zmluva“), najmä nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Splnomocniteľa:

- akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok a/alebo Zmluvy,
- dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy alebo o ukončení platnosti Zmluvy,
- zmluvy o pripojení, ktorých predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Splnomocniteľovi a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o pripojení a ich zmeny,
- ďalej, aby v mene Splnomocniteľa vykonával všetky súvisiace právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Splnomocniteľa vyplývajúcim Splnomocniteľovi zo Zmluvy.

Toto plnomocenstvo je udelené na dobu neurčitú s tým, že v prípade zániku Zmluvy platnosť tohto splnomocnenia zaniká v plnom rozsahu zánikom Zmluvy.

V mene Splnomocniteľa

Vdňa

Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

Svojím podpisom, ako Splnomocnenec potvrdzujem, že udelené plnomocenstvo prijímam v plnom rozsahu a zaväzujem sa, že neprekročím právomoc, ktorá mi z neho vyplýva.

V mene Splnomocnenca

Vdňa

Titul, meno a priezvisko

Popis ponúkaných služieb



1. Virtuálna privátna sieť (VPS)

Virtuálna privátna sieť je ideálnym riešením pre vnútropodnikovú komunikáciu pre spoločnosti, ktoré umožňuje využívať služby ktoré neboli doteraz pre mobilné telefóny poskytované. Umožňuje cenovo a technicky efektívnu komunikáciu vnútri firmy, ako aj s obchodnými partnermi a ďalšími často používanými telefónnymi číslami.

Prostredníctvom VPS môžete pružne definovať a ovplyvňovať internú a externú komunikáciu vo Vašej spoločnosti a mať plne pod kontrolou výdaje za telekomunikačné služby. Predbežné kalkulácie zákazníkov, ktorí využívajú služby VPS dokazujú, že je možné dosiahnuť významnú úsporu telekomunikačných nákladov.

Komu je určená Virtuálna privátna sieť?

Ambicióznym stredným a veľkým firmám, ktoré chcú zdokonaľiť svoju vnútropodnikovú komunikáciu a zároveň efektívne a systémovo riešiť problematiku nákladov za telekomunikačné služby.



Hlavné výhody Virtuálnej privátnej siete

- ❑ Významné zníženie telekomunikačných nákladov (podľa charakteru a intenzity prevádzky) oproti súčasnému stavu pomocou
 - Výhodného tarifu pre volania v rámci virtuálnej privátnej siete
 - Definovania volacích práv pre jednotlivých zamestnancov, nastavenie podľa času a dňa volania, podľa typu členstva vo VPS (čísla virtuálnej privátnej siete, virtuálne čísla, ostatné čísla), podľa typu hovoru (hlas, dáta, fax)
 - Odlíšenia pracovných a súkromných volaní
 - Integrácie fixných a mobilných komunikačných systémov
- ❑ Zvýšenie mobility Vašich zamestnancov
- ❑ Zvýšenie loyality Vašich zamestnancov pridelením možnosti privátnych hovorov využitím firemného mobilného telefónu
- ❑ Zvýšenie komunikačného komfortu využitím súkromného číslovacieho plánu skrátených volieb a ďalších vlastností Virtuálnej privátnej siete
- ❑ Efektívna integrácia mobilných a pevných komunikačných systémov Vašej spoločnosti
 - Zbaví Váš podnik roztrieštenosti
 - Vytvorí efektívny nástroj na riadenie komunikácie a nákladov
 - Umožní vzájomnú nahraditeľnosť jednotlivých prvkov komunikačného systému

Pre efektívne a flexibilné riešenie Vašej podnikovej komunikácie Vám spoločnosť Slovak Telekom, a.s. ponúka službu Virtuálna privátna sieť.

Základná konfigurácia Virtuálnej privátnej siete

1. Mobilná Virtuálna privátna sieť – zahrňuje mobilné telefóny Vašej spoločnosti
2. Kombinovaná Virtuálna privátna sieť – zahrňuje mobilné a pevné pobočkové linky Vašej spoločnosti, pre konfiguráciu kombinovanej VPS je potrebné zrealizovať prepojenie privátnej pobočkovej ústredne PABX a Slovak Telekom, a.s. mobilnej ústredne.

Virtuálna privátna sieť – ponuka vlastností

- ⇒ Súkromný číslovací plán skrátených volieb
- ⇒ Výhodný tarif pre volania v rámci virtuálnej privátnej siete (On-Net tarif)
- ⇒ Definovanie užívateľských práv pre odchádzajúce a prichádzajúce volania
- ⇒ Vynútený hovor v rámci siete – validácia dlhej a krátkej verzie čísla (Forced On-Net)
- ⇒ Odlíšenie pracovných a súkromných hovorov
- ⇒ Virtuálne čísla a zrýchlené voľby
- ⇒ Administrácia Virtuálnej privátnej siete pomocou Internetu
- ⇒ Súhrnná faktúra



- vnútorný užívateľ VPS: telefónne čísla patriace zákazníkovi, ktorý si službu VPS objednal, musí byť vždy účastníkom siete Slovak Telekom, a.s.
- virtuálne číslo: ľubovoľné telefónne číslo, v rámci VPS je mu pridelená skrátená voľba pod ktorou je rýchlo dostupné a volania na tieto čísla sú výhodne tarifikované. Počet týchto čísel vo Vašej VPS je pevne obmedzený
- ostatné čísla



Vynútený hovor v rámci siete – validácia dlhej a krátkej verzie čísla (Forced On-Net)

Ak vnútorný užívateľ VPS vytočí verejné číslo iného vnútorného užívateľa VPS v dlhom tvare namiesto skrátenej voľby, služba VPS bude považovať tento hovor za hovor v rámci skupiny VPS a budú mu tiež priradené príslušné nastavenia ohľadom tarifikácie a práv volaní.

Odlíšenie súkromných hovorov od pracovných

Zamestnanecké telefóny sú vo väčšine podnikov využívané zamestnancami aj pre súkromné volania. V prípade potreby je možné súkromné hovory odlíšiť od pracovných. Odlíšenie súkromných hovorov sa vykoná vytočením zvláštnej predvoľby 9 za ktorou nasleduje telefónne číslo volaného účastníka.

Hlavné výhody:

- ⇒ Jednoznačná kontrola nákladov na základe oddelenej evidencie súkromných a pracovných hovorov.
- ⇒ Vyúčtovanie všetkých pracovných a súkromných hovorov na jednej spoločnej faktúre s jednoznačným odlíšením.
- ⇒ Jednoduché ovládanie – pri súkromných hovoroch sa predvolí definovaná zvláštna predvoľba 9
- ⇒ Odpadajú administratívne náklady za spätné vyúčtovanie s Vašimi spolupracovníkmi.
- ⇒ V prípade povolenia súkromných hovorov neplatia pre ne žiadne reštrikcie nastavené pre pracovné hovory

Virtuálne čísla a zrýchlené voľby

Virtuálne číslo: mobilné telefónne číslo siete Slovak Telekom, a.s., v rámci VPS mu je pridelená skrátená voľba pod ktorou je pre vnútorných užívateľov VPS rýchlo dostupné. Volania vnútorných užívateľov VPS na virtuálne číslo sú zvýhodnené. Počet virtuálnych čísel je pevne obmedzený pre jednu VPS.

Zrýchlená voľba: ľubovoľné telefónne číslo, v rámci VPS mu je pridelená zrýchlená voľba pod ktorou je pre vnútorných užívateľov VPS rýchlo dostupné.

Administrácia Vašej VPS pomocou Internetu

Pomocou vlastnosti Internetová administrácia môžete cez Web-Interface priamo administrovať Vašu VPS.

Hlavné výhody:

- ⇒ Rýchle a individuálne Online- zmeny nastavení Vašej virtuálnej privátnej sieti.
- ⇒ Administrácia je nezávislá od času a zmeny sú okamžité účinné
- ⇒ Prehľadné spravovanie plánu účastníckych čísel.
- ⇒ Jasné a kompletne zaprotokolovanie vykonaných zmien
- ⇒ Použitie štandardných prehliadačov internetu

Podrobný popis:

Táto vlastnosť Vám umožňuje pohodlné prispôsobenie Vášho plánu účastníckych čísel aktuálnej situácii. Vložením Vášho užívateľského mena a hesla sa dostanete do nastavení Vašej virtuálnej privátnej siete. Tu môžete zmeniť profil oprávnenia jednotlivých spolupracovníkov. Všetky vykonané zmeny sa automaticky evidujú a v prípade nutnosti môžu byť vyvolané za účelom kontroly. Rozsiahle pomocné menu Vás podporuje pri ovládaní tejto vlastnosti.

Súhrnná faktúra



Príloha č.4 Rámcovej dohody

Všetky volania v rámci VPS, súkromné volania budú zobrazené v samostatnej sekcii na súhrnnej faktúre. Súkromné volania budú v sekcii pod názvom **VPS-volania cez predvoľbu 9**.

2. Prepojenie pobočkovej ústredne PBX a mobilnej siete GSM

Priame prepojenie podnikovej ústredne PBX a mobilnej siete Slovak Telekom, a.s. je predpokladom vytvorenia kombinovanej Virtuálnej privátnej siete, ktorá Vám umožní dosiahnuť finančné úspory pri volaniach z PBX na mobilnú sieť a z mobilnej siete na PBX. Súčasne môže Vaša spoločnosť využívať výhody jednotného súkromného číslovacieho plánu pre pevné linky rovnako ako pre mobilných účastníkov VPS.

2.1. Hlavné výhody

- ⇒ Integrovanie Vašej pevnej pobočkovej ústredne PBX do VPS
- ⇒ Jednotný privátny plán účastníckych čísel
- ⇒ Volania z mobilného telefónu VPS na linku pobočkovej ústredne Vášho podniku a naopak cez skrátenú voľbu
- ⇒ Výhodné tarify pre všetky hovory v rámci VPS - pre mobilné telefóny aj pevné linky

2.2. Popis riešenia

Prepojenie systému PBX a mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. je možné nasledovnými spôsobmi:

- ⇒ Prepojenie pomocou technológie VoIP
- ⇒ Priame prepojenie digitálnym okruhom alebo pevným bezdrôtovým prepojením

2.2.1. Prepojenie pomocou technológie VoIP

Slovak Telekom, a.s. umiestni do priestorov vašej firmy zariadenie umožňujúce prenos hlasu cez dátovú sieť (VoIP gateway). Zabezpečí tiež pripojenie tohto zariadenia pevným telekomunikačným okruhom k sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s.. Koncové zariadenie umožňuje prenášať hovory z vašej firemnej telefónnej ústredne prostredníctvom IP protokolu, vďaka čomu klesnú požiadavky na kapacitu telekomunikačného okruhu a teda aj na cenu riešenia. Toto riešenie ďalej umožňuje zvoliť si variabilne počet hlasových kanálov medzi PBX a sieťou spoločnosti Slovak Telekom, a.s. od 2 až do 30 hlasových kanálov, podľa komunikačných nárokov vašej firmy.

Podmienkou využívania tohoto riešenia je zabezpečenie zo strany Účastníka, na jeho vlastné náklady, dostatočného počtu podporovaných telekomunikačných rozhraní PBX. Účastník je povinný tiež zabezpečiť konfiguráciu, resp. úpravu softwaru svojej PBX, ktorá umožní príslušnú zmenu smerovania volaní.

Podporované rozhrania PBX:

- ⇒ digitálne rozhranie PRI
- ⇒ digitálne rozhranie BRI
- ⇒ analógové rozhranie FXO/FXS
- ⇒ analógové rozhranie E&M

2.2.1. Prepojenie digitálnym okruhom

U tohoto riešenia je Vaša PBX prepojená prostredníctvom pevného telekomunikačného okruhu priamo s ústredňou mobilnej GSM siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., pričom hlasové volania sú prenášané technológiou TDM (time division multiplex). Prepojenie PBX a GSM siete Slovak



Príloha č.4 Rámcovej dohody

Telekom, a.s. aj v tomto prípade zabezpečuje spoločnosť Slovak Telekom, a.s.. Podporované rozranie PBX je v tomto prípade iba rozhranie PRI, v kapacite 30 hlasových kanálov. Pobočková ústredňa musí podporovať signalizáciu EDSS.1

Podmienkou využívania tohoto riešenia je zabezpečenie zo strany Účastníka, na jeho vlastné náklady, minimálne jedného rozhrania PRI na pobočkovej ústredni PBX. Účastník je povinný tiež zabezpečiť konfiguráciu, resp. úpravu softwaru svojej PBX, ktorá umožní príslušnú zmenu smerovania volaní.

Vďaka prepojeniu pobočkovej ústredne PBX a mobilnej siete môžete využívať výhody a komfort Vašej virtuálnej privátnej siete pre Vaše mobilné aj pevné pobočkové linky. Pre komunikáciu v rámci Vašej virtálnej privátnej siete (z PBX na VPS a naopak) platia osobitne výhodné podmienky. Jednotný plán účastníckych čísel, skrátená voľba v rámci celého podniku a mnoho iných služieb, upravených špeciálne pre potreby Vášho podniku značne zjednodušujú, nákladovo zvýhodňujú a tým aj kladne ovplyvňujú priebeh Vášho podnikania.

Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. pri implementácii kombinovanej Virtuálnej privátnej siete spolu s realizáciou priameho prepojenia predkladá riešenie na kľúč. Podmienky pre realizáciu a technické riešenie priameho prepojenia bude dohodnuté na osobnom stretnutí.

Príloha č.5 Rámцovej dohody

Formulár 1.1.

Základné parametre VPS

Všeobecné údaje zmluvných strán



Podnik: Slovak Telekom, a.s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava

Zastúpený: kód predajcu:

IČO: 35 763 469

Identifikačné číslo pre DPH: SK2020264829

DIČ: 2020273893

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B

Bankové spojenie / číslo účtu: Tatra banka Bratislava 1 / č.ú.: 262 1023511/1100

Účastník:

Obchodné meno/názov / meno a priezvisko: **Trnavský samosprávny kraj**Sídlo (adresa); miesto podnikania / bydlisko: **Starohájjska 10, 917 01 Trnava**Zastúpený: **Ing. Tibor Mikuš PhD, predseda**IČO; Identifikačné číslo pre DPH // číslo OP; rodné číslo: **37836901**

Register, číslo zápisu:

čl. 1. Popis funkcionalít Služby VPS

Predmetom Objednávky je Služba VPS s uvedenými vlastnosťami / funkcionalitami :

- a) súkromný číslovací plán skrátených volieb
b) výhodný taríf pre volania v rámci Služby VPS
c) definovanie užívateľských práv volaní
d) vynútený hovor v rámci Služby VPS
e) automatické presmerovanie hovorov do zahraničia cez službu T-Mobile Intercall 33,
a to do destinácií uvedených v platnom Cenníku služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

čl. 2. Zmeny nastavení / funkcionalít Služby VPS

2.1. Internetová administrácia VPS

Administrátor

<input type="checkbox"/>	Áno	<input checked="" type="checkbox"/>	Nie
Meno:	<input type="text"/>		
Tel.:	<input type="text"/>		
E-mail:	<input type="text"/>		

Zmena hesla

☐ Áno ☐ Nie

2.2. Presmerovanie hovorov do zahraničia cez službu T-Mobile Intercall 33 (Speedlist)

☒

2.3. Aktivácia služieb

☒

2.4. Zmena služieb

☐

a) rozšírenie počtu SIM kariet VPS

☐

b) zníženie počtu SIM kariet VPS

☐

c) deaktivácia Služby VPS

☐

d) zmena profilu / funkcionality Služby VPS

☐

e) zmena skrátenej voľby hlasového čísla

☐

2.5 Zvýhodnené firemné volania

Aktivácia ☐Deaktivácia ☐

2.6 Nekonečné firemné volania

Aktivácia ☐Deaktivácia ☐

2.7. T-Mobile Club (aktivačný poplatok)

☐

V dňa

Podpis za Účastníka / Oprávnená osoba

Slovak Telekom Dôverné

Podpis za Slovak Telekom, a.s.

v zastúpení:

funkcia:

Pristúpenie k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb mobilného operátora

uzatvorenej v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pristúpenie**“)

PODNIK:

Obchodné meno, sídlo / adresa:	Slovak Telekom, a.s., Karadžičova 10, 82513 Bratislava				
Zastúpený:	Ing. Ján Adamec, riaditeľ ICT služieb a biznis predaja splnomocnenec na základe Podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s.			Číslo účtu:	2621023511/1100

(ďalej len „**Podnik**“)

a

PRISTUPUJÚCI:

Obchodné meno, sídlo / adresa:					
Zastúpený:					
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde , oddiel , vložka číslo				
IČO:		DIČ:		IČ pre DPH:	
Bankové spojenie:				Číslo účtu:	

(ďalej len „**Pristupujúci**“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

ČI. I**ÚVODNÉ USTANOVENIA**

- Podnik a **Trnavský samosprávny kraj** (ďalej len „Hlavný účastník“) uzavreli dňa Rámcovú dohodu o poskytovaní služieb mobilného operátora s evid. číslom (ďalej len „**Zmluva**“).
- Pristupujúci týmto žiada Podnik v zmysle článku V bod 1 Zmluvy o umožnenie aplikácie podmienok Zmluvy aj pre Pristupujúceho.

ČI. II**PRISTÚPENIE K RÁMCOVÝM PODMIENKAM**

- Pristupujúci týmto vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami Zmluvy a v súlade s jej ustanoveniami článku V bez akýchkoľvek výhrad k jej celému obsahu pristupuje, pričom v prípade, ak je obsahom Zmluvy aj úprava podmienok poskytovania Služby VPS, sú podmienky využívania Služby VPS zo strany Pristupujúceho v súlade s čl. V bod 5 Zmluvy bližšie špecifikované v čl. III tohto Pristúpenia. Pristupujúci sa zaväzuje v prípade súhlasu Hlavného účastníka a Podniku s týmto Pristúpením dodržiavať Zmluvu ako jej účastník v postavení Účastníka v rozsahu práv a povinností ako Hlavný Účastník, s výnimkou tých práv a povinností, ktoré má v zmysle Zmluvy (najmä v zmysle článku V. Zmluvy) len Hlavný účastník, ak nie je dohodnuté inak a vo vzťahu k Službe VPS v rozsahu špecifikovanom v čl. III tohto Pristúpenia.
- Pristupujúci týmto súčasne udeľuje plnomocnenstvo Hlavnému účastníkovi, aby Hlavný účastník ako splnomocnenec vykonával v mene a na účet Pristupujúceho ako splnomocniteľa všetky úkony vo vzťahu k Zmluve, najmä, nie výlučne však, aby uzatváral v mene a na účet Pristupujúceho :
 - akékoľvek dohody o zmenách a doplneniach Zmluvy uzatvárané formou dodatkov k Zmluve, ktorých predmetom bude najmä, nie výlučne však, zmena obchodných a iných podmienok Zmluvy,
 - dohody o predĺžení doby platnosti Zmluvy a dohody o ukončení platnosti Zmluvy,
 - zmluvy o pripojení, ktorých predmetom je poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb Podniku Pristupujúcemu a akékoľvek dodatky k týmto zmluvám o pripojení ako aj ich zmeny,
 - všetky právne a iné úkony súvisiace s výkonom práv a plnením povinností Pristupujúceho vyplývajúce pristupujúcemu zo Zmluvy.
- Hlavný účastník je povinný bezodkladne informovať Pristupujúceho o akejkolvek zmene Zmluvy alebo jej prílohy alebo akomkoľvek inom právnom úkone, uskutočnenom v mene a na účet Pristupujúceho na základe plnomocnenstva udeleného Pristupujúcim Hlavnému účastníkovi v zmysle bodu 2 tohto článku Pristúpenia. Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté z dôvodu nesplnenia oznamovacej povinnosti Hlavného účastníka podľa predchádzajúcej vety.

ČI. III**PRISTÚPENIE K PODMIENKAM POSKYTOVANIA SLUŽBY VPS**

- Pristupujúci pristupuje k Rámcovým podmienkam dohodnutým v Zmluve a zároveň k podmienkam poskytovania Služby VPS, s vytvorením samostatnej VPS. Podnik teda bude Pristupujúcemu poskytovať samostatnú Službu VPS (nezavislú od Služby VPS poskytovanej Hlavnému účastníkovi, s ktorou nebude vytvárať spoločnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb). Samostatná Služba VPS Pristupujúceho bude vytvárať samostatnú uzavretú skupinu koncových užívateľov Služieb Podniku poskytovaných prostredníctvom využitia VTS Podniku a prostredníctvom SIM kariet Podniku registrovaných na Pristupujúceho špecifikovaných v Objednávke Služby VPS Pristupujúceho, ktorá tvorí prílohu č. 1 tohto Pristúpenia (ďalej len „**VPS Pristupujúceho**“).

2. Pristupujúci bude mať vo vzťahu k VPS Pristupujúceho všetky práva a povinnosti Účastníka dohodnuté v Zmluve vo vzťahu k Službe VPS, najmä v čl. I bod 3 a v čl. II B Zmluvy, a to samostatne a nezávisle od Hlavného účastníka (t.j. vo vzťahu k Službe VPS nevzniknú žiadne spoločné práva a záväzky Hlavného účastníka a Pristupujúceho), pričom tento článok Pristúpenia týkajúci sa Služby VPS sa považuje za samostatnú zmluvu o poskytovaní Služby VPS uzavretú medzi Podnikom a Pristupujúcim, v rozsahu podmienok poskytovania Služby VPS uvedených v Zmluve a jej prílohách a tvoriacu súčasť Zmluvy.

Čl. IV

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pristupujúci vyhlasuje, že berie na vedomie, že v prípade súhlasu Podniku s týmto Pristúpením bude následne Podnik oprávnený kedykoľvek vyzvať Hlavného účastníka alebo Pristupujúceho na preukázanie trvania vzájomného majetkového prepojenia medzi Pristupujúcim a Hlavným účastníkom. Pristupujúci sa zaväzuje oznámiť Podniku bez zbytočného odkladu zánik trvania majetkového prepojenia medzi nimi navzájom. V prípade zániku majetkového prepojenia medzi Pristupujúcim a Hlavným účastníkom, automaticky zaniká účasť Pristupujúceho k Zmluve a Podnik ďalej neumožní aplikáciu podmienok dohodnutých v Zmluve voči Pristupujúcemu a zároveň ukončí poskytovanie Služby VPS Pristupujúcemu, a to všetko ku dňu doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Pristupujúcemu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Toto Pristúpenie sa vyhotovuje v štyroch (4) vyhotoveniach rovnakej hodnoty, z ktorých po podpísaní obdrží Podnik dve vyhotovenia a Hlavný účastník s Pristupujúcim obdržia po jednom vyhotovení. Toto Pristúpenie tvorí neoddeliteľnú Prílohu Zmluvy.
4. Pristúpenie Pristupujúceho k Zmluve nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisania tohto Pristúpenia oprávnenými zástupcami všetkých zúčastnených strán. Pristupujúci svojim podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie kópie Zmluvy vrátane príloh k nej.
5. Podpísaním tohto Pristúpenia oprávnenými zástupcami všetkých zúčastnených strán, nadobúda vo vzťahu k Zmluve Pristupujúci rovnaké práva a povinnosti ako Hlavný účastník Zmluvy, s výnimkami dohodnutými v tomto Pristúpení alebo priamo v Zmluve, a to, pokiaľ nie je dohodnuté inak, odo dňa účinnosti tohto Pristúpenia.
6. Podnik svojim podpisom potvrdzuje, že s pristúpením Pristupujúceho k Zmluve bez výhrad súhlasí.
7. Toto pristúpenie nadobúda platnosť dňom jeho podpisania oprávnenými zástupcami všetkých zmluvných strán. Toto pristúpenie Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že toto pristúpenie bude zverejnené na webových sídlach všetkých zmluvných strán, ktoré podliehajú ust. § 5a zákona o slobode informácií.

V mene Podniku

V Bratislave dňa

.....
Slovak Telekom, a.s.
Ing. Ján Adamec, riaditeľ ICT služieb
a biznis predaja
splnomocnenec na základe Podpisového
poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

V mene Pristupujúceho

Vdňa

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia

Poverenie

Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO 35763469, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 2081/B, v mene spoločnosti konajú :

Ing. Martin Mác, podpredseda predstavenstva
Ing. Róbert Sándor, člen predstavenstva

poveruje svojho zamestnanca

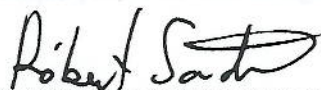
Ing. Jána Adamca, Riaditeľa ICT služieb a biznis predaja, číslo OP: EA 588281, r.č: 660414/6527, bydlisko: Zátôňska 299/36, Malinovo, 900 45 na zastupovanie a podpisovanie dokumentov v mene spoločnosti Slovak Telekom, a.s. potrebných na účasť vo verejnej a neverejnej súťaži.

Toto poverenie má platnosť 3 mesiace odo dňa podpísania.

V Bratislave 12.1.2012



Ing. Martin Mác
Podpredseda predstavenstva



Ing. Róbert Sándor
Člen predstavenstva




OSVEDČENIE

o pravosti podpisu

Podľa knihy osvedčovania pravosti podpisov osvedčujem pravosť podpisu: **Ing. Róbert SÁNDOR**, dátum narodenia **5.6.1963**, r.č. **630605/6053**, bytom **Bratislava, Horná Vančurova 10211/6A**, ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným spôsobom, spôsob zistenia totožnosti: osobne známy, ktorý(á) listinu predomnou vlastnoručne podpísal(a). Centrálny register osvedčených podpisov pridelil podpisu poradové číslo **O 20081/2012**.

Bratislava dňa 12.1.2012




Helena Helleschová
zamestnanec poverený notárom
JUDr. Romanom Blahom




OSVEDČENIE

o pravosti podpisu

Podľa knihy osvedčovania pravosti podpisov osvedčujem pravosť podpisu: **Ing. Martin MÁC**, dátum narodenia **13.6.1973**, r.č. **730613/6057**, bytom **Bratislava, Ľudovíta Fullu 3140/9**, ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným spôsobom, spôsob zistenia totožnosti: osobne známy, ktorý(á) listinu predomnou vlastnoručne podpísal(a). Centrálny register osvedčených podpisov pridelil podpisu poradové číslo **O 20082/2012**.

Bratislava dňa 12.1.2012



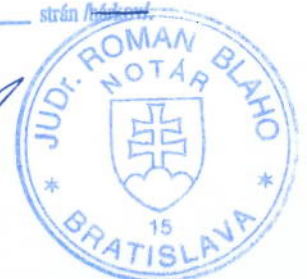

Helena Helleschová
zamestnanec poverený notárom
JUDr. Romanom Blahom

Osvedčujem, že tento úplný odpis listiny skladajúci sa z 2 strán /~~často~~/ doslovne súhlasí s jej originálom /osvedčeným odpisom / pozostávajúcím z 2 strán /~~často~~/

Upozornenie! Notár legalizáciu neosvedčuje pravdivosť skutočností uvádzaných v listine (§58 ods. 4 Notárskeho poriadku)

V Bratislave dňa 28-02-2012

Helena HELLESCHOVÁ
zamestnanec poverený notárom
JUDr. Romanom Blahom



Príloha č.8 Rámcovej dohody

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

PODNIK:				evidenčné číslo Zmluvy	ST – C 2 strany
Obchodné meno Sídlo:	Slovak Telekom, a.s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
ICO:	35 763 469	DIC:	2020273893	IC pre DPH:	SK 2020273893
Zastúpený:		Kód predajcu:		Kód tlačiva:	C0020

(ďalej len „Podnik“) a

A. ÚČASTNÍK – FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEĽ:

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:	
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	
Bydlisko: (ulica, súp. č. PSC, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:	
Rodné číslo:		Číslo OP:		St. prísl.:	
Kontaktné tel. číslo (predvoľba a tel. č. v pevnej sieti):				IČO:	
Zastúpený: (meno, priezvisko zástupcu)				IC pre DPH:	

(ďalej len „Účastník“)

ADRESA ZASIELANIA PÍSMOBNÝCH LISTÍN

Obchodné meno, názov / meno, priezvisko:	p_First_Name, p_Last_Name
Ulica, súp. číslo:	Full_Bill_Street
Obe c:	Bill_City
PSC :	Bill_ZIP

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: . kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	Do: najbližšieho . kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
--	---

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

<input type="checkbox"/> Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na Internetovej stránke Podniku	Áno* <input type="checkbox"/> Nie
E-mail pre zasielanie EF:	Číslo pre SMS notifikácie o vyhotovení EF:	
<input type="checkbox"/> Papierová forma faktúry (poštou na adresu zasielania písomných listín)		
<input type="checkbox"/> Spoločná faktúra s telefónnym číslom:**		

*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na Internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

**Spoločná faktúra zasielaná v papierovej forme obsahuje základnú úroveň rozpisovaných faktúr súhrne za všetky fakturované Služby, pričom rozpis pre každú Službu zvlášť bude sprístupňovaný na Internetovej stránke Podniku.

SIM KARTA:

Telefónne číslo:		SIM karta č.:	
Dátum aktivácie:			
*Verejná telefónna služba:	GSM/UMTS	PROGRAM SLUŽIEB:	

SLUŽBY:

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Euro Roaming | <input type="checkbox"/> Elektronický účet | <input type="checkbox"/> Zlaté číslo | <input type="checkbox"/> Faxový prenos, t.č. |
| <input type="checkbox"/> Smart Roaming | e-mail: , | <input type="checkbox"/> Strieborné číslo | <input type="checkbox"/> Účet v anglickom jazyku |
| <input type="checkbox"/> Ty a ja č. 1 +421 | heslo: , | <input type="checkbox"/> Blokovanie medzin.hovorov | <input type="checkbox"/> Balíček |
| č. 2 +421 | <input type="checkbox"/> Podrobný výpis ¹⁾ | <input type="checkbox"/> Zrušenie EASY | <input type="checkbox"/> iné: |
| č. 3 +421 | <input type="checkbox"/> Podrobný výpis na Internete | <input type="checkbox"/> Zrušenie služby dobi Easy | <input type="checkbox"/> iné: |
| <input type="checkbox"/> Identifikácia volajúceho účastníka (CLIP) | <input type="checkbox"/> Prístup na internet | <input type="checkbox"/> cez SMS | <input type="checkbox"/> iné: |
| <input type="checkbox"/> Obmedzenie identifik. volajúceho (CLIR) | | | |
| <input type="checkbox"/> Presun voľných minút | | | |
| <input type="checkbox"/> Žiadam o ZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe ²⁾ | | | |
| <input type="checkbox"/> Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe ²⁾ | | | |

Pozn.:

1) Podnik poskytne Účastníkovi, ktorý podpisom Zmluvy uzatvára s Podnikom prvú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete Podniku, 100% zľavu z ceny poplatku za službu Podrobný výpis v elektronickej forme poskytovaný mesačne (ďalej

len „Podrobný výpis“) a to počas prvých troch účtovacích období po aktivácii SIM karty špecifikovanej v tejto prílohe. Po uplynutí uvedenej doby bude služba Podrobný výpis Účastníkovi poskytovaná za cenu podľa platného Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

Účastník má nárok na poskytnutie bezplatného Podrobného výpisu počas prvých troch účtovacích období zdarma * ☐ áno ☐ nie

2) Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy a údaje o Účastníkovi v rozsahu: i) meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, ii) obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, iii) obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

3) Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že volania uskutočnené prostredníctvom SIM karty s programom Disney kolekcia s telefónnym číslom uvedeným v časti Služby - Sponzor (ďalej len „Disney SIM karta“) na telefónne číslo Účastníka uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (tabuľka SIM karta) budú uskutočnené na účet volaného, t.j. Účastníka, a to v prípade, ak na Disney SIM karte klesne kredit pod 0,20 €. Volania budú spoplatnené podľa podmienok uvedených pre službu Sponzor v Cenníku, platnom v čase uskutočnenia volania. Účastník ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že informácia o poklese kreditu pod 0,20 € na Disney SIM karte, mu bude oznámená prostredníctvom notifikačnej sms až po ukončení volania uskutočneného na jeho účet pri poklese kreditu pod vyššie uvedenú hodnotu.

MOBILNÝ TELEFÓN:

Typ mobilného telefónu:	Výrobné číslo (IMEI):
-------------------------	-----------------------

VYHLÁSENIE ÚČASTNÍKA ALEBO JEHO ZÁSTUPCU: Vyhlasujem, že som sa zoznámil so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete Podniku (ďalej aj len „Všeobecné podmienky“), s osobitnými podmienkami služieb, ak ich Podnik vydal pre služby, ktoré požadujem aktivovať (ďalej len „osobitné podmienky“) a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, osobitných podmienok, Cenníka a vyššie špecifikovanej SIM karty, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované služby Podniku (ďalej aj len „Služby“), (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok a osobitných podmienok, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie Služieb, (iv) ak som ako Účastník prešiel z užívania služby Easy na užívanie postpaidových služieb Podniku s ponechaním si SIM karty a telefónneho čísla, disponujem SIM kartou s prideleným telefónnym číslom tak ako je bližšie špecifikovaná v tabuľke podľa tejto Zmluvy, ktorá mi bola odovzdaná Podnikom v rámci poskytovania služby Easy. V prípade, ak som si touto Zmluvou aktivoval niektorý z programov Služieb iTariff, vyhlasujem, že som sa zoznámil aj s Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Služby HotSpot spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Osobitné podmienky HotSpot“) a svojím podpisom potvrdzujem ich prevzatie a zaväzujem sa ich dodržiavať. Zároveň beriem na vedomie a súhlasím s tým, že (i) v zmysle Osobitných podmienok HotSpot je podmienkou pre využívanie Služby HotSpot riadne a úplne zaregistrovanie sa prostredníctvom on-line registračného formulára pre účely zriadenia prístupu k Službe HotSpot, (ii) ak je prístup k službe HotSpot poskytovaný v zmysle Cenníka v rámci zvoleného programu Služieb iTariff bezplatne, znamená to, že využitie Služby HotSpot Podniku na území Slovenskej republiky nie je podmienené použitím Kreditu predplateného jedným zo spôsobov podľa Osobitných podmienok HotSpot a cena za využívanie Služby HotSpot je zahrnutá v cene za Službu iTariff, (iii) k programom Služieb iTariff nie je možné súčasne aktivovať a využívať inú dátovú službu podľa aktuálnej ponuky Podniku (najmä službu web'n'walk, BlackBerry Internet Email atď.) a ani využívať zdieľanie dát služby T-Mobile mobilný internet.

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva bude zverejnená na webovom sídle Účastníka. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Účastníka.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie údajov o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom.

☐ *áno ☐ *nie Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť Zmluvy –Služba Internet Nonstop uzavretej vo vzťahu k vyššie špecifikovanej SIM karte medzi zmluvnými stranami dňa .

V prípade, ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom vyššie špecifikovanej SIM karty na základe pôvodnej zmluvy, zmluvné strany sa týmto zároveň dohodli, že pôvodná zmluva (v znení všetkých jej dodatkov, zmien a doplnení uzatvorených či už v písomnej forme alebo inak) sa v celom rozsahu nahrádza touto Zmluvou. Zánikom pôvodnej zmluvy však nezanikajú nároky zmluvných strán už vzniknuté z pôvodnej zmluvy, ktoré zostávajú zachované aj po jej zániku (najmä právo Podniku na úhradu Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe pôvodnej zmluvy, ako aj právo Účastníka reklamovať správnosť úhrady alebo kvalitu poskytovaných Služieb na základe pôvodnej zmluvy za podmienok uvedených v Zákone a Všeobecných podmienkach).

V prípade, ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom vyššie špecifikovanej SIM karty na základe pôvodnej zmluvy, ktorá v zmysle príslušných právnych predpisov zanikla ako závislá zmluva alebo zanikla na základe iných právnych skutočností (vrátane skutočností uvedených v tejto Zmluve), Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podnik môže po uzavretí tejto Zmluvy odovzdať Účastníkovi do užívania rovnakú SIM kartu vyššie špecifikovanú spolu s rovnakým prideleným telefónnym číslom, ktoré Účastník užíval na základe pôvodnej zmluvy.

VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA (: Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

V , dňa

V , dňa

Slovak Telekom, a.s.
V zastúpení:
Funkcia:

Účastník

Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb
prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Zažime to spolu



Časť I. Predmet Všeobecných podmienok

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) je v súlade so Zákonom a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. V prípade, ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, ktorej súčasťou sú aj tieto Všeobecné podmienky, uvádza pojem „ST“, „spoločnosť ST“, „Slovak Telekom“, „Telekom“ alebo „Poskytovateľ“, pod takýmto pojmom sa rozumie Podnik, tak ako je definovaný v tomto odseku.
2. Tieto Všeobecné podmienky vydané Podnikom podľa § 44 ods. 1 Zákona upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb poskytovaných prostredníctvom mobilnej siete a osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb. Tieto Všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Všeobecné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Všeobecné podmienky neupravujú podmienky pre predaj, nájom alebo výpožičky Koncových zariadení alebo iných hnutelných vecí.
3. Podnik je oprávnený vydať pre jednotlivé typy poskytovaných služieb aj Osobitné podmienky.

Časť II. Základné pojmy, výkladové pravidlá, základné podmienky poskytovania služieb

Článok 1. Základné pojmy

Pre účely týchto Všeobecných podmienok:

„**Záujemca**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiada Podnik o uzavretie Zmluvy na základe prejavu vôle, ktorý sa v zmysle týchto Všeobecných podmienok považuje za návrh na uzavretie Zmluvy.

„**Užívateľ**“ je osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejnej služby. Za Užívateľa sa považuje aj Účastník a Koncový užívateľ, ak Zákon neustanovuje inak, resp. ak v týchto Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve nie je uvedené inak.

„**Koncový užívateľ**“ je osoba, ktorá používa verejnú službu alebo požaduje jej poskytovanie a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

„**Účastník**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

„**Adresát**“ je adresa určená Účastníkom pre účely doručovania písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok s účinkami doručenia pre Účastníka.

„**Predajné miesto**“ je obchodný priestor, v ktorom Podnik alebo jeho zmluvný predajca ponúka poskytovanie Služieb. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, uvádza pojem „T-Centrum“ alebo „Telekom Centrum“, pod takýmto pojmom sa rozumie Predajné miesto, tak ako je definované v tomto odseku. Pokiaľ je to technicky možné a Podnikom umožnené, považujú sa za predajné miesta Podniku aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internetový portál, e-shop a pod.

„**Internetová stránka Podniku**“ je predovšetkým internetová stránka www.telekom.sk, prípadne iná internetová stránka, na ktorej Podnik zverejňuje informácie o poskytovaní Služieb; rozumie sa ňou aj stránka, ktorá prípadne v budúcnosti internetovú stránku www.telekom.sk nahradí.

„**Mobilná sieť Podniku**“ alebo aj „Verejná mobilná elektronická komunikačná sieť“ je funkčne prepojená sústava prenosových systémov, prepájacích, smerovacích zariadení a iných prostriedkov umožňujúcich prenos signálov a informácií najmä vo forme obrazu, zvuku alebo dát, podľa podmienok určených pre verejnú elektronickú komunikačnú sieť v zmysle Zákona, využívajúca mobilné pripojenie a prevádzkovaná Podnikom v pridelených frekvenčných pásmach a príslušných technológiách. Ak sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy uvádza pojem „Mobilná sieť Telekom“ alebo „Sieť T-Mobile“, pod takýmto pojmom

sa rozumie Mobilná sieť Podniku, tak ako je definovaná v tomto odseku.

„**Mobilná telefónna sieť Podniku**“ alebo aj „Verejná mobilná telefónna sieť“ je Mobilná sieť Podniku používaná na poskytovanie Verejnej telefónnej služby a prevádzkovaná na pridelených frekvenčných pásmach prostredníctvom GSM, UMTS alebo inej technológie.

„**Koncový bod siete**“ je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie k Mobilnej sieti prostredníctvom Koncového zariadenia pre účely poskytovania Služby. Ak ide o sieť, v ktorých sa využíva prepájanie alebo smerovanie, je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ku ktorej môže byť priradené telefónne číslo alebo označenie účastníka.

„**SIM**“ (Subscriber Identification Modul, ďalej aj len „SIM karta“) je mikroprocesorový modul, ktorý umožňuje Účastníkovi aktívne prihlásenie sa do Mobilnej siete Podniku a využívanie Služieb; zodpovedá medzinárodným štandardom. SIM je zároveň Koncovým bodom siete.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej aj len „KZ“) je telekomunikačné zariadenie alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie na Koncový bod siete.

„**Služba EKS**“ (ďalej aj len „verejná služba“ alebo „Elektronická komunikačná služba“) je verejne dostupná služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v Mobilnej sieti Podniku, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Službou EKS nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach.

„**Verejná telefónna služba**“ je Služba EKS určená na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.

„**Služba**“ je Služba EKS alebo iná služba poskytovaná Podnikom, ktorej poskytovanie sa v zmysle časti I. bod 2 druhá veta riadi týmito Všeobecnými podmienkami. Rozsah Služieb pozostáva zo základných, voliteľných, doplnkových a ostatných Služieb. Rozsah a podmienky poskytovania Služieb sú upravené okrem týchto Všeobecných podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku.

„**Univerzálna služba**“ je minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území Slovenskej republiky všetkým koncovým užívateľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za prijateľnú cenu, ktorou je cena zohľadňujúca úroveň spotrebiteľských cien a príjmy obyvateľov. Podnik je na základe rozhodnutia predsedu Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len „TÚ SR“) č. 33/01/2006 zo 4. apríla 2006 podnikom určeným podľa § 50 ods. 4 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon č. 610/2003 Z. z.“) na poskytovanie univerzálnej služby a zároveň je mu uložená povinnosť poskytovať univerzálnu službu podľa § 50 ods. 1, 2 písm. a) až f) zákona č. 610/2003 Z. z. na celom území Slovenskej republiky a v kvalite podľa § 51 zákona č. 610/2003 Z. z. Ďalej je Podnik povinný podľa § 52 ods. 2 písm. a) až c) zákona č. 610/2003 Z. z. poskytovať svojmu užívateľovi služby na kontrolu ich výdavkov. Podnik sa považuje za poskytovateľa univerzálnej služby určeného podľa Zákona a to až do rozhodnutia TÚ SR.

„**Program služby**“ alebo „Program služieb“ je logické usporiadanie základných, voliteľných alebo doplnkových komponentov Služby spočívajúce v definovaní technických a iných špecifikácií Služby poskytovaných Účastníkovi v rozsahu, cene a za podmienok určených v Cenníku.

„**Zákon**“ je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**Zmluva o poskytovaní verejných služieb**“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie potrebného pripojenia k Mobilnej sieti Podniku alebo poskytovanie Služby EKS a záväzok Účastníka zaplatiť cenu za uvedené zriadenie pripojenia alebo sprístupnenie a poskytovanie príslušnej Služby EKS; je ňou aj zmluva o pripojení uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom pred účinnosťou Zákona.

„**Zmluva**“ je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo akúkoľvek inú zmluvu uzavretú medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je zriadenie alebo poskytovanie Služieb Účastníkovi. Ak sa v Zmluve, jej dodatkoch, špecifikáciách, Všeobecných podmienkach,

Osobitných podmienkach špecifických Služieb, Cenníku alebo iných dokumentoch týkajúcich sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva alebo Zmluva o poskytovaní verejných služieb alebo Zmluva o pripojení, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí a všetkých jej príloh, ak výslovne nie je uvedené inak.

Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., (ďalej označovaný v Zmluve alebo akejkolvek súčasti Zmluvy aj ako „Cenník“,

„**Cenník pre poskytovanie služieb Podniku**“, „Cenník služieb“ alebo „Cenník programov a služieb“), je aktuálny cenník, ktorý obsahuje ceny za jednotlivé poskytované Služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich variabilných cenách, vrátane počiatočného a konečného termínu zúčtovacieho obdobia a spôsobe úhrady týchto cien a informácie o tom, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách Podniku a prípadných zľavách z týchto cien. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„**Osobitné podmienky**“ sú podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom pre jednotlivé typy Služieb poskytovaných v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami na základe Zmluvy. Osobitné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

„**Všeobecné podmienky**“ sú tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete vydané Podnikom.

„**Vyššia moc**“ je akákoľvek okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné podobné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal. „Zábezpeka“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená Účastníkom v prospech Podniku za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi.

„**Služba s pridanou hodnotou**“ je služba, ktorá vyžaduje spracovanie Prevádzkových alebo Lokalizačných údajov iných ako prevádzkových nad rámec toho, čo je potrebné na prenos správy alebo fakturáciu tejto služby.

„**Lokalizačné údaje**“ sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.

„**Prevádzkové údaje**“ sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie (najmä podrobné výpisy odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov). Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za zúčtovacie obdobie).

„**Správa**“ je informácia vymieňaná alebo prenášaná medzi konečným počtom subjektov prostredníctvom Služby EKS; okrem informácie prenášanej ako súčasť rozhlasového alebo televízneho vysielania sietí, ktorú nemožno priradiť konkrétnemu užívateľovi, ktorý túto informáciu prijíma.

„**Bezpečnostné údaje**“ sú prihlasovacie meno, heslo, prípadne iné personalizované prvky bezpečnosti pridelené Účastníkovi za účelom bezpečnej komunikácie Podniku s Účastníkom pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie a identifikácie Účastníka alebo za účelom administrácie Služieb poskytovaných Podnikom Účastníkovi. Bezpečnostným údajom je aj: i) tzv. PIN kód (Personal Identification Number) ako bezpečnostný kód slúžiaci na prístup k údajom SIM karty, ii) PUK kód (Personal Unblocking Key) ako kód slúžiaci na odblokovanie SIM karty zablokovanej nesprávnym zadáním PIN kódu alebo na zmenu PIN kódu, iii) ID kód (identifikačný kód) ako prostriedok jednoznačnej identifikácie Účastníka, iv) iný identifikačný kód, napr. tzv. Customer code. Podnik je oprávnený určiť vzájomný vzťah medzi jednotlivými Bezpečnostnými údajmi.

„Služba Mobilný internet“ je mobilná dátová Služba EKS poskytovaná prostredníctvom Mobilnej siete Podniku, ktorá umožňuje Účastníkovi prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom Koncového zariadenia s cieľom dosiahnuť bežnú užívateľskú mobilnú dátovú komunikáciu, s maximálne dosiahnuteľnou rýchlosťou uvedenou v Zmluve alebo Cenníku.

„**Služba Easy**“ je obchodné pomenovanie Účastníkom predplatenej

verejnej mobilnej Služby EKS. Povaha služby Easy nevyžaduje pravidelné predkladanie faktúry a vyúčtovania za jej poskytovanie Účastníkovi. Podnik poskytuje Službu Easy len do výšky predplateného Kreditu, ak nie je vo Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo v Zmluve uvedené inak. Ak Podnik poskytuje predplatenú verejnú mobilnú Službu EKS aj pod iným obchodným pomenovaním, podmienky poskytovania takejto služby sa primerane spravujú podmienkami pre Službu Easy, ak nie je uvedené inak.

„**Kredit**“ je predplatená hodnota poskytovaných Služieb Easy, pokiaľ nie sú spoplatňované inak. V prípade nulovej alebo nedostatočnej výšky Kreditu Podnik nie je povinný poskytovať Službu Easy, resp. poskytovať ju bez chýb. V prípade pochybností o výške Kreditu je záväzná výška Kreditu v účtovnom systéme Podniku, pokiaľ sa nepreukáže iné.

„**Dobitie Kreditu**“ znamená zvýšenie hodnoty Kreditu na úroveň podľa zadania Účastníka, minimálne však do výšky, ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie Služby Easy Podnikom, a to spôsobom podľa Cenníka.

„**Roaming**“ je doplnková služba poskytovaná Podnikom k Službám poskytovaným prostredníctvom SIM karty alebo Koncového zariadenia pripojeného k Mobilnej sieti Podniku prostredníctvom SIM karty; jej predmetom je využívanie dostupných a dohodnutých služieb v sieťach tých zahraničných poskytovateľov služieb elektronických komunikácií, s ktorými má Podnik uzavreté roamingové zmluvy, pokiaľ má Účastník poskytovanie týchto služieb s Podnikom dohodnuté a pokiaľ je poskytovanie roamingu technicky možné; dostupnosť Roamingu k jednotlivým Službám a podmienky jeho poskytovania sa riadia platným Cenníkom.

„**Textové správy SMS**“ je doplnková služba súvisiaca s Verejnou telefónnou službou umožňujúca vysielanie a príjem krátkych textových správ.

„**Multimediálne správy MMS**“ je doplnková služba súvisiaca s Verejnou telefónnou službou umožňujúca vysielanie a príjem správ s obrazovým, zvukovým, textovým, prípadne audiovizuálnym obsahom, ako aj kombináciou týchto obsahov.

Článok 2. Výkladové pravidlá

1. Akékoľvek nadpisy použité v texte týchto Všeobecných podmienok slúžia pre uľahčenie orientácie v texte a nepoužijú sa ako výkladové pravidlá pri poskytovaní Služby. Všetky pojmy podľa článku 1 majú rovnaký význam aj v ostatných zmluvných dokumentoch tvoriacich súčasť Zmluvy, a to v akomkoľvek gramatickom tvare a ak je pojem použitý v jednotnom čísle, má sa tým na mysli aj číslo množné a naopak.
2. V prípade ak by sa dostali tieto Všeobecné podmienky, Osobitné podmienky (ak boli pre príslušnú Službu vydané), Cenník alebo Zmluva do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie výkladu a prednosti:
 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. Osobitné podmienky, 4. Všeobecné podmienky.

Článok 3. Základné podmienky, rozsah a kvalita poskytovania Služieb EKS

1. Podnik poskytuje Služby EKS v súlade s normami vzťahujúcimi sa na mobilné elektronické komunikačné siete vydanými Európskym telekomunikačným štandardizačným inštitútom a Medzinárodnou telekomunikačnou úniou pri dodržaní základných parametrov kvality Služieb EKS stanovených Zákonom, individuálnymi povoleniami a príslušnými všeobecnými povoleniami vydanými TÚ SR.
2. Zvolené Služby EKS podľa Zmluvy môže Účastník využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá rádiovým signálom Mobilnej siete Podniku, pričom oblasti pravdepodobného pokrytia rádiovým signálom v rámci príslušnej technológie sú orientačne znázornené na aktuálnej mape zverejnenej na Internetovej stránke Podniku a prístupnej v Predajných miestach. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti pokrytej signálom Mobilnej siete (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Mobilnej sieti Podniku, (ii) rovnakú alebo najvyššiu kvalitu a dostupnosť poskytovaných Služieb v rozsahu kvality a dostupnosti Služieb stanovených Podnikom, a preto Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. priepustnosti alebo rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobené poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom pre poskytovanie Služieb len na niektoré časti Slovenskej republiky nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.
3. Rýchlosť prístupu do Mobilnej siete Podniku, prípadne iných verejných alebo neverejných sietí, ak je uvedená v Zmluve alebo v Cenníku,

- môže byť výrazne nižšia v závislosti od sily signálu potrebného na poskytnutie Služby v príslušnej lokalite, od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov k Službe v danom okamihu v príslušnej lokalite, ako aj od iných faktorov. Podnik je oprávnený v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých Účastníkov, stanoviť obmedzenia pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické a dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát (napr. P2P siete, porty/aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, porty/aplikácie umožňujúce hlasové volania v sieti internet). V prípade, ak Podnik oprávnenie podľa predchádzajúcej vety využije, uvedie obmedzenia Služby (tzv. Fair User Policy) v Cenníku. Fair User Policy môže spočívať najmä v časovom obmedzení využívania určených programov/portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov/portov.
4. Základnou podmienkou využitia Služieb EKS je držba mobilného telefónu prípadne iného typu Koncového zariadenia podporujúceho poskytovanie zvolenej Služby EKS. Nesplnenie tejto podmienky zo strany Účastníka nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy, resp. jej časti v rozsahu týkajúcom sa poskytovania niektorých Služieb.

Časť III. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby

Článok 1. Podmienky pre uzavretie Zmluvy a zriadenie Služby

1. Záujemca môže podať návrh na uzavretie Zmluvy s Podnikom osobne na Predajnom mieste, prostredníctvom povereného zástupcu Podniku, telefonicky, elektronicky, prípadne inou formou, a to za podmienok podľa pokynov určených Podnikom pre príslušný typ Služby; za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie vyplneného formulára Zmluvy podľa pokynov Podniku.
2. Záujemca je povinný predložiť Podniku na požiadanie platné doklady potrebné na riadnu identifikáciu Záujemcu, na preverenie splnenia podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy a na posúdenie spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Za týmto účelom je Podnik oprávnený najmä požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca nie je povinný poskytnúť svoje osobné údaje, avšak bez ich poskytnutia v rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely uvedenom v časti V. Všeobecných podmienok nebude môcť Podnik riadne plniť Zmluvu a ani posúdiť spôsobilosť Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy a preto nebude možné so Záujemcom Zmluvu uzavrieť. Ak Záujemca neudelí Podniku osobitný súhlas na ďalšie spracúvanie takto získaných údajov, ktoré sú nad rámec rozsahu údajov spracúvaných na zákonné účely podľa časti V. Všeobecných podmienok, Podnik vykoná likvidáciu týchto osobných údajov bez zbytočného odkladu po preverení spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy a oznámení stanoviska Podniku k predloženému návrhu na uzavretie Zmluvy; tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka podľa časti V. Všeobecných podmienok v prípade, ak dôjde k uzavretiu Zmluvy.
3. Dokladmi nevyhnutnými na riadnu identifikáciu Záujemcu sú preukazy totožnosti, v prípade občana SR najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas alebo iný doklad totožnosti a povolenie na pobyt v SR (okrem osôb, u ktorých sa v zmysle príslušných právnych predpisov povolenie na pobyt v SR nevyžaduje).
4. Ak je Záujemca právnickou osobou, nevyhnutným dokladom pre jeho identifikáciu je tiež doklad preukazujúci jeho právnu subjektivitu a v prípade podnikateľa aj doklad o oprávnení na podnikanie.
5. Okrem dokladov podľa predchádzajúcich bodov má Podnik právo žiadať od Záujemcu aj iné hodnoverné doklady alebo splnenie iných podmienok (napr. uhradenie príslušných poplatkov podľa Cenníka, zloženie Zábezpeky, poskytnutie práva Podniku zinkasovať peňažné záväzky Účastníka z účtu Účastníka alebo prostredníctvom platobnej karty Účastníka alebo poskytnutie iného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy, a to v rozsahu a za podmienok stanovených Podnikom a odsúhlasených Záujemcom), ak je to potrebné na preverenie splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy so Záujemcom.
6. Podnik má právo predložené doklady so súhlasom Záujemcu kopírovať, archivovať a spracúvať ich spôsobom a na účel špecifikovaný Zmluvou.

7. Podnik má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípade ak:
 - a) poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné (okrem poskytovania Univerzálnej služby) alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov;
 - b) Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho sieť alebo služby v oblasti elektr. komunikácií alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu;
 - c) Záujemca nesúhlasil s podmienkami Zmluvy, vrátane jej neoddeliteľných súčastí.
8. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecnými obchodnými zvyklosťami. Zmluva nebude uzavretá, ak Záujemca nepredložil doklady požadované Podnikom, alebo predložil doklady neplatné alebo vzťahujúce sa na inú osobu.
9. V prípade splnenia podmienok pre uzavretie Zmluvy sa jej uzavretie uskutoční spravidla v písomnej forme, ak nie je pre danú Službu Podnikom určené inak. V písomnej forme sa neuzaviera Zmluva najmä pri predplatených Službách, Službách poskytovaných prostredníctvom verejných automatov a iných verejných prístupových bodov.
10. Zmluva, ktorá sa uzaviera v písomnej forme, nadobúda platnosť dňom jej podpisu. Ak nedôjde k podpisu Zmluvy zmluvnými stranami v rovnaký deň, pre nadobudnutie platnosti Zmluvy je rozhodný dátum jej podpisu neskoršie podpisujúcou zmluvnou stranou.
11. Ak nedôjde k uzavretiu Zmluvy v deň doručenia návrhu Záujemcu na jej uzavretie, je Záujemca viazaný svojím návrhom počas lehoty 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Podnik oznámi Záujemcovi prijatie alebo odmietnutie návrhu na uzavretie Zmluvy v rámci príslušnej lehoty viazanosti návrhom. Za akceptáciu návrhu Záujemcu zo strany Podniku sa považuje najmä písomný súhlas Podniku s formulárom návrhu Zmluvy predloženým zo strany Záujemcu, odovzdanie SIM karty Záujemcovi s prideleným telefónnym číslom Podniku, prípadne iný úkon vykonaný zo strany Podniku. V prípade, ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia, Podnik Účastníkovi v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy: (i) vyúčtuje alikvotnú časť pravidelného mesačného poplatku, ak je predmetom Zmluvy poskytovanie Služieb s pravidelným mesačným poplatkom, (ii) poskytne alikvotnú časť voľných minút, dát, alebo iných jednotiek, ak je predmetom Zmluvy poskytovanie Služieb s tzv. voľnými minútami, dátami alebo inými jednotkami.
12. Účastník uzaviera Zmluvu osobne alebo prostredníctvom svojho zástupcu, ktorý je povinný preukázať svoje oprávnenie hodnoverným dokladom, a to v originálnom vyhotovení alebo úradne overenou kópiou, ak nie je určené inak. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s úradne overeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať v mene Účastníka.
13. Práva a povinnosti Podniku a Účastníka založené Zmluvou sa budú riadiť podmienkami dojednanými v Zmluve (vrátane jej zmien a dodatkov), platným Cenníkom, Osobitnými podmienkami (ak sú k príslušnej Službe vydané), Všeobecnými podmienkami, Zákonom, ako aj pokynmi Podniku, s ktorými bol Účastník oboznámený.
14. Aktivácia SIM karty je pripojenie SIM karty k Mobilnej sieti Podniku; predstavuje technologický a administratívny predpoklad pre prevádzku SIM karty. Aktivovanú SIM kartu odovzdá Podnik Účastníkovi do užívania bezprostredne po tom, ako sa Zmluva stane účinnou, ak je poskytnutie SIM karty nevyhnutné na poskytovanie Služieb, ak nie je dohodnuté inak. Podnik prideliť k SIM karte telefónne číslo bezplatne podľa vlastného výberu. Podnik môže za odplatu prideliť k SIM karte telefónne číslo podľa výberu Účastníka, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, avšak len v prípade, ak je zvolené telefónne číslo voľné a ak je jeho pridelenie technicky možné. SIM karta je vo výlučnom vlastníctve Podniku a je neprenosná. SIM kartu nie je možné prenajať, ani inak ju previesť na inú osobu, ani získať do držby od tretej osoby bez súhlasu Podniku. Účastník môže SIM kartu využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s Podnikom. Užívateľ nie je oprávnený SIM kartu upravovať alebo zasahovať do nej, ani akýmkoľvek spôsobom kopírovať, modifikovať, spracovávať alebo iným spôsobom manipulovať

- s technickými údajmi obsiahnutými na SIM karte. Účastník zodpovedá Podniku za poškodenie a stratu SIM karty. Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený považovať volanie alebo inú komunikáciu zo SIM karty pridelenú Účastníkovi za jednoznačný identifikátor Účastníka. Účastník zodpovedá za konanie tretích osôb, ktoré využili SIM kartu, ktorá bola pridelená Účastníkovi, ako aj za škodu tým spôsobenú. V prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia SIM karty Podnik vydá Účastníkovi na jeho žiadosť a za odplatu podľa Cenníka novú SIM kartu.
15. V prípade Služby Mobilný internet sa zriadením prístupu k sieti rozumie súhrn úkonov zabezpečovaných Podnikom, po vykonaní ktorých je možné pripojiť Koncové zariadenie k Mobilnej sieti Podniku na území Slovenskej republiky v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v Cenníku; pripojením sa rozumie úkon, na základe ktorého je Koncové zariadenie Účastníka pripojené k Mobilnej sieti Podniku, na základe čoho môže Účastník využívať Služby sprístupnené Podnikom podľa Zmluvy. Ak nie je dohodnuté inak, Podnik začne poskytovať Účastníkovi Službu Mobilný internet do 24 hodín od uzavretia Zmluvy; prístup k Službe bude zabezpečený len prostredníctvom Koncového zariadenia, ktoré ho podporuje. Podmienkou využitia Služby Mobilný internet je prepojenie Koncového zariadenia s inými technickými zariadeniami Účastníka (notebook, PC), a to buď prostredníctvom rozhraní Ethernet, USB, PCMCIA, ExpressCard alebo WLAN. Pripojenie podľa predchádzajúcej vety vykoná Účastník podľa manuálu dodaného s Koncovým zariadením; možnosť inštalácie prostredníctvom zmluvných partnerov Podniku je možná len za odplatu a v prípade, ak je zoznam zmluvných partnerov zverejnený na Internetovej stránke Podniku.
16. Účastník sa zaväzuje, že SIM kartu Podniku, ako aj akúkoľvek Službu poskytovanú Podnikom Účastníkovi bude využívať výlučne v Koncovom zariadení, resp. prostredníctvom Koncového zariadenia určeného a schváleného podľa príslušných právnych predpisov, ktoré nebude inštalované v zariadení pripojenom na inú sieť elektronickej komunikácie, ako je Mobilná sieť Podniku (napr. v GSM bráne), resp. ktorého pripojenie k Mobilnej sieti Podniku nebude umožňovať prepojenie Mobilnej siete Podniku s inou sieťou elektronickej komunikácie za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej (vrátane neverejnej) siete elektronickej komunikácie v Mobilnej sieti Podniku, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Podnikom.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy právo najmä:
- a) na uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa čl. 1 bod 7 tejto časti alebo ak nejde o prípady uvedené v článku 1, kedy Zmluva nemôže byť uzavretá,
 - b) na poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa platného Cenníka, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak,
 - c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane Podniku, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve Podniku alebo iných zariadeniach tvoriacich súčasť Mobilnej siete Podniku a ktoré nezavinil Účastník, okrem porúch, za ktoré zodpovedá Účastník v zmysle Časti VII,
 - d) na reklamáciu poskytnutej Služby, a to za podmienok uvedených v Reklamačnom poriadku, uvedeného v Časti VII,
 - e) ako účastník Verejnej telefónnej služby právo zapísať sa do telefónneho zoznamu a prístup k informačnej službe o telefónnych číslach; v prípade zverejnenia relevantných údajov v telefónnom zozname môžu byť údaje Účastníka poskytnuté iným podnikom alebo osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Podmienky zverejnenia údajov Účastníka v telefónnom zozname, ich poskytovanie a prístup k informačnej službe o telefónnych číslach sú bližšie upravené v časti V. Článok 3,
 - f) ako účastník Verejnej telefónnej služby bezplatne volať na čísla tiesňových služieb, vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112; zoznam dostupných tiesňových služieb je uvedený v Cenníku.

- g) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, maximálne však v celkovom súhrne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy (s výnimkou predplatených služieb), ak to nie je v rozpore so Zmluvou, a to za podmienok špecifikovaných v Zmluve, Cenníku alebo Osobitných podmienkach. V prípade akceptácie žiadosti Podnikom bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté inak.
- h) na vyúčtovanie Služby faktúrou, pokiaľ z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie formou faktúry nie je potrebné (napr. pri predplatených službách), a to bez poplatku v rozsahu základnej úrovne rozpísania faktúr,
- i) na vyúčtovanie, ktoré obsahuje podrobný výpis o jednotlivých odchádzajúcich volaniach, ak Podnik takúto možnosť vo vzťahu k Službe v zmysle Cenníka poskytuje a ak o to Účastník požiada, a to za podmienok a za poplatok podľa Cenníka,
- j) na poskytnutie služby prezentácie identifikácie volajúceho (CLIP) za cenu podľa Cenníka, ak Podnik takúto službu vo vzťahu k príslušnej Službe ponúka; v takom prípade má Účastník tiež právo na bezplatné poskytnutie služby zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho (CLIR) za podmienok uvedených v Cenníku alebo Osobitných podmienkach; Podnik je oprávnený dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie identifikácie volajúceho v prípadoch určených Zákomom,
- k) požiadať za odplatu o zmenu prideleného telefónneho čísla aj podľa vlastného výberu, ak je takáto možnosť uvedená v Cenníku, avšak len v prípade, ak je zvolené telefónne číslo voľné a ak je jeho pridelenie technicky možné,
- l) využívať Službu Roaming v rozsahu a za podmienok podľa Cenníka. Za služby poskytované na základe Roamingu v sieti zahraničného poskytovateľa služieb elektronickej komunikácie je Účastník povinný uhradiť Podniku sumy vyúčtované podľa Cenníka. Účastník môže v sieti zahraničného poskytovateľa alebo pri komunikácii s iným účastníkom, ktorý je v jeho sieti, využívať len služby povolené a dostupné príslušným zahraničným poskytovateľom týchto služieb. Za poplatky vyvolané prípadným nevhodným nastavením služieb počas využívania Služby Roaming zodpovedá výlučne Účastník, a to vrátane poplatkov za využitie sietí prevádzkovaných zahraničnými operátormi s dosahom v pohraničných oblastiach Slovenskej republiky. Podnik nezodpovedá za kvalitu prenosu signálu a kvalitu poskytovaných služieb zahraničného operátora, v sieti ktorého Účastník využíva služby elektronickej komunikácie.
- m) dobiť si ako Účastník Služby Easy Kredit podľa pokynov Podniku dostupnými dobíjacími kanálmi a spôsobmi stanovenými v Cenníku alebo osobitných pokynoch Podniku,
- n) čerpať Službu Easy v rozsahu predplatenej hodnoty Kreditu počas doby jeho platnosti, a to podľa podmienok určených pre platnosť Kreditu v Cenníku alebo osobitných pokynoch Podniku,
- o) požiadať vo vzťahu k pridelenému telefónnemu číslu o prechod zo služby Easy na iný typ Verejnej telefónnej služby Podniku. V prípade prechodu zo služby Easy na niektorý z mesačných (fakturovaných) programov služieb alebo na tzv. službu Partner (ak je poskytovaná Podnikom) bude zostatkový Kredit na príslušnej SIM karte nadobudnutý za peňažné prostriedky zaplatené Účastníkom alebo osobou realizujúcou dobíť Kreditu (ďalej len „zostatkový kredit“) za podmienok stanovených Podnikom použitý na úhradu odplaty za Služby poskytnuté Účastníkovi na základe daného mesačného programu služieb, resp. služby Partner. Na úhradu odplaty za Služby poskytnuté Účastníkovi na základe mesačného programu služieb, resp. služby Partner však nebude použitý tzv. bonus, t. j. bonusové úvodné kredity na Easy SIM karte, bonusové a iné dobíť Kreditu, ktoré predstavujú hodnoty Kreditu výslovne uvedené v Cenníku alebo v Zmluve (napr. pravidelné bonusové dobíť Kreditu zo strany Podniku bez peňažného plnenia zo strany Účastníka) alebo rozdiel medzi sumou skutočne dobitého Kreditu a peňažnou sumou zaplatenou osobou realizujúcou dobíť Kreditu. Bonus poskytuje Podnik

Účastníkovi využívajúcemu službu Easy výlučne na účel využitia Služby Easy. Jednotlivé dobítia Kreditu sa spotrebúvajú v poradí, v akom nastali (najskôr sa čerpá Kredit za peňažné prostriedky z predchádzajúceho dobítia Kreditu, potom Kredit neskôr dobíť za peňažné prostriedky osoby, ktorá realizovala dobíťie Kreditu za peňažné prostriedky). Bonus sa spotrebúva vždy ako posledný až po úplnej spotrebe celej výšky Kreditu dobitého za peňažné prostriedky zaplatené osobou realizujúcou dobíťie Kreditu, t. j. každé neskoršie dobíťie Kreditu spôsobí, že nevyčerpaný bonus, aj ak prislúchal k skoršiemu dobíťiu Kreditu za peňažné prostriedky, sa bude čerpať ako posledný až po spotrebovaní celej výšky kreditu dobitého za peňažné prostriedky. Doba platnosti bonusu je rovnaká ako doba platnosti kreditu dobitého za peňažné prostriedky. Bonus nevyčerpaný v dobe jeho platnosti prepadá bez akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady. Nevyčerpaný bonus nie je možné preplatiť Účastníkovi ani tretej osobe v peniazoch a ani preniesť na inú SIM kartu.

2. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy povinný najmä:

- a) používať Službu za účelom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a jej súčastiach, ako aj za podmienok určených v pokynoch a návodoch Podniku odovzdaných Účastníkovi alebo zverejnených najmä na Internetovej stránke Podniku a pritom dodržiavať Zákon, princípy dobrých mravov, etických noriem pre používanie danej Služby a verejného poriadku a v primeranej a prípustnej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo znamenať ohrozenie alebo porušenie práv alebo záujmov Podniku alebo tretích osôb, najmä iných účastníkov Služieb Podniku alebo iných podnikov,
- b) platiť riadne a včas cenu za poskytnutú alebo požadovanú Službu v súlade so Zmluvou a s platným Cenníkom; za Služby, ktorých cenu je Účastník povinný uhradiť Podniku, sa považujú aj Služby, ktoré Účastník objednal v prospech tretích osôb alebo ktoré boli s jeho súhlasom poskytnuté tretím osobám (za objednávku alebo súhlas Účastníka sa považuje akýkoľvek prejav vôle Účastníka smerujúci k určení tretej osoby ako príjemcu Služby, pričom pre identifikáciu takejto tretej osoby je rozhodujúci akýkoľvek identifikátor, napr. telefónne číslo, zadaný Účastníkom v súlade s pokynmi Podniku pri objednávke alebo využití Služby). V prípade, ak Účastník prostredníctvom Služby Podniku využije možnosť platby za tovary alebo služby poskytované tretími osobami, zaväzuje sa Účastník uhradiť cenu týchto tovarov alebo služieb vyúčtovaných Podnikom,
- c) používať iba také Koncové zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky určené všeobecne záväznými právnymi predpismi a Podnikom,
- d) zabezpečiť utajenie všetkých Bezpečnostných údajov, ak boli Účastníkovi pridelené alebo boli s Podnikom dohodnuté, chrániť ich pred zverejnením alebo sprístupnením neoprávneným osobám, stratou alebo odcudzením. Účastník je zodpovedný za všetky úkony uskutočnené prostredníctvom Bezpečnostných údajov a je povinný zaplatiť Podniku cenu Služieb poskytnutých na základe takýchto úkonov. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím Bezpečnostných údajov,
- e) požiadať Podnik bez zbytočného odkladu o zmenu alebo zrušenie ktoréhokoľvek Bezpečnostného údaju v prípade jeho straty, odcudzenia alebo pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba, a to spôsobom podľa pokynov Podniku,
- f) nezneužívať Službu spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Podniku alebo tretích osôb, najmä no nielen spôsobmi uvedenými v článku 4 tejto časti, ako ani na hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie; Účastník je oprávnený zasielať prostredníctvom Služieb Podniku elektronickú poštu pre marketingové účely len s predchádzajúcim súhlasom príjemateľa a len za dodržania ostatných zákonom stanovených podmienok, v opačnom prípade je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy,
- g) využívať Službu a ďalej ju akýmkoľvek spôsobom neposkytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej neposkytovať ďalšie služby, ak sa zmluvné strany nedohodnú v písomnej forme inak,

- h) umožniť Podniku prevádzku, údržbu, meranie alebo kontrolu zariadení používaných na poskytovanie Služieb prostredníctvom Mobilnej siete, a to v nevyhnutne potrebnom rozsahu,
- i) bez zbytočného odkladu ohlásiť Podniku poruchu v poskytovaní Služby niektorým zo spôsobov uvedených v časti VII,
- j) poskytovať podľa požiadaviek Podniku alebo jeho zmluvného partnera všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné od Účastníka spravodlivo požadovať pre účely riadenia a poskytovania Služby alebo plnenia iných povinností Podniku,
- k) ak je to z technického hľadiska potrebné, používať aj Podnikom dodatočne zavedené spôsoby ochrany Mobilnej siete Podniku, a to v súlade s pokynmi Podniku,
- l) oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov Účastníka, najmä uvedených v časti V článok 2A bod 1, zmenu fakturačnej adresy Účastníka, údajov o Adresátovi, ako aj akýchkoľvek iných zmien údajov uvedených v dokumentoch o poskytovaní Služby, a to písomne spolu s hodnoverným dokladom preukazujúcim príslušnú zmenu, najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa príslušnej zmeny, ak nebolo určené inak; zmena nadobudne voči Podniku účinky až dňom ich oznámenia a hodnoverného preukázania,
- m) zabezpečiť, aby v prípade zneužívania Služieb, vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb boli vykonané všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednanie medzi ním a Podnikom a tiež bezodkladne odstrániť všetky následky takýchto činností a zásahov od oprávnených záujmov Podniku; tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú Podniku,
- n) oznámiť telefonicky a následne písomne poškodenie, stratu alebo odcudzenie SIM karty alebo Koncového zariadenia, prostredníctvom ktorého je Účastníkovi poskytovaná Služba Mobilný internet, a to ihneď po zistení takejto udalosti; takéto oznámenie je z dôvodov ochrany Účastníka bez ďalšieho považované za žiadosť o prerušenie prevádzky Služby; ak Účastník oznámil túto skutočnosť telefonicky bez uvedenia potrebného Bezpečnostného údaju, je povinný najneskôr do 3 pracovných dní potvrdiť svoju žiadosť aj písomne. Podnik zabezpečí prerušenie najneskôr nasledujúci pracovný deň od doručenia žiadosti Účastníka spĺňajúcej potrebné podmienky. V prípade oneskoreného, nepravdivého alebo nepotvrdeného oznámenia zodpovedá za vzniknuté škody, ako aj za škody spôsobené znovuzapojením takejto SIM karty alebo Koncového zariadenia do prevádzky Účastník. Účastník je povinný uhradiť Podniku cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom poškodenej, stratenej alebo odcudzenej SIM karty alebo Koncového zariadenia do času, kedy oznámil Podniku danú stratu, poškodenie alebo odcudzenie,
- o) Účastník Služby Easy, ktorý uzavrel s treťou osobou dohodu o tom, že táto osoba preberie namiesto Účastníka práva a povinnosti zo Zmluvy na Službu Easy, je povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu a zodpovedá za registráciu a súčinnosť tejto osoby ako nového Účastníka Služby Easy. Podnik nie je povinný registráciu tejto osoby ako Účastníka vykonať, ak nie sú splnené podmienky podľa čl. 1 pre uzavretie Zmluvy. Nový Účastník zodpovedá za to, že úkon registrácie robí v súlade s dohodou a so súhlasom Účastníka,
- p) doplniť každé oznámenie zaslané Podniku faxom, elektronickou poštou, alebo iným spôsobom ako dorúčením originálu, dorúčením jeho originálu Podniku najneskôr do 3 pracovných dní, ak ho o to Podnik požiada; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak,
- q) ak Účastník využíva prostredníctvom SIM karty akékoľvek mobilné bankové služby a požiada Podnik o preregistrovanie jemu pridelenej SIM karty, s ktorou je spojený aj prepis telefónneho čísla na iného Účastníka alebo ak z akýchkoľvek dôvodov zanikne oprávnenie Účastníka používať jemu pridelené telefónne číslo, Účastník je povinný zabezpečiť deaktiváciu týchto mobilných bankových služieb v príslušnej banke.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem ďalších práv uvedených v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy najmä právo:

- a) overiť identifikačné a iné údaje Záujemcu o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie Zmluvy spôsobom uvedeným v článku 1; Podnik má právo takýmto spôsobom overiť v nevyhnutnom rozsahu aj údaje Účastníka v prípade dojednávania zmien Zmluvy alebo jej ukončenia,
- b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu, v súlade so Zmluvou, vrátane jej súčastí, najmä Cenníka,
- c) na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Mobilnej sieti Podniku a na telekomunikačnom alebo inom zariadení vo vlastníctve Podniku alebo jeho zmluvného partnera alebo tvoriacom súčasť Mobilnej siete Podniku,
- d) požadovať úhradu fakturovanej sumy za poskytované Služby ešte pred ukončením príslušného zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej platby za poskytovanie predmetnej Služby, na základe zálohovej faktúry a v lehote splatnosti 4 pracovných dní od jej vystavenia. Vyúčtovanie zálohovej platby bude zrealizované v najbližšom zúčtovacom období po jej prijatí, v ktorom to bude technicky možné. Podnik oznámi Účastníkovi vystavenie zálohovej faktúry a potrebné údaje na jej zaplatenie prostredníctvom volania alebo SMS správy, a to v deň jej vystavenia. K tomuto postupu má Podnik právo pristúpiť v prípadoch, kedy je primerané domnievať sa, že úhrada jeho pohľadávok je ohrozená, najmä ak Účastník:
 - d1) je dlžníkom Podniku alebo
 - d2) vykázal v určitom zúčtovacom období neprimerane vysoký nárast objemu využívaných Služieb, ktorého výsledkom je neprimerane vysoký nárast fakturovanej sumy za Služby alebo
 - d3) nebude podľa uváženia Podniku v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky, alebo
 - d4) prestane mať trvalý pobyt, sídlo, prípadne miesto podnikania v niektorom z členských štátov Európskej únie, alebo
 - d5) vedome umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a bezodkladne nezabezpečí všetky úkony smerujúce k upusteniu od takejto činnosti.
- e) podmieniť poskytnutie Služby zložením Zábezpeky v prípadoch definovaných v Zmluve a jej súčastiach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby zo strany Podniku alebo ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy alebo v iných dohodnutých prípadoch,
- f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky, ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po splatnosti faktúry. Ak Podnik využije Zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, Podnik nie je povinný poskytnúť Účastníkovi Službu, na zabezpečenie úhrady ktorej bola Zábezpeka pôvodne Účastníkom poskytnutá, a to až do doplnenia Zábezpeky do Podnikom požadovanej sumy,
- g) uskutočniť prevod práv a povinností zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči Podniku, ak nie je dohodnuté inak; za záväzok voči Podniku sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti; Účastník nemá právny nárok na udelenie súhlasu Podniku s prevodom práv a povinností zo Zmluvy na tretiu osobu, Podnik je najmä oprávnený neudeliť súhlas, ak je v prípade nového Účastníka naplnená niektorá z podmienok, kedy je Podnik oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy v súlade s článkom 1,
- h) za účelom zachovania bezpečnosti a ochrany účastníkov, iných sietí, tretích osôb, integrity Mobilnej siete Podniku ako aj za účelom zachovania parametrov poskytovaných Služieb, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania Služieb alebo s cieľom predchádzať alebo zamedziť konaniu, ktoré je v rozpore

s ustanoveniami Zmluvy, je Podnik oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Mobilnej siete Podniku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,

- i) zmeniť zúčtovacie obdobie, za ktoré je pravidelne vystavovaná faktúra; o tejto zmene Podnik povinne informuje Účastníka vopred,
- j) kedykoľvek bezplatne aktivovať Účastníkovi Služby, ktorých spoplatnenie nastane iba v prípade, ak Účastník vykoná aktívny úkon na ich využitie, a to aj bez žiadosti zo strany Účastníka, pričom o aktivácii takýchto Služieb je Podnik povinný Účastníka informovať niektorým zo spôsobov oznámenia uvedených v časti VIII a v prípade, ak Účastník nebude súhlasiť s poskytovaním takto aktivovaných Služieb, na jeho žiadosť bezplatne vykonať ich deaktiváciu,
- k) aktualizovať identifikačné údaje Účastníka, ktorých zmenu Účastník oznámil Podniku, v evidenčnom systéme Podniku najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia o zmene alebo do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr,
- l) postúpiť svoju pohľadávku voči Účastníkovi inej osobe, ak je Účastník napriek písomnej výzve Podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka,
- m) poskytovať Účastníkovi informácie týkajúce sa jemu pridelených Bezpečnostných údajov osobne alebo doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Účastníka, ak nie je dohodnuté inak,
- n) zmeniť telefónne číslo pridelené Účastníkovi v naliehavých technických alebo prevádzkových prípadoch, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo Mobilnej siete Podniku, o čom bude Podnik informovať Účastníka minimálne 10 dní vopred,
- o) realizovať softvérové zmeny SIM karty, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality a rozsahu poskytovaných Služieb a nespôsobí vznik neodôvodnených nákladov zo strany Účastníka,
- p) zrušiť odkazovú schránku Účastníkovi v prípade, ak ju nevyužíva po dobu dvoch mesiacov; na žiadosť Účastníka mu môže byť odkazová schránka znovu vytvorená,
- q) požadovať od Účastníka zaplatenie Zábezpeky pred aktiváciou Služby Roaming alebo počas jej využívania za podmienok a vo výške podľa Cenníka; až do zaplatenia takejto Zábezpeky nie je Podnik povinný aktivovať alebo poskytovať Účastníkovi Službu Roaming. Zábezpeka slúži na zabezpečenie budúcich pohľadávok Podniku na uhradenie cien za Služby Roaming, ako aj akýchkoľvek iných splatných záväzkov Účastníka; v prípade neuhradenia záväzkov Účastníka riadne a včas je Podnik oprávnený uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo Zábezpeky. V prípade využitia Zábezpeky alebo jej časti, Podnik nie je povinný zabezpečovať využívanie Služby Roaming až do doplnenia Zábezpeky. Zaplatenú Zábezpeku vráti Podnik Účastníkovi najneskôr do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo zrušenia Služby Roaming, pokiaľ nebola využitá Podnikom podľa tohto bodu,
- r) v prípade dosiahnutia nulovej hodnoty Kreditu uskutočniť bez ďalšieho upozornenia prerušenie poskytovania Služby Easy, s výnimkou prichádzajúcich hovorov, a to až do dobitia Kreditu alebo do ukončenia Zmluvy,
- s) z dôvodu technickej nemožnosti kontroly okamžitej spotreby umožniť Účastníkovi využiť niektoré typy Služieb prostredníctvom Služby Easy aj v prípade, ak cena danej Služby, o ktorej poskytnutie prejaví Účastník svojim aktívnym úkonom záujem, je vyššia ako aktuálna výška Kreditu (napr. niektoré Služby využité počas užívania Služby Roaming, niektoré plnenia poskytnuté prostredníctvom Služby Easy v prospech tretích osôb na základe

objednávky Účastníka a pod.). Pokiaľ Účastník využije takéto Služby a vznikne mu voči Podniku záväzok na zaplatenie ceny poskytnutých Služieb, je povinný uhradiť tento svoj záväzok bezodkladným dobitím Kreditu minimálne vo výške daného záväzku, pričom záväzok bude v takomto prípade vysporiadaný znížením dobitého Kreditu o výšku daného záväzku. Ak si Účastník nedobije Kredit v dostatočnej výške na uhradenie záväzku ani do 30 dní od vzniku tohto záväzku, Podnik je oprávnený vyzvať Účastníka na úhradu záväzku aj iným spôsobom ako dobitím Kreditu.

2. Podnik je povinný:

- uzavrieť Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s každým Záujemcom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 1 bod 7 tejto časti alebo ak nejde o prípady uvedené v článku 1, kedy Zmluva nemôže byť uzavretá,
- po nadobudnutí účinnosti Zmluvy poskytnúť Účastníkovi Služby v rozsahu, za podmienok a za cenu dohodnutú v Zmluve,
- predkladať Účastníkovi bez poplatku základnú úroveň rozpisovaných faktúr za poskytnuté Služby v súlade s časťou IV, pokiaľ z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie formou faktúry nie je potrebné,
- odstrániť poruchy služby vplyvajúce na prevádzkovanie a poskytovanie Služby, ktoré vznikli na strane Podniku,
- vrátiť Účastníkovi ním zložený Zábezpeku resp. jej zostatok bez zbytočného odkladu po úhrade všetkých pohľadávok Podniku voči Účastníkovi, najneskôr však do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy, ak nebola dohodnutá kratšia lehota. Zložený Zábezpeku resp. jej zostatok vráti Podnik Účastníkovi pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet Účastníka alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu. V súvislosti s poskytnutím Zábezpeky nevzniká Účastníkovi voči Podniku nárok na úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,
- poskytovať Účastníkovi servisné a podporné služby spočívajúce napríklad v kontrole nastavenia Služieb najmä prostredníctvom telefonických liniek služieb zákazníkom, ktorých aktuálne kontaktné informácie sú uvedené na Internetovej stránke Podniku,
- umožniť Účastníkovi čerpať Služby Easy v rozsahu predplatenej hodnoty Kreditu, a to počas doby platnosti Kreditu podľa podmienok platnosti Kreditu určených v Cenníku alebo osobitných pokynoch Podniku.

Článok 4. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb

- Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, a to z nasledovných dôvodov:
 - zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie Mobilnej siete Podniku alebo prevádzkových zariadení,
 - z dôvodov Vyššej moci,
 - Podnik je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi počas krízovej situácie alebo mimoriadnej udalosti prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej Služby pre Účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území,
 - v zmysle Zákona je Podnik oprávnený a súčasne povinný na základe odôvodnenej výzvy príslušného štátneho orgánu bezodkladne obmedziť prevádzku siete alebo poskytovanie služby na nevyhnutne potrebný čas a v nevyhnutnom rozsahu.
- Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb podľa bodu 1 sa nepovažuje za poruchu Služby a Účastníkovi neprislúcha žiadna náhrada za dobu prerušenia alebo obmedzenia v poskytovaní Služby. Podnik bude o opatreniach uvedených v bode 1 primeraným spôsobom (napr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku, zákazníckej linky a pod.) informovať Účastníkov, ktorých sa prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb týka, pokiaľ bude reálne možné takýchto Účastníkov vopred identifikovať a informovať.
- Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb alebo len niektoré Služby Účastníkovi z dôvodu:

- zneužívania Služieb, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
- nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy,
- neuhradenia splatnej spoločnej faktúry za Služby v celom rozsahu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutiu dodatočnej lehoty 5 dní odo dňa upozornenia; Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie všetkých Služieb, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra, a to až do jej zaplatenia v celom rozsahu, alebo do zániku Zmluvy,
- podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v písmenách a) až c) tohto bodu, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia upozornený Podnikom,
- ak Podnik bude k takémuto postupu povinný pristúpiť na základe príslušného právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev),
- smrti Účastníka, ktorý je fyzickou osobou, a to odo dňa, kedy sa Podnik dozvie o smrti Účastníka, najmä na základe doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o vyhlásení Účastníka za mŕtveho,
- ak pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú existovať pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do zaplatenia týchto pohľadávok v celom rozsahu.

4. Za zneužívanie Služby sa pre účely týchto Všeobecných podmienok a pre účely Zmluvy považuje najmä ak:

- sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom Podniku alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby alebo ak niektorý z takýchto podnikov odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo vypovedal akúkoľvek zmluvu s ním,
- Účastník použije Službu na iný účel ako je určená podľa Zmluvy alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií alebo výhražného anonymného volania, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretích osôb alebo iným spôsobom,
- Účastník použije Službu na narušenie Mobilnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Mobilnej sieti Podniku, pokúsi sa o preťaženie Mobilnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite Mobilnej siete Podniku,
- Účastník ruší alebo ohrozuje prevádzku Mobilnej siete Podniku Koncovým zariadením, ktoré nespĺňa požiadavky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo používa také Koncové zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami,
- Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
- Účastník používa Službu v rozpore s využitím Služby výlučne pre potrebu Účastníka, najmä tým, že neoprávnene poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby,
- Účastník porušuje svoje povinnosti podľa článku 1 bod 16,
- Účastník neuhradil včas zálohovú faktúru za poskytnuté Služby vystavenú Podnikom v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d).

Článok 5. Zmena Zmluvy

- Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto dohody, ak nie je dohodnuté alebo v Zmluve alebo jej súčasť určené inak.
- Účastník je oprávnený požiadať Podnik o vykonanie zmeny Zmluvy spôsobom dohodnutým v Zmluve alebo určeným Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy, pokiaľ by tým nedošlo k porušeniu záväzkov

- Účastníka dojednaných v Zmluve, pričom pre riadne podanie žiadosti o zmenu Zmluvy musia byť splnené všetky podmienky dohodnuté alebo určené Podnikom pre žiadosť o daný typ zmeny Zmluvy (napríklad poskytnutie údajov v stanovenom rozsahu, riadna identifikácia Účastníka a pod.).
3. Podnik má právo požadovať, aby Účastník v prípade žiadosti o zmenu podanej telefonicky, e-mailom, prostredníctvom internetu alebo iným prostriedkom komunikácie na diaľku doplnil svoju žiadosť písomne na adresu sídla Podniku, a to do 3 pracovných dní od podania žiadosti.
 4. Podnik má právo podmieniť uskutočnenie Účastníkom požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, poskytnutím iného vhodného spôsobu zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy alebo uhradením všetkých doteraz neuhradených splatných záväzkov Účastníka za poskytnuté Služby. Podnik má tiež právo obmedziť možnosti zmeny Zmluvy počas doby, kedy je poskytovanie Služieb prerušené alebo obmedzené, v prípadoch, kedy je Účastník v omeškaní s úhradou splatnej ceny za Služby, ako aj v prípade plynutia výpovednej doby.
 5. Žiadosť Účastníka o zmenu Zmluvy sa dňom doručenia akceptácie zo strany Podniku Účastníkovi alebo dňom uskutočnenia požadovanej zmeny Zmluvy stáva zmenou Zmluvy, ak nebol dohodnutý alebo určený neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny Zmluvy. Ak sa zmena Zmluvy bude týkať (i) aktivácie Služby s mesačným poplatkom, Podnik vyúčtuje Účastníkovi v prvom zúčtovacom období nasledujúcim po jej aktivácii alikvotnú časť mesačného poplatku, (ii) Služieb s tzv. voľnými minútami alebo inými voľnými jednotkami, Podnik vyúčtuje Účastníkovi v prvom zúčtovacom období nasledujúcim po jej aktivácii alikvotnú časť voľných minút alebo iných voľných jednotiek.
 6. Účastník je návrhom na zmenu Zmluvy viazaný počas doby 30 dní odo dňa jeho doručenia Podniku, ak nebolo dohodnuté inak alebo ak nebolo Podnikom pre daný typ zmeny Zmluvy alebo Účastníkom pre konkrétny návrh na zmenu Zmluvy určené inak. Ak nedošlo k akceptácii návrhu Účastníka na zmenu Zmluvy do 30 dní od jeho doručenia, považuje sa tento návrh za neakceptovaný; Podnik je oprávnený neakceptovať návrh na zmenu Zmluvy najmä z dôvodov nesplnenia niektorých podmienok vyžadovaných k akceptácii navrhovanej zmeny, pretrvávajúceho porušovania povinností Účastníka alebo podania opakovaného návrhu o zmenu Zmluvy v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia; neakceptovanie návrhu Účastníka, ako aj dôvody jeho neakceptácie je Podnik oprávnený Účastníkovi oznámiť do 30 dní od doručenia návrhu.
 7. Podnik má právo zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie programu Služieb alebo Služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu dojednaného v Zmluve alebo v ktorejkoľvek súčasti Zmluvy, alebo z niektorého z nasledovných dôvodov:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, alebo
 - b) zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služby alebo Programu služieb, alebo
 - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce obdobia, alebo
 - d) zmeny marketingovej stratégie Podniku, alebo
 - e) marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo siete, alebo
 - f) legislatívnej zmeny, ktorá má priamy alebo nepriamy dopad na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby), alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.
 8. Podnik je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom Predajného miesta, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na Internetovej stránke Podniku, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „stanovené spôsoby oznamovania“)
- a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva v zvýšení ceny Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve.
9. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena Zákona, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena sadzby dane z pridanej hodnoty alebo inej dane alebo inej platby, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči Podniku, zvýšení kvality Služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry Programov služieb a Služieb, a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník je povinný Služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je Podnik oprávnený oznámiť Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva Podniku povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.
 10. Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému Podnikom v oznámení o danej zmene zmluvných podmienok podľa bodu 8 alebo 9.
 11. Ak Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, a to dorúčením písomného oznámenia Podniku o odstúpení od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. Ak Účastník neodstúpi od Zmluvy z dôvodu podstatnej zmeny zmluvných podmienok spôsobom a v lehote podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
- ### Článok 6. Doba trvania Zmluvy, zánik Zmluvy
1. Ak doba trvania Zmluvy alebo doba, počas ktorej sa má poskytovať určitá Služba nie je v Zmluve určená inak, platí, že bola dojednaná doba neurčitá. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, jednotlivé Služby alebo program Služieb budú poskytované počas doby určitej, prípadne že niektorú Službu alebo program Služieb sa Účastník zaviazuje využívať aspoň počas určitého minimálneho obdobia (tzv. záväzok viazanosti). Ak je poskytovanie niektorej Služby alebo programu Služieb dohodnuté na dobu určitú alebo na dobu minimálneho obdobia využívania a dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu v poskytovaní takejto Služby alebo programu Služieb v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve alebo jej súčasti, doba trvania poskytovania predmetnej Služby alebo programu Služieb alebo doba minimálneho obdobia využívania sa automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb, ak nie je dohodnuté alebo určené inak. V prípade, ak Účastník uzavrie s Podnikom Zmluvu alebo dodatok k Zmluve na dobu určitú alebo na dobu minimálneho obdobia využívania Služby, a to aj vo vzťahu len k časti predmetu Zmluvy, resp. vo vzťahu k niektorej Službe, Účastník sa zaväzuje nepožiadat' o vypojenie SIM karty z prevádzky, resp. o deaktiváciu Služby a ani o dočasne prerušenie poskytovania Služieb a zároveň nedopustiť sa takého konania a ani neumožniť také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo zrušiť Zmluvu odstúpením alebo právo vypovedať ju z dôvodov porušenia povinností Účastníka. Za žiadosť o vypojenie SIM karty z prevádzky, resp. o deaktiváciu Služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, žiadosť o jej vypojenie/deaktiváciu v prípade straty alebo odcudzenia SIM karty/Koncového zariadenia, ako aj odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, ako je porušenie povinností Podniku.

2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením,
 - e) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
 - f) pri Službe Easy uplynutím doby platnosti SIM karty stanovenej v Cenníku, ktorá začne plynúť odo dňa prvého prihlásenia SIM karty Účastníka do Mobilnej siete Podniku alebo odo dňa posledného dobitia Kreditu, pričom pre začiatok plynutia tejto lehoty je rozhodujúci dôvod, ktorý nastane neskôr (za prvé prihlásenie do Mobilnej siete Podniku sa pre tieto účely považuje napr. prijatie hovoru, uskutočnenie hovoru alebo odoslanie SMS správy alebo iný úkon v závislosti od zvoleného programu služieb Účastníka).
 - g) iným spôsobom alebo z iného dôvodu, ak to vyplýva zo Zmluvy alebo niektorej jej súčasti.
3. Zmluvu na dobu neurčitú môže Účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie je Účastník oprávnený vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.
4. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu bez ohľadu na skutočnosť, či bola uzavretá na dobu určitú alebo neurčitú:
 - a) ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby, okrem Univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie Mobilnej siete Podniku alebo Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby alebo Služieb poskytovaných na základe Zmluvy,
 - c) ak Podnik nemôže ďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodu nadobudnutia účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu alebo vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenských), ktoré zakladá povinnosť Podniku zastaviť alebo ukončiť poskytovanie danej Služby.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany. V prípade predplatených služieb začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa tohto kalendárneho mesiaca; v prípade fakturovaných služieb začína plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane zmluvnej strane a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia.
6. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií okrem iných dôvodov dohodnutých v Zmluve alebo jej súčasti, ak:
 - a) Podnik ani po opakovanej uznannej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak takéto porušenie povinnosti Podniku stále pretrváva,
 - b) Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa časti VII; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie,
 - c) Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
 - d) Podnik oznámil Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a Účastník túto zmenu neakceptuje; pričom Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny.
7. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených podľa predchádzajúceho bodu len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
8. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, okrem iných prípadov dojednaných v Zmluve alebo niektorej súčasti Zmluvy, ak:
 - a) Účastník opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstarávateľnosti,
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku ho neodpojí,
 - d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä ak Účastník poskytne nepravdivé alebo neúplné údaje súvisiace s poskytovaním Služieb alebo využíva Služby protiprávnym spôsobom,
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky ktorejkoľvek Zmluvy uzavretej s Podnikom alebo záväzné pokyny Podniku, s ktorými sa oboznámil,
 - f) Účastník zneužíva Službu poskytovanú mu podľa ktorejkoľvek Zmluvy uzavretej s Podnikom, najmä ak neoprávnenne poskytuje Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby alebo porušuje svoje povinnosti podľa článku 1 bod 16,
 - g) údaje poskytnuté Účastníkom sa dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy Podniku,
 - h) v majetkových pomeroch Účastníka nastali také podstatné zmeny, ktoré môžu mať za následok, že Účastník nebude schopný dodržiavať Zmluvu, najmä záväzok riadne a včas uhrádzať cenu za Služby, a to najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, ak Účastník vstúpil do likvidácie, ak bola voči Účastníkovi nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je Účastník v režime vyrovňania alebo núteného vyrovňania, a to s prihliadnutím na podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi,
 - i) Podnik eviduje voči Účastníkovi pohľadávku po lehote splatnosti pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom,
 - j) Účastník neuhradil zálohovú faktúru vystavenú v súlade s článkom 3 bod 1 písm. d) najneskôr do 15 dní odo dňa jej splatnosti.
9. Odstúpením od Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak Podnik uvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému sa má Zmluva zrušiť, Zmluva sa zruší až k tomuto dňu. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
10. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody zmluvných strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Podniku písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa s Podnikom na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu určitú, resp. s platne dojednaným minimálnym obdobím využívania Služby (tzv. viazanosť) na dobu určitú, akceptácia návrhu Účastníka zo strany Podniku nebude vybavená a zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy voči Podniku, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na návrh Účastníka, ak nie je dohodnuté inak. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti. Pri podaní návrhu dohody na ukončenie Zmluvy je potrebné postupovať podľa pokynov Podniku (zverejnených napr. prostredníctvom Internetovej stránky Podniku); Podnik nie je povinný návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.
11. Pri zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je Podnik povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky za tie úkony aktivácie alebo zriadenia Služby, ktoré Podnik uskutočnil. Účastník je povinný vrátiť SIM kartu Podniku alebo zariadenia vo vlastníctve Podniku, ktoré mu boli poskytnuté pre účely využívania Služby na dobu trvania Zmluvy.
12. Podnik pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie za poskytnuté Služby, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
13. V prípade zániku Zmluvy pre Službu Easy vráti Podnik Účastníkovi zostatkový nespotrebovaný Kredit na príslušnej SIM karte nadobudnutý za peňažné prostriedky zaplatené Účastníkom, ktorý Účastník nevyčerpal na úhradu ceny za Službu Easy počas doby trvania Zmluvy, a to poskytnutím náhrady v peniazoch a na základe písomnej žiadosti

Účastníka o vrátenie zostatkového Kreditu podanej v súlade s pokynmi Podniku, a to v hodnote, ktorú mal zostatkový nespotrebovaný Kredit v okamihu zániku Zmluvy podľa účtovných záznamov Podniku.

Zostatkový nespotrebovaný Kredit nezahŕňa prípadné bonusy, ak boli poskytnuté Účastníkovi Podnikom. Podnik nie je povinný zostatkový nespotrebovaný Kredit Účastníkovi vrátiť, ak si Účastník právo na jeho vrátenie riadne neuplatní spôsobom podľa pokynov Podniku.

14. Účastník má právo požiadať Podnik o predĺženie poskytovania Služieb poskytovaných na základe Zmluvy uzavretej na dobu určitú, a to písomne alebo iným spôsobom určeným Podnikom, s ktorým bol Účastník oboznámený (v prípade Služby Easy napríklad opätovným dobitím Kreditu). Podnik nie je povinný akceptovať každú žiadosť o predĺženie poskytovania Služieb; v prípade neakceptovania žiadosti má Podnik právo navrhnúť Účastníkovi poskytovanie inej obdobnej Služby.

Časť IV. Ceny a platobné podmienky

1. Ak nie je cena za poskytovanú alebo požadovanú Službu dojednaná v Zmluve výslovne, vzťahuje sa na ňu Cenník. Cenník je zverejnený na Internetovej stránke Podniku a je prístupný na každom Predajnom mieste. Pre určenie konečnej ceny poskytnutých Služieb Účastníkovi je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Podniku.
2. Všetky ceny za Služby poskytované Účastníkovi sú vyúčtované faktúrou po skončení zúčtovacieho obdobia, alebo obdobia, za ktoré je Podnik povinný v zmysle dohody o frekvencii fakturácie vystaviť faktúru, ak to povaha Služby umožňuje alebo ak nie je dohodnuté inak. Účtovanie ceny za Službu sa začína dňom začatia poskytovania Služby, ak nie je dohodnuté inak. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Podnik má právo dodatočne vyfakturovať Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za aktuálne zúčtovacie obdobie. Podnik má právo vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe viacerých zmluvných vzťahov súhrnne spoločnou faktúrou, ak nie je dohodnuté inak. V prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny jednotlivých Služieb pomernou čiastkou k fakturovanej cene týchto Služieb, ak Účastník neurčí inak; cena jednotlivých Služieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.
3. Vystavená faktúra je vyhotovená spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté jej zasielanie v písomnej (tlačenej) forme. Ak si Účastník zvolí elektronicкую formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiada o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Cenníka). Elektronicкую faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi využívajúcemu Verejnú telefónnu službu prostredníctvom Mobilnej siete Podniku na Internetovej stránke Podniku; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronicкую faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovaná príloha elektronickej pošty, ak nie je dohodnuté inak. Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry spôsobom podľa pokynov Podniku. Ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Podniku dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v tlačenej forme, tlačенá forma faktúry obsahuje základnú úroveň rozpisovaných faktúr súhrnne za všetky Služby a rozpis zvlášť pre Služby poskytované ku každému telefónnemu číslu bude sprístupnený na Internetovej stránke Podniku, ak nie je dohodnuté inak.
4. Ak faktúra za Služby, bez ohľadu na formu jej vyhotovenia, nie je Účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 15 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, Účastník je povinný túto skutočnosť bezodkladne

- oznámiť Podniku. Ak tak Účastník v lehote 16 dní po skončení zúčtovacieho obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručení posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas. Riadnou úhradou je úhrada obsahujúca správne uvedené identifikačné znaky uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. Záväzok Účastníka zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Podniku. Včasnou úhradou je úhrada pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry, uvedený na príslušnej faktúre. V prípade neprípísania úhrady v prospech účtu Podniku v súlade s pokynom Účastníka je Účastník povinný reklamovať túto skutočnosť voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
 6. V prípade neuhradenia ceny Služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku Účastníka voči Podniku riadne a včas, má Podnik právo na úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva.
 7. Ak bola pre prípad porušenia niektorej povinnosti zo Zmluvy dohodnutá zmluvná pokuta, zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty nezaniká právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením danej povinnosti. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť je povinná uhradiť druhej zmluvnej strane náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu, ak nie je dohodnuté inak.
 8. Poskytovanie Služieb podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi, ak nie je určené inak.
 9. V prípade zavedenia úhrady faktúr inkasným spôsobom z účtu Účastníka, zmeny bankového spojenia Účastníka, alebo zrušenia tohto spôsobu platby, je Účastník povinný oznámiť Podniku uvedené zmeny bezodkladne, najneskôr však do konca obdobia, za ktoré má byť vystavená faktúra, ktorú má Účastník záujem uhradiť inkasným spôsobom. V prípade, ak Účastník uvedené zmeny oznámi Podniku neskôr ako podľa predchádzajúcej vety, platba najbližšej nasledujúcej faktúry prebehne podľa dovtedy dohodnutého spôsobu a na základe Účastníkom dovtedy zadaných identifikačných znakov.
 10. Náklady Účastníka spojené s úhradou faktúr alebo s prijatím preplatkov úhrady faktúr vrátených Účastníkovi znáša v plnom rozsahu Účastník. V prípade úhrady faktúry zo zahraničia je Účastník povinný zabezpečiť pripísanie úhrady v prospech účtu Podniku v plnej výške a včas.
 11. Účastník súhlasí, že Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu.
 12. Podnik má právo zaokrúhľovať cenu Služieb účtovaných sekundovou tarifáciou, ako aj konečnú cenu Služieb podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.
 13. Podnik má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Náhradu nákladov spojených s upomienkou oneskorenej platby vo forme sankčného poplatku vo výške podľa platného Cenníka, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním znáša Účastník.

Časť V. Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

Článok 1. Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) obsah prenášaných správ,
 - b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v zozname účastníkov,
 - c) Prevádzkové údaje,
 - d) Lokalizačné údaje.

2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.
3. Podnik je oprávnený predmet telekomunikačného tajomstva sprístupniť v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon alebo iný právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, TÚ SR), inak so súhlasom Účastníka alebo Užívateľa, ktorého sa predmet telekomunikačného tajomstva týka.

Článok 2. Ochrana údajov

A. Spracúvanie údajov na zákonné účely

1. Podnik je oprávnený v zmysle § 56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť fyzickej osoby pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla,
 - b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov.Podnik má tiež právo v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činností koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so Zákonom a inými právnymi predpismi.
2. Údaje uvedené v predchádzajúcom bode bude Podnik spracúvať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Podniku za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.
3. Podnik je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku s účastníkom a evidencie týchto údajov.
4. Podnik je v zmysle Zákona bez súhlasu účastníka oprávnený spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.
5. Podnik je povinný v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas
 - a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu
 - b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.
6. Podnik je oprávnený bez súhlasu účastníka:
 - a) okrem údajov uvedených v bode A.1., A. 3., A.4. a A.5. spracúvať aj iné údaje, ktoré o účastníkovi získa, a
 - b) spracúvať údaje o účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania.

Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je možné výlučne však za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Podniku) a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Podnik môže získavať a spracúvať v nevyhnutnom rozsahu a na čas potrebný aj osobné (identifikačné)

údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe splnomocnenia zástupcu. Podnik bude spracúvať údaje o Adresátovi (fakturačnej adrese oznámenej Podniku na účely doručovania písomností Účastníkovi) po dobu trvania Zmluvy ako aj po jej skončení až do vysporiadania akýchkoľvek nárokov Podniku voči Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním služieb Účastníkovi alebo doručovaním na adresu Adresáta. Uvedením Adresáta alebo poskytnutím údajov o oprávnenom zástupcovi Účastník súčasne potvrdzuje, že je oprávnený takéto údaje Podniku poskytnúť a zodpovedá za ich pravdivosť.

B. Spracúvanie údajov na marketingové účely

7. Podnik je oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu, na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.
8. Podnik má tiež právo spracúvať telefónne a faxové číslo a adresu elektronickej pošty Účastníka, získané Podnikom v súvislosti s predajom tovaru a Služieb a v súlade so Zákonom a inými právnymi predpismi, na kontaktovanie Účastníka za účelom priameho marketingu svojich, Podnikom poskytovaných produktov a Služieb, formou zasielania elektronickej pošty. Elektronickou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, email).
9. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený na marketingové účely (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb Podniku alebo iných osôb, vývoj produktov a služieb a ich uvádzanie na trh) spracúvať okrem údajov podľa bodu B.7. a B.8 tejto časti aj (i) údaje účastníka podľa bodu A.1. tejto časti a ďalšie údaje uvedené pri udelení súhlasu Účastníka, s výnimkou údajov o rodnom čísle, čísle identifikačného dokladu a iného dokladu totožnosti a výške neuhradených záväzkov, ako aj (ii) Prevádzkové údaje (vrátane údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) a (iii) iné údaje o Účastníkovi, ktoré získa v súvislosti s poskytovaním Služieb (napr. dobu trvania Zmluvy, druh programu služieb, aktivované Služby).
10. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik taktiež oprávnený spracúvať údaje podľa bodu B.7. až B.8. tejto časti aj na kontaktovanie Účastníka ohľadne marketingových ponúk tretích osôb, pričom je oprávnený kontaktovať Účastníka tak volaním ako aj prostredníctvom elektronickej pošty alebo automatického volacieho systému.
11. Súhlas účastníka podľa bodov B.9 až B.10 tejto časti, ak bol udelený, bude účinný do uplynutia jedného roka po ukončení všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom.
12. Účastník berie na vedomie, že ak udelí súhlas podľa bodov B.9 až B.10, tento sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Podnikom v rozsahu údajov podľa bodu B.9, tzn. aj na údaje v rozsahu podľa bodu B.9, ktoré o ňom Podnik získa zo zmlúv, ktoré Účastník uzavrie s Podnikom (a to aj v prípade, že tieto zmluvy nebudú obsahovať takýto opakovaný súhlas), ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti (a to aj v prípade, ak v týchto súhlas vyjadrený nebol, resp. bol v nich vyjadrený nesúhlas). Účastník má právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas podľa bodov B.9 až B.10, resp. odmietnuť používanie jeho údajov podľa bodov B.7 a B.8, a to prejavom vôle doručeným do dispozície Podniku. Podmienky upravujúce spracúvanie údajov a nevyžiadanej komunikácie, vrátane súhlasov s tým spojených a ich odvolania sa vzťahujú na Účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami.

C. Spracúvanie údajov na účely Služby s pridanou hodnotou

13. Ak Účastník udelí súhlas, je Podnik oprávnený spracúvať Prevádzkové a Lokalizačné údaje Účastníka na zabezpečenie služieb s pridanou hodnotou (vrátane údajov podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti), a to i v rozsahu väčšom, ako je potrebné na prenos komunikácie alebo vyúčtovanie tejto služby. Za udelenie súhlasu sa pritom považuje aj aktivácia Služby s pridanou hodnotou. Účastník môže kedykoľvek zrušiť takýto svoj súhlas; v takom prípade mu však Služba s pridanou hodnotou bude deaktivovaná.

D. Kopírovanie a nahrávanie

14. Podnik má právo získavať osobné údaje Účastníka alebo jeho zástupcu aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom, alebo iným vhodným spôsobom. V zmysle Zákona má Podnik právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti a vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.
15. Podnik má právo nahrávať volania na čísla liniek telefonického centra služieb zákazníkom Podniku a iné volania iniciované medzi Účastníkom a Podnikom alebo Užívateľom a Podnikom a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka alebo Užívateľa, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník, Užívateľ alebo Podnik. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní alebo inom upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným spôsobom.

E. Spôsob spracúvania osobných údajov

16. Podnik bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. Podnik zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:
- a) všetky Zmluvy Účastníka boli ukončené,
 - b) Účastník splnil všetky záväzky voči Podniku,
 - c) všetky podania Účastníka sú Podnikom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností Podniku uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - d) boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka na účely poštového styku.
17. Podnik je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Podniku (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačенých materiálov a dokumentov určených Účastníkom, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky Podniku voči Účastníkovi, obchodných zástupcov Podniku alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene pri poskytovaní Služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním Služieb, a to na účely poskytovania Služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.
18. Podnik sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

F. Poskytovanie údajov

19. Podnik má v zmysle § 55 Zákona právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode A.1. tejto časti s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami.

20. Účastník berie na vedomie, že Podnik má právo poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:

- a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
- b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
- c) inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
- d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).

21. Ak Účastník udelí súhlas, má Podnik právo poskytnúť jeho údaje uvedené v bode A.1., B.7. až B.10. (vrátane Prevádzkových údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) osobám, ktoré sú členmi skupiny Slovak Telekom Group (predovšetkým spoločnostiam Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o. PosAm, spol. s r.o.) alebo Deutsche Telekom Group alebo ktoré sú voči materskej spoločnosti zo skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo voči Podniku priamo alebo sprostredkované v postavení ovládajúcej alebo ovládanej osoby podľa ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bodoch B.7 až B.10 (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronicou poštou), a to po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté.

G. Poučenie o právach dotknutej osoby

22. V zmysle § 20 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“) majú Koncový užívateľ a Účastník ako dotknuté osoby právo písomnou žiadosťou od Podniku vyžadovať
- a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 Zákona o ochrane OÚ; pri vydaní rozhodnutia podľa § 20 ods. 4 písm. b) Zákona o ochrane OÚ je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - d) opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane OÚ.

Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa písmena d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Podnik v prípadoch podľa písmena b) a c) môže požadovať úhradu vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením

- technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
23. Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo voči Podniku namietat voči:
- spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - využívaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - poskytovaní osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane OÚ na účely priameho marketingu.
24. Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo voči Podniku:
- namietat voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane OÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, Podnik je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat a zlikvidovat ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
 - nepodrobiť sa rozhodnutiu Podniku, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Podnik o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Podnik je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Podnik informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní od prijatia požiadavky. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatvárajúcej medzi Podnikom a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.
25. Dotknutá osoba má právo nesúhlasiť s rozhodnutím Podniku uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany až po ich získaní, a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do takejto tretej krajiny, ak sa má prenos vykonať na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.
26. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie úradu na ochranu osobných údajov.
27. Podnik vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa tejto časti a písomne ju informuje najneskôr do 30 dní od ich prijatia.
28. Účastník má právo v prípadoch, ak tak ustanovuje právny predpis byť bezodkladne informovaný o porušení ochrany osobných údajov, ktoré môže nepriaznivo ovplyvniť jeho osobné údaje alebo súkromie.

Článok 3. Telefónny zoznam a informačné služby

A. Vydávanie a sprístupňovanie telefónneho zoznamu

1. Podnik ako podnik určený na poskytovanie Univerzálnej služby je povinný vydávať a sprístupňovať úplný telefónny zoznam účastníkov pravidelne aktualizovaný aspoň raz za rok, v elektronickej a v tlačenej forme (ďalej len „**Úplný telefónny zoznam**“). Úplný telefónny zoznam obsahuje údaje o všetkých účastníkoch verejných telefónnych služieb okrem tých, ktorí požiadali o nezverejnenie svojich osobných údajov v telefónnom zozname. V Úplnom telefónnom zozname v tlačenej forme Podnik zverejňuje relevantné údaje účastníkov v abecednom poradí podľa priezviska alebo obchodného mena, jedenkrát bezplatne v časti byty alebo firmy.

2. Telefónny zoznam v tlačenej forme sprístupňuje Podnik prostredníctvom zmluvného partnera. Telefónny zoznam v elektronickej forme sa sprístupňuje na Internetovej stránke Podniku, prípadne na internetovej stránke zmluvného partnera.
3. Podnik je oprávnený vydávať a poskytovať telefónne zoznamy aj iným spôsobom, formou a obsahom ako Úplný telefónny zoznam. Podnik je oprávnený poskytovať prostredníctvom týchto telefónnych zoznamov relevantné údaje podľa bodu C.6, a v súlade s bodom C.7 na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje Účastníka.

B. Informačné služby o telefónnych číslach

4. Podnik ako podnik určený na poskytovanie Univerzálnej služby je povinný poskytovať úplnú informačnú službu o telefónnych číslach prostredníctvom skráteného čísla 1180 (ďalej len „**Úplná informačná služba**“). Úplná informačná služba obsahuje údaje o všetkých účastníkoch verejných telefónnych služieb okrem tých, ktorí požiadali o nezverejnenie svojich osobných údajov v telefónnom zozname. Podnik poskytuje prostredníctvom Úplnej informačnej služby 1180 relevantné údaje podľa bodu C.6.
5. Popri Úplnej informačnej službe môže Podnik poskytovať ďalšie verejné informačné služby o telefónnych číslach účastníkov zverejnených v telefónnom zozname inými formami a spôsobmi, napr. informačná služba na čísle 1181, prostredníctvom e-mailu, či iným komunikačným kanálom podľa určenia Podniku (ďalej len „**Komerčná informačná služba**“). Podnik je oprávnený poskytovať prostredníctvom Komerčnej informačnej služby relevantné údaje podľa bodu C.6, a v súlade s bodom C.7 na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje.

C. Zverejnenie údajov účastníkov v telefónnom zozname a prostredníctvom informačnej služby

6. Účastník Verejnej telefónnej služby má právo zapísať svoje relevantné údaje do telefónneho zoznamu Podniku a na sprístupnenie svojich relevantných údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov. V telefónnom zozname Podniku sú relevantnými údajmi: telefónne číslo a meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu účastníka fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa, pokiaľ nebude dohodnuté s Účastníkom inak. Účastník, ktorý má adresu trvalého pobytu, resp. sídlo alebo miesto podnikania umiestnené mimo územia SR, berie na vedomie a súhlasí s tým, že na účely zverejnenia jeho adresy v zozname účastníkov, resp. na účely informačnej služby sa môže použiť adresa jeho pobytu, organizačnej zložky, obchodného zastúpenia alebo iná adresa uvedená v Zmluve, ktorá sa nachádza na území SR.
7. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v telefónnom zozname Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom Verejnej telefónnej služby nad rámec relevantných údajov podľa bodu C.6, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podnik poskytuje Účastníkovi možnosť uverejnenia dodatočných údajov prostredníctvom Komerčnej informačnej služby nad rámec relevantných údajov podľa bodu C.6., napr. textové označenie telefónnych čísiel alebo dopĺňujúce informácie o predmete činnosti, a to v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Podniku (napr. služba Top Listing). Ak účastník požiadala o možnosť uverejnenia dodatočných údajov v Komerčnej informačnej službe, je Podnik oprávnený ich uverejniť a poskytovať v rámci Komerčnej informačnej služby. Text uverejnených dodatočných údajov v Komerčnej informačnej službe navrhuje Účastník. Podnik si vyhradzuje právo upraviť Účastníkom navrhovaný text tak, aby neodporoval právnym predpisom a aby vyhľadávanie účastníkov v informačnej službe bolo čo najjednoduchšie.
8. Ak Účastník požiadala o nezverejnenie osobných údajov resp. nedal súhlas so zverejnením osobných údajov v telefónnom zozname Podniku, je Podnik povinný nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a nesmie ich odovzdať ani oznámiť inému podniku alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach a účastníkoch, ktorí požiadali o nezverejnenie v telefónnom zozname Podnik neposkytuje ani na informačných službách. Za tieto opatrenia neplatí Účastník úhradu. Nezverejnenie údajov Účastníka v telefónnom

- zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zlomyselných alebo výhražných volaniach. Od 1. 11. 2011 je nový zápis Účastníka do telefónneho zoznamu Podniku možný len so súhlasom Účastníka.
9. Za pravdivosť údajov poskytnutých pre účely telefónneho zoznamu a informačných služieb zodpovedá Účastník. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Podniku každú zmenu v údajoch uverejňovaných v telefónnom zozname a prostredníctvom informačných služieb prostredníctvom tlačiva dostupného na Predajnom mieste. Ak Účastník požiada o zmenu alebo likvidáciu zápisu v telefónnom zozname, táto zmena bude vykonaná pri najbližšom vydaní telefónneho zoznamu príslušného regiónu, ak oznámenie alebo žiadosť o zmenu budú podané do uzávierky prípravných redakčných prác, v prípade elektronickej formy telefónneho zoznamu pri najbližšej aktualizácii. Zmeny budú na Úplnej informačnej službe 1180 zohľadnené pri najbližšej aktualizácii elektronickej formy telefónneho zoznamu, na Komerčnej informačnej službe do 48 hodín od doručenia písomného oznámenia Účastníka.
 10. Za správnosť údajov zodpovedá Podnik. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.
 11. Účastník berie na vedomie, že Podnik je povinný na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy účastníkov alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, poskytovať im relevantné údaje o účastníkoch verejnej telefónnej služby Podniku v súlade s ust. § 59 ods. 5 Zákona.
 12. Základným účelom telefónneho zoznamu a informačnej služby je vyhľadávanie kontaktných údajov účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo obchodného názvu, prípadne v spojení s adresou trvalého pobytu resp. sídla/miesta podnikania. V elektronickej forme telefónneho zoznamu a na Komerčnej informačnej službe môže Podnik vyhľadávacie funkcie rozšíriť a vyhľadávanie umožniť aj na základe telefónneho čísla účastníka alebo ďalších dodatočných údajov poskytnutých Účastníkom v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Podniku (napr. služba Top Listing).
 13. Vzhľadom na povahu telefónnych zoznamov a informačných služieb Účastník berie na vedomie, že telefónne čísla, ktoré mu boli pridelené k Službe inej ako určenej na hlasovú komunikáciu (napr. na účely dátových služieb, alarmu a pod.), nebudú zaradené do telefónnych zoznamov a informačných služieb.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

1. Podnik a Účastník zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností zo Zmluvy, Zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ibaže preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie Zmluvy neznamená obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti Podniku za konanie alebo opomenutie Podniku, ktorým bola spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
2. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú:
 - a) obsahom prenášaných informácií a údajov, a to najmä v prípade, ak ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán (napr. audiotexové služby, služby s pridanou hodnotou, služby informačnej spoločnosti a pod.);
 - b) využitím služieb sprístupnených v sieti Podniku, ktoré sú poskytované treťou stranou,
 - c) v dôsledku nedovoleného, nevhodného alebo nesprávneho nastavenia Služieb alebo Koncového zariadenia alebo iného zariadenia zo strany Účastníka,
 - d) stratou, poškodením alebo zničením údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet a komunikáciu cez sieť internet,
 - e) použitím Koncového zariadenia alebo iného zariadenia, ktoré ruší prevádzku sietí alebo Služieb alebo nebolo schválené na prevádzkovanie v rámci Slovenskej republiky alebo nespĺňa štandardné technické parametre,
 - f) zneužitím Bezpečnostného údajá neoprávnenou osobou;
 - g) spôsobenú v dôsledku dôvodov Vyššej moci.
3. Účastník zodpovedá Podniku za škodu spôsobenú:
 - a) porušením povinností Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo

- zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a to osobne Účastníkom, ako aj treťou osobou, ktorej umožnil Účastník využívanie Služieb, hoci aj z nebanlivosti;
 - b) neoprávneným využívaním Služby zo strany Účastníka; Účastník je povinný zároveň uhradiť cenu za využívanie Služby podľa Cenníka;
 - c) porušením zákonnej povinnosti počínať si tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí alebo Služieb a neoprávnene nezasahoval do siete a do poskytovania Služieb; za takúto škodu Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť.
4. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná. Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napríklad použiť náhradné spôsoby komunikácie a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím Služieb); povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.
 5. Účastník si môže voči Podniku uplatniť právo na náhradu škody písomným podaním obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineneho porušenia povinností Podniku, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči Podniku.

Časť VII. Reklamačný poriadok, mechanizmus na urovanie sporov, nahlasovanie porúch

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu, vo veci kvality poskytnutej Služby alebo vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť doručením v písomnej listinnej forme na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku, alebo na Predajné miesto Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, nie však kratšej ako 30 dní odo dňa doručenia predmetnej faktúry alebo vzniku predmetnej skutočnosti, inak sa na takéto podanie neprihliada ako na reklamáciu. Podnet zaslaný elektronicke, faxom alebo iným spôsobom komunikácie na diaľku (t. j. v inej ako písomnej listinnej forme na adresu Podniku podľa prvej vety tohto bodu), ak sa ním namieta vada poskytnutej Služby podľa predchádzajúceho bodu, sa považuje za reklamáciu, na základe ktorej vznikajú Účastníkovi a Podniku práva a povinnosti podľa bodov 5 až 10 tejto časti iba v prípade, ak je Účastníkom doplnený originál podnetu v písomnej listinnej forme najneskôr do 3 pracovných dní.
3. V písomnej reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla SIM karty, EUI alebo sériového čísla dátového zariadenia, alebo iného identifikátora Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie voči Podniku domáha. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je Podnik oprávnený požadovať aj priloženie písomnej plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa.
4. Ak reklamácia Účastníka nespĺňa podmienky podľa bodov 2 a 3, Podnik má právo vyzvať Účastníka na doplnenie potrebných náležitostí, pričom lehota na prešetrovanie reklamácie zo strany Podniku začína v takomto prípade plynúť od momentu odstránenia nedostatkov a splnenia podmienok pre podanie reklamácie zo strany Účastníka. Ak je to potrebné pre účely objektívneho prešetrovania oprávnenosti reklamácie, Účastník je povinný Podniku poskytnúť nevyhnutne potrebnú súčinnosť na základe výzvy Podniku, pričom bez poskytnutia tejto súčinnosti nie je Podnik povinný v preverovaní oprávnenosti reklamácie pokračovať.
5. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za Službu, t. j. podanie reklamácie nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za poskytnuté Služby riadne a včas.
6. Podnik písomne oznámi Účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

- V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota na písomné oznámenie Podniku podľa prvej a druhej vety tohto bodu sa považuje za splnenú v prípade, ak Podnik odošle svoje oznámenie najneskôr v posledný deň danej lehoty.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
 8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
 9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
 10. Účastník je v súlade so Zákonom oprávnený predložiť TÚ SR spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby EKS, prípadne vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou EKS, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Účastník v takomto prípade v zmysle Zákona predloží návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia oznámenia Podniku o vybavení predmetnej reklamácie.
 11. Podnik je oprávnený poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií Účastníkov tretie osoby, ktoré budú konať v mene Podniku, ktorých zoznam zverejní na svojej Internetovej stránke Podniku.
 12. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného Podnikom. Toto právo si Účastník môže uplatniť voči Podniku žiadosťou obsahujúcou termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
 13. Účastník nahlasuje poruchu Služby e-mailom alebo telefonicky na bezplatnú linku podpory 0800 123 456; aktuálne kontaktné informácie pre nahlasovanie poruchy Služby sú uvedené vždy na Internetovej stránke Podniku. Za poruchu Služby, pri ktorej Účastníkovi nevzniká nárok podľa bodu 12 sa nepovažuje: i) výpadok Služby zavinený Účastníkom alebo chybou na Koncovom zariadení Účastníka, ii) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov definovaných v časti III článok 4, iii) nefunkčnosť Služby spôsobená Vyššou mocou, iv) prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb alebo zníženie kvality Služieb uskutočnené Podnikom z dôvodu uplatnenia pravidiel pre korektné využívanie Služieb alebo postupov Podniku zameraných na meranie a riadenie prevádzky sietí s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, ak takéto pravidlá alebo postupy boli dohodnuté vo vzťahu k príslušnej Službe, v) zníženie kvality Služby spôsobené niektorou z okolností uvedených v bodoch 2 a 3 uvedených v časti II, článku 3 alebo v písm. a) až c) bodu 2 časti VI. V prípade výpadku Služby zavineného Účastníkom alebo chybou na Koncovom zariadení Účastníka alebo inej bližšie nešpecifikovanej chyby Účastníka je Účastník oprávnený požiadať Podnik o vykonanie servisného zásahu, pričom berie na vedomie, že takýto servisný zásah môže byť spoplatnený cenou podľa Cenníka, ak nie je dohodnuté inak. Za začiatok poruchy pre účely uplatnenia práva Účastníka podľa bodu 12 sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy Účastníkom Podniku, pokiaľ nie je technicky preukázateľný alebo Podniku známy skutočný čas začiatku poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy.

Časť VIII. Oznamovanie, doručovanie

1. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné podanie Účastníka (ďalej len „Účastnícke podanie“), doručuje Účastník v písomnej forme na Predajné miesto alebo na adresu sídla Podniku, prípadne na inú adresu Podniku určenú pre účely doručovania takéhoto Účastníckeho podania, ak nie je v Zmluve alebo v pokynoch Podniku určený pre daný typ Účastníckeho podania iný spôsob doručenia Podniku. Aktuálne kontaktné údaje Podniku pre účely komunikácie s Podnikom sú dostupné na Internetovej stránke Podniku.
2. Akúkoľvek informáciu, oznámenie, upomienku, faktúru, zálohovú faktúru, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy alebo iné oznámenie Podniku (ďalej len „Oznámenie Podniku“) doručuje Podnik Účastníkovi niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) kvalifikovaným oznámením, alebo
 - b) bežným oznámením, alebo
 - c) oznámením prostredníctvom volania, zaslaním SMS správy, MMS správy, faxom alebo e-mailom, alebo
 - d) iným spôsobom.
3. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Účastníka. Oznámenie Podniku sa považuje za oznámené dňom, kedy Účastník alebo tzv. náhradný alebo oprávnený prijímateľ zásielky prevezme doručované Oznámenie Podniku a potvrdí jeho prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Oznámenie Podniku z akéhokoľvek dôvodu doručiť takýmto spôsobom, považuje sa Oznámenie Podniku za doručené a oznámené posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo uložené u subjektu povereného doručovaním (napr. poštový podnik), a to aj v prípade ak sa Účastník o uložení Oznámenia Podniku nedozvedel.
4. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Oznámenia Podniku na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu doručenia sa Oznámenie Podniku považuje za doručené v štvrtý kalendárny deň po jeho odoslaní.
5. Za deň doručenia Oznámenia Podniku oznamovaného niektorým zo spôsobov podľa bodu 3 a 4 tohto článku sa považuje aj deň, v ktorý Účastník odoprie doručované Oznámenie Podniku prevziať alebo v ktorý je na zásielke doručovanej Účastníkovi preukázateľne vyznačená poznámka, z ktorej vyplýva, že Účastník sa odsťahoval, Účastník je neznámy alebo podobného významu a novú adresu svojho bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania Účastník Podniku neoznámil.
6. V prípade oznamovania prostredníctvom SMS správy alebo MMS správy sa považuje Oznámenie Podniku za oznámené dňom odoslania SMS správy alebo MMS správy Podnikom na telefónne číslo Účastníka. Za doručenie Oznámenia Podniku v prípade volania sa považuje dovolanie sa, uloženie Oznámenia Podniku do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa Účastníkovi. Oznámenie Podniku doručované prostredníctvom faxu alebo e-mailu sa považuje za doručené momentom, keď Podnik obdrží správu o tom, že Oznámenie Podniku bolo odoslané na telefónne číslo alebo na e-mailovú adresu Účastníka.
7. Všetky spôsoby oznamovania a doručovania Oznámenia Podniku sú rovnocenné, pričom Podnik je oprávnený použiť na oznamovanie ktorýkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku.
8. Účastník sa považuje za oboznámeného s pokynmi Podniku, pokiaľ mu boli tieto pokyny prístupné na Predajných miestach alebo na Internetovej stránke Podniku. Podnik je oprávnený akékoľvek Oznámenie Podniku, s výnimkou upomienky, faktúry, výpovede Zmluvy a odstúpenia od Zmluvy oznámiť Účastníkovi jeho zverejnením na Internetovej stránke Podniku, na Predajných miestach Podniku, v Cenníku alebo iným obdobným spôsobom; v takomto prípade sa Oznámenie Podniku považuje za doručené okamihom jeho zverejnenia.
9. Oznámenie Podniku oznámené na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve alebo oznámenú Podniku iným spôsobom sa považuje za doručené do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v Zmluve určí Adresáta, Oznámenie Podniku oznamované niektorým zo spôsobov podľa bodu 2 tohto článku sa považuje za odoslané Účastníkovi odoslaním na určenú adresu Adresáta, s účinkami doručenia podľa bodov 3 až 6 tohto článku.

Časť IX. Príslušné právo a riešenie sporov

1. Na všetky právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky, a to aj v prípade, ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, ani v Zákone, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.
2. Zmluvné strany budú všetky prípadné spory v súvislosti so Zmluvou riešiť prednostne mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnu cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná príslušnosť slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

Časť X. Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

1. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto Všeobecné podmienky. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok Účastníkom postupovať podľa časti III článok V Všeobecných podmienok, v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie predstavuje podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Na zmluvný vzťah medzi Účastníkom a Podnikom založený Zmluvou sa počas celej doby jeho platnosti uplatňujú Všeobecné podmienky v ich aktuálnom znení. Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Všeobecných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä ustanovenia o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o zhromažďovaní a používaní informácií o Účastníkovi, ustanovenia o voľbe práva a pod.
3. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takom prípade nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených vo Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
4. Všeobecné podmienky vydané Podnikom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok vydaných Podnikom. Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou nových Všeobecných podmienok medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok riadia novými Všeobecnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy uzavreté medzi Účastníkmi a Podnikom podľa nových Všeobecných podmienok.
5. Ustanovenia tejto časti sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť Osobitných podmienok a Cenníka, ak nie je uvedené inak.

Časť XI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. V prípade, ak Zmluva, Cenník, Osobitné podmienky, Všeobecné podmienky alebo iný dokument súvisiaci so Zmluvou sú okrem slovenského znenia vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie, ak nie je dohodnuté výslovne inak.
2. Týmto Všeobecnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia nasledovných podmienok vydaných Podnikom, s účinkami podľa časti X bod 4:
 - a) Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
 - b) Všeobecné podmienky poskytovania predplatenej verejnej elektronickej komunikačnej služby Easy prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
 - c) Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej mobilnej dátovej služby T-Mobile mobilný internet spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,
 - d) Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných dátových služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,

- e) Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej dátovej služby HotSpot spoločnosti Slovak Telekom, a. s., v komerčnej prevádzke.
3. Ustanovenia doterajších podmienok Podniku uvedených v predchádzajúcom bode, sa odo dňa účinnosti týchto Všeobecných podmienok nahrádzajú týmito Všeobecnými podmienkami. Niektoré ustanovenia doterajších podmienok podľa písm. d) a e) predchádzajúceho bodu boli nahradené Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Služby HotSpot.
 4. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2012.

V Bratislave, dňa 29. 12. 2011

Slovak Telekom, a. s.

Príloha k Všeobecným podmienkam pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“) Osobitné podmienky o vydávaní a používaní elektronických peňazí

1. Vymedzenie základných pojmov

- 1.1 Osobitné podmienky o vydávaní a používaní elektronických peňazí (ďalej len „Osobitné podmienky“) upravujú podmienky, za ktorých spoločnosť Slovak Telekom, a. s., so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Podnik“), vydáva elektronické peniaze a umožňuje Účastníkom tieto elektronické peniaze používať. Podnik ako poskytovateľ platobných služieb je oprávnený vydávať elektronické peniaze na základe povolenia na elektronicko-peňažnú činnosť udeleného Národnou bankou Slovenska. Činnosť Podniku pri vydávaní elektronických peňazí podlieha dohľadu vykonávanému Národnou bankou Slovenska podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa osobitných predpisov. Zoznam Predajných miest Podniku je zverejnený na internetovej stránke Podniku.
- 1.2 Platobný prostriedok elektronických peňazí je elektronický prostriedok, ktorý uchováva elektronické peniaze na elektronickom zariadení, umožňuje Účastníkovi ako používateľovi platobných služieb prístup k uchovávaným elektronickým peniazom a je prijímaný ako platobný prostriedok na uskutočňovanie platobných operácií aj inými osobami ako Podnikom. Platobným prostriedkom elektronických peňazí v prostredí Podniku je systém Podniku, na ktorom sú ukladané a spracúvané údaje o používaní SIM karty a Kreditu, v spojení so SIM kartou.
- 1.3 Používateľom platobných služieb sa rozumie osoba, ktorá používa platobné služby ako platiteľ, pričom platiteľom sa rozumie osoba, ktorá dáva platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb (Podniku) a je platiteľom finančných prostriedkov platobnej operácie. Platiteľom v prostredí Podniku je Účastník, ktorý uzavrel s Podnikom Zmluvu, ktorej predmetom je poskytovanie Easy služby, prípadne iných, obdobných predplatených služieb.
- 1.4 Elektronické peniaze predstavujú peňažnú hodnotu v elektronickej forme, ktorá predstavuje peňažný záväzok Podniku a ktorá je uchovávaná na platobnom prostriedku elektronických peňazí a umožňujú používateľovi platobných služieb vykonávať platobné operácie aj u inej osoby ako u poskytovateľa platobných služieb

(Podniku), ktorý elektronické peniaze vydal. Elektronickými peniazmi v prostredí Podniku sú peňažné prostriedky, ktoré boli odpočítané z hodnoty Kreditu na účel úhrady ceny za tovar alebo službu objednanú Účastníkom od ich poskytovateľov (ďalej len „poskytovateľa“). Elektronické peniaze teda vznikajú až v okamihu, keď Podnik zníži hodnotu Kreditu o cenu objednaného tovaru alebo služby.

- 1.5 Platobná operácia je prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa poskytovateľovi platobných služieb (Podniku). V prostredí Podniku sa platobnou operáciou rozumie zníženie Kreditu o cenu objednaného tovaru alebo služby a jej následné zaslanie v prospech poskytovateľa tovaru a služby.

2. Predmet Osobitných podmienok

- 2.1 Tieto Osobitné podmienky predstavujú rámcovú zmluvu o vydávaní a používaní elektronických peňazí podľa § 31 ods. 4 písm. b) zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.2 Tieto Osobitné podmienky upravujú podmienky vydávania a používania platobných prostriedkov elektronických peňazí. Na základe týchto Osobitných podmienok Podnik umožní Účastníkovi používať Kredit (s výnimkou tzv. bonusu) aj na úhradu za tovar alebo službu objednanú Účastníkom od poskytovateľov, u ktorých takúto úhradu Podnik umožnil. Uvedené znamená, že Účastník je oprávnený v rozsahu týchto Osobitných podmienok prostredníctvom SIM karty uhradiť cenu objednaného tovaru alebo služieb z prostriedkov Kreditu.
- 2.3 Objednanie a poskytnutie objednaného tovaru alebo služby je vzťahom medzi poskytovateľom a Účastníkom. Podnik nie je povinný objednanie ani poskytnutie objednaného tovaru alebo služby nijako právne zabezpečiť a nie je povinný objednaný tovar alebo službu poskytnúť namiesto poskytovateľa. Podniku v tejto súvislosti nevznikajú iné povinnosti ako tie uvedené v týchto Osobitných podmienkach. Podnik vystupuje len ako technický partner umožňujúci objednanie tovaru alebo služieb, jeho poskytnutie (ak sa objednaný tovar alebo služby poskytuje prostredníctvom elektronických komunikačných služieb Podniku), ako aj úhradu ceny prostredníctvom SIM karty a vo vzťahu k objednanému tovaru alebo službe nevystupuje v žiadnom inom postavení. Podnik nijako nezodpovedá za neposkytnutie objednaného tovaru alebo služby ani za ich kvalitu.

3. Vzťah k Všeobecným podmienkam

- 3.1 Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a neoddeliteľnú súčasť Všeobecných podmienok a všetkých ich príloh.
- 3.2 Pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach a ich prílohách.
- 3.3 Ak sa na akomkoľvek mieste v Zmluve alebo inom dokumente odkazuje na Všeobecné podmienky, pod týmto odkazom sa rozumie aj odkaz na tieto Osobitné podmienky.
- 3.4 Akékoľvek práva a povinnosti Podniku a Účastníka výslovne neupravené v týchto Osobitných podmienkach sa primerane spravujú Všeobecnými podmienkami a v rozsahu jednotlivých príloh Všeobecných podmienok aj týmito prílohami.
- 3.5 V prípade rozporu medzi týmito Osobitnými podmienkami a Všeobecnými podmienkami majú tieto Osobitné podmienky prednosť.
- 3.6 V prípade zmeny Všeobecných podmienok alebo ich nahradenia novými Všeobecnými podmienkami sa tieto Osobitné podmienky stávajú automaticky súčasťou takto zmenených alebo nových Všeobecných podmienok.

4. Podmienky na vydanie elektronického platobného prostriedku

- 4.1 Podmienky na vydanie SIM karty, ktorá v zmysle bodu 1.4 predstavuje v spojení so systémom Podniku platobný prostriedok elektronických peňazí, sú uvedené v príslušných ustanoveniach Všeobecných podmienok a ich príloh.

5. Informácia o používaní elektronických peňazí

- 5.1 Systém Podniku, na ktorom sú ukladané a spracúvané údaje

o používaní SIM karty a Kreditu, v spojení so SIM kartou umožňuje Účastníkovi používať Kredit aj na úhradu ceny tovaru alebo služby od poskytovateľov. Kredit však možno použiť na úhradu ceny len takého tovaru alebo služby, u ktorých takúto úhradu umožnil Podnik, tzn. Kredit nie je možné použiť na úhradu ceny tovaru alebo služby, ktorej úhrada prostredníctvom SIM karty nebola Podnikom umožnená. Na úhradu ceny tovaru alebo služby však nie je možné použiť tzv. bonus, tak ako je definovaný v časti III, článok 1, bod 1 písm. o) Všeobecných podmienok. Hodnota elektronických peňazí vydávaných Podnikom nikdy neprekročí 150 €.

- 5.2 Súhlas na vykonanie platobnej operácie Účastník udeľuje prostredníctvom telekomunikačného zariadenia, pričom za súhlas s vykonaním platobnej operácie sa rozumie zadanie PIN kódu slúžiaceho na prístup k údajom SIM karty v spojení s objednaním tovaru alebo služby spôsobom, ako je uvedené ďalej v týchto Osobitných podmienkach. Objednanie a poskytnutie objednaného tovaru alebo služby je vzťahom medzi poskytovateľom a Účastníkom. Účastník nesmie odvolať súhlas na vykonanie platobnej operácie po udelení súhlasu s vykonaním platobnej operácie.
- 5.3 Objednanie tovaru alebo služby prebieha prostredníctvom textových správ SMS, resp. prostredníctvom WAP a textových správ SMS. Podnik alebo poskytovateľ môžu stanoviť konkrétnejšie podmienky a postupy objednávaní tovarov a služieb, ktoré je potrebné dodržať, uvedené sa týka najmä stanovenia údajov alebo jedinečného identifikátora, ktoré musí Účastník použiť pri objednávaní konkrétnych tovarov alebo služieb od poskytovateľov tovarov a služieb. Okamihom doručenia textovej správy SMS Podniku sa objednávka tovaru alebo služby považuje za prijatú. Podnik prijíma objednávky na tovary a služby v ktorýkoľvek kalendárny deň bez časového obmedzenia.
- 5.4 V deň objednania tovaru alebo služby dôjde k zníženiu hodnoty Kreditu o cenu objednaného tovaru alebo služby a následne v lehotách dohodnutých medzi Podnikom a poskytovateľmi tovarov a služieb, resp. medzi Podnikom a partnerom Podnik zabezpečí, aby bola suma ceny za tovar alebo službu zaslaná poskytovateľovi.
- 5.5 V niektorých prípadoch dôjde k zníženiu hodnoty Kreditu o cenu objednaného tovaru alebo služby až v deň doručenia textovej správy SMS, ktorá bude Účastníkovi doručená po objednaní tovaru alebo služby najneskôr nasledujúci deň. Je možná aj kombinácia spôsobu zníženia hodnoty Kreditu podľa predchádzajúcej vety so spôsobom podľa bodu 5.4.
- 5.6 Prostredníctvom SIM karty možno uhradiť cenu za tovar alebo službu len v eurách, resp. v mene, ktorá menu euro nahradí ako menová jednotka platná v Slovenskej republike.
- 5.7 Podnik je oprávnený znížiť hodnotu Kreditu aj o cenu elektronickej komunikačnej služby poskytovanej Podnikom, ktorá bola použitá pri objednaní tovaru alebo služby (napr. cena textovej správy SMS v zmysle Cenníka).
- 5.8 Podnik poskytne Účastníkovi možnosť overenia posledných piatich operácií vykonaných prostredníctvom SIM karty ako súčasti platobného prostriedku elektronických peňazí, ako aj zostatkovej hodnoty Kreditu. O spôsobe, ktorým je možné toto overenie uskutočniť, informuje Podnik na svojej internetovej stránke.
- 5.9 Vzhľadom na to, že na objednanie tovaru a služby, resp. aj na ich poskytnutie je nevyhnutná príslušná elektronická komunikačná služba Podniku (napr. textová správa SMS), objednanie, resp. poskytnutie tovaru a služby nie je možné a Podnik nie je povinný toto objednanie alebo poskytnutie technicky zabezpečiť, ak je poskytovanie danej elektronickej komunikačnej služby Podniku v zmysle Všeobecných podmienok obmedzené, prerušené alebo zastavené.
- 5.10 Účastník zároveň môže prostredníctvom Kreditu uhradiť cenu tovarov alebo služieb sumárne najviac vo výške 150 € za jeden kalendárny mesiac, t. j. v jednom kalendárnom mesiaci možno prostredníctvom Kreditu vykonať transakcie, ktorých spoločná hodnota je najviac 150 €.
- 5.11 Ak je Kredit po odpočítaní tzv. bonusu nižší ako súčet ceny tovaru alebo služby a ceny elektronickej komunikačnej služby poskytovanej Podnikom, ktorá bola použitá pri objednaní tovaru alebo služby (napr. cena textovej správy SMS), nie je možné tovar alebo službu objednať. Nie je však porušením týchto Osobitných podmienok, ak Podnik umožní objednávku zrealizovať v individuálnom prípade, ak bude

výška Kreditu po započítaní tzv. bonusu postačujúca na úhradu súčtu ceny tovaru alebo služby a ceny elektronickej komunikačnej služby poskytovanej Podnikom, ktorá bola použitá pri objednaní tovaru alebo služby.

- 5.12 Vzhľadom na to, že elektronické peniaze v prostredí Podniku vznikajú až v okamihu, keď Podnik zníži hodnotu Kreditu o cenu tovaru alebo služby objednaného Účastníkom od poskytovateľov, nie je možná spätná výmena elektronických peňazí. Okamihom ich vzniku sa totiž elektronické peniaze využijú (spotrebujú) na úhradu ceny objednaného tovaru alebo služby.

6. Informácia o poplatkoch za vydanie a používanie elektronického platobného prostriedku

- 6.1 Účastník je povinný za aktiváciu SIM karty zaplatiť Podniku poplatok vo výške určenej v Cenníku.
- 6.2 Za používanie SIM karty ako súčasti platobného prostriedku elektronických peňazí nie je Účastník povinný platiť žiadne pravidelné poplatky. Účastník je však povinný zaplatiť Podniku cenu elektronickej komunikačnej služby poskytovanej Podnikom, ktorá bola použitá pri objednaní tovaru alebo služby (napr. cena textovej správy SMS), a to vo výške určenej v Cenníku.

7. Informácia o komunikácii medzi Účastníkom a Podnikom

- 7.1 SIM karty ako súčasť platobného prostriedku elektronických peňazí sú určené na použitie v koncových zariadeniach, umožňujúcich ich použitie. V súvislosti s elektronickými peniazmi je možné SIM karty použiť predovšetkým v Mobilných telefónoch.
- 7.2 Na účely prenosu informácií a oznámení medzi Podnikom a Účastníkom podľa týchto Osobitných podmienok a podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa použijú primerané ustanovenia časti VIII. Všeobecných podmienok.
- 7.3 Text týchto Osobitných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný a má prednosť pred znením týchto Osobitných podmienok v akomkoľvek inom jazyku. V prípade, ak je Zmluva alebo jej časť uzavretá v slovenskom a zároveň aj v inom jazyku, rozhodujúci je text Zmluvy alebo jej časti v slovenskom jazyku, ak nie je dohodnuté zmluvnými stranami výslovne inak. Komunikácia medzi Podnikom a Účastníkom počas trvania zmluvného vzťahu sa bude uskutočňovať v slovenskom jazyku, ak sa Podnik a Účastník nedohodnú inak.
- 7.4 Prevzatím týchto Osobitných podmienok Účastníkom pri uzavretí Zmluvy sa Účastník považuje za oboznámeného s obsahom týchto Osobitných podmienok a povinnosť Podniku poskytnúť Účastníkovi informácie, ktoré sú obsahom týchto Osobitných podmienok, sa považuje za splnenú.

8. Informácia o bezpečnostných a opravných opatreniach

- 8.1 Účastník je povinný chrániť SIM kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. SIM kartu je oprávnený používať výlučne Účastník. Účastník je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu SIM karty inou osobou. Účastník sa zaväzuje dodržiavať nasledovné postupy:
- a) zaobchádzať so SIM kartou rovnako obozretne ako s peňažnou hotovosťou;
 - b) nikdy neodovzdať SIM kartu inej osobe;
 - c) bezpečnostné kódy neuschovávať spolu so SIM kartou a nikomu ich neoznamovať;
 - d) chrániť SIM kartu pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom;
 - e) v prípade straty, odcudzenia alebo akejkoľvek hrozby zneužitia SIM karty oznámiť túto skutočnosť Podniku v súlade so Všeobecnými podmienkami;
 - f) oboznámiť sa pred objednaním tovaru alebo služby od poskytovateľa so všetkými podstatnými informáciami týkajúcimi sa objednania a poskytnutia tovaru alebo služby.
- 8.2 Ďalšie podmienky používania SIM karty a uchovávanie prístupových hesiel sú upravené vo Všeobecných podmienkach.
- 8.3 Keďže z povahy elektronických peňazí vydaných Podnikom vyplýva, že Podnik nemôže dokázať, že platobná operácia bola autorizovaná,

t. j. že objednávku tovaru alebo služby uskutočnil Účastník, Podnik nie je povinný preukázať, že platobná operácia bola autentifikovaná, riadne zaznamenaná, zaúčtovaná a že na ňu nemala vplyv nijaká technická porucha alebo iný nedostatok, ak Účastník popiera, že vykonanú platobnú operáciu autorizoval alebo tvrdí, že platobná operácia bola vykonaná nesprávne. Účastník berie na vedomie, že samotné použitie SIM karty ako súčasti platobného prostriedku elektronických peňazí je dostatočným dôkazom, že Účastník autorizoval danú platobnú operáciu alebo zapríčinil neautorizované vykonanie platobnej operácie. Podnik nie je povinný vrátiť Účastníkovi sumu neautorizovanej platobnej operácie ani uhradiť škodu vzniknutú Účastníkovi v dôsledku neautorizovanej platobnej operácie.

- 8.4 Účastník znáša úhradu ceny za objednaný tovar alebo službu prostredníctvom stratenej alebo odcudzenej SIM karty v plnej výške až do času, keď skutočnosť, že došlo ku strate k odcudzeniu SIM karty alebo neautorizovanému použitiu SIM karty oznámil Podniku spôsobom podľa Všeobecných podmienok.

- 8.5 Podnik je oprávnený zablokovať SIM kartu:

- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti SIM karty ako súčasti elektronického platobného prostriedku,
- b) z dôvodov podozrenia z podvodného použitia SIM karty ako súčasti elektronického platobného prostriedku.

Podnik informuje Účastníka o zablokovaní SIM karty v súlade s týmto bodom pred zablokovaním SIM karty. Vzhľadom na to, že na objednanie tovaru a služby, resp. aj na ich poskytnutie je nevyhnutná príslušná elektronická komunikačná služba Podniku (napr. textová správa SMS), objednanie, resp. poskytnutie tovaru a služby nie je možné a Podnik nie je povinný toto objednanie alebo poskytnutie technicky zabezpečiť, ak je poskytovanie príslušnej elektronickej komunikačnej služby Podniku v zmysle Všeobecných podmienok obmedzené, prerušené alebo zastavené.

9. Informácia o práve na nápravu

- 9.1 Reklamáciu (pod pojmom „reklamácia“ sa na účely tohto článku rozumie aj sťažnosť) týkajúcu sa použitia SIM karty ako súčasti platobného prostriedku elektronických peňazí je Účastník oprávnený podať v lehote do 30 dní odo dňa, keď nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré nebudú podané písomne (s výnimkou reklamácií podaných spôsobom podľa bodu 9.2) alebo ktoré budú doručené po uplynutí 30-dňovej lehoty, nebudú akceptované.
- 9.2 Vzhľadom na skutočnosť, že Podnik pri činnostiach vykonávaných v zmysle týchto Obchodných podmienok spolupracuje so spoločnosťou ELET, s.r.o., so sídlom Gorazdova 24, 811 04 Bratislava, IČO: 31 394 981, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 8936/B, Účastník je oprávnený podať reklamáciu predovšetkým:
- a) elektronicky na e-mailovej adrese: reklamacie@smsplatba.sk;
 - b) telefonicky na telefónnom čísle: 02/5479 2279;
 - c) poštou: Gorazdova 24, 811 04 Bratislava.
- 9.3 V reklámácii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením telefónneho čísla SIM karty, ktorého sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
- 9.4 Pokiaľ nie je možné rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie ihneď, resp. v zložitejšom prípade do troch pracovných dní po uplatnení reklamácie Účastníkom, Podnik je oprávnený vykonať ďalšie preverenie reklamácie a odborné posúdenie reklamácie, pričom celkové vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 kalendárnych dní.
- 9.5 Podnik potvrdí Účastníkovi prevzatie jeho reklamácie. O spôsobe vybavenia Reklamácie vydá Podnik Účastníkovi písomné potvrdenie v lehotách uvedených v bode 9.4. Toto písomné potvrdenie vydá Podnik Účastníkovi aj ak nevyhoví reklámácii v celom rozsahu už pri uplatnení tejto reklamácie Účastníkom.
- 9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za služby riadne a včas.
- 9.7 V prípade, ak bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Podnik bude povinný uhradiť Účastníkovi určitú sumu, bude táto Účastníkovi

- uhrazená najneskôr do 30 dní po uznaní reklamácie, a to vždy formou pripísania v prospech výšky Kreditu SIM karty užívanéj Účastníkom, ak Podnik nedohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 9.8 Podnik je oprávnený poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií Účastníkov tretie osoby, ktorých zoznam zverejní na svojej internetovej stránke.
- 9.9 Náklady spojené s reklamáciou uhrádza Podnik. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie, vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša Účastník.
- 9.10 Časť VII Všeobecných podmienok sa na reklamácie, týkajúce sa použitia SIM karty ako súčasti platobného prostriedku elektronických peňazí, nevzťahuje.
- 9.11 Ak sa Účastník domnieva, že v súvislosti s vydávaním alebo používaním SIM karty ako súčasti platobného prostriedku elektronických peňazí boli zo strany Podniku porušené ustanovenia zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na poskytovanie platobných služieb, môže Účastník predložiť podanie Národnej banke Slovenska.
- 9.12 Pokiaľ ide o spor týkajúci sa použitia SIM karty ako súčasti platobného prostriedku elektronických peňazí, Účastník aj Podnik sa môžu obrátiť na rozhodcovský súd, ktorý rozhoduje spory medzi poskytovateľmi platobných služieb a Účastníkmi pri vydávaní a používaní elektronických peňazí podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.13 Obrátiť sa na rozhodcovský súd v zmysle bodu 9.12 je možné, len ak medzi Účastníkom a Podnikom bola uzavretá platná rozhodcovská zmluva, ktorá zakladá právomoc rozhodcovského súdu rozhodovať spor týkajúci sa použitia SIM karty ako súčasti platobného prostriedku elektronických peňazí. Neodvolateľný návrh na uzavretie takejto rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky predkladá Podnik Účastníkovi ako súčasť Zmluvy. Účastník nie je povinný tento návrh prijať. Ak Účastník návrh neprijme, spory medzi Účastníkom a Podnikom týkajúce sa použitia SIM karty ako súčasti platobného prostriedku elektronických peňazí budú riešiť všeobecné sudy podľa osobitných právnych predpisov.
- 10. Prerušenie alebo ukončenie vydávania a používania elektronického platobného prostriedku**
- 10.1 Na prerušenie alebo ukončenie vydávania a používania elektronického platobného prostriedku sa primerane vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok a ich príloh o prerušení alebo ukončení poskytovania služieb.
- 11. Zmeny a platnosť Osobitných podmienok**
- 11.1 Podnik je oprávnený meniť tieto Osobitné podmienky svojím jednostranným prejavom vôle; na zmenu týchto Osobitných obchodných podmienok sa primerane vzťahuje časť III článok 5 body 7 a nasl. Všeobecných podmienok. Zmena týchto Osobitných podmienok sa považuje za zmenu zmluvných podmienok.
- 11.2 Podnik bude informovať o zmene týchto Osobitných podmienok najmenej dva mesiace pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Účastník neoznámí Podniku pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti, že tieto zmeny neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal. Účastník má právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Zmenu Osobitných podmienok je Podnik oprávnený oznámiť Účastníkovi ich zverejnením spôsobmi stanovenými Podnikom (napr. prostredníctvom Predajných miest, internetových stránok Podniku, zaslaním SMS správ alebo MMS správ, informačných materiálov, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy Podniku). Týmto sa Účastník a Podnik dohodli, že Podnik nie je povinný informovať Účastníka o zmene Osobitných podmienok spôsobom podľa § 38 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 11.3 Vzhľadom na to, že na objednanie tovaru a služby, resp. aj na ich poskytnutie je nevyhnutná príslušná elektronická komunikačná služba Podniku (napr. textová správa SMS), ktorú Podnik poskytuje Účastníkovi na základe Zmluvy, Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených vo Všeobecných podmienkach zaniká možnosť Účastníka objednávať tovary alebo služby spôsobom stanoveným v týchto Osobitných podmienkach.
- 11.4 Tieto Osobitné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom založeného Zmluvou. Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Osobitných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 11.5 Ak sa niektoré ustanovenie týchto Osobitných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatným, neúčinným, resp. nevykonateľným, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Osobitných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
- 12. Záverečné ustanovenia**
- 12.1 Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. 1. 2012.
- 12.2 Účinnosťou týchto Osobitných podmienok sa rušia doteraz platné a účinné Osobitné podmienky o vydávaní a používaní elektronických peňazí (ďalej len „doterajšie podmienky“). Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktorých predmetom je poskytovanie Easy služby alebo inej obdobnej predplatenej služby a ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto Osobitných podmienok medzi Účastníkmi a Podnikom a spravovali sa doterajšími podmienkami, sa odo dňa účinnosti týchto Osobitných podmienok riadia týmito Osobitnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy a dohody uzavreté medzi Účastníkmi a Podnikom podľa týchto Osobitných podmienok.
- Slovak Telekom, a. s.

Zažime to spolu



ZOZNAM ORGANIZÁCIÍ V ZRIAĐOVATEĽSKEJ PÔSOBNOSTI TRNAVSKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA

1	Divadlo Jána Palárika v Trnave	Trojičné nám. 2, 917 01 Trnava
2	Knižnica Juraja Fándlyho v Trnave	Rázusova 1, 918 20 Trnava
3	Galantská knižnica	Mierové nám. 4, 924 00 Galanta
4	Záhorská knižnica	Vajanského 28, 905 01 Senica
5	Žitnoostrovná knižnica	Korzo Bélu Bartóka 788/1, 929 01 D.Streda
6	Západoslovenské múzeum v Trnave	Múzejné nám. 3, 917 01 Trnava
7	Záhorské múzeum v Skalici	Námestie slobody 13, 909 01 Skalica
8	Vlastivedné múzeum v Hlohovci	Františkánske nám. 1, 920 02 Hlohovec
9	Žitnoostrovné múzeum v D. Strede	Múzejná 2, 929 01 Dunajská Streda
10	Balneologické múzeum v Piešťanoch	Beethovenova 5, 921 01 Piešťany
11	Vlastivedné múzeum v Galante	Hlavná 976/8, 924 01 Galanta
12	Trnavské osvetové stredisko	Bratislavská 27, 917 00 Trnava
13	Galantské osvetové stredisko	Bratislavská 1458/71, 924 01 Galanta
14	Záhorské osvetové stredisko v Senici	Vajanského 19, 905 01 Senica
15	Žitnoostrovské osvetové stredisko v D. Strede	Ul. biskupa Kondého 10, 929 01 D. Streda
16	Hvezdáreň a planetárium M. R. Štefánika v Hlohovci	Sládkovičova 41, 920 01 Hlohovec
17	Záhorská galéria Jána Mudrocha v Senici	Sadová 619/3, 90501 Senica
18	Galéria Jána Koniarka v Trnave	Zelený krížek 3, 917 01 Trnava
19	Športové gymnázium J. Herdu	J. Bottu 31, Trnava
20	Gymnázium Jána Hollého	Na hlinách 7279/30, Trnava
21	Gymnázium Ivana Kupca	Komenského 13, Hlohovec
22	Gymnázium Pierra de Coubertina	Námestie SNP 9, Piešťany
23	Gymnázium F.V. Sasinka	Námestie slobody 3, Skalica
24	Gymnázium Ladislava Novomeského	Dlhá 1037/12, Senica
25	Gymnázium Vojtecha Miháľika	Kostolná 119/8, Sereď
26	Gymnázium Janka Matúšku	Štvrť SNP 1004/34, Galanta
27	Gymnázium Zoltána Kodálya s vyučovacím jazykom maďarským	Štvrť SNP 1004/34, Galanta
28	Gymnázium M.R. Štefánika	Slnečná 2, Šamorín-Somorja
29	Gymnázium Imre Madácha s vyučovacím jazykom maďarským	Slnečná 2, Šamorín-Somorja
30	Gymnázium Ladislava Dúbravu	Smetanov háj 285/8, Dunajská Streda
31	Gymnázium Árpada Vámbéryho s vyučovacím jazykom maďarským	Námestie sv. Štefana 1190/4, Dunajská Streda
32	Gymnázium Mateja Korvína s vyučovacím jazykom maďarským	Bratislavská 38, Veľký Meder
33	Gymnázium J.B. Magina	Beňovského 358/100, Vrbové
34	Športové gymnázium – Sportgymnázium s vyučovacím jazykom maďarským	Námestie sv. Štefana 1533/3, Dunajská Streda
35	Stredná zdravotnícka škola – Egészségügyi Középiscola	Športová ul. 349/34, Dunajská Streda
36	Stredná zdravotnícka škola	Lichardova 1, Skalica
37	Stredná zdravotnícka škola	Daxnerova 6, Trnava
38	SPŠ elektrotechnická	Námestie SNP 8, Piešťany
39	SPŠ stavebná D. S. Jurkoviča	Lomonosovova 7, Trnava
40	SPŠ dopravná	Študentská 23, Trnava
41	Stredná priemyselná škola	Komenského 1, Trnava
42	Obchodná akadémia – Kereskedelmi Akadémia	Bratislavská 38, Veľký Meder
43	Obchodná akadémia	Mládežnícka 158/5, Sereď
44	Obchodná akadémia	Tehelná 4, Hlohovec
45	Obchodná akadémia	Kukučínova 2, Trnava
46	Obchodná akadémia	Dlhá 256/10, Senica
47	Hotelová akadémia L. Wintera	Stromová 34, Piešťany
48	Stredná odborná škola rozvoja vidieka s vyučovacím jazykom maďarským	Námestie sv. Štefana 1533/3, Dunajská Streda

49	Stredná odborná škola J. Čabelku	Bernolákova 383/10, Holíč
50	Stredná odborná škola záhradnícka	Brezová 2, Piešťany
51	Stredná odborná škola poľnohospodárstva a služieb na vidieku	Zavarská 9, Trnava
52	Stredná odborná škola	V. Paulínyho Tótha 31/5, Senica
53	Stredná odborná škola technická	Nová 5245/9, Piešťany
54	Stredná odborná škola technická - Műszaki Szakközépiskola	Kračanská cesta 1240/36, Dunajská Streda
55	Stredná odborná škola technická	F. Lipku 2422/5, Hlohovec
56	Stredná odborná škola elektrotechnická	Učňovská 700/6, Gbely
57	Stredná odborná škola automobilová	Coburgova 7859/39, Trnava
58	Stredná odborná škola	Jána Zigmundíka 334/5, Vrbové
59	Stredná odborná škola elektrotechnická	Sibírska 1, Trnava
60	Stredná odborná škola obchodu a služieb	Lomonosovova 2797/6, Trnava
61	Stredná odborná škola polytechnická	Koniarekova 17, Trnava
62	Stredná odborná škola technická – Műszaki Szakközépiskola	Esterházyovcov 712/10, Galanta
63	Stredná odborná škola	Námestie sv. Martina 5, Holíč
64	Stredná odborná škola stavebná s vyučovacím jazykom maďarským	Gyulu Szabóa 1, Dunajská Streda
65	Stredná odborná škola obchodu a služieb	Z. Kodálya 765, Galanta
66	Stredná odborná škola obchodu a služieb	Mojmírova 99/28, Piešťany
67	Stredná odborná škola	Nerudova 13, Hlohovec
68	Stredná odborná škola strojnícka	Ul. pplk. Príjštá 29, Skalica
69	Stredná odborná škola s vyučovacím jazykom maďarským	Gyulu Szabóa 21, Dunajská Streda
70	Stredná odborná škola	Rakovice 25
71	Školské hospodárstvo	Zavarská 10, Trnava
72	Školské hospodárstvo	Búšlak 224, Dunajská Streda
73	Školské hospodárstvo	Rekreačná 12, Piešťany
74	Škola v prírode	Piesočná 798, Moravský Svätý Ján
75	Škola v prírode	Dobrá Voda č. 150
76	Jazyková škola	Športová 349/34, Dunajská Streda
77	DSSpD V. Meder	Ižop-Pusta 1936/1, 932 01
78	DSSpD Horný Bar	č. 226, 930 33
79	DSSpD Lehnice	Hlavná 588, 930 37 Lehnice
80	DSSpDD Medveďov	č. 111, 930 07
81	DSSpDD Okoč	Kaštielska 46, 930 28, Okoč - Opatovský Sokolec
82	DSSpDD Jahodná	Mlynská 240/75, 930 21
83	DSSpD Košúty	Hlavná 10, 925 09
84	DD,DSSpD Sered'	Dolnočepenská 1620/27, 926 00
85	DSSpDD Galanta-D,T	Krásna č. 1083, 924 00
86	DSSpDD Šintava-D,T	Nové domy 160, 925 51
87	DSSpDD Šoporňa-Štrkovec	925 52
88	DSSpDD Pastuchov	č. 262, 920 63
89	DSSpD Bojková	Rozbehy 74 - Cerová, 906 33
90	DSSpD Bor. Sv.Jur	Hviezdoslavova 264, 908 79
91	DSSpD Mor.Sv.Ján	č. 11, 908 71
92	DSS a ZpS Senica	Štefánikova 1377/77, 905 01
93	DSSpDD Rohov	č. 27, 906 04
94	DD,DSSpD Holíč	Kátovská 21, 908 51
95	DSSpDD Skalica-D,T,R	Čulenova 3, 909 01
96	DSSpD Zavar	Hlavná 1, 919 26
97	Krizové stredisko Trnava	Podjavorinskej 36
98	Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja	Bulharská 39, 918 53 Trnava