

**Rámcová dohoda  
o poskytovaní služieb IT podpory  
vo veľkokapacitnom vakcinačnom centre**

(ďalej len „rámcová dohoda“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

**Strany dohody**

**Objednávateľ:**

Obchodné meno: Trnavský samosprávny kraj  
Sídlo: Starohájska 6868/10, 917 01 Trnava  
Štatutárny orgán: Mgr. Jozef Viskupič, predseda  
Osoba zodpovedná za plnenie  
rámcovej dohody: Mgr. Stanislav Pravda; e-mail: pravda.stanislav@trnava-vuc.sk,  
tel. č.:033/5559420  
IČO: 37836901  
DIČ: 2021628367  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK18 8180 0000 0070 0050 1106  
(ďalej len „objednávateľ“ alebo tiež „TTSK“)

a

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: Ing. Erent Gabriel - ERCOMP  
Sídlo: Sladovnícka 21, 917 01 Trnava  
Osoba zodpovedná za plnenie  
rámcovej dohody: Ing. Erent Gabriel; e-mail: ercomp@ercomp.sk  
IČO: 33199108  
DIČ DPH: SK1020335151

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu tiež ako „strany dohody“)

**Článok I  
Predmet rámcovej dohody**

- 1.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa § 117 ZVO na predmet zákazky „Zabezpečenie IT podpory pre potreby vybavenia „Očkovacieho centra“ na Strednej zdravotníckej škole Daxnerová 6, Trnava“, ktorého úspešným uchádzačom sa stal poskytovateľ.
- 1.2 Predmetom tejto dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi nasledujúce služby:
  - dohľad nad správou serveru a infraštruktúrou IT;
  - IT podpora pre užívateľov uvedených zariadení a serveru zahŕňajúca riešenie problémov vzniknutých pri používaní počítačov a tlačiarň;
  - nahrávanie vakcinačných šarží, a to na základe požiadaviek a potrieb objednávateľaa záväzok objednávateľa uhrádzať poskytovateľovi Služieb dojednanú cenu v zmysle tejto dohody.
- 1.3 Rámcová dohoda sa bude plniť priebežným poskytovaním Služieb zo strany poskytovateľa vo vopred stanovených termínoch počas celej doby platnosti tejto rámcovej dohody, a to na základe písomných (list alebo e-mail) objednávok objednávateľa na poskytnutie Služieb.

## **Článok II**

### **Práva a povinnosti strán dohody**

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby objednávateľovi za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode a v jednotlivých objednávkach uskutočnených na základe požiadaviek a potrieb objednávateľa.
- 2.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby objednávateľovi vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, riadne a včas, na profesionálnej úrovni a s odbornou starostlivosťou.
- 2.3 Poskytovateľ je povinný na požiadanie a podľa potreby objednávateľa poskytnúť primeranú súčinnosť v súvislosti s poskytovaním a využívaním Služieb a rovnako objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť.
- 2.4 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní Služieb podľa tejto rámcovej dohody, ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa.
- 2.5 Každá strana dohody je povinná oznámiť druhej strane dohody zmenu adresy sídla, korešpondenčnej adresy na doručovanie a iných skutočností majúcich vplyv na predmet plnenia rámcovej dohody, a to do 5 pracovných dní od takejto zmeny.

## **Článok III**

### **Termíny a miesto plnenia**

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať Služby objednávateľovi po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody počas celej doby jej platnosti, pričom ich bude poskytovať na základe požiadaviek objednávateľa za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode.  
Služby sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať na základe písomných objednávok objednávateľa od 13.3.2021 do 31.12.2021 predovšetkým počas víkendov v rámci 41 týždňov (t. j. 82 dní/943 hodín), pokiaľ sa strany dohody nedohodnú inak. Poskytovanie Služieb sa bude uskutočňovať v rámci uvedených vopred dohodnutých dní od 07.00 hod. do 18.30 hod. Objednávateľ je povinný požadované Služby objednať písomnou formou (list alebo e-mail) aspoň 2 kalendárne dni pred termínom, keď ich bude potrebovať.
- 3.2 Miestom plnenia Služieb je Veľkokapacitné vakcinačné centrum na Strednej zdravotníckej škole, Daxnerova 6, Trnava, zriadenom objednávateľom.

## **Článok IV**

### **Cena a platobné podmienky**

- 4.1 Maximálna cena za Služby v zmysle tejto rámcovej dohody bola stanovená ako výsledok verejného obstarávania v zmysle § 117 ZVO nasledovne:
  - cena za 1 hod. poskytnutia služieb: 20,- Eur bez DPH
  - cena za 1 hod. poskytnutia služieb: 24,- Eur s DPH
  - cena za celý predmet zákazky (pri predpokladanom počte hodín 943): 22.632,-Eur s DPH
- 4.2 Objednávateľ nie je povinný počas platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody vyčerpať maximálny finančný limit plnenia uvedený v tomto článku. Maximálna cena je konečná a v cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace a vynaložené s poskytovaním Služieb podľa platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody (napr. dopravné náklady a iné).
- 4.3 Objednávateľ uhradí ceny za poskytované Služby na základe čiastkových faktúr vystavených poskytovateľom po skutočnom poskytnutí Služieb, a to v lehote splatnosti faktúr, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia jednotlivých faktúr objednávateľovi.

- 4.4 Faktúra musí obsahovať náležitosti predpísané daňovými a účtovnými predpismi. Okrem toho musí faktúra obsahovať:
- a) názov zákazky/Služieb a ich podrobný opis,
  - b) predmet úhrady,
  - c) IČO, DIČ objednávateľa, názov/obchodné meno objednávateľa,
  - d) číslo tejto rámcovej dohody objednávateľa,
  - e) cenu k úhrade spolu,
  - f) číslo účtu poskytovateľa vo formáte IBAN,
  - g) splatnosť faktúry.
- 4.5 Faktúry je poskytovateľ povinný doručiť objednávateľovi na adresu jeho sídla. Faktúry za Služby podľa tejto rámcovej dohody budú vystavované objednávateľovi mesačne po skutočnom poskytnutí Služieb. Súčasťou faktúry bude akceptačný protokol podpísaný oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ vystaví príslušnú faktúru za poskytnuté Služby najneskôr do 15 dní odo dňa ukončenia poskytovania Služieb za príslušný mesiac.
- 4.6 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti v zmysle tohto článku alebo účtovných a daňových predpisov, alebo ak objednávateľ zistí iné chyby, má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na doplnenie alebo prepracovanie (ďalej len „opravená faktúra“), pričom počas tejto doby lehota splatnosti neplynie a nová lehota splatnosti v dĺžke 30 dní začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 4.7 Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť a poskytnúť potrebnú súčinnosť objednávateľovi a oprávneným zamestnancom objednávateľa vykonávať u seba kontrolu obchodných dokumentov a vecnú a finančnú kontrolu v súvislosti s realizáciou predmetu plnenia v zmysle tejto rámcovej dohody.
- 4.8 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou jednotlivých faktúr je poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úrokov z omeškania vo výške ustanovenej právnyymi predpismi.

## **Článok V**

### **Doba platnosti a ukončenie rámcovej dohody**

- 5.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia jej účinnosti do 31.12.2021 alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku IV, bod 4.1 tejto rámcovej dohody, v závislosti od toho, ktorá právna skutočnosť nastane skôr.
- 5.2 Predtým, ako nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku, možno túto rámcovú dohodu ukončiť aj:
- a) výpoveďou objednávateľa bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 14 kalendárnych dní a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby objednávateľovi bezo zmien počas výpovednej lehoty.
  - b) písomnou dohodou strán dohody o skončení tejto rámcovej dohody. V prípade zániku tejto rámcovej dohody písomnou dohodou strán formou dohody o jej skončení, zaniká táto rámcová dohoda dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto rámcovej dohody strany dohody upravia aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou stranou dohody, ktoré existujú ku dňu zániku tejto rámcovej dohody.
  - c) odstúpením objednávateľa alebo poskytovateľa od rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia povinností druhou stranou dohody uvedených v tejto rámcovej dohode.
- 5.2.1 Za podstatné porušenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto dohody sa považuje:
- a) nedodanie Služieb riadne (neposkytuje Služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene) a/alebo včas,
  - b) ak poskytovateľ uviedol vedome nepravdivé alebo zavádzajúce informácie v cenovej ponuke alebo v tejto dohode.

- 5.2.2 Za podstatné porušenie povinností objednávateľa v zmysle tejto dohody sa považuje neuhradenie ceny za riadne a včas poskytnutú Službu v dohodnutej výške a/alebo s omeškaním.
- 5.2.3 Odstúpenie od rámcovej dohody musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej strane dohody alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou stranou dohody.

## **Článok VI**

### **Ochrana dôverných informácií a osobných údajov**

- 6.1 Strany dohody sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto rámcovej dohody.
- 6.2 Dôvernými informáciami sa pre účely tejto rámcovej dohody rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo strán dohody by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej strany dohody.
- 6.3 Za dôverné informácie sa pre účely tejto rámcovej dohody nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak ako od druhej strany dohody a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa ZVO a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOSPI“).
- 6.4 Strany dohody sa zaväzujú, že budú chrániť pred tretími osobami všetky informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody. Žiadna zo strán dohody neposkytne akékoľvek informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany dohody, okrem informácií verejne publikovaných, alebo sprístupnených podľa ZOSPI, v opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú.
- 6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje nezverejňovať a nesprístupňovať informácie o zamestnancoch objednávateľa, príp. o iných osobách tretím osobám.
- 6.6 Strany dohody jej podpisom potvrdzujú, že boli navzájom poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním.

## **Článok VII**

### **Osobitné ustanovenia**

- 7.1 Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov SR na dodanie predmetu plnenia v zmysle tejto rámcovej dohody a bude ním počas celej doby platnosti rámcovej dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí trvalé odborné organizovanie, riadenie a koordinovanie všetkých potrebných činností pri plnení predmetu plnenia v zmysle tejto rámcovej dohody, všeobecne záväzných právnych predpisov SR, pokynov a interných predpisov objednávateľa.
- 7.2 Poskytovateľ zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikla objednávateľovi nesplnením ustanovení tejto rámcovej dohody a zo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov SR alebo omeškaním s ich plnením. Objávateľ je v takom prípade oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody podľa OBZ.

## **Článok VIII Zmluvná pokuta**

- 8.1 V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa plniť predmet plnenia tejto rámcovej dohody riadne, včas a/alebo podľa podmienok stanovených v tejto rámcovej dohode, v jej prílohách a v objednávkach, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% z celkovej ceny Služieb s DPH (v prípade porušenia len pri jednotlivjej Službe sa výška pokuty počíta z ceny tejto Služby s DPH) v zmysle tejto dohody, a to za každý deň porušenia povinnosti.
- 8.2 Ustanoveniami o zmluvnej pokute podľa tohto článku nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

## **Článok IX Záverečné ustanovenia**

- 9.1 Túto rámcovú dohodu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými očíslovanými dodatkami po súhlase oboch strán dohody. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané stranami dohody.
- 9.2 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží 2 rovnopisy a poskytovateľ 1 rovnopis.
- 9.3 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma stranami dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení.
- 9.4 V prípade, ak bude podľa tejto rámcovej dohody potrebné doručovať inej strane dohody akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu strany dohody uvedenú v úvode rámcovej dohody, pokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená strane dohody, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, strany dohody si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky strane dohody, ktorá zásielku doručuje.
- 9.5 Práva a povinnosti strán dohody neupravené v tejto rámcovej dohode sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.6 Strany dohody prehlasujú, že túto rámcovú dohodu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju strany dohody podpísali.

Za objednávateľa:

V Trnave, dňa 11.3.2021

v.r.

.....  
Mgr. Jozef Viskupič  
predseda

Za poskytovateľa:

V Trnave, dňa 11.3.2021

v.r.

.....  
Ing. Erent Gabriel