

**Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu na frankovací stroj
Neopost a prevádzkovanie systému diaľkového kreditovania - systém
DIAMOND č. INT2019002**

uzavretá v súlade s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ:

Obchodné meno: **EVROFIN Int. spol. s r.o.**
Sídlo: Ústí nad Labem, Sienkiewiczova 2, PSČ 400 11, Česká republika
IČ: 490 98 934
Zapísaná v Obchodnom registri vedeným Krajským súdom v Ústí nad Labem, oddiel C, vložka č. 5548

Podnikajúca na území SR prostredníctvom:

Obchodné meno: **EVROFIN Int. spol. s r.o. – organizačná zložka**
Sídlo: Jarošova 1
831 03 Bratislava, Slovenská republika
Zapísaná: Okresný súd Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1667/B
V mene, ktorej koná: **Milan Poživil**, vedúci organizačnej zložky
Kontaktná osoba: **Ing. Marián Krivosudský**, obchodný riaditeľ
Bankové spojenie : Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu : 4007361675/7500
IČO : 44 563 485
DIČ : 4020241192
IČ DPH : SK4020241192
(ďalej len „**dodávateľ**“)

a

Objednávateľ:

Obchodné meno: Trnavský samosprávny kraj
Sídlo: Starohájska 10
917 01 Trnava
zastúpená: **Mgr. Jozef Viskupičom**, predsedom TTSK
Číslo účtu : SK18 8180 0000 0070 0050 1106
IČO : 37836901
DIČ : 2021628367
IČ DPH : nie je platcom DPH

(ďalej len „**objednávateľ**“)
(dodávateľ a objednávateľ ďalej spolu len „**zmluvné strany**“).

**čl. I
Predmet zmluvy**

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi služby:
- a) pozáručného servisu,
 - b) vykonávanie pravidelných prehliadok (bežnej údržby) na frankovacom stroji Neopost a automatickom podávači špecifikovaných v bode 1.3 tohto článku (ďalej len „**stroj**“ alebo „**zariadenie**“), nachádzajúcich sa v prevádzke objednávateľa uvedenej v bode 1.3 tohto článku zmluvy,
 - c) zabezpečiť pre objednávateľa prevádzkovanie systému diaľkového kreditovania frankovacieho stroja - systém DIAMOND
- (ďalej len „**služby**“), pričom tieto poskytované služby sú detailne špecifikované v článku III až VI tejto zmluvy.

- 1.2. Objednávateľ sa zaväzuje za služby zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu určenú v článku V tejto zmluvy.
- 1.3. Zariadenie, ktoré je predmetom služieb podľa tejto zmluvy:

Typ stroja:	frankovací stroj Neopost IJ 40/50
Umiestnenie stroja:	Trnavský samosprávny kraj Starohájska 10 917 01 Trnava
Výrobné číslo stroja:	8TMT006
Výrobné číslo automatického podávača:	BTNG009
Výrobné číslo postalmetra:	6TMK241
Licenčné číslo:	90682

Dátum dodania stroja: **24.08.2012** – preberací protokol

- 1.4. Za účelom poskytovania služieb sa objednávateľ zaväzuje:
- a) informovať dodávateľa o zmene adresy umiestnenia stroja;
 - b) zabezpečiť prístup poverenému pracovníkovi dodávateľa do priestorov, kde majú byť služby poskytované;
 - c) okamžite ohlásiť chybu (vadu) na stroji prostredníctvom telefonátu na telefónne číslo 02/52 62 32 77 alebo e-mailom na helpdesksk@evrofin.eu;
 - d) používať iba originálny spotrebný materiál.
- 1.5. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie ostatných servisných služieb neuvedených v článku III až VI tejto zmluvy bude dodávateľ uskutočňovať len po vzájomnej písomnej dohode medzi zmluvnými stranami, v ktorej bude špecifikovaný najmä rozsah týchto služieb, cena dodaného materiálu a termín realizácie, prípadne iné podmienky poskytnutia týchto služieb.

čl. II

Miesto a termín plnenia

- 2.1. Miestom poskytovania služieb sú prevádzka objednávateľa, ktorá sa nachádza na adrese uvedenej v článku I bod 1.3 tejto zmluvy.
- 2.2. Servisný pracovník dodávateľa je pred poskytovaním služieb povinný hlásiť u zodpovedného zamestnanca objednávateľa začiatok poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Pozáručný servis a vykonávanie pravidelných prehliadok (bežnej údržby) je dodávateľ povinný vykonávať v termínoch podľa článku III až V tejto zmluvy a prevádzkovanie systému diaľkového kreditovania - systém DIAMOND je dodávateľ povinný vykonávať v termínoch podľa článku VI tejto zmluvy.

čl. III

Služby pozáručného servisu

- 3.1. Dňom skončenia záruky je dodávateľ povinný poskytovať objednávateľovi služby pozáručného servisu pre zariadenia, a to za podmienok, ktoré sú špecifikované v tomto článku zmluvy. Za služby pozáručného servisu podľa tohto článku zmluvy sa považuje najmä odstránenie väd zariadení po uplynutí ich záruky a dodanie náhradných dielov zariadení a spotrebného materiálu.
- 3.2. Služby pozáručného servisu sa dodávateľ zaväzuje objednávateľovi poskytovať na základe žiadosti objednávateľa podľa bodu 3.3 tejto zmluvy v prípade výskytu vady na zariadení.
- 3.3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať služby pozáručného servisu v pracovných dňoch počas pracovnej doby dodávateľa, pričom pracovná doba dodávateľa je od 8:00 hod. do 16:30 hod. Dodávateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním služieb pozáručného servisu do 24 hodín od riadneho ohlásenia vady, a to na mieste inštalácie zariadenia podľa článku II bodu 2.1 tejto zmluvy, pričom lehota 24 hodín neplynie počas sobôt, nedeľ a dní pracovného pokoja (vrátane sviatkov), pokiaľ sa po vzájomnej dohode zmluvných strán v jednotlivom prípade

nestanoví inak. Pokiaľ si vada nevyžiada nutnosť dielenskej opravy, dodávateľ sa zaväzuje zistenú vadu zariadenia odstrániť maximálne do dvoch hodín po nástupe na servisný zásah. Pokiaľ si vada vyžiada nutnosť dielenskej opravy, dodávateľ sa zaväzuje zistenú vadu zariadenia odstrániť v lehote primeranej povahe vady po nástupe na servisný zásah, najneskôr však v lehote 5 pracovných dní, pokiaľ sa po vzájomnej dohode v jednotlivom prípade nestanoví inak.

- 3.4. V prípade vady stroja, ktorá si vyžiada nutnosť dielenskej opravy, dodávateľ sa zaväzuje vypožičať objednávateľovi náhradný stroj, a to najneskôr do 48 hodín po nahlásení vady stroja, pričom lehota 48 hodín neplynie počas sobôt, nedeí a dní pracovného pokoja (vrátane sviatkov), pokiaľ sa po vzájomnej dohode zmluvných strán v jednotlivom prípade nestanoví inak.
- 3.5. Súčasťou služieb podľa bodu 3.1 tohto článku je aj špecifikácia potrebných náhradných dielov. Zmluvné strany sa dohodli, že náhradné diely potrebné na opravu vád alebo porúch zistených počas poskytovania služieb pozáručného servisu zabezpečí dodávateľ. Špecifikácia prevzatých náhradných dielov a materiálu bude odsúhlasená zodpovednou osobou objednávateľa v servisnom protokole. Cena za objednané a dodané náhradné diely a spotrebný materiál bude zohľadnená samostatne na základe obojstranne odsúhlasenej cenovej ponuky.
- 3.6. Poskytnutie služieb pozáručného servisu bude preukázané servisným protokolom, ktorý písomne potvrdí objednávateľ.

čl. IV

Pravidelné prehliadky (bežná údržba)

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že na stroji bude dodávateľ vykonávať pravidelné prehliadky (bežnú údržbu) odporučené výrobcom týchto strojov, a to v periodicite aspoň každých 12 mesiacov alebo po dosiahnutí určitého počtu frankovaných cyklov a v rozsahu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 4.2. Dodávateľ dohodne s objednávateľom termín pravidelnej prehliadky s časovým predstihom spravidla 14-tich dní pred jej uskutočnením.
- 4.3. Súčasťou služieb podľa bodu 4.1 tohto článku je aj špecifikácia potrebných náhradných dielov. Zmluvné strany sa dohodli, že náhradné diely potrebné na opravu vád alebo porúch zistených počas výkonu pravidelných prehliadok, zabezpečí dodávateľ. Špecifikácia prevzatých náhradných dielov a materiálu bude odsúhlasená zodpovednou osobou objednávateľa v servisnom protokole. Cena za objednané a dodané náhradné diely a spotrebný materiál bude objednávateľovi fakturovaná samostatne na základe obojstranne odsúhlasenej cenovej ponuky. Dodávateľ je zároveň povinný vady alebo poruchy zistené počas vykonávania pravidelných prehliadok, bezodkladne odstrániť, pričom odpata za tieto servisné práce je uvedená v článku V bode 5.2 tejto zmluvy. Ak dodávateľ v rámci služieb pravidelných prehliadok zistí vadu, ktorej odstránenie spadá pod záruku na zariadenie alebo náhradného dielu, je povinný túto vadu bezodplatne odstrániť najneskôr do 5 pracovných dní.
- 4.4. Poskytnutie služieb podľa tohto článku bude preukázané servisným protokolom, ktorý písomne potvrdí objednávateľ.
- 4.5. Ak si odstránenie vady podľa tohto článku zmluvy vyžiada čas dlhší ako 24 hodín, je dodávateľ povinný vypožičať objednávateľovi náhradný stroj, a to najneskôr do 48 hodín po nahlásení vady stroja, pričom lehota 48 hodín neplynie počas sobôt, nedeí a dní pracovného pokoja (vrátane sviatkov), pokiaľ sa po vzájomnej dohode zmluvných strán v jednotlivom prípade nestanoví inak.

čl. V

Cena a platobné podmienky

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných cenách za poskytovanie služieb:

- 5.1. Cena za služby pozáručného servisu podľa článku III bodu 3.1 zmluvy bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka prác a služieb, ktorý je prílohou č. 2 a neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, kedy budú služby pozáručného servisu vykonané. Zmluvné strany sa dohodli, že náhradné diely potrebné na opravu vád alebo porúch zistených počas výkonu pozáručného servisu zabezpečí dodávateľ. Cena náhradných dielov bude vždy písomne odsúhlasená objednávateľom.

- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za služby vykonania pravidelnej prehliadky podľa článku IV bodu 4.1 zmluvy (bežnej údržby) odporúčenej výrobcom zariadení bude platená po vykonaní tejto služby nasledovne:

Zariadenia špecifikované v článku I bode 1.2. tejto zmluvy:

- cena za dopravu	0,45 Eur / km
- cena za pravidelnú prehliadku (bežnú údržbu)	105,00 Eur

- 5.3. Dodávateľ bude fakturovať cenu za poskytnuté služby a dodaný materiál (náhradné diely) celkovo po poskytnutí služieb na základe objednávateľom potvrdených servisných protokolov, vždy do 14 dní od poskytnutia služieb, resp. vykonania servisného zásahu.
- 5.4. Ceny za služby pozáručného servisu a pravidelných prehliadok sú uvedené bez DPH. DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.5. Dodávateľ má nárok na náhradu dohodnutých nákladov na dopravu do miesta inštalácie zariadenia pri vykonávaní služieb pozáručného servisu a pravidelných prehliadok (bežnej údržby), a to vo výške určenej podľa bodu 5.2 tohto článku zmluvy. V prípade, že objednávateľ prinesie zariadenie na adresu sídla dodávateľa, nebudú mu náklady na dopravu účtované.
- 5.6. Vykonanie opravy na základe objednávky bude preukázané servisným protokolom, ktorý potvrdí objednávateľ. Servisný protokol musí byť súčasťou každej faktúry vystavenej dodávateľom.
- 5.7. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť fakturovanú čiastku najneskôr do 30-tich dní odo dňa doručenia faktúry na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Uhradením faktúry sa rozumie odpísanie príslušnej čiastky z bankového účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti podľa platných právnych predpisov SR a číslo objednávky, pokiaľ sa vystavuje. V prípade, že faktúra nebude obsahovať dohodnuté alebo zákonné náležitosti, je objednávateľ oprávnený vystavenú faktúru vrátiť na prepracovanie. Dodávateľ je v takom prípade povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti. Objednávateľovi až do dňa doručenia opravenej faktúry neplynie lehota na uhradenie faktúry.
- 5.8. Prílohou faktúry musí byť aj fotokópia objednávky. Dodávateľ má právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania platby. Prílohou faktúry musí byť vždy aj servisný protokol.

Čl. VI

Prevádzkovanie systému diaľkového kreditovania frankovacích strojov – systém DIAMOND

- 6.1. Systém diaľkového kreditovania frankovacích strojov Neopost – systém DIAMOND prevádzkuje dodávateľ na základe zmluvy so Slovenskou poštou, a.s., so sídlom Partizánska cesta č. 9, 975 99 Banská Bystrica, Slovenská republika IČO: 36631124 (ďalej len „**Slovenská pošta, a.s.**“) (ďalej len „**systém Diamond**“). Systém Diamond umožňuje prepojenie zariadení objednávateľa definovaných v článku I bode 1.3 tejto zmluvy so systémom Diamond za účelom:
- a) nakreditovania čiastky uhradeného poštovného do zariadení,
 - b) aktualizácie poštových taríf,
 - c) aktualizácie poštových produktových kódov,
 - d) prenosu mesačných štatistík frankovania,
 - e) kontroly zostatkov kreditu zariadení pre Slovenskú poštu, a.s.
- 6.2. Objednávateľ uhrádza vopred hodnotu poštovného na základe podmienok Slovenskej pošty, a.s. (Úhrada cien výplatným/zariadením), a to priamo na účet Slovenskej pošty, a.s., ktorý je uvedený v evidenčnom liste zariadenia. Dodávateľ sa zaväzuje na základe informácií od Slovenskej pošty, a. s. nastaviť uhradené poštovné do systému Diamond a je povinný zabezpečiť pripojenie zariadenia objednávateľa k systému Diamond za účelom nahratia uhradeného poštovného do zariadenia.
- 6.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa prístup k systému Diamond, a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
- 6.4. Dodávateľ je povinný nastaviť vždy najneskôr ku dňu účinnosti nových poštových taríf a poštových produktových skupín na server systému Diamond aktuálne poštové tarify

a poštové produktové kódy podľa podmienok Slovenskej pošty, a.s.. O zmenách taríf a produktových kódov a účinnosti zmien bude objednávateľa informovať Slovenská pošta, a.s.. Dodávateľ je povinný bezodkladne po zmene zaslať na e-mailovú adresu objednávateľa **podatelna@trnava-vuc.sk** informáciu o zmene štruktúry taríf a produktových kódov, vrátane novej tarifnej a produktovej štruktúry. Za správne frankovanie a nastavenie produktového kódu pri vlastnom používaní zariadení nesie zodpovednosť objednávateľ.

6.5. Dodávateľ berie na vedomie, že zo zariadení objednávateľa je pravidelne do systému Diamond automaticky zasielaná štatistika v rozsahu nasledovných údajov:

- a) typ poštového produktového kódu (typ využitej služby),
- b) súhrnná informácia o spotrebovanej čiastke za jednotlivé využité poštové produktové kódy a za definované obdobie,
- c) súhrnná informácia o hmotnosti za jednotlivé využité poštové produktové kódy a za definované obdobie,
- d) informácie o registroch zariadení,

a to najneskôr do 7. kalendárneho dňa mesiaca nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa štatistika zo zariadení zasiela (ďalej aj ako „**štatistické údaje objednávateľa**“). Štatistické údaje objednávateľa sa prenášajú automaticky na základe pripojenia zariadení k systému Diamond. V prípade, ak z dôvodov na strane objednávateľa nedôjde k spojeniu zariadení objednávateľa a systému Diamond v požadovanej perióde podľa tohto bodu zmluvy, upozorňuje dodávateľ objednávateľa, že dôjde k tzv. zablokovaniu používania zariadení, a to do doby spojenia a prenosu štatistických údajov objednávateľa podľa tohto bodu zmluvy. Štatistický prehľad o frankovaní a prehľad o frankovaní v jednotlivých sadzbách DPH získa objednávateľ prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s..

6.6. Dodávateľ má zriadený Hot – line servis pre užívateľov systému Diamond, a to v pracovných dňoch v hodinách od 8.00 hod do 16.00 hod, a to na telefónnom čísle 00420 844 844 816. Hot – line servis je určený k všetkým konzultáciám súvisiacimi s problematikou nahránia poštovného do zariadení, s problémami pri spojení zariadení so systémom Diamond, s problémami spojenými s nahráním taríf a produktových kódov do zariadení. Hot – line servis nerieši poruchy zariadení a ich príslušenstva. V prípade takejto poruchy je nutné kontaktovať priamo servisné oddelenie dodávateľa.

6.7. Objednávateľ bude hradiť dodávateľovi jedenkrát za kalendárny rok poplatok za služby poskytované objednávateľovi špecifikované v článku VI tejto zmluvy, a to vo výške 120 Eur za kalendárny rok používania zariadenia špecifikovaného v článku I bode 1.3. tejto zmluvy. Ceny uvedené v predchádzajúcej vete sú bez DPH, ktorá bude uplatnená v súlade s platnou legislatívou. Dodávateľ bude fakturovať poplatok podľa tohto bodu 6.7 vopred vždy v mesiaci január za príslušný kalendárny rok. V prípade, že dôjde k ukončeniu používania zariadenia objednávateľom, dôjde k vyúčtovaniu a vráteniu adekvátnej čiastky už uhradeného poplatku, a to nasledujúci kalendárny mesiac po mesiaci, v ktorom došlo k ukončeniu používania zariadenia objednávateľa.

Poplatok za služby poskytované objednávateľovi a špecifikované v tomto článku VI tejto zmluvy zahŕňa najmä tieto činnosti dodávateľa:

- a) nastavenie kreditov a administratíva spojená s nastavovaním a sťahovaním kreditov do zariadení,
- b) prevádzka a prístup k systému Diamond 24 hod. denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku,
- c) hot – line servis systému Diamond,
- d) kontrola zostatkov kreditu v systéme Diamond,
- e) bezplatná aktualizácia poštových taríf a produktových skupín podľa zadania Slovenskej pošty, a.s. jedenkrát ročne,
- f) generovanie štatistických prehľadov o frankovaní ako podklad k fakturácii Slovenskej pošty, a.s.,
- g) zasielanie e-mailom zmeny taríf a produktových skupín.

6.8. Povinnosť úhrady poplatku podľa bodu 6.7 tejto zmluvy zaniká objednávateľovi automaticky v prípade odhlásenia zariadenia z evidencie Slovenskej pošty, a.s., pričom stačí len písomné oznámenie dodávateľovi, že zariadenie bolo odhlásené z evidencie Slovenskej pošty, a.s.. Deň odhlásenia zariadenia z evidencie Slovenskej pošty, a.s. je považovaný za deň, ku ktorému sa viaže zánik povinnosti objednávateľa na úhrady poplatku podľa tohto bodu.

6.9. Ak v tomto článku nie je uvedené inak, na fakturáciu poplatku podľa bodu 6.7 tohto článku zmluvy sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia článku V zmluvy.

čl. VII

Ostatné dojednania

- 7.1. Dodávateľ sa zaväzuje:
- a) pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v danej oblasti, dodržiavať platné právne predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy;
 - b) oznámiť objednávateľovi potrebu náhrady opotrebovaných častí z perspektívy blízkej možnej poruchy;
 - c) zabezpečiť dodržiavanie pracovnej disciplíny svojich zamestnancov a pracovníkov a dodržiavať všetky zmluvné podmienky.
- 7.2. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi na dodaný materiál a na poskytnuté služby záruku. Záručná doba začne plynúť dňom podpisania zápisnice o odovzdaní a prevzatí riadne zhotoveného predmetu zmluvy (servisný protokol). Záručná doba trvá 6 mesiacov. Počas plynutia záručnej doby je dodávateľ povinný bezodplatne odstrániť vady poskytnutých služieb a dodaného materiálu, a to najneskôr do 5 pracovných dní od nahlásenia vady.

čl. VIII

Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať túto zmluvu, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 (tri) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.2. Táto zmluva sa vyhotovuje v písomnej forme v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých dodávateľ obdrží 2 (dve) vyhotovenia a objednávateľ 2 (dve) vyhotovenia.
- 8.3. Ustanovenie tejto zmluvy možno meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.4. Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 8.5. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, rozumejú jej a uzatvárajú ju slobodne a bez nátlaku, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- 8.6. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.7. V prípade, že ktoréhokoľvek ustanovenie tejto zmluvy bude súdom alebo príslušným štátnym orgánom z akéhokoľvek dôvodu prehlásené za neplatné, nedostatočne určité alebo nevykonateľné, zmluvné strany sa zaväzujú odstrániť dodatkom tejto zmluvy takúto neplatnosť, nedostatočnú určitosť alebo nevykonateľnosť takým spôsobom, aby bol zmysel tejto zmluvy naplnený.
- 8.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 - Rozsah pravidelných prehliadok (bežná údržba)
Príloha č. 2 - Cenník servisných prác a služieb

V Bratislave dňa 17.5.2019

V Trnave dňa 17.5.2019

.....V.Ľ.....
Milan Poživil
vedúci organizačnej zložky
EVROFIN Int. spol. s r.o
- organizačná zložka

.....V.Ľ.....
Mgr. Jozef Viskupič
predseda TTSK

Príloha č.1
Rozsah pravidelných prehliadok (bežná údržba)

1. Pravidelná prehliadka (bežná údržba) zariadení podľa odporúčenia výrobcu sa realizuje jedenkrát do roka, poprípade po dosiahnutí určitého počtu frankovaných cyklov v závislosti od produktovej rady zariadenia. V rámci pravidelnej prehliadky (bežnej údržby) sa realizujú nasledovné úkony:
 - 1.1 Vizuálna kontrola zariadenia
 - 1.2 Identifikácia problémov diskusiou s obsluhou
 - 1.3 Kontrola kvality tlače pred pravidelnou prehliadkou
 - 1.4 Kontrola registrov zariadenia
 - 1.5 Odstránenie krytov jednotlivých častí zariadenia
 - 1.6 Kontrola pohyblivých častí a ich očistenie, namazanie a nastavenie
 - 1.7 Očistenie podávacích kolies a pásov
 - 1.8 Odstránenie nečistôt z jednotlivých častí zariadenia
 - 1.9 Nastavenie zariadenia
 - 1.10 Kontrola zariadenia
 - 1.11 Test zariadenia
2. Rozsah pravidelných prehliadok:

Pravidelná prehliadka zariadení špecifikovaných v bode 1.3. sa realizuje jedenkrát ročne, alebo raz za cca 50.000 cyklov

Príloha č.2
Cenník servisných prác a služieb

Cenník servisných prác (platný od 1.2.2018)	
Názov	Sadzba bez 20% DPH
Hodinová sadzba práce technika	33€
Náklady na dopravné	0,45€ / km