

Zmluva o spolupráci pri predaji vstupeniek č. 24052201

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ:

Názov:	MaxiTicket, s. r. o.		
Sídlo:	Drevárska 23, 902 01 Pezinok		
IČO:	53251580	IČ DPH:	SK2121372891
Banka, č. účtu:	SK9711000000002946093622		
	CZ9520100000002502030444 vedený v CZK		
	SK37 1100 0000 0029 4309 3619		
Tel. č.:	+421 940 399 971	e-mail:	info@maxiticket.sk
www:	maxiticket.sk	zapísaná:	OR MS BA 3, Odd. Sro, vl. Č. 170046/B
Zastupuje:	Patrik Henček		

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

Názov:	Trnavské osvetové stredisko		
Sídlo:	Ulica M. Schneidra Trnavského 401/5, 917 01 Trnava		
IČO:	36 088 285	DIČ:	2021475368
Banka, č. účtu:	SK 26 8180 0000 0070 0049 0777		
Tel. č.:	+421 903 420 767	e-mail:	osveta.tt@zupa-tt.sk
	033/55 11 537		
www:		zriaďovateľ:	Trnavský samosprávny kraj
Zastupuje:	Mgr. Dušan Blahút, PhD.		

(ďalej len „Objednávateľ“)

Článok č. I Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek (ďalej len „Zmluva“) je na jednej strane záväzok Dodávateľa poskytovať pre Objednávateľa odborné služby súvisiace so softvérovým produktom komplexného grafického rezervačného systému určeného na distribúciu, rezerváciu a predaj vstupeniek na verejné predstavenia, spoločenské alebo športové podujatia organizované na území Slovenskej republiky - MaxiTicket (ďalej len „Systém MaxiTicket“) podľa čl. II tejto Zmluvy, ako aj záväzok Dodávateľa zabezpečiť v mene a na účet Objednávateľa predaj vstupeniek na podujatia na svojej internetovej stránke, poskytovať Objednávateľovi s tým súvisiace služby vrátane evidencie a správy tržieb z predaja týchto vstupeniek (ďalej len „služby“), a na druhej strane záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za tieto činnosti dohodnutú odplatu podľa čl. IV. tejto Zmluvy a používať Systém MaxiTicket len v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou.

Článok č. II Povinnosti Dodávateľa

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a. nakonfigurovať Systém MaxiTicket na základe požiadaviek Objednávateľa,
 - b. spravovať Systém MaxiTicket a zabezpečovať jeho chod počas celej doby trvania Zmluvy.
- 2) Dodávateľ sa zaväzuje bezplatne odstrániť prípadné chyby Systému MaxiTicket nasledovne:

- a. Chyby Systému MaxiTicket sa delia na dve skupiny, a to na chyby závažné (ďalej len „Závažná Chyba“) a ostatné (ďalej len „Chyba“).
 - b. Závažná Chyba je taká, ktorá sa vyskytne v deň konania verejného predstavenia, spoločenského alebo športového podujatia, na ktoré sa má realizovať predaj vstupeniek prostredníctvom Systému MaxiTicket (ďalej len „Podujatie“), pričom nefunguje základná funkcionálna funkcia Systému MaxiTicket, následkom čoho Objednávateľovi hrozí finančná strata alebo strata dobrého mena. Príkladom Závažnej Chyby je situácia, keď hodinu pred Podujatím nefunguje predaj vstupeniek v pokladni, a pod.
 - c. Objednávateľ je povinný nahlásiť všetky chyby zaslaním emailu s popisom problému, ktorý sa vyskytol v Systéme MaxiTicket na emailovú adresu: support@maxiticket.sk (ďalej len „Hlásenie Chyby“, resp. „Hlásenie Závažnej Chyby“), v prípade Závažnej Chyby je Objednávateľ zároveň povinný nahlásiť ju telefonicky na tel. č.: 0940 399 971 a v prípade nedostupnosti na tel. č. +421908461190 (Ing. Škulavík).
 - d. Dodávateľ sa zaväzuje zareagovať emailom na Hlásenie Chyby najneskôr do 24 hodín v pracovných dňoch. Reakcia Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto článku predstavuje opravu Chyby, prípadne ak oprava Chyby v tak krátkom čase nie je možná, dodá Dodávateľ Objednávateľovi v rovnakej lehote adekvátne dočasné riešenie umožňujúce ďalšiu prácu so Systémom MaxiTicket (ďalej len „Workaround“) s uvedením primeranej lehoty na zabezpečenie permanentného riešenia.
 - e. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zareagovať emailom na Hlásenie Závažnej Chyby najneskôr do 3 hodín. Reakcia Dodávateľa predstavuje opravu Závažnej Chyby, prípadne ak oprava Závažnej Chyby v tak krátkom čase nie je možná, dodá Dodávateľ Objednávateľovi Workaround s uvedením primeranej lehoty na zabezpečenie permanentného riešenia.
- 3) Dodávateľ sa ďalej zaväzuje vykonať bezplatne a bezodkladne zmeny Systému MaxiTicket potrebné pre zosúladenie s legislatívou Slovenskej republiky v prípade zmeny právnych predpisov Slovenskej republiky počas platnosti tejto Zmluvy.
 - 4) Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnú funkčnosť Systému MaxiTicket a jeho kompatibilitu pri realizácii predaja vstupeniek v spojení s platbou vstupeniek cez internet platobnými kartami VISA, MasterCard, Diners Club a American Express a cez platobné systémy TatraPay, SporoPay a VÚB ePlatba. Platby za vstupenky realizované cez internet prostredníctvom iných platobných systémov ako je uvedené vyššie, je možné v Systéme MaxiTicket doprogramovať za odplatu, ktorej výška bude predmetom samostatného dodatku k tejto Zmluve. Pri predaji vstupeniek v pokladni Objednávateľa alebo zmluvného partnera Objednávateľa v hotovosti alebo platobnými kartami VISA, MasterCard, Diners Club a American Express je Dodávateľ povinný Objednávateľovi bezplatne zabezpečiť vzdialený prístup do Systému MaxiTicket za účelom zaznamenania predaja vstupeniek.
 - 5) Dodávateľ garantuje Objednávateľovi kontinuálnu dostupnosť a funkčnosť Systému MaxiTicket a poskytovaných služieb, s maximálnou dobou výpadku 1 hodina na každý jednotlivý kalendárny mesiac, okrem prípadov výpadku spôsobeného okolnosťami, ktoré sú na strane Objednávateľa (napr. výpadok internetového pripojenia Objednávateľa); tým nie je dotknuté ustanovenie článku č. VI ods. 3) tejto Zmluvy.
 - 6) Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť na žiadosť Objednávateľa prostredníctvom Systému MaxiTicket generovanie unikátnych prístupových kódov, ktorými budú označené vstupenky na Podujatia predávané Systémom MaxiTicket, a ich následný automatický export do aplikácie „MaxiTicket Scan“ kompatibilnej s operačným systémom Android. Prostredníctvom predmetnej aplikácie je Objednávateľ oprávnený kontrolovať vstup majiteľov vstupeniek na Podujatie za podmienok dohodnutých v článku č. V tejto

Zmluvy.

- 7) Vzhľad, ako aj obsahové náležitosti vstupeniek budú určené Dodávateľom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ je oprávnený navrhnúť doplnenie loga alebo obchodného mena Objednávateľa. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť požiadavku na doplnenie vstupenky v prípade, ak Objednávateľov návrh na doplnenie vstupenky bude akýmkoľvek spôsobom poškodzovať dobré meno alebo povesť Dodávateľa, alebo by tento vzbudzoval mylné informácie o predaji vstupeniek Dodávateľom.
- 8) Dodávateľ sa taktiež zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi na základe žiadosti Objednávateľa interface na predaj vstupeniek a permanentiek v prevádzkach Objednávateľa a poskytovať mu za týmto účelom služby a technickú podporu v rozsahu a spôsobom primerane podľa odsekov 1) až 3) tohto článku Zmluvy.
- 9) Dodávateľ je povinný najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa splnenia informačnej povinnosti Objednávateľa ohľadom jednotlivého Podujatia podľa článku č. III ods. 3) tejto Zmluvy vytvoriť zložku Podujatia v Systéme MaxiTicket a na internetovej stránke Dodávateľa. Predaj vstupeniek bude vo vzťahu k Podujatiu začatý dňom zverejnenia zložky Podujatia na internetovej stránke Dodávateľa.
- 10) Dodávateľ sa zaväzuje na základe žiadosti Objednávateľa zriadiť pre Objednávateľa užívateľské konto, prostredníctvom ktorého bude Objednávateľ schopný sledovať predaj vstupeniek na Podujatia, na ktoré pre neho Dodávateľ zabezpečuje predaj vstupeniek prostredníctvom Systému MaxiTicket. Prihlasovacie údaje do užívateľského konta zašle Dodávateľ Objednávateľovi e-mailom, pričom tieto údaje budú použiteľné pre prihlásenie do užívateľského konta počas celej doby platnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný tieto prihlasovacie údaje chrániť pred tretími osobami tak, aby sa predišlo ich zneužitiu akýmkoľvek spôsobom.
- 11) Dodávateľ vyhlasuje, že voči nemu nie je vedené žiadne súdne ani exekučné konanie na sumu prevyšujúcu 10.000 Eur v konkrétnom prípade alebo v celkovej sume, a že žiadne takéto konanie ani nehrozí. Dodávateľ vyhlasuje, že na jeho majetok nebolo začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, a že takéto konanie ani nehrozí. V prípade začatia niektorého z konaní podľa prvej a druhej vety tohto odseku je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať exekútora prípadne správcu konkurznej podstaty o tom, že ide o peňažné prostriedky držané v prospech Objednávateľa, ukončiť predaj vstupeniek cez internet online, a zároveň vystaviť faktúru Objednávateľovi za všetky vstupenky takto dovtedy predané v mene Objednávateľa na účet Dodávateľa podľa článku č. IV tejto Zmluvy.

Článok č. III

Práva a povinnosti Objednávateľa

- 1) Systém MaxiTicket je softvér chránený ochrannou známkou Spoločenstva zapísanou Úradom pre harmonizáciu vnútorného trhu pod č. 013909494 a č. 014275176 a Autorským zákonom č. 185/2015 Z.z. v znení neskorších právnych predpisov. Objednávateľ uvedené berie na vedomie a zaväzuje sa Systém MaxiTicket používať len za nasledovných podmienok:
 - a) Objednávateľ nesmie bez povolenia Dodávateľa čiastočne, alebo celkom vytvárať duplikáty programu, s výnimkou vytvorenia zálohy pracovnej stanice s nainštalovanou aplikáciou Systému MaxiTicket, a meniť, alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do Systému MaxiTicket. Objednávateľ nesmie Systém MaxiTicket poskytnúť tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa.
 - b) Náklady ako napr. vybudovanie počítačovej siete, modemy, pripojenie k internetu, ale aj samotný hardvér si hradí Objednávateľ sám. Rovnako si Objednávateľ hradí sám spotrebný materiál prislúchajúci k prevádzke hardvéru, tonery a iné príslušenstvo.
 - c) Dodávateľ je oprávnený na základe vlastného uváženia v čase dohodnutom s Objednávateľom v nevyhnutnom rozsahu vykonať kontrolu Systému MaxiTicket za účelom zistenia prevádzaných činností. Všetky takýmto spôsobom získané informácie podliehajú mlčanlivosti a uchovaniu tajomstva, tak ako je uvedené v článku č. VII. tejto Zmluvy.

- d) Objednávateľ je povinný Dodávateľovi umožniť vykonať zmeny v Systéme MaxiTicket pre zosúladenie s legislatívou Slovenskej republiky.
- e) Objednávateľ je oprávnený Systém MaxiTicket používať v rozsahu potrebnom na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy.
- 2) Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Objednávateľ výslovne prehlasuje, že vo vzťahu ku všetkým Podujatiam, ktoré zadá Dodávateľovi na predaj vstupeniek prostredníctvom Systému MaxiTicket, má postavenie organizátora, usporiadateľa, resp. sprostredkovateľa Podujatia, a v plnom rozsahu zodpovedá za ich konanie, ako aj za disponovanie s finančnými prostriedkami získanými z predaja vstupeniek na Podujatie. Objednávateľ zároveň výslovne prehlasuje, že má s účinkujúcimi zmluvne dohodnutú spoluprácu, ako aj zmluvne dohodnutú spoluprácu s prevádzkovateľom haly, resp. iného priestoru, v ktorom sa má Podujatie uskutočniť.
- 3) Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi elektronickou formou (emailom zaslaným na adresu: support@maxiticket.sk, prípadne na inú e-mailovú adresu, ktorú poskytne Dodávateľ Objednávateľovi na tento účel) všetky informácie týkajúce sa Podujatia alebo informácie o zmenách Podujatia, na ktoré je nevyhnutná súčinnosť zo strany Dodávateľa na zadefinovanie Podujatia v Systéme MaxiTicket a Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľovi takúto súčinnosť bezodkladne poskytnúť.
- Predovšetkým je Objednávateľ povinný Dodávateľovi oznámiť:
- názov Podujatia, miesto, dátum a čas konania Podujatia,
 - počet, cenu a špecifikáciu vstupeniek na Podujatie ponúkaných prostredníctvom Systému MaxiTicket, vrátane špecifikácie ceny vstupeniek rôzneho druhu (t.j. v prípade rôzneho druhu vstupeniek do jednotlivých sektorov hľadiska, zliav, a pod.)
 - stručný popis Podujatia a obrázok k Podujatiu
 - rozpis jednotlivých miest v hľadisku a jeho prípadné členenie na sektory, prípadne mapku hľadiska, ak ním Dodávateľ nedisponuje
 - dátum začiatku a ukončenia predaja vstupeniek na Podujatia,
 - rozsah osobných údajov majiteľov vstupeniek, ktorých spracúvaním je Prevádzkovateľ poverený.
- Dodávateľ nie je povinný začať poskytovať služby podľa tejto Zmluvy, pokiaľ si Objednávateľ nesplní informačnú povinnosť podľa tohto ustanovenia.
- 4) Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a informovať ho o všetkých skutočnostiach potrebných pre spoluprácu podľa tejto Zmluvy (viď. nasledovné písm. a)-c) tohto odseku), najmä oznamovať mu všetky zmeny a dôležité okolnosti majúce vplyv na plnenie zmluvných záväzkov z tejto Zmluvy.

a) Zmena Podujatia

- Ak dôjde k zmene údajov o Podujatí v čase, keď už došlo v rámci poskytovania služieb Dodávateľom k predaju vstupeniek konečnému záujemcovi na Podujatie, ktorého sa oznamovaná zmena týka, zmluvné strany sa elektronickou formou na e-mail uvedený v ods. 3) tohto článku Zmluvy dohodnú, akým spôsobom budú majitelia vstupeniek na Podujatie, ktorí si kúpili vstupenku na Podujatie od Dodávateľa (ďalej len „Majitelia vstupeniek“), informovaní o oznámenej zmene týkajúcej sa Podujatia.
- Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na spoločnom postupe ohľadom informovania Majiteľov vstupeniek o zmene týkajúcej sa Podujatia, informovanie Majiteľov vstupeniek o zmene bude v plnom rozsahu zabezpečovať Objednávateľ. V takom prípade Objednávateľ súhlasí s tým, aby Dodávateľ zverejnil na svojej internetovej stránke www.maxiticket.sk údaje Objednávateľa ako organizátora zmeneného Podujatia, v rozsahu: Obchodné meno, IČO, DIČ/IČ DPH, sídlo, e-mail, telefónne číslo zodpovednej osoby.
- Akákoľvek prípadná úplná zmena alebo čiastočná úprava v názve Podujatia nemá vplyv na platnosť ustanovení tejto Zmluvy a táto Zmluva sa v plnom rozsahu vzťahuje na Podujatie konajúce sa pod jeho novým/upraveným názvom.

b) Zrušenie Podujatia

- Objednávateľ sa zaväzuje bezprostredne po vzatí na vedomie zrušenia Podujatia, najneskôr nasledujúci pracovný deň, o tomto informovať Dodávateľa, ktorý je povinný na žiadosť Objednávateľa dané Podujatie bezodkladne odstrániť zo štatistik Systému MaxiTicket; tým nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie odplaty podľa ustanovenia článku č. IV tejto Zmluvy.
- V prípade zrušenia Podujatia je Dodávateľ na základe tejto zmluvy Objednávateľom poverený na vrátenie platieb Majiteľom vstupeniek v mene a na ťarchu účtu Objednávateľa, a to v lehote siedmych (7) pracovných dní od oznámenia Objednávateľa o zrušení Podujatia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ má nárok na úhradu nákladov spojených s vrátením vstupného, ktoré sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť, a to tak, ako mu budú oznámené vo vyúčtovaní podľa článku č. IV tejto zmluvy.
- Na účely vrátenia platieb Majiteľom vstupeniek zo strany Dodávateľa budú použité finančné prostriedky, ktoré Dodávateľ inkasoval ako kúpnu cenu za vstupenky na zrušené Podujatie, po odpočítaní všetkých odmien a nákladov/poplatkov Dodávateľa spojených s predajom vstupeniek na Podujatie, prípadne iných nákladov spojených s Podujatím, ako aj s vrátením vstupného.
- Zmluvné strany zároveň prehlasujú a Objednávateľ výslovne súhlasí, že Dodávateľ je okrem prostriedkov podľa predošlého bodu oprávnený na účely vrátenia vstupného Majiteľom vstupeniek zrušeného Podujatia použiť aj finančné prostriedky inkasované Dodávateľom ako kúpnu cenu za Vstupenky na iné Podujatie, na ktoré sa predávajú vstupenky cez Systém MaxiTicket, pokiaľ týmito prostriedkami Dodávateľ v čase vracania vstupného za Vstupenky na zrušené Podujatie disponuje, ako aj akékoľvek iné prostriedky Objednávateľa, ktorými bude Dodávateľ v danom čase disponovať. Uplatnenie tohto postupu je Dodávateľ povinný Objednávateľovi bezodkladne oznámiť.
- Objednávateľ sa súčasne zaväzuje a zároveň čestne prehlasuje, že v prípade zrušenia Podujatia vyplatí všetkým Majiteľom vstupeniek, ktorí si zakúpili vstupenky prostredníctvom Systému MaxiTicket a ktorí neboli v plnej výške uspokojení prostredníctvom Dodávateľa, hodnotu vstupného, a to až do výšky 100% zaplateného vstupného. Náklady s tým spojené znáša Objednávateľ v celom rozsahu, vrátane akýchkoľvek administratívnych a iných nákladov, ktoré v tejto súvislosti vzniknú na strane Dodávateľa. Objednávateľ v tejto súvislosti súhlasí s tým, aby Dodávateľ zverejnil na internetovej stránke www.maxiticket.sk údaje Objednávateľa ako organizátora zrušeného Podujatia, v rozsahu: Obchodné meno, IČO, DIČ/IČ DPH, sídlo, e-mail, telefónne číslo zodpovednej osoby, dátum a spôsob, akým bude Objednávateľ vracat vstupné.

c) Storno

Z dôvodov odstránenia chýb (problémy s tlačiarňou, nedorozumenia pri komunikácii so zákazníkom Objednávateľa, chyby pri spracovaní údajov) je možné predaj vstupenky stornovať.

Stornovať je možné aj samostatné vstupenky, ktoré boli vystavené v rámci predaja.

Stornovaním vstupeniek po začiatku príslušného Podujatia nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie prislúchajúcej odplaty podľa článku č. IV. tejto Zmluvy, s výnimkou prípadu, ak stornovanie vstupenky po začiatku príslušného Podujatia je spôsobené z dôvodov na strane Dodávateľa, väd Systému MaxiTicket alebo poskytovaných služieb. Odplata však Dodávateľovi nepatrí, ak boli vstupenky stornované do začiatku príslušného Podujatia.

- 5) Objednávateľ je oprávnený počas doby trvania tejto Zmluvy podľa svojej voľby evidovať v Systéme MaxiTicket Podujatia a Dodávateľ je povinný mu to umožniť; tým nie je dotknuté oprávnenie Objednávateľa realizovať evidenciu Podujatí a/alebo realizovať predaj vstupeniek aj prostredníctvom systému iného Dodávateľa, prípadne oprávnenie uvedené realizovať súbežne vo viacerých systémoch, vrátane Systému MaxiTicket, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 6) V prípade predaja vstupeniek na Podujatie aj prostredníctvom iného predajného systému ako je Systém MaxiTicket, je Objednávateľ povinný urobiť opatrenia, aby sa zamedzilo dvojitému predaju tých istých vstupeniek.

- 7) Objednávateľ je povinný uskutočniť všetky úkony spojené s riadnym a včasným uskutočnením Podujatia a zabezpečiť všetky potrebné opatrenia, aby sa Podujatie uskutočnilo v zmysle informácií poskytnutých Objednávateľom podľa ods. 3) tohto článku Zmluvy.
- 8) Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, je Objednávateľ povinný vykonávať marketingovú propagáciu Podujatia tak, aby vo verejnosti vzbudil čo najväčší záujem o účasť na Podujatí, pričom Objednávateľ sa zaväzuje, že pri propagácii Podujatia v akejkoľvek forme bude uvádzať aj logo Systému MaxiTicket a obchodné meno Dodávateľa. Vyobrazenie obchodného mena Dodávateľa na akýchkoľvek propagačných materiáloch podlieha predchádzajúcemu schváleniu zo strany Dodávateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany uvádzajú, že za marketingovú činnosť Objednávateľa, nevzniká Objednávateľovi vo vzťahu k Dodávateľovi žiaden finančný nárok.
- 9) Momentom kúpy vstupenky vzniká právny vzťah týkajúci sa Podujatia priamo medzi Majiteľom vstupenky a Objednávateľom. Objednávateľ v celom rozsahu zodpovedá Majiteľovi vstupenky za riadnu a včasnú organizáciu a uskutočnenie Podujatia, na ktoré si Majiteľ vstupenky zakúpil vstupenku.
- 10) Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade, ak v rámci propagácie Podujatia vytvoril Dodávateľ facebookový event Podujatia, Objednávateľ nie je oprávnený uviesť v tomto facebookovom evente predajný link na webové stránky iného predajného systému. V prípade porušenia je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,-Eur, ktorú si je Dodávateľ oprávnený započítať oproti finančným prostriedkom inkasovaným podľa článku č. IV. ods. 6 tohto Zmluvy.

Článok č. IV Cenové a platobné podmienky

- 1) Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi za služby poskytované podľa tejto Zmluvy odplatu na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Odplatu Dodávateľa tvorí najmä:
 - a) cena za služby poskytované Dodávateľom (ďalej len „Cena za služby“) podľa odseku 2) tohto článku Zmluvy
 - b) cena za servisné služby podľa odseku 3) tohto článku Zmluvy
 - c) cestovné náklady podľa odseku 4) tohto článku Zmluvy.
 - d) cena za doplnkové služby podľa odseku 5) tohto článku Zmluvy.

- 2) Dohodou zmluvných strán bola **Cena za služby** stanovená nasledovne:

Vstupenka predaná Systémom MaxiTicket cez pokladňu	0 % z konečnej ceny vstupenky, príp. permanentky
Vstupenka predaná Systémom MaxiTicket cez Internet	5,5 % z konečnej ceny vstupenky príp. permanentky
Spracovanie platby Systémom MaxiTicket pri platbe online cez TatraPay, SporoPay, VÚB ePlatba alebo kartou VISA, MasterCard, Diners Club a American Express	1,5 % z konečnej ceny vstupenky príp. permanentky ako paušálny bankový náklad Dodávateľa za prijatie platby z predaja vstupenky
Poskytnutie biano Vstupeniek na účely tlače v réžii Objednávateľa	0,10 Eur / kus bez DPH
Poskytnutie vytlačených Vstupeniek vrátane tlače (napríklad tlač sponzorských vstupeniek)	0,10 Eur / kus bez DPH.
Zabezpečenie prenosu videa pre online Podujatie	0,05 Eur / 1 GB

Povinnosťou Dodávateľa je zabezpečiť Objednávateľovi vyhotovenie a tlač vstupeniek, iba ak sa na tom zmluvné strany dohodnú. V takom prípade je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi príslušnú odplatu podľa tohto odseku tohto článku Zmluvy.

- 3) Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi **cenu za servisné služby** účtovanú hodinovou sadzbou vo výške 25,00 EUR bez DPH (slovom: dvadsaťpäť Eur) za každú začatú hodinu servisných

zásahov a to iba v prípadoch, ak k pochybeniu došlo na strane Objednávateľa a nie chybou Systému MaxiTicket. Za servisný zásah sa považuje aj čas strávený cestovaním Dodávateľa alebo ním poverených osôb na miesto servisného zásahu a späť.

- 4) Dodávateľ má nárok na **zaplatenie cestovných nákladov** vo výške 0,32 Eur bez DPH / km v prípade výjazdu nad vzdialenosť 50 km od sídla Dodávateľa k prvotnej, respektíve ďalšej doobjednanej inštalácii Systému MaxiTicket a v prípade servisných zásahov v prípadoch, ak tieto neboli potrebné z dôvodu pochybenia Dodávateľa, vady Systému MaxiTicket alebo poskytovaných služieb.
- 5) Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi **cenu za doplnkové služby**. Doplnkovou službou je:
 - a) podpora propagácie Podujatia, a to vo výške vopred odsúhlasenej Objednávateľom (stačí elektronicky na e-mail uvedený v článku č. III. ods. 3) tejto Zmluvy;
 - b) zapožičanie Zariadenia Dodávateľa na kontrolu vstupu podľa článku č. V tejto Zmluvy, a to vo výške 5,- EUR (slovom: päť Eur) za jedno (1) zapožičané Zariadenie na jednotlivé Podujatie. V prípade straty alebo poškodenia Zariadenia Dodávateľa je Objednávateľ navyše povinný zaplatiť Dodávateľovi titulom náhrady škody plnú cenu Zariadenia v sume 400,- EUR (slovom: štyristo Eur).
- 6) Objednávateľ touto zmluvou ako mandant poveruje a splnomocňuje Dodávateľa ako mandátára na prijímanie bezhotovostných platieb za Podujatia a Dodávateľ sa zaväzuje vykonať ich riadnu evidenciu. Dodávateľ nie je oprávnený činnosťou podľa predchádzajúcej vety poveriť tretiu osobu. Dodávateľ sa zaväzuje viesť oddelenú evidenciu prijatých platieb za vstupenky, VIP vstupenky, prípadne permanentky a VIP permanentky za Podujatia podľa tejto Zmluvy. Platby prijaté Dodávateľom podľa tohto odseku patria Objednávateľovi (sú tržbou Objednávateľa) a Dodávateľ sa zaväzuje vykonať ich vyúčtovanie podľa odseku 7 a 8 tohto článku Zmluvy. V prípade akejkoľvek exekúcie alebo núteného výkonu rozhodnutia na majetok Dodávateľa, sa Dodávateľ zaväzuje informovať exekútora o tom, že ide o peňažné prostriedky držané v prospech Objednávateľa. Dodávateľ je povinný platby podľa tohto odseku inkasovať výlučne na samostatne zriadený bankový účet v banke so sídlom v Slovenskej republike, na ktorý je Dodávateľ oprávnený inkasovať a poukazovať iba platby Objednávateľa príp. tretej osoby, ktoré nepatria Dodávateľovi.
- 7) Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude vyúčtovávať Objednávateľovi prijaté platby za jednotlivé Podujatie podľa článku č. IV ods. 6 tejto Zmluvy a fakturovať Objednávateľovi odplatu za služby poskytované podľa článku č. IV, odseky 2) až 5) tejto Zmluvy **zvýšenú o príslušnú DPH**, a to vždy najneskôr **do 10 dní odo dňa termínu konania príslušného Podujatia**.
- 8) Faktúru za poskytnuté služby zašle Dodávateľ Objednávateľovi vždy spolu s vyúčtovaním prijatých platieb za príslušné účtovacie obdobie, ktoré bude tvoriť jej neoddeliteľnú prílohu. Vyúčtovanie musí obsahovať najmä: identifikáciu Podujatia s dátumom jeho konania, počet Dodávateľom predaných vstupeniek, jednotkovú cenu vstupeniek, súčet všetkých cien vstupeniek predaných Dodávateľom na Podujatie a výšku celkovej provízie Dodávateľa a identifikáciu výšky jednotlivých častí odplaty v zmysle odsekov 2) – 5) tohto článku Zmluvy.
- 9) Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom postupe úhrady vzájomných pohľadávok:
 - a) Nárok Objednávateľa voči Dodávateľovi na úhradu platieb prijatých Dodávateľom za predané vstupenky na Podujatie od Majiteľov vstupeniek ako koncových zákazníkov, vzniká momentom prijatia finančných prostriedkov Dodávateľom za predané vstupenky na Podujatie od Majiteľa vstupenky ako koncového zákazníka.
Konečná výška pohľadávky Objednávateľa voči Dodávateľovi za prijaté finančné prostriedky z predaja vstupeniek od Majiteľov vstupeniek v zmysle ods. 6) tohto článku Zmluvy bude zosumarizovaná v konečnom vyúčtovaní vypracovanom Dodávateľom v zmysle ods. 8) tohto článku Zmluvy (ďalej len "*Pohľadávka Objednávateľa*").
 - b) Nárok Dodávateľa voči Objednávateľovi na Cenu za služby vzniká Dodávateľovi momentom predaja vstupenky na Podujatie prostredníctvom Systému MaxiTicket. Nárok Dodávateľa na odplatu podľa

ods. 3)-5) tohto článku Zmluvy vzniká Dodávateľovi momentom dodania služby.

Konečná výška odplaty Dodávateľa bude zosumarizovaná v konečnom vyúčtovaní vypracovanom Dodávateľom v zmysle ods. 8) tohto článku Zmluvy a premietnutá do faktúry vystavenej Dodávateľom (ďalej len "*Pohľadávka Dodávateľa*").

- c) Ak zo vzájomných pohľadávok vyplynie rozdiel, ktorý bude záväzkom Dodávateľa, tento je povinný ho do 7 dní od vystavenia vyúčtovania uhradiť na účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
 - d) Ak zo vzájomných pohľadávok vyplynie rozdiel, ktorý bude záväzkom Objednávateľa, tento je povinný ho do 7 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi uhradiť na účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
 - e) Zmluvné strany sa dohodli, že Pohľadávka Objednávateľa a Pohľadávka Dodávateľa sa započítavajú v rozsahu v akom sa tieto navzájom kryjú. Pohľadávka Objednávateľa a Pohľadávka Dodávateľa v započítavanom rozsahu v zmysle tohto bodu Zmluvy zanikajú momentom ich stretu.
- 10) Ak Objednávateľ neuhradí svoj záväzok Dodávateľovi riadne a včas, je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 11) Ak Dodávateľ neuhradí svoj záväzok Objednávateľovi riadne a včas, je povinný zaplatiť Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

Článok č. V

Zabezpečenie kontroly vstupu na Podujatia

- 1) Kontrolu vstupu na Podujatie zabezpečuje v celom rozsahu Objednávateľ.
- 2) Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vstup majiteľov vstupeniek predaných Systémom MaxiTicket na Podujatie prostredníctvom Systému kontroly vstupu.
- 3) Systém kontroly vstupu je systém hardware a software určený na overovanie platnosti unikátneho QR kódu alebo čiarového kódu, ktorý je umiestnený na vstupenke predanej Systémom MaxiTicket (ďalej len „*Systém kontroly vstupu*“), ktorého súčasťou je čítačka QR alebo čiarových kódov, ktorými sú opatrené vstupenky predané Systémom MaxiTicket (ďalej len „*Zariadenie*“) a počítačový program na overovanie platnosti vstupeniek (ďalej len „*Aplikácia MaxiTicket Scan*“).
- 4) Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky vstupenky predané prostredníctvom Systému MaxiTicket budú spôsobilé na overenie ich platnosti prostredníctvom Zariadení.
- 5) Systém kontroly vstupu môže fungovať v dvoch rozdielnych režimoch a to v režime offline alebo v režime online. Objednávateľ si vyberie typ kontroly podľa vlastného uváženia.
 - a) *Offline režim* – ide o kontrolu QR alebo čiarových kódov, ktorými sú opatrené vstupenky na Podujatie predané Systémom MaxiTicket s databázou platných vstupeniek, ktorá je uložená priamo v Zariadení a Zariadenie nie je online prepojené so serverom Dodávateľa. Databázu vstupeniek musí mať Objednávateľ stiahnutú do Zariadenia pred začatím kontroly vstupu na Podujatie. V režime Offline môže Objednávateľ na kontrolu vstupu použiť viacero Zariadení, avšak v takom prípade jednotlivé Zariadenia nemôžu obsahovať rovnaké databázy platných vstupeniek, t.j. pre každý sektor musí existovať Zariadenie, ktoré obsahuje platné vstupenky len pre daný sektor.
 - b) *Online režim* – ide o kontrolu QR alebo čiarových kódov, ktorými sú opatrené vstupenky na Podujatie predané Systémom MaxiTicket, ktorá prebieha v online režime, a teda Zariadenie je prepojené so serverom Dodávateľa, na ktorom je uložená databáza všetkých platných vstupeniek na Podujatie predaných Systémom MaxiTicket. Databázu nie je potrebné v tomto prípade stiahnuť do Zariadenia. V režime Online môže Objednávateľ na kontrolu vstupu použiť viacero Zariadení bez obmedzenia.
- 6) Aplikácia MaxiTicket Scan je software Dodávateľa, ktorý kontroluje jednak platnosť vstupenky na

Podujatie predanej Systémom MaxiTicket, a tiež kontroluje, či už na Podujatie neprešiel cez kontrolu vstupu iný Majiteľ vstupenky s rovnakým QR/čiarovým kódom, aby sa tak zamedzilo podvodnému vstupu na Podujatie, najmä s ohľadom na elektronické vstupenky. Aplikácia MaxiTicket Scan funguje na:

- a) Zariadení Objednávateľa s operačným systémom Android (mobilný telefón / tablet Objednávateľa) – Aplikácia MaxiTicket Scan je pre tento prípad voľne stiahnuteľná v Google Play
- b) Zariadení Dodávateľa (čítačka QR/čiarových kódov).

- 7) Zariadenia Dodávateľa na kontrolu vstupu budú Objednávateľovi zapožičané za odplatu podľa článku č. IV tejto Zmluvy, a to len na základe jeho predchádzajúcej písomnej žiadosti (stačí elektronicky na e-mail podľa článku č. III ods. 3) tejto Zmluvy), a za podmienok uvedených v tomto článku Zmluvy.
- 8) V prípade požiadavky Objednávateľa na zapožičanie Zariadenia/Zariadení Dodávateľa podľa ods. 7) tohto článku Zmluvy, je Dodávateľ povinný odovzdať zariadenia Objednávateľovi najneskôr 4 hodiny pred začiatkom Podujatia v sídle Dodávateľa alebo na mieste určenom Dodávateľom, resp. na mieste, kde Dodávateľ vykonáva podnikateľskú činnosť. Presný čas odovzdania Zariadení Dodávateľa ako aj miesto ich odovzdania bude predmetom dohody zmluvných strán.
Pri preberaní Zariadenia Dodávateľa je Objednávateľ povinný skontrolovať jeho funkčnosť. V prípade, ak Objednávateľ pri prevzatí Zariadenia Dodávateľa zistí akúkoľvek jeho vadu, je Objednávateľ povinný vadu Zariadenia reklamovať u Dodávateľa priamo pri prevzatí Zariadenia.
Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, bude mať Objednávateľ k dispozícii Zariadenia Dodávateľa v počte kusov, rovnajúcom sa počtu oficiálnych vchodov (brán) do priestoru, v ktorom sa uskutoční Podujatie, t.j. jeden kus zariadenia pre jeden oficiálny vchod na Podujatie.
- 9) Odovzdanie a prevzatie Zariadení Dodávateľa s uvedením počtu Dodávateľom zapožičaných Zariadení Objednávateľovi, bude zmluvnými stranami potvrdené preberacím protokolom podpísaným obidvomi zmluvnými stranami. Počas celej doby, po ktorú má Objednávateľ zapožičané Zariadenia Dodávateľa, nesie všetku zodpovednosť za Zariadenia Dodávateľa Objednávateľ.
- 10) Ak bude Objednávateľovi zapožičané Zariadenie Dodávateľa na kontrolu vstupu, je Objednávateľ povinný používať Zariadenie len na účel, na ktorý bolo zapožičané, a to len vo vzťahu k Podujatiu, na ktoré Dodávateľ zabezpečil predaj vstupeniek, a pri jeho použití postupovať v súlade s pokynmi Dodávateľa.
- 11) Objednávateľ sa zaväzuje chrániť Zariadenia Dodávateľa pred poškodením, stratou alebo zničením. Objednávateľ nie je oprávnený prenechať Zariadenia Dodávateľa na používanie iným subjektom ako osobám, ktoré budú pre neho zabezpečovať kontrolu vstupu na Podujatie. Objednávateľ nie je oprávnený zasahovať do funkčnosti Zariadenia Dodávateľa, t.j. do hardvéru a do Aplikácie MaxiTicket Scan.
- 12) Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedostatky, nefunkčnosť alebo výpadky Systému kontroly vstupu, ktoré súvisia s prevádzkou telekomunikačných služieb (mobilnej dátovej siete), ktoré sú spôsobené nesprávnymi alebo chybnými zariadeniami Objednávateľa (ods. 6) písm. a) tohto článku Zmluvy), prípadne ktoré sú spôsobené nesprávnym používaním Zariadení alebo fyzickým poškodením Zariadení, ktoré boli spôsobené Objednávateľom, resp. osobami, ktoré pre Objednávateľa vykonávajú kontrolu vstupu.
- 13) Objednávateľ je povinný každé zapožičané Zariadenie Dodávateľa vrátiť najneskôr do 2 (dvoch) kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia Podujatia, vo vzťahu ku ktorému mu bolo Zariadenie Dodávateľa zapožičané. V prípade zrušenia Podujatia je Objednávateľ povinný vrátiť Zariadenie najneskôr do 2 (dvoch) kalendárnych dní odo dňa zrušenia Podujatia.
- 14) Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vstup Majiteľov vstupeniek predaných Systémom MaxiTicket na Podujatie aj iným spôsobom, resp. systémom, ako Systémom kontroly vstupu, avšak v takom prípade nesie v celom rozsahu zodpovednosť za kontrolu vstupu Majiteľov vstupeniek na Podujatie.

Článok č. VI

Záruka a zodpovednosť za vady

- 1) Dodávateľ zaručuje poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou. V prípade, že sa aj napriek tomu vyskytnú chyby, alebo nastanú komplikácie, ktoré sú spôsobené strojovou prácou, alebo ďalšími úkonmi Dodávateľa, alebo s týmito súvisia (napr. výpadok Systému MaxiTicket), alebo ktoré sú spôsobené iným pochybením Dodávateľa alebo ním poverených osôb, najmä porušením povinnosti dodať Objednávateľovi plne a trvalo funkčný Systém MaxiTicket alebo porušením povinnosti postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, Dodávateľ sa zaväzuje na vlastné náklady tieto vzniknuté chyby bezodkladne odstrániť.
- 2) Dodávateľ nezodpovedá za vady akéhokoľvek druhu, ktoré vznikli za okolností, ktoré sú mimo oblasti jeho vplyvu, ako najmä výpadky prúdu, porucha telekomunikačného vedenia a pripojenia k internetu nezavinená Dodávateľom; to neplatí, ak takáto udalosť nastala na strane Dodávateľa a Dodávateľ nezabezpečil kontinuálne fungovanie Systému MaxiTicket záložným zdrojom a/alebo záložným systémom, so zálohovanými dátami na záložnom serveri a/alebo záložnom disku alebo ak nezabezpečil primeranú ochranu Systému MaxiTicket adekvátnym antivírusovým riešením alebo firewallom.
- 3) Objednávateľ má voči Dodávateľovi nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikla alebo vznikne v dôsledku nefunkčnosti alebo výpadku Systému MaxiTicket podľa článku č. II ods. 1) a 8) tejto Zmluvy, prípadne jeho výpadkov z akéhokoľvek dôvodu, ktorý Objednávateľ nezavinil, vrátane škody, ktorá vznikne po zániku tejto Zmluvy, ak udalosť, ktorá bola príčinou vzniku tejto škody, nastala alebo ak takáto skutočnosť trvala aj pred zánikom tejto Zmluvy. Výška nároku Objednávateľa vyplývajúca zo zodpovednosti za vady a za škodu je zmluvnými stranami stanovená na sumu maximálne do výšky odplaty, ktorú si Dodávateľ vyfakturoval v súhrne za obdobie 3 mesiacov predchádzajúcich vzniku škody.
- 4) Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia akýchkoľvek povinností Objednávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ako aj z ďalších povinností týkajúcich sa organizácie, realizácie a zabezpečenia Podujatia vrátane zabezpečenia všetkých súhlasov a povolení na uskutočnenie Podujatia a tiež vysporiadania akýchkoľvek autorských a iných práv viažucich sa k Podujatiu. Rovnako sa Objednávateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť všetku škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku udelenia sankcie alebo uplatnenia akýchkoľvek nárokov tretích osôb voči Dodávateľovi z titulu predaja vstupeniek na Podujatie.

Článok č. VII

Dôvernosť údajov

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou (okrem iného technické špecifikácie, trhové ocenenia a informácie, informácie o obsahu tejto Zmluvy) majú dôverný charakter a sú predmetom obchodného tajomstva (ďalej len „Dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že neprezeradia Dôverné informácie tretím osobám a ani ich nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sú však oprávnené v prípade potreby preukázať sa touto Zmluvou štátnym orgánom a súdom, alebo svojim právnym zástupcom.
- 2) Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách po dobu trvania tejto Zmluvy a ďalej po dobu dvoch rokov odo dňa zániku tejto Zmluvy.
- 3) V prípade nesplnenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť zo strany ktorejkoľvek zmluvnej strany, je tá zmluvná strana, ktorá uvedenú povinnosť porušila, povinná nahradiť druhej zmluvnej strane škodu, ktorá jej vznikla v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti zo strany zmluvnej strany, ktorá povinnosť zachovávať mlčanlivosť porušila.

- 4) Na účely vyššie uvedeného sa zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť, že všetci ich zamestnanci, poradcovia, konzultanti a iné osoby, pre ktorých je znalosť Dôverných informácií potrebná, budú taktiež dodržiavať povinnosť zachovávať mlčanlivosť. V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť zo strany týchto osôb, zodpovedá za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ako aj akúkoľvek ujmu, ktorú tým spôsobí druhej zmluvnej strane príp. tretím osobám tá zmluvná strana, ktorá takéto osoby na prípravu alebo plnenie tejto Zmluvy použila.

Článok č. VIII Trvanie zmluvy

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Zmluva zanikne:

- písomnou dohodou zmluvných strán,
- písomným odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán z dôvodu podstatného alebo nepodstatného porušenia podmienok tejto Zmluvy, spôsobom podľa §§ 345 – 351 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
- písomným odstúpením od Zmluvy Objednávateľom z dôvodu, že na majetok Dodávateľa bola začaté súdne alebo exekučné konanie na sumu najmenej vo výške 10.000 Eur v jednotlivom prípade alebo v celkovej sume, alebo ak bol na majetok Dodávateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu.
- písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva (2) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok č. IX Osobitné ustanovenia

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že si budú navzájom poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy a že sa budú riadne a včas informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.
- 2) Pre potreby komunikácie zmluvných strán podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy udáva Dodávateľ nasledovné údaje týkajúce sa kontaktných osôb pre komunikáciu:
 - a) Vo veciach **zmluvných** a vo veciach **fakturácie**:
Zodpovedná osoba: Rebeka Würflová
Tel.č.: +421 940 399 971
Email: rebeka@maxiticket.sk
 - b) Vo veciach týkajúcich sa **technickej stránky Systému MaxiTicket**:
Zodpovedná osoba: Ing. Ján Škulavík
Tel.č.: +421 908 461 190
Email: it@maxiticket.sk
- 3) Pre potreby komunikácie zmluvných strán podľa ods. 1. tohto článku zmluvy udáva Objednávateľ nasledovné údaje týkajúce sa kontaktných osôb pre komunikáciu:
 - a) Vo veciach **zmluvných** a vo veciach **fakturácie**:
Zodpovedná osoba: Veronika Behúlová
Tel.č.: +421 903 420 767
Email: veronika.behulova@osvetatt.sk
- 4) V prípade akýchkoľvek zmien údajov uvedených v ods. 2) a 3) tohto článku Zmluvy sa príslušná zmluvná strana zaväzuje bezodkladne oznámiť túto skutočnosť druhej zmluvnej strane a druhá zmluvná strana sa zaväzuje túto oznámenú zmenu akceptovať.
- 5) Zmluvné strany sú oprávnené postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu len s predchádzajúcim súhlasom druhej zmluvnej strany.

- 6) Zmluvné strany sa dohodli, že úprava práv a povinností Objednávateľa ako Prevádzkovateľa informačného systému a Dodávateľa ako Sprostredkovateľa v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bude riešená samostatnou zmluvou.
- 7) Dodávateľ je oprávnený účtovať nevratný archivačný a manipulačný poplatok od konečného kupujúceho vstupeniek podľa svojich VOP.

Článok č. X **Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 1) Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom podpisu alebo začatia poskytnutia služby, podľa toho čo nastane skôr
- 2) Vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti súvisiace so Zmluvou si doručia na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy resp. na inú adresu, ak o to niektorá zmluvná strana písomne požiada druhú zmluvnú stranu, a to formou doporučenej poštovej zásielky.
- 4) Zmluvné strany sa zaväzujú všetky prípadné spory vyplývajúce z realizácie, výkladu alebo ukončenia Zmluvy riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou.
- 5) Zmluvné strany sa dohodli, že obsah Zmluvy je záväzný aj pre právnych nástupcov zmluvných strán.
- 6) Prípadná neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorých ustanovení tejto Zmluvy nespôsobuje neplatnosť celej Zmluvy. Namiesto neplatných alebo nevykonateľných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy; tým nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán bezodkladne nahradiť takéto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie ustanovením platným a vykonateľným, ktoré sa svojím účelom čo najviac priblíži nahrádzanému ustanoveniu.
- 7) Táto Zmluva predstavuje úplné, záväzné a konečné dojednanie zmluvných strán ohľadne predmetu tejto Zmluvy. Všetky zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sú účinné iba vo forme písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 8) Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak vyjadrenia svojej slobodnej a vážnej vôle ju podpisujú.
- 9) Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z toho jeden originál pre každú zmluvnú stranu.

Dodávateľ:

Miesto a dátum podpisania:

Odberateľ:

Miesto a dátum podpisania: