

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

### ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie majetku, ktoré uzaviera spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (ďalej len „VPP MP 2020“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania (ďalej len „ZD“), príslušné osobitné zmluvné dojednania (ďalej len „OZD“) a poistná zmluva. Ak ustanovenia OPP, ZD alebo OZD upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPP MP 2020, majú ustanovenia OPP, ZD alebo OZD v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP MP 2020 za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia príslušných OPP, ZD, OZD a VPP MP 2020, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

### ČLÁNOK 2 PREDMET POISTENIA

1. Predmetom poistenia je nehnuteľnosť alebo hnuťelný majetok (ďalej len „veci“), bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách.
2. Poistenie sa vzťahuje na:
  - a) veci vo vlastníctve poisteného,
  - b) cudzie veci vo vlastníctve cudzích osôb, ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy.
3. Poistiť je možné vec jednotlivo určenú, výber alebo súbor vecí. Jednotlivo určené veci, výber alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve.
4. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, poistenie sa vzťahuje aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
5. Veci podľa ods. 1 a 2 sú predmetom poistenia len ak:
  - a) boli odovzdané do užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
  - b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, používané na účel na ktorý sú určené a sú udržiavané, Ustanovenia písm. a) a b) neplatia na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebno-montážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).

### ČLÁNOK 3 POISTNÉ RIZIKÁ

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými poistnými rizikami alebo skupinami poistných rizík uvedenými v príslušných OPP, ZD a OZD. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé poistné riziká alebo skupiny poistných rizík, ktorých poistenie je dojednané v poistnej zmluve.

### ČLÁNOK 4 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody:
  - a) vzniknuté následkom vojnových udalostí bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie, invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, povstania, prevratu, revolúcie, rebélie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, demonštrácií,
  - b) vzniknuté následkom teroristických útokov, t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok,
  - c) vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t.j. škody vzniknuté:
    - ca) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktívitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
    - cb) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
    - cc) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
  - d) spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím, vydaným na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
  - e) vzniknuté formaldehydom, azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb,
  - f) spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
  - g) spôsobené priamo alebo nepriamo poškodením, zničením, stratou, deformáciou, vymazaním, zmenou, skreslením alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
  - h) spôsobené priamo alebo nepriamo v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
  - i) spôsobené priamo alebo nepriamo kybernetickým incidentom vrátane akýchkoľvek sprievodných vedľajších nákladov,
  - j) spôsobené úmyselným konaním, vedomou alebo hrubou nedbanlivosťou resp. pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok poisteného alebo poistníka, ich blízkou osobou, zástupcov či splnomocnencov, alebo osobou konajúcou na ich pokyn,
  - k) spôsobené spreneverou,
  - l) spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami),
  - m) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, tepelných, mechanických a elektrických vplyvov,

- n) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
  - o) spôsobené trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím ako aj predčasným opotrebovaním,
  - p) na nehnuteľnosti, ktoré vzniknú v príčinnej súvislosti s jej stavom t.j. nehnuteľnosť je poškodená, neudržiavaná alebo v zlom technickom stave.
2. Poistenie sa nevzťahuje aj na:
- a) čisté finančné škody,
  - b) penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
  - c) majetkovú ujmu, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík,
  - d) nehnuteľnosť postavenú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
3. Poistenie sa nevzťahuje aj na akékoľvek straty, škody, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
- a) akýmkoľvek koronavírusovým ochorením alebo respiračným syndrómom (napr. COVID-19, SARS CoV- 2) alebo akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí,
  - b) akýmkoľvek prijatými alebo neprijatými opatreniami na prevenciu, potlačenie, zmiernenie následkov v súvislosti s písm. a) tohto odseku.
4. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) živé zvieratá, mikroorganizmy,
  - b) pozemky, rastliny a porasty,
  - c) pôdu, polia, vodstvo, lesy,
  - d) vzorky, názorné modely, prototypy,
  - e) škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
  - f) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov bez EČV,
  - g) koľajové vozidlá, lode, lietadlá, prípadné iné predmety schopné pohybu v atmosfére,
  - h) verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjazdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrady a stavby povodňovej ochrany, železničná infraštruktúra, iné civilné inžinierske stavby,
  - i) verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (líniové stavby),
  - j) bankové riziká BBB,
  - k) poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/alebo akejkoľvek formy nákazy, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí.

## **ČLÁNOK 5**

### **ZAČIATOK, POISTENIA, DOBA TRVANIA, ZMENA A ZÁNİK POISTENIA**

1. Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve.
2. Poistenie začína nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak a končí dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote päť-

nástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne), v opačnom prípade uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote podľa prvej vety tohto odseku. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.

4. Poistenie zanikne:
  - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
  - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo ku zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
  - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemnásť dní a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemnásť dní a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - g) výpoveďou poisteného z dôvodu ukončenia svojej podnikateľskej činnosti, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
  - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - i) na základe písomnej dohody poisťovne a poistníka.

5. V prípade, ak bola poisťná zmluva uzatvorená na diaľku a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
  - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
  - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
6. Ak dôjde v priebehu poisťného obdobia ku zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisťného rizika, je poistený alebo poisťník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať poisťovňu. V prípade zvýšenia poisťného rizika je poisťovňa oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poisťného rizika jednostranne upraviť výšku poisťného. Ustanovenia článku 7 ods. 6 a 7 sa použijú primerane.
7. Poistenie zaniká aj zmenou osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo huteľnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
8. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poisťnú zmluvu o poistení veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. To platí aj o poistení súboru vecí.
9. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov v poisťnom období, za ktoré bolo zaplatené poisťné, inak než z dôvodov uvedených v ods. 8, poistenie zanikne až uplynutím tohto obdobia.
10. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

## **ČLÁNOK 6 POISŤNÁ HODNOTA, POISŤNÁ SUMA**

1. Poisťná hodnota je cena, za ktorú sa dá vec znovunadobudnúť v danom čase a mieste. Zodpovedá novej hodnote poistenej veci v čase dojednania poistenia.
2. Poisťná hodnota môže byť stanovená ako:
  - a) nová hodnota (východisková hodnota),
  - b) časová hodnota (technická hodnota),
  - c) iná hodnota dohodnutá v poisťnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).
3. Poisťná suma uvedená v poisťnej zmluve je hornou hranicou poisťného plnenia za jednu poisťnú udalosť, ak nie je dojednané inak. Poisťná suma má zodpovedať poisťnej hodnote.
4. Poisťná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na znovunadobudnutie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúcou je vždy nižšia suma z nákladov.
5. Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove veci alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.
6. Celková poisťná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poisťnej zmluve je súčtom poisťných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber. Poisťná suma jednotlivce poistenej veci je hornou hranicou poisťného plnenia za jednu poisťnú udalosť pre túto vec.
7. Za stanovenie poisťnej sumy je zodpovedný poisťník.
8. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán

dojednáva poisťná suma nižšia, ako je poisťná hodnota poistovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť uvedený v poisťnej zmluve. Dojednaná poisťná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poisťné udalosti vzniknuté v jednom poisťnom období.

## **ČLÁNOK 7 POISŤNÉ**

1. Poisťné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a na základe poisťnej sumy veci.
2. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poisťná suma prekračuje poisťnú hodnotu, má právo na zníženie poisťnej sumy i poisťného.
3. Ak nastane poisťná udalosť v čase, kedy je poisťník, ktorý je zároveň poisteným v omeškaní s platením poisťného, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému z poisťného plnenia.
4. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poisťného, avšak z podnetu poisťníka resp. poisteného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si poisťovňa uplatňovať vrátenie takto poskytnutej zľavy.
5. Poisťovňa má právo upraviť výšku poisťného k výročnému dátumu poisťnej zmluvy postupom podľa ods. 6 alebo 7. Poisťovňa oznámi poisťníkovi novú výšku poisťného najneskôr desať týždňov pred koncom poisťného obdobia; to neplatí v prípade podľa článku 5 ods. 6.
6. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poisťnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poisťné obdobie jednostranne upraviť výšku poisťného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poisťníka. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, je oprávnený poisťnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poisťného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poisťníka vypovedať poisťnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poisťného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poisťného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poisťného.
7. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poisťnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poisťné obdobie jednostranne upraviť výšku poisťného dohodnutého v poisťnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poisťníka. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí je oprávnený poisťnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poisťného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poisťníka vypovedať poisťnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poisťného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poisťného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poisťného.
8. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovňa právo na poisťné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poisťnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poisťnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťnej ochrany odo dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia.

## **ČLÁNOK 8 POVINNOSTI POISŤNÍKA A POISTENÉHO**

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poisťník a poistený povinný:
  - a) umožniť poisťovní alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poisťného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektov,

- požiarno-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť poisťovni alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť poisťovni overenie správnosti výpočtu poistného,
- b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
  - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle na jeho vôli alebo konaní,
  - d) oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
  - e) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
  - f) dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. Ak nastane poistná udalosť je poistený alebo poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky ďalej povinný:
- a) bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
  - b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovne a postupovať v súlade s nimi,
  - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťovne. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník alebo poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
  - d) poskytnúť poisťovni dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v poistnej zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,
  - e) umožniť poisťovni vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrenie, ktoré je na to potrebné,
  - f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť poisťovni prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež, lúpež alebo vandalizmus,
  - g) v prípade zničeného alebo straty vkladných alebo šekových knížiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie, zablokovanie či iné podobné konanie, aby bolo znemožne-

né disponovanie s nimi a vyplatenie peňažných prostriedkov na ktoré znejú,

- h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený a/alebo poistník je povinný vrátiť poisťovni jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s poisťovňou,
  - i) dodržiavať všeobecne záväzné predpisy a technické normy,
  - j) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, znalecký posudok a pod.).
3. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v príslušných OPP, ZD a v poistnej zmluve.
  4. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v ods. 1, 2 alebo 3 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť.
  5. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v ods. 1 a 2 vznikne poisťovni škoda alebo poisťovňa vynaloží dodatočne náklady, má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinností spôsobila vznik škody alebo potrebu dodatočne vynaložených nákladov.

## **ČLÁNOK 9 POVINNOSTI POISŤOVNE**

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
- b) umožniť a poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,
- c) vrátiť poistníkovi alebo poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- d) vykonať vyšetrenie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrenie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
- e) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka alebo poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

## **ČLÁNOK 10 PLNENIE POISŤOVNE**

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané a nie je v VPP MP 2020 a príslušných OPP, ZD a OZD vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
2. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poisťovňa môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou veci. Pokiaľ poisťovňa rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie, a po-

- istený napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je poisťovňa povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený postupoval podľa jej pokynov.
4. Ak vznikne poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie vznikom poistenej udalosti, tak poistenému, ktorý je platca dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) vyplatí poisťovňa poistné plnenie bez DPH. Poistenému, ktorý nie je platcom DPH, vyplatí poisťovňa poistné plnenie s DPH. Toto ustanovenie neplatí pri plnení škody spôsobenej odcudzením, v tomto prípade bude poistné plnenie poskytnuté vždy s DPH. DPH bude vyplatené v takej výške, v akej poistenému vznikne nárok.
  5. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
    - a) ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo primeraným nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu použiteľných zvyškov.
    - b) ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
    - c) poistné plnenie podľa písm. b) nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a). V prípade, že poistné plnenie podľa písm. b) prevýši poistné plnenie vypočítané v súlade s písm. a), poisťovňa poskytne poistné plnenie vypočítané podľa písmena a).
  6. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
    - a) ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti t.j. sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
    - b) ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.
    - c) plnenie podľa písm. b) nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a). V prípade, že poistné plnenie podľa písm. b) prevýši poistné plnenie vypočítané v súlade s písm. a), poisťovňa poskytne poistné plnenie vypočítané podľa písmena a).
  7. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.
  8. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné zhodnotenie v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, vyplatí poisťovňa plnenie podľa ods. 5, maximálne do výšky časovej hodnoty (vypočítanej podľa ods. 6) poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Zároveň poisťovňa vyplatí poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy alebo poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
  9. V prípade poškodenia alebo zničenia:
    - a) poistenej časti nehnuteľnosti vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne poisťovňa poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
    - b) poistených spoločných častí a priestorov alebo spoločných zariadení nehnuteľnosti v spoluvlastníctve poisteného, poisťovňa poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného.
  10. V prípade, ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu nehnuteľnosti, poistné krytie sa nevzťahuje na stratu ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
  11. V prípade krádeže vecí, poisťovňa poskytne poistné plnenie ak boli veci zabezpečené podľa predpísaných spôsobov zabezpečenia proti odcudzeniu.
  12. Poisťovňa má právo poskytnúť poistné plnenie vo výške časovej ceny, ak poistený do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že poškodenú, zničenú alebo odcudzenú vec opravil alebo znovunadobudol.
  13. Výška plnenia poisťovne v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistených zásob alebo cenných vecí je ohraničená sumou, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
  14. V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistených vkladných a šekových knížiek, platobných kariet, cenných papierov a iných podobných dokumentov, poisťovňa vyplatí sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužitú, poisťovňa vyplatí sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. Poisťovňa však nehradí úslé úroky a ostatné úslé výnosy.
  15. V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistených cenín, poisťovňa vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovunadobudnutie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
  16. V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistených písomností, poisťovňa vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovunadobudnutie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vyplatí poisťovňa sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.
  17. V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty vecí zvláštnej hodnoty, poisťovňa vyplatí sumu zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vyplatí poisťovňa dojednanú poistnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.
  18. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), neberie sa do úvahy znehodnotenie celku ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
  19. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a hodnota použiteľných zvyškov sa odpočítava od poistného plnenia.
  20. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
  21. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie



- z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
22. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

### **ČLÁNOK 11 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA, MIESTO POISTENIA**

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika). Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, poistenie sa vzťahuje na všetky tieto miesta poistenia.

### **ČLÁNOK 12 SPOLUÚČASŤ**

- Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčastou dojednanou v poistnej zmluve. Poistovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok, podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poistovňa poistné plnenie neposkytne.
- Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, spoluúčasť je možné dojednať spôsobmi:
  - výškou zvoleného percenta z celkovej výšky škody (percentuálna spoluúčasť),
  - stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene,
  - kombináciou výšky zvoleného percenta z celkovej výšky škody a stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene,
  - iná, napr. franšíza. V prípade dojednania franšízy platí, že ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú franšízu, poistovňa poistné plnenie neposkytne. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšíza, poistovňa poskytne poistné plnenie bez odpočítania výšky franšízy.
- V prípade spoluúčasti uvedenej v bode c), poistovňa pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť nasledovne:
  - spoluúčasť podľa ods. 2 písm. a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa písm. b),
  - spoluúčasť podľa ods. 2 písm. b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.
- Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poistovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

### **ČLÁNOK 13 PODPOISTENIE**

- Ak v čase vzniku poistnej udalosti (bezprostredne pred vznikom škody) je poistná suma poistenej veci (predmetu poistenia) nižšia ako jej poistná hodnota, jedná sa o tzv. podpoistenie. V takom prípade poskytne poistovňa poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere ako poistná suma k poistnej hodnote.
- Ustanovenie v ods.1 sa uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia podľa článku 14.
- Ustanovenie v ods. 1 sa neuplatňuje pri poistení:
  - na limit plnenia,
  - na prvé riziko.

- Ak poistník stanovil pri dojednaní poistnej zmluvy poistnú sumu nehnuteľnosti minimálne vo výške stanovenej poistovňou alebo vo výške východiskovej hodnoty zo znaleckého posudku a súčasne bola dojednaná indexácia poistných súm poistených nehnuteľností, poistovňa pri poistnej udalosti nebude uplatňovať podpoistenie.

### **ČLÁNOK 14 ZVLÁŠTNE PRÍPADY PLNENIA**

- Ak urobil poistený alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti (ďalej len "náklady na odvrátenie PU"), poistovňa nahradí náklady, ktoré poistený alebo poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola poistovňa povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas poistovne nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený alebo poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, súčet plnenia z poistnej udalosti a plnenia podľa ods. 1 nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou postihnutá. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
- Pokiaľ mal poistený alebo poistník povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený alebo poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz zvyškov, brániacej oprave alebo znovunadobudnutie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou (ďalej len "odprátavacie náklady"), nahradí poistovňa takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, súčet plnenia z tejto poistnej udalosti a plnenie podľa tohto ods. nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.
- Poistovňa hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky, a to maximálne do vzdialenosti 50 km.
- Poistovňa nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.

### **ČLÁNOK 15 PRECHOD PRÁV**

- Ak poistovňa nahradila poistenému škodu alebo nahradila za poisteného škodu vzniknutú inému a poistený má proti inému právo na náhradu škody vzniknutej z poistnej udalosti, poistený je povinný zabezpečiť prechod práv na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poistovňu.
- Poistený je povinný bezodkladne poistovni oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v ods.1 a odovzdať jej doklady potrebné pre uplatnenie práv.
- Ak poistený poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a 2, poistovňa má právo primerane znížiť poistné plnenie až do výšky v ktorej zmaril prechod práv na poistovňu. V prípade, ak poistovňa už poskytla poistné plnenie, má právo požadovať jeho vrátenie, a to z titulu bezdôvodného obohatenia.
- Na poistovňu prechádza aj právo poisteného na náhradu trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní, ak ich poistovňa za poisteného uhradila.

## ČLÁNOK 16 KONANIE EXPERTOV / ZNALCOV

- Poistený a poisťovňa sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
- Zásady konania expertov:
  - Poistený a poisťovňa písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námiťku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
  - Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody.
  - Experti určení poisteným a poisťovňou spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
  - Experti posudok odovzdávajú zároveň poistenému a poisťovni. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá poisťovňa oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne poisťovni a poistenému.
  - Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.
- Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovne a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťovnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poisťovnou zmluvou.

## ČLÁNOK 17 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

- Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
- Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrovania sťažnosti.
- Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

- Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania
- V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

## ČLÁNOK 18 DORUČOVANIE KOREŠPONDENCIE

- Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy.
- Poisťovňa doručuje písomnosti poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“):
  - poštou, na poslednú jeho známu adresu adresáta,
  - elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
- Písomnosti vrátane výzvy na zaplatenie poisťného podľa Občianskeho zákonníka sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnuteľnosti adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno na poslednej známej adrese nájsť, písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej vrátenia poisťovni.
- Doručovanie písomností poistníkovi elektronickou formou sa spravuje podmienkami uvedenými v súhlase poistníka s elektronickou komunikáciou.

## ČLÁNOK 19 VÝKLAD POJMOV

Pre účely poistenia podľa týchto poisťovných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

- Budova** je stavba pevne spojená so zemou, ktorá je prevažne uzatvorená obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktorá je určená k tomu, aby chránila ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
- Budova vo výstavbe** je nehnuteľnosť v čase jej zhotovovania na základe platného stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebných prác.
- Cennosti sú:**
  - Cenné veci:** veci vyrobené zo zlata, striebra, platiny, (drahých kovov), perál, drahých kameňov a pod.,
  - peniaze a ceniny:** platné tuzemské a cudzozemské bankovky a bežné mince. Za ceniny sa považujú nepenažné tlačoviny s uvedenou hodnotou, t.j. poštové známky, kolky, cestovné lístky a kupóny pre mestskú hromadnú dopravu, stravovacie poukážky a pod.,
  - platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere, vkladné a šekové knižky** (akcie, obligácie, vkladové listy a pod.).
- Časová hodnota (technická hodnota)** je nová cena veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia.

5. **Čistá finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla následkom poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
6. **Hnuteľné veci** sú hmotné veci, ktoré nie sú nehnuteľnosťou alebo pozemkom. Za hnuteľné veci sa považujú:
  - a) **výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia** - zariadenia, ktoré poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
  - b) **zásoby** - veci evidované a špecifikované v účtovnej evidencii ako zásoby. Patrí sem: materiál, suroviny, nedokončená výroba - polotovary (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky, tovar, s ktorým poistený obchoduje a prevádzkové hmoty určené na výrobu. Za zásoby sa nepovažujú vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavy, cudzie veci a veci uvedené v bode c), d) a e),
  - c) **cennosti,**
  - d) **veci zvláštnej hodnoty,**
  - e) **písomnosti.**
7. **Kybernetický incident predstavuje:**
  - a) úmyselné konanie tretej osoby vedúce k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dát v počítačovom systéme poisteného (napr. hackerský útok, malware, ransomware), ktoré nie je dôsledkom predchádzajúceho poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty hardware,
  - b) ak tieto poistné podmienky neustanovujú inak, nedbanlivostné pochybenie poisteného alebo osôb pre neho činných na základe pracovného pomeru vedúce k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dát v počítačovom systéme poisteného, ktoré nie je dôsledkom predchádzajúceho poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty hardware,
  - c) útok typu Denial of Service, tzn. úmyselné preťaženie alebo zahltenie počítačového systému poisteného treťou osobou vedúce k jeho nefunkčnosti alebo zablokovaniu.
8. **Limit plnenia** je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
9. **Miesto poistenia (adresa rizika)** je miesto, kde sa poistené veci nachádzajú t. j. nehnuteľnosť, priestor alebo pozemok, ktorý je v poistnej zmluve vymedzený presnou adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely.
10. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
11. **Následná finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla následkom fyzického poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
12. **Nehnuteľnosť** je budova alebo stavba pevne spojená so zemou, vrátane jej stavebných súčastí.
13. **Nová hodnota (východisková hodnota)** je cena, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu k rovnakému alebo porovnateľnému účelu, charakteru, typu, kvality znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste ako vec novú.
14. **Oprava** je opravenie poškodených poistených vecí, resp. ich uvedenie do stavu, v akom boli bezprostredne pred poistnou udalosťou. Náklady na opravu nesmú prevýšiť sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci.
15. **Písomnosti** sa považujú:
  - a) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
  - b) nosiče dát a záznamy na nich uložené.
16. **Poistený** je právnická osoba alebo fyzická osoba, na ktorej veci sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou. Ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia VPP MP 2020 týkajúce sa poistníka alebo poisteného aj na poisteného alebo poistníka.
17. **Poistná suma** je uvedená v poistnej zmluve a je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je dojednané inak.
18. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a s ktorou je podľa VPP MP 2020, príslušných OPP a ZD v spojení s poistnou zmluvou spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
19. **Poistné** je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jej výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
20. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
21. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
22. **Poistník** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
23. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
24. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú je možné naďalej používať na pôvodný účel.
25. **Prenosná choroba** je každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:
  - a) prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty, derivácie alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a
  - b) prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a
  - c) samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.
26. **Primeranými nákladmi** sa rozumie náklady na opravu alebo znovunadobudnutie, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poistnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
27. **Sériovou škodovou udalosťou** sa rozumie škodová udalosť, ktorá vznikla, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť. Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.
28. **Spoločné časti a priestory nehnuteľnosti** sú časti a priestory nehnuteľnosti nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie všetkými vlastníckymi. Sú to najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovia, povaly, nosné a izolačné konštrukcie, kočíkareň, sušiareň a pod.
29. **Stavba** je stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu.
30. **Stavebné súčasti** sú časti nehnuteľnosti, ktoré k nej podľa svojej povahy patria, tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa nehnuteľnosť tým neznehodnotila. Spravidla ide o:
  - a) predmety, ktoré sú k nehnuteľnosti **pevne pripojené a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť** (izolácie, klampiarske a zámočnícke výrobky, sklenené výplne všetkých stavebných otvorov, vonkajšie/vnútorne okenné parapety, zábrad-



- lia, pevne zabudované rolety a markízy, dlažby, podlahy, obklady, tapety, priečky, maľovky a pod). Za stavebné súčasti sa považujú aj septiky, žumpy a vonkajšie prípojky.
- b) predmety a technické vybavenie nehnuteľnosti, ktoré je k nej vo vnútri alebo zvonku **odmontovateľne pripojené** (inštalácie a rozvody elektriny, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie vrátane meračov spotreby, elektronická zabezpečovacia signalizácia, kamerový systém, elektronická protipožiarna signalizácia, slnečné kolektory, tepelné čerpadlo, čerpadlá, antény, výťahy, ohrievače alebo zásobníky vody, kotly, vykurovacie telesá, sporáky, sanita, kuchynské drezy, výlevky, vodovodné batérie, dvere, okná vrátane vonkajšej/vnútornej žalúzie alebo rolety, žalúziové steny a pod.).
- c) **vstavaný nábytok** ako sú vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie a pod. Za stavebné súčasti poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti zriadené poisťníkom resp. poisťníkom na vlastné náklady v cudzej budove.
31. **Stavby na vodných tokoch:** mosty, priepusty, lávky, prístavy, plavebné kanály a komory, priehrady, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
32. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený stratil možnosť s vecou disponovať bez cudzieho zavinenia.
33. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter alebo sú určené k rovnakému účelu.
34. **Škoda** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
35. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená priamym alebo nepriamym úmyselným konaním alebo opomenutím. Priamym úmyslom rozumieme, ak páchatel chcel spôsobom uvedeným v zákone porušiť alebo ohroziť záujem chránený zákonom a pod nepriamym úmyslom rozumieme ak páchatel vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže porušenie alebo ohrozenie záujmu chráneného zákonom spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený.
36. **Veci zvláštnej hodnoty:**
- a) **starožitnosti:** veci, ktorých hodnota je daná tým, že sa viažu k určitému obdobiu, historickej osobnosti, pamiatke na historickú udalosť, výtvarnému štýlu a pod. Zároveň ku dňu uzavretia poistnej zmluvy sú staršie ako 50 rokov. V prípade pochybností o statuse veci ako starožitnosti, určí status starožitnosti znalec zapísaný v príslušnom znaleckom odbore,
- b) **umelecké diela:** originálne alebo unikátne diela, ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela. Za umelecké veci sa považujú obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne tkané koberce, gobelíny a pod. V prípade pochybností o statuse veci ako umeleckého diela určí status veci znalec zapísaný v príslušnom znaleckom odbore,
- c) **zbierky:** zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody a ľudskej činnosti väčšinou špecializované podľa určitých hľadísk ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod. Za zbierku sa považujú najmenej 3 kusy predmetov jedného druhu.
37. **Výber vecí** je poistenie len vybraných a konkrétne vymenovaných vecí.
38. **Znalec** je fyzická osoba alebo právnická osoba podľa zákona č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
39. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
40. **Znovunadobudnutie:**
- a) v prípade nehnuteľnosti alebo stavebnej súčasti sa znovunadobudnutím rozumie ich výstavba s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mali pred poistnou udalosťou, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostatných súvisiacich poplatkov alebo ich kúpa s rovnakými parametrami, kvalitou v danej lokalite, akú mali pred poistnou udalosťou,
- b) v prípade hnutelných vecí sa znovunadobudnutím rozumie ich kúpa ako nových, s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mali pred poistnou udalosťou na danom mieste.
41. **Zvýšenie poistného nebezpečenstva (rizika)** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti.
42. **Teroristický útok** je trestný čin definovaný § 419 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

## ČLÁNOK 20 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylnu od VPP MP 2020, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť, pričom platí pravidlo, že odchyliť sa je možné od všetkých ustanovení s výnimkou tých, v ktorých je tak vyslovne uvedené.
- Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa VPP MP 2020, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a / alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
- Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poisťník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Poisťná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP MP 2020, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
- Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (VPP MP 2020) nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2020.