

Kúpna zmluva

MÖBELIX

Stredná zdravotnícka škola Trnava	
Ev.č. záz.:	Č. spr.:
Došlo dňa: 11 -09- 2026	Regist. značka:
Prílohy	Vybavuje: 41

FIRMA
STREDNÁ ZDRAVOTNÍCKA ŠKOLA
HRAŠNOVÁ KATARÍNA
DAXNEROVA 6
91792 TRNAVA

pobočka Möbelix
Vychodná 7
SK-91701 Trnava
Tel.: 00421/332 901 500
E-mail: store.lf@mobelix.sk
DIČ / IČO:
SK2021829260 / 35883103

DIC 2021191029
IČO 00607371

číslo kúpnej zmluvy

LF1671



Naskenujte nasledujúci QR kód
a pozrite si stav vašej kúpnej zmluvy

Pozícia	Množstvo	Označenie produktu	Sklad/Pobočka	Cena za kus s DPH	Zľava	Celková hodnota s DPH
1	10,00	51480003/ LAMPA NA PÍSAČÍ STÔL FREDDY PLAST, KOV, BIELA VR. 1X LED, 5 W, 450 LM Š/V: CCA 9X30-50 CM	L LF - MX-Trnava	34,99		349,90
2	3,00	19980102/01 KANCELÁRSKE KRESLO MAN IN BLACK NV-4500-1, ZAMAT ČIERNA ČIERNY KOV Š/V/H: CCA. 58/108-118/57CM	L 5I - RVZ-MX TRNAVA 1	159,00	143,10	333,90
						Celková zľava: 143,10
		Netto:	Sadzba DPH	DPH-čiastka	Brutto:	-Záloha do 11.09.2026
		555,93	23,00	127,87	683,80	683,80

Platba : pred prevzatím tovaru

Aktuálny stav objednávky si môžete pozrieť kliknutím na odkaz www.mobelix.sk/orderinformation. Odkaz nájdete na našej

E-mail: pokryvkova.stanislava@zupa-tt.sk
Tel.: +421908496832
Tel2: 0335914142
Spôsob dodania: Osobný odber
Jazda: 9LF
Termín dodania: Ihneď
Poschodie: 1
Dátum objednávky: 11.09.2026
Číslo objednávky: 9000029939209

Obsluhoval Vas: Pani VASILKOVA MICHAELA
Tel.: +421 (0) 332901550
E-mail: furniture.lf@mobelix.sk

Rezervácia auta/Info o dodaní:
Pani VYSKOCOVA KATARINA
Tel.: +421 (0) 332901521
E-mail: store.lf@mobelix.sk
Vaše číslo karty výhod je: 1111066839

XL SK Nabytok s.r.o.
SK-91701 Trnava, Vychodná 7
Tel.: 00421/332901500 Mail: store.lf@mobelix.sk
Číslo účtu: 2301088148 / 837B, IČO 35883103 IČ DPH SK2021829260
OS Bratislava, oddiel: S r.o. vložka 31.448/B
SWIFT: 08KLSKBA IBAN: SK4408700000002301088148

Kúpna zmluva - STREDNÁ ZDRAVOTNÍCKA ŠKOLA HRAŠNOVÁ KATARÍNA - LF1671

strana 2

domovskej stránky www.moebelix.sk v sekcii Služby.

Dojednáva sa náhrada skladových nákladov pri neodobraní tovaru vo výške 1% z kúpnej ceny, min. však 6 EUR/ deň a zmluvná pokuta 30% z kúpnej ceny pri odstúpení od zmluvy podľa čl. 7 VOP. Strany dojednávajú zmluvnú pokutu vo výške 30 % z kúpnej ceny pre prípad porušenia povinností kupujúceho podľa čl. 8 VOP. V prípade náhradného výjazdu pre montáž alebo dodanie tovaru sa dojednáva cena 300 EUR za každý dodatočný výjazd.

V prípade práce navyše pri montáži je cena 80, - EUR/ hod.

V prípade kúpy tovaru pre podnikateľskú či inú zárobkovú činnosť (vrátane prenájmu nehnuteľností) zodpovedá predávajúci za prípadné škody spôsobené omeškaním až od tretieho mesiaca omeškania s termínom dodania, a to iba do výšky 10 % z kúpnej ceny, s čím kupujúci vyslovuje podpisom kúpnej zmluvy svoj súhlas.

Dostal som aktuálne všeobecné obchodné podmienky a súhlasím s nimi.

Teraz môžete jednoducho zaplatiť dohodnutú zálohu.

Pre úhradu naskenujte telefónom QR kód čítačkou QR kódov



Alebo zadajte do prehliadača nasledujúci odkaz:

<https://services.ist.xxxlgroupp.com/PaymentService/842/0Y/0000522b8fcadc7900003dd8000069ecb06d3af4>

Prípadne môžete zaplatiť bankovým prevodom.

Pri prevode prosím uveďte nasledujúci účel platby: HKEALF1671

príjemca: XLSK Nábytok s.r.o.

SWIFT: OBKLSKBA IBAN: SK4483700000002301088148

Súhlasím, aby som bol/a kontaktovaný/á e-mailom a/alebo SMS-správou, kvôli obdržaniu informácie o mojej objednávke

Tento tovar slúži pre bežné súkromné využitie

Kúpna zmluva

MÖBELIX

Kúpna zmluva - STREDNÁ ZDRAVOTNÍCKA ŠKOLA HRAŠNOVÁ KATARÍNA - LF1671 strana 3



0 3 4 8 8 0 3 7 7 2 0 4

Podpisy:

Kúpna cena: EUR 683,80

Všeobecné obchodné podmienky

Spoločnosť XLSK Nábytok s.r.o., so sídlom Galvaniho 11, 821 04 Bratislava, IČO: 35 883 103, DIČ: 2021829260, IČ DPH: SK2021829260, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel s.r.o. vložka č. 31448/B (ďalej len „predávajúci“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre predaj tovaru vo svojich predajniach pod značkou Mobilix (ďalej len „VOP“). Tieto VOP sa vzťahujú na tovar a služby v kategórii „Nábytok“, „Kuchyne“ a kuchynské programy zakúpené výlučne v predajniach pod značkou Mobilix. Tieto VOP sa nevzťahujú na predaj tovaru zakúpeného v predajniach pod značkou XXXLutz.

Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

Tel. číslo predávajúceho 00421 2 4989 8000

Časť I. – Kúpne zmluvy uzatvorené so spotrebiteľmi

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, v ktorej je kupujúci výlučne spotrebiteľom. Na kúpne zmluvy uzatvorené s podnikateľmi vrátane osôb konajúcich v rámci predmetu ich podnikateľskej činnosti, zamestnancami alebo povereniami, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet, sa vzťahujú tieto VOP s výlukami uvedenými v časti II. týchto VOP.

2. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

2.1 Kúpna zmluva je uzatvorená podpisom oboch zmluvných strán. Súčasne s podpisom kúpnej zmluvy, popr. v inom dohodnutom termíne, najneskôr však 7 dní od podpisu kúpnej zmluvy, uhradí kupujúci zálohu vo výške najmenej 30 % kúpnej ceny. Neuhradenie zálohy kúpnej ceny sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, pre ktoré je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Neuhradenie zálohy kupujúcim však nespôsobuje automaticky zánik zmluvy. Predmetom kúpnej zmluvy sú len tie položky, ktoré sú písomne uvedené v kúpnej zmluve, prípadne na doklade o zaplatení. Ak strany uzatvorili kúpnu zmluvu inak ako písomne, je kupujúci povinný pri jej uzatvorení zaplatiť 100 % kúpnej ceny.

3. Kúpna cena

3.1 Ceny sú pevné, vrátane dane z pridanej hodnoty, bez nákladov za montáž a dopravu. Cena za montáž a dopravu bude s kupujúcim dohodnutá najneskôr pri podpise kúpnej zmluvy.

4. Uhradenie kúpnej ceny

4.1 Zálohu alebo celú kúpnu cenu je možné uhradiť v hotovosti v pokladni predajne, bezhotovostnou platbou na bankový účet predávajúceho uvedeného v kúpnej zmluve. Pri bezhotovostnej platbe je potrebné uviesť ako variabilný symbol číslo kúpnej zmluvy, a v správe pre príjemcu je potrebné uviesť text HKEA a číslo kúpnej zmluvy. Kúpna cena sa považuje za uhradenú pripísaním celej jej výšky na účet predávajúceho.

5. Dodacia lehota

5.1 Dodacia lehota začína plynúť od konečného potvrdenia objednávky predávajúci, ktoré je podmienené splnením všetkých nasledujúcich podmienok:

- uhradenie zálohy na kúpnu cenu kupujúcim,
- zameranie a overenie stavebnej pripravenosti v mieste realizácie,
- potvrdenie všetkých zmien alebo úprav vyplývajúcich zo zamerania zo strany kupujúceho a dodávateľ/výrobcu,
- a potvrdenie objednávky dodávateľom/výrobcou kuchyne.

5.2 Presný termín dodania zakúpeného tovaru bude upresnený po potvrdení termínu dodania dodávateľom. Ak napriek potvrdeniu dodávateľa predávajúci nemôže dodržať dohodnutý termín dodania z dôvodov na strane dodávateľa, predávajúci túto skutočnosť oznámi kupujúcemu a informuje ho o novom termíne dodania. V takom prípade má kupujúci právo do 14 dní požiadať predávajúceho o primeranú zálohu z kúpnej ceny alebo o dodanie iného obdobného tovaru.

5.3 V prípade omeškania predávajúceho s dodaním tovaru z iných ako vyššie uvedených dôvodov, má kupujúci právo požadovať od predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,10 % z kúpnej ceny tovaru za každý deň omeškania, avšak len v prípade, ak už nebola poskytnutá záloha.

5.4 Tovar sa považuje za dodaný, ak je dodaný v súlade s kúpnu zmluvou a kupujúci ho prevzal.

5.5 V prípade nedoručenia pri montáži je cena 80 EUR/hod., ak v kúpnej zmluve nie je dohodnuté inak.

5.6 Termín montáže, dohodnutý viac ako 21 dní vopred, sa považuje za záväzný pre obe zmluvné strany. V prípade zrušenia termínu montáže zo strany kupujúceho v lehote menej ako 7 dní pred plánovaným termínom montáže je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu paušálnu náhradu vzniknutých nákladov vo výške 400,- EUR za každý zrušený termín montáže. Nový termín montáže môže byť dohodnutý následne v časovom horizonte 2 – 6 týždňov od pôvodného termínu montáže.

V prípade neuskutočnenia ani druhého termínu montáže (zrušenie menej ako 7 dní pred plánovaným termínom) bude kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu náhradu vo výške 1 % z hodnoty tovaru, a to od prvého zrušeného termínu montáže.

5.7 Termín zamerania miestnosti pre účely montáže je s kupujúcim dohodnutý vopred telefonicky podľa stavebnej pripravenosti miestnosti. Zameranie miestnosti nie je možné realizovať v prípade hrubej stavby, nedokončených stien, priečok alebo omietok, neosadených okien, nedokončenej podlahy. V prípade poskytnutia nepravdivých alebo neúplných informácií zo strany kupujúceho, ktoré vedú k neuskutočenému zameraniu na dohodnutej adrese, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu paušálnu náhradu vzniknutých nákladov vo výške 60,- EUR za každý uskutočnený výjazd.

5.8 Termín montáže kuchyne je závislý od správneho zamerania. Za akékoľvek odchýlky spôsobené zásahom do miestnosti po zameraní bez konzultácie s predávajúcim zodpovedá kupujúci.

Predávajúci upozorňuje kupujúceho, že výber vhodných materiálov použitých na steny, podlahu, strop a všetky inštalácie (ako napr. voda, odpad, elektrické vedenie, rekuperácia, odsávanie) je plne v zodpovednosti zhotoviteľa stavby, resp. kupujúceho.

6. Výhrada vlastníckeho práva

6.1 Až do úplného zaplatenia kúpnej ceny zostáva tovar vo vlastníctve predávajúceho. Odovzdanie tovaru je možné až po uhradení celej kúpnej ceny. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru predložiť originálny doklad o zaplatení. Ak tovar preberá tretia, poverená osoba, musí sa preukázať dokladom o zaplatení celej kúpnej ceny a originálom kúpnej zmluvy a plnomocenstvom, v ktorom kupujúci splnomocňuje tretiu osobu na všetky úkony súvisiace s prevzatím tovaru, najmä na vykonanie zjavných väd. Prijemca je povinný prevziať tovaru potvrdiť svojím podpisom.

7. Omeškanie s vyzdvihnutím tovaru

7.1 Ak si kupujúci nevyzdvihne tovar do 14 dní odo dňa jeho vyzvania na prevzatie tovaru, je predávajúci oprávnený požadovať náhradu vzniknutých nákladov za skladovanie, a to vo výške 1 % z kúpnej ceny denne, najmenej však 6 EUR denne, a zároveň odstúpiť od zmluvy a požadovať zmluvnú pokutu vo výške 30 % z kúpnej ceny tovaru. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody. Ak doba omeškania kupujúceho presiahne 2 mesiace, je predávajúci oprávnený účtovať poplatok za uskladnenie vo výške 20 EUR za deň. Tovar, ktorý napriek výzve predávajúceho nebol vyzdvihnutý ani po uplynutí 3 mesiacov, je predávajúci oprávnený vhodným spôsobom predat. Výťažok z predaja vydá predávajúci kupujúcemu po započítaní nákladov na skladovanie, úschovu a svojpomocný predaj.

8. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

8.1 Ak predávajúci nemôže splniť svoje záväzky voči kupujúcemu z dôvodu nepotvrdenia objednávky alebo jej odmietnutia zo strany výrobcu/dodávateľa, nedostatku materiálu alebo náhradných dielov na trhu, zrušenia výroby zo strany výrobcu, ukončenia činnosti výrobcu alebo z iných dôvodov, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť, alebo z dôvodu vyššej moci (napr. pandémie,

výpadku v dodávkach a pod.), sú predávajúci a kupujúci oprávnení bez ďalšieho od kupnej zmluvy odstúpiť.

8.2 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kupnej zmluvy v prípade, ak je mu známe nevhodné umiestnenie tovaru u kupujúceho, nevhodná stavebná pripravenosť alebo nebezpečenstvo montáže, v dôsledku ktorých je ohrozené bezpečné použitie tovaru a hrozí potenciálne ohrozenie života, zdravia alebo majetku kupujúceho (napr. nevhodné umiestnenie nábytku v blízkosti krbov a pod.).

8.3 Predávajúci môže od kupnej zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak kupujúci neuhradí celú kupnú cenu alebo neuhradí predávajúcemu zálohu vo výške 30 % kupnej ceny tovaru najneskôr do 7 dní od dňa uzavretia písomnej kupnej zmluvy (popr. v inom dohodnutom termíne), alebo poruší kupnú zmluvu iným závažným spôsobom. V prípade, ak kupujúci neuhradí celú kupnú cenu alebo neuhradí predávajúcemu zálohu vo výške 30 % kupnej ceny tovaru do 7 dní od dňa uzavretia písomnej kupnej zmluvy alebo poruší kupnú zmluvu iným závažným spôsobom, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 30 % z kupnej ceny tovaru dohodnutej v kupnej zmluve. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody.

8.4 V prípade odstúpenia od kupnej zmluvy je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu už poskytnuté plnenia. Predávajúci je oprávnený započítať pohľadávku na zmluvnú pokutu s už uhradenými plneniami kupujúceho z kupnej zmluvy. Blížišie podrobnosti ohľadom započítania vzájomných pohľadávok predávajúceho a kupujúceho ustanovuje § 580 a nasl. Občianskeho zákonníka.

8.5 Ak kupujúci odstúpi od kupnej zmluvy z iných ako zákonom stanovených dôvodov (najmä kúpa tovaru inde, upustenie od zájmu o kúpu atď.), je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu odstupné vo výške 30 % z celkovej kupnej ceny tovaru dohodnutej v kupnej zmluve.

8.6 V prípade tovaru zakúpeného v predajni má kupujúci právo odstúpiť od kupnej zmluvy do 14 dní od nákupu (t.j. právo vrátiť tovar a získať späť peniaze), v prípade ak kupujúci vráti tovar nepoužitý a v pôvodnom obale. Toto právo sa nevzťahuje na individuálne objednaný tovar. V prípade ak tovar nie je vrátený kupujúcim v pôvodnom obale alebo bol tovar použitý, môže kupujúci odstúpiť od kupnej zmluvy len na základe dohody s predávajúcim, pričom v tomto prípade má predávajúci právo znížiť výšku kupnej ceny, ktorá má byť kupujúcemu vrátená, alebo môže predávajúci odmietnuť vrátenie takehoto tovaru zo strany kupujúceho. Akékoľvek náklady kupujúceho na dopravu nie sú súčasťou vrátenej sumy a predávajúci ich kupujúcemu nenahrádza. Kupná cena za vrátený tovar, na ktorý sa vzťahuje právo odstúpenia od kupnej zmluvy v zmysle prvej vety tohto bodu, bude kupujúcemu vrátená v hotovosti alebo späť na platobnú kartu. V prípade odstúpenia od kupnej zmluvy podľa tohto bodu nie je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu odstupné podľa bodu 8.5 čl. 8. VOP

9. Vady tovaru, výhrada zmien, záruka

9.1 Vady musí kupujúci uplatniť u predávajúceho do dvoch mesiacov od zistenia vady najneskôr do dvoch rokov od dodania tovaru kupujúcemu (doba zodpovednosti za vady), resp. v prípade kúpy použitého tovaru do jedného roka od dodania tovaru, ak bola medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnutá kratšia doba zodpovednosti predávajúceho za vady. Po prvom odstránení vady opravou veci sa doba zodpovednosti za vady veci v zmysle predchádzajúcej vety predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady veci sa predlžuje len raz bez ohľadu na počet opráv veci. Doba 12 mesiacov sa pripočíta k zostávajúcemu obdobiu zodpovednosti predávajúceho za vady. Zodpovednosť predávajúceho za vady sa riadi príslušnými právnymi predpismi (najmä § 618 a nasl. Občianskeho zákonníka). Vadu je možné vytknúť akoukoľvek vhodnou formou, najmä písomne prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb alebo osobne v ktorejkoľvek predajni Mobilix počas prevádzkovej doby alebo emailom na adresu (uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady ďalej aj ako „reklamácia“ alebo „vytknutie vady“). Na účely určenia vybavenia reklamácie predávajúci odporúča k reklámácii priložiť fotografie reklamovaného tovaru a jeho väd, prípadne rozsahu poškodenia. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku súčinnosť na účely vybavenia reklamácie, najmä umožniť prehliadku reklamovaného tovaru a zistených väd. Záruka v dĺžke dvoch rokov nie je poskytovaná v prípade kúpy tovaru na účely výkonu podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania kupujúceho.

9.2 Predávajúci týmto informuje kupujúceho, že komunikácia v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady bude zo strany predávajúceho zabezpečená najmä prostredníctvom emailovej komunikácie na emailovú adresu kupujúceho uvedenú v kupnej zmluve alebo na emailovú adresu uvedenú kupujúcim pri uplatnení nároku zo zodpovednosti za vady. V prípade ak kupujúci nemá emailovú adresu, bude predávajúci komunikovať s kupujúcim telefonicky, čo následne potvrdí písomne poštovou zásielkou. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci, o tejto možnosti informuje predávajúci kupujúceho pred odstránením vady. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady upravuje Reklamačný poriadok predávajúceho, ktorý je kupujúcemu dostupný v každej predajni Mobilix ako aj na webovej stránke Predávajúceho.

9.3 Predávajúci upozorňuje kupujúceho, že tovar nie je vhodný na použitie na komerčné účely a do komerčných priestorov, ani na zárobkovú alebo inú podnikateľskú činnosť kupujúceho. Tovar je určený výhradne len na domáce použitie. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru spôsobené nadmernou

záťažou vyplývajúcou z používania tovaru na iné komerčné alebo nekomerčné účely alebo na inú podnikateľskú alebo zárobkovú činnosť, resp. na iné účely ako na jeho na bežné použitie v domácnosti.

9.4 Vzhľadom k tomu, že tovar môže byť/sa predáva na základe vzorok alebo vyobrazení v katalógu alebo na základe vystaveného tovaru u predávajúceho, drobné zmeny alebo odchýlky vo farbe, štruktúre, odtieni, hrúbke, vzoroch, prevedení, hmotnosti, sile, pevnosti atď., naproti vzorkám alebo vyobrazením sa nepovažujú za vadu pri výrobkoch z priemyselne vyrábaných materiálov. Takýto výrobok je v súlade s kupnou zmluvou a je dodaný bez väd. Okrem toho sa za vady nepovažujú odchýlky alebo zmeny farby, štruktúry, odtieňa, hrúbky, vzoru, prevedenia, rozmerov, hmotnosti, hrúbky, pevnosti atď., ktoré nie sú väčšie ako minimálne alebo malé, alebo v prípade výrobkov vyrobených z prírodných materiálov (drevo, koža atď.) je takýto tovar v súlade s kupnou zmluvou. Záruka sa tiež nevzťahuje na poškodenie spôsobené bežným opotrebovaním, na vady spôsobené nesprávnym, nešetrným a nevhodným používaním tovaru, jeho nesprávnym alebo nevhodným umiestnením, nevhodnou stavebnou pripravenosťou, nesprávnym skladovaním alebo prepravou, na vady alebo poškodenie spôsobené neodbornou montážou, čistením, najmä na poškodenie alebo zmeny stavu, vzhľadu čalunenia a textilných častí nábytku spôsobené nesprávnym čistením, ako aj na iné poškodenia a vady z dôvodov na strane kupujúceho. Záruka sa tiež nevzťahuje na poškodenie alebo vady spôsobené tým, že kupujúci zachádzal s tovarom v rozpore s priloženým návodom.

9.5 Vystavené vzorky tovaru môžu byť predané len v súčinnosti s predávajúcim. V takom prípade sa tovar predáva ako použitý tovar, príp. poškodený tovar (ak sa v čase prevzatia tovaru vyskytli vady), na ktorý sa doba zodpovednosti predávajúceho za vady nie je možné uplatniť ani v prípade väd. Právo zo zodpovednosti za vady nie je možné uplatniť ani v prípade väd, na ktoré bol kupujúci upozornený už pri kúpe tovaru alebo na ktoré bola poskytnutá záruka.

9.6 Kupujúci je povinný vytknúť zjavné vady na tovare bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí akoukoľvek formou, najlepšie priamo na dodacom liste alebo v preberacom protokole.

9.7 Vady, ktoré sa vyskytnú neskôr, môžu byť uplatnené iba v rámci reklamačného konania podľa Reklamačného poriadku predávajúceho.

9.8 Predávajúci zodpovedá za vadu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ktorá sa prejaví do dvoch rokov od prevzatia digitálneho plnenia. Po prvom odstránení vady opravou veci sa doba zodpovednosti za vady veci v zmysle predchádzajúcej vety predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady veci sa predlžuje len raz bez ohľadu na počet opráv veci. Doba 12 mesiacov sa pripočíta k zostávajúcemu obdobiu zodpovednosti predávajúceho za vady. V prípade výskytu vady na digitálnom plnení má kupujúci právo zo zodpovednosti za vady v zmysle § 852g a nasl. Občianskeho zákonníka.

10. Riešenie sporov

10.1 Vzniknuté spory sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

10.2 V prípade, že medzi kupujúcim a predávajúcim vznikne spor z kupnej zmluvy alebo zmluvy o poskytnutí služby, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže kupujúci ako spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie takehoto sporu aj určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát – Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava, e-mail: adr@soi.sk / ars@soi.sk, web: www.soi.sk.

Kupujúci je zároveň orgánom štátnej kontroly vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a celoslovenskou pôsobnosťou.

11. Ochrana osobných údajov

11.1 Právnym základom na spracúvanie osobných údajov predávajúcim je plnenie zo zmluvy, plnenie zákonných povinností alebo oprávnený záujem predávajúceho, prípadne súhlas kupujúceho, ak je to na spracúvanie nevyhnutné. Osobné údaje sa spracúvajú v súlade s právnymi predpismi, v minimálnom rozsahu, na nevyhnutnú dobu a výlučne v súvislosti s predajom tovaru a služieb predávajúceho alebo ponukou obdobného tovaru a služieb.

11.2 Poskytnutie osobných údajov kupujúcim je dobrovoľné, údaje sa spracúvajú v elektronickej forme až do písomného odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov kupujúcim, ak bol tento súhlas udelený najdlhšie však 5 rokov od posledného nákupu kupujúceho v našej spoločnosti. Kupujúci má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, a to písomne na adresu predávajúceho. Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, doplnenie alebo vymazanie, právo na prenosnosť údajov, právo na obmedzené spracúvanie, právo námietok, ak sa domnieva, že predávajúci spracúva jeho osobné údaje v rozpore so zákonom.

11.3 Všetky informácie o spracúvaní osobných údajov boli kupujúcemu poskytnuté pred podpisom kupnej zmluvy. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú k dispozícii aj na stránke.

11.4 Kupujúci podpisom kupnej zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní osobných údajov, že im porozumel a súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v kupnej zmluve vyššie uvedeným spôsobom vo forme súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

12. Zmeny

12.1 Doplňujúce alebo odchýlné dohody od týchto VOP sú možné len písomnou formou a vyžadujú si podpis oboch zmluvných strán. Pri uzatváraní dodatčných a odchýlných dohôd v mene predávajúceho je oprávnený konať výlučne len vedúci prevádzkovej, jeho zástupca alebo na tento účel osobitne poverený zamestnanec, a to bez ohľadu na to, či sa takéto dohody uzatvárajú v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo neskôr.

13. Ostatné dojednania

13.1 Kupujúci zodpovedá za správnosť nám uvedených rozmerov vrátane rozmerov prechodných priestorov, cez ktoré sa má tovar dostať do určených priestorov, ako sú schodiská, vstupné dvere, predsieni atď. Kupujúci zodpovedá aj za stavebnú pripravenosť v prípade montáže tovaru, ako aj za vhodnosť stavebného usporiadania a prevedenia miesta realizácie. V prípade odmietnutia dodania tovaru/splnenia objednávky zo strany výrobcu/dodávateľa je predávajúci oprávnený bez ďalšieho odstúpiť od kúpnej zmluvy.

13.2 Kupujúci je povinný zabezpečiť prístup do určených priestorov za účelom umiestnenia zakúpeného tovaru alebo jeho montáže. Kupujúci je povinný zabezpečiť najmä voľný priestor pred vstupnými dverami a v predsieni, ako aj v ostatných priestoroch, cez ktoré sa má tovar do priestorov vnieť (schodisko a pod.). Predávajúci nezodpovedá za nesplnenie tejto povinnosti. Všetky náklady na prípadnú dodatočnú prepravu, sťahovanie alebo potrebu objednania stanovacej, zdvíhacej, výsuvnej a inej techniky, znáša v plnom rozsahu kupujúci.

13.3 Termín montáže tovaru v mieste realizácie je kupujúcemu pridelený až po podpísaní inštalčných plánov vyhotovených predávajúcim, a to buď priamo na vyhotovených plánoch alebo v naskenovanej kópii zaslanej e-mailom predávajúcemu.

13.4 V prípade opakovaného odmietnutia termínu montáže navrhnutého predávajúcim tak, že montáž nábytku nebude možné vykonať z dôvodov na strane kupujúceho do dvoch mesiacov od návrhu prvého termínu, je predávajúci oprávnený odstúpiť od tejto časti kúpnej zmluvy, ktorá zahŕňa montáž tovaru v mieste realizácie kupujúceho.

13.5 Ak nie je kupujúcim pripravený priestor v dohodnutom termíne na montáž podľa inštalčného plánu, demontáž existujúceho vybavenia, nábytku a pod. alebo nie je zabezpečená prístupnosť priestorov, je predávajúci oprávnený účtovať náklady na náhradný termín montáže, pretože a dopravu. Pred zahájením samotnej montáže je kupujúci povinný určiť miesto montáže výrobku na mieste tak, aby montáž bola vykonaná na základe jedného zadania kupujúceho. Akékoľvek dodatočná zmena alebo čiastočná úprava pôvodného montážneho plánu, sa bude počítať ako nadpráca a bude spoplatnená podľa sadzieb uvedených v kúpnej zmluve. Akékoľvek odchýlky od štandardného/potrebného spôsobu inštalácie (napr. pokyny kupujúceho alebo požiadavky na čiastočnú inštaláciu, nezapracovanie jednotlivých dielov, zářezy atď.) sú možné len na základe písomného potvrdenia kupujúceho. V opačnom prípade je predávajúci oprávnený montáž odmietnuť alebo nedokončiť. V tomto prípade predávajúci nezodpovedá za prípadné škody spôsobené tým, že kupujúci trval na zmene montáže napriek upozorneniu predávajúceho na nevhodnosť takýchto pokynov.

13.6 Ak je pri dodaní alebo montáži tovaru prítomná osoba odlišná od kupujúceho, je táto osoba povinná predložiť písomné poverenie, v ktorom musí byť táto osoba splnomocnená kupujúcim na všetky úkony súvisiace s montážou vrátane potvrdenia prevzatia, montáže alebo dodatočnej montáže a s tým spojených nákladov.

14. LED-osvetlenie sklenených hrán

14.1 Sklo je materiálom vyrobeným z prírodných surovín. Pôsobením týchto látok môže dôjsť vo výrobnom procese k znečisteniu, prímesam, drobným škrabancom a iným nerovnostiam, ktoré môžu byť viditeľné v spojení s LED osvetlením. Tieto drobné odchýlky nepredstavujú dôvod na reklamáciu.

14.2 Vizualizačný plán zostáva na mieru je pri realizácii našou spoločnosťou ZDARMA. Vizualizačný plán bez realizácie predávajúceho je spoplatnená služba podľa aktuálnej ceny, splatná pred prevzatím plánov.

15. Dôležité upozornenia

15.1 Rozmery stavebných priestorov musia zostať po zameraní a podpísaní inštalčných plánov zachované a nemôžu byť žiadnym spôsobom zmenené, a to z dôvodu rizika prípadnej nekompatibility alebo nemožnosti umiestniť požadovaný výrobok do stavebného priestoru. Zodpovednosť za následky spojené s nedodržaním inštalčných plánov a pokynov predávajúceho nesie v plnom rozsahu kupujúci.

15.2 Všetky skrinky alebo iné nábytky určené na upevnenie alebo prichytenie na stenu musia byť riadne upevnené z dôvodu hroziacich škôd na zdraví a majetku. Škody spôsobené nedodržaním inštalčného postupu na základe pokynov kupujúceho nesie v plnom rozsahu kupujúci.

15.3 Predávajúci upozorňuje kupujúceho, že umakart, drevozmeska, sadrokartón bez výstuženia a iný podobný stavebný materiál alebo konštrukcia stavebných priestorov nie sú vhodné pre montáž závesného nábytku alebo kuchynských zostáv z dôvodu rizika ich vytrhnutia, zrútenia alebo odpadnutia a spôsobenia škôd na zdraví a majetku. Predávajúci je oprávnený odmietnuť montáž nábytku a kuchynských zostáv, ak je stavebný priestor nevhodný vzhľadom na vyššie uvedené stavebný materiál.

15.4 V prípade kuchynských línii predávajúci dôrazne odporúča, aby súčasťou týchto línii bol aj digestor určený na odsávanie pár a výhľadov. V prípade jeho absencie v dôsledku požiadaviek kupujúceho, predávajúci nezodpovedá za vady spočívajúce vo vlnutí, skrútení alebo napučaní jednotlivých súčastí kuchynských línii alebo iného nábytku.

15.5 Predávajúci je oprávnený odmietnuť montáž v priestore, kde je teplota nižšia ako 10°C.

16. Ďalšie informácie pre kupujúceho

16.1 Predávajúci týmto informuje kupujúcich, že žiadnym spôsobom nezabezpečuje a neoveruje, či hodnotenia tovarov, ktoré predáva alebo poskytuje pochádzajú od spotrebiteľov, ktorí si tovar skutočne kúpili alebo použili.

16.2 Predávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 1 písm. j) zákona o ochrane spotrebiteľa informuje kupujúcich, že neposkytuje kupujúcim popredajný servis s výnimkou zákazníckej linky na tel. čísle uvedenom v záhlaví VOP, prostredníctvom ktorej poskytuje kupujúcim všeobecné informácie k predávaným tovarom a službám. Predávajúci týmto informuje kupujúcich, že neposkytuje opravy v zmysle § 13a zákona o ochrane spotrebiteľa v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

16.3 Predávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 1 písm. m) zákona o ochrane spotrebiteľa informuje kupujúcich, že dĺžka trvania kúpnej zmluvy je daná z podstaty samotnej kúpy tovaru, a teda splnením si povinnosti zmluvných strán t.j. predávajúci dodá tovar riadne a včas kupujúcemu a kupujúci riadne a včas zaplatí predávajúcemu za tovar kúpnu cenu vrátane DPH a tovar prevezie. Práva kupujúceho vyplývajúce zo záruky za tovar nie sú týmto ustanovením dotknuté.

16.4 Predávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 1 písm. n) a písm. o) zákona o ochrane spotrebiteľa informuje kupujúcich, že všetky údaje o funkčnosti vecí s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu a digitálnej služby a údaje o kompatibilita a interoperabilita sú kupujúcim poskytnuté v návode na použitie k vybranému tovaru. Prípadné chýbajúce informácie poskytne predávajúci kupujúcim na ich vyžiadanie, a to aj v prípadnej súčinnosti s dodávateľom alebo výrobcou tovaru.

16.5 Predávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 1 písm. g), písm. h), písm. i) a písm. j) zákona o ochrane spotrebiteľa informuje kupujúcich, že neposkytuje informácie o spotrebiteľskej záruke na životnosť tovaru nad rámec zákonnej záruky, informácie o opravách, o bodovom hodnotení opraviteľnosti tovaru o náhradných dieloch, informácie o minimálnej dobe poskytovania bezplatných aktualizácií, nakoľko mu tieto informácie neposkytol výrobca ani dovozca. V prípade ak predávajúci týmito informáciami disponuje, informuje kupujúcich ich zverejnením priamo pri konkrétnom tovare na predajni, resp. ich zodpovie kupujúcemu na základe jeho žiadosti o informácie priamo v predajni.

Časť II. – kúpna zmluva – iné ako spotrebiteľské zmluvy

Vyššie uvedené VOP sa vzťahujú aj na uzatváranie kúpnych zmlúv s podnikateľmi vrátane osôb, konajúcich v rámci predmetu ich podnikateľskej činnosti, zamestnancov alebo poverencov, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet, s ďalšími uvedenými výnimkami.

Na podnikateľa sa považuje osoba definovaná v § 2 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, ako aj ten, kto samostatne vykonáva sústavnú činnosť vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť za účelom dosiahnutia zisku alebo na účel dosiahnutia materiálneho pozitívneho sociálneho vplyvu, alebo vykonáva inú zárobkovú činnosť alebo inú predmet podnikania živnostenským alebo obdobným spôsobom. Na účely ochrany spotrebiteľa sa za podnikateľa považuje aj osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnancami alebo poverencami, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet (napr. prenájom nehnuteľností a pod.).

Výnimky z VOP pre podnikateľa:

1. Na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady sa nevzťahuje dvojnásobná lehota, ani skrátená ročná lehota na použitý tovar = predávajúci neposkytuje na tovar tzv. záruku.
2. Neplatí lehota na vybavenie reklamácie v zmysle § 623 ods. 4 Občianskeho zákonníka - uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady - 30 dní sa neuplatňuje. Nároky zo zodpovednosti za vady sa vybavujú čo najrýchlejšie v rámci možnosti predávajúceho.

3. V prípade kúpy tovaru určeného na podnikanie alebo inú zárobkovú činnosť (vrátane prenájmu nehnuteľností) zodpovedá predávajúci za prípadnú škodu spôsobenú omeškaním až od tretieho mesiaca omeškania dodávky, a to len do výšky 10 % z kúpnej ceny, bez zahrnutia ceny montáže a dopravy, s čím kupujúci podpisom kúpnej zmluvy súhlasí.

Časť III. – záverečné ustanovenia

Tieto VOP sú platné a účinné dňom 31.7.2026.

Predávajúci je oprávnený vykonať úpravy a zmeny VOP v súlade s príslušnými predpismi.
Na práva a povinnosti spojené s uplatnením práv sa vždy vzťahujú VOP, ktoré boli platné a účinné v čase kúpy vecí (uzavretia kúpnej zmluvy).

Obdržal/a som aktuálne všeobecné obchodné podmienky a súhlasím s nimi.

Dňa 11. 9. 2026

