

Zmluva o poskytovaní služieb

zabezpečenie servisu a správy servera, sieťových prepojení a periférnych zariadení a oprava VT"

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej len „ Obchodný zákonník") (ďalej len „ zmluva"
alebo „ zmluva o poskytovaní služieb")

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

| | |
|----------------------|---|
| Objednávateľ: | Stredná odborná škola strojníka |
| Sídlo: | Pplk. PlJušť'a 29, 909 01 Skalica |
| IČO: | 00893137 |
| DIČ: | 2021094097 |
| IČ DPH: | nie sme plátcami DPH |
| Bankové spojenie: | Štátna pokladnica |
| č. účtu: | SK15 8180 0000 0070 0049 5340 |
| Zastúpený: | Mgr. Katarína Zelenková, riaditeľka školy |

(ďalej len „objednávateľ ")

a

| | |
|----------------------|--------------------------------|
| Poskytovateľ: | Mgr. Andrej Psota AGP |
| Adresa: | Dr. Valacha 12, 909 01 Skalica |
| IČO: | 37526693 |
| DIČ: | 1042736453 |
| IČDPH: | nie som plátcami DPH |
| Bankové spojenie: | VÚB |
| č. účtu: | SK5102000000 0017 0535 5156 |
| Zastúpený: | Mgr. Andrej Psota |

Žo-2001/04456/00002, reg.č. 1169/2001 a Žo-2003/04851/2/HRZ, č.živ.reg. 206-13398

(ďalej len „poskytovateľ ")

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu ako „zmluvné strany"
alebo jednotlivo „zmluvná strana")

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie komplexných služieb súvisiacich s pravidelnou údržbou a servisom (pozáručným) techniky (hardvér a softvér) objednávateľa podľa požiadaviek objednávateľa , ktoré zabezpečujú plnú funkčnosť výpočtovej techniky objednávateľa podľa podmienok uvedených v čl. 11 tejto zmluvy.
2. Údržbou sa pre účely tejto zmluvy rozumie prevádzkovanie úkonov, vplyvom ktorých sa znižuje poruchovosť a zvyšuje spoľahlivosť komponentov výpočtovej techniky.
3. Servisom (pozáručným) sa rozumie odstraňovanie náhodne sa vyskytujúcich porúch na komponentoch výpočtovej techniky a poradenstvo pri riešení softvérových problémov, ktoré sú klasifikované nad rámec pravidelnej údržby.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť údržbu a servis výpočtovej techniky objednávateľa, ktorá je umiestnená na pracovisku objednávateľa na adrese Pplk. Pl)ušťa 29, 909 01 Skalica a Nádražná ulica 338/N, 909 01 Skalica v pracovných dňoch počas pracovnej doby od 7:00-16:00 hod., resp. podľa dohody aj v inom čase.
5. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu dohodnutú v čl. 111 tejto zmluvy.

Článok II

Plnenie zmluvy

1. Objednávateľ nahlási potrebu servisu v zmysle predmetu zmluvy telefonicky na číslach +421 902 717 137, alebo e-mailom na apsota@webcomp.sk.
3. Poskytovateľ kontaktuje do 24 hod. od prijatia hlásenia o poruche zodpovedného pracovníka objednávateľa a v prípade nutnosti servisného zásahu u objednávateľa sa najneskôr do 24 hod. dostaví na pracovisko objednávateľa . V súrnych prípadoch podľa telefonickej dohody aj skôr.
4. Po príchode servisného pracovníka poskytovateľa na miesto servisného zásahu tento vykonáva všetky úkony potrebné k tomu, aby došlo čo v najkratšej dobe k odstráneniu poruchy. V prípade, že poruchu nie je možné na mieste opraviť, zabezpečí poskytovateľ opravu vadného zariadenia mimo pracoviska objednávateľa a v prípade, že doba opravy, bude z objektívnych príčin dlhšia ako 48 hod., počas doby opravy poskytovateľ poskytne objednávateľovi adekvátnu náhradu za chybné zariadenie až do odstránenia poruchy.
5. Poskytovateľ nie je zodpovedný za stav, funkčnosť a úplnosť dátových záloh ako aj za straty spôsobené nesprávnym nastavením a používaním programov, za škody spôsobené nesprávnym nastavením a používaním programov, za škody spôsobené existenciou počítačových vírusov vo výpočtovom systéme objednávateľa.
6. Termín odstránenia poruchy podľa ods. 2 a 3. tohto článku sa nevzťahuje na poruchy vzniknuté následkom požiaru, živelnej pohromy, povodne alebo iných nepredvídateľných okolností. V takom prípade by objednávateľ a poskytovateľ v súčinnosti hľadali čo najrýchlejšie riešenie pre zabezpečenie funkčnosti výpočtového systému objednávateľa.
7. Obe zmluvné strany sa zaväzujú riadiť sa Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ)

2016/679 a právnymi predpismi SR upravujúcimi ochranu osobných údajov. Poskytovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje len v nasledujúcom rozsahu: pristupovať k spracovávaným údajom. Poskytovateľ nie je oprávnený vykonávať iné operácie so spracovávanými osobnými údajmi.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť za poskytnutú službu uvedenú článku II tejto zmluvy odplatu vo výške 16,- € za 1 hodinu práce (slovom šesťnásť) vrátane DPH. Dohodnutá cena zahŕňa aj prepravné náklady na miesto plnenia. Poskytovateľovi vznikne právo vystaviť faktúru za poskytnuté služby uvedené v čl.11 ods. 4. jeden raz mesačne. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je súpis vykonaných služieb oprávneným zástupcom objednávateľa.
2. Celková cena za plnenie podľa tejto zmluvy nesmie presiahnuť finančný limit predpokladanej hodnoty zákazky 50.000,-,- EUR bez DPH (slovom päťdesiat tisíc EUR bez DPH). Celková cena za plnenie je súčet cien za objednané a dodané plnenia na základe tejto zmluvy po dobu jej účinnosti.
3. Cena za predmet zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že ak dôjde počas realizácie predmetu zmluvy k zmene právneho predpisu o dani z pridanej hodnoty, v takom prípade predávajúci uplatní vo faktúre DPH vo výške určenej platným právnym predpisom v čase vzniku daňovej povinnosti.
4. Cena za poskytnutú službu uhradí objednávateľ na základe faktúry doručenej na jeho adresu. Platby za poskytnuté plnenia predmetu tejto zmluvy budú realizované objednávateľom bezhotovostným platobným stykom. Objednávateľ neposkytuje žiadne preddavky ani zálohy a nezodpovedá za omeškanie platieb, ktoré budú zapríčinené zo strany peňažného ústavu.
5. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Poskytovateľ zašle faktúru poštou na adresu objednávateľa, resp. doručí osobne, mailom. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľov.

Článok IV

Miera plnenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.1.2025 do 31.12.2027.

Článok V

Zmluvné pokuty a náhrada škody

1. V prípade omeškania poskytovateľa s plnením zákazky oproti termínu dohodnutým v tejto zmluve je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% platby za každý začatý deň omeškania.

2. Pri omeškaní objednávateľa s úhradou faktúry v lehote jej splatnosti má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania.
3. Ak ktorákokoľvek zo zmluvných strán poruší svoju zmluvnú povinnosť, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane ibaže sa preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
4. Pri uplatňovaní náhrady škody sa budú zmluvné strany riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok VI

Obchodné tajomstvo a povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú po dobu trvania tohto záväzkovo-právneho vzťahu ako aj po jeho skončení zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach organizačnej, obchodnej, výrobnjej a technickej povahy, o ktorých sa dozvedia pri plnení práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva niektorej zo zmluvných strán a tiež o informáciách technického, finančného, personálneho a obchodného charakteru, nápadoch, vynálezoch, priemyselných a úžitkových vzoroch, dizajnoch a obchodných plánoch.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie podľa ods. 6.1 použijú iba v súlade s touto Zmluvou a nebudú ich kopírovať, reprodukovat' - rozširovať alebo inak sprístupňovať tretím osobám po dobu trvania tohto záväzkovo-právneho vzťahu, ako aj po jeho skončení.
3. Ak niektorej zo zmluvných strán vznikne povinnosť, alebo bude od nej žiadané akoukoľvek treťou osobou, aby sprístupnila akékoľvek informácie podľa odseku 1, je táto zmluvná strana povinná bezodkladne o tom informovať druhú zmluvnú stranu.
4. Sprístupňovanie informácií podľa odseku 1 tretím osobám je možné iba so súhlasom Dotknutej zmluvnej strany. Súhlas dotknutej zmluvnej strany sa nevyžaduje ak povinnosť sprístupniť informácie podľa odseku 1 vyplýva so všeobecne záväzného právneho predpisu.
5. Ihneď po skončení záväzkovo-právneho vzťahu založeného touto zmluvou sú zmluvné strany povinné navzájom si vrátiť všetky informácie podľa odseku 1, ktoré sú vo fyzickej podobe a ktoré majú zmluvné strany v držbe

Článok VIII

Zánik zmluvy

1. Táto zmluva môže byť ukončená:
 - uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - vyčerpaním finančného limitu uvedeného v ods.2 čl. III tejto zmluvy,
 - vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán
 - výpoveďou bez udania dôvodu.
2. V prípade zániku tejto zmluvy dohodou, zmluva zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V dohode o ukončení sa upravujú vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku tejto zmluvy.
3. V prípade zániku tejto zmluvy výpoveďou bez udania dôvodu je výpovedná lehota jeden

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia
2. Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy možno len formou písomných dodatkov dohodnutých v celom rozsahu a podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ nie sú upravené príslušnými touto zmluvou, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom právnom predpismi znení a príslušnými platnými na území Slovenskej republiky.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom objednávateľ dostane jeden rovnopis a poskytovateľ taktiež jeden rovnopis.
5. Zmluvné strany nie sú oprávnené na prevod svojich práv a povinností, ktoré zo zmluvy vyplývajú, na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkoľvek zmeny identifikačných údajov budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva bola uzatvorená po riadnom oboznámení sa s jej obsahom, ktorému porozumeli a bola uzatvorená bez tiesne a bez nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

Príloha č.1 - Rámcový rozsah požadovaných prác tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy o poskytovaní služieb.

V Skalici dňa

Mgr. Katarína Zelenková

za objednávateľa

Mgr. Andrej Psota

za dodávateľ

Rámcový rozsah požadovaných prác:

- správa a údržba počítačov a notebookov objednávateľa,
- kompletná správa a údržba počítačovej siete, výpočtovej techniky a pripojených periférií,
- služby pri údržbe systémov (softvéru)- poskytovanie pomoci s cieľom držať softvér v optimálnom funkčnom stave,
- poskytovanie odborných služieb súvisiacich s počítačom - obnova systému po havárii,
- poskytovanie služieb v oblasti bezpečnosti informačných systémov (antivírus, zálohovanie, prístup,...)
- správa a optimalizácia počítačových sietí,
- montáž, oprava a údržba počítačových, dátových a komunikačných sietí,
- hardvérové služby v oblasti informačných systémov týkajúce sa technického vybavenia,
- softvérové služby v oblasti informačných systémov týkajúce sa programového vybavenia,
- poskytovateľ zabezpečuje prevádzku web servera a pripojenie web servera na internet.

Mgr. Andrej Psota za poskytovateľa