



Zmluva o poskytovaní služby Managed Firewall

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších prepisov

Zmluva číslo	
2031785300Kód užívateľa	Kód adresáta

Poskytovateľom: Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B, v zastúpení: Richard Válka - poverený na základe Podpisového poriadku ST,a.s.(ďalej len „Poskytovateľom“)
<input checked="" type="checkbox"/> zriadenie služby Managed Firewall

Žiadateľ vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.

Užívateľ (uveďte sídlo alebo miesto podnikania)			
Obchodné meno (alebo názov): Stredná odborná škola obchodu a služieb			
IČO: 00893412	IČ DPH:		
Ulica: Lomonosovova	Orientačné číslo: 6	Obec: Trnava	PSČ: 91708
Kontaktný telefón:	Fax:	E-mail:	
Štatutárny orgán (vyplňa len právnická osoba)			
Priezvisko, meno, titul: PaedDr. Darina Šulková		Číslo OP:	Kontaktný telefón:
Ulica: Lomonosovova	Obec: Trnava		PSČ: 91708
Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca			
Priezvisko, meno, titul:		Číslo OP:	Kontaktný telefón:
Ulica:	Obec:		PSČ:
Nový adresát – adresa zasielania písomností (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa Užívateľa, resp. Užívateľ využíva P.O. BOX)			
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):			
IČO:	IČ DPH:	Číslo OP:	
Ulica:	Orientačné číslo:	Obec:	PSČ:
P.O. BOX:	Dodacia pošta:	Nákladové stredisko:	
Emailová adresa:			

Článok I. Predmet zmluvy
Zmluvou o poskytovaní služby Managed Firewall sa Poskytovateľ zaväzuje zriadiť a poskytovať Užívateľovi službu Managed Firewall v rozsahu, za podmienok a na obdobie definované v tejto Zmluve a za cenu uvedenú v tejto Zmluve alebo podľa Cenníka služby Managed Firewall, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Užívateľ sa zaväzuje používať službu Managed Firewall za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a platiť dohodnutú cenu za zriadenie a poskytovanie služby Managed Firewall.
Článok II. Popis služby Managed Firewall
Služba Managed Firewall zahŕňa prenájom špičkového bezpečnostného zariadenia od spoločnosti Fortinet (Fortigate), ktoré zabezpečuje funkcie ako firewall, intrusion prevention systém (IPS), filtrácia webového obsahu, antivírus, antispam, antispyware, kontrola dátovej prevádzky a riadenie IM/P2P zabezpečujúce zabránenie narušenia bezpečnosti kombinovanými útokmi a neautorizovaným užívaním. Služba Managed Firewall je plne spravovaná vyškolenými odborníkmi Poskytovateľa. Služba Managed Firewall môže byť nástrojom na prepojenie pobočiek. Užívateľa s prístupom do internetu (VPN) a takisto môže vhodne doplniť Užívateľov existujúci firewall, ktorý nedisponuje aplikačnými ochramami, prípadne nemá integrovaný antivírus alebo antispyware. Základný princíp služby Managed Firewall spočíva v dodaní špičkového bezpečnostného riešenia na rozhranie internetovej prípojky a privátnej siete Užívateľa (LAN či VPN). Prenajaté bezpečnostné zariadenie je umiestnené v priestoroch Užívateľa alebo v Dátovom centre Poskytovateľa.. Celá dátová komunikácia Užívateľa prechádza firewallom Poskytovateľa, ktorý zabezpečuje ochranu systémov Užívateľa a dodržiavanie definovaných bezpečnostných politík. Bezpečnostné zariadenie, súčasťou ktorého je tiež softvér potrebný na prevádzku služby Managed Firewall, je počas celej doby trvania tejto Zmluvy vo vlastníctve Poskytovateľa, vrátane jeho správy a konfigurácie. Služba Managed Firewall môže byť poskytovaná aj prostredníctvom bezpečnostného zariadenia nachádzajúceho sa v Dátovom centre Poskytovateľa (ďalej len „DC variant“). V takom prípade je služba Managed Firewall DC variant poskytovaná ako manažovaná služba, ktorá zahŕňa prenájom virtuálneho bezpečnostného zariadenia v rozsahu jeho výpočtovej kapacity potrebnej na poskytovanie služby Managed Firewall Užívateľovi podľa tejto Zmluvy, ktoré je umiestnené v Dátovom centre Poskytovateľa a ktorého súčasťou je tiež softvér potrebný na prevádzku služby Managed Firewall. Užívateľ je povinný definovať v Článku VI. Parametre služby Managed Firewall/Konfiguračná tabuľka – Povinné údaje tejto Zmluvy rozsah parametrov služby Managed Firewall na strane Užívateľa. V prípade, ak je bezpečnostné zariadenie umiestnené v priestoroch Užívateľa, za výmenu bezpečnostného zariadenia v prípade poruchy Užívateľ neplatí a náhradné bezpečnostné zariadenie je dodané s požadovanou konfiguráciou tak, aby mohlo okamžite plniť bezpečnostné požiadavky Užívateľa a nedošlo k ich ohrozeniu. V prípade, ak sa bezpečnostné zariadenie nachádza v Dátovom centre Poskytovateľa, výmenu zariadenia vykoná Poskytovateľ sám a to bezodkladne po zistení poruchy.

V prípade, že v priebehu poskytovania služby Managed Firewall vzrastú potreby alebo požiadavky Užívateľa nad úroveň riešenia dohodnutého v tejto Zmluve, Poskytovateľ vyhodnotí požiadavku Užívateľa, preverí výkon bezpečnostného zariadenia a Užívateľovi ponúkne iné, vhodnejšie riešenie, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú v písomne uzatvorenom Dodatku.

Článok III. Lehota zriadenia služby

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zriadi službu Managed Firewall do 15 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zriadiť službu aj v dlhšej ako dohodnutej lehote a to v prípade, ak zriadenie služby Managed Firewall je podmienené zriadením inej služby, ktorá zabezpečuje dátové, alebo internetové pripojenie. Podmienkou pre dodržanie dohodnutej lehoty na zriadenie služby Managed Firewall je aj poskytnutie primeranej súčinnosti zo strany Užívateľa a existencia služby konektivity (internetové alebo dátové pripojenie), ku ktorej je táto služba zriadená.

Článok IV. Rozsah poskytovanej služby Managed Firewall

Služba Managed Firewall sa poskytuje v štyroch variantoch – S, M, L alebo DC. Každý z variantov S, M, alebo L obsahuje dedikované bezpečnostné zariadenie, ktoré je využívané iba Užívateľom. V tomto prípade sa bezpečnostné zariadenie umiestňuje v priestoroch Užívateľa. Každý z variantov S, M, alebo L je možné objednať aj vo variante SLA - Cluster, čo znamená, že v tomto prípade sa v priestoroch Užívateľa nainštalujú dve zhodné bezpečnostné zariadenia, pričom jedno z nich je použité ako záložné. Bezpečnostné zariadenie, súčasťou ktorého je aj software potrebný na prevádzku služby Managed Firewall, je počas celej doby trvania tejto Zmluvy vo vlastníctve Poskytovateľa.

Služba Managed Firewall DC variant je poskytovaná výhradne vo variante SLA - Cluster. Bezpečnostné zariadenie (vrátane záložného zariadenia) sa v takom prípade nachádza v Dátovom centre Poskytovateľa ako zdieľaný výpočtový zdroj a Užívateľovi je vyhradená jeho výpočtová kapacita v rozsahu potrebnom pre poskytovanie služby Managed Firewall DC variant danému Užívateľovi.

V rámci služby Managed Firewall je zahrnutá aj prvotná konfigurácia a správa príslušného bezpečnostného zariadenia. Všetky aktualizácie operačného systému bezpečnostného zariadenia, bezpečnostné patche vydané výrobcom a ďalšie služby zabezpečuje a vykonáva Poskytovateľ a to výhradne certifikovanými pracovníkmi, ktorí majú v oblasti bezpečnosti dlhoročné skúsenosti. Užívateľ je povinný pred samotným zriadením služby Managed Firewall zadať bezpečnostné pravidlá, užívateľov a ich práva a to v Článku VI. tejto Zmluvy. Bez definovania týchto údajov nie je možné zriadiť službu Managed Firewall. V prípade ak Užívateľ ani v dodatočnej lehote 10 dní, ktorú mu poskytne Poskytovateľ nezadefinuje bezpečnostné pravidlá, tak táto Zmluva zaniká márnym uplynutím tejto dodatočnej lehoty automaticky.

I. Zriadenie Služby Managed Firewall

V závislosti od zvoleného variantu služby Managed Firewall sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť dodanie a inštaláciu bezpečnostného zariadenia v lokalite Užívateľa alebo zabezpečiť inštaláciu bezpečnostného zariadenia v Dátovom centre Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prvotné nastavenie bezpečnostného zariadenia podľa technickej špecifikácie dohodnutej v tejto Zmluve. Súčasťou zriadenia služby Managed Firewall je poskytnutie podpory po inštalácii v trvaní 2 hodiny, ktoré je Užívateľ oprávnený využiť len počas prvých 30 dní odo dňa inštalácie. Tieto hodiny sú určené na vzdialenú podporu a vzdialenú úpravu konfigurácie. V prípade ak je bezpečnostné zariadenie umiestnené v priestoroch Užívateľa, tak sa Užívateľ zaväzuje zabezpečiť počas inštalácie bezpečnostného zariadenia v lokalite Užívateľa prítomnosť svojho správcu siete. Zriadenie služby Managed Firewall nezahŕňa žiadne práce na lokálnych rozvodoch ani konfiguráciu LAN siete Užívateľa. Súčasťou zriadenia služby Managed Firewall nie je ani audit existujúceho riešenia zabezpečenia ani definícia bezpečnostných pravidiel pre Užívateľa ani zaškolenie Užívateľa, resp. jeho užívateľov.

II. Rozsah Služby Managed Firewall

Služba Managed Firewall zahŕňa:

- V závislosti od zvoleného variantu služby Managed Firewall prenechanie bezpečnostného zariadenia do dočasného užívania v lokalite Užívateľa alebo vyčlenenie zodpovedajúcej výpočtovej kapacity bezpečnostného zariadenia umiestneného v Dátovom centre Poskytovateľa pre Užívateľa, vrátane softvéru potrebného na prevádzku služby Managed Firewall.
- Technickú podporu a konfiguráciu služby Managed Firewall v rozsahu 1 hodina/mesiac. Pod technickou podporou sa rozumie predovšetkým vzdialenú úpravu konfigurácie služby Managed Firewall podľa požiadaviek Užívateľa. Väčší rozsah technickej podpory a vyššie limity garantovaných parametrov si môže Užívateľ dokúpiť za cenu uvedenú v Cenníku služby Managed Firewall platnom v čase kúpi.
- Výmena bezpečnostného zariadenia v prípade poruchy (podľa zvoleného variantu SLA).
- Upgrade firmwaru a softwaru bezpečnostného zariadenia, kontrola licenčnej politiky výrobcu.
- Vytvorenie a uchovanie zálohy poslednej zmeny konfigurácie. – posledná konfigurácia je uložená na serveroch Poskytovateľa

III. Odovzdanie Služby Managed Firewall

Služba Managed Firewall sa považuje za zriadenú a odovzdanú Užívateľovi po nastavení prvotnej konfigurácie bezpečnostného zariadenia podľa konfiguračnej tabuľky uvedenej v tejto Zmluve, po nainštalovaní bezpečnostného zariadenia, otestovaní bezpečnostného zariadenia a odovzdaní preberacieho protokolu služby Managed Firewall, ktorý je zaslaný mailom kontaktnej osobe Užívateľa. Po odovzdaní služby Managed Firewall má Užívateľ dva dni na odskúšanie funkčnosti, konfigurácie a porovnanie súladu služby Managed Firewall s parametrami uvedenými v konfiguračnej tabuľke. Po odskúšaní funkčnosti v stanovenej lehote je Užívateľ povinný potvrdiť

Článok V. Varianty služby Managed Firewall :

S ☐ M ☒ L ☐ DC ☐

Článok VI. Parametre služby Managed Firewall/Konfiguračná tabuľka – Povinné údaje

NÁZOV PARAMETRA	PARAMETER			
Mód nasadenia	Proxy	Flow		
WAN IP				
LAN1 IP			DHCP	
LAN2 IP			DHCP	
LAN3 IP			DHCP	
Routing	Static route 1			
	Static route 2			
	Static route 3			
Autentifikácia	Local	Radius	AD	



SSL VPN						
IPSEC VPN	IPSEC tunel 1					
	IPSEC tunel 2					
	IPSEC tunel 3					
Local RO prístup						
WEB Filter						
DNS Filter						
APP Control						
	IN Interface	OUT Interface	SRC	DST		
POLICY1						
POLICY2						
POLICY3						
POLICY4						
POLICY5						
	Service	NAT	Antivirus	Web Filter	DNS Filter	APP Control
POLICY1						
POLICY2						
POLICY3						
POLICY4						
POLICY5						
Iné požiadavky na konfiguráciu						

Článok VII. Miesto poskytovania služby Managed Firewall

Ulica: Lomonosova	Obec: Trnava	PSČ: 91708
Orientačné číslo: 6	Súpisné číslo: 2797	Poschodie: Miestnosť (byt) č.: kabinet č. 116
Zodpovedná osoba v objekte ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby: Sklenár		Kontaktný telefón: 0903667724
Sú už poskytované dátové služby na mieste poskytovania služby? <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie		

Článok VIII. Dohodnutá úroveň poskytovanej služby Managed Firewall - SLA

Variant poskytovaných SLA parametrom: ☒ Basic ☐ Cluster

Pri službe Managed Firewall sú sledované a vyhodnocované garantované parametre služby Managed Firewall: Reakčná doba a Maximálna doba odstránenia poruchy služby Managed Firewall. K službe Managed Firewall zabezpečuje Poskytovateľ dohodnutú úroveň poskytovanej služby (v texte Zmluvy aj „SLA“) v dvoch variantoch: Basic a Cluster. Variant SLA - Basic je súčasťou služby Managed Firewall a cena za poskytovanie variantu SLA - Basic je súčasťou ceny za poskytovanie služby Managed Firewall. Variant SLA - Cluster je Užívateľovi poskytovaný za príplatok, ktorý je stanovený v Cenníku služby Managed Firewall. V prípade služby Managed Firewall DC variant je táto služba poskytovaná výhradne vo variante SLA - Cluster.

Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi nasledujúce garantované parametre Služby Managed Firewall:

Garantované parametre služby Managed Firewall	Basic	Cluster
Reakčná doba pre začatie riešenia výpadku Služby Managed Firewall počas pracovnej doby (tzn. počas pracovných dní od 08:00 do 18:00) a mimo pracovnú dobu (tzn. mimo pracovné dni a počas pracovných dňoch v čase od 18:00 do 08:00)	max. do 3hod/max do 6 hodín	Druhé zariadenie ihneď preberá prevádzku a zabraňuje výpadku služby.
Maximálna doba odstránenia výpadku Služby Managed Firewall	Max. do 24 hod	Druhé zariadenie ihneď preberá prevádzku a zabraňuje výpadku služby.
Zákaznícka a technická podpora Služby na mieste poskytovania	Max. do 24 hod	Druhé zariadenie ihneď preberá prevádzku a zabraňuje výpadku služby.

Všetky uvedené časy začínajú plynúť po doručení príslušnej požiadavky zo strany Užívateľa Poskytovateľovi. Výpadok služby Managed Firewall môže Užívateľ ohlásiť telefonicky na helpdesk – 0800 123 369 a/alebo mailom na csc@telekom.sk. Konfiguračné zmeny Užívateľ nahlasuje na mailovej adrese mfw_support@telekom.sk. Poskytovateľ potvrdí vykonanie konfiguračnej zmeny na emailovú adresu oprávnenej osoby Užívateľa, ktorá zadala požiadavku a to najneskôr do 5 piatich pracovných dní. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nedodržania dohodnutých garantovaných parametrov služby Managed Firewall zavinením Poskytovateľa, je Užívateľ oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za poskytovanie služby Managed Firewall a to vo výške 5 eur za každú omeškanú hodinu a to za každý jednotlivý garantovaný parameter služby Managed Firewall.

Dobropísovanie za nedodržanie garantovaného parametra sa vykoná vždy vo fakturačnom období, nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bol nedodržaný garantovaný parameter vyhodnotený zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ zabezpečí vyhodnotenie nedodržania garantovaných parametrov ku koncu fakturačného obdobia, ktoré nasleduje po sledovanom období.

Maximálna výška už zaplatenej ceny za poskytovanie služby Managed Firewall, ktorá má byť Užívateľovi vrátená v € bez DPH za nedodržanie garantovaných hodnôt SLA parametrov za sledované obdobie je určená maximálne do výšky mesačnej ceny za používanie služby Managed Firewall. O vrátenie pomernej časti ceny za nedodržanie garantovaných hodnôt SLA parametrov je Užívateľ povinný požiadať písomne najneskôr do dvoch mesiacov od vyhodnotenia nedodržania garantovaných parametrov zo strany Poskytovateľa.

Technická podpora služby

Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi nasledujúce varianty vzdialenej technickej podpory Služby. Variant SLA - Basic je súčasťou štandardnej služby Managed Firewall a je súčasťou ceny za poskytovanie služby Managed Firewall. Variant SLA - Cluster je Užívateľovi k dispozícii za príplatok stanovený v Cenníku služby Managed Firewall.

Technická podpora	Basic	Cluster
Technická vzdialená podpora	8x5	8x5
Rozsah technickej podpory na kalendárny mesiac (úpravy, nastavenia, rekonfigurácie, riešenie užívateľských problémov)	1 hodina	2 hodiny

Užívateľ sa zaväzuje, že počas dohodnutej doby viazanosti nepožiadá Poskytovateľa o zmenu dohodnutej úrovne poskytovanej služby Managed Firewall z variantu SLA - Cluster na variant SLA - Basic, ani nepožiadá o zmenu variantu služby Managed Firewall na nižší variant tejto služby ako je dohodnutý v tejto Zmluve. V opačnom prípade je Užívateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi doúčtovanie ceny dojednanú v Článku XIII. tejto Zmluvy.

Článok IX. Zoznam oprávnených osôb Užívateľa

Osoby oprávnené nahlasovať poruchy/incidenty služby Managed Firewall na IT HelpDesk Poskytovateľa	E-mail	Telefonický kontakt
Sklenár Peter	peter.sklenar@sosos-trnava.sk	0903667724

Článok X. Cena

Cena za <input checked="" type="checkbox"/> zriadenie	1,00 € bez DPH / jednorázovo 1,20 € s DPH / jednorázovo
Cena za poskytovanie služby Managed Firewall	130,00 € bez DPH / mesačne 156,00 € s DPH / mesačne
Ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak, tak cena za zriadenie a poskytovanie služby Managed Firewall sa uplatní vo výške uvedenej v Cenníku služby Managed Firewall, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.	

Článok XI. Fakturácia

<input checked="" type="checkbox"/> Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na webovej stránke www.telekom.sk / www.vypis.sk *	<input type="checkbox"/> Papierová faktúra zasielaná poštou
<input type="checkbox"/> Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**	<input type="checkbox"/> Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou***
Identifikátor EF PDF: <input type="checkbox"/> Klient ID <input type="checkbox"/> Login:	
** E-mail pre doručovanie EF PDF: E-mail pre notifikácie EF PDF:	
* Užívateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na www.telekom.sk / www.vypis.sk . ** Užívateľ berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Užívateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Užívateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.	

<input type="checkbox"/> Elektronická faktúra XML	<input type="checkbox"/> zriadenie - pridelenie nového hesla	<input type="checkbox"/> zmena - pridelenie nového hesla	prístupový kód (login):
---	--	--	-------------------------

Článok XII. Doba trvania zmluvy a Doúčtovanie ceny

doba neurčitá s <input type="checkbox"/> 12 mesačnou dobou viazanosti <input type="checkbox"/> 24 mesačnou dobou viazanosti <input checked="" type="checkbox"/> 36 mesačnou dobou viazanosti
Užívateľ má právo ukončiť túto Zmluvu počas dohodnutej doby viazanosti jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Zmluvy, a to iba za splnenia podmienky, že uhradí v prospech Poskytovateľa doúčtovanie ceny, ktorého výška sa určí ako súčin sumy mesačnej ceny za poskytovanie služby Managed Firewall dohodnutej v Článku X. tejto Zmluvy a počtu všetkých, aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú v deň uhradenia doúčtovania ceny do uplynutia dohodnutej doby viazanosti. V takomto prípade táto Zmluva zaniká ku dňu uhradenia doúčtovania ceny Poskytovateľovi v plnej výške. Doúčtovanie ceny sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania v dohodnutej výške na účet Poskytovateľa. K doúčtovanej cene sa pripočítava DPH v zmysle platných právnych predpisov.
V prípade, ak žiadna zo zmluvných strán nevypovie Zmluvu najneskôr jeden mesiac pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti predlžuje sa doba viazanosti o ďalších 12 mesiacov a to aj opakovane.



Článok XIII. Zánik zmluvy a Doučtovanie ceny

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak počas doby viazanosti požiada Užívateľ Poskytovateľa o zmenu dohodnutej úrovne poskytovanej služby z variantu SLA - Cluster na variant SLA - Basic zaväzuje sa Užívateľ zaplatiť Poskytovateľovi doučtovanie ceny, ktorého výška sa určí ako súčin rozdielu mesačnej ceny za poskytovanie služby vo variante SLA - Cluster a variante SLA - Basic a počtu všetkých aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú v deň uhradenia doučtovania ceny do uplynutia dohodnutej doby viazanosti. Doučtovanie ceny je splatné na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť doučtovanie ceny riadne a včas.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak počas doby viazanosti požiada Užívateľ Poskytovateľa o zmenu variantu služby na nižší variant služby ako je dohodnutý v tejto Zmluve zaväzuje sa Užívateľ zaplatiť Poskytovateľovi doučtovanie ceny, ktorého výška sa určí ako súčin rozdielu mesačnej ceny za poskytovanie variantu služby dohodnutého v tejto Zmluve a nižšieho zvoleného variantu a počtu všetkých aj začatých kalendárnych mesiacov, ktoré zostávajú v deň uhradenia doučtovanej ceny do uplynutia dohodnutej doby viazanosti. Doučtovanie ceny je splatné na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť doučtovanie ceny riadne a včas.
3. Túto Zmluvu je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípadoch v nej uvedených alebo uvedených v príslušných právnych predpisoch, a to najmä z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie povinností Poskytovateľa sa rozumie omeškanie Poskytovateľa s riadnym dodaním/poskytnutím služby Managed Firewall o viac ako 30 pracovných dní, ak Poskytovateľ nezabezpečil nápravu ani v dodatočnej 30 dňovej lehote, ktorú mu je povinný poskytnúť Užívateľ na zabezpečenie nápravy. Za podstatné porušenie povinností Užívateľa sa rozumie najmä (i) omeškanie Užívateľa s úhradou dohodnutej ceny služby Managed Firewall o viac ako tridsať (30) dní, (ii) porušenie ďalších povinností upravených v tejto Zmluve.
5. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Doručenie nastane aj v prípade, ak adresát zásielky odmietne zásielku prijať, márne uplynutie lehoty jej prevzatie alebo zásielka bude vrátená s poznámkou „adresát neznámy“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou poznámkou s podobným významom. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bol prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy doručený druhej strane.
6. Každá zo zmluvných strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve. Obe zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
7. Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo chybného poskytnutia služby Managed Firewall je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú službu Managed Firewall, resp. pomerne znížiť cenu za službu Managed Firewall za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia služby Managed Firewall.
8. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s ohľadom na rozsah vzájomných práv a povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, celkovú cenu za poskytnutú službu a rozumné usporiadanie vzťahov medzi zmluvnými stranami sa zmluvné strany dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá za skutočnú škodu, ktorú spôsobí ako priamy dôsledok porušenia svojich povinností podľa tejto Zmluvy, maximálne však do celkovej výšky 10 000,- EUR (slovom desaťtisíc eur) počas celej doby trvania Zmluvy. Uvedené obmedzenie čiastky náhrady škody sa nevzťahuje na škody na zdraví (vrátane usmrtenia) a škody na hnuťelnom a nehnuteľnom majetku, za ktoré sú zmluvné strany právne zodpovedné.
9. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame a následné škody, ušlý zisk a za stratu údajov alebo škodu na údajoch.
10. Zmluvné strany budú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností, ak k tomu dôjde z dôvodu vyššej moci. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa tejto Zmluvy.

Článok XIV. Rozsah zodpovednosti

11. Žiadna zmluvná strana (poškodená strana) nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností druhej zmluvnej strany (povinná strana) bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná. Poškodená strana nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými s cieľom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
12. Škoda sa nahrádza v peniazoch; ak sa však zmluvné strany dohodnú a ak je to možné a účelné, nahrádza sa škoda uvedením do predošlého stavu.

Osobitné dojednania zmluvných strán viažuce sa k bezpečnostnému zariadeniu umiestneného v priestoroch Užívateľa (ďalej len „Predmet nájmu“):

1. Užívateľ sa dostáva do postavenia nájomcu a ako Nájomca je oprávnený užívať Predmet nájmu v rozsahu a spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve a pokiaľ nie je uvedené inak, v rozsahu a spôsobom zodpovedajúcim jeho povahe, primeraným a riadnym spôsobom. Nájomca nemá bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa právo na zmenu účelu využitia Predmetu nájmu, ani odovzdať Predmet nájmu do podnájmu tretej osobe.
2. Nájomca odovzdá Predmet nájmu Poskytovateľovi najneskôr ku dňu skončenia platnosti Zmluvy. O odovzdaní Predmetu nájmu vyhotovia zmluvné strany protokol o odovzdaní a prevzatí Predmetu nájmu, v ktorom bude popísaný stav Predmetu nájmu v čase jeho odovzdania a prevzatia.
3. Nájomca je povinný umožniť Poskytovateľovi kedykoľvek v prípade havárie alebo poruchy prístup k Predmetu nájmu za účasti zamestnancov Nájomcu.
4. Poskytovateľ je povinný odovzdať Predmet nájmu Nájomcovi v stave spôsobilom na jeho užívanie, v súlade s účelom užívania, a v tomto stave ho na vlastné náklady počas trvania Zmluvy udržiavať, a umožniť mu za podmienok uvedených v Zmluve prístup k Predmetu nájmu.
5. Nájomca sa počas platnosti Zmluvy zaväzuje zabezpečovať náležitú ochranu Predmetu nájmu.
6. Nájomca berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak je súčasťou Predmetu nájmu aj operačný systém, iné v ňom nainštalované programy alebo iný predmet autorsko-právnej ochrany, Nájomca je oprávnený Predmet nájmu používať v rozsahu licenčných zmlúv a podmienok v ňom uvedených (licenčné zmluvy obvykle možno nájsť v nastaveniach zariadenia v právnych informáciách) alebo v rozsahu licenčných podmienok odovzdaných spolu s Predmetom nájmu. Predmet nájmu bude Nájomca používať na činnosti v rozsahu svojho predmetu podnikania a v rozsahu povolení od príslušných subjektov.

Článok XV. Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií



1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s touto Zmluvou a predmetnými prílohami za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva (ďalej len „dôverné informácie“). Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužívať ich a nesprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej moci alebo osobám zaviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. audítorom a daňovým poradcom a pod.).
2. Porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa predchádzajúceho bodu sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností a zakladá druhej zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000,- EUR (slovom desaťtisíc eur), a to v lehote stanovenej zmluvnou stranou ktorej vznikol tento nárok. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade spracúvania osobných údajov fyzických osôb, budú postupovať v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
4. Poskytovateľ je povinný preukázateľne poučiť svojich zamestnancov o povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, s ktorými prídu/by mohli prísť do styku pri vykonávaní činností pre Užívateľa.
5. Každá zo strán tejto Zmluvy zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinností mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tejto Zmluvy, ako aj porušením povinností pri spracúvaní osobných údajov.

Článok XVI. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podporne aj príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
3. Zmluvu je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán uzavretej v písomnej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
4. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
5. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán dostane po dve vyhotovenia.
6. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.

Prílohy (vyplní pracovník Poskytovateľa) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní služby Managed Firewall:

- ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra ☐ Cenník služby Managed Firewall
☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie ☐ Osvedčené splnomocnenie

Miesto: Trnava	Miesto: Btislava	ST kód predajcu:
Dátum: 1.2.2024	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu:
Meno: [redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]
podpis a pečiatka užívateľa (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka Poskytovateľa	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Poskytovateľa

