

uzatvorená medzi:

Poskytovateľom: **Lombard s. r. o.** IČO: **36 240 125**
so sídlom: **Školská 14, 921 01 Piešťany** IČ DPH: **SK 2020171043**
zastúpeným **Daniela Nedorostová, konateľ** e-mail: **internet@lombard.sk**
bankové spojenie: **1447694453 / 0200**
zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel **Sro** vložka **č. 123 69/T**

a

Objednávateľom: **Stredná odborná škola obchodu a služieb**
Adresa: **Mojmírová 99/28** IČO / dátum nar.: **00654302**
Obec, PSČ: **Piešťany 921 01** IČ DPH / DIČ: **2020537948**
zastúpeným: **Ing. Anna Zálešáková** Tel. č.: **033/7726491**
zapísaným v obchodnom / živnostenskom registri Okresného súdu v - /Obvodného úradu v -, oddiel - vložka č. -/-.

I. PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje zabezpečiť prevádzku domény, web prezentácie alebo mailových schránok v závislosti na ďalších objednaných službách, dostupné zo siete Internet. Zabezpečený je taktiež prístup klienta k súborom a prípadným databázam svojej web prezentácie za účelom aktualizácie web prezentácie ak je táto umiestnená na serveri poskytovateľa.
2. Služba je poskytovaná a účtovaná v zmysle špecifikácie služby, ktorá je definovaná samostatným dokumentom.

II. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Klient je povinný vystavovať iba taký obsah svojich web prezentácií, ktorý nie je v rozpore s platnými zákonmi Slovenskej republiky. Nie je povolené prevádzkovať archív súborov s autorsky chráneným obsahom, pokiaľ klient nie je sám vlastníkom práv, alebo nemá tieto práva vysporiadané s ich vlastníkom. V opačnom prípade je poskytovateľ oprávnený bezodkladne zablokovať prístup k danej prezentácii, alebo jednotlivým súborom.
2. Web stránky nadmerne vyťažujúce prenosové pásmo alebo výpočtovú kapacitu servera (stránky s erotickým obsahom, download archívy, MP3 archívy, chat servery) môžu byť prevádzkované za špeciálnych podmienok výhradne po vzájomnej dohode poskytovateľa a klienta.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať klienta o plánovanej odstávke služby z dôvodu údržby, upgrade alebo iných servisných zásahov.
4. Poskytovateľ informuje klienta o novinkách, akciách, plánovaných výpadkoch služby, a platobných informáciách prostredníctvom elektronickej pošty, na adresu ktorú uvedie klient v tejto zmluve. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje použiť e-mail adresu klienta výhradne k zasielaniu uvedeného druhu informácií, a neposkytovať databázu e-mail adries tretím stranám.
5. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za výpadok služby spôsobený treťou stranou (dlhodobý výpadok napájania, prerušenie internetového spojenia zo strany poskytovateľa pripojenia pre hostingové servery, a podobne) a za majetkovú alebo nemajetkovú ujmu klienta spôsobenú nefunkčnosťou služby.
6. Klient sa zaväzuje zaplatiť poplatky za poskytované služby v stanovených termínoch, v rozsahu a vo výške stanovenej cenníkom alebo individuálnou dohodou podľa zvolených služieb v bode 1. Ak je služba poskytovaná bez webhostingu, so spoločnou IP adresou alebo bez zálohy dát, predmetné položky ktoré niesú poskytované niesú ani spolplatnené. Všetky účtované položky sú obsahom cenníku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Zoznam uhradených a neuhradených faktúr je k dispozícii po prihlásení klienta do administratívneho rozhrania (Zákaznícka zóna). Pokiaľ nie je faktúra splatená do 7 dní od splatnosti faktúry, poskytovateľ si vyhradzuje právo zablokovať prevádzku nezaplatených služieb (web prezentácii, e-mailu a pod.) Služba bude sprevádzkovaná až po uhradení všetkých záväzkov zo strany klienta.
7. Po uplynutí predplatennej doby služby je automaticky obnovená prevádzka služby, a vystavená nová faktúra. Faktúry má klient k dispozícii v "Zákazníckej zóne", kde má možnosť faktúru vytlačiť a zaplatiť elektronickým prevodom. Oznam o novej vystavenej faktúre je zasielaný výhradne elektronickou poštou (e-mailom) na kontaktnú e-mailovú adresu klienta uvedenú v Zákazníckej zóne.
8. Poskytnutý priestor a FTP prístup je povolené používať výhradne za účelom umiestnenia resp. aktualizácie web stránky, nie je povolené zneužívanie FTP, priestoru a prenosových kapacít na účely skladovania, archivovania prípadne zálohovania iných dát ktoré nesúvisia s web stránkou, prípadne ako priestor na presúvanie dát medzi užívateľmi.

III. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÁT

1. Poskytovateľ nemá oprávnenie zasahovať do obsahu internetových prezentácií klientov, ani oprávnenie na monitorovanie alebo odkladanie elektronickej pošty klienta, s výnimkou vykonávania pravidelnej zálohovacej činnosti a filtrácie na prítomnosť vírusov a spamov.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky kroky k maximálnemu zabezpečeniu osobných údajov klienta, ako aj k zabezpečeniu všetkých dátových, databázových a poštových súborov klienta. Poskytovateľ však zároveň nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody ktoré vzniknú klientovi v spojitosti s využitím ktorejkoľvek z objednaných služieb v prípade útoku tretej strany, straty či zavrzenia klientových dát. Zároveň sa však zaväzuje vždy vykonať všetky poskytovateľovi známe opatrenia pre dosiahnutie čo najväčšej bezpečnosti jednotlivých služieb.

IV. PRAVIDLÁ A SPÔSOBY KOMUNIKÁCIE

1. Všetka komunikácia medzi prevádzkovateľom a klientom prebieha v elektronickej písomnej alebo osobnej forme, (objednávky, žiadosti o zmeny, potvrdenie platby, aktivačné informácie, zasielanie faktúr a podobne). Konfiguračné rozhranie je prístupné cez WWW stránku poskytovateľa.

2. Zákazník je povinný aktualizovať podľa potreby svoje kontaktné a fakturačné údaje v administračnom rozhraní (Zákazníckej zóne).

3. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby alebo iné riziká, vyplývajúce z nesprávne alebo neaktuálne zadaných údajov (zahŕňa napr. nemožnosť doručenia faktúry na nesprávne nastavenú kontaktnú e-mail adresu, prípadne neexistujúcu e-mail adresu). Kontaktná e-mailová adresa musí byť funkčná a pravidelne kontrolovaná zodpovednou osobou.

4. Zákazník je povinný pri úhrade uvádzať správny variabilný symbol platby. V opačnom prípade prevádzkovateľ nemusí službu poskytnúť vzhľadom na nemožnosť identifikácie platby. Poskytovateľ vráti neidentifikované platby na účet príkazcu, pokiaľ je protiúčtom k dispozícii. V prípade že do 14 dní od úhrady nedôjde k označeniu faktúry v Zákazníckej zóne do stavu "ZAPLATENÉ", klient informuje poskytovateľa o úhrade a poskytne informácie vedúce k úspešnej identifikácii platby (dátum úhrady, číslo účtu, banka príkazcu), prípadne odošle scan dokladu o zaplatení na mail adresu poskytovateľa.

V. VŠEOBECNÉ PODMIENKY REGISTRÁCIE DOMÉN

1. Za predpokladu, že klient nie je registrátorom domény, prevádzkovateľ sprostredkuje jej registráciu na základe objednávky klienta a zabezpečí jej optimálnu konfiguráciu.

2. Pokiaľ pravidlá registrátora domény nestanovia inak, vlastníkom domény je klient. Prevádzkovateľ sa zaväzuje konfigurovať doménu podľa požiadavky klienta.

3. Prevádzkovateľ neberie zodpovednosť za výpadok webhostingových služieb spôsobený nesprávnou individuálnou konfiguráciou domény zo strany klienta, alebo na základe klientom vyžiadanej zmeny konfigurácie domény.

4. Poplatky za registráciu domén sú nevraté. Aj po predčasnom vypovedaní zmluvy zo strany klienta zostáva doména registrovaná na predplatené obdobie.

VI. PODMIENKY REGISTRÁCIE .SK DOMÉNY

1. Klient môže požiadať poskytovateľa o registráciu domény na meno poskytovateľa (majiteľom domény bude poskytovateľ), čím bude klient ušetrený od formálnych úkonov vyplývajúcich z nových pravidiel registrácie domén zo strany SK-NIC alebo ďalších orgánov. Týmto spôsobom môže byť klientovi zaregistrovaná a správkovaná doména v najkratšom možnom čase.

2. Pokiaľ klient požiadal o registráciu domény na meno poskytovateľa, poskytovateľ sa zaväzuje postúpiť registrovanú doménu klientovi na požiadanie, za úhradu príslušných administratívnych poplatkov ktoré sú stanovené v cenníku. Klient je povinný v tomto prípade podstúpiť potrebné formálne úkony na preregistrovanie domény, uvedené v pravidlách vzťahujúcich sa na príslušnú doménu.

3. Pokiaľ klient požiadal o registráciu vo svojom mene, je povinný zabezpečiť všetky potrebné kroky, nevyhnutné k registrácii domény a informovať prevádzkovateľa o pridelení identifikátora. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť služby, spôsobenú zanedbaním tejto povinnosti.

4. V prípade, že vznikne spor tretej strany o doménu, ktorá bola registrovaná na meno poskytovateľa, bude klient vyzvaný poskytovateľom na preregistrovanie domény do vlastníctva klienta. Týmto bude klient zodpovedný za riešenie sporu s treťou stranou. Pokiaľ klient neprejaví záujem alebo neuskutoční potrebné kroky k preregistrovaniu domény na svoje meno, je poskytovateľ oprávnený vzdať sa domény s cieľom vyhnúť sa sporu.

6. Prevod vlastníckych práv k doméne je možný iba ak je doména v stave DOM_OK.

VII. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Ukončenie zmluvy je možné písomnou výpoveďou oboch zmluvných strán vo výpovednej lehote 3 mesiace, akékoľvek uhradené poplatky sú nevratné.

3. Parametre jednotlivých služieb sú obsiahnuté v špecifikácii serverov pre poskytovanie príslušných služieb. Táto je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy tejto zmluvy.

4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť podmienky poskytovania služby a to najmä mesačnú cenu služby a jej parametre, ak bude toto v prospech klienta.

Prehlásenie: Podpisom tejto zmluvy prehlasujem, že som sa riadne oboznámil(a) so všetkými obchodnými, technickými a ostatnými podmienkami a záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy, VP, cenníku, ktoré v plnom rozsahu akceptujem.

V Piešťanoch dňa: 29.06.2018

.....
pečiatka a podpis poskytovateľa

.....
pečiatka a podpis účastníka