

Zmluva o spolupráci (§51 Občianskeho zákonníka)

Stredná odborná škola obchodu a služieb

Mojmírová 99/28, 921 01 Piešťany

Zastúpená riaditeľkou školy : Ing. Annou Zálešákovou

(ďalej len ŠKOLA)

IČO : 00654302

DIČ : 2020537948

na jednej strane a

IL MONDO, s.r.o

Mierové námestie 3/5A, Senec 90301

zastúpená konateľkou : Ing. Natašou Polakovičovou

(ďalej len IL MONDO)

IČO : 45 863 512

DIČ : 2023 114 720

na strane druhej uzatvárajú podľa ustanovenia §51 Občianskeho zákonníka / ďalej len zákon / túto

Zmluvu o spolupráci

IL MONDO na úvod prehlasuje, že je zástupcom niekoľkých hotelov v Grécku, na ostrovoch Rodos, Kréta a Kos, s ktorými má uzatvorené zmluvy o spolupráci. Predmetom týchto zmlúv je zabezpečiť pre hotely študentov Hotelových Akadémií (HA) a Stredných odborných škôl (SOŠ) na výkon letnej odbornej praxe.

IL MONDO sa týmto zaväzuje :

- Zorganizovať pre študentov školy letnú odbornú prax v 3*, 4* a 5* hoteloch v Grécku počas **letnej sezóny 2014**, ktorá bude v súlade so študijným programom školy.
- Zabezpečiť pre školu podpis zmlúv o spolupráci s hotelmi a ich oficiálny preklad do gréčtiny.
- Prezentať školu na svojej web stránke.
- Zabezpečiť na škole prezentáciu hotelov pre študentov a rodičov (podľa možností v mesiaci január 2014).
- Zorganizovať výberové konanie na škole pre študentov (podľa možností v mesiaci február 2014). Zástupca IL MONDO si vyberie študentov na základe osobného pohovoru s nimi v cudzom jazyku, pričom pri výbere budú zohľadnené aj odporúčania školy a to, či študent vyhovuje požiadavkám hotelierov.
- Do 1.marca 2014 oznámiť výsledky výberového konania spolu s umiestnením študentov do konkrétnych hotelov.
- Zabezpečiť študentom a zástupcom školy prístup na www.ilmondo.sk do PRIVÁTNEJ ZÓNY, kde študent, rodičia aj zástupcovia školy nájdu všetky informácie súvisiace s jeho/jej praxou v Grécku :
 - POKYNY K POBYTU (zverejnené v apríly 2014) – ako sa zbalit', riešenie kritických situácií, presné inštrukcie ktoré dokumenty si musia študenti zabezpečiť pred odchodom do Grécka a podobne.
 - POKYNY K ODLETU v smere do Grécka (najneskôr 48 hodín pred odletom),
 - POKYNY K NÁVRATU v smere z Grécka domov (začiatkom septembra 2014),
 - s iné doplňujúce informácie, ako napr. hlásenia po prilete do Grécka, alebo oznam o kontrole hotelov.
- Poskytnúť vyslaným študentom telefonický kontakt, na ktorý sa môžu študenti dovolať v problémových situáciách a emailovú adresu, kam môžu odoslať prípadné sťažnosti alebo postrehy.

Zároveň byť nápomocný pri riešení problémov spojených s pobytom študentov v Grécku, či už zdravotných, pracovných alebo osobných.

➤ Zorganizovať týždenný kontrolný pobyt pre zástupcov školy, počas ktorého zabezpečia dozor nad praxou a pomôžu pri riešení problémov študentov na konkrétnych hoteloch. Pobyt bude zabezpečený minimálne v 3* hoteli v dvojlôžkových izbách, pričom škola hradí za vyslaného zástupcu poplatok 350 Euro, a všetky ostatné náklady znáša IL MONDO (poznámka : počet vyslaných zástupcov sa kalkuluje podľa vzorca - 15 študentov = 1 zástupca školy).

➤ Počas kontrolného pobytu zástupcov školy v Grécku (najlepšie druhý júnový týždeň) napomáhať zástupcom školy pri tlmočení a adaptácii na zvyky a kultúru neznámeho prostredia.

➤ Priebežne informovať školu počas prebiehajúcej praxe o dianí v Grécku, na hoteloch a o prípadných problémoch a ťažkostiach študentov, prostredníctvom informačných emailov, fotografií a informácií zverejnených na privátnej zóne.

➤ Poskytnúť študentovi ktorý úspešne dokončí prax CERTIFIKÁT, ktorý bude obsahovať: miesto a dĺžku výkonu praxe, pracovné zaradenia a zvláštne činnosti vykonávané študentom.

➤ Uhradiť škole za nižšie uvedené služby sumu 0,50 Eur na každý deň pobytu každého študenta ako odmenu súvisiacu s prípravou študenta na vykonanie letnej odbornej praxe v zahraničí (ďalej „odmena“).

Odmena je splatná na konci sezóny, na základe predloženia faktúry IL MONDO, pričom aby vznikol nárok školy na odmenu, študent musí absolvovať 3/5 odbornej praxe a do kalkulácie sa deň príchodu a deň odchodu nezapočítava. Faktúra musí byť predložená najneskôr do 15.12.2014 a jej splatnosť je 14 dní.

Škola má popri nároku na odmenu aj nárok na špeciálny bonus o hodnote :

- | | |
|------------|--|
| ➤ 100 Euro | v prípade, že sa praxe zúčastní 20 a viac študentov, |
| ➤ 200 Euro | -//- 30 a viac študentov, |
| ➤ 300 Euro | -//- 40 a viac študentov, |
| ➤ 400 Euro | -//- 50 a viac študentov. |

Škola sa zaväzuje :

➤ Spolupracovať s IL MONDO pri propagácii letnej odbornej praxe v Grécku medzi študentmi a rodičmi, a to aj prostredníctvom informačnej tabule (nástenky), na ktorú budú príbežne dopĺňané informácie súvisiace s praxou.

➤ Zabezpečiť študentov na letnú odbornú prax a umožniť im vycestovať do Grécka na letnú odbornú prax v dohodnutej dĺžke.

➤ Byť nápomocná pri organizovaní prezentácie a výberového konania na škole (tzn. uvoľniť študentov z vyučovania).

➤ Bezodkladne oznámiť študentom výsledky výberového konania a vo všeobecnosti kontrolovať, či si študenti stiahli potrebné informácie z privátnej zóny, resp. vo výnimočných prípadoch študentom doručiť všetky písomnosti odoslané IL MONDO do školy.

➤ Na výžiadanie poskytnúť IL MONDO všetky potrebné dokumenty pre zabezpečenie legálneho pobytu študentov v Grécku, ako napríklad fotokópiu zriaďovacej listiny resp. potvrdenie Ministerstva školstva že škola je štátna, potvrdenie menného zoznamu študentov podieľajúcich sa na letnej odbornej praxe a podobne.

➤ Poskytnúť kontaktné údaje osoby zodpovednej za letnú odbornú prax študentov :

MENO	:	Ing. Anna Zálešáková
EMAIL	:	zssmojmir@zssospn.edu.sk
TEL.ČÍSLO	:	0905 761 992

Obidve zmluvné strany prehlasujú, že sa budú pri organizovaní letnej odbornej praxe riadiť nasledujúcimi článkami 1-15:

Článok 1: Obdobie praxe

Študent sa zúčastní na letnej odbornej praxi v termíne od 1.mája do 31.októbra 2014, prax je považovaná za súčasť štúdia. Minimálna dĺžka pobytu je 4 mesiace, najskorší možný odchod určuje škola, resp. neskorší termín si vyžiada študent najneskôr v deň pohovoru. Presný deň začiatku a konca letnej praxe bude závislý na rezervácii letenky a študent bude o tom informovaný najneskôr 1.mája 2014, pričom definitívne potvrdenie termínu bude 48 hodín pred vycestovaním v POKYNOCH K ODLETU, ktoré budú zavesené na www.ilmondo.sk v časti PRIVÁTNÁ ZÓNA, odkiaľ je študent povinný sťahovať si všetky relevantné informácie poskytnuté IL MONDO. Dôležitá poznámka : študent, ktorý sa zúčastní odbornej praxe musí mať 18 rokov najneskôr v deň vycestovania do Grécka.

Článok 2 : Miesto výkonu praxe

Letná odborná prax v Grécku bude v 3*, 4* a 5* hoteloch na ostrovoch Rodos, Kréta a Kos, na ktorých je IL MONDO výhradným zástupcom školy. Miesto výkonu praxe bude špecifikované do 15.3.2014 prílohou č. 1 k tejto zmluve ako dokument VYSLEDKY POHOVOROV leto 2014.

IL MONDO si vyhradzuje právo zmeniť študentovi hotel a ostrov (aj počas už prebiehajúcej praxe). Urobí tak len vo výnimočnom prípade a je povinná informovať školu o dôvodoch takého konania.

Článok 3 : Pracovná doba a strava

Študent je povinný odpracovať 8 hodín čistého času denne 5 dní v týždni (6-ty deň odpracuje v závislosti na potrebách hotela,). Pracovné smeny nezahŕňajú 30 minútovú prestávku na jedlo, preto s prestávkou je dĺžka pracovnej smeny 8,5 hodiny, ale študent dostáva odmenu len za 8 hodín. Dĺžka pracovnej smeny môže byť priamo na mieste dohodnutá inak, napríklad 4hod ráno a 4hod večer (hotel s polpenziou), v závislosti na potrebách hotela pri súčasnom splnení prestávok na oddych a jedlo.

Študent bude mať raňajky, obed a večeru vrátane nápoja zdarma v hoteli v ktorom pracuje, v čase určenom pre všetkých zamestnancov a len v reštaurácii pre zamestnancov.

Článok 4 : Pracovné pozície

Študent môže pracovať na týchto pozíciách v hoteli: reštaurácia (čašník, pomocný čašník, obsluha v hoteli, izbový servis), kuchyňa (kuchár, pomocný kuchár, cukrár, pomocný cukrár), bar (pomocný barman), oblasť recepcie (recepčná, bell boy) a oddelenie izieb (chýžná, pomocník v práčovni). Náplň práce je v súlade s učebnými osnovami. Študent si na prihláške (tzv. APPLICATION FORM) zvolí pozíciu, na ktorej má záujem pracovať.

Článok 5 : Odmena študenta (vreckové)

Študent má nárok na hodinovú odmenu, ktorá predstavuje sumu 2,33 Euro za hodinu práce. To znamená, že pri základných 22 pracovných dňoch v mesiaci je to suma 410,08 Euro mesačne (22 x 8 x 2,33), resp. pri 26 pracovných dňoch v mesiaci je to 484,64 Euro (26 x 8 x 2,33). Príklady výpočtu odmeny sú uvedené v článku č. 6.

Odmena bude študentovi vyplatená prevodom na jeho/jej nový grécky účet, ktorý zriadi hotel na meno študenta. Odmena bude študentovi vyplatená na konci každého mesiaca (najneskôr do 10.dňa nasledujúceho mesiaca, v prípade že 10-ty deň mesiaca pripadá na víkend, posúva sa tento dátum na najbližší nasledujúci pracovný deň). Výnimkou je posledná odmena (tzn. pred návratom študenta na Slovensko), kedy musí byť vyplatená najneskôr deň pred odchodom. Ak hotel mešká s vyplatením odmeny viac ako 3 dni, alebo ak odmena nebola správne vypočítaná, je povinnosťou študenta okamžite informovať IL MONDO a zároveň poslať emailom zo-scanovanú KARTU DOCHÁDZKY. Kontaktné údaje (meno, email, telefónne číslo) kontaktnej osoby v IL MONDO budú uvedené v POKYNOCH K ODLETU.

Každý študent dostane na letisku pred odletom do Grécka KARTU DOCHÁDZKY. Je jeho povinnosťou si do nej nechať od nadriadeného každý deň potvrdiť počet odpracovaných hodín a to i v prípade, že hotel má vlastný spôsob evidencie odpracovaných hodín. V prípade, že študent túto kartu stratí alebo si nebude viesť záznamy, bude mu mzda vyplatená na základe záznamov hotela. Študent je povinný na konci každého kalendárneho mesiaca spočítať si počet odpracovaných hodín a vypočítať si výšku odmeny za daný mesiac.

Článok 6 : Cestovné náklady

IL MONDO v spolupráci s hotelom výhradne zabezpečí a aj čiastočne hradí študentom spätnú letenku (tzn. z domoviny do Grécka a naspäť). Študent je povinný postupne splácať letenku hotelu a to sumou 3,- Euro na deň pobytu v Grécku (deň príchodu a odchodu sa nezapočítava), ktorá mu bude vždy za príslušný kalendárny mesiac odpočítaná z odmeny, ale maximálne za 120 dní po bytu, tzn. max.360,- Euro. Za domovinu sa považuje letisko vo Viedni, v Bratislave alebo v Košiciach – v závislosti na rezervácii letenky.

IL MONDO študentom zabezpečí a aj hradí transfer z letiska do hotela pri príchode a aj z hotela na letisko pri odchode v riadnom termíne.

Príklady výpočtu odmeny :

- A) Študent priletel 22/5 a do konca mája odpracoval 7 dní po 8 hodinách. Jeho odmena = $(7 \times 8) 56 \text{ hodín} \times 2,33 \text{ Euro} = 130,48 \text{ Euro}$. Čiastočná úhrada letenky za máj = $9 \text{ dní} \times 3 = 27,00 \text{ Euro}$. Spolu za máj = odmena – letenka = $130,48 - 27,00 = 103,48 \text{ Euro}$
- B) Študent odpracoval v júni 26 dní po 8 hodinách. Jeho odmena = $(26 \times 8) 208 \text{ hodín} \times 2,33 \text{ Euro} = 484,64 \text{ Euro}$. Čiastočná úhrada letenky za jún = $30 \text{ dní} \times 3 = 90,00 \text{ Euro}$. Spolu za jún = $484,64 - 90 = 394,64 \text{ Euro}$.
- C) Študent v auguste odpracoval 18 dní po 8 hodinách a 7 dní nepracoval, lebo mal pracovný úraz (napríklad vyvrtnutý členok). Jeho odmena = $(18 \times 8) = 144 \text{ hodín} \times 2,33 \text{ Euro} = 335,52 \text{ Euro}$. Kompenzácia za pracovný úraz ($7 \text{ dní} \times 8 \text{ Euro} = 56,00 \text{ Euro}$). Čiastočná úhrada letenky za august = $31 \text{ dní} \times 3 = 93,00$. Spolu za august = odmena + kompenzácia – letenka = $335,52 + 56,00 - 93,00 = 298,52 \text{ Euro}$.
- D) Študent odpracoval v septembri 20 dní po 8 hodinách a 28.septembra z Grécka odchádza domov. Jeho odmena = $20 \times 8 \times 2,33 = 372,80 \text{ Euro}$. Čiastočná úhrada letenky za september = $19 \text{ dní} \times 3 = 57,00 \text{ Euro}$. Spolu za september $372,80 - 57,00 = 315,80 \text{ Euro}$. (Prečo 19 dní? Lebo študent už zaplatil v máji za 9 dní, v júni za 30 dní, júl + august za 62 dní, spolu za 101 dní, max. počet dní = 120, čiže $120 - 101 = 19$ dní za september).

Článok 7 : Ubytovanie

IL MONDO prostredníctvom hotela ponúka študentom ubytovanie zdarma počas trvania celej odbornej praxe. Ubytovanie sa bude nachádzať v hoteli v ktorom pracujú, alebo v jeho blízkom okolí - vo vzdialenosti do 15 minút chôdze.

Výnimku vo vzdialenosti ubytovania od hotela majú niektoré hotely, ktoré budú špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy– Miesto výkonu praxe/ Výsledky pohovorov. Tieto hotely majú ubytovanie vzdialené od hotela cca 5 km, a hotel buď zabezpečuje transfery minibusom, alebo prepláca študentom cestovné náklady za využívanie MHD, resp. poskytne študentom bicykle. IL MONDO si vyhradzuje právo umiestniť študentov aj do takýchto hotelov bez predchádzajúceho súhlasu študenta.

Každá izba musí mať okno, vlastnú toaletu a sprchu a o izbu sa delia max. 4 študenti. Vo výnimočných prípadoch môže byť počet študentov zvýšený max. na 5 osôb na isté časové obdobie, ale v takom prípade to musí hotel kompenzovať napríklad poskytnutím klimatizácie, alebo chladničky. V prípade, že izba nevyhovuje zmluvným podmienkam, študent musí neodkladne informovať IL MONDO, následne aj písomne – emailom. Študent je hmotne zodpovedný stav ubytovania, preto ak pri nastáňovaní do izby je niečo poškodené, je dobré urobiť si fotodokumentáciu a nahlásiť to kontaktnej osobe na hoteli aj do IL MONDO. Študenti si sami a na vlastné náklady zabezpečujú upratovanie izieb. Pred odchodom sú povinný izbu uviesť do pôvodného stavu a odovzdať zodpovednej osobe. Hotel má právo počas leta vykonávať kontrolu izieb, ale len v prítomnosti študenta.

Keď študent nie je v práci, nemal by zostávať v hotelovom areáli, kde sú hostia (bazény, pláž, bar, vstupná hala). Avšak môže využívať televízne miestnosti, ale nie v pracovnom oblečení, v plavkách a mini sukniach alebo šortkách, teda výlučne vo formálnom oblečení. Študenti ktorí bývajú priamo na hoteli musia dodržiavať hodiny nočného klľudu od 22:00 do 7:00, tzn. žiadna hlasná hudba, alebo rozhovory. Prísny zákaz vodiť si návštevy na izby a umožniť im prespanie, ale i navštevovanie klientov hotela na izbách resp. prespávanie na izbách hostí hotela. Porušenie vyššie uvedených pravidiel môže viesť k okamžitému ukončeniu praxe a so študentom bude jednané v zmysle pravidiel článku 11/c.

Článok 8 : Uniformy

Študentovi budú poskytnuté 2 uniformy v závislosti od pracovného zaradenia (uniforma nezahŕňa obuv a väčšinou sa jedná len o polo tričku s logom hotela). V prípade, že do 3 týždňov po príchode študent nedostane uniformu, je povinný o tom čo najskôr informovať IL MONDO, následnej aj písomne emailom, aby bolo možné zabezpečiť nápravu.

Študent zodpovedá za vhodný stav uniformy počas celého pobytu a môže využívať hotelovú práčovňu na ich vyčistenie. Nemôže ale využívať hotelovú práčovňu na pranie osobnej bielizne. Po ukončení letnej odbornej praxe je potrebné hotelové uniformy vrátiť hotelu.

Článok 9 : Dokumenty potrebné k pobytu

Študent musí mať so sebou cestovný doklad - pas, fotokópiu rodného listu a 4 fotografie pasového formátu.

Hotel v ktorom bude študent praxovať v spolupráci s IL MONDO zabezpečí každému študentovi osobné daňové číslo (AFM), osobné číslo zdravotného poistenia (IKA), AMKA číslo (čosi ako grécke rodné číslo) a všetky potrebné dokumenty k oficiálnemu pobytu študentov v krajine. Pokiaľ študent už absolvoval prax v Grécku, už získal tieto čísla a preto si ich treba zobrať so sebou do Grécka, nakoľko platia celý život.

Článok 10 : Poistenie

Každý študent je povinný mať so sebou počas pobytu Európsky preukaz zdravotného poistenia (EPZP) a pred vycestovaním uzavrieť komerčné cestovné poistenie (UNION, alebo ALLIANZ) na celú dĺžku odbornej praxe v min. rozsahu „poistenie liečebných nákladov“.

Hotel zabezpečí pre študenta potvrdenie o tom, že je spôsobilý na výkon praxe po zdravotnej stránke, tzv. „Bibliario Ygeias“ čiže zdravotnú knižku. Toto potvrdenie sa vydáva iba v Grécku po absolvovaní rôznych testov (v zmysle aktuálne platnej legislatívy), ktoré môžu pozostávať z röntgenu pľúc, rozboru stolice a krvných testov. Náklady spojené s testami si študent hradí sám priamo v Grécku (cena je cca 25-50 Euro v závislosti na nemocnici) + treba predložiť 2 fotografie pasového formátu. Ak študent získal počas leta 2013 „Bibliario Ygeias“, treba si ju zobrať do Grécka na prax.

V prípade pracovného úrazu, alebo úrazu ktorý sa stane počas pracovnej doby a na mieste výkonu práce, hotel je povinný zobrať študenta do najbližšej verejnej nemocnice a hradiť všetky výdavky spojené s ošetrovaním aj následnou liečbou (lieky). Ak študentovi ošetrojúci lekár uzná práceneschopnosť (musí byť v písomnej podobe, a je povinnosťou študenta vypýtať si ho od lekára), hotel je povinný kompenzovať študenta sumou 8 Euro na deň počas celej doby práceneschopnosti. Ak je potrebný návrat študenta domov z dôvodu závažnosti zdravotného stavu alebo napr. časovej náročnosti liečenia, hotel uhradí letenku domov, poplatok za zmenu dátumu návratu na letenke (ak boli zakúpené spiatočné letenky) a aj transfer na letisko. Iba že by úhrada bola zrealizovaná prostredníctvom komerčného zdravotného poistenia.

V prípade, že študent ochorie alebo bude práceneschopný z akéhokoľvek iného dôvodu (nehoda počas voľna alebo mimo areálu hotela, nachladnutie, chrípka, bolesti zubov alebo žalúdka, atď.), hotel je povinný zobrať študenta k lekárovi alebo do najbližšej verejnej nemocnice, ale nemá žiadne povinnosti ohľadom výdavkov spojených s ošetrovaním a liečbou. Ak študentovi ošetrojúci lekár uzná práceneschopnosť (musí byť v písomnej podobe, a je povinnosťou študenta vypýtať si ho od lekára), hotel nie je povinný kompenzovať študenta žiadnou sumou na deň počas celej doby práceneschopnosti. Ak je potrebný návrat študenta domov z dôvodu závažnosti zdravotného stavu alebo napr. časovej náročnosti liečenia, študent v Grécku prde odletom zaplatí za letenku domov + poplatok za zmenu dátumu návratu na letenke (ak boli zakúpené spiatočné letenky) a aj transfer na letisko. Iba že by úhrada bola zrealizovaná prostredníctvom komerčného zdravotného poistenia. Ak nastane situácia kedy študent nájde na predčasnom návrate domov hoci hotel nemá žiadne výhrady voči časovej náročnosti liečenia, prípadne prispôbi prácu študentovmu zraneniu, študent je povinný zaplatiť IL MONDO priamo na mieste v Grécku (okrem vyššie uvedených nákladov) aj poplatok 200 Euro za predčasné ukončenie praxe.

Odporúčenie : ak má študent akútny zdravotný problém, netreba zbytočne strácať čas kontaktovaním zodpovednej osoby na hotely a spoliehať na to, že oni zavolajú pomoc! Vtedy treba buď okamžite sadnúť do taxíka a ísť do najbližšej nemocnice na pohotovosť(náklady naň preplatí komerčná zdravotná poisťovňa po predložení účtenky), alebo volať záchranku na čísle 112!

Článok 11 : Prerušenie praxe

Študent môže prerušiť prax len v prípade nasledovných mimoriadnych udalostí :

- a) Zdravotné dôvody. Musia byť potvrdené miestnym lekárom v písomnej podobe. Podmienky a pravidlá sú podrobne popísané v článku 10.
- b) Neočakávané úmrtie člena rodiny (mama, otec, sestra, brat). Študent to musí podložiť čo najskorším dorúčením úmrtného listu do IL MONDO, alebo do školy. V takomto prípade študent nebude musieť zaplatiť pokutu 200 Euro, ale v Grécku pred odletom zaplatí za letenku domov + poplatok za zmenu dátumu návratu na letenke (ak boli zakúpené spätné letenky) a aj transfer na letisko.
- c) Iné a osobné dôvody. Po tom, ako študent informuje kontaktnú osobu v IL MONDO, zostáva naďalej normálne pracovať v hoteli, pokiaľ IL MONDO nezabezpečí všetko potrebné pre študentov skorší návrat (môže to trvať 7-14 dní). Následne študent bude musieť zaplatiť v Grécku pokutu 200 Euro + zaplatiť za letenku domov + poplatok za zmenu dátumu návratu na letenke (v prípade že boli zakúpené spätné letenky) a aj transfer na letisko. Keď bude všetko zabezpečené, študent je povinný opustiť Grécko a na druhý deň po odchode sa hlásiť v škole.

Vo všetkých vyššie zmienených prípadoch študent musí informovať IL MONDO aj školu v písomnej podobe čo najskôr a nesmie opustiť Grécko pred ich informovaním alebo pred zaplatením príslušných poplatkov. Dňom ukončenia praxe prestáva byť IL MONDO zodpovedné, čo študent potvrdí aj podpísaním ČESTNÉHO VYHLÁSENIA pred odchodom.

Hotel môže prerušiť študentovi prax v prípade nasledovných udalostí :

- A) Ak študent nedodržuje interné pravidlá a nariadenia prevádzky a jeho nadriadený nie sú spokojný s jeho prácou (napr. meškanie na do práce, neupravený vzhľad, neuposlušnosť príkazov a nariadení, atď.). V takom prípade hotel upovedomí študenta v súlade s „WARNING SYSTEM“ :

Prvé upozornenie: zodpovedná osoba prediskutuje situáciu so študentom, vysvetlí mu problematiku miesta a jasne študenta upozorní, že bude i naďalej sledovaný a že toto je to jeho prvé upozornenie.

Druhé upozornenie: zodpovedná osoba opäť prediskutuje situáciu so študentom a uistí sa, že študent si je vedomý, že sa jedná o druhé upozornenie a v prípade že sa jeho správanie, konanie a prístup nezmení, môže byť poslaný domov. Hotel zároveň upovedomí aj IL MONDO, ktorá posunie túto informáciu do školy.

Tretie upozornenie: v prípade, že nedôjde k zlepšeniu a študent dostane aj tretie upozornenie, hotel má právo nájsť na študentovom odchode z hotela a IL MONDO v takom prípade má právo ukončiť odbornú prax študenta. Avšak, pred ukončením praxe musí IL MONDO informovať študenta a zástupcu školy o dôvode takéhoto konania, ktoré bude podporené písomnou správou z hotela. Kým sa zariadi všetko potrebné pre študentov odchod, študent je povinný naďalej normálne pracovať v hoteli až do odchodu (ak si to hotel želá) a má všetky práva ako ostatní študenti (ubytovanie, strava a odmena) až do odchodu.

Po pohovore so študentom sa zástupca IL MONDO rozhodne, či dá študentovi druhú šancu, alebo či odchádza z Grécka domov :

- ak študent odchádza z Grécka domov, IL MONDO bude postupovať v zmysle článku 11/c, tzn. akoby sa sám rozhodol ísť domov.
- ak študent dostane druhú šancu a zostáva v Grécku, študent uhradí hotelu pred odchodom z neho polovičnú cenu letenky (tzn. cestu domov) ako pokutu a uhradí IL MONDO všetky náklady spojené s jeho/jej presunom do druhého hotela (napríklad taxík, lodný lístok alebo letenku, prípadný poplatok leteckej spoločnosti za zmenu destinácie odletu alebo dátumu odletu).

- B) Ak je študent dôvodne podozrivý, že sa svojím správaním dopustil priestupku, resp. ak bol obvinený zo spáchania, alebo z pokusu o spáchanie trestného činu, alebo ak vykonal čosi, čo je v rozpore s dobrými mravmi, ako napríklad : krádež, pokus o krádež, vlámanie, pokus o vlámanie, užívanie drog, vedenie dopravného prostriedku v podnapitom stave, ničenie verejného a súkromného majetku, rušenie nočného klúdu, atď., potom bude jeho odborná prax okamžite prerušená a IL MONDO bude postupovať v zmysle článku 11/c, tzn. akoby sa študent sám rozhodol ísť domov.

Článok 12 : Zrušenie účasti na odbornej praxi pred nástupom na prax

Študent môže zrušiť účasť na odbornej praxi. O tejto skutočnosti je študent povinný neodkladne a písomne informovať IL MONDO. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zrušenia odbornej praxe z akýchkoľvek dôvodov, zaväzuje sa študent zaplatiť IL MONDO storno poplatok vo výške 300 €. IL MONDO je oprávnená, bezprostredne po doručení oznámenia študenta o zrušení účasti, vystaviť faktúru na zaplatenie storno poplatku, a to so 7 dňovou splatnosťou. Za zrušenie účasti študenta na praxi sa považuje aj faktické nenastúpenie na prax. Zmluvné strany sa dohodli, že v tomto prípade je IL MONDO oprávnená účtovať si storno poplatok vo výške 300 € bezprostredne po nenastúpení na odbornú prax, faktúrou so 7 dňovou splatnosťou. Zaplatenie storno poplatku nevylučuje možnosť IL MONDO domáhať sa náhrady skutočne vzniknutej škody. Na storno poplatok má IL MONDO nárok aj vtedy, keď nenastúpenie na odbornú prax študent nezavinil. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak nebude faktúra uhradená do dňa splatnosti, je IL MONDO oprávnená účtovať si zmluvnú pokutu vo výške 10 € za každý aj začatý mesiac omeškania.

Článok 13 : Iné pravidlá a obmedzenia

Študent je povinný správať sa ako ostatní zamestnanci. Mal by mať vždy čistú uniformu a starať sa dôkladne o osobnú hygienu počas práce. Je striktné zakázané počas pobytu v Grécku užívať akýkoľvek druh omamnej látky, v práci aj fajčiť, piť alkohol a mať zapnutý mobilný telefón. Študenti nemajú povolené svojvoľne si vymieňať medzi sebou pracovné smeny, alebo pracovné pozície.

Študent má striktné zakázané pracovať (pomáhať alebo asistovať) niekde inde po pracovnej dobe u iného zamestnávateľa (rozumej mimo hotela do ktorého je študent zaradený). Porušenie ktoréhokoľvek z vyššie uvedených pravidiel môže viesť k okamžitému ukončeniu praxe a so študentom bude jednané v zmysle pravidiel článku 11/c.

Študent je povinný informovať IL MONDO aj školu o akomkoľvek porušení zmluvných podmienok zo strany hotela (aj písomne – emailom). Do 14 dní po nahlásení porušenia zmluvných podmienok je IL MONDO povinné informovať študenta aj školu o spôsobe nápravy situácie a ak sa tak nestane, študent má právo žiadať o preradenie do iného hotela, resp. o skorší návrat domov v súlade s pravidlami článku 11/b. Ak ale študent nenahlási vyššie uvedeným spôsobom porušenie zmluvných podmienok, má sa za to, akoby ani nedošlo k ich porušeniu.

Ak študent z vážnych osobných dôvodov nemôže pokračovať v praxi v danom hoteli, ale nechce sa vrátiť domov, požiada IL MONDO o preradenie do iného hotela. Podmienkou je informovať hotel ako prvý o úmysle žiadať zmenu hotela, aby mal hotel šancu k veci zaujať stanovisko, prípadne prehodnotiť svoj postoj voči študentovi. Následne kontaktná osoba z IL MONDO zváži dôvody žiadosti, a ak žiadosti vyhovie, umožní študentovi zmenu hotela (musí ale byť voľné miesto v inom hoteli, resp. uspieť pri nájdení nového hotela). V takom prípade študent uhradí v Grécku pred zmenou hotela :

- IL MONDO všetky náklady spojené s jeho/jej presunom do druhého hotela (napríklad taxík, lodný lístok alebo letenku, prípadný poplatok leteckej spoločnosti za zmenu destinácie odletu alebo dátumu odletu),
- hotelu polovičnú cenu letenky v smere do Grécka.

Článok 14 : Dôverník hotela (Kontaktná osoba hotela)

Po príchode do hotela, alebo na druhý deň študenta privíta dôverník hotela resp. kontaktná osoba hotela (môže to byť manažér hotela, alebo Maitre alebo manažér personálneho oddelenia hotela), ktorý odovzdá študentovi informačný hárok s podrobnosťami a inštrukciami k odbornej praxi. Stretnutia kontaktnej osoby hotela so študentmi sa koná podľa potrieb študenta. Zvyčajne vtedy, keď má študent nejaké otázky alebo problémy, ktoré sa môžu objaviť a je potrebné ich odstrániť, aby ich pôsobenie bolo vždy v súlade so zmluvou. Študent je povinný okamžite informovať túto kontaktnú osobu o akýchkoľvek nepríjemnostiach, sťažnostiach alebo problémoch akéhokoľvek druhu, s ktorými sa stretne počas svojej práce, alebo pobytu. V prípade že hotel nevenuje pozornosť problémom a sťažnostiam študenta, študent musí okamžite informovať IL MONDO (následne aj písomne emailom) a aj zástupcu školy, aby riešili problém spoločne.

Článok 15 : Internet

Študent má právo používať internet jeden krát týždenne na jednu hodinu zadarmo v hoteli v ktorom pracuje. Prístup k internetu slúži hlavne k tomu, aby študent mohol pravidelne informovať školu a kontaktnú osobu

v IL MONDO o prípadných problémoch na hoteli. Študent sa musí sám aktívne po príchode zaujímať, ktorým z nasledovných spôsobov bude plnenie tohto pravidla zabezpečené :

- a) V prípade, že hotel má internetový kútik s počítačmi alebo WIFI pripojenie, študent dostane prístupovú kartu a bude poučený, kedy a kde presne môže využívať počítač resp. WIFI pripojenie.
- b) V prípade, že hotel nie je schopný zabezpečiť internet pre študenta v rámci hotela, je povinný buď študentovi kúpiť prístupovú kartu na internet v blízkej internetovej kaviarni, alebo dať študentovi 3 Euro na týždeň ako kompenzáciu za internet. Kompenzácia bude študentovi daná v deň výplaty (to znamená najneskôr do 10.dňa nasledujúceho mesiaca).

Špeciálne požiadavky alebo dohody zmluvných strán:

IL MONDO podpíše s každým študentom DOHODU O ODBORNEJ PRAXI V GRÉCKU – LETO 2014 (ďalej len Dohoda), v ktorej študent čestne prehlasuje, že nezatají žiadne závažné okolnosti svojho zdravotného stavu, tzn. také ktoré by dodatočne mohli ohroziť jeho účasť na praxi. Ich vzájomná „Dohoda“ nadobúda účinnosť na strane študenta absolvovaním výberového konania a odovzdaním kompletne vyplnenej prihlášky (tzn. aj vrátane overeného podpisu zákonného zástupcu, ak študent nemá 18rokov) a na strane IL MONDO až po úspešnom absolvovaní výberového konania o výsledkoch ktorého bude IL MONDO informovať školu dňa 01.03.2014

Zmluva sa uzatvára s účinnosťou od jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami do 31.12.2014. Jej platnosť môže byť ukončená kedykoľvek po vzájomnej dohode zmluvných strán.

Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch : 1x pre školu a 1x pre IL MONDO. Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam zmluvy rozumejú, prejav ich vôle je slobodný, vážny a zrozumiteľný, na znak čoho ju podpísali.

Prílohy : 1. Miesto výkonu praxe – dokument VÝSLEDKY POHOVOROV leto 2014 (bude doložené do 15. marca 2014)

