

NÁJOMNÁ ZMLUVA

Číslo zmluvy Prenajímateľa: 18/N-02

uzatvorená medzi:

Nájomca: **Stredná odborná škola elektrotechnická Trnava**
Sibírska 1, 917 00 Trnava
IČO: 17055385
IČ DPH: SK2021134071
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN SK93 8180 0000 0070 0049 6167

Osoby oprávnené k podpisu zmluvy:

Ing. Mgr. Štefan Bílik riaditeľ

Oprávnený jednať vo veciach zmluvy:

a.) technických Ing. Stanislav Vragaš, PhD.
b.) zmluvných Mgr. Magdaléna Pélyová

ďalej len „Nájomca“

Prenajímateľ: **AITEN, a. s.**
Sibírska 1, 917 00 Trnava
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
Oddiel: Sa, Vložka č. 10016/T
IČO 36221945
DIČ 2020162650
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
SK27 1100 0000 0026 2823 1508

Osoby oprávnené k podpisu zmluvy:

Ing. Juraj Gál, člen predstavenstva,
Ing. Michal Pikus, predseda predstavenstva

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:

a.) technických Ing. Juraj Gál, riaditeľ úseku systémov a prevádzky
b.) zmluvných RNDr. Radoslav Laurinec, generálny riaditeľ

ďalej len „Prenajímateľ“

Prenajímateľ a nájomca uzatvárajú v súlade s §663 a nasl. Občianskeho zákonníka za nižšie uvedených podmienok nájomnú zmluvu v tomto znení:

I. Predmet a účel zmluvy

1. Predmetom zmluvy je prenechanie komunikačného systému ALCATEL a príslušenstva špecifikovaného v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy (ďalej len „zariadenie“), na dočasné užívanie nájomcovi za odplatu.
2. Účelom zmluvy je využívanie zariadenia nájomcom v mieste na to určenom v tejto zmluve a v rozsahu definovanom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Nájomca sa zaväzuje, že bude užívať zariadenie len vyššie uvedeným spôsobom.

II. Termín a miesto dodávky

1. Zariadenie dodá prenajímateľ nájomcovi do 28 dní od podpísania tejto zmluvy. Najneskôr 5 dní pred začatím dodania prenajímateľ upovedomí nájomcu o predpokladanom dni začatia dodávky. Nájomca je povinný zabezpečiť na vlastné náklady priestory spĺňajúce predpoklady technické požiadavky na umiestnenie, inštaláciu a užívanie zariadenia v súlade s požiadavkami špecifikovanými v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Miestom plnenia je Stredná odborná škola elektrotechnická Trnava.
2. Dodaním sa rozumie dodanie všetkých súčastí zariadenia v zmysle Prílohy č. 1 a ich následná inštalácia a uvedenie zariadenia do prevádzky prenajímateľom v priestoroch na to určených.
3. Uvedenie do prevádzky preverí prenajímateľ spolu s nájomcom vykonaním funkčnej skúšky zariadenia, o čom spíšu „Preberací protokol“. Odo dňa uvedenia do prevádzky je nájomca oprávnený užívať zariadenie v súlade s touto zmluvou.

III. Prevádzka a servis

1. Nájomca je oprávnený užívať zariadenie na účely a spôsobom uvedeným v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Nájomca je povinný starať sa o to, aby na veci nevznikla škoda, a to takými vplyvmi ako napr.: vlhko, prach, teplo, zima. Ďalej je povinný zabezpečiť bežnú používateľskú obsluhu oprávnenými osobami a znemožniť prístup nepovolaným osobám.
2. Prenajímateľ je povinný udržiavať zariadenie v prevádzke a stave v akom bolo zariadenie dodané tak, aby bolo spôsobilé na užívanie podľa tejto zmluvy, a to na vlastné náklady. Za týmto účelom je nájomca povinný umožniť prenajímateľovi prístup k zariadeniu, znášať obmedzenia v užívaní zariadenia v rozsahu potrebnom na vykonanie opráv a poskytnúť mu plnú súčinnosť.
3. Prenajímateľ sa zaväzuje poskytovať pre zariadenie služby podpory a prevádzky v nasledovnom rozsahu: technická podpora, diagnostika a odstraňovanie porúch na zariadení, vrátane výmeny chybných častí zariadenia za funkčné, úprava základných zákaznických údajov.
4. Zariadenie musí byť vybavené možnosťou pre diaľkový prístup (dátový VPN prístup). Nájomca musí určiť za svoju stranu osobu zodpovednú a kompetentnú pre nahlasovanie požiadaviek na službu.
5. Poskytovanie služby:
Incident management - Remote
 - Diaľková analýza a diagnostika incidentov
 - Diaľkové obnovenie prevádzky a vyriešenie komunikačných problémov
 - Spustenie on-site diagnostiky, ak je potrebné
 - Ak je potrebné, tak je incident eskalovaný na technickú podporu výrobcu (podľa typu zariadenia)

Incident management - On-site

- Hardwarové problémy riešené výmenou chybného komponentu (náklady na HW sú zahrnuté v cene služby podľa tab. v Prílohe č. 1)

Change Management – Remote: vykonávanie úprav v jestvujúcich nastaveniach zariadení v nasledujúcom rozsahu:

- Zmena existujúceho užívateľského parametra:
- Zmena mena
- Zmena oprávnenia
- Zmena zaradenia v existujúcich užívateľských skupinách
- Konfigurácia CLIP

Ostatné požiadavky na úpravy/ zmeny súvisiace s rozširovaním funkcionality / kapacity zariadení budú predmetom „change requestov“ a nie sú zahrnuté v cene služby. Služba nezahŕňa SW alebo HW upgrade zariadení, úpravy káblových rozvodov, rozširovanie kapacity a funkcionality zariadení.

Report management

- Report o priebehu riešenia chybového stavu do 48 hodín od nahlásenia udalosti
- Sumárny report incidentov a požiadaviek na servisné stredisko prenajímateľa za predchádzajúci mesiac

Profylaktika: proaktívne pravidelné optimalizácie/profylaktika 1x do roka:

- kontrola programového vybavenia zariadenia
- kontrola programových diagnostických prostriedkov zariadenia (chybové a stavové registre)
- kontrola existencie záložných súborov
- kontrola a aktualizácia „bezpečnostných dier“ operačného systému

Poskytovanie služby podpory a prevádzky je dostupné v pracovné dni Po – Pi od 8⁰⁰ do 17⁰⁰.

Dôležitá poznámka: všetky požiadavky na plánované práce súvisiace s údržbou systémov (updates, upgrades, migrácie, sťahovanie, reštarty, zálohovanie, a pod) musia byť Prenajímateľovi oznámené minimálne 48 hodín vopred.

Servisné zásahy a časy odstránenia poruchy:

Kategória poruchy	RT(8:00-17:00)	FT voice(8:00-17:00)	FT total
A	2 hod	6 hod	12 hod
B	2 hod	12 hod	24 hod
C	4 hod	48 hod	72 hod

Vysvetlenie :

RT – responsetime – čas reakcie od nahlásenia poruchy/požiadavky zo strany Nájomcu

FT voice -fix timevoice – čas na obnovu minimálnej hlasovej prevádzky od nahlásenia poruchy/požiadavky zo strany Nájomcu

FT total – fix timetotal – čas na odstránenie poruchy/vyriešenie požiadavky od nahlásenia poruchy/požiadavky zo strany Nájomcu.

Definícia kategórií porúch:

Typ	Definície kategórií porúch / ich závažnosti
Kategória AKritická	dodané IS/ICT riešenie nie je použiteľné vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná porucha znemožňujúca jeho činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody Systém je pre zabezpečenie činnosti Nájomcu nepoužiteľný. Funkčnosť systému je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s majoritným dopadom na zákazníkov (napríklad viac ako 30 % trunkov alebo operátorov je mimo prevádzky)

Typ	Definície kategórií porúch / ich závažnosti
Kategória B Závažná	funkčnosť dodaného IS/ICT riešenia je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku objednávateľa Funkčnosť systému je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s minoritným dopadom na zákazníkov (napríklad viac ako 10 % trunkov alebo operátorov je mimo prevádzky)
Kategória C Bežná	ostatné drobné vady dodaného IS/ICT riešenia, ktoré nespádajú do kategórií A a B Funkčnosť systému je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby

- Nájomca je povinný bezodkladne informovať prenajímateľa o každej udalosti bezprostredne ohrozujúcej alebo spôsobujúcej poškodenie alebo zníženie funkčných vlastností zariadenia. Nájomca je povinný do 24 hodín od zistenia poruchy oznámiť prenajímateľovi potrebu akejkoľvek opravy na zariadení. Pri porušení tejto povinnosti zodpovedá nájomca za škodu týmto spôsobenú a nemá nároky, ktoré by mu inak patrili pre nemožnosť alebo obmedzenú možnosť užívať zariadenie pre vady, ktoré včas prenajímateľovi neoznámil.
- Servisná starostlivosť o zariadenie je vykonávaná výlučne prenajímateľom, resp. ním poverenými a zodpovedajúco vyškolenými osobami. Nájomca nie je oprávnený na vykonávanie akýchkoľvek opráv zariadenia.
- Nájomca znáša všetky náklady na dodatočné úpravy priestorov alebo iných podobných úprav, potrebných na udržiavanie zariadenia v stave spôsobilom na užívanie podľa tejto zmluvy.
- Ak má zariadenie vady, pre ktoré ho nemožno užívať v súlade s touto zmluvou, alebo ktoré takéto užívanie sťažujú, má nájomca právo, aby mu prenajímateľ dodal rovnaké plnofunkčné zariadenie.
- Montáž a inštalácia zariadenia bude realizovaná technickými expertmi prenajímateľa v spolupráci s tretími subjektami:
 - fyzická montáž telefónnej ústredne v priestoroch nájomcu,
 - káblové prepojenie medzi PBX a slaboprúdovými rozvodmi v rozsahu prepojenia „RJ45 to RJ45“,
 - naprogramovanie podľa odsúhlasených požiadaviek nájomcu,
 - pripojenie do verejnej telefónnej siete na existujúce rozhranie telekomunikačného operátora,
 - vytvorenie zálohy konfigurácie na externom pamäťovom médiu,
 - otestovanie a odladenie funkčnosti zariadenia.

Po uvedení zariadenia do prevádzky prebehnú funkčné testy s cieľom overiť spoľahlivú funkčnosť a odladenie celého systému, testovanie jednotlivých služieb. Tieto testy slúžia súčasne ako tzv. akceptačné testy, t.j. pre potvrdenie funkčnosti požadovanej nájomcom. Funkčnosť zariadenia bude potvrdená podpísaním preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.

IV. Úpravy a zmeny zariadenia

- V prípade potreby alebo záujmu nájomcu o úpravu alebo zmenu zariadenia je nájomca povinný o tom informovať prenajímateľa. Zmeny na zariadení predstavujú najmä:
 - premiestnenie, doplnenie alebo výmena HW alebo SW komponentov v zariadení,
 - zmena konfigurácie zariadenia, jej rozšírenie, a.p.
- Všetky zmeny a úpravy na zariadení smie vykonávať výlučne prenajímateľ, resp. ním poverené a vyškolené osoby. Náklady spojené s úpravou alebo zmenou na základe dodatočných požiadaviek nájomcu zariadenia znáša nájomca v prípade jeho záujmu alebo potreby.
- V prípade pripojenia iného zariadenia (subsystému) na prenajímateľom dodaný systém je nájomca povinný odsúhlasiť podmienky pripojenia s prenajímateľom.

V. Nájomné a inštalácia

- Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné určené touto zmluvou v zmysle zákona č. 18/96 Z.z. o cenách.

2. Nájomné predstavuje pravidelné štvrťročné splátky vo výške **210,- EUR** bez DPH za predmet nájmu (16 splátok).
3. Nájomné bude fakturované vždy na konci fakturačného obdobia. Za fakturačné obdobie sa považuje jeden štvrťrok.
4. Nájomné zahŕňa:
 - prenechanie zariadenia na užívanie,
 - dopravné náklady,
 - udržiavanie a servis zariadenia, včítane potrebného spotrebného materiálu,
 - zaškolenie obsluhy.
5. Nájomca sa zaväzuje uhrádzať štvrťročné splátky na základe faktúr vystavených prenajímateľom vždy do 30 dní od vystavenia dokladu.
6. Pred vykonávaním zmien alebo úprav na zariadení v súlade s čl. IV. ods.1, strany si upravujú výšku nájomného dodatkom k tejto zmluve.
7. Nájomca uhradí prenajímateľovi náklady na inštaláciu zariadenia vo výške **2 345,- EUR** bez DPH po podpísaní preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami, na základe faktúry vystavenej prenajímateľom so splatnosťou 30 dní od vystavenia.

VI. Zodpovednosť

1. Nájomca zodpovedá prenajímateľovi za poškodenie alebo nadmerné opotrebovanie zariadenia v dôsledku jeho zneužitia, úmyselného poškodenia alebo akéhokoľvek konania v rozpore s touto zmluvou. Prenajímateľ má nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikla z tohto dôvodu.
2. Nájomca nezodpovedá za škody spôsobené skrytou vadou na zariadení a za škody spôsobené prenajímateľom, resp. ním poverenými osobami.
3. Nebezpečenstvo na veci prechádza na nájomcu dňom, od ktorého je nájomca oprávnený užívať zariadenie (čl. II. ods. 3) alebo fyzického prevzatia zariadenia potvrdeného dodacím listom.

VII. Zmluvné pokuty

1. V prípade, že nájomca je s platením nájomného v omeškaní, je povinný platiť za každý začatý deň omeškania platby nájomného úrok z omeškania vo výške 0,025 % z nezaplatenej časti mesačného nájomného. Rozhodujúcim dátumom je dátum odpísania príslušnej sumy z účtu nájomcu.
2. V prípade nedodržania lehoty uvedenej v čl. III. ods. 5 tejto zmluvy prenajímateľom, nájomca má právo fakturovať prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,025 % za každý deň omeškania z mesačného nájmu. Nárok na náhradu škody zostáva Nájomcovi zachovaný v plnej výške.
3. Pri poškodení zariadenia nájomcom alebo treťou osobou prenajímateľ má nárok na náhradu škody vo výške ceny opravy zariadenia.

VIII. Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, až do doby ukončenia nájmu, pričom doba nájmu začína prvým dňom nasledujúceho mesiaca po podpise preberacieho protokolu a trvá **48** mesiacov.
2. Ak nájomca užíva zariadenie aj po skončení nájmu a prenajímateľ nepožiadá nájomcu o vydanie veci, nájomná zmluva sa obnovuje, pričom obnovená nájomná zmluva sa považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 2 mesiace.

3. Nájomca je oprávnený kedykoľvek odstúpiť od zmluvy, ak by bola prenajatá vec odovzdaná v stave nespôsobilom na dohodnuté alebo obvyklé užívanie alebo ak sa stane neskôr - bez toho, aby nájomca porušil svoju povinnosť - nespôsobilou na dohodnuté alebo obvyklé užívanie, ak sa stane neupotrebitelnou alebo ak sa mu odníme taká časť veci, že by sa tým zmaril účel zmluvy.
4. Prenajímateľ môže kedykoľvek odstúpiť od zmluvy, ak nájomca napriek písomnej výstrahe užíva prenajatú vec alebo ak trpí užívanie veci takým spôsobom, že prenájomateľovi vzniká škoda alebo mu hrozí značná škoda.
5. Odstúpenie od zmluvy sú si zmluvné strany povinné oznámiť písomne formou doporučenej zásielky. Odstúpením od zmluvy zaniká zmluva od začiatku, účastníci sa vzájomne vysporiadajú, pričom právo na prípadnú náhradu škody tým nie je dotknuté.
6. Počas trvania zmluvy možno zmluvu zrušiť výpoveďou s výpovednou lehotou 3 mesiace ak:
 - nájomca nezaplatí nájom za 2 mesiace,
 - nájomca opakovane poruší ustanovenia čl. III. ods.1 a 2,
 - nájomca má záujem o odkúpenie zariadenia podľa čl. VIII. ods. 7.
7. Nájomca je oprávnený počas trvania tejto zmluvy doručiť prenájomateľovi návrh na ukončenie nájomnej zmluvy spolu s návrhom na kúpu zariadenia, pričom prenájomateľ je povinný takýto návrh akceptovať. Kúpna cena zariadenia bude predstavovať súčet všetkých zostávajúcich nájomných splátok.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.
2. Všetky právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a subsidiárne ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
 - Príloha č. 1 – Podrobná kalkulácia ceny
5. Pre platnosť akéhokoľvek právneho úkonu je potrebné doručenie jeho písomného vyhotovenia druhej strane, a to na jej adresu uvedenú v deň vypracovávania úkonu v príslušnom obchodnom registri. Za doručenie sa považuje aj náhradné doručenie, t.j. uložením na pošte. Písomnosť musí byť v slovenskom jazyku, inak sa na ňu hľadí ako na neexistujúcu.
6. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, zánik, výklad alebo zrušenie, budú riešené najskôr osobným rokovaním zástupcov zmluvných strán. Pokiaľ toto rokovanie nebude úspešné je možné vzniknutý rozpor riešiť súdnou cestou na vecne a miestne príslušnom súde.
7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.

V Trnave dňa:

V Trnave, dňa:

Za Nájomcu:

Za Prenajímateľa:

.....
Ing. Mgr. Štefan Bílik
riaditeľ SOŠE

.....
Ing. Juraj Gál
člen predstavenstva

.....
Ing. Michal Pikus
predseda predstavenstva

Príloha č. 1 – Podrobná kalkulácia ceny

IP MediaGateway s kapacitou 40 digitálnych portov a 40 analógových portov

Pol.	Popis a funkcionálnosť systému	ks	Cena celkom / mesiac v EUR bez DPH, viazanosť 48 mesiacov	Cena za implementáciu v EUR bez DPH
1.	OmniPCX Hardware Common: Infrastructure		70,00 €	
	PassiveCommunication Server boardequippedwith CS-2 CPU Board	1		
	Alcatel-Lucent IP MediaGatewaycabinets (2xMR3), with 230V powersupply	1		
	Digitalinterfacesboard UAI16-1 : 16 digitalinterfaces	2		
	DigitalInterfacesBoard - 8 digitalinterfaces	1		
	AnalogInterfacesBoard SLI16-2 : 16 analoginterfaces	2		
	AnalogInterfacesBoard SLI18-2 : 8 analoginterfaces	1		
	ISDN board / 4 T0 /	1		
	Datainfrastructure	1		
2.	Slaboprúdové rozvody - prepoj so stojanom štruktúrovanej kabeľáže			695,00 €
	patch panel 50xRJ45- tel.Cat 3	2		
	kábel SYKFY 50x2x0,5 v m	20		
	vyvážovací panel 1U kovový - usporiadač	2		
	rozvod.pásu KRONE	10		
	žľab PVC 40x40 v m	2		
	Drobný montážny materiál	1		
	Ukončenie kábla UTP v prepojovacom paneli	100		
	Ostatné inštalačné práce, doprava	1		
3.	Služby			1 650,00 €
	Inštalácia, rekonfigurácia IP MGW, testovanie, doprava	1		

Mesačný poplatok za prenájom vrátane príslušenstva	70,00 €	
Cena inštalácie a súvisiacich služieb - jednorazová platba		2 345,00 €