

Zmluva o Technickej službe

uzatvorená podľa § 536 v spojení s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)

Číslo zmluvy zhotoviteľa: IT/016/2019

Obchodné meno: **Stredná odborná škola elektrotechnická Trnava (SOŠE)**

Sídlo: Sibírska 1, 917 00 Trnava

IČO: 17055385

DIČ: 202 113 4071

IČ DPH: SK2021134071

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: IBAN SK93 8180 0000 0070 0049 6167

Zastúpený: RNDr. Ing. Iveta Bakičová, riaditeľ

(ďalej len ako „**Objednávateľ**“)

Obchodné meno: **JES Group a. s.**

Sídlo: Mlynské Nivy 36, Bratislava 821 09

IČO: 35 699 493

DIČ: 202 032 7584

IČ DPH: SK2020327584

Bankové spojenie: Tatra Banka Bratislava

Číslo účtu: IBAN: SK 2611 0000 0000 2625 768 211

Zastúpený: Ing. Milan Zábranský - predseda predstavenstva

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu BA I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 4364/B

(ďalej len ako „**Zhotoviteľ**“)

(spolu ako „Zmluvné strany“)

Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu nižšie uvedeného znenia (ďalej len „Zmluva“).

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve vykonávať **servisné činnosti integrovaného bezpečnostného systému** Objednávateľa, pozostávajúce z pravidelných kontrol (funkčných skúšok) vrátane profylaxie a operatívneho servisu (ďalej len „servisné služby“) a záväzok Objednávateľa za ne zaplatiť dohodnutú cenu.
2. Predmetom tejto Zmluvy je vykonávanie servisných služieb v priestoroch objednávateľa SOŠE, Sibírska 1, 917 01 Trnava, v rozsahu:
 - Správa a údržba EZS (elektronický zabezpečovací systém)
 - Správa a údržba PTV (priemyselná televízia)
 - Správa a údržba SKV (systému kontroly vstupu)
 - Správa a údržba motorových pohonov a ovládania pre otváranie brán

3. Pravidelné kontroly (funkčné skúšky) vrátane profylaxie:
 - a. Funkčné skúšky budú vykonávané 3 x ročne a to v mesiacoch: február, august a november.
 - b. Funkčným skúškam budú podliehať všetky systémy (EZS, PTV, SKV, brány).
 - c. Všetky funkčné skúšky budú obsahovať profylaxiu zariadení a obslužných systémov. Profylaxia zahŕňa vyčistenie zariadení a kontrolu nastavení systému.
 - d. Zhotoviteľ a Objednávateľ sa na termíne vykonania funkčnej skúšky dohodnú minimálne 3 dni vopred.
4. Operatívny servis:
 - a. Zhotoviteľ bude poskytovať operatívny servis len na základe požiadavky Objednávateľa.
 - b. Požiadavku na operatívny servis podávajú poverení zástupcovia Objednávateľa a to:
 - nahlásením potreby operatívneho servisu/servisného zásahu do systému, špeciálne vytvoreného pre tento účel,
 - v prípade dočasnej nefunkčnosti špeciálne vytvoreného systému (max. 2 týždne), nahlásením potreby servisných činností (servisného zásahu) na písomne zaslanú e-mailovú adresu objednávateľovi.
 - c. Prevádzková doba operatívneho servisu je od 07:00 hod. do 15:00 hod. V závažných prípadoch havárie, ak riešenie neznesie odklad, môže objednávateľ požiadať zhotoviteľa o operatívny servis aj mimo prevádzkovej doby.
 - d. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť poruchy v čo najkratšom čase od ich nahlásenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
5. Ak je v rámci servisných činností potrebné, aby Zhotoviteľ zabezpečil náhradné diely, materiál alebo zariadenie, tieto budú ocenené Zhotoviteľom a schválené Objednávateľom v Objednávke. Pre náhradné diely, materiál alebo zariadenie, dodané v rámci jedného mesiaca s celkovou cenou nižšou ako 100 EUR bez DPH nie je schválenie Objednávateľom vyžadované.

Článok II. Cena a platobné podmienky

1. Cena za jednotlivé servisné služby je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Objednávateľ zaplatí Zhotoviteľovi **mesačne paušálnu odplatu vo výške 280,- EUR** (slovom dvesto osemdesiat eur), ktorá bude zahŕňať servisné služby v rozsahu maximálne 8 hodín / mesiac. Hodiny zahrnuté v paušále sú neprenosné.
3. Všetky ostatné činnosti nad rámec paušálu sa budú účtovať hodinovou zúčtovacou sadzbou stanovenou sumou **35,- EUR** (slovom tridsať päť eur).
4. Objednávateľ zaplatí Zhotoviteľovi za servisné činnosti a za dodané náhradné diely, materiál alebo zariadenie. Na tento účel vystaví Zhotoviteľ po ukončení mesiaca akceptačný protokol, ktorý podlieha schváleniu povereného zamestnanca Objednávateľa. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude písomná sumarizácia vystavených a schválených výkazov servisných služieb a dodávok v akceptačnom protokole, ktorá bude potvrdená oboma zmluvnými stranami. V prípade, že za daný mesiac bude Zhotoviteľ fakturovať iba paušálnu odplatu, akceptačný protokol nebude vystavený.
5. Všetky ceny sú uvádzané bez DPH. K cenám bude fakturovaná DPH v zmysle platného zákona.
6. Objednávateľ zaplatí Zhotoviteľovi mesačnú odmenu za servisné služby a dodané náhradné diely, materiál alebo zariadenie na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom mesačne vždy do 10. kalendárneho dňa v mesiaci za predchádzajúci mesiac.
7. Platba sa uskutočňuje bezhotovostne prevodným príkazom na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Zmenu účtu musí Zhotoviteľ Objednávateľovi nahlásiť písomne s podpisom štatutárnych zástupcov oprávnených konať za Zhotoviteľa. Za deň úhrady platby sa považuje deň jej odpísania z účtu Objednávateľa.
8. Splatnosť faktúry je 15 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí byť riadne doručená na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa osobitného predpisu, v opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený takúto

faktúru zaslať späť Zhotoviteľovi so žiadosťou o jej opravu. Lehota za zaplatenie fakturovanej sumy v takomto prípade plyní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny alebo jej časti, na základe riadne vystavenej a riadne doručenej faktúry, je Zhotoviteľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úrokov z omeškania v sadzbe 0,02 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok III. Povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ zodpovedá za riadne, pravidelné, včasné a dôsledné vykonávanie služieb uvedených v článku I. tejto Zmluvy tak, aby nebola narušená bezpečnosť, spoľahlivosť a funkčnosť integrovaného bezpečnostného systému Objednávateľa.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť odbornú úroveň všetkých osôb potrebnú ku spoľahlivému výkonu servisnej činnosti zariadení integrovaného bezpečnostného systému a zabezpečovať zvyšovanie ich odbornej úrovne.
3. Zhotoviteľ je oprávnený vykonávať pre Objednávateľa servisné služby prostredníctvom tretej osoby. Zodpovedá za kvalitu a rozsah servisných služieb tak, ako by ich vykonával sám.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje na požiadanie Objednávateľa zabezpečiť zaškolenie nových, resp. opätovné zaškolenie existujúcich používateľov obsluhujúcich zariadenia integrovaného bezpečnostného systému podľa článku I. tejto Zmluvy v zmysle stanovnej hodinovej zúčtovacej ceny uvedenej v článku II.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje na požiadanie Objednávateľa zmeniť kódy a identifikačné heslá k prihlasovaniu sa do systémov.
6. Na diely vymenené v rámci pravidelných kontrol a počas operatívnych servisných zásahov sa poskytuje záruka stanovená výrobcom dielov.
7. Zhotoviteľ je povinný písomne oboznamovať poverených zástupcov Objednávateľa o všetkých zmenách bezpečnostných systémov.
8. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že výkon servisnej činnosti bude vykonávaný v súlade s platnou normatívnou a zákonnou legislatívou. Na tento účel zabezpečí servisným zamestnancom vždy aktuálnu normatívnu, zákonnú a odbornú dokumentáciu.

Článok IV. Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ vytvorí Zhotoviteľovi také pracovné podmienky, aby bolo možné v čo najkratšom čase zrealizovať predmet zmluvy uvedený v článku I. tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ umožní Zhotoviteľovi po vzájomnej dohode vykonávať práce priamo súvisiace s predmetom Zmluvy na základe požiadavky aj v mimopracovnej dobe, ak to bude nevyhnutné.
3. Objednávateľ zabezpečí prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú podsystémy servisovaných zariadení inštalované.
4. Objednávateľ vytvorí také režimové opatrenia, ktoré neumožnia tretej osobe vykonať akýkoľvek zásah do zabudovaných systémov.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť primeranú súčinnosť na vykonanie prípadných úprav komponentov integrovaného bezpečnostného systému alebo doplniť rozsah systému za účelom zníženia stupňa rizikovitosti a zvýšenia spoľahlivosti ochrany.

Článok V. Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škodu

1. Ak sa Zhotoviteľ dostane opakovane (viac ako 2x za príslušný kalendárny mesiac) do omeškania s vykonaním servisných služieb oproti termínom dohodnutým medzi Zmluvnými stranami, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- € za každé jednotlivé porušenie.
2. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody v celom rozsahu, vrátane škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

Článok VI. Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.11.2019 do 31.12.2021.
2. Ak žiadna zo strán tejto Zmluvy neoznámi druhej strane najneskôr v lehote 30 dní pred koncom jej účinnosti, že nemá záujem na predĺžení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, platnosť a účinnosť Zmluvy sa automaticky predĺži vždy o jeden rok. Na platnosť takéhoto oznámenia sa vyžaduje, aby bolo vyhotovené v písomnej forme a včas a riadne doručené druhej zmluvnej strane. Vyššie uvedeným spôsobom sú strany Zmluvy oprávnené predlžovať platnosť Zmluvy aj v dobe, na ktorú už bola táto jej platnosť predĺžená, a to na neobmedzený čas jej platnosti.
3. Zhotoviteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou splatnej faktúry alebo časti fakturovanej ceny viac ako 60 dní a túto ani napriek doručenej písomnej upomienke Zhotoviteľa neuhradí.
4. Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak Zhotoviteľ mešká s výkonom servisných služieb po dobu viac ako 1 mesiac, opakovane neposkytne servisné služby podľa požiadaviek Objednávateľa (viac ako 5x za obdobie kalendárneho roka) alebo jeho servisné služby vykazujú opakované vady (viac ako 5x za obdobie kalendárneho roka).
5. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné, odôvodnené a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté práva Zmluvných strán na úrok z omeškania, zmluvnú pokutu a prípadnú náhradu škody.

Článok VII. Povinnosť mlčanlivosti

1. Obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti obchodnej, výrobnjej alebo technickej povahy súvisiace s Objednávateľom, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle Objednávateľa utajené a Objednávateľ zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje. Pod inými informáciami označenými ako dôverné sa rozumejú informácie alebo skutočnosti, dokumenty v akejkoľvek podobe, ktoré si strany poskytli počas vykonávania predmetu zmluvy, nemožno ich kvalifikovať ako obchodné tajomstvo a boli označené za dôverné.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách označených ako dôverné alebo ako obchodné tajomstvo.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
 - používať, využívať alebo inak nakladať s obchodným tajomstvom a dôvernými informáciami len v zmysle tejto zmluvy,
 - poučiť všetkých svojich zamestnancov, ktorých sa obchodné tajomstvo a dôverné informácie týkajú, o manipulácii s nimi,
 - neposkytovať obchodné tajomstvo a dôverné informácie v zmysle tejto zmluvy tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa,
 - chrániť obchodné tajomstvo a dôverné informácie v zmysle tejto zmluvy tak, aby tretie osoby nemali k nim prístup, okrem osôb tretích strán schválených Objednávateľom,
 - na žiadosť Objednávateľa vrátiť písomnosti tvoriace obchodné tajomstvo a dôverné informácie v zmysle tejto zmluvy,
 - v prípade výpovede pred štátnym orgánom upozorniť na to, že obsah výpovede je predmetom obchodného tajomstva a dôverných informácií.

Článok VIII. Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto Zmluvy sa vykonávajú písomne vo forme Dodatku podpísaného štatutárnymi orgánmi oboch Zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú pri výkone servisných služieb k dôslednému dodržiavaniu Zmluvy o ochrane osobných údajov podpísanej medzi oboma zmluvnými stranami.
3. V prípade, že sú alebo by sa stali jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť jej ostatných ustanovení. Zmluvné strany sú povinné nahradiť neplatné ustanovenia platnými ustanoveniami, ktoré najviac zodpovedajú zmyslu a účelu neplatných ustanovení.
4. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch. Každá zo Zmluvných strán obdrží 2 rovnopisy.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
Príloha č. 1 „Licencia na prevádzkovanie technickej služby Zhotoviteľa“
6. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že ich prejavená vôľa je slobodná a vážna, ich spôsobilosť na právne úkony nie je obmedzená a že si Zmluvu prečítali, jej obsah im je plne zrozumiteľný a určitý, súhlasia s ním, čo svojimi vlastnoručnými podpismi potvrdzujú.

V Trnave, dňa: **21. 10. 2019**


Za Objednávateľa:

.....
RNDr. Ing. Iveta Bakičová
riaditeľ SOŠE

V Bratislave, dňa: *20. 10. 2019*

Za Zhotoviteľa:

.....
Ing. Milan Zábranský
predseda predstavenstva

 JES Group a.s., mlynské nivy 36
821 09 Bratislava, slovak republic
ičo: 35699493
ič dph. sk2020327584 