

RÁMCOVÁ DOHODA

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Dohoda“)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Názov: **Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja**
Sídlo: Bulharská 39, 917 01 Trnava
Štatutárny orgán: Ing. Dalibor Trebichalský, riaditeľ SÚC TTSK
IČO: 37847783
DIČ: 2021777516
IČ DPH: objedávateľ nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT/BIC:
Kontaktná osoba: Mgr. Milan Ferančík
Telefón:
E-mail: milan.ferancik@spravaciest.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **exe, a. s.**
Sídlo: Galvaniho 19, 821 04 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Richard Hrabovský, predseda predstavenstva
Zapísaný: Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
Oddiel: Sa, vložka č.: 6180/B
IČO: 17321450
DIČ: 2020299490
IČ DPH: SK2020299490
Bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT/BIC:
Kontaktná osoba: Ing. Margaréta Slezák Jakubíková
Telefón:
E-mail: margareta.jakubikova@exe.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“ a každý samostatne len „Zmluvná strana“)

PREAMBULA

1. Rámcovú dohodu uzatvárajú Zmluvné strany na zákazku malého rozsahu s názvom: „**Poskytovanie školení a konzultácií v oblasti informačných služieb**“ (ďalej len „**Zákazka**“).
2. Každá zo Zmluvných strán prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v Dohode a je oprávnená túto Dohodu uzavrieť. Poskytovateľ prehlasuje, že nie je v úpadku ani v likvidácii a nebolo voči nemu začaté konkurzné, reštrukturalizačné a ani trestné konanie.
3. Poskytovateľ je povinný vykonať služby uvedené v článku I Dohody odborne, kvalitne, za podmienok uvedených v Dohode, v súlade s pokynmi Objednávateľa a v súlade so svojou ponukou, ktorú predložil v Zákazke.

Článok I PREDMET DOHODY

1. Predmetom Dohody je poskytovanie služieb pre podporu administratívnych procesov Microsoft 365 (Office 365) a jeho súčastí (Microsoft Office 365, Exchange, SharePoint, OneDrive, Teams, Power BI, Azure Active directory, Power Apps, Power Automate). (ďalej spolu len „**Služby**“).
2. Predmetom Dohody je záväzok Poskytovateľa dodať Služby riadne a včas na základe jednotlivých objednávok Objednávateľa a záväzok Objednávateľa uhradiť cenu vo výške a za podmienok stanovených v Dohode. Objednávateľ sa rovnako zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadne poskytovanie Služieb podľa Dohody.

Článok II MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB TRVANIE DOHODY

1. Miesto dodania Služieb je sídlo Objednávateľa, ak nie je dohodnuté v Dohode inak.
2. Poskytovanie Služieb môže byť zo strany Poskytovateľa poskytnuté aj vzdialeným prístupom prostredníctvom siete internet a to v súlade s pravidlami definovanými v platnej bezpečnostnej politike Objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na poskytovanie Služieb podľa Dohody. Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi prístup do miesta plnenia, za predpokladu dodržania všetkých vnútorných predpisov Objednávateľa, pričom túto skutočnosť berie Poskytovateľ podpisom Dohody na vedomie. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní Služieb podľa Dohody nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
4. Dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to na **12 (dvanásť) mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti Dohody, alebo do vyčerpania maximálnej celkovej ceny za poskytnutie Služieb vo výške **22 509,00 EUR s DPH**, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
5. Poskytovateľ bude poskytovať Služby Objednávateľovi priebežne, počas doby trvania Dohody, na základe písomných objednávok Objednávateľa.

Článok III Objednávka

1. Zmluvné strany budú pri objednávaní Služieb postupovať podľa pravidiel uvedených v tomto článku Dohody.

2. Pri objednávaní Služieb Objednávateľ doručí Poskytovateľovi písomnú Objednávku (ďalej len ako „**Objednávka**“) najneskôr 5 (päť) pracovných dní pred plánovaným požadovaným termínom poskytnutia Služieb, ktorá bude obsahovať najmä tieto náležitosti :
 - a) označenie Zmluvných strán;
 - b) konkrétnu špecifikáciu Služby;
 - c) termín plnenia; a
 - d) odkaz na Dohodu.
3. Poskytovateľ je povinný upozorniť písomne (stačí e-mailom) Objednávateľa o prípadnej nevhodnosti resp. nesprávnosti Objednávky najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa jej doručenia. V prípade, ak Objednávateľ napriek tomu trvá na plnení takejto Objednávky, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za takto poskytnuté Služby.
4. Kontaktné údaje Zmluvných strán k objednávkam, ich doručovaniu, k prípadne ich upozorneniu k nevhodnosti:
 - a) na strane Objednávateľa: e-mail: milan.ferancik@spravaciest.sk,
telefón: _____ a
 - b) na strane Poskytovateľa: e-mail: margareta.jakubikova@exe.sk,
telefón: _____
5. Ukončenie Dohody nemá vplyv na účinnosť Objednávky, pričom ak trvá účinnosť Objednávky aj po ukončení Dohody, potom sa práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k Objednávke riadia aj naďalej podmienkami Dohody. Aj v tomto prípade však musí byť dodržaná maximálna celková cena za Služby špecifikovaná v čl. IV ods. 2 tejto zmluvy.

Článok IV CENA

1. Cena za poskytnuté Služby podľa tejto Dohody je stanovená na základe cenovej ponuky Poskytovateľa, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách.
2. Maximálna celková cena za Služby poskytnuté na základe tejto Dohody je **22 509,00 EUR s DPH** (slovom: dvadsaťdvatisícpäťstodeväť EUR s DPH).

Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode Dohody.
3. Jednotková cena za 1 človek hodinu poskytovania služieb, je pevná zmluvná cena, jednostranne nemenná, ktorá zahŕňa akékoľvek a všetky náklady Poskytovateľa na poskytovanie Služieb a predstavuje sumu: **91,50 EUR bez DPH**.

Článok V PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Všetky platby budú prebiehať v eurách (EUR). Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi zálohu.
2. Cena za reálne poskytnuté Služby bude hradená na základe jednotlivých faktúr vystavených

Poskytovateľom podľa reálneho počtu poskytnutých človek hodín podľa konkrétnej Objednávky. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za riadne poskytnutú Službu odo dňa jej písomného protokolárneho odovzdania a prevzatia Zmluvnými stranami. Faktúru spolu s prílohami Poskytovateľ zašle Objednávateľovi elektronicky na adresu: ekonomicke@spravaciest.sk.

3. Lehota splatnosti faktúry je dohodnutá na 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
4. Platba bude hradená na bankový účet Poskytovateľa uvedený v Dohode. Platba sa považuje za uhradenú okamihom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
5. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa osobitných predpisov. Pokiaľ nebude faktúra obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené požadované údaje, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote 5 (piatich) pracovných dní od jej doručenia s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
6. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že v prípade, že v čase vystavenia faktúry bude z platnej legislatívy vyplývať iný spôsob doručovania faktúr, bude Zhotoviteľ pri doručovaní faktúry a jej príloh namiesto vyššie uvedeného postupovať spôsobom vyplývajúcim z platnej legislatívy.

Článok VI AUTORSKÉ PRÁVA

1. V prípade, že poskytnutie Služieb alebo ich ktorákoľvek časť, spĺňa náležitosti autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“), čím požíva jeho ochranu, Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi (nadobúdateľovi) súhlas na použitie takéhoto autorského diela (ďalej len „**Licencia**“), a to na všetky použitia autorského diela známe ku dňu uzatvorenia Dohody alebo ktoré vyplynú z potrieb vykonávania činnosti Objednávateľa alebo z použitia autorského diela v budúcnosti. Objednávateľ je na základe poskytnutej nevýhradnej Licencie oprávnený použiť autorské dielo v zmysle § 19 ods. 4 Autorského zákona, vrátane nasledovných spôsobov použitia autorského diela:
 - a) autorské dielo alebo jeho časti použiť a používať na účely súvisiace s činnosťou Objednávateľa;
 - b) ako aj rozhodovať o jeho použití;
 - c) autorské dielo upravovať, meniť spracovávať;
 - d) vyhotovovať rozmnoženiny autorského diela alebo jeho častí;
 - e) použiť autorské dielo alebo jeho časti na vytvorenie nového autorského diela; a
 - f) zverejniť a rozširovať autorské dielo.

Článok VII ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutých Služieb v zmysle § 560 až § 565 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a v zmysle ustanovení Dohody.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytnuté Služby, ktoré budú Objednávateľovi dodané podľa Dohody na základe jednotlivých Objednávok, nebudú mať žiadne právne vady, t. j. že nebudú zaťažené právami tretích subjektov týkajúcich sa najmä vlastníckeho práva a práv duševného vlastníctva.
3. Reklamácia väd zistených na poskytnutých Službách musí byť oznámená písomnou formou a musí byť odoslaná Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa zistenia vady.
4. Náklady na odstránenie väd poskytnutých Služieb znáša v plnom rozsahu Poskytovateľ.

Článok VIII ZMLUVNÉ POKUTY

1. Ak Poskytovateľ neposkytne Služby v dohodnutom čase, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
2. Splatnosť zmluvnej pokuty v zmysle Dohody je do 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia príslušného daňového dokladu, ktorým Objednávateľ uplatňuje zaplatenie zmluvnej pokuty voči Poskytovateľovi.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty nestráca Objednávateľ nárok na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvnej povinnosti.
4. Zodpovednosť za škodu vzniknutú Zmluvným stranám v dôsledku porušenia Dohody sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok IX VYŠŠIA MOC

1. Za porušenie Dohody sa nepovažuje, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, havária počas transportu, pandémie, atď.).
2. Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior.

Článok X MLČANLIVOSŤ

1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Dohody, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie Dohody. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v nevyhnutnom rozsahu tretej strane, ktorá je napríklad subdodávateľom Poskytovateľa na základe príslušnej zmluvy alebo ktorá bude vykonávať na základe písomnej zmluvy za Poskytovateľa a v jeho mene vybrané činnosti.

2. Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
 - a) sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala, stanú verejne prístupnými;
 - b) Zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči strane, ktorej sa takéto informácie týkajú; alebo
 - c) sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle osobitných predpisov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom osobitnými predpismi.
3. Ukončenie účinnosti Dohody z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku Dohody.
4. Povinnosť mlčanlivosti podľa vyššie uvedených bodov tohto článku Dohody sa nevzťahuje na zákonné povinnosti Objednávateľa v súvislosti s povinným zverejňovaním zmlúv a dokumentov.

Článok XI

OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej Zmluvnej strane (ďalej len „**Písomnosti**“) musia byť doručené na adresu uvedenú v záhlaví Dohody, ak Dohoda neustanovuje inak:
 - a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky; alebo
 - b) osobne do sídla druhej Zmluvnej strany; alebo
 - c) pri bežnej komunikácii formou e-mailu so zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná.
2. V prípade zmeny akéhokoľvek z údajov v záhlaví Dohody alebo v kontaktných osobách Zmluvných strán je príslušná Zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Ak Zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa zato, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.
3. Prípadnú zmenu kontaktov k Objednávkam podľa článku III bodu 4. Dohody sú Zmluvné strany povinné oznámiť písomne najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní.
4. V prípade akýchkoľvek nejasností či pochybností pri doručovaní Písomnosti alebo v prípade neprevzatia Písomnosti bude za deň doručenia považovaný 5 (piaty) pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola Písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Dohody, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej Zmluvnej strane.

Článok XII

UKONČENIE DOHODY

1. Dohoda zaniká:
 - a) uplynutím lehoty, na ktorú bola uzavretá, alebo vyčerpaním maximálnej celkovej ceny za poskytnutie Služieb vo výške 22 509,00 EUR s DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr podľa článku II bod 4. Dohody;

- b) písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - c) písomnou výpoveďou Objednávateľa; alebo
 - d) odstúpením od Dohody jednou zo Zmluvných strán z dôvodov podľa Obchodného zákonníka.
- 2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Dohody aj z dôvodov uvedených v § 19 Zákona o verejnom obstarávaní.
 - 3. Odstúpením od Dohody nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa zodpovednosti za škodu, úroky z omeškania, riešenie sporov ani ďalšie ustanovenia, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po zániku účinnosti Dohody.
 - 4. Výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Počas plynutia výpovednej lehoty sú Zmluvné strany povinné dodržiavať podmienky Dohody v plnom rozsahu.

Článok XIII

INFORMÁCIA PRE DOTKNUTÉ OSOBY PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1. Poskytovateľ prehlasuje, že pred podpisom zmluvy bol informovaný v zmysle čl. 13 a čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES o ochrane a spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“).
- 2. Informácia o ochrane osobných údajov, ktorá je určená jeho zmluvným partnerom, resp. ich zamestnancom a zástupcom z účelu spracovania osobných údajov: „Zabezpečenie agendy verejného obstarávania (VO) pre obstaranie prác, tovarov a služieb (proces VO, vypracovanie návrhov zmlúv, vyhlásenie výsledkov, evidencia VO atď.)“ je dostupná na webovej adrese: <https://www.spravaciest.sk/ochrana-sukromia/>. Na požiadanie môžu byť tieto informácie poskytnuté aj písomne.

Článok XIV

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1. Zmluvnými stranami podpísaná Dohoda nadobúda účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a ods.1 zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2. Zmluvné strany (každá za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sú oprávnené uzavrieť Dohodu, a že Dohoda nebola uzavretá za nevýhodných ani nevyhovujúcich podmienok pre žiadnu Zmluvnú stranu. Súčasne Zmluvné strany (každá sama za seba) zhodne záväzne vyhlasujú, že sa s Dohodou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, zaväzujú sa ustanovenia Dohody plniť, pričom Zmluvné strany na znak toho, že Dohoda je určitá, zrozumiteľná a zodpovedá ich slobodnej vôli, vlastnoručne podpísali Dohodu prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov.
- 3. Zmluvné strany sa dohodli, že Dohodu možno meniť písomne a v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní, pričom zmeny sa uskutočnia formou písomných dodatkov k Dohode, podpísaných Zmluvnými stranami, ak v Dohode nie je uvedené inak.
- 4. Práva a povinnosti Zmluvných strán Dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými osobitnými predpismi právneho poriadku platného na území Slovenskej republiky.

5. Zmluvné strany pri spracúvaní osobných údajov poskytnutých druhou Zmluvnou stranou pre účely plnenia Dohody postupujú v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z Dohody či v súvislosti s Dohodou, budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že sa nepodarí takéto spory vyriešiť dohodou, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená podať na miestne a vecne príslušný súd v Slovenskej republike návrh, aby súd o takomto spore rozhodol.
7. Prípadnou neplatnosťou alebo len čiastočnou platnosťou niektorého ustanovenia Dohody nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení Dohody. Zmluvné strany sa v takom prípade snažia dosiahnuť dohodu, ktorá by čo najviac zodpovedala obsahu ustanovenia právne dovoleným spôsobom.
8. Dohoda je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých 2 (dva) dostane Objednávateľ a 2 (dva) Poskytovateľ.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody je:
Príloha č. 1 Zoznam subdodávateľov

Za Objednávateľa:

V Trnave dňa 11. 09. 2026

v. r.

Správa a údržba ciest TTSK
Ing. Dalibor Trebichalský
riaditeľ

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa 27. 08. 2026

v. r.

exe, a. s.
Ing. Richard Hrabovský, predseda predstavenstva

PRÍLOHA Č. 1: **ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV**

Poskytovateľ:

Obchodné meno: exe, a. s.

Adresa spoločnosti: Galvaniho 19, 821 04 Bratislava

IČO: 17321450

Dolu podpísaný zástupca uchádzača týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky: „**Poskytovanie školení a konzultácií v oblasti informačných služieb**“ vyhlásenej verejným obstarávateľom **Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja** so sídlom Bulharská 39, 917 01 Trnava:

- ☒ sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.
- ☐ sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa ¹	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1					
2					
3					

V Bratislave, dňa 27.8.2026

v. r.

.....
Ing. Richard Hrabovský, predseda
predstavenstva