

ZMLUVA O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“), v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „**SLA Zmluva**“ alebo „**Zmluva**“)

medzi:

1. Poskytovateľ:	ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.
Sídlo:	Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina
Štatutárny orgán:	Ing. Ľubomír Fábik, konateľ
Osoby oprávnené na rokovanie	
- vo veciach zmluvných:	Ing. Ľubomír Fábik
- vo veciach technických:	Martin Hegedus
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným, podľa výpisu z OR vedeného Okresným súdom v Žiline; oddiel: Sro, vložka číslo: 1226/L
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
IČO:	31587411
DIČ:	2020448991
IČ-DPH:	SK2020448991

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

2. Objednávateľ:	Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja
Sídlo:	Bulharská 39, 918 53 Trnava
Štatutárny orgán:	Ing. Dalibor Trebichalský, riaditeľ
Osoby oprávnené na rokovanie	
- vo veciach zmluvných:	Ing. Rastislav Cenký
- vo veciach technických:	Mgr. Milan Ferančík
Právna forma:	rozpočtová organizácia
Bankové spojenie:	
IČO:	37847783
DIČ:	2021777516

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

1. Objednávateľ je prevádzkovateľom informačného systému iORIS , ktorý slúži na základnú evidenciu a účtovanie výkonov pri správe a údržbe ciest a súvisiacej infraštruktúry a k rozvoju ktorého prispel Poskytovateľ svojimi dodávkami tovaru, softvéru, prác a služieb v súlade s predchádzajúcimi zmluvami uzatvorenými pre tento účel.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu zmluvy k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.
3. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení tejto Zmluvy.

Čl. 1

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa týmto zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi softvér ORIS ako službu (cloudové riešenie založené na modeli nasadenia softvéru ako služby - SaaS) a umožniť mu využívať jeho moduly v rozsahu podľa Prílohy č.1,
2. Poskytnutie softvéru ORIS podľa tohto článku bude mať charakter časovo ohraničenej skúšobnej prevádzky v dôsledku čoho bude cena za poskytnutý softvér minimalizovaná na pokrytie najnutnejších prevádzkových nákladov Poskytovateľa.
3. Pre potreby prevádzkovania služby podľa bodu 1 tohto článku zriadiť a prevádzkovať cloudovú serverovú a systémovú infraštruktúru formou privátneho cloudu, optimalizovanú výlučne pre potreby Objednávateľa.
4. Počas platnosti Zmluvy poskytovať Objednávateľovi služby Technickej podpory v rozsahu podľa Prílohy č. 3,
5. Udeliť Objednávateľovi licenciu na používanie systému ORIS, v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.
6. Za plnenia poskytované Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje Poskytovateľovi platiť odmenu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.

Čl. 2

Špecifikácia aplikačných služieb a dostupnosť služieb

1. Objednávateľ je na základe tejto Zmluvy oprávnený pristupovať do systému ORISa využívať moduly systému ORIS v rozsahu, ako je uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ môže počas trvania tejto Zmluvy systém ORIS vyvíjať, ako aj obmieňať, rozširovať, zužovať, a prispôbovať funkcionality a moduly systému ORIS, a to tak, aby zabezpečoval čo najvyššiu úroveň poskytovaných služieb.
3. Systém ORIS sa nachádza na serveroch v dátovom centre Poskytovateľa. Dátovým centrom Poskytovateľa sa rozumie dátové centrum vo vlastníctve Poskytovateľa alebo dátové centrum, ktoré je Poskytovateľ oprávnený využívať na základe zmluvného vzťahu s tretími osobami. Dátové centrum sa nachádza na území Slovenskej republiky.
4. Zriadená cloudova infraštruktúra podľa Čl. 1 bod 2 bude prevádzkovaná v dvoch líniiach. Webové moduly iORIS budú užívateľom prístupné v prostredí internetu mimo siete VPN. Pôvodné moduly C/S budú do doby ich inovácie na webovú platformu prevádzkované vo VPN sieti Objednávateľa.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky dáta spravované na základe tejto Zmluvy budú zálohované raz denne (1x denne). Zálohy budú uchovávané v bezpečnom prostredí a budú obsahovať všetky aktuálne údaje spracované v priebehu predchádzajúceho dňa. V prípade potreby obnovy dát (Backup Recovery) bude obnovenie dát možné z najaktuálnejšej dennej zálohy, ktorá nie je staršia ako 24 hodín od času poslednej zálohy. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu dát, ak k strate dôjde v čase medzi poslednou zálohou a incidentom, ktorý si vyžaduje obnovu.
6. Poskytovateľ je povinný zabezpečovať nepretržitú funkčnosť systému ORIS. Výpadok systému ORIS sa považuje za nedostupnosť služby, ak trvá nepretržite viac ako 60 minút. Dostupnosť systému

ORIS počas jedného kalendárneho roka bude 99,0 % a výpadok systému ORIS v menšom rozsahu nebude braný ako porušenie povinností Poskytovateľa, vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy.

7. Za okolností vylučujúcich zodpovednosť za nedostupnosť systému ORIS na strane Poskytovateľa sa považujú vždy:
- a) dlhodobý výpadok elektrickej energie v hlavnej lokalite prevádzkovania systému a serverov Poskytovateľa alebo jeho dodávateľa;
 - b) živelná pohroma alebo iná udalosť zapríčinená vyššou mocou v hlavnej lokalite prevádzkovania systému a serverov Poskytovateľa alebo jeho dodávateľa;
 - c) softvérové poškodenie systému a infraštruktúry Poskytovateľa alebo jeho dodávateľa, vrátane neznámych agresívnych vírusov;
 - d) napadnutie infraštruktúry Poskytovateľa alebo jeho dodávateľa zo strany tretích osôb, ktoré má za následok jej nefunkčnosť alebo obmedzenie riadnej funkčnosti;
 - e) vopred oznámené plánované odstávky a údržba systému ORIS;
 - f) neposkytnutie požadovanej súčinnosti zo strany Objednávateľa.

Čl. 3

Miesto a spôsob plnenia

1. Miesto plnenia predmetu zmluvy podľa Čl. 1 tejto Zmluvy, sú jednotlivé zariadenia v lokálnej počítačovej sieti nachádzajúce sa v nasledujúcich pracoviskách Objednávateľa:

Stredisko Trnava	Bulharská 39, 918 53 Trnava
Stredisko Piešťany	Pod Párovcami 180, 921 01 Piešťany
Stredisko Červeník	Kollárova 23, 920 42 Červeník
Stredisko Buková	Buková 315, 919 10 Buková
Stredisko Galanta	Matúškovská cesta 606, 924 26 Galanta
Stredisko Sered'	Šulekovská 21, 926 01, Sered'
Stredisko Senica	Železničná ul. č. 356/134, 905 01 Senica
Stredisko Sekule	Pohraničnej stráže 446, 908 80 Sekule
Stredisko Holíč	Hollého 1514, 908 51 Holíč
Stredisko Dunajská Streda	Bratislavská 10, 929 01 Dunajská Streda
Stredisko Šamorín	Bratislavská 78/43, 931 01, Šamorín
Stredisko Veľký Meder	Priemyselná 2159/2, 932 01 Veľký Meder

2. Záväzok splnenia predmetu Zmluvy podľa Čl. 1 body 1, 2, 3 a 5. bude splnený dňom podpisu protokolu o zriadení služby a sprístupnení modulov IS ORIS požadovaným užívateľom oprávnenou osobou Objednávateľa. Záväzok splnenia predmetu zmluvy podľa Čl. 1 bod 4, bude splnený poskytovaním služieb technickej podpory na mesačnej báze.

Čl. 4

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Vykonávať plnenie podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou a v zmysle podmienok dohodnutých touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi.
2. V zmysle príslušných ustanovení tejto Zmluvy zabezpečiť plynulú a bezporuchovú prevádzku IS ORIS.
3. Pri plnení jednotlivých úloh brať ohľad na prevádzkové potreby Objednávateľa a plnenie vykonávať v úzkej súčinnosti s Objednávateľom a v súlade s pravidlami obvyklými pre spracovanie dát.
4. Zabezpečiť náležitú ochranu dát a informácií Objednávateľa a nesprístupniť, ani nezverejniť tretím osobám bez písomného súhlasu informácie a dáta Objednávateľa obsiahnuté v softvéri ORIS.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť technické parametre softvérových platforiem, na ktorých sa má systém ORIS prevádzkovať a ukončiť podporu funkčnosti IS ORIS na tých platformách, ktoré

- ich výrobcovia prestali podporovať. Poskytovateľ je povinný takéto zmeny oznámiť Objednávateľovi ešte pred ich vykonaním a s dostatočným predstihom.
6. V rámci Služieb technickej podpory zabezpečiť súlad s legislatívou SR a EÚ a pre tento účel zabezpečiť aktualizácie systému.
 7. Poskytovateľ je povinný udržiavať systém ORIS a všetky jeho súčasti v stave, v ktorom bude zabezpečená bezproblémová, bezporuchová prevádzka systému a zachovanie dôvernosti a dôveryhodnosti dát a informácií spracovaných v systéme ORIS.
 8. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi všetky skutočnosti v súvislosti s prevádzkou systému ORIS, ktoré môžu ohroziť, alebo obmedziť prevádzku Objednávateľa.
 9. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi každý taký incident, chybu a nefunkčnosť systému, ktorý mal, má alebo môže mať za následok neželanú zmenu dát, ich integritu, stratu – vymazanie, alebo prezradenie tretej strane.
 10. Poskytovateľ je povinný prevádzkované systémy primerane chrániť antivírusovým, resp. iným bezpečnostným systémom a technickými prostriedkami.
 11. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu odstrániť skryté vady systému, alebo zjavné chyby.
 12. Poskytovateľ je povinný využívať také technológie, technické prostriedky a komunikačné protokoly, ktoré zabránia prezradeniu, alebo neautorizovanej zmene dát.

Čl. 5

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Používať IS ORIS v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve.
2. Za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom pripísania dohodnutej sumy na účet Poskytovateľa.
3. Počas plnenia Zmluvy poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov. Absencia alebo nedostatok súčinnosti Objednávateľa vylučuje vznik zodpovednosti Poskytovateľa za omeškanie a za vzniknuté škody.
4. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného čakania písomne oznámiť Poskytovateľovi prípadné zmeny údajov uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách, prípadne iných údajov potrebných pre plnenie zmluvy.
5. Dodržiavať Licenčné podmienky ako aj autorské a majetkové práva Poskytovateľa na softvér ORIS počas platnosti zmluvy, ale aj po skončení jej platnosti.
6. Objednávateľ nebude Poskytovateľovi zbytočne brániť vykonaniu kontroly dodržiavania Licenčných podmienok na softvér ORIS
7. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že sa primerane oboznámil s modulmi a funkcionalitou systému ORIS.
8. Objednávateľ je povinný zabezpečiť a udržiavať v tajnosti voči tretím osobám prístupové mená, heslá a iné prístupové údaje svojich zamestnancov k systému ORIS. V prípade nedodržania povinnosti podľa predchádzajúcej vety zodpovedá Objednávateľ v celom rozsahu za prípadnú vzniknutú škodu, ktorá týmto Objednávateľovi vznikla. Poskytovateľ nezodpovedá za zneužitie mien, hesla iných prihlasovacích údajov. V prípade, ak má Objednávateľ/užívateľ podozrenie na možné zneužitie/odtajnenie jeho mena, hesla alebo iných prihlasovacích údajov, je povinný tieto okamžite zmeniť, a to prostredníctvom na to určenej funkcie systému ORIS.

Čl. 6

Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za plnenia poskytované podľa tejto Zmluvy, podľa Čl. 1. body 1, 3, 4 a 5 náleží Poskytovateľovi odmena, stanovená ako paušálna cena v súlade s Prílohou č. 2 tejto Zmluvy. Odmena Poskytovateľa podľa tohto bodu zahŕňa aj poplatok za poskytnutie licencie k systému ORIS.
2. Za zriadenie služby podľa Čl. 1 bod 2. náleží Poskytovateľovi jednorazová odmena podľa cenníka služieb v Prílohe č. 2.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že výška odmeny podľa bodu 1 tohto článku sa po dohode obidvoch

Zmluvných strán môže v priebehu platnosti Zmluvy meniť. Dôvodom môže byť ďalšie rozšírenie o nové moduly, dodanie novej funkcionality k už zavedeným modulom, navýšenie ceny z dôvodu inflácie alebo rozšírenie obsahu dohodnutých služieb.

4. Odmena podľa bodu 1 je splatná za predchádzajúce mesačné obdobie na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vždy k poslednému dňu v mesiaci so splatnosťou 30 dní odo dňa jej vystavenia. Poskytovateľ je platcom DPH. Všetky sumy sú uvedené bez DPH a suma DPH bude vypočítaná v zmysle aktuálne platného Zákona o DPH v čase fakturácie.
5. Všetky platby je Objednávateľ povinný uhrádzať bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy alebo na iný účet písomne oznámený Objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Poskytovateľovi výlučne na základe písomnej dohody Zmluvných strán. Akékoľvek jednostranné započítanie zo strany Objednávateľa sa bude považovať za neplatné.

Čl. 7

Ďalšie zmluvné dojednania

1. Dáta uložené, alebo spracované v softvéri ORIS sú majetkom Objednávateľa a to aj po skončení platnosti licencie. Poskytovateľ má povinnosť kedykoľvek, počas platnosti tejto Zmluvy, na požiadanie vykonať Objednávateľovi export ním vytvorených dát z databázy systému ORIS do súborov v dohodnutých formátoch a tým umožniť ich uloženie mimo systém ORIS. Tieto práce budú vykonané ako doplnkové práce nad rámec dohodnutých služieb.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o akejkolvek záležitosti alebo skutočnosti, ktorá je relevantná vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ týmto vyjadruje svoj súhlas na uvedenie svojho obchodného mena a loga spoločnosti ako referencie pri prezentácii činnosti Poskytovateľa.

Čl. 8

Zmluvné pokuty

1. Poskytovateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z hodnoty výkonu služby za každý deň omeškania výkonu služby.
2. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojho výkonu, ak si Objednávateľ neplní povinnosti vyplývajúce z ustanovení tejto Zmluvy, resp. pri neposkytnutí súčinnosti primeranej na riadne plnenie zo strany Objednávateľa.
3. V prípade ak je Objednávateľ v omeškaní s plnením si svojich povinností podľa tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo odprieť plnenie do času kým ich Používateľ nesplní. Po dobu omeškania Používateľa, neplynie lehota na plnenie pre Poskytovateľa.
4. V prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek platby na základe tejto Zmluvy o viac ako 21 dní po dátume splatnosti, Poskytovateľ má právo pozastaviť akékoľvek ďalšie plnenie podľa tejto Zmluvy. Súčasne má nárok na zmluvnú pokutu z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Čl. 9

Licenčné dojednania

1. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že systém ORIS nezasahuje do práv tretích osôb chránených zákonom, najmä autorským zákonom, ako aj to, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi všetky práva v rozsahu ako je uvedené v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ ako vykonávateľ majetkových práv na softvér ORIS udeľuje týmto Objednávateľovi licenciu ORIS ako nevýhradný a neprenosný súhlas na používanie autorského diela - softvéru ORIS a vytlačenej alebo elektronickej sprievodnej dokumentácie za podmienok uvedených v tejto zmluve.
3. Poskytovateľ dáva Objednávateľovi súhlas používať licenciu ORIS pre vlastné potreby na účel, ktorým je spracovanie dát a ekonomických informácií súvisiacich s činnosťami správy a údržby ciest vykonávaných na území Slovenskej republiky.

4. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na softvér ORIS územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky.
5. Vecný a množstevný rozsah licencie na softvér ORIS je vymedzený počtom a názvami modulov uvedenými v Prílohe č. 1.
6. Objednávateľ ako nadobúdateľ licencie k softvéru ORIS získava právo na jeho používanie dodržiavaním podmienok uvedených v ustanoveniach tejto zmluvy a dodržiavaním Licenčných podmienok uvedených v Prílohe č. 4.
7. Udelením licencie vzniká Objednávateľovi nárok na poskytovanie všetkých servisných služieb poskytovaných pre softvér ORIS Poskytovateľom.
8. V prípade akýchkoľvek úprav systému ORIS zo strany Poskytovateľa, a to ako úprav na objednávku Objednávateľa, tak úprav vykonaných Poskytovateľom v súlade s Čl.2 bod 2 tejto Zmluvy, je vykonávateľom majetkových práv k dielu Poskytovateľ. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na využívanie takéhoto autorského diela v súlade a za podmienok stanovených v tomto článku 7.
9. V prípade porušenia ustanovení tohoto licenčného oprávnenia, Licenčných podmienok alebo ostatných podmienok uvedených v tejto zmluve, môže Poskytovateľ Objednávateľovi udelenú licenciu na softvér ORIS odobrať.
10. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licenciu na dobu trvania platnosti tejto Zmluvy. Ukončením zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom automaticky končí trvanie licencie.

Čl. 10

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“), Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto SLA Zmluvy. V SLA Zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
2. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou zamestnancov alebo pracovníkov, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu fyzických osôb.
3. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
4. Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy;

- c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - d) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
 - e) sú výnimkami z povinnosti mlčanlivosti podľa zákona o kyber bezpečnosti.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie v zmysle čl. 1 Zmluvy výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.
7. Po ukončení tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný vrátiť alebo previesť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. tieto podľa pokynu Prevádzkovateľa základnej služby zničiť.

Čl. 11 EXIT Plán

1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod službou "Exit služba" rozumie poskytnutie súčinnosti novému poskytovateľovi servisných služieb, ktorá je nevyhnutná pre zabezpečenie plynulého prechodu poskytovania služieb po zániku Zmluvy. Poskytovanie súčinnosti formou Exit služby novému poskytovateľovi servisných služieb nesmie byť v rozpore s platnými licenčnými podmienkami pre systém ORIS, ktoré sú uvedené v prílohe č. 4.
2. V prípade zmeny informačného systému poskytne Poskytovateľ servisnej služby, ktorá je predmetom tejto Zmluvy súčinnosť novému poskytovateľovi, s ktorým Objednávateľ uzatvorí zmluvu o dielo na dodanie nového informačného systému na zabezpečenie služieb ako výsledok verejného obstarania pre nasledovné oblasti činnosti nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity služieb:
- a) pri mapovaní štruktúrovaných a neštruktúrovaných údajov zo systému, ktorý je predmetom tejto Zmluvy. Pod mapovaním sa rozumie poskytnutie základných informácií k vyexportovaným dátam.
 - b) pri prevzatí Servisných služieb k informačnému systému formou workshopov,
 - c) riešenie incidentov, ktoré súvisia s prevádzkou pôvodného systému,
 - d) pri implementácii novej funkčnosti resp. v opodstatnených prípadoch aj priama implementácia novej funkčnosti, pokiaľ obsah prác nebude v rozpore s Licenčnými podmienkami pre IS ORIS v prílohe č.4,
 - e) podpora pri zmene, úprave systémovej infraštruktúry a nastavení prístupov,

f) v rámci procesu migrácie dát do nového informačného systému.

3. Exit službu je Objednávateľ oprávnený požadovať a Poskytovateľ je ju povinný poskytnúť 6 mesiacov pred skončením Zmluvy. Podmienkou na začatie poskytovania Exit služby je nadobudnutie právoplatnosti zmluvy podpísanej s novým poskytovateľom. Objednávateľ môže požadovať Exit službu aj po dobu 2 mesiacov po nadobudnutí právoplatnosti zmluvy podpísanej s novým poskytovateľom.
Náklady spojené s Exit službou budú zo strany Objednávateľa platené osobitne, ako práce nad rámec služieb dohovorovaných touto zmluvou.
Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností tieto náklady podľa predchádzajúcej vety nepresiahnu 10% z celkovej zmluvnej ceny.

Čl. 12

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody súvisiace so systémom ORISz dôvodu poruchy na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektrickej energie, porucha technického zariadenia mimo technického zariadenia spravovaného Poskytovateľom) alebo z dôvodu zásahu vyššej moci.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku použitia systému ORIS, na iný účel, než na ten, na ktorý je systém ORIS určený v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy, ako aj v súlade s ďalšími ustanoveniami tejto Zmluvy a prípadnými pokynmi Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku vecne nesprávneho, chybného alebo nepostačujúceho pokynu alebo príkazu, ktorý zadal Objednávateľ, ani nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi v dôsledku nesprávneho používania systému ORIS.

Čl. 13

Skončenie platnosti zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní dvanásť mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania celkovej zmluvnej ceny 49.960 EUR bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Pre prípady podľa predchádzajúcej vety sa Zmluva považuje za ukončenú automaticky a od uvedeného momentu.
2. Napriek tomu, že je táto Zmluva uzatváraná na dobu určitú, Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená túto Zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej Zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená alebo dňom, kedy sa zásielka s výpoveďou adresovaná druhej strane vrátila odosielateľovi ako neprevzatá v odbernej lehote. Zmluvné strany sa dohodli, že tento zmluvný vzťah môže byť kedykoľvek ukončený okamžite na základe písomnej dohody obidvoch strán.
3. Zmluvné strany môžu od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou.

Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy napríklad v prípade:

- a) ak Objednávateľ opakovane aj napriek výzve porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy,
- b) ak Objednávateľ neuhradil faktúru v lehote splatnosti a ani v ďalšej primeranej lehote stanovenej Poskytovateľom,
- c) použitia počítačového programu v rozpore s účelom, na ktorý je počítačový program vytvorený v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a Prílohou č. 2 tejto Zmluvy,
- d) v prípade porušenia ustanovení článku 7 tejto Zmluvy.

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy napríklad v prípade:

- a) ak Poskytovateľ opakovane aj napriek výzve porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy,
 - b) pri opakovaných nedostatkoch a poruchách, preukázateľne nezavinených Objednávateľom, ktoré bránia v riadnom užívaní počítačového programu po dobu dlhšiu ako 10 dní, ak Poskytovateľ nezabezpečil ich odstránenie ani v primeranej náhradnej lehote určenej Objednávateľom.
4. V prípade odstúpenia ktorejkoľvek Zmluvnej strany od tejto Zmluvy je odstúpenie platné a účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
 5. Zmluvné strany sa dohodli, že už poskytnuté plnenia sa v prípade odstúpenia od zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, nevracajú.

Čl. 14

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
2. Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmenu SLA Zmluvy, ktorá spočíva v službách alebo ich časti, ich doplnení alebo rozšírení. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, zaväzujú sa uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto SLA Zmluve.
3. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť výlučne v písomnej forme formou dodatku k tejto Zmluve podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
4. Poskytovateľ je povinný pred využitím subdodávateľov pri plnení tejto Zmluvy oznámiť ich identifikáciu Objednávateľovi, a to v tvare názov/obchodné meno, IČO, podiel subdodávky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa riadi ustanoveniami slovenského práva, predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom, v platnom znení. V prípade akýchkoľvek sporov, vzniknutých z tejto Zmluvy, sa Zmluvné strany dohodli, že príslušné pre rozhodnutie týchto sporov sú súdy Slovenskej republiky.
6. Ak ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy alebo jeho časť je alebo sa stane neplatným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, s výnimkou ak z povahy tohto ustanovenia alebo jeho obsahu nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
7. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú touto Zmluvou výslovne upravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Z. z. (Obchodný zákonník), Zákona č. 185/2015 Z. z. (Autorský zákon), ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky a všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa, ak sú Poskytovateľom zverejnené.
8. Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jeden rovnopis a Objednávateľ obdrží dva rovnopisy.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním riadne prečítali, jej obsahu bez výhrad porozumeli a uzatvárajú ju na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
10. Nasledujúce prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy:

Príloha 1: Moduly systému ORIS

Príloha 2: Cenník služieb

Príloha 3: Služby technickej podpory ORIS

Príloha 4: Licenčné podmienky pre softvér ORIS

Príloha 5: Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa

V Trnave dňa: 30. 01. 2025

Za Objednávateľa:

v.r.

Ing. Dalibor Trebichalský
riaditeľ

Správa a údržba ciest Trnavského
samosprávneho kraja

odtlačok pečiatky

V Žiline dňa: 16. 1. 2025

Za Poskytovateľa:

v.r.

Ing. Ľubomír Fábik
konateľ

ICP Integrated Computers Programs, s. r. o.

odtlačok pečiatky

Príloha č. 1
Moduly systému ORIS

Vecný a množstevný rozsah licencie na softvér ORIS udelenej Poskytovateľom Objednávateľovi v zmysle Čl. 10 je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

P.č.	Modul	Popis modulu	Počet klientskych licencií
1	ORIS DOP	Doprava	neobmedzený
2	ORIS MTZ	Sklad MTZ	neobmedzený
3	ORIS DDHM	Drobný hmotný majetok	neobmedzený
4	ORIS OE	Operatívna evidencia	neobmedzený
5	iORIS MA	Majstri	neobmedzený
6	iORIS PLA	Denný plán, Týždenný plán, Mesačný plán Ročný plán	neobmedzený
7	iORIS POD	Podnety, (incidenty) elektronická evidencia závad na cestách	neobmedzený
8	iORIS APP POD	Mobilná aplikácia k modulu Podnety	neobmedzený
9	iORIS ES	Elektronická stazka, rozkazy na jazdy a prácu, monitoring prác, verifikácia nameraných výkonov do Majstrov	neobmedzený
10	iORIS APP ES	Mobilná aplikácia k modulu ES - meranie výkonov	neobmedzený
11	iORIS MP	Manažérske prehľady + PBI reporting	neobmedzený
12	iORIS UV	Údržba vozidiel	neobmedzený
13	iORIS DS	Dispečerská služba - modul pre riadenie zimnej údržby	neobmedzený
14	iORIS APP DS	Mobilná aplikácia k modulu DS - monitoring služieb	neobmedzený
15	iORIS GIS	Integrované mapové podklady cestnej siete kraja	neobmedzený
16	ORIS KA	Kalkulácie cien výkonov - výsledné, ponukové , zákazkové a pod.	neobmedzený

Príloha č. 2
Cenník služieb

1. Paušálna mesačná odmena za poskytnutie systému ORIS v zmysle Čl. 1 body 1,3, 4 a 5 tejto Zmluvy je: 3 930,00 Eur bez DPH.
2. Jednorazová cena za zriadenie služby ORIS v zmysle Čl. 1 bod 2 tejto Zmluvy je 2 800,00 Eur bez DPH.
3. **REALIZÁCIA MALÝCH ZMIEN FUNKČNOSTI** ktoré sú súčasťou zmluvy:

P.č.	Názov
1	Programátorské práce v rozsahu predmetu zmluvy
2	Analytické, testovacie, projektové práce, migračné práce
3	Individuálna konzultácia, školenie, analýza u zákazníka
4	Individuálna konzultácia, školenie , analýza online alebo v ICP
5	Základné školenie s použitím PC na dátach zákazníka pre min. 5 osôb..
6	Hromadné prezentačné školenie na dátach zákazníka
7	Legislatívne úpravy

REALIZÁCIA MALÝCH ZMIEN FUNKČNOSTI

Malé zmeny funkčnosti sa realizujú v rámci mesačného paušálu, sú zahrnuté v mesačnej platbe, nefakturujú sa osobitne a vykazujú sa v rámci mesačných výkazov. **Maximálny rozsah malých zmien funkčnosti je definovaný celkovou sumou zmluvy.** Komunikácia ohľadom udalostí v prevádzke prebieha prioritne elektronicky.

Uvedené ceny sú bez DPH. K týmto cenám bude pripočítaná sadzba DPH v zmysle platného Zákona o DPH v čase vystavenia faktúry.

Príloha č.3

Služby technickej podpory ORIS

Služby technickej podpory k systému ORIS v zmysle Čl. 1 bod 4 predstavujú komplexný súhrn činnosti, ktoré vykonávajú odborní konzultanti, programátori a technici Poskytovateľa s cieľom zabezpečiť Objednávateľovi bezporuchový chod systému ORIS.

Služby technickej podpory pozostávajú z týchto služieb:

1. Pravidelné aktualizácie na najnovšiu verziu systému

Novou verziou systému Objednávateľ získava:

- inštaláciu novej verzie do 10 pracovných dní od jej vydania,
- nové funkcie a nové časti programov v rámci Permanentného rozvoja ORIS,
- dopracované legislatívne zmeny,
- odstránené chyby,
- vylepšenia užívateľského prostredia.

Permanentný rozvoj modulov ORIS

je služba v rámci ktorej Poskytovateľ na základe znalostí z cestárskej praxe v rámci celej SR, iniciatívne rozvíja systém ORIS. Výsledkom rozvoja sú nové verzie systému, ktoré obsahujú nové funkcie, nové časti modulov, tlačové reporty a pod., ktoré Objednávateľ získava ako potenciálnu možnosť pre rozšírenie a zefektívnenie svojich doterajších pracovných postupov.

2. Telefonické a emailové poradenstvo

táto služba bude pre užívateľov prístupná každý pracovný deň v čase od 8:00 do 16:00 na nasledovných kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk

telefónne čísla: 0907 872 751, 0915 769 628, technické problémy - 0915 769 629.

3. Ďalšie servisné služby

a) analýzy a riešenie bežných užívateľských problémov, b) analýzy a riešenie dátových problémov za účasti programátorov v rozsahu do 3 hodín pre jeden prípad, c) zriaďovanie, rušenie alebo zmeny v nastaveniach užívateľských účtov, d) zmeny v konfigurácii prevádzkových parametrov IS ORIS, e) analýzy a konzultácie k novým požiadavkám, f) konzultačné rokovania s Objednávateľom, g) poskytovanie informácií o novinkách a pripravovaných zmenách.

4. Odstraňovanie chýb softvéru

Cieľom služby je odstraňovanie chýb v jednotlivých moduloch IS ORIS, ktorých výskyt bráni Poskytovateľovi v plnohodnotnom využívaní softvéru ORIS.

4.1 Doba odstránenia nahlásenej chyby Poskytovateľom bude závisieť od kategórie chyby nahlásenej užívateľom podľa nasledovnej kategorizácie chýb:

Kategória	Popis	Reakčná doba	Odstránenie chyby
Kritická chyba	Softvér nefunguje, nie je dostupné žiadne náhradné riešenie	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 2 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Hlavná chyba	Softvér je prevádzkovateľný ale jeho funkcionálnosť je vážne obmedzená. Existuje náhradné riešenie ale jeho použitie je	do 24 hodín od nahlásenia	do 5 prac. dní po vypršaní reakčnej

	časovo náročné. Je potrebný zásah programátora.	chyby	doby
Drobná chyba	Softvér je funkčný, použiteľný avšak chyba bráni jeho plnohodnotnému používaniu.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 15 prac. dní po vypršaní reakčnej doby

4.2 Oznámenie chyby vykoná Objednávateľ na nasledovných kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk.

telefónne čísla: 0907 872 751, 0905 260 737, technické problémy - 0915 769 629

V prípade, že Objednávateľ nahlásil chybu telefonicky je povinný toto nahlásenie vykonať aj písomne e-mailom na adrese podpora@icp.sk.

4.3 Požiadavka pre odstránenie chyby musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:

a) názov chyby, b) dátum a čas nahlásenia chyby, c) miesto výkonu, d) uvedenie kategórie chyby, e) meno oprávnenej osoby, ktorá chybu nahlásila, f) detailný popis chyby a spôsob akým sa prejavuje.

4.4 V pracovné dni je možné požiadavku na odstránenie chyby nahlásiť v čase od 8:00 do 16:00 hod. Pre účely plynutia lehôt sa nahlásenie chyby po uvedenom termíne považuje za nahlásenie chyby v najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.5 Reakčná doba je doba, počas ktorej je Poskytovateľ povinný potvrdiť prijatie požiadavky na odstránenie chyby a začať činnosti vedúce k jej odstráneniu.

4.6 Služba Odstraňovanie chýb bude Poskytovateľom poskytovaná v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Analyzovanie chýb a ich odstraňovanie bude vykonané telefonicky alebo vzdialeným prístupom k serverom alebo počítačom Objednávateľa. V nevyhnutných prípadoch bude vykonaná osobná návšteva servisného pracovníka. V takomto prípade bude znášať dopravné náklady Objednávateľ.

4.7 Dni pracovného pokoja a čas od 16:00 do 8:00 sa nezapočítavajú do doby odstránenia chyby. Do doby odstránenia chyby sa nezapočítava ani čas zdržania nezavinený Poskytovateľom.

4.8 Súčinnosť Objednávateľa.

Účinne odstraňovanie chýb Poskytovateľom je podmienené nevyhnutnou súčinnosťou Objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa považuje:

a) včasné oznámenie chyby, b) poskytnutie všetkých informácií ktoré viedli ku vzniku chyby.

5. Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory:

5.1 Vývojové zmeny v moduloch ORIS na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa.

5.2 Školenia užívateľov.

5.3 Riešenie problémov, ktorých doba realizácie prekračuje rozsah technickej podpory dohodovaný touto zmluvou, nevzťahuje sa na riešenie vád a chýb softvéru.

5.4 Riešenie prevádzkových problémov zapríčinených technickými, organizačnými, hardvérovými resp. systémovými chybami Objednávateľa.

5.5 Rozsiahle systémové zmeny v softvéri akými sú napr. zmena systémovej platformy, zmeny v databázovej štruktúre, zmeny vývojového prostredia serverovej a klientskej časti a pod.,

5.6 Zapracovanie legislatívnych zmien, ak pôjde o rozsiahle zmeny v právnych predpisoch alebo ak bude Objednávateľ požadovať zapracovanie legislatívnych zmien nadštandardným spôsobom.

Príloha č. 4

Licenčné podmienky pre softvér ORIS

1. Počítačový program ORIS je chránený autorským zákonom ako predmet podliehajúci autorským právam. Všetky práva z duševného vlastníctva k softvéru ORIS vrátane sprievodných tlačенých materiálov náležia Poskytovateľovi.
2. Objednávateľ je oprávnený používať počítačový program ORIS len pre svoju potrebu, len svojimi zamestnancami na svojich pracoviskách, alebo na pracoviskách, ktoré slúžia pre potreby Objednávateľa v súlade s predmetom činnosti Objednávateľa.
3. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ za účelom skvalitňovania služieb spracovával, využíval a uchovával údaje štatistického a technického charakteru z počítačového programu ORIS prevádzkovaného u Objednávateľa.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby počítačového programu, ktoré vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania, ďalej za chyby spôsobené treťou stranou alebo udalosťou, za ktorú tretia strana zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou.
5. Objednávateľ nie je oprávnený:
 - 5.1 Udeliť sublicencie, postúpiť licenciu či majetkové práva k počítačovému programu ORIS alebo ich výkon, ani ich sprístupniť iným spôsobom ako to vyplýva z jeho bežného používania.
 - 5.2 Počítačový program ORIS zdieľať tretím stranám, prenajímať alebo požíčať.
 - 5.3 Vytvárať počítačový program, ktorý bude odvodený od počítačového programu ORIS, či rozmnožovať písomné materiály vzťahujúce sa k tomuto programu.
 - 5.4 Používať počítačový program ORIS pre vývoj odvodených počítačových programov za účelom ich vlastného použitia či distribúciu tretej strane, a to v celku alebo čiastočne ako samostatné produkty či komponenty s akýmkoľvek distribučnými prostriedkami (vrátane internetu a služieb založených na internete).
 - 5.5 Vykonávať alebo ponúkať akýkoľvek druh služieb priamo či nepriamo spojených s počítačovým programom ORIS, ďalej poradenstvo, školenia, asistencie, úpravu či vývoj pre akúkoľvek tretiu stranu bez ohľadu na to, ako sú tieto služby ponúkané a vykonávané (vrátane internetu a služieb založených na internete).
 - 5.6 Poskytnúť tretej strane ukážky práce s programom ORIS, informácie o pracovných postupoch, kópie obrazoviek, tlačových výstupov, zmluvných dokumentov ako aj užívateľské príručky alebo akékoľvek iné písomností súvisiace s týmto programom.
 - 5.7 Vytvárať integračné prepojenia s programami tretích strán bez súhlasu Poskytovateľa.
6. V prípade podozrenia z porušenia Licenčných podmienok je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v podobe osobného rokovania a poskytnutia všetkých potrebných informácií, ktoré povedú k objasneniu prípadu.
7. Objednávateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním počítačového programu ORIS v rozpore s jeho Licenčnými podmienkami.
8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto Licenčných podmienok. Aktuálne Licenčné podmienky zašle Objednávateľovi najneskôr 10 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Nové Licenčné podmienky sa stávajú pre Objednávateľa záväzne aj bez nutnosti uzavretia osobitného dodatku k tejto zmluve.

Príloha č. 5
Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa

1. Osoby oprávnené žiadať telefonické konzultácie a servisné zásahy v rámci Služieb technickej podpory podľa Prílohy č.3 sú:
 - a) hlavný koordinátor pre IS ORIS alebo koordinátori pre jednotlivé moduly,
 - b) IT správcovia lokálnych zariadení,
 - c) všetci pomenovaní užívatelia modulov IS ORIS, ktorí majú zriadený užívateľský účet a ktorí boli zaškolení a oboznámení s funkčnosťou modulov, ktoré majú prístupne v rámci svojho užívateľského profilu, (ak nie sú menovaní žiadni koordinátori).

Doplniť menovite (nie je povinné)

Mgr. Milan Ferančík – IT technik, |

Ing. František Stručka, námestník technického úseku,

Ing. Ľubica Šurínová, ekonomický námestník,