

ZMLUVA O SPRÁVE PRACOVNÝCH STANÍC POČÍTAČOVEJ SIETE A O ZABEZPEČENÍ BEHU APLIKAČNÉHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA PRACOVNÝCH STANÍC VRÁTANE ODSTRÁNENIA ZÁVAD V PRÍPADE POTREBY

v uzloch Trnava, Senica, Dunajská Streda a na strediskách Buková, Červeník, Piešťany, Sered', Galanta Holíč, Sekule Šamorín a Veľký Meder

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej v texte len ako "Zmluva")

Zmluvné strany:

Odberateľ: Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja

sídlo: Bulharská 39, 918 53 Trnava
IČO: 37847783
v mene ktorého koná Ing. Rastislav Noskovič, štatutárny orgán - riaditeľ
DIČ: 2021777516
bankové spojenie:
číslo účtu -IBAN:
e-mailová adresa: tomasovicova@spravaciest.sk, vo@spravaciest.sk
tel.: 033/5531287

(ďalej len "Odberateľ")

a

Dodávateľ: CellQoS, a. s.
sídlo: Koniarekova 16, 91721 Trnava
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
odd.: Sa, vložka Č. 104611T
v mene ktorého koná Ing. Marek Piaček, generálny riaditeľ
IČO: 36817864
DIČ: 2022424173
IČ DPH: SK2022424173
bankové spojenie:
číslo účtu:
IBAN:
SWIFT/BIC: UNCRSKBX
e-mailová adresa: sales@cellgos.com/ marek.kubovic@cellgos.com
tel.: 0910640093

(ďalej len "Dodávateľ")

(Odberateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj ako "Zmluvné strany")

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok podávateľa poskytnúť Odberateľovi služby, ktoré súvisia so správou pracovných staníc v počítačovej sieti na pracoviskách Správy a údržby ciest Trnavského samosprávneho kraja v uzloch Trnava, Senica, Dunajská Streda a na strediskách Buková, Červeník, Piešťany, Sered', Galanta, Holíč, Sekule, Šamorín a Veľký Meder.
2. Predmetom Zmluvy je taktiež záväzok Dodávateľa poskytnúť Odberateľovi služby, ktoré zahŕňajú zabezpečenie behu aplikačného programového vybavenia pracovných staníc na pracoviskách Správy a údržby ciest Trnavského samosprávneho kraja v uzloch Trnava, Senica, Dunajská Streda a na strediskách Buková, Červeník, Piešťany, Sered', Galanta, Holíč, Sekule, Šamorín a Veľký Meder.
3. Služby uvedené v ust. čl. I ods. 1 Zmluvy zahŕňajú najmä zabezpečenie funkčnosti informačných technológií odberateľa vrátane technického ako aj systémového servisu, ktorý sa vzťahuje na pracovné stanice užívateľov (desktop a laptop), periférie pripojené k týmto počítačom a lokálnu počítačovú sieť, ktorou sú počítače prepojené a zároveň zahŕňa podporu užívateľov počítačov (pracovníkov odberateľa) v prípade potreby.
4. Služby zabezpečenia a kontroly informačných technológií uvedené v ust. čl. I ods. 1 a 3 Zmluvy zahŕňajú najmä, nie však výlučne tieto činnosti:
 - a. Udržovanie funkčnosti operačných systémov Windows XP/Windows 7/ linux na strane pracovnej stanice, odstraňovanie prípadných závad, aktualizáciu bezpečnostných programov, záplat a servisných balíkov jednotlivých operačných systémov,
 - b. Zabezpečenie funkčnosti a údržbu technického vybavenia pracovných staníc,
 - c. Udržovanie a kontrolu funkčnosti periférií počítačov,
 - d. Zabezpečenie funkčnosti aktívnych prvkov lokálnej počítačovej siete,
 - e. Udržovanie funkčnosti pripojenia pracovnej stanice do lokálnej počítačovej siete organizácie,
 - f. Údržbu a aktualizáciu ochranných prvkov pracovnej stanice v súvislosti s ochranou pred neautorizovaným prístupom z lokálnej počítačovej siete organizácie,
 - g. Udržovanie funkčnosti pripojenia pracovných staníc do siete Internet
 - h. Vybudovanie a údržbu ochrany pracovných staníc počítačovej siete pred ohrozením zo strany Internetu.
5. Služby uvedené v ust. čl. I ods. 2 Zmluvy zahŕňajú najmä zabezpečenie behu aplikačného programového vybavenia pracovných staníc vrátane zabezpečenia odstránenia závad v prípade potreby pre všetky strediská odberateľa, ako aj udržiavanie antivírovej ochrany, kancelárskeho programového vybavenia, emailového klienta a na vybraných pracoviskách zabezpečenia prepojenia klient - server pre aplikácie Vema, ORIS, Fabasoft, Spin a zimná údržba. Aplikačné programové vybavenie je nainštalované na pracoviskách Správy a údržby ciest trnavského samosprávneho kraja v uzloch Trnava, Senica, Dunajská Streda a na strediskách Buková, Červeník, Piešťany, Sered', Galanta, Holíč, Sekule, Šamorín a Veľký Meder.
6. Služby zabezpečenia funkčnosti a kontroly aplikačného programového vybavenia pracovných staníc uvedené v ust. čl. I ods. 2 a 5 Zmluvy zahŕňajú najmä, nie však výlučne tieto činnosti:
 - a. Pravidelné dohliadanie nad antivírovou prevenciou, pravidelnú aktualizáciu antivírových vzoriek, pravidelnú aktualizáciu častí antivírového programového vybavenia a odstránenie následkov útoku počítačového vírusu
 - b. Udržovanie funkčnosti programov kancelárskeho systému Open Office príp. MS - Office

- i.
 - c. Udržovanie funkčnosti elektronickej pošty a nastavenie certifikácie prichádzajúcej a odchádzajúcej elektronickej pošty pomocou antivírovej ochrany,
 - d. Udržovanie funkčnosti mzdového systému VEMA
 - e. Udržovanie funkčnosti programov systému FABASOFT,
 - f. Udržovanie funkčnosti programov účtovného systému SPIN
 - g. Udržovanie funkčnosti programov ekonomického systému ORIS,
 - h. Udržovanie funkčnosti programov zimná údržba.

7. Služby v ust. čl. I ods. 1 až 6 Zmluvy zahŕňajú taktiež Podporu v núdzových situáciách, a to:

- a. HOT LINE support - technická poradenská služba,
- b. Podporu odberateľ'a v núdzových situáciách.

Článok II. Doba platnosti zmluvy

Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to **od 1.1.2018 do 31.12.2018**.

Článok III. Odplata

1. Odberateľ sa zaväzuje platiť dodávateľovi odplatu za poskytnuté služby v sume vo výške **21,50 € bez DPH** (dvadsaťjeden eur a päťdesiat centov) bez DPH za každá začatú hodinu poskytovanej služby.
2. Odplata podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy bude odberateľom hradená, vždy najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia faktúry odberateľovi, a to bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa, ktorý je uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Odplata bude hradená na základe faktúry vystavenej dodávateľom,
3. Výška odplaty je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov.

Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný servisný zásah realizovať najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy. Odberateľ nahlasuje poruchu telefonicky na telefónne číslo uvedené v záhlaví tejto zmluvy prípadne elektronickou poštou na e- mailovú adresu dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
2. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho neodborného servisného zásahu či už úmyselne alebo z nebanlivosti.
3. Pri ukončení zmluvy je dodávateľ povinný odberateľa informovať o aktuálnom stave servisnej činnosti a odovzdať všetky podklady o nastaveniach, konfiguráciách, menách a heslách odberateľovi.
4. V prípade, ak si dodávateľ nesplní ktorúkoľvek z povinností podľa tejto zmluvy riadne a včas, môže si odberateľ voči nemu uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 500€ za každé takéto jednotlivé porušenie povinností dodávateľa. Tým nie je dotknutý nárok odberateľa na náhradu škody voči dodávateľovi.

Článok V.

Skončenie Zmluvy

1. Zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán doručenej druhej zmluvnej strane, a to aj bez uvedenia dôvodu.
2. Výpovedná lehota je na základe písomného oznámenia pre obe zmluvné strany dvojmesačná a začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok VI.

Povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách týkajúcich sa Zmluvy prípadne dodatkov k Zmluve; tento záväzok zmluvných strán nie je časovo obmedzený.
2. Dôvernými informáciami sa na účely Zmluvy rozumejú akékoľvek skutočnosti, informácie a údaje, týkajúce sa Zmluvy prípadne dodatkov k Zmluve, alebo s nimi súvisiace s výnimkou:
 - a) informácii, ktoré sú v deň podpísania Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
 - b) informácii, ktoré sa stali po dni podpísania Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
 - c) informácií, z ktorých povahy vyplýva, že zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich zmluvná strana výslovne neoznačila za dôvernú, (ďalej len "dôverné informácie").
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje:
 - a) na prípady, ak zmluvná strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
 - b) na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie. Dotknutá zmluvná strana je na požiadanie povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
 - c) na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právnici a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadom im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo na základe dohody s Pôvodným dlžníkom alebo Preberajúcim dlžníkom, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom realizácie Zmluvy. 1000 € za každé takéto jednotlivé porušenie povinností mlčanlivosti. Tým nie je dotknutý nárok poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody voči zmluvnej strane, ktorá povinnosť mlčanlivosti porušila.

Článok VII.
Komunikácia Zmluvných strán

1. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, akékoľvek oznámenie alebo iná korešpondencia súvisiace so Zmluvou musí byť doručená zmluvnej strane v písomnej forme, a to poštou, kuriérskou službou, faxom, e-mailom alebo zaslaná osobne na korešpondenčné adresy Zmluvnej strany uvedené v Zmluve, alebo na iné adresy, ktoré si zmluvné strany navzájom oznámia podľa tohto článku Zmluvy.
2. Akékoľvek oznámenie alebo iná korešpondencia sa budú pre účely tejto Zmluvy považovať za doručené:
 - a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérskou službou, alebo
 - b) na tretí pracovný deň nasledujúci po dni odovzdania zásielky na jej doručenie pošte, alebo
 - c) pri doručovaní prostredníctvom faxu momentom, vytlačenia faxovej správy o ich úspešnom odoslaní, alebo
 - d) pri doručovaní prostredníctvom e-mailu momentom prijatia správy o jeho doručení
3. V prípade zmeny obchodného mena, adresy, sídla, prípadne ostatných skutočností týkajúcich sa zmluvných strán, sú zmluvné strany povinné oznámiť túto skutočnosť, bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane, v opačnom prípade sa má za to, že podľa pôvodných údajov bolo plnené (doručované) správne.

Článok VIII.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle zriaďovateľa odberateľa ..
2. Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.
3. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli, vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú

V Trnave, dňa 07.11.2017

Odberateľ:

Dodávateľ:

-----Vr-----
Správa a údržba ciest
Trnavského samosprávneho kraja
Ing. Rastislav Noskovič
riaditeľ

-----Vr-----
CellQoS, a. s.
Ing. Marek Piaček
generálny riaditeľ