

Zmluva o správe výpočtovej a komunikačnej techniky
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v platnom znení
(ďalej v texte len ako „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Odberateľ:	Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja
sídlo:	Bulharská 39, 918 53 Trnava
IČO:	37 847 783
v mene ktorého koná	Ing. Dalibor Trebichalský, riaditeľ
DIČ:	2021777516
bankové spojenie:	
číslo účtu - IBAN:	
Osoba oprávnená konať za	
Odberateľa vo veciach	
plnenia zmluvy:	Mgr. Milan Ferančík
e-mailová adresa:	milan.ferancik@spravaciest.sk
tel.:	+421 33 5914222

(ďalej len „Odberateľ“)

a

Poskytovateľ:	CellQoS, a. s.
sídlo:	Koniarekova 19, 917 21 Trnava
zapísaný:	v OR OS Trnava, odd.: Sa, vložka č. 10461/T
v mene ktorého koná	Ing. Marek Piaček – generálny riaditeľ, na základe splnomocnenia
IČO:	36 817 864
DIČ:	2022424173
IČ DPH:	SK2022424173
bankové spojenie:	
číslo účtu:	
Osoba oprávnená konať za	
Poskytovateľa vo veciach	
plnenia zmluvy:	Milan Toráč
e-mailová adresa:	sales@cellqos.com
tel. č.:	+421 33 3213 301

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Odberateľ a Poskytovateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Článok I.
Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Odberateľovi služby za odplatu uvedenú v Článku III. Zmluvy a na účet Odberateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.
2. Služby uvedené v ust. Článku I. I ods. 1 Zmluvy zahŕňajú najmä, nie však výlučne tieto činnosti:

2.1 Základné technické práce

Jednoduché manuálne alebo rutinné činnosti nevyžadujúce odbornú znalosť IT systémov.

Príklady prác:

- Ťahanie a organizácia štruktúrovanej kabeláže

- Inštalácia a montáž sieťových prvkov (racky, AP...) – bez konfigurácie
- Zapájanie zariadení (PC, tlačiarne, telefóny)
- Premiestňovanie techniky
- Pomoc pri inventarizácii
- Výmena spotrebného materiálu (tonery, pásy...)

2.2. Bežný IT support (Helpdesk úroveň):

Podpora užívateľov, softvérových a hardvérových problémov.

Príklady prác:

- Riešenie bežných problémov s e-mailom, MS Office, heslami
- Inštalácia OS, pripojenie do domény, správa účtov v AD
- Vzdialená pomoc cez TeamViewer, AnyDesk
- Tlačiarne, sieťové disky, zdieľané priečinky
- Profylaktické kontroly IT techniky: kontrola antivíru, logov, miesta na diskoch, kontrola funkčnosti serverov, UPS, ventilácie, fyzická prehliadka serverovne, diagnostika vzniknutých chýb

2.3 Odborné práce / IT špecialista:

Náročnejšie IT práce vyžadujúce odbornú znalosť a prax.

Príklady prác:

- Správa serverov, domén, GPO, DNS, DHCP
- Nastavenie a správa firewallov, VPN, VLAN
- Virtualizácia (VMware, Hyper-V), NAS/SAN
- Pokročilá diagnostika a troubleshooting
- Zálohovacie systémy (Veeam)
- Konzultácie, migrácie, návrhy riešení

Článok II.

Doba platnosti zmluvy

Odberateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie **12 mesiacov** od dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu **19 680,00 EUR s DPH** podľa toho, ktorá právna skutočnosť nastane skôr.

Článok III.

Odplata

1. Odberateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytnuté služby v sume vo výške:

1.1 24,60 EUR s DPH za každú začatú hodinu poskytovanej služby Základných technických prác v zmysle Článku I. bodu 2.1 Zmluvy.

- 1.1.1 Čas strávený zamestnancom Poskytovateľa na ceste sa účtuje ako reálny čas účtovaný plnohodnotne podľa poskytovanej služby Základných technických prác.
- 1.1.2 Každý výjazd bude fakturovaný na základe skutočne stráveného času cestovaním.
- 1.1.3 Cestovné náklady (napr. kilometrové) nebudú účtované samostatne.

1.2 44,28 EUR s DPH za každú začatú hodinu poskytovanej služby Bežného IT supportu v zmysle Článku I. bodu 2.2 Zmluvy.

1.3 73,80 EUR s DPH za každú začatú hodinu poskytovanej služby Odborných prác v zmysle Článku I. bodu 2.3 Zmluvy.

2. Fakturácia bude prebiehať na základe mesačných faktúr. Lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

3. Cena za poskytnuté služby bude hradená podľa reálneho počtu odpracovaných hodín v zmysle požiadaviek Odberateľa. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za riadne poskytnutú službu odo dňa jej písomného protokolárneho odovzdania a prevzatia Zmluvnými stranami. Faktúru spolu s prílohami Poskytovateľ zašle Odberateľovi elektronicky na adresu: ekonomicke@spravaciest.sk
4. Výška odplaty je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov.
5. Odberateľ nie je platcom DPH.

Článok IV. Subdodávateľa

1. Poskytovateľ je povinný oznámiť Odberateľovi akúkoľvek zmenu údajov o každom navrhnutom a Odberateľom odsúhlasenom subdodávateľovi počas trvania Zmluvy a to bezodkladne, najneskôr v deň nasledujúci po dni, kedy k zmene došlo.
2. V prípade zmeny subdodávateľa počas trvania Zmluvy, pričom zmenou sa rozumie výmena pôvodne navrhnutého subdodávateľa alebo vstup ďalšieho nového subdodávateľa, je Poskytovateľ povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom má zmena subdodávateľa nastať, oznámiť Odberateľovi zmenu subdodávateľa a v tomto oznámení uviesť min. nasledovné: navrhovaných nových subdodávateľov, predmety plnenia.
3. Subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia ako bolo zadefinované v súťažných podkladoch a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g).
4. V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností týkajúcej sa subdodávateľov alebo ich zmeny podľa tohto Článku Zmluvy, má Odberateľ právo odstúpiť od zmluvy.
5. Odberateľ si vyhradzuje právo odmietnuť subdodávateľa, ktorý je s ním v obchodnom, súdnom alebo inom spore.

Článok V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný oprávnenú požiadavku Odberateľa realizovať najneskôr do 24 hodín od jej nahlásenia, resp. nasledujúci pracovný deň. Táto povinnosť Poskytovateľa sa vzťahuje na prvotný kontakt alebo potvrdenie o prijatí požiadavky a návrh ďalšieho postupu. Odberateľ nahlásuje svoje požiadavky telefonicky na telefónne číslo uvedené v záhlaví tejto zmluvy prípadne elektronickou poštou na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
2. Služby budú poskytované v pracovnom čase od 08:00 do 16:00 v pracovných dňoch (pondelok až piatok), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho neodborného pracovného zásahu či už úmyselne alebo z nedbanlivosti.
4. Pri ukončení Zmluvy je Poskytovateľ povinný Odberateľa informovať o aktuálnom stave pracovnej činnosti a odovzdať všetky podklady o nastaveniach, konfiguráciách, menách a heslách Odberateľovi.

Článok VI. Zmluvné pokuty

1. Ak Poskytovateľ neposkytne služby riadne a včas, je povinný zaplatiť Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR s DPH za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa v súvislosti so zmenou alebo vstupom ďalšieho nového subdodávateľa podľa čl. IV tejto zmluvy má Odberateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 5 % z celkovej zmluvnej ceny s DPH za každé jednotlivé porušenie
3. Splatnosť zmluvnej pokuty v zmysle Zmluvy je do 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia príslušného daňového dokladu, ktorým Odberateľ uplatňuje zaplatenie zmluvnej pokuty voči Poskytovateľovi.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nestráca Odberateľ nárok na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvnej povinnosti.
5. Zodpovednosť za škodu vzniknutú Zmluvným stranám v dôsledku porušenia Zmluvy sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
6. Za porušenie Zmluvy sa nepovažuje, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, havária počas transportu, pandémie, atď.).
7. Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior.

Článok VII. Skončenie Zmluvy

1. Zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán doručenej druhej zmluvnej strane, a to aj bez udania dôvodu.
2. Výpovedná lehota je na základe písomného oznámenia pre obe zmluvné strany dvojmesačná a začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok VIII. Povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách týkajúcich sa Zmluvy prípadne písomných dodatkov k Zmluve; tento záväzok zmluvných strán nie je časovo obmedzený.
2. Dôvernými informáciami sa na účely Zmluvy rozumejú akékoľvek skutočnosti, informácie a údaje, týkajúce sa Zmluvy prípadne písomných dodatkov k Zmluve, alebo s nimi súvisiace s výnimkou:
 - a) informácii, ktoré sú v deň podpísania Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré sa už v tento deň dali získať z bežne dostupných zdrojov,
 - b) informácii, ktoré sa stali po dni podpísania Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré sa po tomto dni už dajú získať z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto Článku,

- c) informácií, z ktorých povahy vyplýva, že zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné, (ďalej len „dôverné informácie“).
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvná strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
- a) na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie. Dotknutá zmluvná strana je na požiadanie povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
 - b) na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právnici a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadom im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo na základe dohody s Pôvodným dlžníkom alebo Preberajúcim dlžníkom, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom realizácie Zmluvy.

Článok IX. Komunikácia Zmluvných strán

1. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, akékoľvek oznámenie alebo iná korešpondencia súvisiaca so Zmluvou musí byť doručená zmluvnej strane v písomnej forme, a to poštou, kuriérskou službou, e-mailom alebo zaslaná osobne na korešpondenčné adresy Zmluvnej strany uvedené v záhlaví Zmluvy, alebo na iné adresy, ktoré si Zmluvné strany navzájom oznámia podľa tohto Článku Zmluvy.
2. Akékoľvek oznámenie alebo iná korešpondencia sa budú pre účely tejto Zmluvy považovať za doručené:
- a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérskou službou, alebo
 - b) na tretí pracovný deň nasledujúci po dni odovzdania zásielky na jej doručenie pošte, alebo
 - c) pri doručovaní prostredníctvom e-mailu momentom prijatia správy o jeho doručení.
3. V prípade zmeny obchodného mena, adresy, sídla, prípadne ostatných skutočností týkajúcich sa zmluvných strán, sú zmluvné strany povinné písomne oznámiť túto skutočnosť, bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane, v opačnom prípade sa má za to, že podľa pôvodných údajov bolo plnené (doručované) správne.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2. Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.
3. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach.
4. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy možno vykonať výlučne formou písomných očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli, vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, túto Zmluvu neuzatvárajú pod nátlakom, ani v tiesni a ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
6. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je Príloha č. 1 – Zoznam subdodávateľov.

V Trnave, dňa 10.7.2025

V Trnave, dňa 9.7.2025

Odberateľ:

Poskytovateľ:

.....V. Ľ.
Ing. Dalibor Trebichalský
riaditeľ
Správa a údržba ciest
Trnavského samosprávneho kraja

.....V. Ľ.
Ing. Marek Piaček, na základe splnomocnenia
generálny riaditeľ
CellQoS, a. s.

PRÍLOHA Č. 1: ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Poskytovateľ/skupina poskytovateľov:

Názov: CellQoS, a. s.

Adresa: Koniarekova 19, 917 21 Trnava

IČO: 36817864

Dolu podpísaný zástupca uchádzača týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky: „**Správa výpočtovej a komunikačnej techniky**“, vyhlásenej verejným obstarávateľom **Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja** so sídlom Bulharská 39, 918 53 Trnava:

☒ sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.

☐ sa budú podieľať nasledovní subdodávateľia:

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa ¹	Predmet subdodávok
1				
2				
3				

V Trnave, dňa 9.7.2025

.....v. r.

Ing. Marek Piaček,
na základe splnomocnenia
Generálny riaditeľ CellQoS, a. s.

¹ V rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia