

**ZMLUVA O POSKYTNUTÍ
INFORMAČNÉHO SYSTÉMU A O ZABEZPEČENÍ TECHNICKEJ PODPORY
PREVÁDZKY, ÚDRŽBY A ROZVOJA**

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(ďalej ako „**SLA Zmluva**“ alebo „**Zmluva**“)

medzi:

Názov: **Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja**
Sídlo: Bulharská 39, 917 01 Trnava
IČO: 37847783
DIČ: 2021777516
IČ DPH: SK2021777516
neplatiť DPH (iná osoba pre daň podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty)
Štatutárny orgán: Ing. Dalibor Trebichalský, riaditeľ
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
e-mailový kontakt:

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Názov: **ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.**
Sídlo: Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina
IČO: 31587411
DIČ: 2020448991
IČ DPH: SK2020448991
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 1226/L
Štatutárny orgán: Ing. Ľubomír Fábik, konateľ
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
BIC/SWIFT:
e-mailový kontakt:

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

- A. Objednávateľ je prevádzkovateľom informačného systému (ďalej aj „IS“), ktorý predstavuje implementáciu a individuálne prostredie IS sprístupnené Poskytovateľom v rámci licenčného oprávnenia podľa tejto Zmluvy.
- B. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh ako organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja podľa § 5 ods. 2 písm. e) zákona č. 95/2019 o ITVS potrebuje zabezpečiť technickú podporu prevádzky, údržbu a rozvoj IS.
- C. Objednávateľ vyhlásil verejné obstarávanie v zmysle zákona o verejnom obstarávaní, ktorého predmetom je záväzok Poskytovateľa:
1. poskytnúť Objednávateľovi softvér ako službu (cloudové riešenie založené na modeli nasadenia softvéru ako služby - SaaS) a umožniť mu využívať jeho moduly v rozsahu podľa Prílohy č.1 Zmluvy,
 2. pre potreby prevádzkovania služby podľa bodu 1 zriadiť a prevádzkovať cloudovú serverovú a systémovú infraštruktúru formou privátneho cloudu, optimalizovanú výlučne pre potreby Objednávateľa.
 3. udeliť Objednávateľovi licenciu na používanie IS, v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.
 4. počas platnosti Zmluvy poskytovať Objednávateľovi služby Technickej podpory v rozsahu podľa Prílohy č. 3,
 5. počas platnosti Zmluvy poskytovať Objednávateľovi aj služby na požiadavku v rozsahu maximálne 200 osobohodín.
- (ďalej ako „**Verejné obstarávanie**“).
- D. Poskytovateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu Verejného obstarávania k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.
- E. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení SLA Zmluvy v nasledujúcom znení:

1. DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:
- a) **Človekodeň** alebo **MD** – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 8 (osem) človekohodín.
 - b) **Človekohodina** – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 1 (jedna) pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka Poskytovateľa. **Najmenšia jednotka fakturácie podľa tejto Zmluvy je 0,5 Človekohodiny (30 minút).**
 - c) **Dôvernou informáciou** je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia,
 - a) ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a

- záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane a
- b) ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a
 - c) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane a
 - d) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).
- d) **Informačný systém alebo IS** - označenie systému na riadenie vybraných vnútro podnikových procesov, jeho hardvérových a softvérových súčastí, vrátane databáz, a poskytovanie ďalších služieb Poskytovateľom. IS je prístupný Objednávateľovi a tretím osobám cez internetové rozhranie dostupné cez sieť internet, na ktorom je prevádzkované Poskytovateľom. Elektronický informačný systém slúži na správu požiadaviek, prostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Poskytovateľ v zmysle tejto Zmluvy tieto požiadavky spracúva. Požiadavka pre účely Informačného systému pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie problému/incidentu, požiadavku na konzultáciu a ďalšie.
- e) **SW alebo softvér** je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť Informačného systému a bol dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia tejto Zmluvy.
- f) **Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- g) **Objednávateľ** je objednávateľ uvedený v záhlaví tejto SLA Zmluvy.
- h) **Objednávkové služby** sú služby popísané v bode 3.6 SLA Zmluvy.
- i) **Paušálne služby** sú služby popísané v bode 3.5 SLA Zmluvy.
- j) **Poskytovateľ** je poskytovateľ služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja Informačného systému uvedený v záhlaví tejto SLA Zmluvy.
- k) **Oprávnená osoba Objednávateľa** – zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi pri podpise Zmluvy.
- l) **Oprávnená osoba/Zodpovedná osoba Poskytovateľa** – zástupca Poskytovateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi pri podpise tejto Zmluvy.
- m) **Služby** sú Paušálne služby a/alebo Objednávkové služby, ktoré pozostávajú zo služieb podpory prevádzky, služby údržby a služby rozvoja Informačného systému v súlade s touto SLA Zmluvou.
- n) **Zákon o ITVS** znamená zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- o) **Zákon o registri partnerov verejného sektora** znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- p) **Zákon o slobodnom prístupe k informáciám** je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- q) **ZVO** je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- r) **Kritický incident / bezpečnostný/** je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom Informačného systému ako celku, pri ktorom nie je možné použiť ani jednu jeho časť, alebo výpadkom časti Systému, ktorá obmedzuje použitie Systému v podstatnom rozsahu. Za kritický sa považuje incident, ktorý sa prejavuje plošne voči aspoň 20 % interným a externým používateľom Systému, je vyvolávaný opakovane alebo má trvalý charakter, a/alebo spôsobuje nepoužiteľnosť celého Systému na stanovený účel.
- s) **Bežný incident** - je incident, ktorý nie je Kritický /bezpečnostný/, pričom sa prejavuje tým, že znemožňuje a/alebo obmedzuje používanie Informačného systému, jeho funkčností alebo služieb.
- t) **Zákon o KB** znamená zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- u) **Vyhláška úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu** č. 179/2020 Z. z. je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení ITVS.
- v) **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- w) **Kontinuita** je strategická a taktická schopnosť organizácie plánovať a reagovať na udalosti a incidenty s cieľom pokračovať vo výkone činností na prijateľnej, vopred stanovenej úrovni.
- x) **Dôvernoscť** je záruka, že údaj alebo informácia nie je prezradená neoprávneným subjektom alebo procesom,.
- y) **Dostupnosť** je záruka, že údaj alebo informácia je pre používateľa, informačný systém, sieť alebo zariadenie prístupné vo chvíli, keď je údaj a informácia potrebná a požadovaná.
- z) **Integrita** je záruka, že bezchybnosť, úplnosť alebo správnosť informácie neboli narušené.
- aa) **Autorský zákon** je zákon č. 115/1953 Zb. o autorskom práve (autorský zákon) v platnom znení

2. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto SLA Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávanú zákazku, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia tejto SLA Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami

a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu SLA Zmluvy.

- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia SLA Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto SLA Zmluvy je povinný byť zapísaný v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 2.3 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je orgánom verejnej správy, ktorý vznikol v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto SLA Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto SLA Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.4 Objednávateľ podpisom SLA Zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto SLA Zmluvy Poskytovateľom má zabezpečené programové vybavenie a IT infraštruktúru, a to takým spôsobom, že plnenie povinností Poskytovateľom bude objektívne možné a bude v súlade s preambulou tejto SLA Zmluvy.
- 2.5 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti Informačného systému na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek.
- 2.6 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti Informačného systému.
- 2.7 Poskytovateľ podpisom SLA Zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto SLA Zmluvy Poskytovateľom má zabezpečené programové vybavenie a IT infraštruktúru v cloude v súlade s ISO normami pre 27001:22, a to takým spôsobom, že plnenie povinností Poskytovateľom bude objektívne možné a bude v súlade s preambulou tejto SLA Zmluvy.

3. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie prevádzky cloud riešenia služieb technickej podpory softvérového riešenia, úprav a rozvoja Informačného systému, za účelom zabezpečenia jeho riadnej prevádzkyschopnosti a úprav funkcionalít tak, aby mohla byť zabezpečená sústavná interoperabilita so všetkými informačnými systémami, s ktorými je Informačný systém integrovaný.
- 3.2 Poskytovateľ sa týmto zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi softvér ako službu (cloudové riešenie založené na modeli nasadenia softvéru ako služby - SaaS) a umožniť mu využívať jeho moduly v rozsahu podľa Prílohy č. 1 Zmluvy,
- 3.3 Pre potreby prevádzkovania služby podľa bodu 3.2 tohto článku zriadiť a prevádzkovať cloudovú serverovú a systémovú infraštruktúru formou privátneho cloudu, optimalizovanú výlučne pre potreby Objednávateľa.
(ďalej ako „Služby“).
- 3.4 Udeliť Objednávateľovi licenciu na používanie IS, v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 3.5 Počas platnosti Zmluvy poskytovať Objednávateľovi služby Technickej podpory v rozsahu podľa Prílohy č. 3 Zmluvy
(ďalej ako „Paušálne služby“).

- 3.6 Počas platnosti Zmluvy poskytovať Objednávateľovi aj služby na požiadavku v rozsahu maximálne 200 osobohodín.
(ďalej ako „**Objednávkové služby**“ alebo „**služby na vyžiadanie**“).
- 3.7 Špecifikácia spôsobu poskytovania plnenia predmetu SLA Zmluvy tvorí súčasť Prílohy č. 1 a v časti týkajúcej sa Paušálnych služieb Prílohu č. 3.
- 3.8 Objednávateľ sa touto SLA Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú sumu za riadne a včas poskytnuté Služby, Paušálne služby a Objednávkové služby. Podmienky určenia a výšku sumy zodpovedajúcej cene za Služby, Paušálne služby a Služby na vyžiadanie v zmysle tejto SLA Zmluvy upravuje článok 8 SLA Zmluvy.
- 3.9 Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto SLA Zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení ku všetkým častiam Informačného systému, ktoré dodá či upraví Poskytovateľ na základe tejto SLA Zmluvy a ktoré používajú ochranu podľa Autorského zákona v platnom znení, a to v rozsahu špecifikovanom v tejto SLA Zmluve.
- 3.10 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Služieb, a to v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 3 tejto SLA Zmluvy.
- 3.11 Predmetom tejto SLA Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení Služieb, Paušálnych služieb a Objednávkových služieb Poskytovateľom.

4. MIESTO A TERMÍN POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1 Poskytovateľ využíva na prevádzku svoju infraštruktúru a miestom poskytovania je cloud služba, ktorá je prístupná Objednávateľovi prostredníctvom internetu a intranetu v lokálnej počítačovej sieti nachádzajúcej sa v nasledujúcich pracoviskách Objednávateľa:

Stredisko Trnava	Bulharská 39, 918 53 Trnava
Stredisko Piešťany	Pod Párovcami 180, 921 01 Piešťany
Stredisko Červeník	Kollárova 23, 920 42 Červeník
Stredisko Buková	Buková 315, 919 10 Buková
Stredisko Galanta	Matúškovská cesta 606, 924 26 Galanta
Stredisko Sereď	Šulekovská 21, 926 01, Sereď
Stredisko Senica	Železničná ul. č. 356/134, 905 01 Senica
Stredisko Sekule	Pohraničnej stráže 446, 908 80 Sekule
Stredisko Holíč	Hollého 1514, 908 51 Holíč
Stredisko Dunajská Streda	Bratislavská 10, 929 01 Dunajská Streda
Stredisko Šamorín	Bratislavská 78/43, 931 01, Šamorín
Stredisko Veľký Meder	Priemyselná 2159/2, 932 01 Veľký Meder

- 4.2 Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa.
- 4.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby mesačne počas pracovnej doby v čase od 8:00 do 16:00. V prípade oneskorenia poskytnutia Paušálnych služieb, ktoré nebude spôsobené zavinením Poskytovateľa, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch Zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania nezavineného Poskytovateľom.
- 4.4 Objednávkové služby je Poskytovateľ povinný poskytnúť iba vtedy, ak potvrdí písomnú objednávku Objednávateľa v súlade s touto SLA Zmluvou.
- 4.5 Na špecifikáciu Objednávkových služieb za účelom ich objednávky, je Objednávateľ povinný používať jednotný objednávkový formulár, ktorý tvorí Prílohu č. 5 tejto SLA Zmluvy. Na základe Objednávateľom vyplneného a doručeného objednávkového formulára Poskytovateľ vypracuje návrh riešenia a predpokladaného harmonogramu prác s uvedením navrhovanej doby poskytnutia Objednávkových služieb, ich celkové ocenenie a plán ich realizácie podľa Prílohy č. 6 SLA Zmluvy, ktorý Poskytovateľ zašle Objednávateľovi.
- 4.6 Poskytovateľ začne s realizáciou Objednávkových služieb až po prijatí záväznej písomnej objednávky zo strany Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje doručiť Poskytovateľovi záväznú písomnú objednávku do siedmich kalendárnych dní odo dňa doručenia podrobného návrhu riešenia vyhotoveného Poskytovateľom podľa bodu 4.55 tejto Zmluvy alebo v rovnakej lehote doručiť Poskytovateľovi písomné vyjadrenie o neakceptácii podrobného návrhu riešenia. Ak Objednávateľ vo svojom písomnom vyjadrení nebude súhlasiť s návrhom riešenia Poskytovateľa a ani nedoručí Poskytovateľovi písomnú záväznú objednávku podpísanú Oprávneným zástupcom Objednávateľa, Poskytovateľ Objednávkové služby neposkytne, ibaže sa Zmluvné strany písomne dohodnú inak.
- 4.7 Požadovaná doba vyriešenia príslušnej požiadavky v rámci Objednávkových služieb je súčasťou objednávkového formulára Objednávateľa. Plánovaná doba vyriešenia je uvedená v návrhu riešenia Poskytovateľa, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je predpokladaný harmonogram práce, ocenenie a plán realizácie Objednávkových služieb.
- 4.8 V prípade, ak Poskytovateľ po prijatí záväznej písomnej objednávky Objednávateľa nezačne dodávanú službu do 14 kalendárnych dní realizovať, bude takéto konanie zo strany Poskytovateľa považované za podstatné porušenie SLA Zmluvy.

5. RIEŠENIE INCIDENTOV

- 5.1 Pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k výskytu Incidentov, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:
- a) **Kritické incidenty / bezpečnostné/**
 - b) **Bežné incidenty.**
- 5.2 Bezpečnostné incidenty sa považujú za Kritické incidenty, a to aj v prípade, ak závažnosť incidentu nemá vplyv na obvyklú funkčnosť Systému, alebo ak nedosahuje intenzity Kritického incidentu.
- 5.3 **Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať pri riešení Incidentov nasledovné reakčné doby:**

- a) pri **Kritických incidentoch / bezpečnostných/** sa Poskytovateľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr **do 1 pracovného dňa** v rámci základného časového pokrytia (t. j. od 8:00 do 16:00 hod. od pondelka do piatku s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja) od nahlásenia Kritického incidentu,
 - b) pri **Bežných incidentoch** sa Poskytovateľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr **do 2 pracovných dní** v rámci základného časového pokrytia (t.j. od 8:00 do 16:00 hod. od pondelka do piatku s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja) od nahlásenia Nekritického incidentu,
 - c) Poskytovateľ a Objednávateľ sa riadia vyhláškou č. 226/2025 Z. z. Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o hláseniach,
 - d) Pri závažnom porušení a incidente Objednávateľ a Poskytovateľ informujú aj zriaďovateľa Trnavský samosprávny kraj.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje v súčinnosti s technickou podporou Objednávateľa incidenty riešiť až do:
- a) ich trvalého vyriešenia, alebo ak nie je objektívne možné incident bez zbytočného odkladu trvale vyriešiť, do
 - b) zabezpečenia ich neutralizácie, teda dočasného režimu funkčnosti Informačného systému (funkcia a plánovaná použiteľnosť Informačného systému je odlišná od požiadaviek a funkčnej špecifikácie, avšak táto odlišnosť nemá podstatný vplyv na pôvodne plánované využitie Informačného systému) vytvorením náhradného postupu alebo dočasného riešenia.
- 5.5 **Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť:**
- a) **Kritický incident** najneskôr do 2 pracovných dní od nahlásenia Incidentu,
 - b) **Bežný incident** najneskôr do 5 pracovných dní od nahlásenia Incidentu,
- 5.6 Požiadavky na riešenie incidentov je Objednávateľ povinný nahlasovať prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek a následne aj e-mailom (potvrdzujúcim nahlásený incident). Zoznam osôb oprávnených pre nahlásenie požiadavky na riešenie incidentu zo strany Objednávateľa a ich kontaktné údaje sa Oprávnená osoba Objednávateľa zaväzuje dodať Poskytovateľovi v písomnej forme listinne do 5 dní od nadobudnutia účinnosti tejto SLA Zmluvy; každú zmenu týchto osôb je Objednávateľ povinný bezodkladne nahlásiť Poskytovateľovi písomne listinne alebo e-mailom.
- 5.7 Poskytovateľ je povinný príjem požiadavky Objednávateľa na riešenie incidentu potvrdiť, v opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený využiť iný spôsob kontaktovania Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje pri riešení incidentov postupovať nasledovne:
- a) telefonicky sa spojí s technickou podporou Objednávateľa,
 - b) v prípade potreby je schopný okamžite sa vzdialene pripojiť k IS,
 - c) v prípade potreby je schopný osobne sa dostať do priestorov organizačných jednotiek a prevádzok Objednávateľa.

6. AKCEPTÁCIA SLUŽIEB

- 6.1 Poskytovateľ predloží rozsah k Službám a Paušálnym službám, ktorých rozsah zodpovedá čl. 3.3 až 3.5 tejto SLA Zmluvy a opisu predmetu zákazky v rámci verejného obstarávania, Objednávateľovi ešte pred podpísaním SLA Zmluvy.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný odovzdať predkladanú dokumentáciu k poskytovaným Paušálnym službám v elektronickej forme. Vyhodnotenie poskytnutých Paušálnych služieb Poskytovateľom spolu so zoznamom Paušálnych služieb poskytnutých na mesačnej báze odovzdá Poskytovateľ písomne prostredníctvom protokolu o poskytnutých paušálnych službách do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 6.3 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť poskytnutie Služieb a Objednávkových služieb akceptačným protokolom, ktorý slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry Poskytovateľom a úhradu ceny za Služby alebo Objednávkové služby v zmysle návrhu riešenia obsahujúceho aj ocenenie jednotlivých služieb Poskytovateľa. Vzor akceptačného protokolu na Objednávkové služby tvorí Prílohu č. 7 SLA Zmluvy.
- 6.4 Objednávateľ sa zaväzuje podpísať akceptačný protokol k Službám alebo Objednávkovým službám vystavený Poskytovateľom do piatich pracovných dní odo dňa úspešného vykonania akceptačných protokolov Služieb alebo Objednávkových služieb. V prípade márneho uplynutia uvedenej lehoty sa príslušné Služby alebo Objednávkové služby považujú za riadne akceptované Objednávateľom.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb; a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto SLA Zmluvy, v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 3 tejto SLA Zmluvy.
- 7.2 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb.
- 7.3 Objednávateľ sa zaväzuje za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Poskytovateľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie na dohodnutých miestach.
- 7.4 Objednávateľ sa zaväzuje za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa tejto SLA Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradíť Poskytovateľ.

- 7.5 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa – v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto SLA Zmluvy.
- 7.6 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé problémové oblasti s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu garantov a kontaktných osôb.
- 7.7 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike Systému, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.
- 7.8 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto SLA Zmluve a jej prílohách.
- 7.9 Poskytovateľ sa zaväzuje neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb.
- 7.10 Poskytovateľ sa zaväzuje pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom Objednávateľa informovať o poskytovaní Paušálnych služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za určené obdobie (vrátane pracovných výkazov pracovníkov, zamestnancov Poskytovateľa plniacich povinnosti v zmysle Zmluvy) vo vzťahu ku všetkým poskytnutým Službám.
- 7.11 Poskytovateľ sa zaväzuje pravidelne aktualizovať a predkladať Objednávateľovi plán realizácie Objednávkových služieb spolu s odpočtom vykonaných Objednávkových služieb vždy k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po prijatí písomnej objednávky Objednávateľa a podpisu akceptačného protokolu.
- 7.12 Poskytovateľ sa zaväzuje niesť zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto SLA Zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle tejto SLA Zmluvy.
- 7.13 Oprávnenie využívať IS a súvisiace služby podľa tejto Zmluvy je neprenosné a časovo obmedzené na dobu trvania tejto Zmluvy. Objednávateľ môže používať IS len pre svoje potreby, na území Slovenskej republiky a len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo Objednávateľom poverených osôb a v Zmluve určených subjektov. Objednávateľ nie je oprávnený k prevodu a/alebo prechodu svojich práv k predmetu tejto Zmluvy tretej osobe bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Porušenie týchto záväzkov zo strany Objednávateľa zakladá právo Poskytovateľa od tejto Zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup Objednávateľa do IS. Zodpovednosť za náhradu škody spôsobenej Poskytovateľovi, tým nie je dotknutá.
- 7.14 Zmluvné strany sa dohodli, že pred plnením predmetu zmluvy uzatvoria Zmluvu o bezpečnostných a notifikačných opatreniach, ktorej vzor tvorí prílohu č. 10 Zmluvy.
- 7.15 Porušenie povinností podľa článku 7. Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie SLA Zmluvy.

8. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za Služby, Paušálne služby a Služby na vyžiadanie poskytnuté na základe tejto SLA Zmluvy cenu určenú na základe výsledkov verejného obstarávania, a to podľa cenníka služieb uvedeného v Prílohe čl. 2 Zmluvy. Maximálny finančný objem podľa tejto SLA Zmluvy je 165 490 € bez DPH (slovom: stošesťdesiatpäťtisícštyristodeväťdesiat bez DPH).
- 8.2 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za riadne poskytnuté Služby, Paušálne služby a Služby na vyžiadanie, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 8.3 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za Služby podľa tejto SLA Zmluvy do 15 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 8.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za Paušálne služby podľa tejto SLA Zmluvy mesačne po poskytnutí týchto služieb.
- 8.5 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za Služby na vyžiadanie podľa tejto SLA Zmluvy po poskytnutí príslušných Objednávkových služieb a ich akceptácii Objednávateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť príslušné faktúry za Objednávkové služby v súlade s čl. 3 tejto SLA Zmluvy do 15 dní od ich riadneho poskytnutia a akceptácie v súlade s článkom 6. tejto SLA Zmluvy, pričom prílohou faktúry bude špecifikácia poskytnutých Objednávkových služieb a ich odpočet.
- 8.6 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi na email: ekonomicke@spravaciest.sk. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre a v tejto Zmluve. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ.
- 8.7 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.
- 8.8 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 8.9 Objednávateľ si vyhradzuje právo jednostranne započítať všetky pohľadávky, ktoré mu vznikli voči Poskytovateľovi z titulu tejto Zmluvy.

9. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu SLA Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“).

- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto SLA Zmluvy. V Zmluve o spracúvaní osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov v písomnej podobe.
- 9.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou zamestnancov alebo pracovníkov, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu fyzických osôb.
- 9.4 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 9.5 Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom SLA Zmluvy;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise SLA Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa SLA Zmluvy;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - d) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 9.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku SLA Zmluvy.
- 9.7 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie v zmysle SLA Zmluvy výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto SLA Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného

súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.

10. BEZPEČNOSŤ

10.1. Poskytovateľ sa zaväzuje

- a) zabezpečiť súlad predmetu zmluvy so Zákonom o ITVS vrátane vypracovania bezpečnostného projektu v obsahu a štruktúre podľa prílohy č. 3 Vyhlášky úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu;
 - b) zabezpečiť súlad predmetu zmluvy so Zákonom o KB;
 - c) dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MethodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf?csrt=1671993475211560392, ďalej len „Metodika zabezpečenia“).
- 10.2 Poskytovateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou, odporúčaným bezpečnostnými postupmi a v súlade so zásadami due diligence a due care.
- 10.3 Poskytovateľ poskytuje službu IS v súlade so zákonom o KB a podľa vyhlášok Vyhláška č. 226/2025 Z. z. Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o hláseniach a Vyhláška č. 227/2025 Z. z. Národného bezpečnostného úradu o bezpečnostných opatreniach a sektorových opatreniach platných pre verejnú správu.

11. OPRÁVNENÉ OSOBY A KOMUNIKÁCIA

11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služieb podľa tejto SLA Zmluvy sú:

a) Za Objednávateľa:

Mgr. Milan Ferančík, IT technik,

Ing. František Stručka, námestník technického úseku,

Ing. Ľubica Šurínová, ekonomický námestník,

Ing. Beata Slocíková, finančný kontrolór,

b) Za Poskytovateľa:

Ing. Ľubomír Fábik, konateľ,

Ing. Ľubica Piačeková, konzultant,

- 11.2 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
- a) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto SLA Zmluvy;
 - b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto SLA Zmluvy;
 - c) sledujú priebeh plnenia tejto SLA Zmluvy;
 - d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto SLA Zmluvy;
 - e) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
- 11.3 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúce meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.

12. SÚČINNOSŤ

- 12.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
- 12.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto Zmluvou.

13. OCHRANA ZAMESTNANCOV POSKYTOVATEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

- 13.1 Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením SLA Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu SLA Zmluvy.
- 13.2 Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu SLA Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu SLA Zmluvy.
- 13.3 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu SLA Zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 13.2 SLA Zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
- 13.4 Objednávateľ je povinný a zaväzuje sa zabezpečiť také pracovné podmienky v súlade s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci, aké zabezpečuje pre svojich zamestnancov alebo pracovníkov na dohody uzatváraných mimo pracovného pomeru.

- 13.5 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu SLA Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy.
- 13.6 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Poskytovateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Poskytovateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.
- 13.7 Poskytovateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

14. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 14.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto SLA Zmluvy.
- 14.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 14.3 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto SLA Zmluvy porušením povinnosti v zmysle tejto SLA Zmluvy.
- 14.4 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné, aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, Oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nebanlivosti.
- 14.5 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 14.6 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

- 14.7 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto SLA Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkolvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
- 14.8 Nebezpečenstvo škody prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby.
- 14.9 Zmluvné strany prehlasujú, že celková predvídateľná výška škody a ušlého zisku, ktorá môže z porušenia povinností zodpovednej Zmluvnej strany pri plnení tejto Zmluvy vzniknúť poškodenej Zmluvnej strane a ktorú môže alebo mohla zodpovedná Zmluvná strana v dobe vzniku tejto Zmluvy pri vynaložení obvyklej starostlivosti predvídať, neprevyšuje sumu rovnajúcu sa celkovej cene podľa bodu 8.1 Zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s ustanovením § 379 Obchodného zákonníka sa škoda spôsobená poškodenej strane, prevyšujúca výšku predvídateľnej škody podľa predchádzajúcej vety, nenahrádza.

15. SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

- 15.1 Poskytovateľ môže na splnenie Zmluvy využiť subdodávateľov, pričom však zodpovedá voči Objednávateľovi ako keby plnil sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite a súčasne Poskytovateľ nesmie zadať splnenie celej Zmluvy len jednému subdodávateľovi.
- 15.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak bude pri plnení predmetu podľa tejto Zmluvy spolupracovať s tretími osobami, bude postupovať v súlade s ustanovením § 41 zákona o verejnom obstarávaní a s pravidlami pre zmenu subdodávateľa uvedenými v tomto článku Zmluvy.
- 15.3 V prípade, že má Poskytovateľ v čase uzavretia tejto Zmluvy uzavretú subdodávateľskú zmluvu/zmluvy so subdodávateľom/subdodávateľmi, ktorí sa budú podieľať na vykonávaní predmetu tejto Zmluvy, je povinný pri podpise tejto Zmluvy písomne uviesť v Prílohe č. 9 „Zoznam subdodávateľov“ (ďalej ako „Príloha č. 9“) údaje o subdodávateľovi/subdodávateľoch v rozsahu podľa ustanovenia § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní:
- I. meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov,
 - II. adresa pobytu alebo sídlo,
 - III. IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO,
 - IV. podiel plnenia zo zmluvy v % vyjadrení a predmet subdodávok (stručný popis plnenia zmluvy, ktoré bude predmetom subdodávky), ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.

- 15.4 Subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia ako bolo zadefinované v súťažných podkladoch a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní. Oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť.
- 15.5 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy žiadať Poskytovateľa o okamžitú výmenu ktoréhokoľvek z jeho subdodávateľov, ak sa preukáže, že subdodávateľ postupuje tak, že sa dielo alebo jeho časť vykonáva v rozpore s podmienkami tejto Zmluvy. V prípade podľa predchádzajúcej vety má Poskytovateľ povinnosť vymeniť subdodávateľa a oznámiť jeho identifikáciu Objednávateľovi do 5 pracovných dní odo dňa, kedy ho o výmenu Objednávateľ požiadal.
- 15.6 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa Poskytovateľ dozvedel o tejto zmene.
- 15.7 K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení Objednávateľom na základe aktualizovania Prílohy č. 9 dodatkom k Zmluve a postupom upraveným v tomto článku Zmluvy. Poskytovateľ je povinný najneskôr 15 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom má nastať zmena subdodávateľa, písomne oznámiť Objednávateľovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, percentuálny podiel subdodávky vo vzťahu k Zmluve, predmet subdodávky a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu ako sú údaje uvedené v ods. 15.3 tohto článku (aktualizovaný zoznam subdodávateľov).
- 15.8 V prípade zmeny subdodávateľa alebo doplnenia ďalšieho subdodávateľa počas trvania zmluvy, musí subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu alebo doplnenie týka, spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia ako bolo zadefinované v súťažných podkladoch a zároveň nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní. Oprávnenie dodávať tovar / poskytovať službu / realizovať práce sa preukazuje vo vzťahu k tej časti k predmetu zmluvy, ktorý má subdodávateľ plniť. Poskytovateľ preukáže splnenie podmienok účasti osobného postavenia nového subdodávateľa predložením relevantných dokladov spolu s písomným oznámením o zmene subdodávateľa v lehote podľa bodu 15.6. Zároveň každý takýto subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora v súlade s § 11 zákona o verejnom obstarávaní, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora.
- 15.9 V prípade, že navrhovaný subdodávateľ nespĺňa podmienky účasti ako bolo zadefinované v súťažných podkladoch Objednávateľ písomne požiada Poskytovateľa o jeho nahradenie. Poskytovateľ doručí návrh nového subdodávateľa do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o jeho nahradenie, ak Objednávateľ neurčí dlhšiu lehotu.
- 15.10 V prípade, že Poskytovateľ nedoručí návrh nového subdodávateľa v lehote podľa predchádzajúceho odseku tohto článku tejto Zmluvy, bude toto Objednávateľ považovať za podstatné porušenie Zmluvy, v dôsledku ktorého vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu podľa článku čl. 16 tejto Zmluvy ako i právo odstúpiť od tejto Zmluvy.

- 15.11 Ak je to relevantné, Poskytovateľ, jeho subdodávateľa v zmysle ustanovenia § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní a subdodávateľa podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) siedmy bod zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon č. 315/2016 Z. z.“) musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania tejto Zmluvy. U subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávateľa majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy, v dôsledku ktorého vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu podľa čl. 16 tejto Zmluvy a súčasne právo na odstúpenie od tejto Zmluvy.
- 15.12 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľa, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z.
- 15.13 Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod a overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 315/2016 Z. z. Kým nie je v registri konečných užívateľov výhod zapísané overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, Objednávateľ nie je povinný plniť zo Zmluvy a nedostane sa pritom do omeškania. Dôvodom na odstúpenie od tejto Zmluvy je právoplatné rozhodnutie o pokute z dôvodov podľa ustanovenia § 13 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. (výmaz z registra partnerov verejného sektora), ako aj akékoľvek porušenie povinností ustanovených zákonom č. 315/2016 Z. z. Právo odstúpiť od tejto Zmluvy vzniká Objednávateľovi aj vtedy, ak Poskytovateľ je viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinností podľa ustanovenia § 10 ods. 2 tretej vety zákona č. 315/2016 Z. z. Kým Poskytovateľ nesplní svoje povinnosti podľa zákona č. 315/2016 Z. z., Objednávateľ nie je povinný plniť z tejto Zmluvy a nedostane sa pritom do omeškania.

16. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 16.1 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Služby riadne a/alebo včas, Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny (bez DPH) za Služby, s ktorými je v omeškaní, za každý deň omeškania s ich poskytovaním.
- 16.2 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu definovanú v čl. 5. Zmluvy, definovaný ako **Bežný incident** a **Kritický incident**, Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z ceny (s DPH) Služby, ktorá je dotknutá takouto vadou za každý deň omeškania.
- 16.3 V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa v súvislosti so zmenou subdodávateľa podľa čl. 15 tejto Zmluvy je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z celkovej zmluvnej ceny s DPH za každé jednotlivé porušenie.
- 16.4 V prípade, že Poskytovateľ a/alebo jeho subdodávateľa porušia povinnosť byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora podľa čl. 15 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie.

- 16.5 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou splatnej faktúry o viac ako 30 dní po dni jej splatnosti je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania za každý začatý deň omeškania vo výške určenej platnými právnymi predpismi pre obchodnoprávne vzťahy.
- 16.6 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

17. ZMENY ZMLUVY

- 17.1 Ak Zmluvné strany v budúcnosti zistia ďalšie typy služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky, údržby a aktualizácie Systému a ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť SLA Zmluvu formou písomného, očíslovaného a obojstranne podpísaného dodatku rešpektujúc obmedzenia vyplývajúce zo zákona o verejnom obstarávaní.
- 17.2 Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmenu SLA Zmluvy, ktorá spočíva v službách alebo ich časti, ich doplnení alebo rozšírení. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, zaväzujú sa uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto SLA Zmluve.
- 17.3 Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.

18. UKONČENIE ZMLUVY A PREDLŽENIE ZMLUVY

- 18.1 Táto SLA Zmluva zaniká:
- uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, resp. vyčerpaním finančného limitu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy,
 - písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - odstúpením od SLA Zmluvy,
 - výpoveďou Objednávateľa **bez uvedenia dôvodu so 6-mesačnou výpovednou lehotou**, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Poskytovateľovi.
- 18.2 Odstúpiť od tejto SLA Zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, v prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností SLA Zmluvy druhou Zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto SLA Zmluva a tiež z dôvodov stanovených v tejto SLA Zmluve alebo v zákone (medzi inými v zmysle § 19 ods. 3 ZVO alebo § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora). Odstúpenie od SLA Zmluvy musí byť uskutočnené v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.
- 18.3 V prípade podstatného porušenia SLA Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od SLA Zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie SLA Zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca SLA Zmluvu vedela v čase uzavretia SLA Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel SLA Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu

alebo z okolností, za ktorých bola SLA Zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení SLA Zmluvy. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa tiež považuje porušenie povinností výslovne označené v tejto Zmluve za podstatné.

- 18.4 V prípade nepodstatného porušenia SLA Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od SLA Zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškani s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní.
- 18.5 Zmluvné strany sa dohodli, že predtým, ako oprávnená Zmluvná strana využije svoje právo odstúpiť od tejto Zmluvy z akékoľvek dôvodu, vyzve štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany o písomné spoločné rokovanie za účelom vzájomného vysvetlenia dôvodov pre odstúpenie; a prípadné písomné odstúpenie od Zmluvy zašle najskôr po uplynutí 7 pracovných dní od doručenia takej výzvy.
- 18.6 Pre prípady odstúpenia od tejto SLA Zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od SLA Zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, napr. plnenie je objektívne použiteľné, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť dodanej Služby. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Služby.
- 18.7 Ukončením SLA Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením ustanovení tejto SLA Zmluvy a tiež nie je dotknutý nárok na úhrady sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Skončenie SLA Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení SLA Zmluvy.
- 18.8 V prípade odstúpenia od SLA Zmluvy je Objednávateľ oprávnený ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od SLA Zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto SLA Zmluve a jej prílohách a riadne za prenechané plnenia uhradiť Poskytovateľovi cenu podľa tejto Zmluvy

19. EXIT Plán

- 19.1. Pre účely tejto SLA Zmluvy sa pod službou „Exit služba“ rozumie poskytnutie súčinnosti novému poskytovateľovi v zmysle platných licenčných podmienok k Informačnému systému, ktorý je predmetom poskytovaných služieb a ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie plynulého prechodu poskytovania služieb po zániku SLA Zmluvy v súlade s popisom Objednávkových služieb a špecifikáciou spôsobu plnenia v Prílohe č. 1 a 3.
- 19.2. V prípade zmeny informačného systému poskytne Poskytovateľ služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy súčinnosť novému dodávateľovi, s ktorým Objednávateľ uzatvorí zmluvu o dielo na dodanie nového informačného systému na zabezpečenie služieb ako výsledok verejného obstarania pre nasledovné oblasti činnosti nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity služieb:
 - 19.2.1. pri mapovaní štruktúrovaných a neštruktúrovaných údajov zo systému, ktorý je predmetom tejto Zmluvy,
 - 19.2.2. pri prevzatí Servisných služieb k Informačnému systému formou workshopov,

- 19.2.3. pri riešení incidentov, resp. v opodstatnených prípadoch aj priame riešenie incidentov,
 - 19.2.4. pri implementácii novej funkčnosti resp. v opodstatnených prípadoch aj priama implementácia novej funkčnosti,
 - 19.2.5. podpora pri zmene, úprave infraštruktúry, nastavenie prístupov a migrácia databázy, integrácie a pod. SLA Zmluvy v rámci procesu migrácie dát do nového informačného systému.
- 19.3. Exit službu je Objednávateľ oprávnený požadovať a Poskytovateľ je ju povinný poskytnúť po dobu 3 mesiace od ukončenia poskytovania služieb podľa tejto SLA Zmluvy. Exit službu podľa bodu 19.1. je Objednávateľ oprávnený požadovať a Poskytovateľ je ju povinný poskytovať po dobu 6 mesiacov pred skončením SLA Zmluvy a 6 mesiacov po nadobudnutí účinnosti zmluvy o dielo, ktorú Objednávateľ uzatvorí s dodávateľom nového informačného systému.

20. Licenčné dojednania

- 20.1 Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že systém nezasahuje do práv tretích osôb chránených zákonom, najmä autorským zákonom, ako aj to, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi všetky práva v rozsahu ako je uvedené v tejto Zmluve.
- 20.2 Poskytovateľ ako vykonávateľ majetkových práv na softvér udeľuje týmto Objednávateľovi licenciu ako nevýhradný a neprenosný súhlas na používanie autorského diela - softvéru IS a vytlačenej alebo elektronickej sprievodnej dokumentácie za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 20.3 Poskytovateľ dáva Objednávateľovi súhlas používať licenciu pre vlastné potreby na účel, ktorým je spracovanie dát a ekonomických informácií súvisiacich s činnosťami správy a údržby ciest vykonávaných na území Slovenskej republiky.
- 20.4 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na softvér územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky.
- 20.5 Vecný a množstevný rozsah licencie na softvér je vymedzený počtom a názvami modulov uvedenými v Prílohe č. 1 Zmluvy.
- 20.6 Objednávateľ ako nadobúdateľ licencie k softvéru získava právo na jeho používanie dodržiavaním podmienok uvedených v ustanoveniach tejto Zmluvy a dodržiavaním Licenčných podmienok uvedených v Prílohe č. 4 Zmluvy.
- 20.7 Udelením licencie vzniká Objednávateľovi nárok na poskytovanie všetkých servisných služieb poskytovaných pre softvér Poskytovateľom.
- 20.8 V prípade akýchkoľvek úprav systému zo strany Poskytovateľa, a to ako úprav na objednávku Objednávateľa, tak úprav vykonaných Poskytovateľom, je vykonávateľom majetkových práv k dielu Poskytovateľ. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na využívanie takéhoto autorského diela v súlade a za podmienok stanovených v tomto článku 20.
- 20.9 V prípade porušenia ustanovení tohoto licenčného oprávnenia, Licenčných podmienok alebo ostatných podmienok uvedených v tejto Zmluve, môže Poskytovateľ Objednávateľovi udelenú licenciu na softvér odobrať.

20.10 Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licenciu na dobu trvania platnosti tejto Zmluvy. Ukončením zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom automaticky končí trvanie licencie.

21. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

21.1 Táto SLA Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení SLA Zmluvy v súlade s ustanovením § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

21.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 18 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu v zmysle Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, v závislosti od toho, ktorá právna skutočnosť nastane skôr.

21.3 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto SLA Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto SLA Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.

21.4 V prípade vzniku sporu z tejto SLA Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto SLA Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- a) Príloha č. 1: Moduly systému
- b) Príloha č. 2: Cenník služieb
- c) Príloha č. 3: Služby technickej podpory
- d) Príloha č. 4: Licenčné podmienky pre softvér
- e) Príloha č. 5: Objednávkový formulár na Objednávkové služby
- f) Príloha č. 6: Cenová kalkulácia pre poskytovanie Objednávkových služieb
- g) Príloha č. 7: Vzor akceptačného protokolu na Objednávkové služby
- h) Príloha č. 8: Príloha technická definícia cloud služby IS
- i) Príloha č. 9: Zoznam subdodávateľov
- j) Príloha č. 10: Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
- k) Príloha č. 11: Opis predmetu zákazky

Táto SLA Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) z pre Objednávateľa a dve (2) pre Poskytovateľa.

Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah SLA Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Trnave dňa 31.05.2026

V Žiline dňa 30.3.2020

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

v.r.

v.r.

Správa a údržba ciest Trnavského
samosprávneho kraja

Meno: Ing. Dalibor Trebichalský
Funkcia: riaditeľ

ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.

Meno: Ing. Ľubomír Fábik
Funkcia: konateľ

Príloha č. 1: Moduly systému

MODULY SYSTÉMU

Vecný a množstevný rozsah licencie na softvér udelenej Poskytovateľom Objednávateľovi je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

P.č.	Modul	Popis modulu
1	ORIS DOP	Doprava
2	ORIS MTZ	Sklad MTZ
3	ORIS DDHM	Drobný hmotný majetok
4	ORIS OE	Operatívna evidencia
5	iORIS MA	Majstri
6	ORIS KA	Kalkulácie
7	iORIS PLA	Plánovanie
8	iORIS POD	Podnety
9	iORIS APP POD	Aplikácia k POD
10	iORIS ES	Elektronická stazka
11	iORIS APP ES	Aplikácia k ES
12	iORIS MP	Manažerské prehľady
13	iORIS UV	Údržba vozidiel
14	iORIS DS	Dispečerská služba
15	iORIS APP DS	Aplikácia k DS
16	iORIS GIS	Mapové prehľady

ŠPECIFIKÁCIA APLIKAČNÝCH SLUŽIEB A DOSTUPNOSŤ SLUŽIEB

1. Objednávateľ je na základe tejto Zmluvy oprávnený pristupovať do IS a využívať moduly systému v rozsahu, ako je uvedené vyššie v tabuľke.
2. Poskytovateľ môže počas trvania tejto Zmluvy systém vyvíjať, ako aj obmieňať, rozširovať, zužovať, a prispôbovať funkcionality a moduly systému, a to tak, aby zabezpečoval čo najvyššiu úroveň poskytovaných služieb.
3. Systém sa nachádza na serveroch v dátovom centre Poskytovateľa. Dátovým centrom Poskytovateľa sa rozumie dátové centrum vo vlastníctve Poskytovateľa alebo dátové centrum, ktoré je Poskytovateľ oprávnený využívať na základe zmluvného vzťahu s tretími osobami. Dátové centrum sa nachádza na území Slovenskej republiky.
4. Zriadená cloudova infraštruktúra môže byť prevádzkovaná v dvoch líniách. Webové

moduly budú užívateľom prístupné v prostredí internetu mimo siete VPN. Moduly do doby ich inovácie na webovú platformu môžu byť prevádzkované vo VPN sieti Objednávateľa.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky dáta spravované na základe tejto Zmluvy budú zálohované raz denne (1x denne). Zálohy budú uchovávané v bezpečnom prostredí a budú obsahovať všetky aktuálne údaje spracované v priebehu predchádzajúceho dňa. V prípade potreby obnovy dát (Backup Recovery) bude obnovenie dát možné z najaktuálnejšej dennej zálohy, ktorá nie je staršia ako 24 hodín od času poslednej zálohy. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu dát, ak k strate dôjde v čase medzi poslednou zálohou a incidentom, ktorý si vyžaduje obnovu.
6. Poskytovateľ je povinný zabezpečovať nepretržitú funkčnosť systému. Výpadok systému sa považuje za nedostupnosť služby, ak trvá nepretržite viac ako 60 minút. Dostupnosť systému počas jedného kalendárneho roka bude 99,0 % a výpadok systému v menšom rozsahu nebude braný ako porušenie povinností Poskytovateľa, vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy.
7. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť za nedostupnosť systému na strane Poskytovateľa sa považujú vždy:
 - a) dlhodobý výpadok elektrickej energie v hlavnej lokalite prevádzkovania systému a serverov Poskytovateľa alebo jeho dodávateľa;
 - b) živelná pohroma alebo iná udalosť zapríčinená vyššou mocou v hlavnej lokalite prevádzkovania systému a serverov Poskytovateľa alebo jeho dodávateľa;
 - c) softvérové poškodenie systému a infraštruktúry Poskytovateľa alebo jeho dodávateľa, vrátane neznámych agresívnych vírusov;
 - d) napadnutie infraštruktúry Poskytovateľa alebo jeho dodávateľa zo strany tretích osôb, ktoré má za následok jej nefunkčnosť alebo obmedzenie riadnej funkčnosti;
 - e) vopred oznámené plánované odstávky a údržba systému;
 - f) neposkytnutie požadovanej súčinnosti zo strany Objednávateľa.
8. Dáta uložené, alebo spracované v softvéri sú majetkom Objednávateľa a to aj po skončení platnosti Zmluvy a poskytnutej licencie. Poskytovateľ má povinnosť kedykoľvek, počas platnosti tejto Zmluvy, na požiadanie vykonať Objednávateľovi export ním vytvorených dát z databázy systému do súborov v dohodnutých formátoch a tým umožniť ich uloženie mimo systém. Tieto práce budú vykonané ako doplnkové práce nad rámec dohodnutých služieb.

Príloha č. 2 Cenník služieb

CENNÍK SLUŽIEB

p.č.	názov položky	špecifikácia položky	merná jednotka	počet položiek	cena za 1 položku v EUR bez DPH	celková cena v EUR bez DPH	celková cena v EUR s DPH
1	PREVÁDZKOVO-EKONOMICKÝ SYSTÉM SPRÁVY CIEST	Dodávka požadovaných modulov				700,00	861,00
2	Customizácia	Customizačné práce				1 000,00	1 230,00
3	Migrácia	Migrácia dát				900,00	1 107,00
4	Integrácia	Integrácia na externé systémy obstarávateľa				1 100,00	1 353,00
5	Školenia	Školenia pre jednotlivých gestorov a užívateľov				800,00	984,00
6	Licencie	Licenčné poplatky				38 000,00	46 740,00
7	Serverová infraštruktúra a systémová infraštruktúra	Prevádzkovanie cloudovej serverovej a systémovej infraštruktúry formou privátneho cloudu				32 400,00	39 852,00
8	Celkom za Zriadenie služby	Cena spolu za dodávku modulov a súvisiacich prác				74 900,00	92 127,00

Príloha č. 3: Služby technickej podpory

Služby technickej podpory

Služby technickej podpory k systému v zmysle Čl. 1 bod 4 predstavujú komplexný súhrn činnosti, ktoré vykonávajú odborní konzultanti programátori a technici Poskytovateľa s cieľom zabezpečiť Objednávateľovi bezporuchový chod systému .

Služby technickej podpory pozostávajú s týchto služieb:

1. Pravidelné aktualizácie na najnovšiu verziu systému

Novou verziou systému Objednávateľ získava:

- Inštaláciu novej verzie do 10 pracovných dní od jej vydania,
- nové funkcie a nové časti programov v rámci Permanentného rozvoja,
- dopracované legislatívne zmeny,
- odstránené chyby,
- vylepšenia užívateľského prostredia.

Permanentný rozvoj modulov

je služba v rámci ktorej Poskytovateľ na základe znalostí z cestárskej praxe v rámci celej SR, iniciatívne rozvíja systém. Výsledkom rozvoja sú nové verzie systému, ktoré obsahujú nové funkcie, nové časti modulov, tlačové reporty a pod., ktoré Objednávateľ získava ako potenciálnu možnosť pre rozšírenie a zefektívnenie svojich doterajších pracovných postupov.

2. Telefonické a emailové poradenstvo

táto služba bude pre užívateľov prístupná každý pracovný deň v čase od 8:00 do 16:00 na nasledovných kontaktoch:

e-mail: _____

telefónne čísla: _____ , technické problémy –

3. Ďalšie servisné služby

a) analýzy a riešenie bežných užívateľských problémov, b) analýzy a riešenie dátových problémov za účasti programátorov v rozsahu do 3 hodín pre jeden prípad , c) zriaďovanie, rušenie alebo zmeny v nastaveniach užívateľských účtov, d) zmeny v konfigurácii prevádzkových parametrov IS, e) analýzy a konzultácie k novým požiadavkám, f) konzultačné rokovania s Objednávateľom, g) poskytovanie informácií o novinkách a pripravovaných zmenách.

4. Odstraňovanie chýb softvéru

Cieľom služby je odstraňovanie chýb v jednotlivých moduloch IS, ktorých výskyt bráni Poskytovateľovi v plnohodnotnom využívaní softvéru.

4.1 Doba odstránenia nahlásenej chyby Poskytovateľom bude závisieť od kategórie chyby nahlásenej užívateľom podľa nasledovnej kategorizácie chýb:

Kategória	Popis	Reakčná doba	Odstránenie chyby
Kritická chyba	Softvér nefunguje, nie je dostupné žiadne náhradne riešenie	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 2 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Hlavná chyba	Softvér je prevádzkovateľný ale jeho funkcionality je vážne obmedzená. Existuje náhradne riešenie ale jeho použitie je časovo náročné. Je potrebný zásah programátora.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 5 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Drobná chyba	Softvér je funkčný, použiteľný avšak chyba bráni jeho plnohodnotnému používaniu.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 15 prac. dní po vypršaní reakčnej doby

4.2 Oznámenie chyby vykoná Objednávateľ na nasledovných kontaktoch:

e-mail:

telefónne čísla: () technické problémy – ()

V prípade, že Objednávateľ nahlásil chybu telefonicky je povinný toto nahlásenie vykonať aj písomne e-mailom na adrese

4.3 Požiadavka pre odstránenie chyby musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:

- názov chyby, b) dátum a čas nahlásenia chyby, c) miesto výkonu, d) uvedenie kategórie chyby,
- meno oprávnenej osoby, ktorá chybu nahlásila, f) detailný popis chyby a spôsob akým sa prejavuje.

4.4 V pracovné dni je možné požiadavku na odstránenie chyby nahlásiť v čase od 8:00 do 16:00 hod. Pre účely plynutia lehôt sa nahlásenie chyby po uvedenom termíne považuje za nahlásenie chyby v najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.5 Reakčná doba je doba, počas ktorej je Poskytovateľ povinný potvrdiť prijatie požiadavky na odstránenie chyby a začať činnosti vedúce k jej odstráneniu.

4.6 Služba Odstraňovanie chýb bude Poskytovateľom poskytovaná v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Analyzovanie chýb a ich odstraňovanie bude vykonané telefonicky alebo vzdialeným prístupom k serverom alebo počítačom Objednávateľa. V nevyhnutných prípadoch bude vykonaná osobná návšteva servisného pracovníka. V takomto prípade bude znášať dopravné náklady Objednávateľ.

4.7 Dni pracovného pokoja a čas od 16:00 do 8:00 sa nezapočítavajú do doby odstránenia chyby. Do doby odstránenia chyby sa nezapočítava ani čas zdržania nezavinený Poskytovateľom .

4.8 Súčinnosť Objednávateľa.

Účinne odstraňovanie chýb Poskytovateľom je podmienené nevyhnutnou súčinnosťou Objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa považuje:

a) včasné oznámenie chyby, b) poskytnutie všetkých informácií ktoré viedli ku vzniku chyby.

5. Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory:

5.1 Vývojové zmeny v moduloch na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa.

5.2 Školenia užívateľov.

5.3 Riešenie problémov, ktorých doba realizácie prekračuje rozsah technickej podpory dohovorený touto zmluvou, nevzťahuje sa na riešenie vád a chýb softvéru.

5.4 Riešenie prevádzkových problémov zapríčinených technickými, organizačnými, hardvérovými resp. systémovými chybami Objednávateľa.

5.5 Rozsiahle systémové zmeny v softvéri akými sú napr. zmena systémovej platformy, zmeny v databázovej štruktúre, zmeny vývojového prostredia serverovej a klientskej časti a pod.,

5.6 Zapracovanie legislatívnych zmien, ak pôjde o rozsiahle zmeny v právnych predpisoch alebo ak bude Objednávateľ požadovať zapracovanie legislatívnych zmien nadštandardným spôsobom.

6. Osoby oprávnené žiadať telefonické konzultácie a servisné zásahy v rámci Služieb technickej podpory podľa Prílohy č.3 sú:

a. hlavný koordinátor pre IS alebo koordinátori pre jednotlivé moduly,

b. IT správcovia lokálnych zariadení,

c. všetci pomenovaní užívatelia modulov IS, ktorí majú zriadený užívateľský účet a ktorí boli zaškolení a oboznámení s funkčnosťou modulov, ktoré majú prístupne v rámci svojho užívateľského profilu, (ak nie sú menovaní žiadni koordinátori).

Príloha č. 4: Licenčné podmienky pre softvér

Licenčné podmienky pre softvér

1. Počítačový program je chránený autorským zákonom ako predmet podliehajúci autorským právam. Všetky práva z duševného vlastníctva k softvéru vrátane sprievodných tlačенých materiálov náležia Poskytovateľovi.
2. Objednávateľ je oprávnený používať počítačový program len pre svoju potrebu, len svojimi zamestnancami na svojich pracoviskách, alebo na pracoviskách, ktoré slúžia pre potreby Objednávateľa v súlade s predmetom činnosti Objednávateľa.
3. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ za účelom skvalitňovania služieb spracovával, využíval a uchovával údaje štatistického a technického charakteru z počítačového programu prevádzkovaného u Objednávateľa.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby počítačového programu, ktoré vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania, ďalej za chyby spôsobené treťou stranou alebo udalosťou, za ktorú tretia strana zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou.
5. Objednávateľ nie je oprávnený:
 - 5.1 Udeliť sublicencie, postúpiť licenciu či majetkové práva k počítačovému programu alebo ich výkon, ani ich sprístupniť iným spôsobom ako to vyplýva z jeho bežného používania.
 - 5.2 Počítačový program zdieľať tretím stranám, prenajímať alebo požičiavať.
 - 5.3 Vytvárať počítačový program, ktorý bude odvodený od počítačového programu, či rozmnožovať písomné materiály vzťahujúce sa k tomuto programu.
 - 5.4 Používať počítačový program pre vývoj odvodených počítačových programov za účelom ich vlastného použitia či distribúciu tretej strane, a to v celku alebo čiastočne ako samostatné produkty či komponenty s akýmikoľvek distribučnými prostriedkami (vrátane internetu a služieb založených na internete).
 - 5.5 Vykonávať alebo ponúkať akýkoľvek druh služieb priamo či nepriamo spojených s počítačovým programom, ďalej poradenstvo, školenia, asistencie, úpravu či vývoj pre akúkoľvek tretiu stranu bez ohľadu na to, ako sú tieto služby ponúkané a vykonávané (vrátane internetu a služieb založených na internete).
 - 5.6 Poskytnúť tretej strane ukážky práce s programom, informácie o pracovných postupoch, kópie obrazoviek, tlačových výstupov, zmluvných dokumentov ako aj užívateľské príručky alebo akékoľvek iné písomností súvisiace s týmto programom.
 - 5.7 Vytvárať integračné prepojenia s programami tretích strán bez súhlasu Poskytovateľa.
6. V prípade podozrenia z porušenia Licenčných podmienok je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v podobe osobného rokovania a poskytnutia všetkých potrebných informácií, ktoré povedú k objasneniu prípadu.
7. Objednávateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním počítačového programu v rozpore s jeho Licenčnými podmienkami.
8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto Licenčných podmienok. Aktuálne Licenčné podmienky zašle Objednávateľovi najneskôr 10 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Nové Licenčné podmienky sa stávajú pre Objednávateľa záväzne aj bez nutnosti uzavretia osobitného dodatku k tejto zmluve.

Príloha č. 5: Objednávkový formulár na Objednávkové služby

Objednávka				
Objednávateľ	Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja Bulharská 39 917 01 Trnava IČO: 37847783	Objednávka číslo		
Zadávatel objednávky		Dátum vystavenia objednávky		
		Meno zodpovedného zamestnanca		
Bankové spojenie		IČO:		
		DIČ:		
IBAN		IČ DPH:		
Projekt		Označenie projektu:		
Poskytovateľ		IBAN:		
		IČO:		
		DIČ:		
Predmet dodávky	Požadované množstvo	Termín dodania	Cena v EUR bez DPH	Celková cena EUR s DPH
Bližšia špecifikácia predmetu dodávky:				
Za Objednávateľa v dňa _____ podpis				

Príloha č. 6: Cenová kalkulácia pre poskytovanie Objednávkových služieb

Poskytovateľ realizuje prioritne Objednávkové služby ako Služby na požiadavku v rámci rozsahu max. 200 osobohodín. Tieto služby nie sú zahrnuté v paušálnych platbách za technickú podporu. Nad rámec paušálnych platieb za technickú podporu si preto verejný obstarávateľ vytvára objem 200 osobohodín, ktoré bude čerpať podľa stratégie rozvoja SÚC TTSK.

Poskytovateľ realizuje Objednávkové služby ako Služby na požiadavku za jednotkovú cenu **61,00 EUR bez DPH za človekohodinu**. Tieto služby sa vykazujú osobitne a hradia osobitnou faktúrou po ich ukončení.

Fakturácii služieb predchádza akceptácia služby Objednávateľom.

Faktúra za Objednávkové služby nad rámec paušálu obsahuje prinajmenšom:

- Počet odpracovaných človekodní služby
- Celková cena opracovaných služieb = počet krát jednotková sadzba bez DPH
- Celková suma DPH
- Celková cena opracovaných služieb = počet krát jednotková sadzba s DPH

Príloha č. 7: Vzor akceptačného protokolu

Akceptačný protokol	Akceptačný protokol č.:
	Zmluva číslo:
	Zo dňa:
	Faktúra číslo:
	Zákazka číslo:
Poskytovateľ :	Odberateľ :
IČO:	IČO:
IČ DPH:	IČ DPH:
Pol. č. Kód Predmet dodávky	Mn.
<p>Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že počas pilotnej prevádzky neboli zistené žiadne závažné chyby, ktoré by zabraňovali používaniu predmetu dodania. Súčasťou protokolu je príloha, ktorá obsahuje zoznam chýb a návrhov na vylepšenie, ktoré nezabraňujú používaniu.</p> <p>Podpísaním akceptačného protokolu začína plynúť záručná doba.</p> <p>V korešpondencii prosíme uvádzať číslo faktúry a číslo akcie.</p>	
	Prevzal:
V	Dátum:

Príloha č. 8 Príloha technická definícia cloud služby:

Názov služby	Model služby	Kategória služby	Klasifikácia služby (CIA)
Prevádzkovo ekonomický systém – systém správy ciest	SaaS	Agendový systém	C2I2A1

Bezpečnostná požiadavka	Žiadna (0)	Nízka (1)	Stredná (2)	Vysoká (3)
Dôvernosť (C)	Neexistuje požiadavka na dôvernosť informácie.	Neautorizované zverejnenie informácie môže mať obmedzený vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.	Neautorizované zverejnenie informácie môže mať závažný vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.	Neautorizované zverejnenie informácie môže mať obzvlášť závažný vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.
Integrita (I)	Neexistuje požiadavka na integritu informácie.	Neautorizovaná modifikácia alebo zničenie informácie môže mať obmedzený vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.	Neautorizované modifikácia alebo zničenie informácie môže mať závažný vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.	Neautorizovaná modifikácia alebo zničenie informácie môže mať obzvlášť závažný vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.
Dostupnosť (A)	Neexistuje požiadavka na dostupnosť informácie.	Nedostupnosť informácie môže mať obmedzený vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.	Nedostupnosť informácie môže mať závažný vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.	Nedostupnosť informácie môže mať obzvlášť závažný vplyv na procesy, služby, aktíva a osoby.

Úroveň 1 | Úroveň 2 | Úroveň 3

Záloha a obnova dát a technológie:

Technologické prostredie služby:

Aplikačný stack	Popis
Internet Information Services (IIS) for Windows Server	Webový server
.NET	Aplikačný server
Oracle Database	Databáza
Microsoft Windows Server	Operačný systém
c#	Programovací jazyk / backend framework

Parametre monitorovania dostupnosti služby:

Časové obdobie	Dostupnosť služby
Pracovné dni 8:00-16:00	99%
Pracovné dni 16:00-8:00	96%
Mimo pracovných dní 0:00-24:00	96%

Parametre SLA:

Názov parametra	Hodnota
Úroveň dostupnosti v %	98 %
Max. kumulatívna doba plánovaných odstávok za mesiac	12 hodín
Max. kumulatívna doba plánovaných odstávok pri uprade IS	48 hodín
Garantovaná doba odozvy – synchronná časť	45 sekúnd
Garantovaná doba odozvy – asynchrónna časť	120 minút
Max. počet simultánnych pripojení	20
Doba obnovenia služby (RTO)	4 hodiny + RTO gCloud
Dohodnutá doba odberu služby / údajov	24 x 7

Príloha č. 9 Zoznam subdodávateľov

Poskytovateľ:

ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.

Dolné Rudiny 1

010 01 Žilina

IČO: 31 587 411

Dolu podpísaný zástupca Poskytovateľa týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu Zmluvy: „Prevádzkovo – ekonomický systém správy ciest“:

- sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.
 sa budú podieľať nasledovní subdodávateľia:

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa ¹	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok

V Žilne dňa 30.3.2026

v.r.

.....
Ing. Ľubomír Fábik, konateľ

¹ V rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

Príloha č. 10:

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

Dodávateľom

Názov: **ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.**
Sídlo: Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina
Zastúpený: Ing. Ľubomír Fábik, konateľ
IČO: 31587411
DIČ: 2020448991
IČ DPH: SK2020448991

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 1226/L

(ďalej len „**dodávateľ**“)

a

Prevádzkovateľom základnej služby

Názov: **Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja**
Sídlo: Bulharská 39, 917 01 Trnava
Zastúpený: Ing. Dalibor TREBICHALSKÝ, riaditeľ
IČO: 37847783
DIČ: 2021777516
IČ DPH: nie je platiteľom DPH

(iná osoba pre daň podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty)

(ďalej len „**prevádzkovateľ základnej služby**“)

(prevádzkovateľ základnej služby a dodávateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“). Dodávateľ vykonáva pre prevádzkovateľa základnej služby činnosti, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby.
- 1.2 Prevádzkovateľ základnej služby je povinný uzatvoriť s dodávateľom túto zmluvu podľa § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 1.3 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na Zmluvu o poskytnutí informačného systému a zabezpečení technickej podpory prevádzky, údržby a rozvoja uzatvorenú medzi zmluvnými stranami dňa3.1.03.2026..... (ďalej len „dodávateľská zmluva“), ktorá definuje konkrétny rozsah činností dodávateľa a na základe ktorej dodávateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby.
- 1.4 Plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností zmluvnými stranami v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa zmluvy sa vyžaduje počas celej doby trvania zmluvy, pokiaľ zo zmluvy nevyplývajú povinnosti pre dodávateľa aj po skončení účinnosti zmluvy alebo dodávateľskej zmluvy.

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je stanovenie základných úloh a princípov spolupráce zmluvných strán a ich práv a povinností pri plnení bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností realizovaných v nadväznosti na dodávateľskú zmluvu, a to s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, s ktorými priamo súvisí výkon činností dodávateľa na základe dodávateľskej zmluvy počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť siete a informačné systémy prevádzkovateľa základnej služby a minimalizovať dopad a vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľa.

Článok 3

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať prevádzkovateľom základnej služby vydanú bezpečnostnú dokumentáciu, s ktorou bol dodávateľ preukázateľne oboznámený prevádzkovateľom základnej služby vo forme jej písomného zoznamu a textu bezpečnostnej dokumentácie uloženej na prenosnom elektronickom médiu. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné požiadavky uvedené v zmluve a vyjadruje súhlas s bezpečnostnou dokumentáciou.
- 3.2 Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa základnej služby sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym bezpečnostným rizikám a hrozbám týkajúcim sa dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na kvalitu, dostupnosť a bezpečnosť základnej služby prevádzkovateľa. V prípade aktualizácie bezpečnostnej dokumentácie bude dodávateľ opätovne písomne oboznámený s jej znením a je povinný ju dodržiavať od momentu jej prevzatia od prevádzkovateľa základnej služby.
- 3.3 Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia prevádzkovateľa základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v článku 4 zmluvy tak, aby boli naplnené ciele zmluvy vrátane ich aktualizácií, s ktorými bol dodávateľ preukázateľne oboznámený.
- 3.4 Bezpečnostné opatrenia prevádzkovateľa základnej služby sa môžu meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným požiadavkám, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, aktuálnej legislatíve a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby. Osoba zodpovedná za komunikáciu s dodávateľom je povinná bezodkladne oboznámiť dodávateľa s aktualizovanými bezpečnostnými opatreniami s dôrazom na zmeny v nich uvedené.
- 3.5 Dodávateľ vyhlasuje, že má potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich zo zmluvy a že má zavedené úlohy, procesy, role, opatrenia a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie účelu zmluvy.
- 3.6 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté prevádzkovateľom základnej služby, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosc pri ich spracovaní a nakladaní s nimi.
- 3.7 Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna, priebežne aktualizovaná a musí zodpovedať aktuálnemu stavu. Bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť prevádzkovateľovi základnej služby v určenej lehote nie kratšej ako 5 pracovných dní odo dňa, kedy je dodávateľovi takáto požiadavka predložená.
- 3.8 Zoznam zamestnancov dodávateľa, subdodávateľa a tretích osôb, ako aj ich pracovných rolí, ktorí sa budú podieľať na plnení činností podľa zmluvy a ktorí budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „zoznam osôb“), tvorí prílohu č. 1 zmluvy. Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v zozname osôb podľa tohto bodu zmluvy bezodkladne na e-mailovú adresu kontaktnej osoby prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v článku 6 zmluvy. Na výkon činností, ktoré vyplývajú z podstaty služieb poskytovaných na základe dodávateľskej zmluvy a/alebo zmluvy, môže dodávateľ poveriť len konkrétne osoby v rámci pracovných rolí, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č. 1 zmluvy.
- 3.9 Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne informovať prevádzkovateľa základnej služby o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom na účely plnenia zmluvy.
- 3.10 Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu dodávateľa o hlásenom kybernetickom incidente. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.

- 3.11 Odplata za plnenie povinností dodávateľa podľa zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených dodávateľom v súvislosti s plnením povinností dodávateľa podľa zmluvy, sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom prevádzkovateľom základnej služby dodávateľovi podľa dodávateľskej zmluvy a dodávateľ nemá nárok na žiadne dodatočné plnenie od prevádzkovateľa základnej služby v súvislosti s plnením úloh a povinností podľa zmluvy.

Článok 4

Bezpečnostné opatrenia na predchádzanie kybernetickým incidentom

- 4.1 Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v rámci prevencie pred kybernetickými incidentmi, ktoré by mohli mať nepriaznivý dopad na základnú službu prevádzkovateľa, jeho informačné systémy a siete. Dodávateľ sa zaväzuje:
- a) zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení dodávateľskej zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa základnej služby,
 - b) sledovať výstrahy a varovania slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne, zasielať prevádzkovateľovi základnej služby včasné varovania pred incidentmi, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť prevádzkovanie základnej služby prevádzkovateľa a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb alebo znižovanie kybernetických rizík,
 - c) monitorovať a vyhodnocovať také bezpečnostné riziká, ktoré by mohli mať nepriaznivý dopad na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby,
 - d) predchádzať vzniku incidentov,
 - e) spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby,
 - f) chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby,
 - g) hlásiť všetky skutočnosti, informácie, zmeny, ktoré môžu mať vplyv na zmluvu, pričom uvedené dodávateľ hlási zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu do 2 pracovných dní od zistenia danej skutočnosti,
 - h) dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia najmenej pre oblasť podľa § 20 ods. 2 písm. d), g) až i), k) a m) zákona o kybernetickej bezpečnosti, a to najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu.
- 4.2 Pre oblasť technických zraniteľností informačných systémov a zariadení dodávateľ najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby, prostredníctvom najmä nasledujúcich opatrení:
- a) Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí.
 - b) Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí.
 - c) Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
- 4.3 Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov, ktoré dodávateľ využíva pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby, realizuje dodávateľ najmä nasledujúce opatrenia:
- a) Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a

informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.

- b) Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.
- c) Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
- d) Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
- e) Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
- f) Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
- g) Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
- h) Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
- i) Blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
- j) Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
- k) Zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
- l) Implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
- m) Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
- n) Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.
- o) Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie novej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.

4.4 Pre oblasť riadenia prístupov, ktoré dodávateľ využíva pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby, realizuje dodávateľ najmä nasledovné opatrenia:

- a) Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ dodávateľa má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob prideľovania a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.
- b) Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabraňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
- c) Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov dodávateľa; riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
- d) Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.

- e) Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
- f) Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
- g) Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
- h) Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelenie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

4.5 Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje dodávateľ najmä nasledovné opatrenia, pričom najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na výkon činnosti pre prevádzkovateľa základnej služby:

- a) Oboznámenie sa s postupmi prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči prevádzkovateľovi základnej služby.
- b) Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby.
- c) Detegovanie kybernetických bezpečnostných incidentov prostredníctvom nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.
- d) Zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s kybernetickým bezpečnostným incidentom; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako kybernetických bezpečnostných incidentov; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch.
- e) Riešenie zistených kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženie následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov podľa pokynov prevádzkovateľa základnej služby.
- f) Vyhodnocovanie spôsobov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti s prevádzkovateľom základnej služby.
- g) Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý incident prevádzkovateľovi základnej služby spôsobom určeným prevádzkovateľom základnej služby vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov.
- h) Dodávateľ je povinný na žiadosť prevádzkovateľa základnej služby spolupracovať s Národným bezpečnostným úradom a na tento účel poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
- i) Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkaz o bezpečnostnom incidente tak, aby tento mohol byť použitý v trestnom konaní a poskytnúť ho prevádzkovateľovi základnej služby.
- j) Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi základnej služby skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
- k) Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať prevádzkovateľovi základnej služby

vykonanie a implementovanie nápravného opatrenia.

4.6 Dodávateľ vyjadruje súhlas s dodržiavaním bezpečnostných opatrení uvedených v zmluve.

Článok 5

Mlčanlivosť

- 5.1 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením dodávateľskej zmluvy a zmluvy a ktoré nie sú verejne známe. Každá osoba dodávateľa určená na plnenie zmluvy je povinná zaviazat' sa k zachovávaniu mlčanlivosti vo vzťahu k zmluve.
- 5.2 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku trvá aj po skončení zmluvy.
- 5.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávateľia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho vzťahu alebo obchodného vzťahu.
- 5.4 Po ukončení zmluvy je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu vrátiť alebo previesť na prevádzkovateľa základnej služby všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvy prístup, resp. tieto podľa pokynu prevádzkovateľa základnej služby zlikvidovať.

Článok 6

Kontaktné osoby na úseku kybernetickej bezpečnosti

- 6.1 Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa zmluvy s prevádzkovateľom základnej služby spôsobom určeným prevádzkovateľom základnej služby, pričom dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
- 6.2 Prevádzkovateľ základnej služby určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Marek Mička– manažér kybernetickej bezpečnosti, email: , tel: -
- 6.3 Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s prevádzkovateľom základnej služby na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ľubomír Fábik email: , tel.: -

Článok 7

Spoločné ustanovenia

- 7.1 Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi.
- 7.2 Dodávateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby alebo ktoré by mohli narušiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.

- 7.3 Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa zmluvy bezodkladne.
- 7.4 V prípade, ak dodávateľ plní dodávateľskú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby, je povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich zo zmluvy aj u svojich subdodávateľov. Dodávateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa základnej služby o zapojení nového dodávateľa (teda subdodávateľa), a to zaslaním žiadosti o zapojenie nového dodávateľa prostredníctvom e-mailu kontaktnej osobe prevádzkovateľa základnej služby uvedenej v bode 6.2 zmluvy. Dodávateľ nesmie poveriť výkonom akýchkoľvek činností majúcich dopad na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby nového subdodávateľa bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu prevádzkovateľa základnej služby. Novému dodávateľovi (subdodávateľovi) je dodávateľ povinný písomne uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, ako sú ustanovené v zmluve. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi základnej služby nesie dodávateľ, ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení alebo hlásenia bezpečnostných incidentov.
- 7.5 Dodávateľ je povinný hlásiť prevádzkovateľovi základnej služby písomnou formou ďalšie informácie požadované prevádzkovateľom základnej služby na plnenie jeho povinnosti vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti, najmä:
- a) informácie dôležité a potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované prevádzkovateľom základnej služby alebo Národným bezpečnostným úradom a ústredným orgánom od prevádzkovateľa základnej služby za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle § 19 ods. 6 písm. c) zákona o kybernetickej bezpečnosti,
 - b) informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
 - c) informácie potrebné na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle § 19 ods. 6 písm. e) zákona o kybernetickej bezpečnosti oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosti, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
 - d) informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle § 27 ods. 10 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Článok 8

Audit kybernetickej bezpečnosti

- 8.1 Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností dodávateľa podľa zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u dodávateľa pre plnenie cieľov zmluvy.
- 8.2 Prípadné nedostatky zistené auditom je dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia záverečnej auditnej správy.
- 8.3 Prevádzkovateľ základnej služby môže audit u dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti prevádzkovateľa základnej služby pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.

- 8.4 Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
- 8.5 V rámci auditu je dodávateľ povinný preukázať prevádzkovateľovi základnej služby súlad so zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzok a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
- 8.6 Prevádzkovateľ základnej služby je povinný oznámiť dodávateľovi svoj zámer realizovať u neho audit najmenej päť pracovných dní vopred od doručenia takejto písomnej žiadosti.
- 8.7 Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne informovať prevádzkovateľa základnej služby o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom.
- 8.8 V prípade, ak dodávateľ poruší svoju povinnosť podľa článku 4 a/alebo tohto článku zmluvy, zaplatí prevádzkovateľovi základnej služby zmluvnú pokutu vo výške 2.500 EUR za každý začatý deň omeškania. Povinnosť, splnenie ktorej bolo zaistené zmluvnou pokutou, je dodávateľ povinný plniť i po zaplatení zmluvnej pokuty. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku zmluvy nezaniká právo prevádzkovateľa základnej služby na náhradu škody spôsobenej dodávateľom. Zmluvné strany považujú takéto určenie zmluvnej pokuty za primerané a dostatočne určité. Zmluvnú pokutu je dodávateľ povinný zaplatiť prevádzkovateľovi základnej služby najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia výzvy prevádzkovateľa základnej služby na zaplatenie zmluvnej pokuty dodávateľovi.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to počas celého obdobia účinnosti dodávateľskej zmluvy. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak dodávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.
- 9.2 Po ukončení zmluvy je dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na prevádzkovateľa základnej služby všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľom základnej služby, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.
- 9.3 Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi predpismi.
- 9.4 Zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať výlučne formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami. Zmluva bola vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy dostane prevádzkovateľ základnej služby a jeden rovnopis dostane dodávateľ.
- 9.5 Zmluva nadobúda účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 9.6 Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v Centrálnom registri zmlúv podľa § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k

informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 9.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 9.8 Do plynutia lehôt počítaných na dni sa nezaratúva deň rozhodujúcej udalosti. Listiny zasielané medzi zmluvnými stranami prostredníctvom poštového podniku sa považujú za doručené aj v prípade, že sa zásielka vráti odosielateľovi s reláciou poštového podniku „Adresát neznámy“ alebo „Neprevzaté v odbernej lehote“, alebo ak ju adresát odmietol prevziať, a to dňom, keď sa zásielka vrátila odosielajúcej zmluvnej strane.
- 9.9 Zmenu obchodného mena/názvu, sídla (miesta podnikania), DIČ, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane, ktoré bude podpísané oprávnenými zástupcami konajúcej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo.

V Trnave, dňa 31. 03. 2026

V Žiline, dňa

30.3.2026

Za Prevádzkovateľa základnej služby:

Za Dodávateľa

v.r.

Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja

Ing. Dalibor TREBICHALSKÝ

riaditeľ

v.r.

ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.

Ing. Ľubomír Fábik

konateľ

Príloha č. 1 Zoznam osôb a pracovných rolí dodávateľa

Dodávateľ

Meno a priezvisko	Rola	Proces súvisiaci s prevádzkou ZS	Tel.	E-mail
Ing. Ľubomír Fábik	konateľ	manažér koordinátor		
Ing. Ľubica Piačková	konzultant	analýzy, konzultácie		
Ing. Martin Fábik	programátor	programovanie		

Príloha č. 11: Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je:

- a) poskytnutie licencií na použitie prevádzkovo-ekonomického informačného systému pre správcu cestnej infraštruktúry, ktorý vykonáva údržbu ciest,
- b) zber a spracovanie dát z koncových zariadení GPS - monitorovacích zostáv na sledovanie a zaznamenávanie vybraných údajov o polohe, stave a prevádzke vozidiel, mechanizmov, prídavných a prípojných zariadení (ďalej súhrnne tiež len „vozidiel“) a prepojenie s prevádzkovo-ekonomickou časťou systému a tiež
- c) zabezpečenie komplexných služieb technickej podpory, údržby a rozvoja poskytnutého/dodaného programového a technického vybavenia IS, vrátane včasného a pravidelného zapracovania legislatívnych zmien a individuálnych požiadaviek verejného obstarávateľa.

Predmetom zákazky nie je dodávka, montáž a servis koncových zariadení GPS vo vozidlách verejného obstarávateľa.

Používateľská časť systému bude pozostávať z:

- a) desktopovej časti – teda rozhrania kompatibilného s bežným webovým prehliadačom, ktoré bude prístupné cez stolový alebo prenosný počítač z kancelárie. V desktopovej časti bude možné vykonať všetky operácie v systéme a z používateľského pohľadu v nej bude vykonávaná významná časť práce, zadávania údajov a vytváranie prehľadov činností a
- b) mobilnej časti – samostatnej aplikácie pre mobilný telefón s operačným systémom Android, ktorá bude slúžiť najmä na prácu v teréne
 - a. pri výkone (napr. prijímanie rozkazov na prácu a vykazovanie odvedenej práce, prehľady, prijímanie správ a pod.) a pri
 - b. kontrole výkonov (zoznam výkonov tímu, aktuálne pozície vozidiel a mobilných zariadení a pod.).

Mobilná aplikácia bude mať prispôsobené rozhranie podľa role.

Opis systému

Informačný systém bude slúžiť na plánovanie, riadenie, sledovanie a vykazovanie základných činností verejného obstarávateľa na definovaných objektoch – napr. cestách, mostoch, cyklotrasách a iných objektoch cestnej infraštruktúry a tiež činností pri samotnej prevádzkovej činnosti verejného obstarávateľa (napr. správa a údržba autodopravy – mobilných prostriedkov, garáží, technického zázemia, dvorov, budov a náradia) a pod., vrátane:

- a) plánovania práce na daný rok, sezónu, alebo zvolený časový úsek, prípadne periodických plánov;
- b) vytvárania rozkazov (príkazov) na prácu a výkazov práce, príkazov na jazdu vozidiel a potrebných potvrdení a písomností pre výkon, ktoré je možné elektronizovať;

- c) zaznamenania a evidencie parametrov výkonov;
- d) zaznamenávanie a evidencia služieb (napríklad dispečerskej služby) ;
- e) evidencie a prehľadov zdrojov a skladových zásob využitých pri činnostiach;
- f) kalkulácií výkonov (predpokladaných a skutočných).

Systém musí umožňovať mimo iného:

- schvaľovanie a zamknutie zmien vykazovaných položiek;
- logovanie zmien a alarmy (notifikácie o zmenách) ;
- individuálne nastavovanie kalkulácií nákladov;
- sledovanie nákladov na jednotlivé objekty,;
- prístup cez zdokumentované a štandardné API k zdrojovým dátam a databázam.

Systém bude obsahovať tiež rozhranie pre administráciu a základné nastavovanie systému (používateľské a administrátorské), editáciu položiek, vytváranie používateľských účtov a pod.

Systém bude mať rozhranie pre hromadný import položiek v štandardnej štruktúrovanej elektronickej forme (napríklad z MS Excel, csv, txt a pod.).

Systém umožní nastavenie rozdielnych – prispôbostených používateľských rozhraní podľa role, resp. podľa agendy – napríklad letná údržba ciest, zimná údržba ciest, správa autodopravy a vnútro podnikových činností, ktorá bude obsahovať skupinu vstupov a výstupov na užívateľsky prispôbenej obrazovke podľa danej agendy pre minimalizáciu prepínaní obrazoviek a modulov.

Systém bude založený na roliach s možnosťou konfigurácie podľa definovanej role.

Jednotlivé časti systému budú navzájom prepojené a budú používať jednu databázu zdrojových údajov (nemusia byť jedna databáza, avšak každá zdrojová informácia bude v systéme uložená na jednom mieste ako zdroj a pre výpočty a ďalšie spracovanie sa budú využívať zdrojové dáta).

Prehľad základných funkcií prevádzkovo – ekonomickej časti systému

(nasledujúce časti systému sú logickým opisom agendy a nemusia byť nutne usporiadané v takýchto celkoch/moduloch)

Sledovanie pracovného výkonu:

- pracovný príkaz (príkaz na vykonanie práce) a výkaz práce (vykázanie odvedenej práce);
- príkaz na prácu pre zamestnanca, zamestnancov, alebo definovaný tím s určením práce z katalógu činností, alebo opisným spôsobom s pridelením parametrov výkonov na zvolený objekt (cestu, most, úsek cesty, a pod.) ;
- pridelenie vozidla, mechanizácie, náradia, skladových položiek/zásob, materiálu a pod.;

- určenie vedúceho skupiny (pracovnej čaty) ;
- výkaz skutočne vykonanej práce (automatizovane, alebo manuálne zaznamenanej) s možnosťou riadenej korekcie (logovanej opravy) ;
- definovanie BOZP parametrov;
- vystavovanie príkazov na prácu musí byť umožnené s aj bez použitia motorového vozidla ;
- rozpis denného plánu výkonov pre pracovné skupiny do mobilnej aplikácie, ktorá umožňuje zjednodušené meranie a vykazovanie výkonov v teréne.

Sledovanie/zaznamenávanie výkonov vozidiel a strojov (podľa zvolených záznamových zariadení):

- sledovanie polohy a prejdenej trasy vozidla, alebo mechanizácie (mobilného zariadenia);
- sledovanie mth pri výkone;
- naviazanie jazdy a výkonu na cestu, alebo objekt;
- automatizované vykazovanie spotreby PHM;
- offline sledovanie jazdy s grafickým znázornením priebehu jazdy a výkonu.

Sledovanie/zaznamenávanie výkonov pracovnej čaty:

- prostredníctvom mobilného zariadenia alebo GPS vozidla;
- automatizované alebo manuálne meranie (start/stop);
- manuálna korekcia s logovaním a schválením.

Skladové zásoby:

- evidovanie skladových kariet (vrátane zaradenia a vyradenia skladových kariet);
- vystavovanie príjemiek, výdajok, prevodiek (papierových, aj elektronických);
- inventúra skladových položiek, zaúčtovanie inventúr;
- vyradenie zásob a majetku;
- pomerný odpočet DPH;
- uzávierka dát pre analytickú mesačnú uzávierku nákladov a výkonov;
- evidovanie výdajov podľa analytických položiek;

- zostavy o stavoch a obratoch na skladových kartách.

Drobný majetok:

- evidovanie kariet drobného majetku;
- evidovanie OOPP;
- zaraďovanie a vyrad'ovanie kariet;
- inventúra drobného majetku;
- zostava o stavoch na kartách drobného majetku;
- označovanie vizuálnym kódom (napr. QR kódom) cez štítky alebo nálepky a ich následná inventúra a inventarizácia cez aplikáciu načítaním QR kódu, so zaznamenaním dát a následným vytlačením zostáv z inventúry a inventarizácie;
- zaraďovanie drobného majetku zo zásob do používania cez mobilnú aplikáciu;
- možnosť manuálneho zadávania napr. pre odevy, pracovnú obuv a ostatné osobné ochranné pracovné pomôcky, ktoré by sme neoznačovali.

Auto prevádzka:

- evidencia vozidiel, mechanizmov a strojov, prídavných zariadení, prípojných zariadení;
- spracovanie denných záznamov o výkone vozidla (staziek);
- čerpanie na PHM v hotovosti, na platobné/tankovacie karty, z benkalorov, zo skladových zásob a pod. ;
- prevody PHM medzi vozidlami, mechanizmami, strojmi, prídavnými zariadeniami
- sledovanie prevádzky na nákladných vozidlách vrátane nadstavbových zariadení - prídavných a prípojných modulov s rôznym druhom PHM. Modul umožňuje na jednom vozidle sledovať všetky kombinácie druhov prídavných zariadení a druhov PHM kombinované s osobitnými alebo spoločnými nádržami;
- sledovanie úspor alebo prekročenia normy spotreby;
- príprava dát pre analytickú mesačnú uzávierku nákladov a výkonov;
- zostavy na sledovanie prevádzky a výkonov vozidiel, prehľady o objeme spotreby a tankovaní PHM na vozidlách, podklad pre účtovanie spotrieb PHM;
- sledovanie polohy vozidiel.

Údržba vozidiel;

- plánovanie a sledovanie servisných intervalov vozidiel;
- notifikácie sms /e-mail, keď sa blížia termíny;
- finančné sledovanie nákladov na údržby podľa mesiacov;
- evidovanie nákladov na údržbu po jednotlivých vozidlách – vozový zošit;
- komplexné vyčíšňovanie nákladov na údržbu auto parku podľa rôznych ukazovateľov a filtrov.

Kontroling nákladov a výkonov:

- evidovanie nákladov a výkonov podľa predvolených kategórií (momentálne 9 tried činností) a príslušných analytických položiek;
- výpočet jednotkovej ceny výkonov;
- evidencia a rozpočítavanie nepriamych nákladov podľa analytických položiek;
- mesačná uzávierka nákladov a výkonov;
- výpočet hodinovej ceny práce a ňou ocenených denných výkonov;
- centrálna uzávierka;
- mesačná a kumulatívna uzávierka ;
- uzamykanie mesačnej viacstupňovej uzávierky;
- výpočet percenta réžie za strediská a celý podnik;
- legislatívne stanovený výkaz V101 o nákladoch a výkonoch na cestách;
- štatistické výkazy;
- zostavy o prehľadoch analytických činností a ich priamych a režijných nákladoch, o sledovaní hospodárnosti, o celkových nákladoch, ako podklad pre nadriadené inštitúcie, pre analýzy;
- export dát na mesačnej báze pre spracovanie v mzdovom systéme;
- prepojenie modulu s dochádzkovými terminálmi;
- tlačová verzia Pracovného lístka ako podkladu pre Oddelenie miezd.

Evidencia výkonov:

- evidencia a práca v kategóriách (napríklad sezónne rozdelenie - zimná a letná údržba);

- rozpis odvedených výkonov na objektoch a cestách jednotlivých kategórií (napr. I, II, a III. TRC), v letnej a zimnej údržbe sledovateľný po zamestnancoch a nákladoch na zvolenej časovej báze;
- konečné výkony zamestnancov a vozidiel;
- možnosť preradenia zamestnancov na iné mzdové stredisko počas mesiaca;
- sledovanie výkonov nielen podľa ciest, ale aj podľa úsekov ciest a iných objektov;
- rozpis a výpočet spotrebovaného materiálu;
- výpočet čistého množstva materiálu pre výdaj zo skladu MTZ;
- kontrola denných zaevidovaných výkonov zamestnanca voči dennému pracovnému fondu zapísaného v module Pracovný lístok;
- konfigurovateľné tlačové reporty na kontrolu výkonových parametrov (napr. času) zamestnancov, vyhodnotenie činností, sezóny, celkové spotreby posypových materiálov, lokalizácie výkonov, fakturácie pre odberateľov (napr. TTSK, SSC a.p.);
- integrované prenosy dát do DZV v module Operatívna evidencia;
- integrované prenosy dát do časti výkony v stazke v module Doprava.

Manažovanie výjazdov vozidiel a pracovných skupín;

- vystavovanie a tlač príkazov na jazdu (staziek);
- generovanie vystavených jazdných príkazov (staziek);
- možnosť zavedenia bezpapierového výjazdu vozidiel;
- meranie výkonov vozidiel v teréne s využitím zabudovaných GPS výkonových snímačov;
- sledovanie výkonov s využitím mobilnej aplikácie, možnosť foto dokumentácie pred a po výkone, priebežný online monitoring priebehu výkonu v teréne;
- vytvorenie a tlač stazky s trasovaním vozidla s využitím GPS dát;
- tlačové reporty vrátane vedenia knihy prevzatých staziek;
- vizualizácia výkonov vozidla na integrovaných mapových podkladoch cestnej siete kraja.

Mobilná aplikácia;

- rozhranie podľa role (prístupových oprávnení)
 - o Min. úrovne - majster, pracovník (ved. čaty), kontrolór;

- zameraná predovšetkým na výkon, jeho meranie, vykazovanie a výmenu informácií s prac. čatou v teréne (pri výkone) ;
- elektronický príkaz na jazdu s rozpisom požadovaných úloh synchronizovaný s hlavným systémom. Pracovné rozkazy, výkazy a príkazy na jazdu;
- inštrukcie pre pridelenú prácu (vozidlo, čata, materiál, parametre výkonu, bezpečnostné pokyny, navigácia na miesto výkonu a pod.) ;
- mapa s pozíciami vozidiel a pracovných skupín ;
- sledovanie priebehu výkonov ;
- možnosť ručného vykazovania/ korekcie výkonov;
- evidovanie doplnkových prevádzkových parametrov vozidiel a mechanizmov.

Mobilná aplikácia – časť sklady:

- funkcionálna pre evidenciu skladových pohybov - Cez aplikáciu si skladník dokáže naskenovať čiarový kód, QR kód (alebo iný opticky rozpoznateľný znak) daného materiálu a následne zadá druh pohybu a podľa druhu pohybu ďalšie údaje potrebné pre daný typ pohybu, buď sa zadajú len základné údaje a následne v desktopovej časti doplnia ďalšie údaje potrebné pre dokončenie dokladu alebo sa cez aplikáciu vyplnia všetky údaje;
- vydané doklady sa spárujú s inými časťami systému (príkazom na prácu, výkazom práce, vráteným materiálom a pod) ;
- mobilná aplikácia bude mať funkcionálnu pre skladníka a inventarizáciu skladových zásob (s vyznačením stavu, prebytkov, manka) ;
- aplikácia bude použiteľná najmä (ale nielen) pre príjmy, prevody a výdaje takých druhov materiálov, ktoré sa nezadávajú pri výkonoch na cestách ako sú odevy, ochranné pracovné pomôcky, čistiace a hygienické prostriedky, kancelárske potreby a pod. ;
- možnosť tlače vizuálnych kódov pre označenie tovaru, skladového miesta, police a pod. ;
- kompatibilná s OS Android;
- s mobilnou aplikáciou v prenosnom skeneri vytváranie skladových dokladov – príjem, výdaj, prevody medzi skladmi, inventúru, kontrola dokladov, po synchronizácii sú doklady okamžite viditeľné v skladovom systéme;
- skladové pozície (mobilná aplikácia) → zefektívňuje pohyb skladníkov po sklade;
- identifikácia tovaru v skladoch → prostredníctvom čiarových kódov sa zabezpečí prehľad o skladovanom tovare;

- on-line inventúry cez aplikáciu, skener, inventarizácia skladových položiek pre udržanie presnosti skladovej evidencie, s možnosťou nastavenia frekvencie vykonávania inventúry tovaru.

Rozhranie pre zimnú službu dispečerov:

- zjednodušené rozhrania (napríklad z dôvodu výkonov činností cudzími zamestnancami) z dôvody činností;
- evidovanie priebehu dispečerských služieb na všetkých cestmajstrestvách;
- intuitívne otváranie služieb s podporou predvyplnených číselníkov;
- sledovanie počasia pomocou dát z meteostaníc ;
- evidovanie mimoriadnych udalostí a situačných stupňov;
- automatický výpočet výkonov ZU z GPS údajov po každom, návrate vozidla;
- automatické generovanie súhrnnej správy;
- v mobilnej aplikácii rozhranie/sekcia k Dispečerskej službe pre ZU ciest s prehľadom priebehu dispečerských služieb na všetkých pracoviskách.

Plánovanie výkonov:

- Mesačný, ročný, sezónny plán
 - zápis mesačného plánu výkonov na pracoviskách podľa činností, skupiny činností, sezóny, objektu (cesta, most a pod.), zákazníka (TTSK, IVSC a pod.) ;
 - výpočet času pre každý druh prác podľa normy prác a špec. parametrov;
 - priradovanie jednotkovej ceny k plánovanému výkonu a výpočet hodnoty plánovaných činností;
 - sledovanie plnenia plánu výkonov podľa parametrov.
- Denný plán
 - rozpis plánovaných prác do pracovných skupín (ľudia, tímy, vozidlá, špec. stroje a pod.) a pracovných dní (časov) ;
 - sledovanie pracovného fondu každého zamestnanca počas plánovania;

- výpočet normovaných hodín pre plánovaný výkon a ich porovnanie z naplánovanými hodinami;
- tlač rozdelenia zamestnancov a vozidiel na jednotlivé dni;
- automatické generovanie príkazov na prácu, jazdu a pod. z Plánu denných výkonov a možnosť ich hromadnej tlače;
- generovanie príkazov aj do mobilnej aplikácie;
- plnenie dlhodobého plánu – presun do dní.

Podnety:

- evidovanie závad, podnetov a incidentov na objektoch (napr. cestách) podľa kategórii;
- upozornenia a notifikácie;
- generovanie prípadu v hlavnom systéme;
- lokalizovanie miesta závady na mapovom podklade vrátane automatického priradenia ďalších parametrov – GPS poloha, číslo cesty, príslušnosť k stredisku, ktoré zodpovedá za daný úsek cesty;
- fotografie online odosielané do hlavného systému ako súčasť generovaného prípadu;
- notifikácie o zaevidovanom prípade;
- vizualizácia závad na mape cestnej siete kraja s farebným odlíšením stavu rozpracovanosti ich riešenia;
- monitorovanie priebehu riešenia závady pomocou záznamov evidovaných ku každému podnetu.

Funkcionalita mobilnej aplikácie pre agendu Podnety:

- evidovanie závad na cestách podľa kategórii ;
- prehľad existujúcich podnetov na mape cestnej siete;
- zrýchlený režim zaznamenania Podnetu.

GIS - funkcie mapového servera integrované do modulov IS:

- vizualizácie cestnej siete kraja s využitím priestorových dát CDB;
- mapovanie výkonov vozidiel na cestách s využitím geokodingu priestorových dát z CDB;
- monitorovanie okamžitej polohy vozidiel a pracovných skupín;
- mapa trasy vozidla vrátane vizualizácie odvedených výkonov;
- vizualizácie cestnej siete po strediskách, zvolených úsekoch ciest objektov cestnej siete (mosty a priepusty) podľa priestorových dát CDB s online načítaním technických parametrov CDB;

- zobrazovanie vo vrstvách.

Manažérske prehľady:

- API pre vlastné reportingové nástroje (napr. Power BI, Excel a pod.) ;
- BI reporting nákladov, výkonov a ďalších kľúčových ukazovateľov pomocou analýz dokumentovaných interaktívnymi grafmi a tabuľkami nad dátovou základňou IS s využitím MS PBI servera;
- GIS dashboardy s vizualizáciou Denného plánu resp. Plnenie denného plánu priamo na cestnej sieti kraja;
- prístupy na kľúčové zostavy z rôznych modulov IS;
- zobrazenie aktuálnej polohy pracovných skupín a vozidiel na mape kraja ;
- vizualizácia výkonov vozidiel pracovných skupín na mape cestnej siete kraja ;
- monitoring udalostí (napr. z dispečerských služieb počas zimnej údržby) v hlavnom systéme aj v mobilnej aplikácii.

Prehľad základných funkcií GPS monitoringu vozidiel:

(nasledujúce časti systému sú logickým opisom agendy a nemusia byť nutne usporiadané v takýchto celkoch/moduloch)

Modul GPS monitoringu systému môže byť samostatným modulom, nakoľko bude slúžiť pre inú agendu (sledovanie a správu vozidlového parku). V takom prípade bude systém GPS monitoringu vozidiel a prevádzkovo ekonomická časť funkčne prepojené tak, aby vzájomne čerpali informácie (dáta), ktoré budú uložené (ukladané na jednom mieste) podľa agendy ako zdrojové a pre zvyšné funkcionality budú poskytované, resp replikované tak, aby nevznikali rozdielne interpretácie).

Vybavenie motorových vozidiel, traktorov, strojnej mechanizácie, prípojných a prídavných zariadení vozidiel zariadeniami na online sledovanie stavov a parametrov minimálne poskytuje tieto dáta:

- presnú polohu snímaného zariadenia prostredníctvom systému GPS;
- prevádzkové stavy a výkony zariadenia, ktoré zaznamenáva vozidlo prostredníctvom palubnej jednotky (spotreba, otáčky motora, výkon a pod.) ;
- prevádzkové stavy, výkon a stav prevádzkových náplní prostredníctvom externých snímačov;
- identifikáciu vodiča na základe osobného čísla vodiča a čísla strediska, na ktorom je vodič zaradený.

Všeobecné požiadavky na GPS monitoring vozidiel

Kompatibilita systému:

- časť subsystému - aplikačná časť u verejného obstarávateľa bude kompatibilná so systémom Windows 10 a vyšším a prehliadačom Edge, Chrome, Mozilla Firefox v aktuálnej verzii v čase realizácie dodávky a vo verziách počas trvania služby;
- časť subsystému – mobilná aplikácia bude kompatibilná s operačným systémom Android min. verzia 8 a vyššia a Apple iOS, min. verzia 13 a vyššia;
- systém musí umožňovať prevádzku a prístup k systému 24x7x365;
- systém bude mať uložené a na prehliadanie prístupné dáta a históriu dát počas celej doby poskytovania služby, verejný obstarávateľ bude oprávnený vytvoriť si zálohu všetkých dát v elektronickej a editovateľnej forme vo formátoch bežne používaných pre daný typ dát;
- prenos dát bude z vozidiel zabezpečený v reálnom čase – online s možnosťou kadencie vysielania dát o polohe vozidiel každých 5 sekúnd a s možnosťou nastavenia nižšej kadencie (menej častého vysielania dát) a kadenciou vysielania iných prevádzkových dát min. 30 sekúnd;
- zobrazenie aktuálnej polohy a histórie polohy vozidiel bude možné aj na mapovom podklade s vyznačením prejdenej trasy v rámci aktuálnej jazdy, resp. zvoleného intervalu;
- systém umožní vytváranie šablón okruhov/trás a ich jednoduchú/automatickú kontrolu so skutočným výkonom;
- systém umožní automatické vytváranie výkazov o prevádzke motorového vozidla do pdf a excel ;
- každá jazda vozidlom musí byť v systéme spojená s cestou a s číslom analytickej činnosti s menom vodiča a spolujazdcov;
- systém umožní nastavenie úrovne prístupov a prístupové práva pre skupiny používateľov;
- systém musí umožňovať reporting, štatistiky a upozornenia, grafický prehľad vývoja spotreby v závislosti na rôznych parametroch, vyhodnotenie nadspotreby, report anomálií jazd vozidiel s meraním spotreby(výstupom je zoznam vozidiel, kde sa vyskytla anomália súvisiaca s meraním spotreby paliva (napr. podozrivý úbytok, nefunkčnosť merania, za určité vopred nadefinované časové obdobie - report podľa tried ciest (SSC, mestá, tretie subjekty)) ;
- systém a všetky jeho súčasti budú v slovenskom jazyku;
- Pri odovzdaní systému bude systém prepojený so všetkými zariadeniami GPS a telematikou vozidiel.

Požiadavky na systém a rozhranie API:

- systém musí cez rozhranie API umožňovať:
 - a) výmenu informácií s externými systémami verejného obstarávateľa, príp. systémami tretích strán;
 - b) v prípade potreby a požiadavky zo strany verejného obstarávateľa získavané informácie zo systémov tretích strán zapísať do dodávateľského systému;

- c) definovanie prístupu na vybrané parametre (položky) cez API;
 - d) bezpečné pripojenie a výmena informácií.
- Do systému prevádzkového modulu, alebo systémov tretích strán budú cez API poskytované informácie:
- o ID vozidla;
 - o číslo cesty, na ktorej sa vozidlo nachádza;
 - o dátum a čas od / do;
 - o lokalita (pozícia) začiatku jazdy a konca jazdy;
 - o počiatočný a koncový stav tachometra;
 - o hladina PHM na začiatku a na konci jazdy;
 - o spotreba PHM;
 - o doba prevádzky – v kombinácii s lokalitou a časom rozdelené podľa typu zaznamenatej činnosti;
 - o doba naprázdno – v kombinácii s lokalitou a časom.

Požiadavky na sledovanie v reálnom čase (online sledovanie) a histórie (offline sledovanie)

- Systém bude umožňovať sledovať:
- o polohu vozidla;
 - o rýchlosť vozidla;
 - o prejdenu vzdialenosť;
 - o čas trvania jazdy;
 - o otáčky motora;
 - o spotrebu PHM;
 - o aktiváciu snímačov (dvíhanie, otáčanie, vyklápanie, vysúvanie a pod.), Doplnujúce údaje – druh nákladu, váha nákladu;
 - o zobrazenie polohy vybraného vozidla na mape s textovými údajmi (GPS súradnice, meno vodiča, aktuálna rýchlosť, tankovanie, čas jazdy a pod.) za určité obdobie;

- zobrazíť na mape a filtrovať všetky vozidlá, vybrané vozidlá, vozidlá v skupine (napr. pridelené na pracovisko), vozidlá podľa typu (napr. podľa značky príp. typu nákladné, osobné, prídavné zariadenie, prípojné zariadenie, mechanizmus a vozidlo s vybraným vodičom) ;
- vlastnú ikonu (obrázok vozidla a farebnosť) vozidla podľa typu vozidla s grafické rozlíšením stavu vozidla - stav v jazde s prihláseným vodičom, stav v jazde bez prihláseného vodiča, stav mimo jazdy, stav mimo signál GSM alebo GPS, naštartovaný motor ale bez pohybu.

Požiadavky na vytváranie výkazu o jazde:

- označenie vozidla a vodiča;
- dátum začiatku pracovnej cesty s uvedením miesta a hodiny odchodu;
- dátum ukončenia pracovnej cesty s uvedením miesta a hodiny príchodu;
- cieľ cesty a účel cesty;
- počet najazdených kilometrov z tachometra;
- stav počítadla kilometrov;
- čerpanie PHM v litroch, druhu PHM a EUR (systém umožní importovať tankovanie zo systému MOL/Slovnaft) ;
- upozornenie na jazdu v čase mimo preddefinovaných časových intervalov - pri všetkých vozidlách vizuálne upozorniť (napr. farebne zvýrazniť jazdu), ktorá je mimo vopred nadefinovaných časových intervalov (napr. po 16:00, cez víkend ...).

Požiadavky na reporting:

- všetky potrebné údaje o prevádzke motorového vozidla v štruktúre podľa platnej legislatívy SR;
- dátum / čas / EČV / vodič / zapnutie motora (čas) / odjazd z (miesto) / príjazd do (miesto) / vypnutie motora (čas) / trvanie cesty (čas) / najazdené km / zapnutý motor bez pohybu (trvanie) / zapnutý motor;
- pohyb (trvanie) / práca nadstavby (trvanie) / vypnutý motor (trvanie) ;
- obdobie (deň / týždeň / mesiac / rok) / normovaná spotreba / skutočná spotreba / namerané tankovanie (litre)/ dokladované tankovanie (litre) ;
- účel cesty (nákladové stredisko) ;
- reporting generujúci sumárne zostavy, musí podporovať export vytvorených reportov do externých aplikácií (napr. xls, pdf, csv, txt a pod.) ;

- číselník aktuálnych stredísk;
- číselník aktívnych vodičov (užívateľov), hierarchia vodičov, nákladové strediská vodičov;
- číselník aktívnych vozidiel, zodpovedný za vozidlo, tankovacie karty vozidla, číslo strediska;
- číselník spotrieb vozidiel.

Evidencia údajov o vozidle a servise vozidla:

- evidencia prevádzkových údajov ako platnosť STK a EK, najazdené km, spotreba PHL vozidla, platná diaľničná známka, možnosť fotografických údajov pre historické dáta poistných udalostí, napojenie na databázu emisných kontrol na základe uvedenia EČV;
- evidencia servisných údajov vozidla ako servis podľa typu s podrobnejšími údajmi.

Všeobecné funkčné požiadavky:

- poskytovanie výstupov v textovej a grafickej forme;
- rezervačný systém pre referenčné vozidlá (viacúrovňové schvaľovanie a plánovanie služobných ciest, s prehľadným kalendárom, možnosť vytvárania plnohodnotných elektronických príkazov) ;
- možnosť prístupu každého užívateľa alebo správcov im prislúchajúcej skupiny vozidiel k zaznamenaným a nameraným údajom o vozidle;
- možnosť zadávania špecifických údajov pre každú jazdu;
- možnosť identifikácie vodiča a posádky vozidla;
- generovanie a zasielanie alarmových správ (napr. odpojenie batérie, vedenie vozidla neprihláseným vodičom, zmena polohy bez prihlásenia vodiča, strata komunikácie na dlhšiu dobu, skokové úbytky PHM v nádrži, neštandardné stavy, prekročenie rýchlosti, zakázaná oblasť, zakázaný čas prevádzky, prekročený čas výkonu, prekročené parametre výkonnosti, vozidlo bez pohybu so zapnutým motorom nad nastavený čas a pod.) vybraným užívateľom.

Užívateľské role:

- možnosť vytvoriť - prideliť užívateľom rôzne role, ako napr.: administrátor, vodič, majster strediska, referent, dispečer, účtovník, IT technik... s rôznymi možnosťami prístupu a prístupových práv v systéme.

Technické požiadavky:

- lokalizácia vozidla prostredníctvom GPS;

- dátová komunikácia s centrálnou aplikáciou prostredníctvom GSM alebo GPRS s nastaviteľným časovým intervalom komunikácie;
- diaľková parametrizácia GPS jednotky;
- nastavenie intervalu od vypnutia motora po nové naštartovanie bez opakovanej identifikácie vodiča;
- získavanie, spracovanie údajov od dodávateľov, výrobcov vozidiel.

Iné požiadavky:

- zaškolenie kľúčových používateľov verejného obstarávateľa;
- poskytnutie dátového modelu aplikácie;
- používateľské príručky pre koncových užívateľov musia byť v slovenskom jazyku;
- úspešný uchádzač musí zabezpečiť všetky typy servisov na obdobie trvania zmluvy;
- návrh realizácie projektu;
- prevádzkovanie HW a SW infraštruktúry bude zabezpečovať úspešný uchádzač;
- služby užívateľskej podpory v pracovnom čase – telefonické užívateľské konzultácie a odozva na e-mailové podnety.

Miesto a termín dodania služieb:

Stredisko Trnava	Bulharská 39, 918 53 Trnava
Stredisko Piešťany	Pod Párovcami 180, 921 01 Piešťany
Stredisko Červeník	Kollárova 23, 920 42 Červeník
Stredisko Buková	Buková 315, 919 10, Buková
Stredisko Galanta	Matúškovská cesta 606, 924 26 Galanta
Stredisko Sered'	Šulekovská 21, 926 01 Sered'
Stredisko Senica	Železničná ul. 356/134, 905 01 Senica
Stredisko Sekule	Pohraničnej stráže 446, 908 80 Sekule
Stredisko Holíč	Hollého 1514, 908 51 Holíč
Stredisko Dunajská Streda	Bratislavská 10, 929 01 Dunajská Streda
Stredisko Šamorín	Bratislavská 78/43, 931 01 Šamorín
Stredisko Veľký Meder	Priemyselná 2159/2, 932 01 Veľký Meder

Požadovaný čas plnenia: 18 mesiacov
Začiatok plnenia zmluvy: marec - apríl 2026
Počet používateľov: cca 300
Počet sledovaných vozidiel: cca 194
Počet snímačov na vozidlách: cca 392

Špecifické licenčné a iné podmienky:

Softvér bude možné licenčne použiť v spoločnosti Správa a údržba TTSK a Trnavská cestná spoločnosť, s.r.o., pričom sú to spriaznené spoločnosti. Dôvodom je, že vlastníkom niektorej zo sledovanej techniky (vozidiel, alebo náradia) môže byť ktorákoľvek z týchto spoločností a tiež časť zamestnancov podieľajúcich sa na sledovaných výkonoch môže byť sezónne zamestnaná v jednej alebo druhej spoločnosti.

Softvér a mobilná aplikácia bude použiteľná u prípadných dodávateľov služieb (napríklad počas zimnej údržby, keď bude verejný obstarávateľ chcieť sledovať výkony dodávateľa – uloží dodávateľovi povinnosť evidovať výkon prostredníctvom mobilného zariadenia).

Všetky dáta získané a zadané v systéme budú majetkom verejného obstarávateľa a bude mať možnosť plného prístupu k dátam. Po skončení služby bude mať nárok na získanie dát v štandardnej forme.

Systém bude mať zriadené zdokumentované API pre prístup aplikácií tretích strán, alebo aplikácií verejného obstarávateľa a bude umožňovať použitie zvolených reportingových analytických aplikácií (napr. Microsoft PowerBI).

Súčasťou dodávky budú školenia používateľov vo výkone aj v administratíve.

Základné požiadavky na uchádzačov:

- uchádzač bude mať vytvorený prehľadný systém hlásenia a evidencie poruch systému a žiadostí - HelpDesk