

**Zmluva o správe výpočtovej a komunikačnej techniky**  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka  
v platnom znení  
(ďalej v texte len ako „Zmluva“)

---

**Zmluvné strany:**

**Odberateľ:**

	<b>Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja</b>
sídlo:	Bulharská 39, 918 53 Trnava
IČO:	37 847 783
v mene ktorého koná	Ing. Dalibor Trebichalský, riaditeľ
DIČ:	2021777516
bankové spojenie:	
číslo účtu - IBAN:	
e-mailová adresa:	vo@spravaciest.sk
tel.:	033/55312878

(ďalej len „Odberateľ“)

**a**

**Dodávateľ:**

	<b>CellQoS, a.s.</b>
sídlo:	Koniarekova 19, 917 21 Trnava
zapísaný	OR OS Trnava, Oddiel: Sa, vložka č. 10461/T
v mene ktorého koná	Ing. Martin Piaček, generálny riaditeľ na základe plnej moci
IČO:	36 817 864
DIČ:	2022424173
IČ DPH:	SK2022424173
bankové spojenie:	
číslo účtu:	
e-mailová adresa:	sales@cellqos.com
tel. č.:	+421 910 640 093

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Odberateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

## **Článok I.**

### **Predmet Zmluvy**

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Odberateľovi služby, ktoré súvisia so správou výpočtovej a komunikačnej techniky, za odplatu uvedenú v čl. III Zmluvy a na účet Odberateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.
2. Služby uvedené v ust. čl. I ods. 1 Zmluvy zahŕňajú najmä, nie však výlučne tieto činnosti: Správa výpočtovej a komunikačnej techniky (najmä pracovných staníc, tlačových zariadení a zariadení na spracovanie obrazu, fyzických a virtuálnych serverov, mobilných a IP telefónov, sieťových prvkov a iných zariadení v počítačovej sieti), správa a prevádzka operačných systémov a programového vybavenia na platformách Windows, Linux, Android a iOS na pracoviskách objednávateľa v Trnavskom samosprávnom kraji.

Predmet Zmluvy zahŕňa zabezpečenie správnej funkčnosti najmä:

1. koncových zariadení výpočtovej techniky – počítačov, prenosných počítačov, tabletov, mobilných a IP telefónov, tlačiarň, multifunkčných zariadení a skenerov a k nim pripojiteľných zariadení,
2. sieťových zariadení – router(ov), switch(ov), VPN, prvkov bezdrôtovej siete, IP a bezpečnostných kamier a nahrávacích zariadení,
3. centrálnych prvkov – fyzických a virtuálnych serverov, diskových polí, záložných zdrojov energie a doplnkových zariadení pre prevádzku centrálnych prvkov,
4. softvérov – operačných systémov a firmware zariadení, kancelárskych aplikácií a bežných administratívnych aplikácií,

ako i iných informačných a komunikačných technológií zákazníka, podporu a základné zaškolenie (nie vzdelávanie) používateľov výpočtovej techniky.

Predmet Zmluvy zahŕňa zabezpečenie behu operačných systémov a aplikačného programového vybavenia serverov a pracovných staníc vrátane zabezpečenia odstránenia väd v prípade potreby pre všetky pracoviská Odberateľa ako aj udržiavanie aktualizácií softvéru a antivírusovej ochrany, kancelárskeho programového vybavenia, emailového klienta a na vybratých pracoviskách prepojenie klient – server pre aplikácie Vema, ORIS, Fabasoft, Spin a dispečing zimnej a letnej služby.

## **Článok II.**

### **Doba platnosti zmluvy**

Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov od dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu 19 950 € bez DPH, podľa toho, ktorá právna skutočnosť nastane skôr.

## **Článok III.**

### **Odplata**

1. Odberateľ sa zaväzuje platiť Dodávateľovi odplatu za poskytnuté služby v sume vo výške **54,18 EUR s DPH za každú začatú hodinu poskytovanej služby.**

2. Odplatu podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy bude Odberateľom hradená, vždy najneskôr k 15-temu dňu kalendárneho mesiaca nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, na ktorý sa povinnosť k úhrade odplaty vzťahuje, a to bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa, ktorý je uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Odplata bude hradená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom najneskôr do 15. kalendárneho dňa príslušného mesiaca a doručenej Odberateľovi.
3. Výška odplaty je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov.
4. Odberateľ nie je platcom DPH.

#### **Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Dodávateľ je povinný servisný zásah realizovať najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy. Odberateľ nahlasuje poruchu telefonicky na telefónne číslo uvedené v záhlaví tejto zmluvy prípadne elektronickou poštou na e-mailovú adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
2. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho neodborného servisného zásahu či už úmyselne alebo z nedbanlivosti.
3. Pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ povinný Odberateľa informovať o aktuálnom stave servisnej činnosti a vykonať všetky podklady o nastaveniach, konfiguráciách, menách a heslách Odberateľovi.

#### **Článok V. Skončenie Zmluvy**

1. Zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán doručenej druhej zmluvnej strane, a to aj bez udania dôvodu.
2. Výpovedná lehota je na základe písomného oznámenia pre obe zmluvné strany dvojmesačná a začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

#### **Článok VI. Povinnosť mlčanlivosti**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách týkajúcich sa Zmluvy prípadne písomných dodatkov k Zmluve; tento záväzok zmluvných strán nie je časovo obmedzený.
2. Dôvernými informáciami sa na účely Zmluvy rozumejú akékoľvek skutočnosti, informácie a údaje, týkajúce sa Zmluvy prípadne písomných dodatkov k Zmluve, alebo

s nimi súvisiace s výnimkou:

- a) informácii, ktoré sú v deň podpísania Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
  - b) informácii, ktoré sa stali po dni podpísania Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
  - c) informácií, z ktorých povahy vyplýva, že zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné, (ďalej len „dôverné informácie“).
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvná strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
- a) na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie. Dotknutá zmluvná strana je na požiadanie povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
  - b) na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo na základe dohody s Pôvodným dlžníkom alebo Preberajúcim dlžníkom, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom realizácie Zmluvy.

## **Článok VII.**

### **Komunikácia Zmluvných strán**

1. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, akékoľvek oznámenie alebo iná korešpondencia súvisiace so Zmluvou musí byť doručená zmluvnej strane v písomnej forme, a to poštou, kuriérskou službou, faxom, e-mailom alebo zaslaná osobne na korešpondenčné adresy Zmluvnej strany uvedené v záhlaví Zmluvy, alebo na iné adresy, ktoré si Zmluvné strany navzájom oznámia podľa tohto článku Zmluvy.

2. Akékoľvek oznámenie alebo iná korešpondencia sa budú pre účely tejto Zmluvy považovať za doručené:
  - a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérskou službou, alebo
  - b) na tretí pracovný deň nasledujúci po dni odovzdania zásielky na jej doručenie pošte, alebo
  - c) pri doručovaní prostredníctvom faxu momentom, vytlačenia faxovej správy o ich úspešnom odoslaní, alebo
  - d) pri doručovaní prostredníctvom e-mailu momentom prijatia správy o jeho doručení.
3. V prípade zmeny obchodného mena, adresy, sídla, prípadne ostatných skutočností týkajúcich sa zmluvných strán, sú zmluvné strany povinné písomne oznámiť túto skutočnosť, bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane, v opačnom prípade sa má za to, že podľa pôvodných údajov bolo plnené (doručované) správne.

### **Článok VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle zriaďovateľa Odberateľa v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.
3. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach.
4. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy možno vykonať výlučne formou písomných očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli, vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, túto Zmluvu neuzatvárajú pod nátlakom, ani v tiesni a ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Trnave, dňa 03.02.2022

Odberateľ:

.....V.R.....  
**Správa a údržba ciest TTSK**  
Ing. Dalibor Trebichalský  
riaditeľ

Dodávateľ:

.....V.R.....  
**CellQoS, a.s.**  
Ing. Marek Piaček  
generálny riaditeľ