

# DODATOK Č.1

## K ZMLUVE O DODÁVKE SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č. 37847783/000/2024

(„Dodatok“)

Objednávateľ: **Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja samosprávneho kraja**

Sídlo: Bulharská ulica 39, 918 53 Trnava

Kontaktná e-mailová adresa: [helena.harajova@spravaciest.sk](mailto:helena.harajova@spravaciest.sk)

Zástupca: Ing. Dalibor Trebichalský, riaditeľ SÚC TTSK

IČO: 37847783

DIČ: 2021777516

IČ DPH: neplatiteľ

Zápis spoločnosti: V štatistickom registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: **INISOFT s. r. o.**

Sídlo: Kapitulská 8, 974 01 Banská Bystrica

Kontaktná e-mailová adresa: [objednavky@inisoft.sk](mailto:objednavky@inisoft.sk)

Zástupca: Klára Rábel Glosíková, konateľka

IČO: 45234469

DIČ: 2022915598

IČ DPH: SK2022915598

Banka:

Zápis spoločnosti: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 61036/B

(ďalej len „dodávateľ“)

uzatvárajú podľa § 516 zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, tento Dodatok týkajúci sa dodávky softvérových produktov a poskytovania služieb ich podpory.

### PREAMBULA

Zmluvné strany medzi sebou uzavreli dňa **03.04.2024** zmluvu o dodávke softvérových produktov a poskytovaní servisných služieb č. **37847783/000/2024** (v znení všetkých neskorších dodatkov a úprav ďalej len „Zmluva“).

### I. Zmena Zmluvy

1. Tento Dodatok nahrádza v Zmluve znenie *prílohy č.1 – Rozsah servisnej podpory*, znením uvedeným v prílohe tohto Dodatku.
2. Tento Dodatok nahrádza v Zmluve znenie *prílohy č. 3 – Softvér a ceny*, znením uvedeným v prílohe tohto Dodatku.

3. Do zmluvy sa za ustanovenie 4.12 dopĺňa nové ustanovenie 4.13 v nasledovnom znení:  
„Licenčné podmienky v tejto zmluve a jej prípadných dodatkoch (vrátane ich príloh) majú vždy prednosť pred stručnou verziou licenčných podmienok, akceptovaných objednávateľom pri inštalácii softvérových produktov.“
4. Ostatné ustanovenia Zmluvy, jej dodatkov a príloh zostávajú bez zmeny.

## II. Záverečné ustanovenia Dodatku

1. Dodatok vstupuje do platnosti dňom jeho podpisu na poslednej strane. Za podpis sa považuje akýkoľvek druh elektronického podpisu uznávaný všeobecne záväznými právnymi predpismi a za platne uzavretý sa Dodatok považuje iba v prípade úplnej zhody prejavov vôle obidvoch zmluvných strán. Dodatok nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv.
2. Právne pomery neupravené týmto Dodatkom sa riadia a budú vykladané v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka. Na interpretáciu tohto Dodatku sa uplatnia najmä ustanovenia § 566 a nasl. Obchodného zákonníka o mandátnej zmluve a § 65 zákona č. 185/2015 Z. z., autorský zákon, o licenčnej zmluve.

Neoddeliteľnú časť tohto Dodatku tvoria nasledujúce prílohy:

- Príloha č. 1 – Rozsah servisnej podpory
  - Príloha č. 3 – Softvér a ceny
3. Dodatok bol vyhotovený v jednom elektronickom origináli, každá zo zmluvných strán bude disponovať elektronickou kópiou tohto originálu elektronicky podpísaného oboma stranami.

V Banskej Bystrici, dňa 28.1.2026

Za Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja

Za **INISOFT s.r.o.**

---

**Ing. Dalibor Trebichalský**  
Riaditeľ SÚC TTSK

---

**Klára Rábel Glosiková**  
konateľka

## **Príloha č. 1**

### ***Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisnej podpory***

- 1. Garancia programových úprav – 100 % kompatibilita so všeobecne záväznými právnymi predpismi – stály vývoj**
  - a) Garancia 100 % kompatibility s aktuálnymi všeobecne záväznými právnymi predpismi – vývoj a údržba softvéru v súvislosti so zmenami príslušných zákonov, vykonávacích vyhlášok či súvisiacich záväzných výkladov.
  - b) Zabezpečovanie základného vývoja doplnovaním funkcií programu na základe väčšinových požiadaviek používateľov.
  - c) Oznámenie o zmenách, ktoré sú spôsobené napr. zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov a ovplyvňujú spôsob práce s programom.
  - d) Poskytnutie zaktualizovaných programov v prípade **zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov** najneskôr do 2 mesiacov od doby platnosti zmien. Ak bude účinnosť predpisu odložená o viac než 2 mesiace od jeho platnosti, zaktualizované programy budú poskytnuté najneskôr tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou.
  - e) Pravidelné aktualizácie softvéru v súvislosti s doplnovaním (úpravami) funkcií a číselníkov
  - f) Forma distribúcie: stiahnutím z <https://www.inisoft.sk>.
- 2. Používateľská podpora**
  - a) Helpdesk (otázka priamo z programu) alebo pomocou e-mailovej adresy **helpdesk@inisoft.sk**. Garantovaná doba odozvy od obdržania dopytu predstavuje v pracovných dňoch 24 hodín.
  - b) Hot-line (telefonická podpora) v pondelok až piatok (okrem štátnych sviatkov a ostatných sviatkov podľa zákona č. 241/1993 Z. z.) Od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevnej linke **+421 (0) 221 028 111**.
  - c) Aktualizácia používateľskej dokumentácie.
  - d) Nárok na vzdialenú podporu (pripojenie cez vzdialenú plochu operačného systému) podľa zvýhodnených zmluvných cien.
- 3. Dátová podpora pri haváriách – zásah vzdialenou podporou najneskôr do 3 pracovných dní.**
  - a) Táto pomoc je realizovaná podľa zvýhodnených zmluvných cien.
- 4. Dátová podpora pri haváriách – zásah na pracovisku najneskôr do 10 pracovných dní.**
  - a) Garantovaný zásah najneskôr do 10 pracovných dní v prípade poškodenia databázy, narušenia integrity dát a pod. podľa zvýhodnených zmluvných cien.
- 5. Zľavy**
  - a) Na prácu a cestovné nad rámec zmluvy (nadštandard) je poskytovaná zľava oproti štandardným cenám z cenníka. Cenník so započítanými zľavami je uvedený v prílohe č. 3 zmluvy.
- 6. Garancia postúpenia licencie na iný subjekt**
  - a) Možnosť postúpenia licencie na iného používateľa podľa štandardného cenníka podľa bodu 4.5 zmluvy.

### ***Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisnej podpory***

- 1. Garancia programových úprav – 100 % kompatibilita so všeobecne záväznými právnymi predpismi – stály vývoj**
  - a) Garancia 100 % kompatibility s aktuálnymi všeobecne záväznými právnymi predpismi – vývoj a údržba softvéru v súvislosti so zmenami príslušných zákonov, vykonávacích vyhlášok či súvisiacich záväzných výkladov.
  - b) Zabezpečovanie základného vývoja doplnovaním funkcií programu na základe väčšinových požiadaviek používateľov.
  - c) Oznámenie o zmenách, ktoré sú spôsobené napr. zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov a ovplyvňujú spôsob práce s programom.
  - d) Poskytnutie zaktualizovaných programov v prípade **zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov** najneskôr do 2 mesiacov od doby platnosti zmien. Ak bude účinnosť predpisu odložená o viac než 2 mesiace od jeho platnosti, zaktualizované programy budú poskytnuté najneskôr tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou.
  - e) Pravidelné aktualizácie softvéru v súvislosti s doplnovaním (úpravami) funkcií a číselníkov
  - f) Forma distribúcie: stiahnutím z <https://www.inisoft.sk>.
- 2. Používateľská podpora**
  - a) Helpdesk (otázka priamo z programu) alebo pomocou e-mailovej adresy **helpdesk@inisoft.sk**. Garantovaná doba odozvy od obdržania dopytu predstavuje v pracovných dňoch 24 hodín.

- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondelok až piatok (okrem štátnych sviatkov a ostatných sviatkov podľa zákona č. 241/1993 Z. z.) Od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevnej linke **+421 (0) 221 028 111**.
- c) Aktualizácia používateľskej dokumentácie.
- d) Nárok na vzdialenú podporu (pripojenie cez vzdialenú plochu operačného systému) podľa zvýhodnených zmluvných cien.

**3. Dátová podpora pri haváriách – zásah vzdialenou podporou najneskôr do 1 pracovného dňa.**

- a) Táto pomoc je realizovaná podľa zvýhodnených zmluvných cien.

**4. Dátová podpora pri haváriách – zásah na pracovisku najneskôr do 5 pracovných dní.**

- a) Garantovaný zásah najneskôr do 5 pracovných dní v prípade poškodenia databázy, narušenia integrity dát a pod. podľa zvýhodnených zmluvných cien.

**5. Zľavy**

- a) Na prácu a cestovné nad rámec zmluvy (nadštandard) je poskytovaná zľava oproti štandardným cenám z cenníka. Cenník so započítanými zľavami je uvedený v prílohe č. 3 zmluvy.

**6. Garantovaná servisná návšteva 1x ročne zadarmo**

- a) Garantovaná servisná návšteva 1x ročne v mieste inštalácie softvérového produktu, v prípade viacerých licencií v mieste stanovenom dohodou, v rozsahu 2 hodín (cestovné a práca v cene služby). Termín bude stanovený po dohode. Návšteva sa skladá z:
  - Kontroly funkčnosti softvérových produktov a kontroly správnosti vedenia evidencií (pred upgrade).
  - Inštalácie príslušných softvérových produktov alebo upgrade v mieste pracoviska objednávateľa.
  - Preškolenia pracovníkov – zodpovedanie otázok k softvérovým produktom a príslušnej problematike.

**7. Garancia postúpenia licencie na iný subjekt**

- a) Možnosť postúpenia licencie na iného používateľa podľa štandardného cenníka podľa bodu 4.5 zmluvy.

### **Príloha č. 3**

## **Softvér a ceny**

Zmluvné strany potvrdzujú, že k nižšie uvedenému dňu a za podmienok stanovených v zmluve o dodávke softvérových produktov a poskytovaní servisných služieb disponuje objednávateľ licenciami alebo má objednávateľ nárok na služby dodávateľa v nasledujúcom rozsahu:

<b>1. Základné údaje zmluvy</b>	
Typ programu služieb podpory v rozsahu podľa tejto prílohy	Standard
Obdobie odplatnej podpory – dátum od	06.05.2026
Dĺžka servisnej podpory podľa 2.2.1 a početnosť fakturácie podľa 3.2.1 a 3.2.2 zmluvy	ročná
Celková cena služieb podpory softvérových produktov podľa nasledujúceho bodu č. 2 za rok	261,00 EUR

<b>2. Rozsah licencie a ceny príslušnej servisnej podpory</b>	
<b>ENVITA SK (UID: SK-2D81-E08, LČ: 37847783-000-971)</b>	
ODPADY - Základná evidencia pre jedno IČO Počet evidencií/zariadení: 24 Počet licencií: 1	229,00 EUR
ODPADY - Hromadné operácie Počet evidencií/zariadení: 24 Počet licencií: 1	19,00 EUR
ODPADY - Obchodník/Sprostredkovateľ Počet evidencií/zariadení: 12 Počet licencií: 1	13,00 EUR
ODPADY - Import dávok odpadov z IS Envita evidentom Počet evidencií/zariadení: 24 Počet licencií: 1	0,00 EUR
<b>Celkom</b>	<b>261,00 EUR</b>

<b>3. Splatnosť daňových dokladov</b>	
Splatnosť daňových dokladov podľa odseku 3.3 zmluvy (dní)	14

#### **4. Ceny ostatných služieb**

Ceny ostatných služieb sú uvedené v cenníku dodávateľa zverejnenom na jeho internetovej stránke [www.inisoft.sk](http://www.inisoft.sk)

*Pozn.: Všetky ceny sú uvedené bez DPH.*