

# Zmluva o poskytovaní servisných služieb

(uzavretá podľa § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník)

## Zmluvné strany

Obchodné meno/názov: Spojená škola  
Sídlo: Námestie sv. Martina 5, 90851 Holíč  
Zapísaná v obchodnom registri:  
IČO: 53638611  
DIČ: 2121531214  
Č. účtu: SK83 8180 0000 0070 0066 2508  
Zastúpený: Ing. Ľudmila Mičová, poverená riadením školy  
Kontaktná osoba spoločnosti: Ing. Ľudmila Mičová  
Kontakt: 034 668 2446

ďalej len „**Objednávateľ**“

a

Obchodné meno/názov: 365partner s.r.o.  
Sídlo: Vlárka 76 , 831 01 Bratislava  
Zapísaná v obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 137051/B  
IČ: 52316769  
DIČ: 2121039701  
Č. účtu: SK64 8330 0000 0027 0163 8188  
Zastúpený: Ing. Marek Hurban, konateľ  
Kontaktná osoba spoločnosti: Ing. Marek Hurban  
Kontakt : +421 905 383 084  
\*Nie sme platcami DPH

ďalej len „**Zhotoviteľ**“

## I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy sú ďalej v tejto zmluve definované služby informačných technológií v celkovom rozsahu maximálne 10 hod/kalendárny mesiac v členení podľa činností uvedených v bode 1.2 písm. a) tejto zmluvy.
- 1.2 Plnenie Zhotoviteľa na základe tejto zmluvy zahŕňa nasledujúce činnosti:
  - Správa operačných systémov serverov a ich služieb
  - Správa domény, zálohovanie, monitoring
  - Konzultácie, komunikácia s dodávateľom v mene objednávateľa
  - Technická podpora
- 1.3 Poskytovanie služieb **technickej podpory** prevádzky zahŕňa:
  - a.) V prípade nejasností, nefunkčnosti alebo poruchy, má Objednávateľ právo obrátiť sa s požiadavkou na technickú podporu.
  - b.) Kontaktné údaje technickej podpory v prípade nefunkčnosti prostredia [helpdesk@365partner.sk](mailto:helpdesk@365partner.sk), +421 2 2078 2266 . Reakčná doba technickej podpory pri nefunkčnosti prostredia je „4h“

- c.) Kontaktné údaje technickej podpory v ostatných prípadoch je: [helpdesk@365partner.sk](mailto:helpdesk@365partner.sk), +421 2 2078 2266 Reakčná doba technickej podpory pri ostatných prípadoch je nasledujúci pracovný deň.
- d.) Technická podpora je k dispozícii v čase. 08:00-16:30
- e.) Konzultácie k používaniu, inštalácie nových verzií, medzi verzií či hot fix.

1.4 Poskytovanie služieb **rozvoja a inovácie software** zahrnujú:

- a) Poskytovanie nových verzií, medzi verzií, bezpečnostných záplat, vyplývajúcich z legislatívnych zmien súvisiacich s obecnými záväznými právnymi predpismi a to najneskôr do dátumu nadobudnutia ich účinnosti.
- b) Poskytovanie vyšších verzií software vykonávaných v rámci ďalšieho vývoja produktu

1.5 Činnosti Zhotoviteľa budú vykonávané v súlade s pokynmi Objednávateľa.

## II. Cena služby

- 2.1 Cena za poskytovanie služieb uvedených v bode 1.2 písm. a) zmluvy bola po dohode zmluvných strán stanovená paušálne vo výške:

350€ bez DPH/kalendárny mesiac

- 2.2 V prípade, že bude potrebné v tejto zmluve dohodnutý rozsah služieb rozšíriť, táto situácia bude riešená formou písomnej objednávky Objednávateľa obsahujúcej predovšetkým požadovaný rozsah dodatočných služieb a požadovaný termín poskytnutia služieb, ktorá musí byť písomne akceptovaná Zhotoviteľom. V prípade, ak Zhotoviteľ neakceptuje písomnú objednávku Objednávateľa do 48 hodín od doručenia písomnej objednávky Objednávateľa, má sa za to, že Zhotoviteľ objednávku neakceptoval, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Cena za takto poskytnuté služby je stanovená dohodou zmluvných strán na 50€ bez DPH/hod.

## III. Doba a miesto plnenia

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať služby po celú dobu trvania platnosti a účinnosti tejto zmluvy, a to tak, že podľa potreby Objednávateľa bude vykonávať pracovné činnosti tvoriace predmet zmluvy.
- 3.2 Ak nebude dohodnuté inak, je miestom plnenia sídlo Zhotoviteľa. To neplatí pre poskytovanie služieb v sídle Objednávateľa v rozsahu na akom sa spolu zmluvné strany dohodli v bode 3.1 písm. a) a b) tejto Zmluvy. Miestom plnenia iných činností vyplývajúcich z tejto Zmluvy môže byť aj priestor určený Objednávateľom, v závislosti na povahe činností, tj. či je pre výkon činností neuvedených v bode 3.1 písm. a) a b), nevyhnutná návšteva priestorov Objednávateľa.

## IV. Dodacie a platobné podmienky

- 4.1 Cena za poskytovanie služieb bude uhradená na základe mesačných faktúr – daňových dokladov so splatnosťou 14 dní od dátumu ich doručenia Objednávateľovi, pričom splatnosťou sa rozumie odpísanie dlžnej čiastky z účtu Objednávateľa. Doručenie môže byť učené mimo iné osobne, alebo poštou.
- 4.2 Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru najskôr po treťom dni kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesačne obdobie, za ktoré sú služby fakturované.

## V. Sankcie a ukončenie zmluvy

- 5.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, že dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných dojednaní, za ktoré sa pre účely tejto Zmluvy považuje omeškania s poskytovaním služieb Zhotoviteľom po dobu dlhšiu než 60 dní a to potom, čo bol Zhotoviteľ na omeškanie písomne upozornený Objednávateľom.
- 5.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Objednávateľ mešká s úhradou faktúr po dobu dlhšiu než 30 dní.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpení od tejto Zmluvy vyrovnajú vzájomné pohľadávky do 14 dní od dňa doručenia písomného vyznania o odstúpení od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa však netýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy.

- 5.4 Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou písomnou dohodou oboch zmluvných strán, ktorou neoddeliteľnou súčasťou je aj vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok. Ak je táto zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, je možné ju ukončiť výpoveďou. Výpovedná doba je 2 mesiace odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5.5 Náhrada škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak.

## **VI. Povinnosti zmluvných strán**

### **6.1 Povinnosti Zhotoviteľa:**

- a) Poskytovať služby poctivo v stanovenom rozsahu a včas.
- b) Zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými prídu pracovníci Zhotoviteľa pri vykonávaní akejkoľvek činnosti u Objednávateľa do styku.
- c) Dodržiavať predpisy Objednávateľa pre bezpečnosť práce a ochranu zdravia v priestoroch Objednávateľa.

### **6.2 Povinnosti Objednávateľa:**

- a) Vykonať platby v termínoch a výške určených v tejto zmluve.
- b) Prijatť všetky opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti pracovníkov Zhotoviteľa pohybujúcich sa v priestoroch Objednávateľa.
- c) Poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii plnenia.

## **VII. Dôverné informácie**

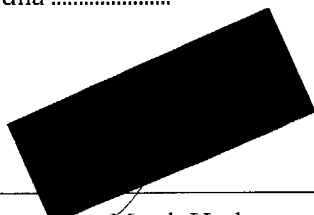
- 7.1 Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie poskytnuté jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane počas účinnosti tejto Zmluvy, ktoré neboli poskytujúcou Zmluvnou stranou označené ako verejné. Na účely tejto Zmluvy sa medzi tieto informácie zaraďujú predovšetkým údaje o Zmluvných stranách, ktoré majú charakter obchodného tajomstva, informácie o činnosti Zmluvných strán, ich štruktúre a hospodárskych výsledkoch, know-how, ako aj informácie, pre nakladanie s ktorými je všeobecne záväznými právnymi predpismi ustanovený osobitný režim (najmä hospodárske tajomstvo, bankové tajomstvo a štátne tajomstvo). Za dôverné sa považujú aj informácie o prebiehajúcich rokovaniach medzi Zmluvnými stranami, ako aj o podmienkach ich spolupráce založenej touto Zmluvou (ďalej spoločne aj len „**dôverné informácie**“).
- 7.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o získaných dôverných informáciách a sú povinné vykonať všetky úkony a činnosti, ktoré možno považovať za potrebné na splnenie tejto povinnosti. Povinnosť mlčanlivosti podľa predchádzajúcej vety trvá aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.

## **VIII. Ostatné ustanovenia**

- 8.1 Ak nastane pri realizácii plnení Zhotoviteľa ku vzniku diela, ktoré môže byť predmetom práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva Zhotoviteľa, prechádza na Objednávateľa v zmysle zák. č. 185/2015 Zb., Autorský zákon výhradne výkon všetkých majetkových práv k dielu a dokumentácii, a to bez akéhokoľvek časového, množstevného, teritoriálneho či vecného obmedzenia, a to vrátane práva prevodu týchto práv na akúkoľvek tretiu osobu v okamihu predania dotknutého plnenia, pričom v rovnakom okamihu Zhotoviteľ tieto práva stráca.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že sa právne vzťahy medzi nimi, vyplývajúce z tejto Zmluvy, riadia zákonom 513/1991 Zb., Obchodným zákonníkom v platnom znení.
- 8.3 Písomnou formou sa pre účely tejto zmluvy myslí taktiež komunikácia cez e-mail, vrátane e-mailu bez autorizovaného podpisu odosielateľa.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa pri naplňovaní tejto Zmluvy budú riadiť zásadami podnikateľskej slušnosti a korektnosti, taktiež i k tomu, že prípadné spory budú riešiť prednostne cestou kompromisu. Pokiaľ nedôjde k vyhrešeniu sporu cestou kompromisu, rozhodne o spore príslušný všeobecný súd.

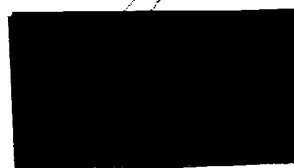
- 8.5 Ak v priebehu zmluvného vzťahu dôjde k zániku niektorých zo zmluvných strán, poprípade k premene tejto strany v iný právny subjekt, prechádzajú práva a povinnosti vychádzajúce z tejto zmluvy na likvidátora, prípadne na takto novo vzniknutý právny subjekt.
- 8.6 Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je výrazom ich pravej, vážnej a slobodnej vôle, taktiež aj to, že ju neuzavreli pod tlakom ani za nevýhodných podmienok.
- 8.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.
- 8.8 Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zo zmluvných strán dostane po jednom rovnopise.

V Bratislave dňa 1.9.2021



Ing. Marek Hurban  
konateľ  
365partner s.r.o.  
Zhotoviteľ

V Holíči dňa 01.09.2021



Ing. Ľudmila Mičová  
riaditeľka školy  
Spojená škola Holíč  
Objednávateľ

**Spojená škola**  
Námestie sv. Martina 5, Holíč  
IČO: 53638611 DIČ: 2121531214  
tel.: 034/668 2446, 034/668 2001  
-7-