

Zmluva o dodávke a odbere tepla č. 87-01-HO-21

uzavretá podľa § 19 zák. č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike v platnom znení medzi

Dodávateľ:

Prvá teplárenská, a. s.

J. Čabelku 1469/1

908 51 Holíč

Zastúpený:

Ing. Eva Krčová- predseda predstavenstva

Ing. Andrej Obrtlík - člen predstavenstva

IČO : 36227528

IČ pre DPH : SK2020185222

Povolenie č. 2006T 0245

Bankové spojenie : ČSOB, a.s. Skalica

IBAN : SK45 7500 0000 0040 0300 4451

BIC : CEKOSKBX

Výpis z OR : Okresný súd Trnava, Oddiel : Sa, Vložka číslo : 10059/T

(ďalej len „dodávateľ“)

Odberateľ:

Spojená škola

Námestie sv. Martina 5

908 51 Holíč

Zastúpený: Ľudmila Mičová – poverená riadením školy

IČO: 53638611

DIČ : 2121531214

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava

IBAN: SK83 8180 0000 0070 0066 2508

BIC: SPSRSKBA

Zriaďovacia listina

(ďalej len „odberateľ“)

Táto zmluva je uzatvorená pre odberné miesta (ďalej OM) : **SOŠ dopravy a služieb 409/5, Námestie sv. Martina 5, Holíč**

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom kúpnej zmluvy je dodávka tepla pre vykurovanie do odberného tepelného zariadenia kupujúceho. Zmluvné hodnoty energie a výkonu vrátane zmluvného obdobia sú uvedené v dohodnutom odberovom diagrame uvedenom v prílohe č. 1.

Článok II.

Miesto plnenia

1. Miestom plnenia je odberné miesto, ktorého dodávka a odber tepla sa bude uskutočňovať na základe prihlášky – objednávky odberateľa (príloha č.1).
2. Dodávka tepla je splnená prechodom tepelnej energie zo zariadenia predávajúceho (hlavný uzáver a merač tepla) do zariadenia odberateľa.
3. Za jedno odberné miesto sa považuje zmluvne dohodnuté miesto, na ktorom je umiestnené určené meradlo na meranie dodaného tepla.

Článok III. Technické a dodacie podmienky

1. Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje dodávateľ teplotonosným médiom (voda), v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou alebo bez nej, pomocou obehových čerpadiel, nainštalovaných v tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupného teplotonosného média (voda) v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou a v závislosti od klimatických podmienok.
2. Dodávka tepla je splnená prechodom tepla zo zariadenia dodávateľa do zariadenia vo vlastníctve alebo správe odberateľa (hranica plnenia). Odberateľ nie je oprávnený dodané teplo použiť k inému než v zmluve dohodnutému účelu.
3. Odberateľ je povinný v návrhu – objednávke uviesť napojovacie parametre objektu - pre ÚK (príkon – kW, prietok – m³/h, diferenčný tlak – kPa,). Taktiež určí požadované množstvo tepla v členení na štvrťroky, pričom celkové požadované množstvo tepla rozdelí na teplo pre ÚK a teplo pre TÚV.
4. Odberateľ s prihliadnutím k reálnej potrebe na základe plánu rekonštrukcie a technického prepočtu dosiahnutých úspor prehodnotí zmluvné množstvo tepla a v prípade potreby písomne dohodne s dodávateľom najneskôr do 30. septembra kalendárneho roka zmenu dohodnutého množstva tepla pre nasledujúce obdobie, inak platí, že zmluvné množstvo dohodnuté v prílohe č. 1 zmluvy je trvalo platné.
5. Po ukončení regulačného roka dodávateľ vykoná vyhodnotenie rozsahu zmluvne dohodnutého (objednaného) a dodaného množstva tepla.
6. Hranica plnenia dodávky tepla na ÚK z primárnej resp. sekundárnej siete dodávateľa tvorenej prírodným potrubím je na výstupe prvej uzatváraciej armatúry na tepelnej prípojke odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou rozvodu a je súčasne majetkovo - právnou hranicou a hranicou povinnosti opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovo - právna hranica a hranica povinnosti opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváraciej armatúry pred meračom tepla.
7. Hranica plnenia dodávky TÚV a povinnosti opráv a údržby dodávateľa je na výstupe prvej uzatváraciej armatúry na prípojke TÚV do objektu. Na cirkulačnom potrubí je hranica povinnosti opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváraciej armatúry na prípojke TÚV do objektu. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke TÚV spôsobené technickým stavom objektu alebo odberného zariadenia v majetku alebo správe odberateľa a ak odberateľ neuvedie napojovacie parametre.
8. Teplotonosné médium je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplotonosného média nad rámec hodnôt dohodnutých v zmluve, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom resp. prenajatom odbernom zariadení. Odberateľ je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady vynaložené na prípravu teplotonosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.
9. Vykurovacie obdobie sa začína spravidla 1. septembra a skončí sa 31. mája nasledujúceho roka, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. S dodávkou tepla na vykurovanie začne dodávateľ tepla, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období klesne počas dvoch za sebou nasledujúcich dní pod 13 °C a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať zvýšenie vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni nad túto hodnotu.
10. Dodávateľ preruší vykurovanie, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období vystúpi počas dvoch za sebou nasledujúcich dní nad 13 °C a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať pokles vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni pod túto hodnotu.
11. Vykurovanie mimo vykurovacieho obdobia je možné na základe písomnej objednávky odberateľa, ak sú splnené klimatické podmienky podľa bodu 9 pri dodržaní zásad hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a ak to pripúšťajú technické a zásobovacie podmienky. Odberateľ sa zaväzuje za tento mimoriadny odber zaplatiť.
12. V čase od 22.00 hod. do 5.00 hod. nasledujúceho dňa sa vykurovanie po dohode dodávateľa a odberateľa vykonáva s nočným útlmom alebo sa preruší v závislosti od tepelnoizolačných vlastností objektu tak, aby sa dodržali požiadavky na tepelnú stabilitu miestnosti.
13. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní budov spôsobené nedostatočnou tesnosťou okien, zle vykonanou domovou reguláciou ústredného kúrenia, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo média vykurovacími telesami alebo nevhodnou inštalovanou výhrevnou plochou vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod.
14. Dodávateľ nezodpovedá za tlak, prípadne množstvo dodávanej TÚV, resp. nezaručuje dodávky TÚV v prípade, ak nebude vo vodovodnej sieti potrebný tlak.
15. Odberateľ zabezpečí vnútornú teplotu vykurovaných miestností podľa prílohy k vyhláške č. 152/2005 Z.z.
16. Vykurovací krivka môže byť v rozsahu projektom stanovených hodnôt a technických možností dodávateľa na požiadanie odberateľa upravená.
17. Prevádzka vykurovacieho systému je vo vykurovacom období nepretržitá s nočným útlmom. Režim nočného útlmu sa dohodne v prílohe č. 1 zmluvy. V technicky možných prípadoch je možné po vzájomnej dohode zmluvných strán zásobovaných z jedného tepelného zdroja voliť odlišný spôsob prevádzky.
18. Udržiavanie minimálneho statického tlaku v sekundárnej sieti zabezpečuje dodávateľ v dohodnutých medziach, a to dopĺňaním systému pomocou zariadenia zabudovaného v tepelnom zdroji. Ak je

zariadenie závislé na tlaku dodávateľa vody, dodávateľ tepla nezodpovedá za jeho zníženie, je však povinný požiadať dodávateľa vody o nápravu.

19. Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení za odberným miestom.
20. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uvedenej problematike je pre odberateľa záväzné. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia dodávateľa tento nenesie zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami uvedenými v týchto obchodných podmienkach.
21. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 14 dní vopred (s výnimkou havárií), že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať opravy, údržbové a revízne práce. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená. Pokiaľ to odberateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobí.
22. Odberateľ nemôže bez súhlasu dodávateľa pripojovať ďalšie, v projekte tepelného zdroja neuvažované odberné zariadenia, zvyšovať počet a výkon tepelných spotrebičov a tým zvyšovať tepelný príkon pre jednotlivé sekundárne vývody zo zdroja alebo jednotlivé vnútorné rozvody zásobovaného objektu. V tejto súvislosti si nemôže ani nárokovať zvýšenie príkonu na krytie neprimeraných tepelných strát na sekundárnej strane.
23. Odberateľ je povinný hlásiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky závady na odbernom tepelnom zariadení odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.) a zaistiť ich čo najrýchlejšie odstránenie. Nesmie však bez súhlasu dodávateľa zasahovať do zariadenia dodávateľa.
24. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi zapojenie, prevádzku, údržbu a bezpečný prístup oprávnených osôb dodávateľa k určeným meradlám vo svojom objekte. V prípade poškodenia alebo odcudzenia takýchto určených meradiel je odberateľ povinný uhradiť škodu tým vzniknutú dodávateľovi v plnej výške.
25. Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť vnútorného rozvodu odberného zariadenia a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného obehu obehovej vody. Je povinný vracať obehovú vodu zo svojho tepelného zariadenia v množstve dohodnutom v zmluve. Úbytok obehovej vody vo vnútornom rozvode objektu oznámi dodávateľ odberateľovi s cieľom vykonania nápravy. V takomto prípade zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu kupujúceho iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplňovacieho zariadenia.
26. Odberateľ je povinný najneskôr do 10. januára nasledujúceho roku nahlásiť dodávateľovi spotrebu TÚV v m³ a pri nemeraniach dodávky osobomesiace, a to aj po obdobiach, ak v priebehu roku došlo k zmene ceny tepla na prípravu TÚV a SV na prípravu TÚV.
27. V čase od 5.00 hod. do 23.00 hod. zabezpečí dodávateľ dodávku TÚV tak, aby mala na výtoku konečného spotrebiteľa teplotu minimálne 45 °C a maximálne 55 °C, ak sa v zmluve nedohodne vyššia teplota. Táto podmienka sa považuje za splnenú, ak nedostatočná kvalita TÚV na výtok u niektorých konečných spotrebiteľov v objekte odberateľa je spôsobená poruchami a hydraulicky nevyregulovanými rozvodmi TÚV v objekte.
28. Za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení po odberné miesto zodpovedá dodávateľ.
29. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatočné množstvo a tlak dodávanej TÚV do objektu odberateľa, ktoré sú spôsobené poruchami dodávky studenej vody z verejnej vodovodnej siete.
30. Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy o dodávke tepla, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).
31. Reguláciu množstva dodaného tepla v odbernom mieste vo vzťahu k požadovanému množstvu, podľa prílohy č. 1 si zabezpečuje odberateľ.
32. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní objektov odberateľa spôsobené nekvalitnou domovou reguláciou, prípadne tepelno-technickými nedostatkami a pod., ak boli zabezpečené vstupné a výstupné teploty podľa teplotného diagramu na vonkajšiu teplotu.

Článok IV. Meranie a odpočty

1. Dodávateľ je povinný na svoje náklady zabezpečiť zapojenie a udržiavanie určeného meradla na odbernom mieste a overovať jeho správnosť podľa osobitných predpisov, pokiaľ sa nedohodne s odberateľom na inom spôsobe zisťovania spotreby tepla.
2. Odpočet určených meradiel tepla a meradla SV v mieste ohrevu vykoná dodávateľ k poslednému dňu fakturačného obdobia ± päť kalendárnych dní. Pri zmene ceny dodávaného tepla na začiatku alebo v priebehu regulačného roku sa nová cena bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel tepla a meradla SV.

3. Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla, sleduje jeho riadny chod a všetky chyby v meraní, ktoré je odberateľ schopný zistiť a ohlási ich bez zbytočného odkladu dodávateľovi, ak sa určené meradlo nachádza v objekte odberateľa.
4. Ak odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla dodávateľa, môže požiadať písomne dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný zabezpečiť preskúšanie meracieho zariadenia do 30 dní po obdržaní žiadosti.
5. Ak sa zistí pri preskúšaní určeného meradla, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od prípustnej hodnoty, dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla a uhradí odberateľovi čiastku zodpovedajúcu chybe v údajoch merača, a to odo dňa, keď chyba vznikla; ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia hradí v tomto prípade dodávateľ.
6. Ak sa zistí pri preskúšaní, vykonanom na žiadosť odberateľa, že údaj skúšaného meracieho zariadenia sa neodchyľuje od skutočnej hodnoty viac než pripúšťa technická norma, hradí všetky náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia odberateľ.
7. Ak dôjde k poruche určeného meradla, neoprávnenému odberu tepla alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi alebo konečný spotrebiteľ odberateľovi prístup k určenému meradlu ÚK a TÚV na účely odpočtu spotreby ani po predchádzajúcom písomnom vyrozumení, dodávateľ určí množstvo odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom časovom období, v ktorom bol odber meraný správne. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie. Ak odber nemožno takto určiť, dodávateľ tepla určí množstvo odobratého tepla alebo teplej úžitkovej vody podľa odberu v nasledujúcom porovnateľnom období.

Článok V.

Regulácia, obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

1. Dodávateľ je oprávnený v súlade s § 27 zák. č. 657/2004 Z.z. pri stavoch núdze podľa aktuálnej potreby vykonať obmedzujúce opatrenia. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa.
2. Stavom núdze v tepelnej energetike je zníženie alebo prerušenie dodávok tepla alebo vyradenie sústavy tepelných zariadení z činnosti na území kraja, viacerých obcí alebo obce na obdobie dlhšie ako 48 hodín, ktoré vzniklo v dôsledku:
 - mimoriadnej udalosti
 - havárie alebo poruchy tepelných zariadení
 - dlhodobého nedostatku zdrojov tepelnej energie, ktorými sú palivá, elektrina, voda,
 - smogovej situácie podľa osobitných predpisov,
 - teroristického činu
 - opatrení štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu alebo vyhlásenia vojnového stavu.
3. Pri stavoch núdze sú dodávateľ a odberateľ povinní podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam podľa § 1 ods. 6 vyhlášky 151 / 2005.
4. Dodávateľ môže pri stavoch núdze vyhlásiť miestne obvyklým spôsobom tieto regulačné stupne:
Regulačný stupeň č. 0 – normálna prevádzka
 - odber tepla je povolený do hodnoty zabezpečujúcej jeho racionálne využívanie, najviac však do dohodnutého najvyššieho príkonu uvedeného v odberovom diagrame.**Regulačný stupeň č. 1**
 - dodávka tepla na prípravu TÚV je obmedzená na tri dni v týždni, pričom harmonogram jednotlivých dní v týždni, keď priamy odberateľ môže pripravovať teplú úžitkovú vodu, určí výrobca alebo dodávateľ pri vyhlasovaní regulačného stupňa; dodávka tepla na vykurovanie a na technologické účely, ako aj na školské a zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením.**Regulačný stupeň č. 2**
 - úplné prerušenie dodávky tepla pre TÚV počas platnosti regulačného stupňa; všetky ostatné dodávky tepla uvedené v regulačnom stupni č.1**Regulačný stupeň č. 3**
 - úplné prerušenie dodávky tepla pre TÚV počas platnosti regulačného stupňa a dodávky tepla pre technologické účely je obmedzená do výšky 75% najvyššieho príkonu uvedeného v odberovom diagrame; všetky ostatné dodávky tepla uvedené v regulačnom stupni č.1**Regulačný stupeň č. 4**
 - úplné prerušenie dodávky tepla pre TÚV počas platnosti regulačného stupňa a dodávka tepla pre technologické účely je obmedzená do výšky 50% najvyššieho príkonu dohodnutého v odberovom diagrame; dodávka tepla na vykurovanie je obmedzená na hodnotu nočného útlmu v priebehu celého dňa s výnimkou dodávky tepla pre zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením,**Regulačný stupeň č. 5**
 - úplné prerušenie dodávky tepla pre TÚV počas platnosti regulačného stupňa, dodávka tepla na vykurovanie sa obmedzuje na temperovanie objektov s preferovaním zdravotníckych zariadení a subjektov hospodárskej mobilizácie a odber tepla na technologické účely je znížený na bezpečnostné minimum.
5. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávky tepla:
 - a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,

- b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,
 - d) pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na energetických rozvodných zariadeniach a pri poruchách zdroja tepla na dobu nevyhnutnú na nábeh záložného zdroja,
 - e) pri neoprávnenom odbere energie,
 - f) pri odbere energie zariadením, ktoré ohrozuje život a zdravie osôb a majetok,
 - g) ak odberateľ používa pri odbere energie zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov, a nevykoná opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
 - h) ak je odberateľ v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej preddavkovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku energie a ak odberateľ túto preddavkovú platbu alebo tento nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil držiteľ licencie a ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy.
6. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla vyvolanej odberateľom – napr. z dôvodov uvedených v článku 5, písm. e) až h), náklady spojené s obmedzením, resp. prerušením a obnovením dodávky tepla hradí odberateľ.
 7. Dodávateľ je povinný:
 - a) písomne oznámiť odberateľovi začiatok a skončenie obmedzenia alebo prerušenia dodávky z dôvodov uvedených v bode 5 písm. a) tohto článku 30 dní vopred,
 - b) upozorniť odberateľa bez zbytočného odkladu telefonicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom, že mu obmedzí alebo preruší dodávku v prípade uvedenom v bode 5 písm. d) tohto článku
 - c) písomne upovedomiť odberateľa o obmedzení alebo prerušení dodávky v prípadoch uvedených v bode 5 písm. b), c), e) až h) tohto článku.
 8. Pri zistení prevádzkových nehôd (havárií) a porúch, ktoré bezprostredne ohrozujú bezpečnosť života alebo majetku, preruší dodávateľ dodávku ihneď po zistení závady; ak odberateľ nie je prítomný pri odpojení, upovedomí ho o tom dodávateľ bezodkladne.
 9. Obmedzenú alebo prerušenú dodávku tepla obnoví dodávateľ po odstránení všetkých závad alebo príčin, pre ktoré bola dodávka obmedzená alebo prerušená.
 10. Dodávateľ zodpovedá za škodu odberateľovi, ktorú spôsobil v súvislosti s nesplnením oznamovacej povinnosti podľa bodu 7.

Článok VI. Neoprávnený odber

1. Neoprávneným odberom tepla je:
 - a) odber tepla bez uzavretej zmluvy o dodávke tepla
 - b) odber tepla v rozpore s uzavretou zmluvou o dodávke tepla,
 - c) odber tepla bez určeného meradla
 - d) odber tepla s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa tepla nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber tepla.
2. Za škodu spôsobenú dodávateľovi neoprávneným odberom, definovaným v odseku 1 zodpovedá odberateľ. Výška škody sa zvýši o náklady spojené so zisťovaním neoprávneného odberu a s prerušením a obnovením dodávky tepla.

Článok VII. Cena a spôsob fakturácie

1. Za dodávku tepla zaplatí odberateľ cenu, ktorú dodávateľovi určí pre príslušný kalendárny rok (t.j. tzv. regulačný rok) Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len URSO) rozhodnutím o stanovení maximálnej ceny tepla. Cena je tvorená súčtom ceny predstavujúcej variabilnú zložku nákladov a ceny predstavujúcej fixnú zložku nákladov. Dodávateľ je povinný rozhodnutie URSO predložiť odberateľovi na požiadanie, inak je informácia uverejnená na internetovej stránke URSO.
2. Dodávateľ bude fakturovať cenu predstavujúcu variabilnú zložku nákladov na základe nameraného množstva tepla na odbernom mieste EUR/kWh a cenu predstavujúcu fixnú zložku na základe zmluvne dohodnutého regulačného príkonu EUR/kW.
3. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ tepla vystaví za kalendárny mesiac daňový doklad (faktúru) za dodávku tepla ÚK, tepla na prípravu TUV a SV na prípravu TUV, ktorú odošle odberateľovi tepla do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Mesačná faktúra je splatná do 14 dní odo dňa doručenia daňového dokladu - faktúry.
4. Ak sa dodávateľ a odberateľ dohodnú na platobnom kalendári úhrad za dodávku a odber tepla (príloha č. 2), odberateľ uhradí na účet dodávateľa tepla zálohové platby vo výške a termínoch dohodnutých v prílohe č. 2. V tomto prípade sa mesačná fakturácia podľa bodu 3 tohto článku neuplatní.
5. Konečné vyúčtovanie dodávky tepla na prípravu TUV a SV na prípravu TUV vykoná dodávateľ po skončení kalendárneho (regulačného) roku, najneskôr do 31. marca nasledujúceho roku. Vyúčtovanie je splatné do 14 dní odo dňa doručenia daňového dokladu - faktúry. Rovnako sú splatné doplatky, resp. preplatky k mesačnej fakturácii. Fakturovaná suma je uhradená dňom jej pripísania na účet dodávateľa.

6. Dodávateľ vo faktúre
 - a) ocení spotrebu tepla pre ÚK podľa údajov určeného meradla za fakturačné obdobie variabilnou zložkou ceny EUR/kWh určenou rozhodnutím URSO. V prípade nemeraných dodávok tepla pre ÚK alebo poruchy určeného meradla sa spotreba tepla pre ÚK určí na základe technického prepočtu podľa článku 4, bodu 7.
 - b) ocení spotrebu tepla na prípravu TÚV na určenom meradle variabilnou zložkou ceny EUR/kWh určenou URSO.
 - c) fixnú zložku ceny tepla fakturuje vo fakturačnom období v 1/12-ine, ak sa v zmluve nedohodne inak.
 - d) ocení spotrebu studenej vody na prípravu TÚV na určenom meradle cenou vody z verejného vodovodu vrátane stočného (v EUR/m³).Množstvo pre odberateľa za fakturačné obdobie určí podľa podielu spotreby TÚV v objekte odberateľa a celkovej spotreby TÚV v danom tepelnom okruhu za predchádzajúce obdobie (spravidla kalendárny rok), ak sa v zmluve nedohodne inak.
Po odpočte určených meradiel spotreby TÚV u konečných spotrebiteľov sa množstvo upraví podľa skutočnej spotreby TÚV, ak sa v zmluve nedohodne inak. Náklady na SV sa upravia podľa nameranej spotreby TÚV.
7. V prípade, že odberateľ nesplní oznamovaciu povinnosť podľa čl. 3 bod 26 dodávateľ tepla vykoná konečné vyúčtovanie dodávky tepla na prípravu TÚV a SV na prípravu TÚV podľa nahlásených údajov odberateľom v predchádzajúcom období (pri nemeraných dodávkach tepla sa použijú osobomesiace).
8. V prípade, že odberateľ na svoje náklady nezabezpečil zapojenie a udržiavanie určených meradiel spotreby teplej úžitkovej vody u konečných spotrebiteľov, vykoná dodávateľ vyúčtovanie tepla na prípravu TÚV a spotreby SV na prípravu TÚV podľa spotreby v predchádzajúcom období (spravidla v kalendárnom roku).

Článok VIII. Reklamácie

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítacou chybou a pod. má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
2. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa v zmluve nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal.
4. Ak bude vyúčtovanie opravené, zašle dodávateľ odberateľovi:
 - a) faktúru na čiastku rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná čiastka už zaplatená alebo
 - b) novú faktúru na novú celkovo zistenú čiastku a predchádzajúcu faktúru, ktorá ešte nebola zaplatená zruší.Pre splatnosť týchto platieb platí ustanovenie v čl. 7 bod 3
5. Postup pri nedostatočnej kvalite dodávaného tepla:
 - a) priamy odberateľ alebo ním poverená osoba telefonicky alebo písomne nahlási závady na vykurovacom zariadení alebo v dodávke tepla a TÚV. Hlásenie závady musí obsahovať ulicu, číslo domu, v ktorom sa závada vyskytuje a popis a rozsah závady.
 - b) dodávateľ zabezpečí do troch hodín od nahlásenia fyzickú kontrolu a o skutkovom stave spíše zápis, ktorý svojim podpisom potvrdí priamy odberateľ. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť – neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že závada je na strane dodávateľa, túto odstráni neodkladne, podľa možnosti a vzájomnej dohody.
 - c) odstránenie závad sa nevzťahuje na závady zapríčinené nesprávnym hydraulickým vyregulovaním rozvodov tepla a TÚV v objekte odberateľa. V prípade potreby dodávateľ bude podľa možnosti spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní závady na zariadení odberateľa na základe písomnej objednávky (odberateľ umožní prístup k rozvodom tepla v objekte, poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov ÚK a TÚV v objekte, informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím závady a pod.).
 - d) nárok na primeranú zľavu za nekvalitnú dodávku tepla na vykurovanie a TÚV vznikne ak odberateľ na nedostatky upozorní dodávateľa písomne najneskôr do 24 hodín od ich vzniku a zo zápisu z riešenia sťažnosti jednoznačne vyplýva, že nedostatky v dodávke tepla boli zapríčinené dodávateľom tepla.

Článok IX Ukončenie dodávky

1. Ukončením dodávky sa rozumie ukončenie zmluvného vzťahu o dodávke tepla.
2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou o dodávke tepla sa končí písomnou dohodou zmluvných strán – dohodnutým dňom.
3. Každý účastník môže zmluvu písomne vypovedať v zmysle platného zákona. Výpovedná lehota je 6 mesiacov a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede.
4. Odberateľ môže skončiť odber tepla:

