



Predávajúci:

SCONTO Nábytok s.r.o.
Nová 10/8144
917 01 Trnava

IČO: 44731159
DIČ: 2022821273
IČ DPH: SK2022821273

Bankové spojenie:
IBAN: SK70 0900 0000 0051 8916 2347
SWIFT: GIBASKBX, Slovenská sporiteľňa

Kupujúci:

Firma
Špecializov. zariad. v Trnave
Podjavorinskej 36
917 01 Trnava 1
Telefón: 0905 895 335

gabriela.ruckova@gmail.com

IČO: 42155258
DIČ: 2022645548

Adresa dodania:

Rovnaká ako adresa kupujúceho

Číslo zákazníka: 71134890 (Pre platby prosím uvádzajte ako špecifický symbol)

Prevádzka:

SCONTO Nábytok s.r.o.
Prevádzka Trnava
Nová 10/8144
917 01 Trnava

Číslo prevádzky: 731
Číslo poradcu: 2050

Dátum uzatvorenia kúpnej zmluvy: 08.12.2025
Spôsob dodania: Osobný odber
Plánovaný termín naskladnenia: Týždeň 04/2026
Člen SCONTO Clubu: ÁNO

QR platba:



Pozícia	Názov a popis tovaru	Množstvo ks	Jednotk. cena vr. DPH	Celkom vr. DPH
10	Art. č.: 285846 / 00 A N731/000-01-1-0 čiasťkový odber **01** Akcia bytové doplnky inzercia JEDÁLENSKÁ SÚPRAVA PETRELLA 32-DIELNA, PORCELÁN	1,00	41,08	41,08
20	Art. č.: 285846 / 00 A N731/000-01-1-0 čiasťkový odber **01** Akcia bytové doplnky inzercia JEDÁLENSKÁ SÚPRAVA PETRELLA 32-DIELNA, PORCELÁN	1,00	39,90	39,90
30	Art. č.: 285846 / 00 L L800/600-00-0-1 čiasťkový odber **01** Akcia bytové doplnky inzercia JEDÁLENSKÁ SÚPRAVA PETRELLA 32-DIELNA, PORCELÁN	1,00	39,90	39,90
40	Art. č.: 261874 / 15 A N731/000-01-1-0 čiasťkový odber **01** Akcia bytové doplnky inzercia DEKA SO STRAPCAMI-SOPHIA ROZM.: 150X200CM, 60%BA/40%AKRYL MACHOVÁ	1,00	23,90	23,90
50	Art. č.: 261874 / 15 A N731/000-01-1-0 čiasťkový odber **01** Akcia bytové doplnky inzercia DEKA SO STRAPCAMI-SOPHIA ROZM.: 150X200CM, 60%BA/40%AKRYL MACHOVÁ	1,00	23,90	23,90
60	Art. č.: 261874 / 15 A N731/000-01-1-0 čiasťkový odber **01** Akcia bytové doplnky inzercia DEKA SO STRAPCAMI-SOPHIA ROZM.: 150X200CM, 60%BA/40%AKRYL MACHOVÁ	2,00	23,90	47,80
70	Art. č.: 261874 / 15 L L800/012-03-0-1 čiasťkový odber **01** Akcia bytové doplnky inzercia DEKA SO STRAPCAMI-SOPHIA ROZM.: 150X200CM, 60%BA/40%AKRYL MACHOVÁ	2,00	23,90	47,80
80	Art. č.: 261874 / 04 A N731/000-01-1-0 čiasťkový odber **01** Akcia bytové doplnky inzercia DEKA SO STRAPCAMI-SOPHIA ROZMER: 150X200cm, 60%BA/40%AKRYL, ZELENÁ	2,00	23,90	47,80

Pozícia	Názov a popis tovaru	Množstvo ks	Jednotk. cena vr. DPH	Celkom vr. DPH
	Akcia bytové doplnky inzercia			
90 Art. č.: 261874 / 04 A N731/000-01-1-0 čiasťkový odber **01**	DEKA SO STRAPCAMI-SOPHIA ROZMER:150X200cm,60%BA/40%AKRYL, ZELENÁ	1,00	23,90	23,90
	Akcia bytové doplnky inzercia			
100 Art. č.: 261874 / 04 A N731/000-02-7-0 čiasťkový odber **01**	DEKA SO STRAPCAMI-SOPHIA ROZMER:150X200cm,60%BA/40%AKRYL, ZELENÁ	1,00	23,90	23,90
	Akcia bytové doplnky inzercia			
110 Art. č.: 288635 / 00 A N731/000-01-1-0 čiasťkový odber **01**	KÔŠ NA BIELIZEŇ PURE OBJEM 55 L, PLAST, FARBA SIVÁ	3,00	15,10	45,30
	Akcia bytové doplnky inzercia			
120 Art. č.: 288635 / 00 A N731/000-02-8-7 čiasťkový odber **01**	KÔŠ NA BIELIZEŇ PURE OBJEM 55 L, PLAST, FARBA SIVÁ	3,00	15,10	45,30
	Akcia bytové doplnky inzercia			
130 Art. č.: 288635 / 00 V čiasťkový odber **02**	KÔŠ NA BIELIZEŇ PURE OBJEM 55 L, PLAST, FARBA SIVÁ	4,00	15,10	60,40
	Akcia bytové doplnky inzercia			
140 Art. č.: 259574 / 00 A N731/000-01-1-0 čiasťkový odber **01**	PRÍBOR "709" 24-DIELNY OCEĽ	3,00	12,99	38,97
	Reklama			
150 Art. č.: 258300 / 01 A N731/000-01-1-0 čiasťkový odber **01**	POHÁR NA LONGDRINK DUBLIN 400 ML 8,6X13,5 CM, SKLO	18,00	0,79	14,22
	Reklama			
160 Art. č.: 276764 / 03 A N731/000-01-1-0 čiasťkový odber **01**	PAPLÓN-ALOE VERA ROZM.: 140X200CM, POŤAH:100% PES NÁPLŇ:100% PES	10,00	22,90	229,00
	Reklama			
170 Art. č.: 276764 / 04 A N731/000-02-9-6 čiasťkový odber **01**	VANKÚŠ ALOE VERA ROZM.: 70x90CM, POŤAH:100% PES NÁPLŇ:100% PES	10,00	14,99	149,90
	Reklama			

CELKOM:	Základ dane	DPH %	Čiasťka DPH	Celkom s DPH
	766,64	23,00	176,33	942,97

Všetky čiasťky uvedené v EUR

Orientačné termíny čiasťkových odberov (bez garancie)

 Čiasťkový odber **01** Týždeň 52/2025
 Čiasťkový odber **02** Týždeň 04/2026

Obchodný vzťah založený touto Kúpnu zmluvou sa riadi tiež Obchodnými podmienkami pre predaj a dodávku tovaru platnými pre predaj tovaru v prevádzkach SCONTO Nábytok s.r.o. Podpisom tejto zmluvy kupujúci potvrdzuje, že mal možnosť sa so znením týchto obchodných podmienok zoznámiť a súhlasí s nimi.

Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že sa zoznámil s podmienkami členstva v SCONTO clube a vyjadruje súhlas stať sa jeho členom.

Predávajúci:

V. r.

Kupujúci:

V. r.

.....
iadenie

Podjavorinskej 36, 917 01 TRNAVA
IČO: 42155258 DIČ: 2022645548

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a obchodných podmienok pre predaj tovaru prostredníctvom e-shopu, ako aj obchodných podmienok pre predaj a dodávku tovaru v prevádzkach spoločnosti SCONTO Nábytok s. r. o., so sídlom Nová 10/8144, 917 01 Trnava, IČO: 44 731 159, DIČ: 2022821273, IČ DPH: SK2022821273, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 25761/T (ďalej len „**predávajúci**“).
2. Ak je kupujúci osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, povolania, alebo zamestnania (ďalej len „**spotrebiteľ**“), právne vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené týmto reklamačným poriadkom sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a zákona o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).
3. Ak je kupujúci osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „**podnikateľ**“), právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa spravujú článkom IV tohto reklamačného poriadku a príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).

II. ZODPOVEDNOSŤ PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY TOVARU A ZÁRUČNÁ DOBA

1. Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci kupujúcemu.
2. Vec je dodaná v okamihu, keď ju prevezme kupujúci alebo ním určená osoba alebo keď ju predávajúci odovzdá prepravcovi, ktorého poveril kupujúci mimo možnosti prepravy, ktoré ponúkol kupujúcemu predávajúci.
3. Ak si vec vyžaduje montáž alebo inštaláciu predávajúcim, vec sa považuje za dodanú až dokončením montáže alebo inštalácie.
4. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný riadne skontrolovať dodaný tovar, najmä či nie je viditeľne poškodený, či sú obaly neporušené a či je dodávka úplná. V prípade porušenia celistvosti obalu alebo pri inom zjavnom poškodení, ktoré mohlo ovplyvniť tovar, je kupujúci oprávnený požadovať kontrolu stavu tovaru a poškodený tovar nie je povinný prevziať. Ak kupujúci takýto tovar prevezme, stručne popíše porušenie alebo poškodenie obalu, poškodenie tovaru, alebo chýbajúci tovar (počet balení, balíkov) v dodacom alebo výdajnom liste pri jeho potvrdení. Podpisom dodacieho alebo výdajného listu bez takého popisu kupujúci potvrdzuje, že dodávka tovaru bola úplná, obal tovaru bol neporušený a že tovar nebol viditeľne poškodený.
5. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu najmä za to, že:
 - a. nejde o iný tovar než ten, ktorý bol predmetom kúpnej zmluvy;
 - b. tovar má vlastnosti, ktoré si zmluvné strany dohodli alebo také vlastnosti, ktoré sú obvyklé s ohľadom na povahu a účel použitia tovaru, ak sa zmluvné strany nedohodli inak;
 - c. tovar je určený na účel, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar rovnakého druhu bežne používa;
 - d. tovar zodpovedá kvalitou a vyhotovením dohodnutej vzorky alebo predlohe, ak bola kvalita alebo vyhotovenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy;
 - e. tovar je v zodpovedajúcom množstve, veľkosti alebo hmotnosti; a
 - f. tovar vyhovuje požiadavkám všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady tovaru najmä v nasledujúcich prípadoch:
 - a. tovar bol predávaný ako použitý a vada vznikla predošlým použitím alebo opotrebením tovaru;
 - b. tovar mal vadu už v čase prevzatia a pre túto vadu bola dojednaná a poskytnutá zľava z kúpnej ceny;
 - c. vada bola kupujúcim už skôr reklamovaná a predávajúci poskytol kupujúcemu z toho dôvodu zľavu z kúpnej ceny;
 - d. vada je spôsobená kupujúcim;
 - e. príčinou vady je montáž vykonaná v rozpore s návodom, ktorý poskytol predávajúci;
 - f. vada vznikla následkom toho, že kupujúci nezabezpečil riadnu prípravu pre montáž tovaru (napr. vyrovnanie nerovnosti stien a podláh) alebo trval na inštalácii tovaru na nevhodnom mieste;
 - g. príčinou vady je zanedbanie povinnej starostlivosti o tovar zo strany kupujúceho (vrátane nevhodného spôsobu ošetrovania);
 - h. vada je spôsobená kupujúcim, najmä používaním, údržbou, skladovaním, alebo prepravou, ktoré boli v rozpore s návodom alebo pokynmi dodanými spolu s tovarom alebo boli vzhľadom na povahu, vlastnostiam a účelu použitia tovaru nevhodné;
 - i. jedná sa o bežné opotrebovanie tovaru spôsobené jeho užívaním.
7. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie tovaru, ktoré spôsobí kupujúci neodbornou manipuláciou a/alebo užívaním tohto tovaru v rozpore s kúpnu zmluvou a/alebo obchodnými podmienkami predávajúceho a/alebo pokynmi, manuálmi, návodmi, informáciami alebo inou dokumentáciou, o ktorých bol kupujúci informovaný alebo ktoré boli kupujúcemu dodané spolu s tovarom.
8. Predávajúci nezodpovedá za vadu tovaru spôsobenú kupujúcim, ktorý tovar kúpil ako spotrebiteľ, a ktorá vznikla užívaním tohto tovaru pri výkone obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci výkonu povolania kupujúceho, ktorý tovar kúpil ako spotrebiteľ.
9. Za vadu tovaru sa nepovažujú farebné či štruktúrne rozdiely, rozdiely v hrúbke vzoru, gramáži, sile a pevnosti oproti vzorke, ako aj prirodzené vlastnosti (i) prírodných materiálov (napr. koža, drevo, perie), (ii) textilných a umelých materiálov (napr. drobné odchýlky vo vzore látky alebo farebnom tóne pri nábytkových látkach) a (iii) lakovaných plôch.
10. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená nesprávnou montážou alebo inštaláciou veci, ak
 - a. bola montáž alebo inštalácia súčasťou kúpnej zmluvy a bola vykonaná predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť, alebo
 - b. montáž alebo inštaláciu, ktorú mal vykonať kupujúci, vykonal kupujúci nesprávne v dôsledku nedostatkov návodu na montáž alebo inštaláciu, ktorý mu poskytol predávajúci.
11. Ak vec má vady, o ktorých predávajúci vie, upozorní na ne kupujúceho pred uzavretím zmluvy. Pri tovare, ktorý je predávaný kupujúcemu za nižšiu cenu, predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena.
12. Ak má na základe kúpnej zmluvy alebo inej osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim poskladať, zložiť či inak zmontovať alebo inštalovať kúpený tovar (ďalej len „**uviedenie do prevádzky**“) iný podnikateľ než predávajúci, záručná doba začne

plynúť až dňom jeho uvedenia do prevádzky, ak kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch (3) týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol všetku súčinnosť potrebnú na uvedenie do prevádzky. Inak sa takýto tovar považuje za dodaný dňom podľa bodu 2 tohto Reklamačného poriadku, a od tohto dňa plynie záručná doba.

13. Pri použitom tovare nezodpovedá predávajúci za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením. Pri použitom tovare je záručná doba jeden (1) rok.
14. Ak sa vada prejaví do uplynutia doby podľa článku II. bodov 1 a 13 tohto Reklamačného poriadku, považuje sa za vadu, ktorú mala vec už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže inak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.
15. Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu môže predávajúci poskytnúť kupujúcemu dlhšiu záručnú dobu, pričom podmienky a rozsah tejto záručnej doby predávajúci určí v záručnom liste. V záručnom liste môže byť na základe dohody určená prísnejšia zodpovednosť za vady, než ustanovuje tento Reklamačný poriadok.
16. Predaná vec je v súlade so dohodnutými požiadavkami podľa § 616 Občianskeho zákonníka, ak najmä:
 - a. zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite vymedzeným v zmluve;
 - b. je vhodná na konkrétny účel, s ktorým kupujúci oboznámil predávajúceho najneskôr pri uzavretí zmluvy a s ktorým predávajúci súhlasil;
 - c. vyznačuje sa v zmluve vymedzenou schopnosťou plniť funkcie s ohľadom na svoj účel (funkčnosť);
 - d. vyznačuje sa v zmluve vymedzenou schopnosťou fungovať s hardvérom alebo softvérom, s ktorými sa vec rovnakého druhu bežne používa, bez potreby zmeny predanej veci, hardvéru alebo softvéru (kompatibilita), a tiež s hardvérom alebo softvérom odlišnými od tých, s ktorými sa vec rovnakého druhu bežne používa (interoperabilita);
 - e. vyznačuje sa ďalšími vlastnosťami vymedzenými v zmluve;
 - f. je dodaná so všetkým príslušenstvom vymedzeným v zmluve;
 - g. je dodaná s návodom na použitie, vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ako bolo vymedzené v zmluve.
17. Predaná vec je v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka, ak:
 - a. je vhodná na všetky účely, na ktoré sa vec rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy alebo na kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované;
 - b. zodpovedá opisu a kvalite vzorky alebo modelu, ktoré predávajúci sprístupnil kupujúcemu pred uzavretím zmluvy;
 - c. je dodaná s príslušenstvom, obalom a návodmi, vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ktoré môže kupujúci dôvodne očakávať; a
 - d. je dodaná v množstve, kvalite a s vlastnosťami, vrátane funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť (životnosť), aké sú bežné pre vec rovnakého druhu a aké môže kupujúci dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predanej veci a s prihliadnutím na akékoľvek verejné vyhlásenie predávajúceho alebo inej osoby v reťazci dodávok, vrátane výrobcu, alebo v ich mene, a to najmä pri propagácii veci alebo na jej označení; za výrobcu sa považuje zhotoviteľ veci, dovozca vecí na trh Európskej únie z tretej krajiny alebo iná osoba, ktorá sa označuje za výrobcu tým, že na vec umiestni svoje meno, ochrannú známku alebo iné rozlišujúce označenie.

III. SPÔSOB UPLATNENIA A VYBAVENIA REKLAMÁCIE

1. Ak predávajúci zodpovedá za vadu predanej veci, kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
2. Kupujúci môže odoprieť zaplatiť kúpnu cenu alebo jej časť, kým si predávajúci nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady. Kupujúci zaplatí cenu v primeranej lehote po splnení povinností predávajúcim.
1. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, vrátane práva podľa článku III. bodu 2 tohto Reklamačného poriadku, len ak vytkol vadu najneskôr do dvoch mesiacov od uplynutia doby podľa článku II. bodov 1 a 13 tohto Reklamačného poriadku.
3. Kupujúci má voči predávajúcemu právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá predávajúci, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu.
4. Kupujúci musí právo podľa článku III. bodu 4 tohto Reklamačného poriadku uplatniť u predávajúceho najneskôr do dvoch mesiacov od dodania opravenej alebo náhradnej veci, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy, inak právo zanikne.
5. Súd môže kupujúcemu na jeho návrh priznať primerané finančné zadostučinenie, ak svoje práva zo zodpovednosti za vady úspešne uplatnil na súde.
6. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevyučuje právo kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.
7. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho alebo u určenej osoby o ktorej predávajúci oboznámil kupujúceho pred uzavretím zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla alebo miesta podnikania predávajúceho alebo na inej adrese, o ktorej predávajúci oboznámil kupujúceho pri alebo po uzavretí zmluvy.
8. V zmysle predchádzajúceho bodu, práva z vadného plnenia je kupujúci oprávnený uplatniť u predávajúceho prostredníctvom elektronického formulára umiestneného na webových stránkach predávajúceho <https://www.sconto.sk/reklamacny-protokol>, listom alebo e-mailom na adrese reklamacie@sconto.sk. Predávajúci odporúča pre uplatnenie práv kupujúceho zo zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru využiť elektronický formulár.
9. Ak kupujúci reklamoval vadu poštovou zásielkou, ktorú predávajúci odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručenú v deň odopretia.
10. Reklamácia sa nepovažuje za riadne uplatnenú, ak kupujúci neoznámí predávajúcemu v rámci reklamácie aspoň nasledovné údaje: meno a priezvisko, adresu, e-mailový alebo telefonický kontakt, číslo kúpnej zmluvy či dátum jej uzatvorenia, identifikáciu reklamovaného produktu (pokiaľ je to možné vrátane kódu tovaru) a popis vady. Predávajúci odporúča pre ľahšie vybavenie reklamácie doplniť popis vady fotodokumentáciou.
11. Ak predávajúci odmieta zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámí kupujúcemu.
12. Ak kupujúci riadne uplatní reklamáciu, predávajúci alebo určená osoba je povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie (napr. oprava, výmena veci) v primeranej lehote.
13. Po určením spôsobi vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví v primeranej lehote.
14. Primeranou lehotou sa rozumie najkratší čas, ktorý predávajúci potrebuje na posúdenie vady a na vybavenie reklamácie s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady.

15. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu pri uplatnení reklamácie potvrdenie obsahujúce údaje, kedy bolo právo uplatnené. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný doručiť kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie e-mailom bez zbytočného odkladu.
16. Kupujúci je povinný odovzdať reklamovaný tovar predávajúcemu. Ak je reklamovaný tovar odovzdaný predávajúcemu alebo ak je predávajúcemu umožnené prehladnúť si reklamovaný tovar v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť až dňom prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim alebo dňom, kedy je predávajúcemu umožnené prehladnúť si reklamovaný tovar za predpokladu, že kupujúci poskytol predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť.
17. Predávajúci je oprávnený určiť kupujúcemu, ktorý zistil vadu prevzatej veci, že je povinný vec uschovať po primeranú dobu, ktorú určí predávajúci na preskúmanie vady.
18. Ak by posúdenie vady reklamovaného tovaru predávajúcim znamenalo pre kupujúceho značné ťažkosti, najmä preto, že tovar nie je možné dopraviť k predávajúcemu bežným spôsobom, alebo v prípadoch, ak je tovar nadrozmerný, pevne ukotvený alebo je súčasťou nehnuteľnosti, môže predávajúci po dohode s kupujúcim posúdiť vadu reklamovaného tovaru buď na mieste, kde sa tovar nachádza v čase uplatnenia reklamácie, alebo iným spôsobom. Kupujúci je v takom prípade povinný poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť, inak lehota na vybavenie reklamácie neplynie. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa, keď kupujúci poskytne predávajúcemu súčinnosť pri posúdení reklamovaného tovaru a predávajúci vykoná posúdenie reklamovaného tovaru na mieste, kde sa nachádza, alebo na inom vhodnom mieste.

IV. PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

1. **Odstránenie vady opravou alebo výmenou**
2. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil predávajúcemu nepríjemné náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti.
3. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali nepríjemné náklady s ohľadom na všetky okolnosti.
4. Predávajúci opraví alebo vymení vec v primeranej lehote po tom, čo kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec požadoval.
5. Čas od vytknutia vady až do vykonania opravy sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a čase jej trvania.
6. Za účelom opravy alebo výmeny kupujúci odovzdá alebo sprístupní vec predávajúcemu alebo inej určenej osobe podľa článku III. bodu 8 tohto Reklamačného poriadku. Náklady prevzatia veci znáša predávajúci.
7. Predávajúci dodá opravenú alebo náhradnú vec kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu kupujúci dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak. Ak kupujúci neprevzme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže predávajúci vec predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, predávajúci kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí kupujúcemu výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak spotrebiteľ uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji veci. Predávajúci môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré predávajúci účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.
8. Predávajúci pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Predávajúci a kupujúci sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí kupujúci na náklady a nebezpečenstvo predávajúceho.
9. Pri odstránení vady výmenou veci nemá predávajúci právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred jej výmenou.
10. Ustanovenia tohto Reklamačného poriadku o zodpovednosti predávajúceho za vady sa použijú primerane aj na náhradnú vec.
11. **Zľava z kúpnej ceny a odstúpenie od zmluvy**
12. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak
 - a. predávajúci vec neopravil ani nevymenil;
 - b. predávajúci vec neopravil ani nevymenil v súlade s článkom IV. bodmi 6 a 8 tohto Reklamačného poriadku;
 - c. predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa článku IV. bodu 3 tohto Reklamačného poriadku;
 - d. vec má vadu napriek oprave alebo výmene veci;
 - e. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy; alebo
 - f. predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.
13. Pri posudzovaní práva kupujúceho na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa článku IV. bodu 12 písm. (d) a (e) tohto Reklamačného poriadku sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od kupujúceho objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť predávajúceho odstrániť vadu.
14. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.
15. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa článku IV. bodu 12 tohto Reklamačného poriadku, ak je vada veci zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že vada je zanedbateľná, nesie predávajúci.
16. Ak sa zmluva týka kúpy viacerých vecí, kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam tak môže urobiť, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ich aj bez vadnej veci.

17. Kupujúci po odstúpení od zmluvy alebo jej časti vráti vec predávajúcemu na náklady predávajúceho. Predávajúci zabezpečí odstránenie veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Ak predávajúci vec v prímernej lehote neodstráni, môže kupujúci zabezpečiť odstránenie a doručenie veci predávajúcemu na náklady a nebezpečenstvo predávajúceho.
18. Predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci predávajúcemu alebo po preukázaní, že kupujúci zaslal vec predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
19. Predávajúci vráti kúpnu cenu kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša predávajúci.
20. Predávajúci nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred odstúpením od kúpnej zmluvy.
21. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj vtedy, ak ho predávajúci výslovne ubezpečil, že vec má určité vlastnosti, najmä vlastnosti vymienené kupujúcim, alebo že vec nemá žiadne vady, a toto ubezpečenie sa ukáže nepravdivým.
22. Kupujúci môže na odstúpenie od zmluvy využiť formulár zverejnený tu. Do formulára uvedie dôvod odstúpenia od zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy môže tiež kupujúci predávajúceho informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením, napríklad listom zaslaným poštou na adresu: SCONTO Nábytok s. r. o., so sídlom Nová 10/8144, 917 01 Trnava, IČO: 44 731 159, IČ DPH: SK2022821273, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 25761/T, alebo e-mailom na info@sconto.sk

V. UPLATNENIE NÁROKU ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY NA SÚDE

1. Nárok zo zodpovednosti za vady je potrebné uplatniť na súde vo všeobecnej premlčacej lehote, ktorá je trojročná a ktorá začína plynúť odo dňa, keď kupujúci vytkol vadu u predávajúceho.

VI. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE KUPUJÚCICH – PODNIKATEĽOV

1. Ak je kupujúci podnikateľom, ustanovenia tohto reklamačného poriadku sa nepoužijú, ak nie je výslovne uvedené inak, a uplatní sa zákonná úprava zodpovednosti za vady tovaru podľa ustanovení § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia kúpnej zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť. Predávajúci taktiež nezodpovedá za vady, ktoré mohol kupujúci, ktorý je podnikateľ, zistiť už pri uzatvorení kúpnej zmluvy alebo pri prevzatí tovaru, ibaže ho predávajúci výslovne uistil, že tovar je bez väd.
3. Kupujúci je oprávnený uplatniť nároky vyplývajúce zo zodpovednosti predávajúceho za vady, ktoré pri tovare zistil pri vynaložení odbornej starostlivosti, do šiestich (6) mesiacov od prevzatia tovaru; ustanovenie § 428 ods. 1 písm. c) Obchodného zákonníka sa nepoužije.
4. Lehota na vybavenie reklamácie predávajúcim je šesť (6) mesiacov.
5. Kupujúci nemá nároky vyplývajúce zo zodpovednosti predávajúceho za vady, ak ide o vadu, ktorú mal s vynaložením odbornej starostlivosti zistiť pri prehliadke tovaru, ktorú je povinný vykonať v zmysle ustanovenia § 427 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka. To neplatí, ak predávajúci kupujúceho výslovne ubezpečil, že tovar je bez väd, alebo ak predávajúci predstieral, že tovar je bez väd.
6. Ak kupujúci neoznámil predávajúcemu vadu tovaru bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť, stráca právo odstúpiť od zmluvy. Ak kupujúci neoznámí súčasne s uplatnením reklamácie alebo bez zbytočného odkladu po tom, aké právo z vadného plnenia uplatňuje, môže požadovať iba odstránenie vady alebo zľavu z kúpnej ceny.
7. Reklamačné konanie končí okamihom upovedomenia kupujúceho o vybavení reklamácie.
8. Kupujúci je povinný prevziať si tovar, ktorý v rámci reklamácie odovzdal predávajúcemu, alebo jeho opravenú alebo vymenenú súčasť, do tridsiatich (30) dní odo dňa, kedy bola reklamácia vybavená. Po uplynutí tejto lehoty je predávajúci oprávnený tovar alebo jeho opravenú alebo vymenenú súčasť svojpomocne predať na účet kupujúceho. Na tento postup musí predávajúci kupujúceho vopred upozorniť a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie tovaru.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tento reklamačný poriadok je účinný od 01.08.2023 a vzťahuje sa na kúpne zmluvy uzavreté od tohto dátumu.

Životnosť nábytku predĺžite tým, že sa budete riadiť jednoduchými pravidlami pre jeho používanie.

Je potrebné zdôrazniť, že väčšina reklamácií je spôsobená nesprávnou montážou, nevhodným používaním a zanedbaním správnej údržby nábytku. Z týchto dôvodov si, prosím, pozorne prečítajte návod na správne používanie nábytku a pravidlá na jeho správne čistenie a údržbu.

Pravidlá pre správnu montáž a používanie nábytku

1. Nábytok (pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak) používajte výhradne v uzavretých a zastrešených suchých priestoroch. Chráňte ho pred priamym slnečným svetlom a atmosférickými vplyvmi. Vnútorňá teplota vzduchu miestnosti by mala byť v rozmedzí +15 až +30°C s relatívnou vlhkosťou v rozmedzí 40-70%. Nábytok by nemal byť umiestnený vo vzdialenosti menšej ako 1 m od aktívnych zdrojov tepla. Nábytok nesmie byť umiestnený v miestach, kde sa počas dňa mení vlhkosť vzduchu (kuchyňa bez digestora - príprava jedál, kúpeľňa bez dostatočného odvetrávania a pod.). Nábytok musí vždy stáť na rovnej ploche. Chráňte povrch nábytku pred akýmkoľvek mechanickým poškodením (mechanické zaťažovanie - nárazy, nadmerný tlak, ostré a špicaté predmety atď.). Každý nový nábytok má svoju špecifickú vôňu, ktorá časom vymizne.
2. Montáž nábytku musí byť vykonaná v súlade s pokynmi a za použitia vhodných montážnych nástrojov. Musí byť vykonávaná na mäkkom povrchu, bez prachu, piesku a nečistôt. V prípade zistenia poškodenia niektorého z dielov pred začatím samotnej montáže nábytku, či pri nájdení iných nezrovnalostí, sa zdržte montáže a bez omeškania tieto skutočnosti oznámte predajcovi.
3. Pri zostavovaní nábytku by mali byť jednotlivé diely starostlivo zrovnané (uhly, uhlopriečky, osy). Až po správnom umiestnení hlavných častí je možné upravovať otváranie dvierok nábytku skrutkami, ktoré sú umiestnené v pántoch nábytku.
4. Ak nábytok presúvate, robte tak výhradne bez jeho akéhokoľvek zaťaženia!
Poznámka:
Sťahovaním nábytku ťahom po zemi hrozí jeho trvalé poškodenie, v niektorých prípadoch aj poškodenie podlahy. Ak budete chcieť s nábytkom pohybovať, uchopte ho za zvislé prvky nábytku, t.j. jeho strany (bokky), nohy alebo tuhé konštrukčné prvky, v dolnej časti nábytku. Pri presúvaní je nevyhnutné nábytok mierne nadvíhnuť tak, aby sa žiadnou časťou pri presúvaní nedotýkal podlahy, ani stien miestnosti. Rozhodne nemožno nábytok chytiť za jeho vodorovné diely (horné časti, zásuvky, atď.), alebo prichytené vankúše, čalúnenie pohovky a kresla. Tieto súčasti môžu byť náchylné na poškodenie, väčšinou tvoria estetickú časť nábytku a nie sú určené na uchopenie pri sťahovaní.
5. Ak nastane v dôsledku bežného používania vôľa pri jednotlivých elementoch nábytku, okamžite ju odstráňte dotiahnutím príslušných častí a skrutiek. Túto vôľu je v priebehu užívania nábytku nutné kontrolovať a prípadne ju ihneď odstrániť dotiahnutím.
6. Ak chcete zachovať farebnú stálosť jednotlivých častí nábytku, nevystavujte nábytok dlhšiemu priamemu slnečnému žiareniu. UV žiarenie môže spôsobiť postupné zmeny vo farbe drevených, dyhovaných, kožených aj textilných častí nábytku. Časti nábytku nijako nezakrývajte, môže tým dôjsť k vzniku tmavých škvŕn pod predmetmi, ktoré nábytok zakrývali.
7. Na vrchné časti nábytku nikdy neukladajte horúce predmety (riad, žehličky). Nábytok chráňte pred kontaktom s vlhkosťou, rozpúšťadlami a inými agresívnymi látkami (ako napr. odlakovač, lak na vlasy) alebo ich deriváty. Pri kontakte nábytku s týmito látkami môže dôjsť k nezvratnému poškodeniu častí, ktoré sa prejavuje zmenou alebo zakalením farby jednotlivých častí, prípadne zmenou štruktúry materiálu.
8. Vzhľadom k povahe výrobných surovín a spôsobu výroby (remeselná ručná výroba) sú pri niektorých typoch nábytku (napr. ratan) možné odchýlky od linearity, rozdielnosť v tvare a veľkosti medzi kópiami rovnakého modelu, rovnako ako vo výskyte prírodných dutín a výstupkov na povrchu. Výskyt drobných praskliniek a nevypadavých sukov nemôže v žiadnom prípade oslabiť pevnosť štruktúru nábytku.
9. Nezaťažujte neúmerne Váš nábytok. Neúmerne zaťaženie môže spôsobiť jeho trvalé poškodenie. Zároveň je potrebné nábytok chrániť pred neprimeraným mechanickým namáhaním, ktoré môže byť spôsobené napríklad: sedením na opierkach hlavy a rúk, stúpaním na okraje, používaním úžitkových kresiel v inej polohe, než aká vyplýva z ich konštrukcie a ich obvyklého umiestnenia, skákaním, nevhodnou činnosťou zvierat a pod.
10. Jednotlivé kusy nábytku vyrobené v rôznych výrobných šaržiach sa môžu odlišovať v odtieňoch kožených častí alebo potahovej látky, rovnako tak vo farbách dekoru pri nábytku z plošných materiálov alebo masívneho dreva.
11. Sedacie súpravy či pohovky s funkciou rozkladu nie sú primárne určené a technologicky prispôbené na každodenné spanie, ak pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.
12. Pri rozkladaní sedacej súpravy alebo pohovky, je dôležité túto operáciu vykonávať pred nábytkom - v strede jeho šírky. Pri rozkladaní mimo osi môže dôjsť k nezvratnému poškodeniu kovania.
13. Koža je prírodný materiál. Menšie škvŕnky, jazvy, žily, materské znamienka, drsnejšie časti, vrásky, variácie hrúbky, drsnosti povrchu, prípadne jeho zvlnenie a drobné rozdiely vo farbe, sú známkou prirodzenosti a prírodného charakteru kože.
14. Ak sa na nábytku objaví vyblednuté miesto na kožených častiach, nejedná sa o nedostatok. Vznik miest odlišnej farby v dôsledku vystavenia nábytku bežnému slnečnému žiareniu, prípadne vyššej miere používania „oblúbeného miesta“ na výrobku je normálny.
15. Kožené prvky typu „Bycast“ sú tvorené spodnou vrstvou štiepanej kože, ktorá je laminovaná za tepla. Najbežnejším typom je vysoko lesklý a jemný povrch. V mnohých prípadoch dochádza pri tomto povrchu k efektu „pull-up“ (efekt lokálneho presvetlenia / patiny, alebo nedokonalého vypnutia).
16. Po vybalení koženého nábytku sa môžu objaviť v materiáli, tvoriacom jeho čalúnenie, nežiaduce záhyby a prehyby, ktoré sú spôsobené balením nábytku. Tento typ nedokonalosti kožených častí sa väčšinou bežným používaním odstráni. Proces vyrovnania kožených častí do správnej polohy možno urýchliť ich občasným ručným natiahnutím.
17. Pri bežnom použití mäkkých častí čalúneného nábytku (sedadiel, podrúček) môže postupom času dôjsť k bežnému opotrebeniu (väčšiemu vylešteniu a vyhladeniu plochy čalúnenia, zvlneniu potahu, tvorbe záhybov, drobných žmolkov, pocitovému zmäknutiu). Ide o normálny jav, v dôsledku bežného používania, hmotnosti a telesnej teploty ľudí, ktorí nábytok používajú.
18. Niektoré látky, ktoré sú nekvalitné - sú vyrobené nekvalitným alebo výrazným farbením (napr. riflovina), môžu spôsobiť nezvratné zafarbenie čalúnenia nábytku.
19. Stoličky by nemali byť vo vzdialenosti menšej ako pol metra od aktívnych zdrojov tepla, napríklad vykurovacích telies, sporákov, rovnako ako v oblastiach s vysokou vlhkosťou (nad 80 %).
20. Prípustné zaťaženie lepenej alebo ohýbanej stoličky je maximálne 110 kg.

21. Ak zostavujete stoličky zoskrutkovaním jednotlivých dielov, neuťahujte skrutky nôh až „na doraz“. Ponechajte skrutkám nôh istú vôľu, stoličku postavte na rovnom povrchu na jej nohy a pred konečným utiahnutím všetky diely starostlivo zarovnajte. Až potom skrutky pevne utiahnite.
22. Na stoličky, pohovky, sedacie súpravy, lôžka, matrace a rošty nikdy nestúpajte, ani sa na nich nekolíte.
23. Matrac sa nesmie pri preprave prehýbať ani rolovať (ak nie je pri konkrétnom tovare uvedené inak). Matrac nie je možné z hygienických dôvodov meniť. Najvhodnejší podklad matraca je lamelový rošt s odstupom lamiel cca 3cm. Matrac nechajte každý deň vetrať. Prípustné rozmerové tolerancie: matraca: šírka a dĺžka +/- 20 mm; výška +/- 10mm (STN EN 1334); čalúnený nábytok s pevným čalúnením: celková výška +/- 10mm; výška vankúšov +/- 3%; pravouhlosť štvorcových a obdĺžnikových plôch +/- 1% (STN 91 0015).
24. Nábytok z dreva (vrátane masívneho dreva, bambusu a ratanu) a prírodnej dyhy si zachováva prírodné vlastnosti a štruktúry východiskového materiálu. Jednotlivé časti môžu obsahovať drobné rozdiely v zafarbení, štruktúre dreva alebo prírodnej dyhy. Tieto rozdiely sa môžu vyskytnúť medzi jednotlivými prvkami jedného kusu nábytku, rovnako ako medzi jednotlivými kópiami nábytku. Tieto rozdiely potvrdzujú prírodný pôvod konečného výrobku, a najmä to, že každý kus nábytku je jedinečný a jediný svojho druhu. Štruktúra povrchu nábytku na nás môže pôsobiť tiež rôznym vizuálnym dojmom, ktorý zdôrazňuje hodnotu nábytku a ukazuje na prírodný pôvod použitých materiálov pri výrobe. Je potrebné zdôrazniť, že drevo aj prírodná dyha vykazujú rozdiely v odtieni, farbe a štruktúre, čo poukazuje na odlišné podmienky, ktoré pôsobili na strom v čase jeho vegetačného rastu (viď. bod 25).
25. Nábytok z prírodných materiálov, ako je ratan, bambus, masív je vyrábaný a farbený špeciálnymi technológiami. V dôsledku toho sú možné zmeny sfarbenia jednotlivých častí, zapríčinené rozdielnou výrobnou procedúrou. Ďalšie faktory, ako pôvod dreva (rozmanitosť pôdy, vegetačné podmienky) a odlišné množstvo sukov prispievajú k zvýrazneniu nekonzistencie farebnosti aj v rámci jednej série. V prípade drevených dýh a masívu sa môžu objaviť prirodzené odchýlky vo farbe týchto materiálov - v dôsledku rozdielneho satia a nasýtenosti, v priebehu výrobného procesu.
26. Obloženie prvkami z ratanu má len dekoratívny účel, najmä pre lepšie estetické cítenie nábytku. Z dôvodu jeho špecifickej jemnej montáže (zošívanie, lepenie), by ste mali byť pri čistení týchto dielov opatrní. Za tieto prvky nikdy neťahajte a mechanicky ich nenamáhajte.



Pravidlá pre správne čistenie a údržbu nábytku

1. Nábytok by mal byť čistený vysávaním najmenej 1x za týždeň. Utierať ho možno mierne vlhkou mäkkou flanelovou handričkou. Nevyhnutné je však jeho bezprostredné osušenie mäkkou, suchou handričkou. Pokiaľ nedôjde k dokonalému vysušeniu nábytku, môže dôjsť k jeho nezvratnému poškodeniu. Častejšie dôkladné čistenie môže viesť k zosvetleniu farby, alebo dokonca poškodeniu materiálu, z ktorého je nábytok vyrobený.
 2. Dlhú životnosť nábytku zaistíte tým, že budete z neho pravidelne utierať prach. Nábytok by tiež nemal prísť do kontaktu s ľudským potom, kozmetickými prípravkami, zvyškami stravy a ostatnými nečistotami vyplývajúcimi z činnosti domácnosti.
 3. Prípadné škrvny a nečistoty by mali byť okamžite odstránené mäkkou čistou flanelovou handričkou namočenou vo vlažnej vode bez vynaloženia väčšieho tlaku. Nevyhnutné je bezprostredne po namočení miesto krúživým pohybom osušiť mäkkou a suchou handričkou.
 4. Akékoľvek čistenie čalúnenia je potrebné vykonávať premyslene. Odporúčame najprv vyčistiť malý kúsok (najlepšie v zadnej „neviditeľnej“ časti nábytku). Tým vyskúšate, ako sa prípadne po čistení zmení farba alebo štruktúra čalúnenia.
 5. Na čistenie potahovej látky v žiadnom prípade nepoužívajte chemické látky, ako rozpúšťadlá, riedidlá, benzín a alkohol. Nepoužívajte: pasty, vosky, spreje, silné detergenty, rozpúšťadlá a čistiace prostriedky, v ktorých sú rozpúšťadlá obsiahnuté.
 6. Koža a syntetická koža by sa mali udržiavať v čistote. Je potrebné ich ochraňovať najmä proti prachu. Na čistenie tohto jemného prachu sa odporúča používať čistiaci valček na textil, alebo jemnú handričku.
 7. Škrvny a nečistoty by mali byť z kožených, syntetických alebo textilných častí odstránené okamžite bez zbytočného odkladu mäkkou bavlnenou handričkou navlhčenou vlažnou (ideálne destilovanou) vodou.
 8. Údržba nábytku za použitia voľno predajných prípravkov je len na vlastnú zodpovednosť kupujúceho.
 9. Neodporúčame používať na čistenie nábytku látky, ktoré obsahujú silikóny, vosky a abrazíva. Použitie chemikálií na údržbu nábytku môže spôsobiť nezvratné štrukturálne zmeny použitých materiálov.
- Pozn.: Pravidlá pre správne používanie, čistenie a údržbu nábytku sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy