

Rámcová dohoda o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb

(ďalej len „rámcová dohoda“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Strany dohody

Objednávateľ:

Obchodné meno: KIRA, n. o.
Sídlo: Starohájska 6868/10, 917 01 Trnava
Štatutárny orgán: Mgr. Viktor Maroš, riaditeľ
IČO: 52190820
DIČ: 212331795
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a. s.
Číslo účtu: SK38 5600 0000 0063 7964 1001

(ďalej len „objednávateľ“ alebo tiež „KIRA“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Slovak Telekom, a. s.
Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Peter Laco, prokurista
Zastúpený: Richard Válka, splnomocnenec na základe podpisového poriadku spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Osoba zodpovedná za plnenie
rámcovej dohody:

Roman Kling
IČO: 35763469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
Bankové spojenie: Tatra Banka, a. s.
IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740, SWIFT: TATRSKBX
Zapísaný: v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I,
oddiel SA, vložka číslo 2081/B
(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu tiež ako „strany dohody“)

Článok I

Predmet rámcovej dohody

- 1.1 Na poskytovanie služieb v zmysle tejto rámcovej dohody sa nevzťahuje zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon č. 343/2015 Z. z.“) v súlade s § 1 ods. 14 zákona č. 343/2015 Z. z., keďže predpokladaná hodnota plnenia s názvom: „Hlasové a dátové služby mobilného operátora“ počas celej doby platnosti tejto dohody je menej ako 5 000 Eur.
- 1.2 Predmetom tejto dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi elektronické komunikačné služby mobilného operátora, ktorých rozsah je bližšie špecifikovaný v Prílohe č. 1 –

- Opis predmetu plnenia (ďalej len „Služby“) na základe požiadaviek a potrieb objednávateľa a záväzok objednávateľa uhrádzať poskytovateľovi Služieb dojednanú cenu v zmysle tejto dohody.
- 1.3 Rámcová dohoda sa bude plniť priebežným poskytovaním Služieb počas celej doby platnosti tejto rámcovej dohody, a to na základe písomných objednávok objednávateľa na dodanie Služieb, ktoré nesmú byť uskutočňované v rozpore s touto dohodou a právnymi predpismi. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto rámcovej dohody a objednávkami, platia výhradne ustanovenia tejto rámcovej dohody. Objednávateľ je oprávnený objednávať Služby maximálne do vyčerpania dohodnutého rámca v zmysle tejto dohody a Prílohy č. 2 tejto dohody.
 - 1.4 Práva a povinnosti strán dohody neupravené v tejto rámcovej dohode sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OBZ“), zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“).

Článok II

Práva a povinnosti strán dohody

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby objednávateľovi za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode a v jednotlivých objednávkach uskutočnených na základe požiadaviek a potrieb objednávateľa.
- 2.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby objednávateľovi vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, riadne a včas, na profesionálnej úrovni a s odbornou starostlivosťou.
- 2.3 Poskytovateľ je povinný pre prenos SIM kariet objednávateľa do siete poskytovateľa využiť prenositeľnosť telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa.
- 2.4 Poskytovateľ je povinný na požiadanie a podľa potreby objednávateľa poskytnúť primeranú súčinnosť v súvislosti s poskytovaním a využívaním Služieb a rovnako objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť, predovšetkým v poskytovaní požadovaných informácií v zmysle pokynov poskytovateľa (napr. riadne a včas vyplnené a zaslané cenové ponuky). V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti, poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím Služieb a začiatok poskytovania Služieb sa predlžuje o dobu, počas ktorej je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie povinnosti poskytovateľa podľa tejto rámcovej dohody.
- 2.5 Strany dohody sú povinné určiť zamestnancov, ktorí budú vykonávať úkony súvisiace s touto rámcovou dohodou. Zmenu poverených zamestnancov strany dohody oznamujú písomne bezodkladne po jej uskutočnení, bez uzavretia dodatku k tejto rámcovej dohode.
Poverená osoba pre plnenie predmetu tejto rámcovej dohody za objednávateľa je *Mgr. Viktor Maroš*, viktor.marosi@trnava-vuc.sk, 0910915851, riaditeľ KIRA, n.o.
Poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto rámcovej dohody za poskytovateľa je *Roman Kling*, roman.kling@telekom.sk, 0903723673, Úsek predaja korporátnym zákazníkom.
- 2.8 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb podľa tejto rámcovej dohody, ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa.
- 2.9 Každá strana dohody je povinná oznámiť druhej strane dohody zmenu adresy sídla, korešpondenčnej adresy na doručovanie, zmenu poverených zamestnancov na plnenie tejto rámcovej dohody a iných skutočností majúcich vplyv na predmet plnenia rámcovej dohody, a to do 5 pracovných dní od takejto zmeny.

- 2.10 Poskytovateľ je povinný bezplatne vykonať na žiadosť objednávateľa merania úrovne pokrytia signálu z dôvodu nedostatočnej úrovne pokrytia signálu Službami (napr. zatienenie spôsobené konštrukciou budovy ako železobetónové stavby, masívne múry, oplechovanie budov, suterény, tunely, terénne prekážky a pod.) a poskytnúť objednávateľovi technický návrh riešenia pre zvýšenie kvality úrovne signálu.
- 2.11 Poskytovateľ zároveň oprávneným osobám objednávateľa umožní zabezpečený prístup do jeho informačného systému za účelom získania rozpisu položiek za príslušné telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa.

Článok III

Termíny a spôsob plnenia rámcovej dohody

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať Služby objednávateľovi po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody na základe individuálnych objednávok objednávateľa za podmienok definovaných v tejto rámcovej dohode. Objednávky musia byť písomné a budú uskutočnené buď formou listu alebo e-mailovej správy, príp. prostredníctvom na to určenej cenovej ponuky poskytovateľa Služieb.
- 3.2 Požiadavky na zmenu počtu SIM kariet objednávateľa budú zasielané písomne, elektronicky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa alebo prostredníctvom cenovej ponuky na to určeného. Nové SIM karty pre tento účel sú poskytované bez pridelenia telefónneho čísla a možnosti využívania hlasových, dátových a doplnkových služieb poskytovateľa. Požadované služby na SIM kartách si objednávateľ aktivuje súčasne s požiadavkou o novú SIM kartu alebo dodatočne podľa predchádzajúceho textu.
- 3.3 Miestom plnenia predmetu tejto rámcovej dohody je sídlo objednávateľa.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Maximálna cena za Služby v zmysle tejto rámcovej dohody bola stanovená dohodou zmluvných strán nasledovne:
- | | |
|-----------------------------------|----------------|
| Maximálna cena za Služby bez DPH: | 864,- Eur |
| DPH 20 %: | 172,20 Eur |
| Maximálna cena za Služby s DPH: | 1 036,60,- Eur |
- (slovom: jedentisíctridsaťšesť eur šesťdesiat centov).
- 4.2 Podrobná špecifikácia cien jednotlivých Služieb poskytovaných na základe tejto rámcovej dohody je uvedená v Prílohe č. 2 – Cenová ponuka, pričom tieto ceny sú tiež maximálne počas celej doby trvania tejto dohody. K úprave jednotkových cien Služieb môže dôjsť iba spôsobom a v rozsahu dohodnutom v tejto rámcovej dohode. Ak počas trvania tejto dohody poskytovateľ bude poskytovať Služby za ceny nižšie ako sú uvedené v prílohe tejto dohody, je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi túto nižšiu jednotkovú cenu.
- 4.3 Objávateľ nie je povinný počas platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody vyčerpať maximálny finančný limit plnenia uvedený v tomto článku. Maximálna cena je konečná a v cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace a vynaložené s poskytnutím/poskytovaním

Služieb počas platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody (napr. clá, správne poplatky, poštovné náklady, DPH, dopravné náklady a iné).

- 4.4 Objednávateľ uhradí ceny za poskytované Služby na základe mesačných faktúr vystavených poskytovateľom po skutočnom dodaní Služieb v predchádzajúcom mesiaci, a to v lehote splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia jednotlivých faktúr objednávateľovi.
- 4.5 Faktúra musí obsahovať náležitosti predpísané daňovými a účtovnými predpismi. Okrem toho musí faktúra obsahovať:
- a) názov zákazky/Služieb a ich podrobný opis,
 - b) predmet úhrady,
 - c) IČO, DIČ objednávateľa, názov/obchodné meno objednávateľa,
 - d) číslo tejto rámcovej dohody objednávateľa, príp. číslo dodatku k tejto rámcovej dohode objednávateľa,
 - e) cenu k úhrade spolu,
 - f) číslo účtu poskytovateľa vo formáte IBAN,
 - g) splatnosť faktúry (30 dní),
 - h) prílohou faktúry je aj rozpis hovorov a správ za uvedené fakturačné obdobie.
- 4.6 Faktúry je poskytovateľ povinný doručiť objednávateľovi na adresu jeho sídla. Faktúry za Služby podľa tejto rámcovej dohody budú vystavované objednávateľovi mesačne po skutočnom poskytnutí Služieb. Poskytovateľ vystaví príslušnú faktúru za poskytnuté Služby najneskôr do 15 dní odo dňa ukončenia poskytovania Služieb za predchádzajúci mesiac.
- 4.7 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky uvedené náležitosti tohto článku alebo objednávateľ zistí iné chyby, má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie (ďalej len „opravená faktúra“), s uvedením konkrétnych dôvodov pre jej doručenie späť bez zaplatenia, pričom počas tejto doby lehota splatnosti neplynie a nová lehota splatnosti v dĺžke 30 dní začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 4.8 Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť a poskytnúť potrebnú súčinnosť objednávateľovi a oprávneným zamestnancom objednávateľa vykonávať u seba kontrolu obchodných dokumentov a vecnú a finančnú kontrolu v súvislosti s realizáciou predmetu plnenia v zmysle tejto rámcovej dohody.
- 4.9 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou jednotlivých faktúr je poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úrokov z omeškania vo výške ustanovenej právnymi predpismi.

Článok V

Doba platnosti a ukončenie rámcovej dohody

- 5.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 2 roky odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku IV, bod 4.1 tejto rámcovej dohody, v závislosti od toho, ktorá právna skutočnosť nastane skôr.
- 5.2 Predtým, ako nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku, možno túto rámcovú dohodu ukončiť aj:
- a) výpoveďou objednávateľa bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby objednávateľovi bezo zmien počas výpovednej lehoty.

- b) písomnou dohodou strán dohody o skončení tejto rámcovej dohody. V prípade zániku tejto rámcovej dohody písomnou dohodou strán dohody o jej skončení, zaniká táto rámcová dohoda dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto rámcovej dohody strany dohody upravujú aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou stranou dohody, ktoré existujú ku dňu zániku tejto rámcovej dohody.
 - c) odstúpením objednávateľa alebo poskytovateľa od rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia povinností druhou stranou dohody uvedených v tejto rámcovej dohode.
- 5.2.1 Za podstatné porušenie povinností poskytovateľa v zmysle tejto dohody sa považuje:
- a) nedodanie Služieb riadne (neposkytuje Služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene) a/alebo včas,
 - b) dodanie Služieb s vadami alebo neodstránenie väd v stanovenej lehote,
 - c) porušenie povinností v zmysle čl. II, čl. VI bod 6.3, čl. VII, čl. VIII bod 8.4 alebo čl. X bod 10.4. tejto dohody,
 - d) ak poskytovateľ uviedol vedome nepravdivé alebo zavádzajúce informácie v cenovej ponuke alebo v tejto dohode,
- 5.2.2 Za podstatné porušenie povinností objednávateľa v zmysle tejto dohody sa považuje:
- a) neuhradenie ceny za riadne a včas poskytnutú Službu v dohodnutej výške a/alebo s omeškaním;
 - b) porušenie povinností v zmysle čl. II tejto dohody
 - c) používanie Služieb spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania poskytovateľom.
- 5.2.3 Odstúpenie od rámcovej dohody musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej strane dohody alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou stranou dohody.

Článok VI

Záručná doba a reklamácia

- 6.1 Strany dohody sa dohodli, že poskytovateľ poskytuje záruku na kvalitu poskytovaných Služieb pre objednávateľa počas celej doby platnosti tejto rámcovej dohody.
- 6.2 Reklamácia poskytovaných Služieb musí obsahovať:
- a) číslo a dátum uzavretia rámcovej dohody a číslo faktúry, na základe ktorej boli reklamované Služby poskytnuté,
 - b) špecifikácia reklamovaných Služieb,
 - c) kontaktné údaje povereného zamestnanca za objednávateľa, jeho telefonický a e-mailový kontakt.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie poskytovaných Služieb objednávateľom vykonať nápravu na vlastné náklady bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od jej uplatnenia, ak sa strany dohody v jednotlivom prípade nedohodnú inak.

Článok VII

Ochrana dôverných informácií

- 7.1 Strany dohody sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto rámcovej dohody.

- 7.2 Dôvernými informáciami sa pre účely tejto rámcovej dohody rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo strán dohody by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej strany dohody.
- 7.3 Za dôverné informácie sa pre účely tejto rámcovej dohody nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnené získať inak ako od druhej strany dohody a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa ZVO a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOSPI“).
- 7.4 Strany dohody sa zaväzujú, že budú chrániť pred tretími osobami všetky informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody. Žiadna zo strán dohody neposkytne akékoľvek informácie týkajúce sa tejto rámcovej dohody tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany dohody, okrem informácií verejne publikovaných, alebo sprístupnených podľa ZOSPI, v opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú.
- 7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje nezverejňovať informácie o zamestnancoch objednávateľa v telefónnom zozname poskytovateľa alebo pre iné databázy tretích osôb v súvislosti s poskytovaním informačných služieb o účastníckych telefónnych číslach poskytovateľa pridelených objednávateľovi na základe tejto rámcovej dohody.

Článok VIII

Osobitné ustanovenia

- 8.1 Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov SR na dodanie predmetu plnenia v zmysle tejto rámcovej dohody a bude ním počas celej doby platnosti rámcovej dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí trvalé odborné organizovanie, riadenie a koordinovanie všetkých potrebných činností pri plnení predmetu plnenia v zmysle tejto rámcovej dohody, všeobecne záväzných právnych predpisov SR, pokynov a interných predpisov objednávateľa.
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá za všetku škodu, ktorá vznikla objednávateľovi nesplnením ustanovení tejto rámcovej dohody a zo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov SR alebo omeškaním s ich plnením. Objednávateľ je v takom prípade oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody podľa OBZ.
- 8.3 Strany dohody sa dohodli, že poskytovanie a využívanie Služieb sa bude vo svojej celosti riadiť zásadami správneho využívania Služieb:
- a) objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať Služby v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s rámcovou dohodou a objednávkami vytvorenými na jej základe,
 - b) objednávateľ sa zaväzuje využívať Služby výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v tejto rámcovej dohode,
 - c) objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať Služby iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služieb tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
- 8.4 Poskytovateľ nesmie predmet plnenia tejto rámcovej dohody ako celok odovzdať na plnenie inému subjektu. Poskytovateľ je oprávnený zveriť vykonanie časti predmetu plnenia tejto rámcovej dohody tretej osobe (subdodávateľovi) uvedenej v zozname subdodávateľov, ktorý bol odsúhlasený zo strany objednávateľa. Na subdodávateľov sa vzťahujú rovnaké podmienky ako na

poskytovateľa uvedené v tejto dohode a poskytovateľ zodpovedá za plnenie zo strany subdodávateľa ako keby plnil sám.

Článok IX

Zmluvné pokuty

- 9.1 V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa plniť predmet plnenia tejto rámcovej dohody riadne, včas a/alebo podľa podmienok stanovených v tejto rámcovej dohode, v jej prílohách a v objednávkach, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny Služieb s DPH (v prípade porušenia len pri jednotlivej Službe sa výška pokuty počíta z ceny tejto Služby s DPH) v zmysle tejto dohody, a to za každý deň porušenia povinnosti.
- 9.2 V prípade porušenia ustanovení podľa čl. II, čl. VI bod 6.3 alebo čl. VII tejto rámcovej dohody poskytovateľom je objednávateľ oprávnený uložiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny Služieb s DPH tejto rámcovej dohody.
- 9.3 Ustanoveniami o zmluvnej pokute podľa tohto článku nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Článok X

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Túto rámcovú dohodu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými očíslovanými dodatkami po súhlase oboch strán dohody. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané stranami dohody.
- 10.2 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží 2 rovnopisy a poskytovateľ 1 rovnopis.
- 10.3 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma stranami dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia zo strany objednávateľa podľa ZOSPI.
- 10.4 Každá zo strán dohody sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany dohody. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo strán dohody bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá strana dohody bude oprávnená od tejto dohody odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto dohody doručené druhej strane dohody.
- 10.6 V prípade, ak bude podľa tejto rámcovej dohody potrebné doručovať inej strane dohody akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu strany dohody uvedenú v úvode rámcovej dohody,okiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená strane dohody, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, strany dohody si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky strane dohody, ktorá zásielku doručuje.
- 10.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:

Príloha č. 1: Opis predmetu plnenia

Príloha č. 2: Cenová ponuka

10.8. Strany dohody prehlasujú, že túto rámcovú dohodu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju strany dohody podpísali.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Trnave, dňa 26.11.2021

V Bratislave, dňa 30.11.2021

v.r.

v.r.

.....
Mgr. Viktor Maroši
riaditeľ
KIRA, n. o.

.....
Richard Válka,
manažér predaja korporátnym zákazníkom
Slovak Telekom, a.s.

Príloha č. 1: Opis predmetu plnenia

Predmetom plnenia je zabezpečenie mobilných dátových a telefónnych služieb (hlasové služby, SMS, MMS, dátové služby internet a ďalšie služby definované v tomto dokumente) v rámci verejnej telefónnej siete pre potreby KIRA, n. o. (ďalej len ako „objednávateľ“).

1. Všeobecné požiadavky na predmet plnenia

Objednávateľ požaduje nasledovné minimálne pokrytia službami v rámci územia Slovenskej republiky:

- pokrytie sieťou mobilných hlasových (telefónnych) služieb minimálne 90 %,
- úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou 4G a vyššou minimálne 90% (pokrytie vypočítané metodikou podľa intenzity signálu medzi základňovou stanicou a telefónom, ktorá musí byť minimálne 118 dBm).

Objednávateľ požaduje od poskytovateľa portálové riešenie evidencie ním využívaných služieb, pričom k portálu poskytovateľa služieb budú mať prístup vybrané kontaktné osoby objednávateľa. Portál musí obsahovať aktuálnu evidenciu služieb využívaných objednávateľom podľa užívateľov.

Objednávateľ požaduje od poskytovateľa služieb poskytovanie bezplatnej služby podrobného elektronického výpisu hovorov a služieb v podobe mesačného zasielania elektronických faktúr za všetky SIM karty objednávateľa, a to na e-mailové adresy objednávateľa uvedené v rámcovej dohode, s nasledovným minimálnym rozsahom údajov:

- identifikácia telefónneho čísla
- identifikácia objednávateľa v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO
- identifikácia užívateľa v rozsahu krstné meno a priezvisko
- identifikácia využívanej služby
- obdobie využívania služby (napr. 01.12.2021 – 31.12.2021)
- fakturovaná cena za využívanú službu
- poplatky nad rámec využívanej služby (napr. poplatky za lístky MHD, parkovanie, hlasovanie v súťaži a pod.).

Objednávateľ požaduje od poskytovateľa služieb službu informovania zo strany poskytovateľa služieb v prípade plánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných mobilných služieb (napr. výpadkov služieb volaní, dátových služieb), chybovosti „billingu“ – ekonomického systému pre spracovanie fakturačných dokladov pre objednávateľa a nedostupnosti poskytovaných mobilných služieb, a to napríklad vo forme zasielania informačných SMS správ na všetky SIM karty objednávateľa.

Ďalšie (všeobecné) požiadavky na jednotlivé služby identifikované v bode 2.

Poskytovateľ služieb poskytne objednávateľovi v rámci jednotlivých služieb uvedených v bode 2. bezodplatne (v rámci ceny) aj nasledovný minimálny rozsah služieb:

- aktivácia a deaktivácia SIM a eSIM karty so zvolenou službou, resp. službami
- opis faktúry staršej ako 3 mesiace
- štatistické údaje o spotrebe a platbách za jednotlivé SIM karty
- kontrola spotreby
- služba CLIP
- služba CLIR
- zmena služobného mobilného čísla
- utajenie telefónneho čísla
- neposkytovanie telefónnych čísel objednávateľa tretím stranám
- zmena programu služieb podľa potrieb objednávateľa
- poskytnutie PIN/PUK kódov

- poskytnutie PIN2/PUK2 kódov
- výmena SIM, eSIM karty (v prípadoch straty, krádeže, poškodenia a pod.)
- odkazová služba
- zabezpečovanie dodávania SIM kariet na požadované pracoviská objednávateľa
- pridelenie špeciálnych zamestnancov poskytovateľa (obchodný reprezentant, operátor) na on-line zabezpečenie mobilných služieb (zákaznícke centrum pre významných zákazníkov, technické linky a iné)
- dostupnosť liniek podpory operátora 24/7
- poskytovanie mobilných telefónnych čísel z jednotnej, súhrnnej množiny alokovanej pre objednávateľa
- prekladanie podrobnej štatistiky prevádzky na SIM kartách objednávateľa v mesačnej periodicite, a to minimálne v nasledovnej štruktúre:
 - identifikácia objednávateľa v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO
 - suma mesačných nákladov v EUR bez DPH v členení podľa typu služby
 - suma mesačných nákladov v EUR bez DPH za služby nad rámec využívaných služieb (napr. poplatky za lístky MHD, parkovanie, hlasovanie v súťaži a pod.)
- prevod SIM kariet zo súkromného vlastníctva do majetku objednávateľa
- prevod SIM kariet z majetku objednávateľa do súkromného vlastníctva
- prednostné riešenie prevodu SIM kariet do súkromného vlastníctva na kontaktných miestach poskytovateľa služieb
- možnosť nastavenia blokovania prichádzajúcej a odchádzajúcej komunikačnej prevádzky pre jednotlivé SIM karty, alebo skupiny SIM kariet (vytvorenie uzatvorených skupín SIM kariet s možnosťou definovania oprávnení komunikácie na jednotlivé SIM karty)
- možnosť využívať dátový roaming regulovaný EÚ.
- notifikácia pri prenesení 80 %, 90 %, 100 % predplatených dát.
- v prípade zmeny poskytovateľa mobilných služieb je nový poskytovateľ povinný na vlastné náklady preniesť existujúce čísla patriace pod KIRA n. o. od pôvodného poskytovateľa.

Súčasťou predmetu zákazky nie je dodanie koncových zariadení (telefónov, tabletov a pod.)

Ostatné služby nedefinované v predmete zákazky budú fakturované na základe platného cenníka poskytovateľa mobilných služieb.

2. Požiadavky na jednotlivé služby

2.1 Služba „Volanie, dáta, SMS – MMS“

- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci pevných sietí vrátane VoIP v SR a v krajinách EÚ,
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci mobilných sietí všetkých operátorov v SR a v krajinách EÚ,
- neobmedzené roamingové volania (prichádzajúce a odchádzajúce) v krajinách EÚ,
- neobmedzené odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ v SR, v krajinách EÚ, v roamingu v krajinách EÚ,
- sekundová tarifikácia od 1. sekundy pre všetky volania,
- dátové služby v SR a v roamingu v EÚ technológiou 3G, 4G a vyššie,
- pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete pri maximálnej možnej rýchlosti poskytovanej sieťou, s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie,
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti minimálne 10 GB/mesiac, po prečerpaní objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť; celkový objem prenesených dát inak neobmedzený,
- možnosť bezplatného zdieľania dátových služieb s hlasovou SIM kartou,
- možnosť nastavenia jednotlivých používateľských oprávnení.

2.2 Služba „Volania“

- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci pevných sietí vrátane VoIP v SR a v krajinách EÚ,
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci mobilných sietí všetkých operátorov v SR a v krajinách EÚ,
- neobmedzené roamingové volania (prichádzajúce a odchádzajúce) v krajinách EÚ
- neobmedzené odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ v SR, v krajinách EÚ, v roamingu v krajinách EÚ,
- sekundová tarifikácia od 1. sekundy pre všetky volania,
- možnosť nastavenia jednotlivých používateľských oprávnení.

2.3 Služba „Mobilný internet“

- dátové služby v SR a v roamingu v EÚ technológiou 3G, 4G a vyššie, pripojenie do internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete pri maximálnej možnej rýchlosti poskytovanej sieťou, s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie,
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti minimálne 10 GB/mesiac, po prečerpaní objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť; celkový objem prenesených dát inak neobmedzený,
- možnosť bezplatného zdieľania dátových služieb s hlasovou SIM kartou,
- možnosť nastavenia jednotlivých používateľských oprávnení.

Príloha č. 2: Cenová ponuka

Predmet plnenia: **Hlasové a dátové služby mobilného operátora**

Identifikačné údaje poskytovateľa služieb:

Názov: Slovak Telekom, a.s.

Adresa: Bajkalská 28, Bratislava, 817 62

IČO: 35 763 469

Telefón: 0903723673

E-mail: roman.kling@telekom.sk

p.č.	Názov položky	Merná jednotka (MJ) ks/SIM	Prepokladaný počet MJ za mesiac	Prepokladaný počet MJ za 24 mesiacov	Cena za MJ v Eur bez DPH / mesiac	Cena za položku, t. j. cena za predpokladaný počet MJ v Eur bez DPH / 24 mesiacov
1.	Služba „Volania a dáta“	1 SIM	18	432	2,00	864,00
2.	Služba „Volania“	1 SIM	0	0	1,00	0,00
3.	Služba „Mobilný internet“	1 SIM	0	0	1,00	0,00
Cena za celý predmet zákazky v Eur bez DPH						864,00
DPH 20%						172,80
Cena za celý predmet zákazky v Eur s DPH						1036,80

Cena obsahuje všetky náklady spojené s poskytovaním služieb.

Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie to v ponuke.

V Bratislave, dňa 30.11.2021

v.r.

.....
Richard Válka,
manažér predaja korporátnym zákazníkom
Slovak Telekom, a.s.