

CWS Slovensko, s.r.o.
Tehelňa 12
Bratislava - mestská časť Devínska Nová Ves 841 07
IČO: 31411045
DIČ: 2020396125

Kontakty CWS
CWS Slovensko s.r.o.
Korešp. adresa: Sereďská 253,
917 05 Trnava – Modranka
Zákazníka linka: 0903 201 444
E-mail: obchod@cws.com

21.7.2026

Zmluva o servisnej službe č. SK1529306

Nasledujúca zmluva sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami:

Zákazník:

Názov: Gymnázium Jána Hollého
Ulica/Číslo: Na hlinách 7279/30
PSČ/Mesto: 917 01 Trnava
IČO: 00160466
DIČ: 2021147359
IČ DPH:

Dodacia adresa:

Názov: Gymnázium Jána Hollého
Ulica/Číslo: Na hlinách 7279/30
PSČ/Mesto: 917 01 Trnava
Telefón: +421335571411
Kontakt: Pani RNDr. Andrea
Bánová

Adresa na zasielanie faktúr:

Názov: Gymnázium Jána Hollého
Ulica/Číslo: Na hlinách 7279/30
PSČ/Mesto: 917 01 Trnava
EL-FA: gyjhtt@zupa-tt.sk

Odkazy na spracovanie CWS (len pre informáciu):

Príležitosť ID: 006Se00000PbKiyIAF

Gymnázium Jána Hollého Na hlinách 7279/30, Trnava	
Dátum:	
Evidenčné číslo:	Číslo spisu:
Prílohy / listy:	
Vybavuje:	

[1 / 12]

Zmluva o servisnej službe č. SK1529306

Produkty a služby CWS

Artikel číslo	Názov	Množstvo	Mesačný paušál		Cena za výmenu		Predaj	
			Za kus	Cena celkom	Za kus	Spolu	Predajná cena za kus	Predajná cena spolu
40128	Modrý kryt ku Paradise Foam Slim - 500 ml Navy Blue	22	0,10	2,20				
40129	Paradise Foam Slim Dávkovač mydlovej peny - bez krytu Rozmer dávkovača: 7,8 x 11,1 x 29,4 cm; dodáva sa bez krytu	22	0,40	8,80				
5481_P	Koncentrát mydlovej peny Best Mild - 500 ml 1/2 Jemná kvetinová vôňa; 1/2 náplň	10	4,84	48,40				
331	Montáž Montáž	22					5,00	110,00
45029	Paradise Dry Slim Dávkovač textilných uterákov - bez krytu Rozmer dávkovača: 48,5 x 32,6 x 25,7 cm dodáva sa bez krytu	14	0,40	5,60				
45028	Modrý kryt ku Paradise Dry Slim Navy Blue	14	0,10	1,40				
331	Montáž Montáž	14					5,00	70,00
570	Hygienický kôš Lady Care 20L Frekvencia výmeny 1x28 dní	4			6,92	27,68		
575	LadyCare Box 11L Frekvencia výmeny: 1 x 28 dní	4	6,92	27,68				
446639	Paradise Air Bar osviežovač vzduchu - bez krytu Rozmer dávkovača: 8,7 x 32,6 x 8,2 cm; dodáva sa bez krytu	4	0,40	1,60				
446634	Modrý kryt ku Paradise Air Bar Navy Blue	4	0,10	0,40				
331	Montáž Montáž	4					5,00	20,00
638000_P	CWS Magic Fruit Refill of Air Bar 1/2	4	6,15	24,60				
40129	Paradise Foam Slim Dávkovač mydlovej peny - bez krytu Rozmer dávkovača: 7,8 x 11,1 x 29,4 cm; dodáva sa bez krytu	22	0,40	8,80				
40130	Zelený kryt ku Paradise Foam Slim - 500 ml Forest Green	22	0,10	2,20				
5481_P	Koncentrát mydlovej peny Best Mild - 500 ml 1/2	15	4,84	72,60				

[2 / 12]

CWS Slovensko, s.r.o., Tehelňa 12, 841 07 Bratislava, Korešpondenčná adresa: Seredská 253, 917 05 Trnava – Modranka;

Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.; IČO: 31411045, DIČ: 2020396125, IČ DPH: SK2020396125

IBAN: SK79 1111 0000 0014 5001 9002, Zapsaná v OR SR BA III. odd. Sro, vložka 25158; Kontakt: +421 903 201 444, obchod@cws.comwww.cws.com

	Jemná kvetinová vôňa; 1/2 náplň							
331	Montáž Montáž	22					5,00	110,00
45029	Paradise Dry Slim Dávkoč textilných uterákov - bez krytu Rozmer dávkoča: 48,5 x 32,6 x 25,7 cm dodáva sa bez krytu	14	0,40	5,60				
45030	Zelený kryt ku Paradise Dry Slim Forest Green	14	0,10	1,40				
331	Montáž Montáž	14					5,00	70,00
570	Hygienický kôš Lady Care 20L Frekvencia výmeny 1x28 dní	4			6,92	27,68		
575	LadyCare Box 11L Frekvencia výmeny: 1 x 28 dní	4	6,92	27,68				
446639	Paradise Air Bar osviežovač vzduchu - bez krytu Rozmer dávkoča: 8,7 x 32,6 x 8,2 cm; dodáva sa bez krytu	4	0,40	1,60				
632000_P	Vôňa Peach Heaven Air Bar - 1/2 Náplň 80 ml; ovocná sladká vôňa; Intenzita: Výrazná; Neutralizuje: umyvareň/toaleta, prezliakáreň	4	6,15	24,60				
331	Montáž Montáž	4					5,00	20,00
446630	PLI biely Air Bar - predný kryt PLI biely Air Bar - predný kryt	4	0,10	0,40				
575	LadyCare Box 11L Frekvencia výmeny: 1 x 28 dní	5	6,92	34,60				
446639	Paradise Air Bar osviežovač vzduchu - bez krytu Rozmer dávkoča: 8,7 x 32,6 x 8,2 cm; dodáva sa bez krytu	2	0,40	0,80				
632000_P	Vôňa Peach Heaven Air Bar - 1/2 Náplň 80 ml; ovocná sladká vôňa; Intenzita: Výrazná; Neutralizuje: umyvareň/toaleta, prezliakáreň	2	6,15	12,30				
331	Montáž Montáž	2					5,00	10,00
446630	PLI biely Air Bar - predný kryt PLI biely Air Bar - predný kryt	2	0,10	0,20				
8012N	Dávkoč Mini so stred. odvíjaním-Roll Control Rozmer dávkoča : 17,5 x 14 x 32cm	1	0,10	0,10				
0270	Priemyselná rolka so stredovým odvíjaním MINI 1 rolka Farba: biela; celulósa 100%; dvojvrstvový; návin 72 m	1	3,22	3,22				

331	Montáž Montáž	1					5,00	5,00
10146	Sítka do pisoáru oranž.guľaté Wave 1 mango Pisoárové sítko s vonným účinkom 30 dní	10	3,71	37,10				
153000	Hand Roll White for Paradise Dry Slim white Frekvencia: 1 x 14 dní	33			3,70	122,10		
4502	Paradise Dry Slim Dávkovač textilných uterákov Rozmer dávkovača: 48,5 x 32,6 x 25,7 cm dodáva sa s bielym krytom (Active White)	5	0,50	2,50				
331	Montáž Montáž	5					5,00	25,00
4012	Paradise Foam Slim Dávkovač mydlovej peny - 500 ml Rozmer dávkovača: 7,8 x 11,1 x 29,4 cm; dodáva sa s bielym krytom (Active White)	5	0,40	2,00				
5481_P	Koncentrát mydlovej peny Best Mild - 500 ml 1/2 Jemná kvetinová vôňa; 1/2 náplň	5	4,84	24,20				
331	Montáž Montáž	5					5,00	25,00
337	Logistický poplatok	1	3,90	3,90				

Všetky ceny sú v € bez DPH

Dodatočné podmienky:

V mesiacoch júl - august tovar nedodávať avšak nájom za dávkovače bude účtovaný.

Tovar začať dodávať posledný augustový týždeň.

Pri prvom závoze tovaru poprosím k dávkovačom 4012 - 45ks dodať tovar 5481_P 45ks, následne podľa zmluvy.

Pokyny k montáži a výmene rohoží:

Montáž dávkovačov môže prebehnúť počas mesiaca august.

E-Billing: gyjhtt@zupa-tt.sk

Doba plnenia: 12 mesiacov

Fakturačné obdobie: 1 mesiac

Zmluva o servisnej službe č. SK1529306

Produkty a služby CWS

Doba trvania zmluvy: 12 mesiacov

Platobné podmienky: 7 dní

Fakturačné obdobie: Mesačne

Zmeny a dodatky musia byť prevedené písomne. Ústne dojednania nebudú brané do úvahy. Spoločnosť CWS je oprávnená zvýšiť ceny v súvislosti so zvýšenými nákladmi.

Zákazník

Táto zmluva (predaj/nájom) je záväzná.

_____, Dňa _____

Miesto _____

Deň - mesiac - rok _____

MENO PALIČKOVÝM PÍSMOM

PEČIATKA A PODPIS

Dodávateľ

Táto zmluva (predaj/nájom) je záväzná.

_____, Dňa _____

Miesto _____

Deň - mesiac - rok _____

MENO PALIČKOVÝM PÍSMOM

PEČIATKA A PODPIS

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou CWS Slovensko, s.r.o. (ďalej len „CWS“) a zákazníkom (ďalej len „zákazník“), na základe ktorej CWS poskytuje zákazníkovi služby podľa bodu II týchto VOP a dodáva zákazníkovi objednaný tovar – najmä spotrebný materiál, a to v pravidelných dohodnutých intervaloch.
2. Poskytovanie služieb a dodávanie tovaru je realizované na základe zmluvy a týchto VOP. Akékoľvek odchýlky od týchto VOP sú platné a účinné len vtedy, pokiaľ sú písomne dohodnuté oboma zmluvnými stranami v zmluve. Za odchýlku od týchto VOP sa nepovažuje zmena a nahradenie VOP zo strany CWS.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v zmluve (ďalej len „Doba plnenia“), ktorá začína plynúť od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni uzatvorenia zmluvy. Zmluva je však platná a účinná odo dňa jej uzatvorenia. Mesačný paušál za obdobie od uzatvorenia zmluvy do dňa začatia plynutia Doby plnenia sa jeho výška alikvotne upraví k počtu uplynutých kalendárnych dní. Pokiaľ najneskôr tri (3) mesiace pred uplynutím Doby plnenia niektorá zo zmluvných strán neoznámí písomne druhej strane, že chce zmluvu ukončiť, predĺži sa zmluva automaticky vždy o dobu predĺženia dohodnutú v zmluve, a to aj opakovane.
4. Tieto VOP majú prednosť pred inými všeobecnými obchodnými podmienkami, obzvlášť pred akýmkkoľvek všeobecnými obchodnými podmienkami zákazníka. Iné všeobecné obchodné podmienky ako tieto VOP nemôžu byť na obchodný vzťah, pod ktorý spadajú tieto VOP, použité, a to ani v prípade, že proti nim CWS výslovne nič nenamietalo.
5. Zákazník berie na vedomie, že CWS je oprávnené počas platnosti zmluvy meniť alebo nahradiť VOP alebo ich Prílohy, čo i len čiastočne alebo aj úplne. CWS je povinné oznámiť zákazníkovi zmenu alebo nahradenie VOP najneskôr 7 dní pred nadobudnutím platnosti zmeny, a to tak, že zákazníkovi zašle e-mailové oznámenie o zmene a aktualizáciu VOP zverejnení na webovej adrese <https://www.cws.com/sk-SK/hygienu/VOP>. Tieto VOP sa nevzťahujú na zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi.

II. Poskytované služby

1. CWS poskytuje svojim zákazníkom nasledovné služby (výber servisnej služby je dohodnutý v zmluve):
 - (i) servisná služba ROHOŽE
 - (ii) servisná služba ČISTENIE ROHOŽÍ
 - (iii) servisná služba LOGO ROHOŽE
 - (iv) servisná služba HYGIENA
 - (v) servisná služba AIR CONTROL a AIR BAR
 - (vi) servisná služba ICC Handry
- (i) servisná služba ROHOŽE
 - služba predstavuje zabezpečenie výroby rohoží na základe objednávky zákazníka, dodanie rohoží a následné zabezpečenie servisu výmeny bezpečnostných rohoží, odborné vyčistenie a ošetrovanie bezpečnostných rohoží (ďalej aj „rohože“), ich dopravu, výmenu a uloženie v priestoroch určených zákazníkom v dohodnutých časových intervaloch podľa zmluvy;
 - rohože zostávajú vlastníctvom CWS;
- (ii) servisná služba ČISTENIE ROHOŽÍ
 - služba predstavuje zabezpečenie servisu výmeny bezpečnostných alebo logo rohoží zákazníka, ich odborné vyčistenie a ošetrovanie, ich dopravu, výmenu a uloženie v priestoroch určených zákazníkom v dohodnutých časových intervaloch podľa zmluvy;
 - rohože a logo rohože sú vo vlastníctve zákazníka.

- (iii) servisná služba LOGO ROHOŽE
- služba predstavuje vyhotovenie a dodanie personalizovaných rohoží s obchodnou značkou, logom alebo iným vyobrazením a následné zabezpečenie servisu výmeny bezpečnostných rohoží, odborné vyčistenie a ošetrovanie bezpečnostných rohoží (ďalej aj „logo rohože“), ich dopravu, výmenu a uloženie v priestoroch určených zákazníkom v dohodnutých časových intervaloch podľa zmluvy;
 - na logo rohožiach je vyobrazená obchodná značka, logo alebo vyobrazenie podľa grafického návrhu dodaného zákazníkom;
 - zákazník zaručuje CWS, že na používanie, reprodukovanie a tlačenie všetkých obchodných značiek, log a vyobrazení použitých v dizajne objednanej logo rohože a to aj v prípade, že tieto sú chránené ochrannou známkou, má od majiteľa ochrannej známky, resp. autora diela všetky potrebné oprávnenia, licencie, súhlasy a kompetencie, v dôsledku čoho objednaním, výrobou a použitím ochranných rohoží na účel podľa zmluvy, nedochádza k porušeniu práv z ochrannej známky podľa zákona č. 506/2009 Z. z. o ochranných známkach, resp. autorských práv podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona. V prípade akýchkoľvek nárokov tretích osôb plynúcich im z vlastníctva ochranných známok, autorského práva alebo iného duševného vlastníctva uplatnených voči CWS (akékoľvek záväzky, poplatky, náklady, škody alebo straty vrátane akýchkoľvek priamych či nepriamych výsledných strát, ušlého zisku, straty dobrého mena a všetkých nárokov, pokút, a právnych alebo iných opodstatnených profesionálnych nákladov a výdavkov) zákazník za tieto nároky tretích osôb ručí a zaväzuje sa ich za CWS prebrať a v plnej uplatnenej výške ich uhradiť;
 - logo rohože zostávajú vlastníctvom CWS až do úhrady ceny podľa nasledujúcej odrážky;
 - po skončení zmluvy je zákazník povinný logo rohože kúpiť za zostatkovú cenu. Zostatková cena sa určí tak, že za každý mesiac používania logo rohoží sa ich cena, ktorá je uvedená v cenovej ponuke pri uzatvorení zmluvy, zníži o 1,5%;
- (iv) servisná služba HYGIENA
- služba spočíva v dodaní, zabezpečení a montáži príslušných funkčných a značkových hygienických zariadení a pravidelnom dodávaní produktov a náplní tejto skupiny (napr. uteráky, mydlá, papier) do týchto zariadení;
 - samotnú výmenu produktov a náplní (uterákov, mydla a dopĺňovanie papiera) v zariadeniach vykonáva zákazník;
 - v prípade, že si zákazník objedná aj textilné uteráky, tieto môžu byť použité iba raz a ich pranie zabezpečuje CWS na žiadosť zákazníka, a to v intervaloch dohodnutých v zmluve;
- (v) servisná služba AIR CONTROL a AIR BAR
- služba spočíva v zabezpečení, dodaní, montáži a nastavení zariadenia (dávkač) a
 - dodávky náplní, batérií a výmeny batérií v intervaloch dohodnutých v zmluve
 - zariadenia zostávajú vlastníctvom CWS;
- (vi) servisná služba LADYCARE
- služba spočíva v dodaní, zabezpečení zariadenia - odpadkového koša, jeho montáži a výmene znečisteného koša za vyčistený s dezinfekčným prostriedkom v intervaloch dohodnutých v zmluve;
 - koše zostávajú vlastníctvom CWS;
- (vii) servisná služba ICC handry
- služba spočíva v dodaní špeciálnych ICC handier pre autoservisy, ich výmene a praní v intervaloch dohodnutých v zmluve;
 - ICC handry zostávajú vo vlastníctve CWS.

2. Hnuteľné veci, ktoré CWS poskytuje v rámci týchto služieb, pri ktorých je uvedené, že zostávajú vo vlastníctve CWS (ďalej ako „veci“), je zákazník po skončení zmluvy, povinný vrátiť, ak v zmluve alebo týchto VOP nie je uvedené inak.

III. Dodávaný tovar

1. CWS dodáva tovar zákazníčkovi v špecifikácii, kvalite, druhu a množstvách určených v zmluve (ďalej ako „tovar“) v hodnote mesačného paušálu dohodnutého v zmluve.
2. CWS automaticky expeduje tovar zahrnutý v mesačnom paušále zákazníkovi v deň, ktorý CWS oznámi Zákazníkovi. Ak dohodnutý deň nepripadne na pracovný deň, tovar bude expedovaný spravidla nasledujúci pracovný deň, CWS je oprávnené tento deň jednostranne zmeniť.
3. V prípade záujmu o tovar nad rámec mesačného paušálu, zákazník doručí svoju objednávku tovaru prostredníctvom kontaktnej osoby so špecifikáciou konkrétneho tovaru prostredníctvom e-mailu na adresu obchod@cws.com.
4. Minimálna hodnota jednotlivých objednávok tovaru nad rámec mesačného paušálu je 50 EUR bez DPH. Každá objednávka sa posudzuje samostatne.
5. CWS e-mailom potvrdí akceptáciu objednávky nad rámec mesačného paušálu. V prípade potreby je CWS oprávnené navrhnúť zmenu objednávky do dvoch pracovných dní.
6. CWS sa zaväzuje dodať tovar zákazníkovi na základe potvrdených objednávok v rámci najbližšieho servisného intervalu po potvrdení objednávky, pokiaľ nebude zákazníkovi zo strany CWS oznámená iná lehota. V prípade požiadavky na doručenie mimo servisných intervalov je zákazník povinný dohodnúť s CWS termín a podmienky doručenia.
7. V prípade, že CWS nebude môcť dodať zákazníkovi tovar presne špecifikovaný a dohodnutý v Zmluve, je CWS oprávnené jednostranne poskytnúť náhradnú dodávku druhovo rovnakých tovarov a to v porovnateľnej kvalite za cenu nahradzovaného tovaru podľa Zmluvy.

IV. Zariadenia

1. CWS poskytuje zákazníkovi funkčné a značkové hygienické zariadenia a náplne do týchto zariadení, a to podľa objednávok príslušných služieb a tovarov dohodnutých medzi zákazníkom a CWS v Zmluve.
2. Zariadením na účely týchto VOP a zmluvy sa rozumie hnuteľná vec – hygienické zariadenie, ktoré je funkčné a značkové, vo vlastníctve CWS, je Zákazníkovi zverené dočasne - na Doby plnenia, za účelom dodávok tovaru a poskytovania služieb zo strany CWS (ďalej ako „zariadenie“).
3. Zákazník môže používať zariadenia a tovar poskytnutý v rámci služieb výhradne na účely, na ktoré sú určené.
4. Zariadenia (dávkovače, odpadkové koše) slúžiace k poskytovaniu služieb podľa čl. II sú a zostávajú vlastníctvom CWS, ktoré je oprávnené tieto zariadenia a veci viditeľne označiť ako svoje vlastníctvo. Zákazník nesmie označenie odstrániť.
5. Zákazník je povinný tovar a služby od CWS odberať po celú dobu trvania Doby plnenia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
6. Zákazník sa zaväzuje, že do zariadení vo vlastníctve CWS, ktoré mu sú zverené podľa tejto zmluvy, bude plniť len tovar a veci, ktoré mu dodal CWS. V prípade porušenia tejto povinnosti je zákazník povinný zaplatiť CWS zmluvnú pokutu vo výške 500,-€ (slovom: päťsto euro) za prvé porušenie, zmluvnú pokutu vo výške 1.000,-€ (slovom: tisíc euro) za druhé a každé ďalšie jednotlivé porušenie. Zákazník je povinný pokutu zaplatiť v plnej výške podľa predchádzajúcej vety aj v prípade, ak sa porušenie týka čo i len jedného zo zariadení dodaného zo strany CWS. Zaplatením pokuty nie je dotknutá povinnosť zaplatať minimálneho odberu (tzv. mesačný paušál podľa zmluvy) ani povinnosť náhrady škody zo strany zákazníka. Povinnosť zákazníka uhrádzať mesačný paušál tým nie je dotknutá. CWS je oprávnené vykonať kontrolu zariadení a používaného tovaru a vecí.
7. Za porušenie povinnosti prevziať dodávaný tovar/odberať služby od CWS je zákazník povinný zaplatiť CWS zmluvnú pokutu vo výške súčtu cien mesačného paušálu za každý aj začatý mesiac odo dňa porušenia povinnosti. V prípade, že zákazník za takto dodaný a neprevzatý tovar/nevyužitú službu neuhradí dve faktúry vystavené zo strany CWS, je CWS podľa vlastného uváženia oprávnené pozastaviť dodanie tovaru/poskytovanie služieb, a o túto dobu pozastavenia príslušne predĺžiť Doby plnenia; právo CWS od zmluvy odstúpiť tým nie je dotknuté.

8. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť, aby na veciach a zariadeniach vo vlastníctve CWS, ktoré mu sú zverené podľa zmluvy a týchto VOP, nevznikla škoda, je povinný ich využívať iba na to, na čo sú určené a dodržiavať pokyny na ich obsluhu. Zákazník zodpovedá CWS za škodu na veciach a zariadeniach, ktorú spôsobil sám, prípadne konaním tretej strany alebo ktorá nastala poškodením, stratou, zničením alebo odcudzením vecí a/alebo zariadení.
9. V prípade poškodenia, straty, zničenía alebo odcudzenia vecí a/alebo zariadení je zákazník povinný okamžite uhradiť zostatkovú cenu vecí a/alebo zariadenia bez ohľadu na to, akým spôsobom ku poškodeniu, strate, zničeniu alebo odcudzeniu došlo, s výnimkou, že sa tak stalo zavinením CWS.
10. Zákazník je tiež povinný platiť mesačný paušál, ak bol dohodnutý, aj v prípade, ak nemohol zariadenie užívať z dôvodu jeho poškodenia, straty, zničenía alebo odcudzenia zo strany zákazníka alebo tretích osôb.
11. Pri ukončení zmluvného vzťahu je zákazník povinný vrátiť CWS zariadenie, ktoré mu bolo zverené a poskytnuté v súvislosti s poskytovanou službou. Demontáž a odvoz zariadenia je na náklady CWS, okrem prípadu, kedy bude zmluva ukončená predčasne, t.j. pred uplynutím Doby plnenia. V takom prípade bude CWS fakturovať zákazníkovi za demontáž každého zariadenia sumu podľa cenníka dodatkových služieb, ktorý je prílohou týchto VOP. Uvedenie montážnych miest do pôvodného stavu vykoná zákazník na svoje náklady.
12. V prípade skončenia zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, vrátane odstúpenia od zmluvy, je zákazník povinný do 15 dní od skončenia zmluvy, resp. do 15 dní od odstúpenia od zmluvy vydať všetky veci a/alebo zariadenia, ktoré mu v súvislosti so zmluvou CWS poskytlo; to sa nevzťahuje na veci a/alebo zariadenia, ktoré je zákazník povinný po skončení zmluvy odkúpiť od CWS.
13. V prípade, ak zákazník poruší povinnosť riadne alebo včas odovzdať všetky veci a/alebo zariadenia poskytnuté zákazníkovi na základe zmluvy, ktoré sú vo vlastníctve CWS, je zákazník povinný zaplatiť CWS zmluvnú pokutu vo výške ceny všetkých neodovzdaných zariadení podľa aktuálnej účtovnej zostatkovej ceny zariadenia v deň zistenia porušenia povinnosti, najmenej však 50 EUR za každé neodovzdané zariadenie.
14. Za neodovzdanie vecí a/alebo zariadenia sa považuje aj:
 - a. neposkytnutie dostatočnej súčinnosti CWS na demontáž a odvoz týchto vecí a/alebo zariadení;
 - b. odovzdanie poškodených alebo zničených vecí a/alebo zariadení.
15. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká vlastnícke právo CWS k veciam odovzdaným zákazníkovi ani povinnosť ich vydania CWS. Právo na náhradu škody prevyšujúcej výšku zaplatenej zmluvnej pokuty zostáva tiež nedotknuté. Zákazník musí zaplatiť zmluvnú pokutu bez ohľadu na dôvod neodovzdania vecí a/alebo zariadení.

V. Platobné podmienky

1. K všetkým sumám uvedeným v týchto VOP alebo v zmluve bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.
2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek faktúra vystavená podľa tejto Zmluvy má splatnosť 7 dní. Ak zákazník dosiahol ročný objem objednaného tovaru v cene viac ako 40.000,- EUR bez DPH (12 mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy), je splatnosť faktúr 14 dní. V prípade omeškania s úhradou koľkejkoľvek splatnej sumy podľa zmluvy je CWS oprávnená podľa vlastného uváženia pozastaviť dodávky tovaru a služieb podľa zmluvy a o túto dobu pozastavenia príslušne predĺžiť Dobu plnenia.
3. CWS je podľa vlastného uváženia od zákazníka oprávnená pred dodaním tovaru požadovať úhradu na základe zálohovej faktúry (predfaktúry), v prípade, že zákazník bol v omeškaní s platbou predchádzajúcich faktúr alebo sú voči nemu evidované dlhy, nedoplatky, resp. pohľadávky štátu (napr. voči Sociálnej poisťovni, Finančnej správe, zdravotným poisťovniam alebo iným štátnym inštitúciám).
4. Platby sa budú vykonávať formou bezhotovostného prevodu na účet CWS uvedený v záhlaví zmluvy. Ak je zákazník v omeškaní s akoukoľvek platbou, je povinný uhradiť CWS úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
5. V prípade, ak zákazník po uzatvorení zmluvy nebude z akéhokoľvek dôvodu odoberať tovar v súvislosti s poskytovanou službou, alebo neuhradí riadne a včas faktúry vystavené CWS, je zákazník povinný hradiť CWS bez zbytočného odkladu mesačné nájomné za poskytnuté zariadenia vo výške podľa platného cenníka CWS za každé takto poskytnuté zariadenie (prípadne ďalšie

- nároky CWS podľa týchto VOP tým nie sú dotknuté).
6. CWS bude zasielať faktúry za dodané tovary/poskytnuté služby elektronicky vo formáte PDF na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v záhlaví zmluvy. Zákazník je povinný bezodkladne oznámiť CWS emailom zmenu kontaktnej osoby alebo e-mailu pre zasielanie elektronických faktúr oprávnenej osoby v prípade, že osoba alebo e-mailová adresa uvedená v zmluve bude nahradená.
 7. Zákazník berie na vedomie, že s dodaním, montážou a demontážou zariadení a tovaru sú alebo môžu byť spojené aj dopravné náklady a iné poplatky v zmysle cenníka dodatkových služieb, ktorý je prílohou týchto VOP, ktoré je povinný uhradiť.
 8. CWS je tiež oprávnené účtovať nasledovné poplatky podľa cenníka dodatkových služieb, ktorý je prílohou týchto VOP, ktoré je zákazník povinný uhradiť:
 - logistický poplatok za každé miesto dodania;
 - za doručenie vytlačenej faktúry;
 - za montáž dávkovačov alebo doplnkov sumu za každý kus;
 - za každú zaslanú upomienku a náhradu nákladov;
 9. CWS je oprávnené jedenkrát ročne upraviť ceny poskytovaných tovarov, zariadení alebo služieb v súlade s mierou inflácie. Zvýšenie cien sa uskutoční na základe miery inflácie meranej Indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok, ktorého percentuálnu hodnotu zverejňuje Štatistický úrad Slovenskej republiky, spravidla v mesiaci január. Za základ pre výpočet novej ceny sa vždy použije posledná uplatňovaná výška ceny. Prípadné zaokrúhlenie novej ceny bude vykonané na dve desatinné miesta. Upravená zmena ceny nadobúda platnosť a účinnosť automaticky, bez potreby uzatvorenia osobitného dodatku k Zmluve. CWS o zvýšení ceny Zákazníka informuje e-mailom alebo listom.

VI. Dodacie podmienky

1. Všetky objednané zariadenia budú nainštalované pracovníkom CWS na mieste dohodnutom v Zmluve.
2. Tovar bude dodávaný a služby budú poskytované na adrese dohodnutej v zmluve.
3. Zákazník je povinný pripraviť na vlastné náklady miesto inštalácie na montáž zariadení, a umožniť CWS inštaláciu zariadení v oznámenom termíne, ak sa strany nedohodnú inak.
4. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť CWS pri dodaní, inštalácii, oprave a demontáži zariadení ako aj pri dodaní a preberaní tovaru a umožniť prístup osobám určeným CWS do priestorov svojho objektu za účelom plnenia Zmluvy (napr. montáž a demontáž zariadení, servis, oprava, technické úkony a pod.). Akákoľvek montáž, servis, oprava, demontáž Zariadení je spoplatnená podľa cenníka doplnkových služieb, ktorý je prílohou týchto VOP.
5. CWS Slovensko pri každom dodaní tovaru vystaví dodací list obsahujúci množstvo, druh a dátum dodania tovaru. Zákazník potvrdí na dodacom liste prevzatie tovaru; zákazník zodpovedá za to, že osoba preberajúca tovar alebo zariadenie je riadne oprávnená ku všetkým úkonom potrebným pre jeho prevzatie (vrátane podpisu dodacieho resp. montážneho listu) a úkon preberajúcej osoby sa považuje za úkon zákazníka. Prevzatím tovaru Zákazník potvrdzuje, že tovar skontroloval a potvrdzuje množstvo a druh objednaného tovaru.
6. CWS je oprávnené vykonávať servis služieb podľa bodu II. VOP a dodanie tovaru sám alebo prostredníctvom tretej osoby (subdodávateľa).
7. Zákazník nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny.
8. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka v čase, keď tovar prevzal od CWS alebo v čase, keď mu CWS umožnilo nakladať s tovarom.
9. CWS nie je povinné splniť svoj záväzok a dodať tovar zákazníkovi, ak nastala dodatočná nemožnosť plnenia na základe prekážky, ktorá je neodvratiteľná, nepredvídateľná a nezávislá od vôle CWS.
10. Zákazník je povinný prevziať dodávaný tovar. Zjavné vady je zákazník povinný uplatniť u CWS pri prevzatí tovaru.
11. CWS neposkytuje žiadne dobropisy za nepoužitý tovar dodaný zákazníkovi v zmysle zmluvy.

VII. Porušenie zmluvy

1. Ak zákazník poruší povinnosť odoberať tovar/služby počas celej Doby plnenia a/alebo bude dodanie tovaru alebo poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy odmietnuté z dôvodov na strane

zákazníka alebo ak zákazník poruší povinnosť uvedenú v bode IV ods. 6 týchto VOP, potom súčasne

- a. CWS je oprávnené od tejto zmluvy odstúpiť, pričom sa nepoužije ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka;
 - b. zákazník je povinný vrátiť CWS všetky dodané zariadenia a veci (rohože, ICC handry) s výnimkou zakúpeného tovaru;
 - c. zákazník je povinný umožniť CWS demontáž zariadení vo vlastníctve CWS a poskytnúť mu k tomu všetku potrebnú súčinnosť, a to v lehote podľa bodu IV ods. 12 týchto VOP;
2. Za odmietnutie poskytovania služieb na strane zákazníka sa považuje aj:
- neuhradenie (alebo len čiastočné uhradenie) aspoň dvoch (2) faktúr za poskytnuté služby; alebo
 - neprebratie objednaného tovaru zákazníkom; alebo
 - porušenie povinnosti uvedenej v bode IV ods. 6 týchto VOP; alebo
 - neposkytnutie alebo nemožnosť poskytnutia dostatočnej súčinnosti CWS pri plnení tejto zmluvy.

VIII. Osobitné ustanovenia

1. Zmena sídla, obchodného mena, ukončenie alebo zmena prevádzky, ukončenie činnosti alebo iné skutočnosti, týkajúce sa zákazníka, je zákazník povinný bezodkladne oznámiť písomne CWS. Tieto skutočnosti neoprávňujú zákazníka odstúpiť od zmluvy. Zmluvná pokuta podľa ustanovenia bodu IV ods. 6 a ods. 7 týchto VOP sa neuplatní, pokiaľ zákazník (postupca) postúpi všetky práva a povinnosti z tejto zmluvy vyplývajúce postupníkovi s jeho súhlasom a so súhlasom CWS.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že CWS môže zasielať Zákazníkovi elektronickou formou (e-mailom) aktuálne obchodné ponuky, informácie o novinkách, produktoch, službách, zľavách a akciách, ako aj iné informácie týkajúce sa svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len „newsletter“). Zákazník súhlasí so zasielaním newslettera na kontaktné údaje, ktoré poskytol CWS. Zákazník bude mať kedykoľvek možnosť odmietnuť zasielanie newslettera, a to najmä prostredníctvom odkazu na odhlásenie, ktorý bude uvedený v každom zaslanom newsletteri.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nezhôd vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto zmluvou bude spor riešiť zákonom určený súd. Zmluvný vzťah sa riadi slovenským právom.
2. Tieto VOP sú platné a účinné od a rušia a úplne nahrádzajú všetky predchádzajúce platné VOP CWS.
3. Zákazník podpisom Zmluvy podpisuje, že si tieto VOP prečítal, oboznámil sa ich obsahom a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
4. Nové znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok, zapracované do jednotnej štruktúry s doplneniami a zmenami, nadobúda účinnosť dňa 01. 07. 2025.

Príloha A – Cenník doplnkových služieb CWS

Logistický poplatok	3,90,- EUR / každé miesto dodania
Základná hodinová sadzba montážnej a servisnej hodiny technika (za každú začatú hodinu na základe skutočne odpracovaných hodín)	20,- EUR/hod.
Montáž/Demontáž zariadenia	5,- EUR
Náhradné diely dodané v súvislosti s opravou alebo servisom zariadení	Podľa ceny v čase opravy
Mesačné nájomné za podľa čl. V.5 VOP	
Doručenie vytlačenej faktúry na žiadosť Zákazníka	4,- EUR/ faktúra
Zaslanie upomienky	0,- EUR /Pripomenka platby 4,- EUR / Prvá upomienka + poštovné 10,-EUR / Druhá upomienka + poštovné
Dopravné náklady*	Vid' tabuľka nižšie

Všetky ceny sú uvedené bez DPH

*Dopravné náklady sú rozdelené do 5 dopravných zón. Ceny sú uvedené bez DPH a sú počítané podľa vzdialenosti od najbližšieho skladu CWS do miesta dodania. Výjazd na montáž/demontáž a servis zariadení bude účtovaný podľa vzdialenosti z najbližšieho skladu spoločnosti CWS Slovensko na miesto zásahu.

Dopravná zóna	Vzdialenosť (km) od najbližšieho skladu HY (Trnava, Banská Bystrica, Košice) tam a späť	Paušálna sadzba (EUR) bez DPH
1	0-25 km	€ 10
2	25-50 km	€ 15
3	50-75 km	€ 25
4	75-100 km	€ 30
5	100 km a viac km	€ 40