

Zmluva o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom uzatvorená v zmysle §34 ods. 3 zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Prevádzkovateľ: Gymnázium J.B.Magina, Beňovského 358/100, 922 03 Vrbové
Zastúpený: Mgr. Henrietou Gromanovou, riaditeľkou školy
IČO: 36092479
(ďalej len „prevádzkovateľ“)

Sprostredkovateľ: SOLTEC s.r.o., Vajanského 28, 921 01 Piešťany
Zastúpený: Martin Šramko, konateľ
IČO: 35916893
(ďalej len „sprostredkovateľ“), (ďalej spolu s prevádzkovateľom len „zmluvné strany“)

Preambula

Sprostredkovateľ poskytuje prevádzkovateľovi služby v oblasti IT na základe zmluvy „Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti informačných technológií č.S20190501“ (ďalej „Servisná zmluva“), ktorú zmluvné strany uzatvorili dňa 31.5.2019.

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zabezpečovaní ochrany osobných údajov sprostredkovateľom v súlade s príslušnými ustanovenia zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov pri plnení predmetu Servisnej zmluvy.

II. Predmet spracúvania

2. Predmetom spracúvania sú všetky osobné údaje uložené v elektronickej forme v informačných systémoch na výpočtovej technike prevádzkovateľa.

III. Doba spracúvania

1. Doba spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom je viazaná účinnosťou Servisnej zmluvy.
2. Účinnosť tejto zmluvy končí dňom ukončenia účinnosti Servisnej zmluvy.

IV. Povaha a účel spracúvania

1. Sprostredkovateľ je administrátorom výpočtovej techniky prevádzkovateľa, preto disponuje plným prístupom ku všetkým údajom uloženým v elektronickej forme v informačných systémoch na výpočtovej technike prevádzkovateľa.
2. Údaje sú prístupné za účelom plnenia predmetu Servisnej zmluvy, najmä:
 - a. vykonania servisných prác potrebných pre udržanie spravovanej výpočtovej techniky prevádzkovateľa v prevádzkyschopnom stave,

- b. vykonania servisných prác na výpočtovej technike prevádzkovateľa podľa požiadaviek prevádzkovateľa,
- c. poskytovania vzdialenej správy výpočtovej techniky prevádzkovateľa,
- d. poskytovania technickej podpory užívateľom prevádzkovateľa.

V. Typ a kategória osobných údajov

1. Typ a kategória osobných údajov, ktoré sprostredkovateľ spracúva, vyplýva z toho, aké osobné údaje sú uložené v elektronickej forme v informačných systémoch na výpočtovej technike prevádzkovateľa.

VI. Zoznam alebo rozsah osobných údajov

1. Rozsah osobných údajov, ktoré sprostredkovateľ spracúva, vyplýva z toho, aké osobné údaje sú uložené v elektronickej forme v informačných systémoch na výpočtovej technike prevádzkovateľa.

VII. Kategórie dotknutých osôb

1. Kategóriu dotknutých osôb tvoria: zamestnanci, žiaci, ďalšie dotknuté osoby.

VIII. Zoznam oprávnených osôb

1. Oprávnené osoby prevádzkovateľa:
 - a. zamestnanci prevádzkovateľa poverení spravovaním a kontrolou stavu výpočtovej techniky.
2. Oprávnené osoby sprostredkovateľa:
 - b. oprávnené osoby podľa prílohy č.1 tejto zmluvy,
 - c. oprávnené osoby podľa prílohy č.1 Servisnej zmluvy.

IX. Rozsah oprávnení

1. Oprávnené osoby prevádzkovateľa spracúvajú osobné údaje v rozsahu, ktorý im stanovil prevádzkovateľ.
2. Oprávnené osoby sprostredkovateľa sú oprávnené osobné údaje uložené v elektronickej forme v informačných systémoch na výpočtovej technike prevádzkovateľa:
 - a. prehliadať a vyhľadávať,
 - b. kopírovať, prenášať, preskupovať, zaznamenávať, uchovávať, šíriť alebo poskytovať iným spôsobom len z a na zariadenia tvoriace výpočtovú techniku prevádzkovateľa,
 - c. kombinovať, usporadúvať, prepracúvať, štruktúrovať, meniť, obmedzovať, vymazávať len na zariadeniach tvoriacich výpočtovú techniku prevádzkovateľa a len na základe súhlasu prevádzkovateľa,
 - d. spracovávať iným spôsobom ako je uvedené v bodoch a. až c. tohto článku zmluvy len na základe súhlasu prevádzkovateľa.

X. Povinnosti a práva prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je povinný prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie toho, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade so zákonom NR SR č. 18/2018 Z.z. pričom opatrenia prijíma ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva dotknutých osôb. Prijaté opatrenia je prevádzkovateľ povinný podľa potreby aktualizovať.

2. Prevádzkovateľ je povinný pravidelne preverovať trvanie účelu spracúvania osobných údajov a po jeho splnení bez zbytočného odkladu zabezpečiť výmaz osobných údajov.
3. Prevádzkovateľ je povinný vytvoriť také podmienky fungovania ním prevádzkovaných informačných systémov, ktoré zaručia ochranu osobných údajov pre ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom, zneužitím a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprístupnými spôsobmi spracúvania.
4. Prevádzkovateľ bude pravidelne vykonávať preverovania spracúvaných osobných údajov s ohľadom na trvanie ich účelu a toho, či bol účel spracúvania už dosiahnutý, alebo nie, v prípade ak sa tak stalo, súčasťou kontroly bude tiež preverovanie vyradovania citlivých záznamov, prípadne ich zaradenie do predarchívnej a následne archívnej starostlivosti.

XI. Povinnosti a práva sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.
2. V zmysle tejto uzatvorenej zmluvy sprostredkovateľ je povinný:
 - a. spracúvať osobné údaje len v zmysle článku VIII. tejto zmluvy, pričom prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii je bez súhlasu prevádzkovateľa zakázaný, okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná: Sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov,
 - b. zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona,
 - c. vykonať opatrenia podľa § 39 zákona NR SR č. 18/2018 Z.z.
 - i. sprostredkovateľ je povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku,
 - ii. sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov, ak si to situácia vyžaduje, alebo na žiadosť prevádzkovateľa,
 - iii. sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania osobných údajov,
 - iv. sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu,
 - v. sprostredkovateľ zodpovedá za proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov,
 - vi. pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti je sprostredkovateľ povinný prihliadať na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie osobných údajov, a to najmä náhodné zničenie alebo nezákonné zničenie, strata, zmena alebo neoprávneného poskytnutie prenášaných osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k takýmto osobným údajom,

- vii. sprostredkovateľ je povinný vytvoriť také podmienky fungovania ním používaných informačných systémov, ktoré zaručia ochranu osobných údajov pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom, zneužitím a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania,
- d. dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa § 34 ods. 2 zákona NR SR č. 18/2018 Z.z., t.j. sprostredkovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu prevádzkovateľa,
 - i. sprostredkovateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu,
 - ii. ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa podľa § 34 ods. 5 zákona NR SR č. 18/2018 Z.z., tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo iného právneho úkonu je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov ako sú ustanovené v zmluve alebo v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom podľa odseku 3, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tohto zákona,
 - iii. zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie pôvodný sprostredkovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nespĺní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.
- e. po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa § 19 až 21 zákona NR SR č. 18/2018 Z.z.,
- f. poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi: sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel,
- g. vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
 - i. sprostredkovateľ sa zaväzuje o nevymazaní existujúcich kópií pre existenciu osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktorá by požadovala uchovávanie týchto osobných údajov písomne informovať prevádzkovateľa pri vrátení osobných údajov po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa,
- h. sprostredkovateľ berie na vedomie, že je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností vyplývajúce zo zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana dostane jeden výtlačok.
3. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.
4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, zhodnú s dobou Servisnej zmluvy.
5. Zmluva nadobúda účinnosť dňom 1.6.2019.

Vo Vrbovom, dňa 31.5.2019.

V Piešťanoch, dňa 31.5.2019.

Za prevádzkovateľa:

Za sprostredkovateľa:

Príloha č.1: Oprávnené osoby

zmluvy

Zmluva o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom uzatvorená v zmysle §34 ods. 3 zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany udeľujú plnú moc oprávneným osobám sprostredkovateľa uvedeným v zozname oprávnených osôb výhradne v rozsahu potrebnom pre plnenie predmetu zmluvy.
2. Plná moc je platná odo dňa prijatia plnej moci oprávnenou osobou.
3. Plná moc je platná do dňa odvolania plnej moci jednou zo zmluvných strán alebo do dňa ukončenia zmluvy, čo nastane skôr.
4. Plnú moc môže odvolať jedna zmluvná strana bez súhlasu druhej zmluvnej strany, pričom o tom písomne upovedomí druhú zmluvnú stranu.
5. Oprávnené osoby vyhlasujú, že plnú moc prijímajú podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne, zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že plnú moc udeľujú podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne, zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Vo Vrbovom, dňa 31.5.2019.

V Piešťanoch, dňa 31.5.2019.

Za prevádzkovateľa:

Za sprostredkovateľa:

Zoznam oprávnených osôb

1.

(Meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu)

Plnú moc prijal:

V _____, dňa _____.

Plnú moc odvolal:

V _____, dňa _____.

podpis oprávnenej osoby

podpis zmluvnej strany

2.

(Meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu)

Plnú moc prijal:

V _____, dňa _____.

Plnú moc odvolal:

V _____, dňa _____.

podpis oprávnenej osoby

podpis zmluvnej strany

3.

(Meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu)

Plnú moc prijal:

V _____, dňa _____.

Plnú moc odvolal:

V _____, dňa _____.

podpis oprávnenej osoby

podpis zmluvnej strany