

## **Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti informačných technológií č. S20190501,**

ktorú podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zbierky zákonov  
v znení neskorších predpisov uzavreli Zmluvné strany t a k t o (ďalej „**Zmluva**“):

### **Článok I Zmluvné strany**

- 1) Obchodné meno: **SOLTEC s.r.o.**  
Sídlo: Vajanského 28, 921 01 Piešťany  
Poštová adresa: Vajanského 28, 921 01 Piešťany  
IČO: 35916893  
DIČ: 2021938039  
IČ DPH: SK2021938039  
Bankové spojenie: Tatrabanka a.s., Bratislava  
Číslo účtu: SK81 1100 0000 0026 2203 0393  
Zastúpený: Ing. Martin Šramko, konateľ  
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 24421/T.  
(ďalej „**Dodávateľ**“)
- 2) Obchodné meno: **Gymnázium Jána Baltazára Magina**  
Sídlo: Beňovského 358/100, 92203 Vrbové  
Poštová adresa: Beňovského 358/100, 92203 Vrbové  
IČO: 36092479  
DIČ: 2021509897  
IČ DPH:  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu:  
Zastúpený: Mgr. Henrieta Gromanová, riaditeľka školy  
(ďalej „**Odberateľ**“, ďalej spolu s Dodávateľom „**Zmluvné strany**“)

### **Článok II Predmet Zmluvy**

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje, že bude pre Odberateľa za podmienok dohodnutých v Zmluve:
  - a) vykonávať servisné práce potrebné pre udržanie spravovanej výpočtovej techniky v prevádzkyschopnom stave;;
  - b) vykonávať servisné práce a poskytovať technickú podporu podľa požiadaviek Odberateľa;;
  - c) prevádzkovať službu pre hlásenie porúch (ďalej „**Hotline**“).

### Článok III Výklad pojmov

- 1) Servisné práce sú všetky práce, ktoré vykoná Dodávateľ na výpočtovej technike Odberateľa alebo jej softvérovom vybavení.
- 2) Výpočtová technika je súbor IKT zariadení, najmä serverov, pracovných staníc, sieťových zariadení, periférnych zariadení, mobilných zariadení a aktívnych prvkov počítačovej siete.
- 3) Server je počítač, na ktorom je nainštalovaný operačný systém určený výrobcom pre použitie na serveroch alebo počítač, na ktorom je nainštalovaný operačný systém určený výrobcom pre použitie na pracovných staniciach a zároveň sieťové služby, ktoré nie sú súčasťou operačného systému.
- 4) Pracovná stanica je počítač, na ktorom je nainštalovaný operačný systém určený výrobcom pre použitie na pracovných staniciach a sieťové služby, ktoré sú súčasťou operačného systému (napr. desktop, notebook, tenký klient).
- 5) Sieťová služba je počítačový program, ktorý umožňuje softvérovému vybaveniu zariadenia komunikáciu alebo prenos údajov prostredníctvom počítačovej siete (napr. súborový alebo databázový server).
- 6) Sieťové zariadenie je zariadenie, ktorá poskytuje špecifické funkcie ostatným zariadeniam prostredníctvom počítačovej siete (napr. sieťová tlačiareň).
- 7) Periférne zariadenie je zariadenie, ktoré je pripojené k určitému počítaču technológiou priameho pripojenia (napr. USB disk).
- 8) Mobilné zariadenie je prenosné zariadenie, na ktorom je nainštalovaný operačný systém určený výrobcom pre použitie na mobilných zariadeniach (napr. tablet, mobilný telefón).
- 9) Aktívny sieťový prvok je zariadenie, ktoré je súčasťou počítačovej siete, pričom slúži na pripojenie zariadení do počítačovej siete alebo poskytuje technológie potrebné pre vytvorenie a prevádzkovanie počítačovej siete (napr. router, switch).
- 10) Softvérové vybavenie je súbor počítačových programov nainštalovaných, respektíve používaných na výpočtovej technike v súlade s platnými právnymi predpismi a licenčnými podmienkami výrobcov.
- 11) Prevádzkyschopný stav je stav výpočtovej techniky alebo softvérového vybavenia, ktorý nebráni ich riadnemu užívaniu na účely stanovené Odberateľom.
- 12) Porucha je stav výpočtovej techniky alebo softvérového vybavenia, ktorý bráni ich riadnemu užívaniu.
- 13) Kritická porucha je porucha, ktorá znemožňuje riadne užívanie výpočtovej techniky alebo softvérového vybavenia väčšine užívateľov Odberateľa.
- 14) Technická podpora je poskytovanie odborného poradenstva užívateľom Odberateľa k práci s výpočtovou technikou alebo softvérovým vybavením.
- 15) Vzdialená správa je spôsob vykonávania servisných prác bez nutnosti fyzickej prítomnosti Dodávateľa v mieste umiestnenia výpočtovej techniky pomocou softvéru pre vzdialené ovládanie počítača a pripojenia do počítačovej siete Odberateľa cez sieť internet.
- 16) Oprávnené osoby sú splnomocnené osoby Zmluvných strán, ktoré sú oprávnené konať v mene Zmluvných strán vo veciach týkajúcich sa Zmluvy a súvisiacich s jej plnením.

Podpis Dodávateľa:



Podpis Odberateľa:





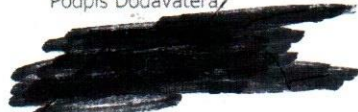
## Článok IV Čas plnenia

- 1) Dodávateľ je povinný zabezpečovať plnenie predmetu Zmluvy dňom účinnosti Zmluvy.

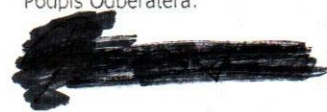
## Článok V Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 1) Zmluvné strany sú pri plnení Zmluvy zastúpené i oprávnenými osobami uvedenými v prílohe č.1.
- 2) Zmluvné strany komunikujú pri plnení predmetu Zmluvy pomocou sieťových a telekomunikačných služieb. Súhlas jednej Zmluvnej strany s konaním druhej Zmluvnej strany zaslaný formou elektronickej pošty je záväzný pre obe Zmluvné strany rovnako a nerozdielne od písomného udelenia súhlasu.
- 3) Dodávateľ je povinný vykonávať pravidelne a samostatne servisné práce na spravovanej výpočtovej technike. Zmluvné strany sa dohodli, že spravovaná výpočtová technika je:
  - a) hlavný server, umiestnený v priestoroch využívaných Odberateľom v sídle spoločnosti;;
  - b) hlavný (edge) router, umiestnený v priestoroch využívaných Odberateľom v sídle spoločnosti;;
- 4) Servisné práce, ktoré bude Dodávateľ vykonávať na spravovanej výpočtovej technike 1 krát mesačne:
  - a) kontrola stavu hardvéru servera prostredníctvom monitorovacích nástrojov výrobcu;;
  - b) kontrola stavu softvérového vybavenia servera;;
  - c) kontrola a inštalácia dostupných aktualizácií softvérového vybavenia servera;;
  - d) kontrola stavu hardvéru routra prostredníctvom monitorovacích nástrojov výrobcu;;
  - e) kontrola stavu softvérového vybavenia routra;;
  - f) kontrola a inštalácia dostupných aktualizácií softvérového vybavenia routra.
- 5) Dodávateľ je oprávnený vykonávať servisné práce formou vzdialenej správy. V prípade, ak nie je možné servisné práce vykonať formou vzdialenej správy alebo na výslovnú žiadosť Odberateľa, je Dodávateľ povinný vykonať tieto práce osobne v sídle Odberateľa.
- 6) Dodávateľ je povinný prevádzkovať službu Hotline, poskytovať technickú podporu, prijímať požiadavky na vykonanie servisných služieb a prijímať oznámenia o poruche telefonicky na čísle **+421918574779** alebo emailom na [office@soltec.sk](mailto:office@soltec.sk) počas servisnej doby. Zmluvné strany sa dohodli, že servisná doba je doba počas pracovných dní v čase od 8.00 hodiny do 16.00 hodiny.
- 7) Dodávateľ je povinný zistiť príčiny poruchy, stanoviť potrebné prostriedky a postup vedúci k odstráneniu poruchy, určiť osobu zodpovednú za odstránenie poruchy a oznámiť tieto skutočnosti Odberateľovi:
  - a) v prípade kritickej poruchy na spravovanej výpočtovej technike najneskôr do 8 hodín od oznámenia poruchy Odberateľom;;
  - b) v iných prípadoch najneskôr do 24 hodín od oznámenia poruchy Odberateľom.
- 8) Dodávateľ je povinný vykonať servisné práce vedúce k odstráneniu poruchy na nasledujúci pracovný deň od stanovenia postupu v zmysle bodu 7) tohto článku Zmluvy a to počas servisnej doby, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9) Lehoty uvedené v bodoch 7) a 8) tohto článku Zmluvy sa vzťahujú na čas počas trvania servisnej doby, pričom sa tieto lehoty primerane predlžia v prípade, že existujú na strane Odberateľa alebo Dodávateľa objektívne skutočnosti brániace dodržaniu dohodnutých lehôt.

Podpis Dodávateľa:



Podpis Odberateľa:



- 10) Odberateľ je povinný zabezpečiť Dodávateľovi vhodné podmienky a poskytovať mu primeranú súčinnosť pri plnení predmetu Zmluvy, najmä bezodkladne nahlásiť poruchu, zabezpečiť vstup do priestorov, v ktorých je umiestnená spravovaná výpočtová technika, pokiaľ je potrebné vykonať servisné práce osobne a poskytnúť všetky dostupné informácie o poruche, v opačnom prípade nenesie Dodávateľ zodpovednosť za včasné odstránenie poruchy alebo vykonanie servisných prác.
- 11) Zmluvné strany sa zaväzujú uchovávať v tajnosti všetky dôverné informácie získané pri plnení predmetu Zmluvy alebo v spojení s ním a neposkytnúť ich tretím osobám a to ani po skončení platnosti Zmluvy.

## **Článok VI**

### **Odplata a jej úhrada**

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že za vykonávanie servisných prác je Odberateľ povinný Dodávateľovi zaplatiť paušálnu odplatu vo výške 150,- EUR bez DPH za jeden kalendárny mesiac.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že paušálna odplata podľa bodu 1) tohto článku Zmluvy zahŕňa:
  - a) vykonanie servisných prác podľa článku V bod 4) na spravovanej výpočtovej technike formou vzdialenej správy v rozsahu do dvoch hodín za jeden kalendárny mesiac, v hodinovej sadzbe 25,- EUR bez DPH za hodinu, v celkovej sume 50 EUR bez DPH;;
  - b) vykonanie servisných prác podľa požiadaviek Odberateľa počas servisnej doby na výpočtovej technike Odberateľa v rozsahu do troch hodín za jeden kalendárny mesiac, v hodinovej sadzbe 25,- EUR bez DPH za hodinu, v celkovej sume 75 EUR bez DPH;;
  - c) poplatok za službu Hotline podľa článku V bod 6) v rozsahu do jednej hodiny za jeden kalendárny mesiac, v hodinovej sadzbe 25,- EUR bez DPH za hodinu, v celkovej sume 25 EUR bez DPH.
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že za vykonanie servisných prác nad uvedený rozsah hodín podľa bodu 2) tohto článku Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi zaplatiť odplatu vo výške 30,- EUR bez DPH za každú začatú hodinu, pričom minimálna časová jednotka je 30 minút. Dodávateľ je oprávnený v prípade, že boli služby poskytnuté v čase mimo dohodnutej servisnej doby, použiť pre výpočet odplaty zvýšené hodinové sadzby nasledovne:
  - a) k dohodnutým cenám pripočítať príplatok +50%, pokiaľ boli služby poskytnuté mimo servisnej doby počas pracovného dňa;;
  - b) k dohodnutým cenám pripočítať príplatok +100%, pokiaľ boli služby poskytnuté mimo servisnej doby v iný ako pracovný deň.
- 4) Výška odplaty, ktorú je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi podľa bodu 3) tohto článku Zmluvy za príslušný kalendárny mesiac, sa stanoví k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca podľa počtu skutočne odpracovaných hodín nad rozsah hodín podľa bodu 2) tohto článku Zmluvy za príslušný kalendárny mesiac.
- 5) Celková výška odplaty, ktorú je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi za príslušný kalendárny mesiac, sa stanoví ako súčet výšok odplát podľa bodov 1) a 4) tohto článku Zmluvy.
- 6) Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný Dodávateľovi uhradiť za cestovné náklady, ktoré účelne vynaložil pri plnení svojho záväzku mimo územia miest Piešťany a Vrbové, odplatu vo výške 0,33 EUR bez DPH za jeden kilometer a za stratu času 10,- EUR bez DPH za každú začatú hodinu.

Podpis Dodávateľa:



Podpis Odberateľa:





- 7) Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi odplatu podľa bodov 5) a 6) tohto článku Zmluvy v plnej výške na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Fakturovaná čiastka je dohodnutou cenou v zmysle § 3 zákona o cenách č. 18/1996 Zbierky zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8) Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za dodané služby v príslušnom kalendárnom mesiaci v príslušnej výške podľa bodu 7) tohto článku Zmluvy do 15 dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca. Dátumom dodania služieb je posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby dodané.
- 9) Odberateľ je povinný uhradiť faktúru v lehote splatnosti prevodom fakturovanej sumy v plnej výške na účet Dodávateľa uvedený na faktúre. Splatnosť faktúry je 14 dní od dňa vystavenia faktúry.
- 10) Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi v prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## **Článok VII**

### **Zodpovednosť**

- 1) Dodávateľ zodpovedá Odberateľovi v plnom rozsahu za škody, ktoré spôsobil svojim zavinením pri plnení predmetu Zmluvy.
- 2) Dodávateľ zodpovedá Odberateľovi za včasné odstránenie poruchy v zmysle podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 3) Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi za škody, ktoré vznikli na výpočtovej technike, softvérovom vybavení alebo údajoch Odberateľa z titulu výrobných vady vrátane strát spôsobených neschopnosťou prevádzky.
- 4) Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi za škody spôsobené pracovníkmi Odberateľa, tretími osobami alebo vyššou mocou.
- 5) Dodávateľ nezodpovedá tretím stranám za škody, ktoré vznikli neoprávnenou inštaláciou softvéru, neoprávneným používaním softvéru alebo iným zásahom do majetkových, autorských alebo iných práv tretích osôb.
- 6) Zmluvné strany zodpovedajú v plnom rozsahu za preukázateľné škody, ktoré druhej Zmluvnej strane vznikli počas platnosti Zmluvy z titulu neplnenia predmetu Zmluvy.
- 7) Zmluvné strany zodpovedajú v plnom rozsahu za preukázateľné škody, ktoré druhej Zmluvnej strane vznikli počas platnosti Zmluvy z titulu nedodržania dohodnutých podmienok.
- 8) Zmluvné strany sú povinné uhradiť druhej zmluvnej strane spôsobené straty v plnej výške na základe vystavenej faktúry so splatnosťou 30 dní odo dňa vystavenia.

## **Článok VIII**

### **Záverečné ustanovenia**

- 1) Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom každej Zmluvnej strane.
- 2) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.6.2019 do 31.5.2020, platnosť nadobúda dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami; účinnosť nadobúda dňom 1.6.2019.
- 3) Zmluvné strany môžu platnosť Zmluvy ukončiť vzájomnou dohodou Zmluvných strán.

Podpis Dodávateľa:



Podpis Odberateľa:




- 4) Zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami k Zmluve podpísanými oboma Zmluvnými stranami.
- 5) Zmluvné strany môžu ukončiť platnosť Zmluvy výpoveďou bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 6) Zmluvné strany môžu ukončiť platnosť Zmluvy okamžitou výpoveďou z dôvodu neplnenia si povinností dohodnutých v Zmluve druhou stranou, pričom Zmluva zaniká ku dňu doručenia výpovede.
- 7) Právne vzťahy, ktoré medzi Zmluvnými stranami neupravuje Zmluva, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zbierky zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8) Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne, zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Piešťanoch, dňa 31.5.2019.

Vo Vrbovom, dňa 31.5.2019.


Za Dodávateľa:

Za Odberateľa:



Martin Šramko, konateľ  
SOLTEC s.r.o.

**SOLTEC s.r.o.**  
IČO: 26 921 01 Piešťany  
IČ DPH: SK2021938039  
Kancelária: 244217



Mgr. Henrieta Gromanová, riaditeľka školy  
Gymnázium Jána Baltazára Magina

**GYMNÁZIUM JÁNA BALTAZÁRA MAGINA VRBOVÉ**  
Beňovského 358/100  
922 03 VRBOVÉ  
IČO: 36 092 479 DIČ: 2021509897

Podpis Dodávateľa:



Podpis Odberateľa:




## Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti informačných technológií č. S20190501

### Príloha č.1: Oprávnené osoby.

- 1) Zmluvné strany udeľujú plnú moc tu uvedeným oprávneným osobám v plnom rozsahu potrebnom pre plnenie predmetu Zmluvy. Platnosť plnej moci je obmedzená účinnosťou zmluvy.
- 2) Oprávnené osoby na strane Odberateľa:

Meno a priezvisko	Dátum	Podpis
Adresa trvalého bydliska	Číslo OP	
Marek Molnár	31.5.2019	
Spartakovská 14, 917 01 Trnava	EB548520	
Jaroslav Zimányi	31.5.2019	
Lúka 308, 916 33 Lúka	HC640270	

- 3) Oprávnené osoby na strane Dodávateľa:

Meno a priezvisko	Dátum	Podpis
Adresa trvalého bydliska	Číslo OP	
Ing. Jana Filanová	31.5.2019	
ul. Mieru 720/13, 922 03 Vrbové	ET213748	


- 4) Oprávnené osoby vyhlasujú, že plnú moc prijímajú podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne, zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
- 5) Zmluvné strany vyhlasujú, že plnú moc udeľujú podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne, zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi.


V Piešťanoch, dňa 31.5.2019.

Vo Vrbovom, dňa 31.5.2019.

Za Dodávateľa:

Za Odberateľa:

  
Martin Šramko, konateľ  
SOLTEC s.r.o.

  
Mgr. Henrieta Gromanová, riaditeľka školy  
Gymnázium Jána Baltazára Magina