

Zmluva o združenej dodávke elektriny

číslo zmluvy: 20232241

(ďalej len „Zmluva“) medzi:

encare, s.r.o.		Gymnázium Ivana Kupca, Komenského 13, Hlohovec	
Sídlo:	Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka	Sídlo:	Komenského 13 92001 Hlohovec
IČO:	52 302 555	IČO:	00160164
DIČ:	2120990058	DIČ:	2021279282
IČ DPH:	SK2120990058	IČ DPH:	
Registrácia:	Mestský súd Bratislava III, Oddiel: Srp, Vložka č. 130026/B	Registrácia:	
Štatutárny orgán:	Peter Hajovsky, konateľ a Ing. Tibor Melichárek, konateľ	Štatutárny orgán:	RNDr. Kana Minarovska, riaditeľka
Banka:	Tatra banka, a.s.	Banka:	Štátna pokladnica
SWIFT/BIC:	TATRSKBX	SWIFT/BIC:	SPSRSKBA00X
IBAN:	SK15 1100 0000 0029 4306 9129	IBAN:	SK84 8180 0000 0070 0049 1673
Kontaktná osoba:	Tibor Melichárek, 0905 524 028, melicharek@encare.sk	Kontaktná osoba:	Katarína Urmínska, uminska.katarina@zupa-tt.sk
E-mailová adresa D:	info@encare.sk	E-mailová adresa O:	uminska.katarina@zupa-tt.sk
(ďalej len „Dodávateľ“)		(ďalej len „Odberateľ“)	

Dodávateľ a Odberateľ (ďalej spolu v tejto Zmluve ako „Zmluvné strany“ a samostatne aj ako „Zmluvná strana“) sa dole uvedeného dňa dohodli na uzavretí tejto zmluvy o združenej dodávke elektriny koncovému odberateľovi elektriny (okrem zraniteľného odberateľa) v súlade s ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncových odberateľov elektriny (okrem zraniteľných odberateľov) (ďalej ako „VOP“), ktoré tvoria Prílohu č. 3 Zmluvy a sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, s nasledovným obsahom:

I. Úvodné ustanovenia, predmet Zmluvy

- 1.1 Pre účely vylúčenia pochybností, pojmy a výrazy uvedené v tejto Zmluve majú pre účely tejto Zmluvy význam definovaný vo VOP. Zmluvné strany zároveň berú na vedomie, že ustanovenia tejto Zmluvy majú v prípade rozdielu prednosť pred ustanoveniami VOP.
- 1.2 Zmluvné strany podpísaním tejto Zmluvy potvrdzujú a vyhlasujú, že VOP sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 1.3 Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa Združenú dodávku elektriny do OM Odberateľa (ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy), čomu zodpovedá záväzok Odberateľa odobrať elektrinu v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh od Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za Združenú dodávku elektriny v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle VOP. Odberateľ sa zaväzuje počas Obdobia dodávok odberať elektrinu v rozsahu celej potreby svojej prevádzky a OM uvedených v Zmluve výhradne od Dodávateľa.
- 1.4 Podmienkou pre dodržanie začiatku termínu Obdobia dodávok je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia PDS a VOP Dodávateľa. V prípade, že sa jedná o nové OM, Združenú dodávku elektriny nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany PDS.
- 1.5 RZM je uvedený v Prílohe č. 1 Zmluvy.
- 1.6 Priebeh dodávky elektriny do príslušného OM je uvedený v „Odberovom diagrame OM Odberateľa“ dohodnutého v Prílohe č. 2 Zmluvy. Pokiaľ Odberový diagram OM Odberateľa nie je dohodnutý, množstvo elektriny podľa predchádzajúcej vety zodpovedá rovnomernému rozloženiu RZM na Obdobie dodávok (v prípade priebehového merania) alebo podľa typového diagramu odberu (v prípade nepriebehového merania) zodpovedajúcemu príslušnej distribučnej sadzbe vzťahujúcej sa na Odberateľa a priznaného pre príslušné OM zo strany PDS, pokiaľ je Obdobie dodávok dlhšie alebo kratšie ako 12 mesiacov, rovnomerné rozloženie RZM podľa predchádzajúcej vety bude zodpovedať alikvótnemu objemu pre každý kalendárny mesiac Obdobia dodávok.
- 1.7 V prípade zmeny počtu OM, do ktorých je zo strany Dodávateľa zabezpečovaná Združená dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy, alebo zmeny RZM, je Odberateľ oprávnený písomne požiadať Dodávateľa o vykonanie zmeny/úpravy Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej ako „Zmena OM“). Pre účely vylúčenia pochybností, Odberateľ je pred uplynutím Obdobia dodávky oprávnený jednostranne vypovedať dodávku elektriny aj len pre jednotlivé OM, alebo rozšíriť dodávku elektrickej energie do nového/ďalšieho OM, a to všetko za cenových podmienok uvedených v tejto Zmluve a bez akéhokoľvek navýšenia ceny za dodávku elektriny, poplatkov, sankcií alebo uplatnenia iných znevýhodnení. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti Odberateľa, odsúhlasiť Zmenu OM a pre novú/ďalšie OM zabezpečiť Proces zmeny dodávateľa. V prípade, ak k zmene na príslušnom OM dochádza zo strany PDS, k aktualizácii údajov v tejto Zmluve dochádza automaticky, bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve.

II. Cenové ustanovenia, podmienky Združenej dodávky elektriny

- 2.1 Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi cenu za Združenú dodávku elektriny pozostávajúcu z viacerých zložiek v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle VOP.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli na cene Združenej dodávky elektriny, ktorá sa bude uplatňovať počas celého Obdobia dodávok v zmysle Prílohy č. 1 Zmluvy pre všetky OM podľa Prílohy č. 1 Zmluvy a ktorá pozostáva aj z týchto zložiek:
- 2.2.1 Cena elektriny: **Cena K-SPOT** ako cena za dodávku elektriny (komodita vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku) je v celom rozsahu závislá od SPOT ceny, a počíta sa nasledovne:

$$\text{Cena K-SPOT}_{\text{real}} = [\text{ISOT}_{\text{OKTÉ. hod}} + K_{\text{SPOT}}]$$

kde:

K_{SPOT} je predajný koeficient (prirážka) dohodnutý v bode 2.4 Zmluvy pripočítaný k SPOT cene

- 2.2.2 Cena za distribúciu elektriny a súvisiace služby je regulovaná podľa cenových rozhodnutí ÚRSO platných v čase dodávky elektriny, resp. v súlade s príslušnými právnymi predpismi a ustanoveniami VOP.
- 2.2.3 Pripadné iných poplatkov a plnení vyplývajúcich z VZPP a predpisov iných účastníkov trhu s elektrinou, ktoré sú pre Zmluvné strany záväzné, vzťahujúcich sa na Združenú dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy, konkrétne: (i) platby za systémové služby a platby za prevádzkovanie systému v súlade s cenovými rozhodnutiami ÚRSO platnými v čase dodania, (ii) odvod do jadrového fondu v súlade s VZPP v čase dodania, (iii) iné poplatky, dane alebo peňažné plnenia týkajúce sa dodávky elektriny zavedené VZPP platnými v čase dodania, ktoré boli zavedené po uzavretí Zmluvy.
- 2.3 K cenám a platbám podľa Zmluvy bude účtovaná DPH a ďalšie dane a poplatky podľa právnych predpisov platných v čase dodávky elektriny.
- 2.4 Dohodnuté podmienky Združenej dodávky elektriny:

	Mesačne (M) zúčtované OM	Ročne (R) zúčtované OM
Výška mesačnej platby za opakované plnenie:	80%	100%
Lehota splatnosti faktúry mesačnej platby za opakované plnenie (v mesiaci):	21. deň	21. deň
Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry od vystavenia (v mesiaci):	21. deň	21. deň
Zasielanie faktúr	elektronicky	
Odberateľ je plátcom spotrebnej dane (áno/nie)	nie	
Zelená elektrina (rozsah v %)	0%	
K_{SPOT} (EUR/MWh)	6,90	

Za prekročenie resp. neodobratie celkového RZM nebude Dodávateľ voči Odberateľovi uplatňovať žiadne sankcie (zmluvné pokuty, prirážky, doplatky atď.). Odberateľ má právo zmeniť dohodnuté RZM za predpokladu, že o túto zmenu požiada Dodávateľa minimálne 15 dní pred začiatkom mesiaca od ktorého zmenu RZM požaduje. Dodávateľ nie je oprávnený požadovať za takto uplatnenú zmenu RZM žiadne sankčné alebo iné poplatky.

- 2.5 Faktúra za príslušný mesiac dodávky obsahuje okrem iných zložiek zmluvnej ceny, celkový súčet platieb za všetky príslušné obchodné hodiny príslušného mesiaca dodávky elektriny, pričom platba (i) v prípade ak OM je vybavované meraním typu A alebo B (priebehové meranie) sa aplikuje vážený priemer Ceny K-SPOT_{real} a ODBER_{real}, ktorým sa rozumie nameraný odber v príslušnej obchodnej hodine dodávky alebo (ii) v prípade ak OM je vybavované meraním typu C (nepriebehové meranie) sa rovná súčinu aritmetickému priemeru všetkých hodinových cien Ceny K-SPOT_{real} za príslušný mesiac dodávky a ODBER_{real}, ktorým sa rozumie odber podľa typového diagramu odberu. Prílohou faktúry bude súbor s vyčíslenými objemami a cenami za dodávku v jednotlivých obchodných hodinách za príslušný mesiac dodávky elektriny. Pripadný preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ na účet Odberateľa v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry.
- 2.6 Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú**, na obdobie kalendárneho roka 2024 (01.01.2024 do 31.12.2024), v súlade s Obdobím dodávok podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, s možnosťou predĺženia o ďalších 12 mesiacov na základe súhlasu oboch Zmluvných strán v podobe písomnej dohody pri nezmenených podmienkach, a to najviac trikrát s tým, že najneskorší dátum ukončenia Zmluvy je 31.12.2027 (Zmluvné obdobie).
- 2.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 2 (dva) mesiace, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Dodávateľovi, a to výlučne v prípade, že sa rozhodne zabezpečiť pokrytie časti svojej spotreby elektriny iným, alternatívnym zdrojom energie (napr. inštaláciou fotovoltaickej elektrárne), bez ohľadu na to, kto bude vlastníkom zdroja energie, pokiaľ bude zdroj slúžiť na pokrytie potreby elektriny Odberateľa. Pre účely vylúčenia akýchkoľvek pochybností, v tomto bode špecifikovaný výpovedný dôvod je Odberateľ oprávnený aplikovať výlučne v prípade, pokiaľ využije alternatívneho zdroja energie na pokrytie potreby elektriny Odberateľa bude priamo a bezprostredne nadväzovať na

ukončenie dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy, t. j. bez potreby uzavretia čo i len krátkodobej zmluvy o združenej dodávke elektriny s iným dodávateľom bez využitia alternatívneho zdroja energie; v ďalšom platia príslušné ustanovenia VOP.

2.8 Poskytovanie údajov

2.8.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Odberateľovi bezodplatne údaje týkajúce sa OM a spotreby elektriny v rozsahu a v štruktúre podľa osobitnej prílohy k tejto Zmluve (Príloha č. 4) (ďalej len „e-údaje“).

2.8.2 Dodávateľ bude poskytovať e-údaje za každé fakturačné obdobie a to najneskôr do 5 dní od doručenia faktúr.

2.8.3 Dodávateľ bude poskytovať e-údaje jedným z nasledovných spôsobov:

2.8.3.1 Spôsob 1 - Požadovaná úroveň:

– formát xml

- so sprievodnou tabuľkou obsahujúcou detailný popis potrebný k správne načítaniu údajov v XML súbore (parsovaniu),
- zasielajú na email energie@tmava-vuc.sk alebo iný Dodávateľom určený email,
- pre každé odberné miesto budú údaje v rozsahu podľa prílohy v jednom súbore (= jeden súbor = jedno odberné miesto za príslušné/predchádzajúce fakturačné obdobie),

– alebo formát csv

- zdieľaný na google disk s Google účtom určeným Dodávateľom kumulatívne, teda csv súbor obsahuje celú históriu (všetky fakturačné obdobia) za všetky odberné miesta alebo
- zasielajú na email energie@tmava-vuc.sk alebo iný Dodávateľom určený email inkrementálne, pričom zasielajú súbor bude obsahovať údaje za všetky odberné miesta za posledné fakturačné obdobie

2.8.3.2 Spôsob 2 - Minimálna (kritická) úroveň

– formát xlsx

- zasielajú mailom na energie@tmava-vuc.sk alebo iný Dodávateľom určený email,
- jeden súbor obsahuje údaje za všetky odberné miesta za posledné fakturačné obdobie

2.9 V prípade, že Dodávateľ neposkytne Odberateľovi e-údaje, je povinný zaplatiť mu zmluvnú pokutu vo výške:

– 3,00 EUR za každé OM, ku ktorému neposkytol e-údaje alebo ich poskytol s oneskorením,

– 1,50 EUR za každé OM, ak poskytol e-údaje druhým spôsobom spĺňajúcim len minimálnu požadovanú úroveň.

2.10 Spôsob výpočtu mesačnej platby za opakované plnenie

2.10.1 „Preddavky“, t. j. platby za opakované plnenie (v mesiaci), resp. mesačné zálohy, sa platia na základe faktúr vystávaných Dodávateľom pre každý mesiac a v súlade s tzv. „Harmonogramom platieb“, obsahujúceho výšku Preddavkov pre každé OM pre každý mesiac Obdobia dodávok. Dodávateľ vystavil a doručil Odberateľovi Harmonogram platieb dňa 08.12.2023 v prebiehu rokovaní o obsahu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že vystavením faktúry s inou sumou Preddavkov (v súlade s bodmi 2.10.2 až 2.10.6) sa zmení aj Harmonogram platieb pre zvyšné mesiace Obdobia dodávok. Prvú faktúru na Preddavky Dodávateľ vystavil a doručil Odberateľovi najneskôr 02.01.2023.

2.10.2 Výška Preddavkov sa vypočíta ako súčet „Ceny DT“ a hodnoty K_{spot} , pričom ku dňu podpisu tejto Zmluvy Cena DT predstavuje priemernú mesačnú cenu elektriny na krátkodobom trhu organizovanom OKTE, ktorá je zverejnená na stránke <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/indexy-dt/>, časť „Krátkodobý trh“, „Zverejnenie údajov DT“, „Indexy DT“ a jej výška zodpovedá hodnote „Base“

2.10.3 Pre stanovenie výšky Preddavkov sa použije Cena DT za mesiac November 2023 vo výške 95,96 EUR/MWh, pričom pre túto cenu a akúkoľvek inú neskôr použitú Cenu DT (pre aktualizáciu Preddavkov) platí pojem „Použitá Cena VDT“

2.10.4 Výška Preddavkov sa môžu zmeniť ak:

- ak Cena DT za posledný známy kalendárny mesiac (ďalej len „Referenčná cena“) sa voči použitej Cene DT (naposledy stanovenej pre výpočet platby za opakované plnenie) zmení o viac ako 30%, resp. o inú hodnotu vzájomne odsúhlasenú Zmluvnými stranami, alebo
- ak sa zmení výška ceny za regulované služby, sadzby spotrebnej dane alebo DPH.

2.10.5 Dodávateľ je oprávnený a na žiadosť Odberateľa povinný zmeniť výšku Preddavkov, ak sú splnené podmienky podľa bodu 2.10.4; Dodávateľ je v takomto prípade povinný doručiť Odberateľovi už aktualizovanú faktúru najneskôr do 14 dní od doručenia žiadosti od Odberateľa.

2.10.6 Podmienkou účinnosti zmenenej výšky Preddavkov je doručenie príslušnej faktúry (t. j. v poradi prvej faktúry so zmenenou výškou Preddavkov) Odberateľovi s upravenou Lehotou splatnosti na aspoň 21 dní.

III. Záverečné ustanovenia

3.1 Odberateľ svojím podpisom na tejto Zmluve vyhlasuje, že ku dňu podpisu Zmluvy vykonal všetky potrebné úkony, ktoré súvisia s dodávkou elektriny do OM uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy (najmä, nie však výlučne riadne a včasné doručenie správnej výpovede doterajšej zmluvy o združenej dodávke elektriny, a pod.). Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi akékoľvek a všetky náklady, ktoré Dodávateľovi vznikli v súvislosti s nepravdivosťou či neúplnosťou vyhlásení uvedených v predchádzajúcej vete tohto bodu, alebo zavádzajúcim charakterom týchto vyhlásení. Príslušné ustanovenia VOP týmto nie sú dotknuté.

- 3.2 Odberteľ berie na vedomie a súhlasí, že termín začiatku Obdobia dodávok sa môže meniť v súlade s lehotami Prevádzkového poriadku príslušného PDS. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu do novopripojených OM vzniká až po splnení všetkých povinností Odberteľa, a to v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a VOP Dodávateľa.
- 3.3 Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu do OM podľa tejto Zmluvy vzniká dňom, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 Zmluvy ako „Termín začiatku Obdobia dodávok“ za predpokladu, že Odberteľ riadne a včas splní svoju povinnosť vykonať všetky potrebné úkony v zmysle bodu 3.1 Zmluvy, nie však skôr, ako vyplýva z bodu 1.4 Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nezariadenia OM Odberteľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy do bilančnej skupiny Dodávateľa z dôvodu na strane Odberteľa, je Dodávateľ oprávnený zmeniť termín začiatku Obdobia dodávok na najskorší možný termín (determinovaný zaradením OM Odberteľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy do bilančnej skupiny Dodávateľa zo strany PDS po riadnom a včasnom splnení povinností Odberteľa vykonať všetky potrebné úkony v zmysle bodu 3.1 Zmluvy), ktorý Dodávateľ oznámi Odberteľovi. Príslušné ustanovenia VOP týmto nie sú dotknuté.
- 3.4 Ustanovenie odseku 19.6 VOP sa aplikuje v obmedzenom rozsahu v prípade, pokiaľ táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle príslušných VZPP, a to v rozsahu povinne zverejňovaného obsahu Zmluvy. Ustanovenia VOP o automatickej prolongácii Zmluvy sa neuplatňujú. Zároveň sa Zmluvné strany dohodli, že pre zmluvný vzťah založený touto Zmluvou sa neaplikujú nasledovné ustanovenia VOP: 1.5, 3.9 (vi), 4.2, 4.4, 4.5, 4.6, 4.16 (xii), 5.2, 5.14, 5.15, 5.22, 6.3, 6.7, 6.9, 12.12, 12.13, 12.14, celý článok XIII, PODSTATNÁ ZMENA OKOLNOSTÍ a celý článok XVII. ZMENY VOP; taktiež sa neuplatňujú ustanovenia VOP ohľadne RZM MIN a RZM MAX (najmä posledné dve vety ods. 2.25) a neuplatňuje sa ani posledná veta ods. 5.1 VOP.
- 3.5 Odberteľ týmto dáva Dodávateľovi súhlas na poskytnutie údajov zo Zmluvy, vrátane identifikačných údajov Odberteľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich s dodávkou elektriny (najmä súvisiacich s distribúciou elektriny) dotknutým tretím stranám. Odberteľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať na základe tejto Zmluvy oprávnenie spracovávať osobné údaje dotknutých osôb (t. j. osôb konajúcich v mene Odberteľa, resp. jeho zamestnancov poverených zo strany Odberteľa na komunikáciu s Dodávateľom). V ďalšom platia príslušné ustanovenia VOP.
- 3.6 Pokiaľ z tejto Zmluvy, resp. z VOP nevyplýva inak, Zmluvu je možné meniť len na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných Zmluvnými stranami; ust. bodu 3.4 Zmluvy týmto nie je dotknuté. Pre účely vykonania akýchkoľvek pochybností, VOP tvoriace Prílohu č. 3 tejto Zmluvy (ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy), možno meniť len spôsobom uvedeným v prvej vete tohto bodu Zmluvy, t. j. len na základe písomnej dohody oboch Zmluvných strán.
- 3.7 Odberteľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel trhu s elektrinou bol Dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností Zmluvných strán zo Zmluvy, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve a VOP.
- 3.8 V prípade akýchkoľvek zmien Legislatívy v oblasti energetickej alebo Záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 3.9 Táto Zmluva sa uzatvára v 2 (dvoch) vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží 1 (jedno) vyhotovenie.
- 3.10 Neoddeliteľnými súčasťami tejto Zmluvy sú tieto prílohy:
- | | | |
|--------|--------------|--|
| 3.10.1 | Príloha č. 1 | „Dohodnuté Obdobie dodávok a špecifikácia OM Odberteľa“. |
| 3.10.2 | Príloha č. 2 | „Odberový diagram OM Odberteľa“. |
| 3.10.3 | Príloha č. 3 | „VOP“. |
| 3.10.4 | Príloha č. 4 | „e-údaje“. |
- Odberteľ vyhlasuje a svojim podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prílohy Zmluvy pri podpise Zmluve obdržal, s prílohami, ktoré sú platné a účinné v okamihu podpisu Zmluvy sa riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade zmeny príloh postupom uvedeným v tejto Zmluve, resp. vo VOP, sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre zmluvný vzťah založený medzi Zmluvnými stranami touto Zmluvou a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť, pokiaľ z VOP nevyplýva inak.
- 3.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto Zmluvy, v plnom rozsahu s ním súhlasia a vyhlasujú, že pri podpise tejto Zmluvy konali slobodne a vážne, a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy túto vlastnoručne podpisujú.

Dodávateľ:

Bratislava, dňa: 18.12.2023

Peter Hájovský, konateľ

Ing. Tibor Melichárek, konateľ

Odberteľ:

Hlohovec, dňa: 19.12.2023

RNDr. Karin Minarovská, riaditeľka

Príloha č. 1

Obdobie dodávok a špecifikácia OM Odberateľa

OM	EIC	Názov a adresa OM	Termín začiatku Obdobia dodávok	Termín ukončenia Obdobia dodávok	Distribučná sadzba	Rezervovaná kapacita	RZM (MWh)
1	24ZZS2072665000E	KOMLENSKÉHO 13, 920 01 HLOHOVEC	01/01/2024	31/12/2024	C2-X3	3x49 A	42,35
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
RZM CELKOM (MWh)							42,35

Upozornenie: Údaje uvedené v tejto prílohe nie sú zo strany Dodávateľa považované za požiadavku na zmenu akéhokoľvek parametra na OM. Pri každom OM Dodávateľ spracúva technické dáta doručené od príslušného POD a v plnom rozsahu ich akceptuje.

Dodávateľ:

Bratislava, dňa: 18.12.2023

Peter Hájovský, konateľ

er

Ing. Tibor Melichárek, konateľ

Odberateľ:

Hlohovec, dňa: 19.12.2023

RNDr. Karin Minarovská, riaditeľka

Príloha č. 2

Odberový diagram OM Odberateľa

OM/mesiac	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	MWh
OM 1													
OM 2													
OM 3													
OM 4													
OM 5													
OM 6													
OM 7													
OM 8													
OM 9													
OM 10													
OM 11													
OM 12													
OM 13													
OM 14													
OM 15													
OM 16													
OM 17													
OM 18													
OM 19													
OM 20													
OM 21													
OM 22													
OM 23													
OM 24													
OM 25													
OM 26													
OM 27													
OM 28													
OM 29													
OM 30													
												Spolu v MWh:	

Všeobecné obchodné podmienky
encare, s.r.o.
pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncových odberateľov elektriny
 (okrem zraniteľných odberateľov)

účinné od 01.09.2023

I. UVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncových odberateľov elektriny (okrem zraniteľných odberateľov) (ďalej len „VOP“) sú vydané v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“), v súlade s príslušnými ust. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), v súlade s Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, v súlade s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a v súlade s prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a vzťahujú sa na zmluvu o združenej dodávke elektriny od spoločnosti **encare, s.r.o.** so sídlom Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 302 555, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 136026/0, DIČ: 2120990058, IČ DPH: SK2120990058 (ďalej len „Dodávateľ“ alebo „encare“) koncovému odberateľovi elektriny, okrem zraniteľných odberateľov (ďalej len „Zmluva“).

1.2 Pre účely vylúčenia akýchkoľvek pochybností, tieto VOP sa nevzťahujú na dodávku elektriny len tým zraniteľným odberateľom, ktorí (i) riadne a včas (ak majú cenu nepodliehajúcu ošetrovnej regulácii) urobili prejav vôle smerujúci k uplatneniu práva na cenu regulovanú zo strany ÚRSO počas Obdobia dodávok alebo (ii) riadne a včas (ak majú cenu regulovanú zo strany ÚRSO) neurobili prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú zo strany ÚRSO, alebo (iii) sú domácnosťami.

1.3 Zmluvnými stranami Zmluvy sú Dodávateľ na jednej strane a na strane druhej koncový odberateľ elektriny (ďalej len „Odberateľ“), spoločne tiež „Zmluvné strany“ alebo „Účastníci“ a samostatne aj „Zmluvná strana“. Odberateľ môže byť pripojený k distribučnej sústave na napäťovej úrovni nízkeho napätia (ďalej len „NN“), na napäťovej úrovni vysokého napätia (ďalej len „VN“) alebo veľmi vysokého napätia (ďalej len „VVN“).

1.4 VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. V prípade ak jednotlivé ustanovenia Zmluvy obsahujú odlišnú úpravu práv a povinností Zmluvných strán v porovnaní s úpravou obsahujúcou vo VOP, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP, nakoľko zmluvným spôsobom menia, resp. upravujú ustanovenia VOP. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú upraviť ich záväzkový vzťah založený Zmluvou čo najkomplexnejšie a v možných prípadoch v nadväznosti na ustanovenia VOP, v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi a v súlade s pravidlami poctivého obchodného styku.

1.5 Aktuálne znenie VOP je dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, alebo na vyžiadanie od Dodávateľa.

II. VÝKLAD NIEKOTRYCH POJMOV

Pre účely vylúčenia pochybností v súvislosti s definíciami uvedenými vo VOP alebo v Zmluve platí, že:

- (a) slová v jednom gramatickom rode označujú všetky rody;
- (b) slová v jednotnom čísle označujú tak tiež množné číslo a slová v množnom čísle označujú aj číslo jednotné;
- (c) ustanovenia obsahujúce slová „súhlasí“, „odsúhlasí“ alebo „súhlasitodohoda“ vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli zaznamenané v písomnej forme;

(d) definície pojmov v texte VOP alebo Zmluvy nemusia začínať veľkým písmenom ani nemusia byť uvedené v úvodzovkách.

Následujúce pojmy a výrazy uvedené vo VOP alebo v Zmluve majú pre účely Zmluvy tento význam:

- 2.1 **Cena elektriny:** cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je pevnou sadzbou dohodnutá priamo v Zmluve (ďalej aj „Cena FIX“), alebo ktorej spôsob určenia je naviazaný na SPOT cenu a je dohodnutý priamo v Zmluve (ďalej aj „Cena K-SPOT“), alebo ktorej výška je dohodnutá odkazom na príslušný Cenník elektriny, príp. ktorej výška je dohodnutá kombináciou všetkých alebo niektorých z vyššie uvedených spôsobov (ďalej aj „Cena KOMBI“). Ak nie je v Zmluve alebo v príslušnom Cenníku elektriny uvedené inak, Cena elektriny sa uvádza bez dane z pridanej hodnoty a bez spotrebnej dane z elektriny.
- 2.2 **Cenník elektriny:** môže definovať Cenu elektriny. Fixné mesačné poplatky, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk.
- 2.3 **Cenník služieb:** môže definovať administratívne poplatky, náklady v súvislosti s obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny alebo distribúcie elektriny a prípadným následným obnovením dodávky elektriny alebo distribúcie elektriny a prípadne ďalšie položky na ťarchu Odberateľa, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk.
- 2.4 **Distribúcia elektriny:** preprava elektriny distribučnou sústavou na časť vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom.
- 2.5 **Dodávateľ:** subjekt definovaný vo VOP a v Zmluve, oprávnený na dodávku elektriny, t.j. spoločnosť encare.
- 2.6 **Dodávateľ poslednej inštancie:** držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.
- 2.7 **Dodávka elektriny:** predaj elektriny.
- 2.8 **ECB:** Európska centrálna banka.
- 2.9 **EIC:** určí účelový identifikačný odberného miesta prídelovany v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov distribučnej sústavy.
- 2.10 **Faktura:** doklad o dodaných tovaroch a službách spĺňajúci náležitosti VZPP. Dodanie rovnakého druhu tovaru alebo služby v opakovaných dohodnutých lehotách sa v zmysle VZPP považuje za opakované dodanie tovaru alebo služby; dodávka elektriny a distribúcie služby sú opakovaným dodaním tovaru a služby. Faktury sú vystavované spoločne za dodávku elektriny a za distribúciu služby, ako i za ďalšie služby súvisiace s Dodávkou elektriny. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, Faktury vystavované zo strany Dodávateľa budú Odberateľovi zasielané elektronickou formou, za podmienok uvedených v týchto VOP.
- 2.11 **Fixné mesačné poplatky:** akékoľvek a všetky fixné zložky zmluvnej ceny, ak sú takéto označené v Zmluve, ktoré sú splatné na mesačnej báze a sú osobitne dohodnuté Zmluvnými stranami.
- 2.12 **Konečná cena:** súhrn položiek v zmysle odseku 5.1 VOP.
- 2.13 **Legislativa v oblasti energetiky:** príslušné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet Zmluvy, najmä ustanovenia Obchodného zákonníka, Zákona o energetike, zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“), ustanovenia Pravidiel trhu s elektrinou a ustanovenia akýchkoľvek vykonávacích alebo súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov distribúcie elektriny a dodávky elektriny a pod., vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ.
- 2.14 **Lehota splatnosti:** znamená lehotu uvedenú vo VOP alebo vyplývajúcu z VOP, ktorá začína plynúť dňom vystavenia Faktúry.

- alebo Vyúčtovacej faktúry a v rámci ktorej je príslušná Zmluvná strana povinná zaplatiť fakturovanú sumu, pokiaľ iná Lehota splatnosti nevplyva zo Zmluvy.
- 2.15 **Obdobie dodávok:** obdobie vo vzťahu k príslušnému OM, počas ktorého trvá (i) záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu a (ii) záväzok Odberateľa odobrať elektrinu od Dodávateľa, v súlade so Zmluvou a jej prílohami.
- 2.16 **Odborné elektrické zariadenie:** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku.
- 2.17 **Odborné miesto:** miesto odberu elektriny Odberateľa, vybavené určeným meradlom, za jedno odborné miesto sa považuje jedno alebo viac odborných elektrických zariadení užívaných Odberateľom, sústredených do stavby alebo súboru stavieb, dodávka elektriny sa uskutočňuje prechodom elektriny určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „OM“).
- 2.18 **Odchýlka Odberateľa:** odchýlka Odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou, ktorá vzniká v určom časovom úseku (vyhodnocovaná každých 15 minút), ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky (stanoveným v Zmluve predpokladom krivky odberu na základe predchádzajúcich období) a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase.
- 2.19 **Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou:** regulovaný subjekt, ktorý je držiteľom povolenia na činnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej len „OKTE“).
- 2.20 **Pracovný deň:** deň okrem soboty, nedele alebo iného dňa, ktorý je na území Slovenskej republiky dňom pracovného pokoja.
- 2.21 **Pravidlá trhu s elektrinou:** Vyhláska Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 201/2023 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy.
- 2.22 **Prevádzkovateľ distribučnej sústavy:** osoba oprávnená na distribúciu elektriny na základe povolenia vydaného zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „PDS“).
- 2.23 **Prevádzkový poriadok OKTE:** dokument vydaný OKTE, schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví upevňujúcim (okrem iného) podmienky zužovania a vysporiadania odchýlky subjektov zužovania, správu a zber nameraných údajov a pravidlá cenovej fakturácie poplatkov súvisiacich s prevádzkovaním sústavy.
- 2.24 **Prevádzkový poriadok PDS:** dokument vydaný príslušným PDS a schválený zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s elektrinou.
- 2.25 **Ročné zmluvné množstvo:** Zmluvnými stranami dohodnuté množstvo elektriny, ktoré je uvedené v Zmluve (resp. jej prílohe) pre príslušné OM, na obdobie v trvaní 12 (dvanásť) mesiacov (ďalej aj „RZM“), bez ohľadu na Zmluvné obdobie, ktoré počas Obdobia dodávok Odberateľ predpokladá počas Zmluvného obdobia odberu a Dodávateľ sa zaväzuje pre Odberateľa zabezpečiť. V prípade ak je Zmluvné obdobie kratšie alebo dlhšie ako 12 (dvanásť) mesiacov, zmluvné množstvo bude v ekvivalentnej výške RZM.
RZM MAX: maximálne množstvo odberu elektriny počas Obdobia dodávok dohodnuté v Zmluve formou % z objemu RZM, inak 110% RZM.
RZM MIN: minimálne množstvo odberu elektriny počas Obdobia dodávok dohodnuté v Zmluve formou % objemu RZM, inak 90% RZM.
- 2.26 **Stav núdze v elektroenergetike:** náhly nedostatok alebo hroziaci nedostatok elektriny, zmena frekvencie v sústave nad alebo pod úroveň určenú pre technické prostriedky zabezpečujúce automatické odpojenie zariadení od sústavy v súlade s technickými podmienkami prevádzkovateľa prenosovej sústavy podľa § 20 Zákona energetike alebo prerušenie paralelnej prevádzky prenosových sústav, ktoré môže spôsobiť významné zníženie alebo prerušenie dodávok elektriny alebo vyradenie energetických zariadení z činnosti, alebo ohrozenie života a zdravia ľudí na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia v dôsledku (a) mimodanej udalosti alebo krízovej situácie, (b) opatrení hospodárskej mobilizácie, (c) havárií na zariadeniach na výrobu, prenos a distribúciu elektriny aj mimo vymedzeného územia, (d) ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky sústavy, (e) nevyrovnanej bilancie sústavy alebo jej časti, (f) trsného činu terorizmu. Stavom núdze v elektroenergetike je aj stav podľa § 20 ods. 12 Zákona o energetike.
- 2.27 **SPOT cena (ISOT OKTE_{max}):** Cena elektriny na dennom trhu OKTE v príslušnej obchodnej hodine (zverejňovaná denne na stránke <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-dt>), alebo na inom mieste webových sídiel OKTE, nepodliehajúca cenovej regulácii.
- 2.28 **Technické podmienky:** dokument vydaný príslušným PDS, ktorý zabezpečuje: ne diskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky napojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, ktoré obsahujú najmä (i) technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, (ii) prevádzku a kontrolu určeného meradla, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení, (iii) zásady prevádzkovania elektrických zariadení, (iv) popis existujúcich napojení do distribučnej sústavy, (v) technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sústavu.
- 2.29 **Určené meradlo:** meradlo - materializovaná miera alebo zariadenie používané na realizáciu meraní, samostatné alebo v spojení s jedným prídavným zariadením alebo s viacerými prídavnými zariadeniami, určené na povinnú metrologickú kontrolu alebo na posúdenie zhody.
- 2.30 **URSO:** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, ktorého postavenie definuje Zákon o regulácii, a ktorý je orgánom štátnej správy pre oblasť regulácie sieťových odvetví s celoslovenskou pôsobnosťou.
- 2.31 **Vyúčtovacia faktúra:** doklad o dodaných tovaroch a službách spĺňajúci náležitosti VZPP, predstavujúci vyúčtovanie dodávky elektriny a súvisiacich služieb, obsahujúci vyúčtovaciu platbu (túž nedoplatok alebo preplátok), ktorej výšku stanoví Dodávateľ pre Zúčtovacie obdobie a všetky odborné miesta uvedené v Zmluve, ako rozdiel medzi konečnou cenou stanovenou pre Zúčtovacie obdobie na základe skutočne nameraného množstva elektriny (ak tieto údaje nebudú k dispozícii, na základe údajov o dodávke elektriny v súlade so Záväznými predpismi), a celkovej sumy Faktúr vystavených za Zúčtovacie obdobie. Na účely dane z pridanej hodnoty sa Vyúčtovacia faktúra považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 Zákona o DPH.
- 2.32 **VZPP:** všeobecne záväzný právny predpis platný a účinný v danom čase na území Slovenskej republiky, vrátane nariadení Európskej únie podľa platného a účinného právneho stavu.
- 2.33 **Zákon o DPH:** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 2.34 **Záväzné predpisy:** Zmluva, VOP, Legislatíva v oblasti energetiky, Prevádzkový poriadok (predpisy) PDS a Technické podmienky.
- 2.35 **Združená dodávka elektriny:** séria technických a právnych úkonov zameraných na a) spočívajúcich v (i) opakovaní dodávky elektriny Dodávateľom z distribučnej sústavy príslušného PDS do Odborného miesta Odberateľa, (ii) zabezpečení distribúcie elektriny a súvisiacich služieb do Odborného miesta Odberateľa a (iii) prevzatí zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa, na základe uzatvorenej, platnej a účinnej Zmluvy.
- 2.36 **Zmluvné obdobie:** obdobie trvania Zmluvy (pôvodne dohodnuté) a následne obdobie trvania predĺžovanej Zmluvy.
- 2.37 **Zraniteľný odberateľ:**
 (i) odberateľ elektriny v domácnosti,
 (ii) odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh,
 (iii) odberateľ elektriny mimo domácnosti okrem odberateľa elektriny podľa odseku (ii), ktorý odberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do

registra sociálnych služieb¹, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately², na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného odzku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu³, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu⁴.

(iv) skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej užitkovej vody pre domácnosti, zákonom zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplotou a teplotou užitkovou vodou⁵.

Legálna definícia pojmu Zraniteľný odberateľ je obsiahnutá v Legislatíve v oblasti energetiky, pričom v prípade novelizácie tejto legálnej definície, bude pojem Zraniteľný odberateľ mať ten význam, ktorý bude vyplývať z Legislatívy v oblasti energetiky.

2.38 **Zúčtovacie obdobie**, obdobie dvanásť (12) mesiacov alebo akéhokoľvek kratšieho obdobia, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie Zdruhej dodávky elektriny. Posledné Zúčtovacie obdobie sa končí dňom ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

Pojmy použité v tomto VOP, ktoré nie sú vymedzené vyššie, majú význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky, a ak nie sú definované tam, majú význam, ktorý im pripisujú prevádzkové predpisy PDS alebo technické podmienky PDS, ak kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v Legislatíve v oblasti energetiky, prednosť majú pojmy vymedzené v Legislatíve v oblasti energetiky. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými v prevádzkových predpisoch PDS a technických podmienkach PDS, prednosť majú pojmy vymedzené v prevádzkových predpisoch PDS.

III. UZATVORENIE ZMLUVY, ZMENA ZMLUVY

3.1 Zmluva sa uzatvára výlučne v písomnej forme a ak zo Zmluvy nevyplyva inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania Zmluvy oprávnenými zástupcami Zmluvných strán, pričom Dodávateľ zabezpečuje združenú dodávku elektriny dňom začatia Obdobia dodávok, najneskôr však dňom priradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa. Pokiaľ sa na účinnosť Zmluvy vyžaduje jej zverejnenie v zmysle VZPP, Zmluva nadobúda účinnosť skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodli, že Zmluva nadobúda účinnosť neskôr po jej zverejnení. Ak Zmluva uzatvára za niektorú zo Zmluvných strán splnomocnenec konajúci na základe plnomocenstva, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sa stáva aj originálne vyhotovenie písomného plnomocenstva, ktoré oprávňuje splnomocnenca konať v potrebnom rozsahu, t.j. v rozsahu na podpísanie Zmluvy s tým, že podpis splnomocnenca na tomto plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.

3.2 Zmluva sa uzatvára najmä (i) v mieste sídla Dodávateľa za prítomnosti oprávnených zástupcov Zmluvných strán, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa, (ii) v mieste sídla Odberateľa za prítomnosti oprávnených zástupcov Zmluvných strán, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa, (iii) záväzným a včasnym prijatím vlastnoručne podpísaného písomného návrhu⁶ doručeného osobne, alebo poštou, alebo kuriérskou službou, alebo e-mailom, ak nebude oprávnený zástupca Dodávateľa a Odberateľa súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy, (iv) elektronicky, za podmienok stanovených Dodávateľom (napr. odsúhlasením formuláru na webovom sídle Dodávateľa).

3.3 Tieto VOP sa podpísaním Zmluvy stávajú neoddeliteľnou a záväznou súčasťou Zmluvy.

3.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že časť Zmluvy sa uzatvára odkazom na tieto VOP a na príslušné kogentné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, pričom Zmluvné strany sa dohodli tieto ustanovenia považovať za záväzné spolu s ustanoveniami Zmluvy.

3.5 Totožnosť osôb konajúcich v mene Zmluvnú stranu sú Zmluvné strany povinné preukázať pred uzavretím Zmluvy.

3.6 Pokiaľ v Zmluve, alebo vo VOP nie je uvedené inak, zmeniť alebo upraviť zmluvne dohodnuté podmienky môžu Zmluvné strany výlučne postupne číslovanými dodatkami v písomnej forme, vyhotovenými na základe Zmluvy a VOP, a nadne podpísanými Zmluvnými stranami. Každý takto vyhotovený dodatok k Zmluve sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Prípadne zmena identifikačných údajov Zmluvných strán (napr. obchodného mena, sídla, adresy pre poštový styk, čísla účtu, kontaktných osôb a ich kontaktov), resp. prípadná zmena označenia OM (alebo jeho prečíslovania) či zmena technických údajov OM nevytvára povinnosť uzavrieť dodatok k Zmluve. Zmluvné strany sú však povinné informovať sa navzájom o zmenách v zmysle tohto odseku formou písomného oznámenia podpísaného oprávnenými zástupcami, alebo e-mailom, doručeného do 10-tich dní odo dňa príslušnej zmeny. V prípade porušenia povinnosti informovať druhú Zmluvnú stranu, porušujúca Zmluvná strana zodpovedá druhej Zmluvnej strane za škodu, ktorá nespĺnením tejto povinnosti vznikla. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený upraviť fakturáciu vo vzťahu k OM Odberateľa, pri ktorom došlo k zmene jeho technických údajov, bez ohľadu na skutočnosť, či túto zmenu oznámil Dodávateľovi Odberateľ, alebo PDS. Riadne vyhotovené a doručené písomné oznámenie zmeny údajov sa považuje za súčasť Zmluvy. Zmeny Zmluvy nadobudajú platnosť a účinnosť v termínoch a za podmienok v nich uvedených.

3.7 Za zmenu Zmluvy, resp. zmluvných podmienok sa nepovažujú ich úprava vyvolaná zmenou kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky, pokiaľ takáto úprava nepresahuje rámec vyvolaný zmenou Legislatívy v oblasti energetiky. Za predpokladu, ak Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou Legislatívy v oblasti energetiky, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom. Odmietnutie povinnosti uzatvorenia dodatku k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinnosti Odberateľa a oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.

3.8 Pred uzavretím Zmluvy bol Odberateľ zo strany Dodávateľa poučený o legislatívnych podmienkach pre priznanie štátu Zraniteľného odberateľa v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky a Odberateľ podpísal Zmluvu zároveň potvrdzuje, že nie je Zraniteľným odberateľom a ak áno tak zároveň (i) nemá počas Obdobia dodávok záujem o cenu regulovanú zo strany ÚRSO alebo (ii) uplatnil prejav vôle, aby počas Obdobia dodávok nemal priznanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO.

3.9 Dodávateľ si vyhradzuje právo uzavrieť s potencionálnym Odberateľom zmluvu na dodávku elektriny najmä, nie však výlučne v prípade (i) ak na strane Odberateľa je osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu, vrátane už ukončených vzťahov (ďalej ako „Dlžník“), (ii) ak na strane Odberateľa je osoba ovládajúca Dlžníka, alebo osoba ovládaná Dlžníkom, alebo osoba, ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládajúcou Dlžníka alebo ktorej ovládajúca osoba je osobou ovládanou Dlžníkom, (iii) ak je Odberateľ v kríze v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, (iv) ak Odberateľ nie je vlastníkom Odberného elektrického zariadenia alebo nehnuteľnosť, v ktorom sa nachádza Odberné elektrické zariadenie a nepreukáže pre Dodávateľa akceptovateľný súhlas

¹ § 62 zákona č. 448/2003 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

² § 45 zákona č. 309/2006 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

³ § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dlžníkoch nájomnej bytovosti a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2011 Z. z.

⁴ Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov

⁵ § 2 ods. 5 zákona č. 382/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

⁶ § 42o až § 45 Obchodného zákonníka

- (alebo iný líst, napr. nájomná zmluva) vlastníka Odborného elektrického zariadenia alebo nehnuteľnosti, v ktorom sa nachádza Odborné elektrické zariadenie, (v) ak k OM, ku ktorému odberateľ elektriny navrhne uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená príslušná dodávka zmluva s iným dodávateľom elektriny, (vi), ak Odberateľ nevyhoví podmienkam Dodávateľovho interného hodnotenia kreditnosti alebo neposkytne vopred bankovú záruku alebo inú záruku vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Dodávateľom, ku ktorej bol vyzvaný, (vii) ak je Odberateľ Zmluvným odberateľom a má mať počas Obdobia dodávok prirátanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO, (viii) ak Odberateľ nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s POS (Odberateľ je povinný ju Dodávateľovi predložiť k nahládnutiu ešte pred uzatvorením Zmluvy, ak o ňu Dodávateľ požiadajú), (ix) ak zo strany Odberateľa neboli splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované POS, (x) Odberateľ, resp. OM je registrovaný na agregátora alebo na nezávislého agregátora (agregácia flexibility) (to znamená je poskytovateľom flexibility), (xi) Odberateľ, resp. OM je súčasťou skupiny zdieľania, (xii) Odberateľ, resp. OM je súčasťou energetického spoločenstva alebo komunity vyrábajúcej energiu z obnoviteľných zdrojov energie.
- Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak po jej uzavretí zistí, že Odberateľ naplní znaky prípadov uvedených vyššie v tomto odseku VOP.
- 3.10 Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jednu OM Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva zabezpečujúca Zdrúženú dodávku elektriny do viacerých OM Odberateľa, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne⁴.
- 3.11 Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom OM osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia, je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas (alebo doklad o užívanom práve) vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia s uzatvorením Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, Dodávateľ iniciatívne neskôr právy vzťah Odberateľa k nehnuteľnosti, resp. k Odbornému elektrickému zariadeniu. Dodávateľ má však právo požiadať a Odberateľ má povinnosť na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívanom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia s uzatvorením Zmluvy do OM.
- 3.12 Odberateľ je udo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny alebo k zaradeniu OM Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa (ďalej len „Proces zmeny dodávateľa“) a je tiež povinný aktívne ukončiť zmluvný vzťah s doterajším dodávateľom elektriny (tak aby Dodávateľ mohol dodávať elektrinu do OM Odberateľa počnúc dňom Obdobia dodávok) vrátane (ne)vykonania úkonov, aby počas Obdobia dodávok nemal prirátanú cenu regulovanú zo strany ÚRSO a zdržal sa právnych a iných úkonov, ktorých udelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zrušenie Procesu zmeny dodávateľa (napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia vypoveda alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, uzatvorenia novej zmluvy s iným dodávateľom elektriny, alebo anulovania zmluvy s iným dodávateľom elektriny).
- 3.13 Odberateľ berie na vedomie skutočnosť, že do OM je možné uzavrieť zmluvu o zdrúženú dodávku elektriny len spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku, a to len s jedným dodávateľom elektriny. Z vyššie uvedeného dôvodu Odberateľ nesmie mať v čase trvania Zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo zdrúžená dodávka elektriny do príslušného OM, do ktorého zabezpečuje Zdrúženú dodávku elektriny. Dodávateľ. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak (i) Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny alebo (ii) Dodávateľ udelí

predchádzajúci písomný súhlas s dodávkou elektriny zo strany iného dodávateľa elektriny.

- 3.14 Ak ani do 21 dní od Zmluvnými stranami dohodnutého začiatku Obdobia dodávok nedôjde vo vzťahu k príslušnému OM Odberateľa k zmene dodávateľa elektriny (t.j. Proces zmeny dodávateľa nebude v tejto lehote úspešne ukončený v prospech Dodávateľa), a to z dôvodov na strane niektorej zo Zmluvných strán, je Dodávateľ oprávnený Zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej aj v prípade, ak by Zmluva doposiaľ nebola účinná (napr. v prípade povinne zverejňovaných zmlúv). Toto právo však môže Dodávateľ využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej začne poskytovať Zdrúženú dodávku elektriny. Ustanovenie odseku 6.10 týmto nie je dotknuté.

IV. PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY

Podmienky dodávky elektriny

- 4.1 V rámci Zdrúženej dodávky elektriny sa Dodávateľ zaväzuje dodávať Odberateľovi elektrinu v kvalite, ktorá zodpovedá Technickým podmienkam a v množstve, ktoré zodpovedá RZM a Obdobiu dodávok, pričom priebeh dodávky elektriny do príslušného OM určí Dodávateľ podľa odberového diagramu dohodnutého v Zmluve (príloha Zmluvy) (ďalej len „Odberový diagram“), ak je súčasťou Zmluvy, inak rovnomerným rozložením RZM na Obdobie dodávok (v prípade priebehového merania) alebo podľa typového diagramu odberu (v prípade nepriebehového merania).
- 4.2 Pokiaľ Odberateľ svojim odberom na OM spôsobí Odchýlku Odberateľa, Dodávateľ je oprávnený vyzvať Odberateľa a Odberateľ je povinný vopred informovať Dodávateľa o každom ďalšom prípade tzv. „Prípravy prevádzky“, a to doručením e-mailovej správy na adresu trading@encare.sk, najneskôr do 8.00 hod. Pracovného dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, pre ktorý upravuje Prípravu prevádzky. Doručením e-mailovej správy o Príprave prevádzky Odberateľ informuje Dodávateľa o významných zmenách krivky odberu alebo Odberového diagramu (najmä, nie však výlučne o plánovanej odozvoľnej dovolenke, poruche prevádzky, zmene v zmluvnosti prevádzky, o plánovanej odstávke prevádzky a pod.), pokiaľ má mať za následok Odchýlku Odberateľa. Upravené hodnoty krivky odberu alebo Odberového diagramu následne slúžia pre prípadné vyhodnotenie predikcie hodinového odberu Odberateľa. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, upravy krivky odberu alebo Odberového diagramu vykonané Odberateľom podľa tohto odseku nemajú dopad na záväzok Odberateľa odobrať počas príslušného Obdobia dodávok elektrinu v dohodnutom RZM MIN alebo RZM MAX.
- 4.3 Ak je Zmluva uzavretá na obdobie kratšie alebo dlhšie ako jeden rok, určí sa množstvo elektriny pre ďalšie, t.j. prolongované Zmluvné obdobie, podľa pôvodného RZM a Obdobia dodávok, resp. podľa pôvodného Odberového diagramu (ak je súčasťou Zmluvy), pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 4.4 Odberateľ sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať RZM a príslušným RZM MAX a RZM MIN dohodnuté v Zmluve. Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, zakladá povinnosť Odberateľa uhradiť Dodávateľovi platby vyplývajúce z nasledujúcich odsekov 4.4.1 až 4.4.3.
- 4.4.1 V prípade že Odberateľ plánuje odobrať elektrinu nad úroveň RZM MAX, je oprávnený požiadať Dodávateľa o obstaranie dodatočného množstva elektriny, a to najmenej 15 (pätnásť) pracovných dní pred dňom, v ktorom má dôjsť k prekročeniu úrovne RZM MAX. Pre prípad, že Dodávateľ bude s požiadavkou na obstaranie dodatočného množstva elektriny súhlasí, cena takejto dodatočného nákupu elektriny sa stanoví dohodou Zmluvných strán, ak však k dohode nedôjde, táto cena

⁴ § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka

bude stanovená spôsobom podľa odseku 4.5.2 pre príslušné obdobie;

- 4.4.2 V prípade, že Odberateľ elektriny odobral elektrinu nad úrovň RZM MAX bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, k Cene elektriny odobratej nad úrovň RZM MAX bude účtovaná príhrádka vo výške kladného rozdielu medzi sumou 1,5 násobku aritmetického priemeru Basi load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ v EUR/MWh za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trhu/zverejnenie-udajov-dielkovej-vysledky-dt/> v stĺpci „Cena (EUR/MWh)“ Ceny elektriny podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej príhrádky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú Odberateľ odobral nad rámec záväzku na RZM MAX. V prípade ak výsledok výpočtu podľa tohto odseku je záporný, účtovaná príhrádka sa rovná 0, EUR;

- 4.4.3 V prípade, že Odberateľ počas roka odobral elektrinu pod úrovň RZM MIN bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom, má Dodávateľ právo na úhradu zmluvnej pokuty vo výške určenej súčnom sumy zodpovedajúcej 85% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP¹⁰ a množstva elektriny, ktoré v tomto chyba do dosiahnutia hodnoty RZM MIN. Úhradou zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi spôsobil nedodržaním dohodnutého RZM.

- 4.5 Odberateľ, ktorý má v Zmluve dohodnutý Odberový diagram, sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z Odberového diagramu. Úprava Odberového diagramu pre prolongované Zmluvné obdobie je možná najneskôr 30 (tridsať) dní pred začiatkom prolongovaného Zmluvného obdobia. Takéto zvýšenie či zníženie mesačných hodnôt odberu podľa písomnému súhlasu zo strany Dodávateľa (formou dodatku k Zmluve) a nesmie presiahnuť hodnotu RZM. V prípade, ak Odberateľ svojim odberom v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí alebo nedosiahne hodnoty mesačného odberu dohodnuté Odberovým diagramom, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, vzniká Dodávateľovi právo na úhradu platby vyplývajúcej z nasledovných odsekov 4.5.1 a 4.5.2

- 4.5.1 V prípade, že Odberateľ odobral v príslušnom kalendárnom mesiaci množstvo elektriny, ktoré prevyšuje hodnotu mesačného odberu o viac ako percentuálnu hodnotu vyjadrenú ako RZM MAX, Dodávateľ má právo na príhrádka k Cene elektriny vo výške kladného rozdielu medzi sumou 1,5 násobku aritmetického priemeru Basi load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ v EUR/MWh za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trhu/zverejnenie-udajov-dielkovej-vysledky-dt/> v stĺpci „Cena (EUR/MWh)“ a Ceny elektriny podľa Zmluvy. O výslednú sumu takto určenej príhrádky sa zvyšuje Cena elektriny odobratej v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k prekročeniu hodnoty mesačného odberu a zohľadní sa vo Vyučtovacej faktúre. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej príhrádky sa

zvyšuje Cena elektriny, ktorú Odberateľ odobral nad hodnotu mesačného odberu.

- 4.5.2 V prípade, že Odberateľ v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral elektrinu v množstve, ktoré je o viac ako percentuálnu hodnotu vyjadrenú ako RZM MIN nižšie ako hodnota mesačného odberu, Dodávateľ má právo na úhradu zmluvnej pokuty vo výške určenej súčnom sumy zodpovedajúcej 85% Ceny elektriny uvedenej v ods. 5.1 (i) VOP¹¹ platnej v kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty mesačného odberu množstva elektriny, ktoré v tomto kalendárnom mesiaci chyba do dosiahnutia hodnoty mesačného odberu množstva elektriny. Úhradou zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za prípadnú škodu, ktorú Dodávateľovi spôsobil nedodržaním odberu dohodnutého mesačného množstva elektriny.

- 4.6 Ak došlo k jednostrannému ukončeniu Zmluvy (vypovedou alebo odstúpením od zmluvy) zo strany Dodávateľa, na účely určenia hodnôt RZM MIN a RZM MAX sa za RZM považuje pôvodné množstvo určené v Zmluve. Takéto ukončenie Zmluvy nemá vplyv na právo Dodávateľa požadovať od Odberateľa úhradu platieb podľa odsekov 4.4.2 alebo 4.4.3, a to aj v prípade, ak odber elektriny netrval celý rok, resp. Obdobie dodávok.

- 4.7 Ak Dodávateľ v rozpore s platným Odberovým diagramom nedodá Odberateľovi elektrinu bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolností vylučujúcej zodpovednosť¹², zaplatí Dodávateľ Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčnu takto nedodaného množstva elektriny a jednotkovej ceny elektriny určenej rozdielom ceny elektriny náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečí Odberateľ sám (určenej ako cena obvyklá na relevantnom trhu) a Cenou elektriny¹³ platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny zo strany Dodávateľa, ak je takýto rozdiel kladný, max. však vo výške 1,2 násobku Ceny elektriny¹⁴ platnej pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká Odberateľovi v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie elektriny zo strany príslušného PDS z dôvodov, za ktoré Dodávateľ nezodpovedá.

- 4.8 Ak zo Zmluvy nevyplyva inak, dodávka elektriny je spínená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS do OM Odberateľa. V OM prechádza na Odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.

- 4.9 Odber elektriny oslobodený od spotrebnej dane z elektriny je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t. j. po predložení právoplatného povolenia na odber elektriny oslobodený od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevplyva Odberateľovi priamo zo zákona.

Podmienky zabezpečenia distribúcie elektriny

- 4.10 V rámci Združenej dodávky elektriny zabezpečuje Dodávateľ pre Odberateľa tiež distribúciu elektriny do OM Odberateľa.

- 4.11 Odberateľ sa zaväzuje neprekráčať svojim odberom rezervovanú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom OM zo strany PDS. Hodnota a typ rezervovanej kapacity priradenej na príslušnom OM zo strany PDS platí aj v prípade, ak sa v Zmluve uzavretej v priebehu trvania rezervácie určitého typu rezervovanej kapacity uvedie nesprávna hodnota príslušného OM vinou Odberateľa. Ak Odberateľ nedodrží záväzky vyplývajúce z prvej vety, zaväzuje sa nahradiť

¹⁰ V prípade produktu K-SPOT v takom prípade sa Cena elektriny rovná aritmetickému priemeru Basi load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trhu/zverejnenie-udajov-dielkovej-vysledky-dt/> v stĺpci „Cena (EUR/MWh)“.

¹¹ V prípade produktu K-SPOT v takom prípade sa Cena elektriny rovná aritmetickému priemeru Basi load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trhu/zverejnenie-udajov-dielkovej-vysledky-dt/> v stĺpci „Cena (EUR/MWh)“.

¹² § 3/4 Ustredného zákonníka

¹³ V prípade produktu K-SPOT v takom prípade sa Cena elektriny rovná aritmetickému priemeru Basi load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trhu/zverejnenie-udajov-dielkovej-vysledky-dt/> v stĺpci „Cena (EUR/MWh)“.

¹⁴ V prípade produktu K-SPOT v takom prípade sa Cena elektriny rovná aritmetickému priemeru Basi load hodinových hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za každú hodinu Obdobia dodávok, zverejnené na webovom sídle <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trhu/zverejnenie-udajov-dielkovej-vysledky-dt/> v stĺpci „Cena (EUR/MWh)“.

Dodávateľovi náklady, ktoré mu vznikli voči PDS z titulu úhrady platieb za prekročenie rezervovanej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči Dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti Dodávateľovi spôsobí. Ak vinou Odberateľa (uvodením nesprávnej rezervovanej kapacity) nedôjde k zmene dodávateľa elektriny na Dodávateľa (nakoľko tento údaj je významný v tzv. zrychlenom Procese zmeny dodávateľa), Dodávateľ nenesie zodpovednosť za príp. škody, ktoré v tejto súvislosti vzniknú Odberateľovi.

- 4.12 Proces prípadnej zmeny hodnoty alebo typu rezervovanej kapacity požadovanej zo strany Odberateľa sa riadi postupom podľa Prevádzkového poriadku príslušného PDS.
- 4.13 Združená dodávka elektriny sa vykonáva v súlade so Zväznými predpismi.
- 4.14 Združená dodávka elektriny Odberateľovi podlieha nasledovným podmienkam:

- (i) Odborné elektrické zariadenie Odberateľa umiestnené v každom z OM je fyzicky pripojené do distribučnej sústavy v súlade s Technickými podmienkami a ďalšími VZPP, je vybavené určeným meradlom a Odberateľ má riadne vysporiadané záväzky voči PDS, a
- (ii) je k dispozícii distribučná kapacita potrebná na distribúciu dohodnutých množstiev elektriny.

4.15 Dodávateľ je povinný:

- (i) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a vo VOP,
- (ii) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa oien za Združenú dodávku elektriny, podnikov Združenej dodávky elektriny a štruktúry ceny za Združenú dodávku elektriny,
- (iii) informovať Odberateľa o zmene obchodných podmienok spôsobom podľa týchto VOP,
- (iv) uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb (vrátane príp. chybného alebo oneskoreného vyúčtovania), spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality¹⁴; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

4.16 Odberateľ je povinný:

- (i) mať nainštalované a pripojené Odborné elektrické zariadenie v súlade s Technickými podmienkami pripojenia určenými zo strany PDS a v súlade s predpismi na zistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- (ii) umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
- (iii) poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny v zmysle VZPP,
- (iv) informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 10-tich dní od ich zmeny, inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- (v) na vyzvanie Dodávateľa preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo Odbornému elektrickému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať Združená dodávka elektriny, prípadne preukázať súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia s jej užívaním v súlade s VOP,
- (vi) preukázať počas trvania Zmluvy na vyzvanie Dodávateľa do 10-tich dní od doručenia vyzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo Odbornému elektrickému zariadeniu alebo trvanie súhlasu vlastníka podľa predchádzajúceho

odseku, najmä ak vlastníkom tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni,

- (vii) udržiavať Odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- (viii) odberať elektrinu v súlade so Zmluvou, VOP, Legislatívou v oblasti energetiky a Zväznými predpismi a zaistiť, aby jeho Odborné elektrické zariadenie fungovalo takým spôsobom, ktorý nemá žiadny vplyv na Združenú dodávku elektriny,
- (ix) uhrádzať Dodávateľovi Cenu za Združenú dodávku elektriny a akékoľvek platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy, VOP alebo Zväzných predpisov,
- (x) mať vo vzťahu k OM uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny len s Dodávateľom z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchytky,
- (xi) nemať iných dodávateľov elektriny do OM v zmysle Zmluvy a pre totožnosť OM nezmeniť dodávateľa elektriny pred nadaným zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP (pre účely vylúčenia pochybností, nadaným zánikom Zmluvy nie je prípad, ak Odberateľov nový dodávateľ elektriny iniciuje Proces zmeny dodávateľa so začiatkom po skončení Obdobia dodávok, Dodávateľ voči zmene nepodá námietku (tzv. verifikácia) a Proces zmeny dodávateľa bude úspešný pre nového dodávateľa elektriny). Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie príslušných platieb voči Odberateľovi podľa týchto VOP,
- (xii) zabezpečiť kontinuálne pokračovanie odboru Združenej dodávky elektriny podľa Zmluvy v OM treťou osobou, na ktorú prešlo užívacie právo k nehnuteľnosti a k Odbornému elektrickému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, a to do riadneho zániku Zmluvy (do skončenia Obdobia dodávok) s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a VOP. V prípade ak počas platnosti Zmluvy Odberateľ stratí užívacie právo k nehnuteľnosti či Odbornému elektrickému zariadeniu vo vzťahu k príslušnému OM, pričom treťou osobou sa má stať oprávneným subjektom vo vzťahu k OM, je Odberateľ povinný aspoň 15 (pätnásť) dní vopred informovať o tomto Dodávateľa za účelom prípravy trojstrannej dohody o postupe a prevzatí práv a povinností, medzi Dodávateľom, Odberateľom ako postupcom a novým odberateľom ako postupníkom, za ktorej uzavretia zo strany nového odberateľa ručí Odberateľ. Nedodržanie niektorého zo záväzkov uvedených v tomto odseku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Odberateľovi podľa týchto VOP.

V. CENA, FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Cena za Združenú dodávku elektriny je zmluvnou cenou, je to konečná cena a tvorí ju nasledovné zložky:

- (i) Cena elektriny v zmysle Zmluvy,
- (ii) cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci Združenej dodávky elektriny na základe Zmluvy (najmä služby distribúcie a prenosu elektriny), pričom táto zložka ceny zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával Odberateľ u príslušného PDS v prípade, ak by ich neobstarával od Dodávateľa v rámci Združenej dodávky elektriny (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo Zmluvy),
- (iii) ostatné regulované platby vyplývajúce z VZPP, alebo príslušných rozhodnutí ÚRSO (napr. ceny súvisiace s prevádzkovaním sústavy, t.j. platba za systémové služby a platba za prevádzkovanie systému), ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované podľa VZPP.

Pokiaľ sa na Združenú dodávku elektriny aplikuje cenová regulácia, cena za Združenú dodávku elektriny musí tejto cenovej regulácii zodpovedať.

¹⁴ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto VOP: Vyhláska ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

Cena za Zdrúženú dodávku elektriny sa uplatňuje osobitne pre každé OM.

V prípade ak SPOT cena dosiahne kedykoľvek počas Obdobia dodávok zápornú hodnotu a SPOT cena je súčasťou Ceny elektriny (ako Cena K-SPOT alebo ako Cena KOMBI), SPOT cena bude v danom okamihu 0, EUR.

- 5.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb, ktorý Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.encare.sk. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť či upravovať Cenník služieb, pričom každú zmenu zverejní na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny. Odberateľ nemá nárok ani právo na ukončenie Zmluvy z dôvodu zmeny či úpravy Cenníka služieb.

- 5.3 Dodávateľ je oprávnený zverejniť Cenník elektriny na svojom webovom sídle www.encare.sk. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť či upraviť Cenník elektriny, pričom každú zmenu zverejní na svojom webovom sídle najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny. Dodávateľ bude informovať Odberateľa o zmene či uprave Cenníka elektriny (ak sa ho zmena týka, t.j. ak je v Zmluve Cena elektriny dohodnutá odkazom na príslušný Cenník elektriny, alebo je Cena elektriny v Zmluve dohodnutá ako Cena KOMBI, pričom jednou z jej zložiek je aj odkaz na Cenník elektriny) zasielaním emailovej správy, príp. inou formou komunikácie podľa týchto VOP.

Ak je Cena elektriny v Zmluve (uzavretej na dobu určitú alebo na dobu neurčitú) dohodnutá odkazom na príslušný Cenník elektriny, alebo je Cena elektriny v Zmluve dohodnutá ako Cena KOMBI, pričom jednou z jej zložiek je aj odkaz na Cenník elektriny, a Odberateľ so zmenou Cenníka elektriny nesúhlasí, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny Cenníka elektriny vypovedať doručením oznámenia o vypovedaní Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka elektriny. V prípade že Odberateľ po doručení oznámenia Dodávateľovi o zmene či uprave Cenníka elektriny nepostupoval spôsobom podľa predchádzajúcej vety tohto odseku, alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu či úpravu Cenníka elektriny a je ďalej povinný plniť Zmluvu podľa zmeneného Cenníka elektriny, ktorý je pre obe Zmluvné strany záväzný okamihom jeho účinnosti.

- 5.4 Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu výdavkov, ktoré mu vzniknú tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, alebo VZPP, alebo predpisu príslušného PDS, alebo zavinením Odberateľa, na jeho poškodenie alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči Odberateľovi uplatňuje vo Faktúre alebo vo Vyučtovacej faktúre, alebo v osobnej faktúre.

Okrem Konečnej ceny je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi sumu všetkých dodatočných alebo zvýšených nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou alebo nadmerným odberom elektriny v ktoromkoľvek OM, a ktorými sú najmä, nie však výlučne všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS v dôsledku alebo v súvislosti s plnením Zmluvy voči PDS alebo dohodnutých zmluvných množstiev, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy, obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny a dodávky elektriny z dôvodu porušenia povinností Odberateľa, odberom elektriny v rozpore s vyhlásenými obmedzujúcimi opatreniami, poplatky a náklady za dodatočné služby a výkony súvisiace s dodávkou elektriny, ktoré nie sú zahrnuté v Konečnej cene a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, zmluvné pokuty a iné sankčné nároky, ktoré vznikli Dodávateľovi z Ruku Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, tiež všetky dodatočné náklady, ktoré Dodávateľovi objektívne vzniknu v súvislosti so Zdrúženou dodávkou elektriny podľa Zmluvy v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovných za

strany PDS v dôsledku dodávania distribučných služieb, ako aj ine platby či náklady účtované Dodávateľom alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy, predpisov a rozhodnutí.

- 5.5 Pre prípad uplatnenia ustanovenia uvedeného v ods. 15.1 VOP, zložky Konečnej ceny a ďalšie náklady sa stanovujú na základe platného a účinného Cenníka služieb a Cenníka elektriny zverejnených na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk, a to v čase dodania elektriny.

- 5.6 Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov na základe odpočtu určeného meradla v zmysle VZPP a Právadzkového poriadku OKTE.

- 5.7 Pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak, Dodávateľ vystavuje Odberateľovi Faktúry každý mesiac, a to vo výške 100% vo vzťahu k predpokladanej výške zmluvnej ceny na príslušný kalendárny mesiac. Obdobia dodávok a 1/12 RZM. Faktúry sú splatné do 15. dňa aktuálneho mesiaca, t.j. mesiaca, ktoré sa dodávka elektriny týka, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak.

- 5.8 Dodané množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra/Vyučtovacia faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými VZPP, osobitne daňovými a účtovnými predpismi¹⁴, vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za Zdrúženú dodávku elektriny podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.

- 5.9 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie Zdrúženej dodávky elektriny (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie formou Vyučtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa pre ktoré je Zmluva uzavretá.

Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo Vyučtovacej faktúre vystavenej za každé OM Odberateľa v peniazoch Zdrúženej dodávky elektriny platných pre príslušné fakturačné obdobie Zdrúženej dodávky elektriny.

- 5.10 Nodoplatok z Vyučtovacej faktúry je Odberateľ povinný uhradiť v lehote splatnosti, a to do 15-tich dní odo dňa vystavenia Vyučtovacej faktúry, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak.

- 5.11 Prípadný preplátok z Vyučtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti Vyučtovacej faktúry, t.j. do 45-tich dní po skončení fakturačného obdobia, pokiaľ sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak. Dodávateľ vráti preplátok z Vyučtovacej faktúry Odberateľovi, podľa voľby Dodávateľa, a to buď (i) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa, alebo (ii) započítaním s iným peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, alebo (iii) započítaním voči najbližšie splatnej pohľadávke Dodávateľa. Ustanovenie § 359 Obchodného zákonníka sa nepoužije. O vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, Dodávateľ informuje Odberateľa písomným oznámením. Vzájomné pohľadávky Zmluvných strán v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ po dobu odo dňa splatnosti preplátku z Vyučtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe Odberateľa nie je v omeškaní.

- 5.12 Pokiaľ Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú platobné podmienky inak, Odberateľ je povinný uhrádzať Faktúry a Vyučtovacie faktúry v súlade s VOP. Všetky Faktúry uhradené v príslušnom fakturačnom období budú zohľadnené vo Vyučtovacej faktúre, ktorú Dodávateľ vystaví po skončení fakturačného obdobia v lehotách v zmysle VZPP, a ktoré Odberateľovi bezodkladne po vystavení. V prípade, ak došlo k ukončeniu Zmluvy resp. k ukončeniu dodávky elektriny do jedného z OM Odberateľa, Dodávateľ uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za akúkoľvek časť fakturačného obdobia a Vyučtovaciu faktúru vystaví po skončení akúkoľvek časť fakturačného obdobia v lehotách v zmysle VZPP a ktoré Odberateľovi bezodkladne po vystavení. Táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak PDS

¹⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

alebo OKTE, nesprístupní Dodávateľovi včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.

- 5.15 Ak sa Odberateľ v priebehu jedného roka dostane opakované (t. j. viac ako jeden krát) do omeškania s úhradou akejkoľvek platby v zmysle Zmluvy či VOP, Dodávateľ je oprávnený písomne požadovať úhradu peňažnej zábezpeky vo výške trojnásobku sumy Faktúry za najbližšie fakturačné obdobie (ďalej len „Kaucia“). Odberateľ je povinný poukázať na bankový účet Dodávateľa sumu Kaucie do 10-tich dní od doručenia písomnej výzvy na jej úhradu, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Povinnosť Odberateľa uhrádzať svoje finančné záväzky voči Dodávateľovi týmto nie je dotknutá. Suma Kaucie bude slúžiť ako finančná zábezpeka na uspokojenie splatných pohľadávok Dodávateľa plynúcich zo Zmluvy, najmä, nie však výlučne na úhradu príp. nedoplatkov Odberateľa alebo iných nárokov Dodávateľa, pri ktorých sa Odberateľ dostane do omeškania. O prípadnom použití Kaucie alebo jej časti je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa, a to do 10-tich dní odo dňa jej použitia. Po spotrebovaní Kaucie je Dodávateľ oprávnený požadovať úhradu ďalšej Kaucie, pokiaľ znovu nastane prípad opísaný v prvej vete tohto odseku. Dodávateľ je povinný vrátiť Odberateľovi Kauciu, alebo jej časť, ktorá nebola použitá v zmysle VOP, a to do 30-tich dní od ukončenia Zmluvy.
- 5.14 Pokiaľ sa v Zmluve dojednáva niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete, a Odberateľ sa počas trvania Zmluvy dostal opakované (t. j. viac ako jeden krát) do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napr. písomnému upozorneniu Dodávateľa podľa odseku 5.21), uplatní sa voči Odberateľovi právny následok definovaný v odseku 5.15 VOP. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na Odberateľa, ktorý si v Zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
- (i) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto VOP,
 - (ii) Odberateľ nemá povinnosť uhrádzať Dodávateľovi 100% zmluvnej ceny vo Faktúre, alebo
 - (iii) Odberateľ nie je povinný zaplatiť Dodávateľovi prirážku k cene za žiadenú dodávku elektriny alebo zmluvnú pokutu pre prípad prekročenia alebo nedosiahnutia RZM nad rámec RZM MAX alebo RZM MIN, ani mu obdobnú sankciu viažucu sa k nedodržaniu RZM (ďalej len „Zvláštne podmienky“).
- 5.15 Ak nastanú skutočnosti uvedené v odseku 5.14 VOP, všetky Zvláštne podmienky dojednané v Zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto VOP s účinnosťou od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia doručenia Odberateľovi.
- 5.16 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávnenej Zmluvnej strany, ibaže zo Zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky) znáša každá Zmluvná strana samostatne.
- 5.17 V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Všetky platby sa uskutočňujú v eurách bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet príslušnej Zmluvnej strany, ktorého detaily sú uvedené v Zmluve alebo sa písomne oznámia druhej Zmluvnej strane, a v rámci Lehoty splatnosti stanovenej v týchto VOP alebo v Zmluve. Ak pri konkrétnom peňažnom plnení sa Lehota splatnosti nedá zistiť, alebo nie je definovaná, žiada konkrétna Lehota splatnosti, splatnosť sa riadi údajmi na príslušnej faktúre/dobropísaní/archívise.
- 5.18 Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávnenej Zmluvnej strany, ak tieto VOP neurčujú inak. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa sa za deň úhrady považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akejkoľvek faktúry na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci Pracovný deň.
- 5.19 Platba sa považuje za uhradenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Prípadne neidentifikované platby poukázané zo strany Odberateľa na bankový účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený započítať, pokiaľ VZPP neustanovujú inak, na ktorúkoľvek svoju

pohľadavku voči Odberateľovi, a to na úhradu tej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadavku Dodávateľa najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadavku alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vrát. Dodávateľ Odberateľovi, príp. inému odosielaťeli platby, na jeho účet, a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplátok vznikol. Dodávateľ počas trvania tejto lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb Odberateľovi nie je v omeškani. Za deň vrátenia preplátku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa. Prijaté platby nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplátku, iných mylných a neidentifikovaných, Zmluvné strany nepovažujú za prístupné platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 Zákona o DPH.

- 5.20 Ak peňažné plnenie poskytnuté Odberateľom nestačí na úhradu všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi za poskytované plnenia podľa Zmluvy alebo na jej základe, je splnený ten záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý určí Odberateľ pri plnení, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Ak Odberateľ neurčí, ktorý záväzok Dodávateľovi plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku Odberateľa, alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku Odberateľa najskôr splatného, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Ak aplikáciou vyššie uvedeného nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť Odberateľ plní, je Dodávateľ oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok Odberateľa alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením Odberateľa splnený, pokiaľ VZPP neustanovujú inak. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie Odberateľa vždy najprv na príslušnosť a až potom na istinu, ak Dodávateľ neurčí inak a ak VZPP neustanovujú inak.
- 5.21 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi platbu určenú vo Faktúre alebo vo Vyúčtovacej faktúre do dňa splatnosti, Dodávateľ je oprávnený Odberateľovi na tento stav upozorniť a určiť mu dodatočnú lehotu na plnenie, ktorá však nesmie byť kratšia ako 5 (päť) kalendárnych dní od doručenia upozornenia o neuhrazení záväzku, určením dodatočnej lehoty na plnenie nie sú dotknuté nároky Dodávateľa z titulu omeškania Odberateľa plynúce z VOP alebo z VZPP. V písomnom upozornení poučí Dodávateľ Odberateľa o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si Odberateľ nespĺni záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote, čo i len časť záväzku, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa, prostredníctvom príslušného PDS odmietť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM Odberateľa až do zaplatenia celej dňnej sumy. Zároveň je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 5.22 Dodávateľ je oprávnený požadovať a Odberateľ je povinný uhradiť poplatok za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania Odberateľa so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy, ktorého skutočná sadzba vyplýva z príslušného platného Cenníka služieb. Pre účely dane z pridanej hodnoty považujú Zmluvné strany vyššie uvedený poplatok za príslušnosť za poskytnutú službu, pričom Odberateľ je povinný uhradiť tento poplatok na základe Faktúry Dodávateľa.
- 5.23 Odberateľ sa zaväzuje informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek zmenách alebo o nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv na jeho povinnosť zaplatiť spotrebnú daň z elektriny podľa Zákona o spotrebnej dani.
- 5.24 V prípade že ktorákoľvek Zmluvná strana zaplatí sumu akejkoľvek Faktúry vystavenej podľa VOP a Zmluvy v nesprávnej mene, uplatnia sa nasledovné pravidlá:
- (i) v prípade že prijatá suma v nesprávnej mene zodpovedá podľa denného výmenného kurzu ECB pokryva nárok druhej Zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, platba sa musí považovať za vyrovanú;
 - (ii) v prípade že prijatá suma v nesprávnej mene zodpovedá podľa denného výmenného kurzu ECB nepokryva nárok druhej Zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, druhá

Zmluvná strana má právo obdržať zvyšný rozdiel pred dátumom splatnosti dohodnutým vo fakture, ktorá sa zaplatila v nesprávnej mene

VI. SANKCIE

- 6.1 V prípade že je Odberateľ v omeškaní s akoukoľvek splatnou časťou podľa Zmluvy alebo VOP, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške vypočítanej s použitím základnej úrokovej sadzby ECB platnej v prvý deň omeškania zvýšenej o 9 percentuálnych bodov, takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania. Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ bude oprávnený započítať na platbu Odberateľa najskôr dlžnú sumu istiny a až následne úrok z omeškania a administratívne poplatky, bez ohľadu na poradie určene Odberateľom.
- 6.2 Omeškaním Odberateľa vzniká Dodávateľovi aj právo na použitie náhrady nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, bez potreby osobitného upozornenia, a to vo výške stanovenej príslušným nariadením vlády Slovenskej republiky.
- 6.3 Pokiaľ omeškanie Odberateľa so splnením jeho platobných povinností v zmysle Zmluvy alebo VOP trvá dlhšie ako 5 (päť) kalendárnych dní, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania nasledujúceho po piatom dni omeškania, až do zaplatenia; nárok Dodávateľa na úrok z omeškania, resp. iné nároky či súvisiace náklady z dôvodu omeškania Odberateľa týmto nie je dotknutý.
- 6.4 V prípade definovanom v odseku 5.21 VOP je Dodávateľ oprávnený:
- (i) prerušiť dodávku elektriny Odberateľovi na náklady Odberateľa, a/alebo
 - (ii) odstúpiť od Zmluvy.
- 6.5 Obnovenie dodávok elektriny, ktoré sa prerušili v súlade s odsekom 6.4 VOP je podmienené zaplatením všetkých dlžných súm Odberateľa Dodávateľovi (okrem iných vrátane Kaucie požadovanej Dodávateľom podľa odseku 5.13 týchto VOP, úroku z omeškania, paušálnej náhrady nákladov, zmluvných pokút či príj. správnych poplatkov) a náhradou všetkých prípadných škôd a súvisiacich nákladov (napr. nákladov na právne služby a pod.) Dodávateľa.
- 6.6 Pokiaľ v týchto VOP nie je konkrétne zmluvná povinnosť Odberateľa sankcionovaná osobitnou sadzbou zmluvnej pokuty, v prípade porušenia akokoľvek zmluvnej povinnosti či záväzku Odberateľa dohodnutého v Zmluve, VOP alebo vyplývajúceho z VZPP, má Dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150, EUR za každý prípad porušenia povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 6.7 Za porušenie povinností uvedených v ods. 4.16 (xi) alebo niektorých z povinností uvedených v ods. 4.16 (xii) VOP je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu:
- 6.7.1 ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, vo výške:
- (i) 85% (osemdesiatpäť percent) z Ceny elektriny vypočítanej ako súčin Ceny elektriny a nespotrebovaného RZM (v prípade Ceny FIX), uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny na iného dodávateľa elektriny,
 - (ii) súčinu sumy 50,- EUR a nespotrebovaného RZM pre príslušné OM (v prípade Ceny K-SPOT),
 - (iii) súčtu zmluvnej pokuty uvedenej v písm. (i) a v písm. (ii) tohto odseku (v prípade Ceny KOMBI, ktorej súčasťou je Cena FIX a Cena K-SPOT),
- a to za každé OM zväčšiť a Odberateľ sa zaväzuje takto vyfakturovať zmluvnú pokutu Dodávateľovi uhradiť,
- 6.7.2 ak bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, vo výške 1/12 RZM a čiastky definovanej v odseku 6.7.1, v závislosti od dohodnutej Ceny elektriny.
- 6.8 V prípade porušenia niektorých z povinností Odberateľa uvedených v odseku 3.12 a/alebo v prípade porušenia povinností Odberateľa uvedených v odseku 4.16 (x), je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu:
- 6.8.1 ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, vo výške:
- (i) 85% (osemdesiatpäť percent) z Ceny elektriny vypočítanej ako súčin Ceny elektriny

a nespotrebovaného RZM (v prípade Ceny FIX), uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy,

(ii) súčinu sumy 50,- EUR a nespotrebovaného RZM (v prípade Ceny K-SPOT),

(iii) súčtu zmluvnej pokuty uvedenej v písm. (i) a v písm. (ii) tohto odseku (v prípade Ceny KOMBI, ktorej súčasťou je Cena FIX a Cena K-SPOT),

a to za každé OM zväčšiť a Odberateľ sa zaväzuje takto vyfakturovať zmluvnú pokutu Dodávateľovi uhradiť,

6.8.2 ak bola Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, vo výške 1/12 RZM a čiastky definovanej v odseku 6.8.1, v závislosti od dohodnutej Ceny elektriny

6.9 V prípade porušenia povinností Odberateľa uvedenej v odseku 4.2 VOP, v dôsledku čoho bude Odchýlka Odberateľa v množstve, ktoré nebolo možné ani pri vynaložení odbornej starostlivosti (vychádzajúc najmä, nie však výlučne z predchádzajúcich období) predpokladať v krivke odboru predikovanej Dodávateľom na základe Zmluvy (bez ohľadu na to, či súčasťou Zmluvy je Odberový diagram), resp. v prípade ak Odberateľ nedodrží Prípravu prevádzky s následkom uvedeným vyššie, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu určenú vo výške množstva elektriny v Odchýlke Odberateľa a 1,7 násobku ceny Base load hodinovej hodnoty (ceny) pre oblasť dodávky OKTE „Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou“ za 1-hodinovú, v ktorej došlo k Odchýlke, zverejnená na webovom sídle [https://www.okte.sk/okte/kratkodoby-trhu/zverejnenie-udajov-okte/okte-kom-vysledky-dl-v-stlpci-Cena-\(€/MWh\)](https://www.okte.sk/okte/kratkodoby-trhu/zverejnenie-udajov-okte/okte-kom-vysledky-dl-v-stlpci-Cena-(€/MWh)). Povinnosť Odberateľa zaplatiť Cenu elektriny v zmysle Zmluvy týmto nie je dotknutá. Týmto zároveň nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy v prípade opakovaného porušenia povinností Odberateľa uvedenej v odseku 4.2 VOP, resp. v prípade opakovaného porušenia Prípravy prevádzky.

6.10 Ustanovenia Zmluvy a týchto VOP týkajúce sa zmluvných pokút nevylučujú oprávnenie Dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinností Odberateľa zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva z osobitného zákona, alebo zo Zmluvy (alebo VOP).

6.11 Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie Zmluvy (porušenie Zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených vo VOP považuje aj akokoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností Odberateľa vyplývajúcich z VZPP, a/alebo Zmluvy (vrátane VOP), ktoré zakladá Dodávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po uplynutí lehoty uvedenej v písomnom upoznení Dodávateľa.

6.12 Odberateľ uhradí Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške Ceny elektriny platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva elektriny vyplývajúceho z RZM, ktoré Odberateľ nedodržiaval (nedodržiaval zodpovedajúce množstvo elektriny) v dôsledku porušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny z dôvodov podstatného porušenia povinností Odberateľa v zmysle VOP, o i aj v zmysle odseku 6.11 VOP.

VII. MERANIE ELEKTRINY

- 7.1 Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom na OM. Za dodané množstvo elektriny sa bude považovať množstvo elektriny, ktoré PDS nameria (alebo inak určí) v súlade s príslušnými právnymi predpismi a prevádzkovými predpismi PDS.
- 7.2 Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 7.3 Odberateľ je povinný umožniť príslušnému PDS, alebo osobe poverenej na montáž určeného meradla, nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu Odborného elektrického zariadenia OM Odberateľa.
- 7.4 V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom.

distribučnej sústavy. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny podľa prevádzkových predpisov PDS.

- 7.5 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS je povinný pri výmene určeného meradla informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a o stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
- 7.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- (i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
 - (ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - (iii) výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle;
 - (iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 7.7 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami¹⁴.
- 7.8 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené Odborné elektrické zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke Odborného elektrického zariadenia dodržiava podmienky príslušnej zmluvy o pripojení.
- 7.9 Počítateľný stav meradla na začiatku dodávky elektriny podľa Zmluvy stanoví PDS.
- 7.10 Odberateľ je povinný:
- (i) umožniť PDS na požiadanie okamžitý prístup k meradlu (meradlám), ďalším meracím zariadeniam, predovšetkým na účely kontroly meradla, účelby a plnenia povinností a podmienok stanovených Zmluvou a zmluvou o pripojení;
 - (ii) používať svoje Odborné elektrické zariadenie takým spôsobom, aby sa zabránilo poškodeniu určeného meradla.
- 7.11 Odberateľovi sa zakazuje upravovať alebo akýmkoľvek spôsobom zasahovať do určeného meradla alebo iného zariadenia, ktoré je akýmkoľvek spôsobom potrebné na pripojenie a riadne fungovanie určeného meradla. Odberateľ sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek úpravy určeného meradla mohol vykonávať iba PDS.
- 7.12 V prípade že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z určeného meradla alebo Odberateľ zistí chybu na určenom meradle, Odberateľ doručí Dodávateľovi a PDS písomnú žiadosť o preskúšanie určeného meradla. Podanie tejto žiadosti nezbravuje Odberateľa jeho povinnosť zaplatiť splatné sumy podľa Zmluvy. Dodávateľ požiada PDS o preskúšanie určeného meradla do 5 (piatich) Pracovných dní od prijatia písomnej žiadosti Odberateľa. PDS určí množstvo dodávanej elektriny počas preskúšania určeného meradla pomocou náhradného meradla alebo pomocou inej spoločne dohodnutej metódy.
- 7.13 V prípade že chyba merania zistená pri preskúšaní, ktoré si vyžiada Odberateľ, nie je väčšia než chyba povolená podľa VZZP¹⁵ (aktuálne podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii v znení neskorších právnych predpisov („Zákon o metrologii“)), náklady, ktoré PDS vzniknú pri preskúšaní a výmene určeného meradla znáša Odberateľ.
- 7.14 V prípade že chyba merania zistená pri preskúšaní je väčšia než chyba povolená podľa Zákona o metrologii, PDS určí množstvo dodanej elektriny odmerané chybným určeným meradlom v súlade so Záväznými predpismi a náklady spôsobené preskúšaním a výmenou určeného meradla znáša PDS.
- 7.15 Odberateľ s meraním typu A alebo B, má v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky zabezpečený prístup k údajom o svojej spotrebe elektriny, a to prostredníctvom webového rozhrania príslušného PDS, na ktorého vymedzenom území sa OM

nachádza, alebo prostredníctvom zákazníckeho portálu Dodávateľa (ak je zriadený).

- 7.16 Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla, dôvody výmeny určeného meradla, ako aj náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpodú sa riadia príslušnými ustanoveniami VOP, Prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými ustanoveniami Záväzných predpisov.

VIII. OBMEDZENIE / PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE / DOOÁVKY ELEKTRINY

- 8.1 Odberateľ potvrdzuje a akceptuje, že Združená dodávka elektriny do OM sa môže obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas bez toho, aby Odberateľovi vzniklo akékoľvek právo na akúkoľvek náhradu či sankciu (okrem prípadu, keď je škoda spôsobená osobodnenou chybou PDS alebo Dodávateľa) v nižšie uvedených situáciách/prípadoch:
- (i) zo strany PDS v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky alebo Záväznými predpismi alebo VZPP;
 - (ii) zo strany Dodávateľa v prípade porušenia platobných povinností Odberateľa na základe týchto VOP alebo Zmluvy alebo v prípade podstatného porušenia Zmluvy;
 - (iii) neoprávnený odber elektriny.
- 8.2 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby, kontroly či revízií energetických zariadení, pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku, pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb alebo majetku, alebo pri likvidácii týchto príčin, pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania, v prípade zásahu vyššej moci, pri neoprávnenom odbere elektriny, pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb, ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykoná v čase stanovenom zo strany PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu, ak Odberateľ svojim odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spáného pôsobenia odborného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného VZZP, ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpodú a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu, pričom v takomto prípade nemá Odberateľ, s prihliadnutím na odsek 8.3 nižšie, právo vymáhať náhradu škody, ktorá mu vznikla z dôvodu takéhoto obmedzenia alebo prerušenia, okrem prípadov škody vzniknutej z dôvodu chyby zo strany PDS alebo nefomovania Odberateľa zo strany Dodávateľa v súlade s odsekom 8.3 nižšie.
- 8.3 Dodávateľ bude písomne informovať Odberateľa o každom zámere PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny určeného meradla, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa Dodávateľ o takomto prerušení alebo obmedzení dozvie na základe oficiálneho oznámenia zo strany PDS.
- 8.4 Ak Odberateľ odberom elektriny napriek obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektriny alebo distribúcie elektriny, takýto odber sa bude považovať za neoprávnený odber elektriny podľa odseku 9.1 VOP.
- 8.5 V súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi je Odberateľ povinný dodržiavať obmedzujúce opatrenia vyhlásené v stave núdze v elektroenergetike. V prípadoch stanovených Legislatívou v oblasti energetiky môžu byť Odberateľovi určené konkrétne obmedzujúce opatrenia (obmedzenie spotreby elektriny, prerušenie distribúcie elektriny, zmena hodnoty výkonu dodávaného výrobcom elektriny do sústavy, použitie voľných výrobných kapacít, operatívne vypnutie častí zariadenia v rozsahu nevyhnutnom na vyrovnanie výkonovej bilancie dotknutej časti sústavy, opatrenia na obnovu prenosu a distribúcie elektriny). Ak Odberateľ poruší vyššie uvedené obmedzujúce opatrenia, Dodávateľ je oprávnený vymáhať náhradu škody spôsobenej týmto porušením.
- 8.6 Ak sa dodávka elektriny alebo distribúcia elektriny obmedzí alebo preruší z dôvodu porušenia povinností Odberateľa podľa

¹⁴ § 19 Zákona o energetike

Zmluvy. Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov alebo VZPP, náklady v súvislosti s týmto obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny alebo distribúcie elektriny a prípadným následným obnovením dodávky elektriny alebo distribúcie elektriny znáša Odberateľ vo výške stanovenej v oznáku PDS alebo v inom vyučovaní PDS, pričom oznák pŕislušného PDS je uverejnený na webovom sídle pŕislušného PDS, na ktorého vymedzenom území sa OM nachádza. Ak sa zmenia poplatky za obmedzenie, prerušenie alebo obnovenie dodávky elektriny, ktoré stanovuje PDS, Dodávateľ bude oprávnený primerane upraviť sumu podľa predchádzajúcej vety.

8.7 Po odstránení pŕiçiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytoçného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Záväznými predpismi.

IX. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

- 9.1 Prípady neoprávneného odboru elektriny stanovujú pŕislušné ustanovenia Zákona o energetike. Odberateľ berie na vedomie, že neoprávnený odber elektriny zo strany Odberateľa môže mať dôsledky stanovené v týchto VOP, v Záväzných predpisoch a v Legislatíve v oblasti energetiky.
- 9.2 Ak sa Odberateľ dopusti neoprávneného odboru elektriny, ako je takýto odber definovaný/vymedzený v Zákone o energetike alebo v Záväzných predpisoch alebo v týchto VOP, považuje sa to za závažné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, pričom Dodávateľ bude v takom prípade oprávnený:
- obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do OM Odberateľa, a to na náklady Odberateľa, v nevyhnutnej miere a na nevyhnutnú dobu, ktorá pokrýva obdobie, počas ktorého pretrvávajú dôvody neoprávneného odboru a dobu potrebnú na obnovenie dodávky elektriny, alebo
 - odstúpiť od Zmluvy
- 9.3 Odberateľ je povinný nahradiť škodu (vrátane úšľáhu zisku), ktorá vznikla Dodávateľovi neoprávneným odborm zo strany Odberateľa. Takže je Odberateľ povinný nahradiť škodu osobe, ktorej škoda neoprávneným odborm vznikla. Ak skutočne vzniknutú škodu nemožno vypoçítať na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob vypoçtu škody spôsobenej neoprávneným odborm elektriny, ktorý ustanovujú VZPP¹⁷.

X. REKLAMÁCIE, REKLAMAÇNÝ PORIADOK

- 10.1 Reklamáciou sa rozumie podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti za nápravu väd poskytovaných služieb zo strany Dodávateľa, pričom takýto stav trvá v èasí uplatnenia reklamácie. Úçelom reklamácie je dosiahnuť, aby zistené vady alebo chyby boli odstránené. Na účely riešenia reklamácií sa tento èlánek VOP považuje za reklamaçný poriadok.
- 10.2 Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie. Odberateľ má nárok reklamovať kvalitu poskytovaných služieb, poruchy urèeného meradla, odpodet urèeného meradla, správnosť fakturácie služieb, prerušenie alebo obmedzenie služieb, iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa na základe platnej Zmluvy.
- 10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa, a to jej zaslaním na jeho korešpondençnú adresu: Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava, alebo jej zaslaním na vyhradenú emailovú adresu: reklamacie@encare.sk, alebo prostredníctvom svojho obchodného manažera, ktorého má uvedeného v uzatvorenej Zmluve a to písomne - osobným doručením obchodnému manažerovi, poštou alebo zaslaním prostredníctvom emailu (aj v kópií na emailovú adresu reklamacie@encare.sk).
- 10.4 Písomné podanie, ktorým Odberateľ uplatňuje svoje právo na reklamáciu musí obsahovať:
- oznaèenie Odberateľa (obchodného meno Odberateľa, èíslo Zmluvy),
 - adresu a èíslo OM, EIC kód OM, ktorého sa reklamácia týka,

- presný popis reklamovanej skutoènosti a odôvodnenie reklamácie s uvedením ďalších podstatných skutoèností dôležitých pre posudenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou; v prípade reklamácie správnosti fakturácie služby aj identifikaçné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, èíslo urèeného meradla a zisteného stavu na ňom, ak je predmetom reklamácie nesprávne urèenie množstva spotrebovanej elektriny alebo vyfakturovanej elektriny, príp. prípony meradla, uvedenie reklamovaného obdobia a aktuálneho stavu na meradle,
 - adresu, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s korešpondençnou adresou zaradenou v systéme Dodávateľa),
 - podpis Odberateľa, alebo nim splnomocnenej osoby na konanie
- 10.5 Ak reklamáciu podáva v mení Odberateľa jeho splnomocnenec (zastupca), k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.
- 10.6 Za dátum uplatnenia reklamácie sa považuje deň prijatia reklamácie Dodávateľom. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v ods. 10.4, Dodávateľ je povinný Odberateľa vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s urèením lehoty. Ak Odberateľ reklamáciou nedoplní, bude táto reklamácia považovaná za neoprávnenú. V prípade dodatoèného poskytnutia informácií na vyzvu Dodávateľa sa lehota pre vyriešenie reklamácie pŕedlžuje o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
- 10.7 Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutoènosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované námkp, týkajúce sa reklamácie, sa budú považovať za novú reklamáciu.
- 10.8 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytoèného odkladu po zistení nedostatkov.
- 10.9 Reklamáciu možno u Dodávateľa uplatniť do 30 (tridsať) dní odo dňa, kedy sa Odberateľ dozvedel o dôvode reklamácie, najneskôr však do 6 (šiestich) mesiaçov odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutoène nastal. Podaná reklamácia nemá odkladný účinek na splatnosť faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy.
- 10.10 Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinek na jej zaplatenie, príp. na zaplatenie iných platieb.
- 10.11 Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách, ktorá obsahuje dátum uplatnenia reklamácie, predmet reklamácie, dátum a spôsob vybavenia reklamácie, poradové èíslo reklamácie.
- 10.12 Postup reklamaçného konania a spôsob vybavenia reklamácie. Dodávateľ je povinný reklamáciu prijať a Odberateľovi, alebo osobe, ktorá reklamáciou podala, vydať potvrdenie o prijatí reklamácie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (adresovaný list, e-mail), Dodávateľ doruèi Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytoèného odkladu, najneskôr však spolu s informáciou o vybavení reklamácie.
- 10.13 Dodávateľ vybaví reklamáciu v súlade s pŕislušnými právnyimi predpismi. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ z VZPP nevyplýva dlhšia lehota. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie reklamácie vyžaduje súçinnosť PDS alebo inej tretej strany, sa lehota vybavenia reklamácie primerane pŕedlži. Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia úplnej písomnej reklamácie Dodávateľovi.
- 10.14 Dodávateľ je povinný vydať Odberateľovi, alebo osobe, ktorá reklamáciou podala, písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie; ustanovenie ods. 10.13 týmto nie je dotknuté.
- 10.15 V prípade ak výsledok šetrenia pŕekáže opodstatnenosť podania reklamácie Odberateľa, Dodávateľ je povinný bezodkladne vykonať nápravu zistených nedostatkov.

¹⁷ Vyhláska Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky è. 252/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob vypoçtu škody spôsobenej neoprávneným odborm elektriny

- 10.16 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrovaním.
- 10.17 Vo veciach, ktoré nie sú výslovne upravené týmto Reklamačným poriadkom, VOP, resp. Zmluvou sa uplatnia na vec vzťahujúce ustanovenia Záväzných predpisov.
- 10.18 Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť v deň nadobudnutia účinnosti VOP.
- 10.19 V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý Zmluvné strany nevedia vyriešiť v reklamačnom konaní k obojstrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek Zmluvná strana. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30-tich dní od doručenia návrhu na mimosudné riešenie sporu druhej Zmluvnej strane. Obsahom návrhu na mimosudné riešenie sporu bude popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čo sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešil mimosudnou cestou na osobnom stretnutí zástupcov Zmluvných strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s dosiahnutým výsledkom rokovania.
- 10.20 Ak sa Zmluvnými stranami nepodarí vyniešť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho odseku, má ktorákoľvek zo Zmluvných strán právo obrátiť sa na príslušný súd. Ustanovením tohto odseku nie je dotknuté právo Odberateľa domáhať sa alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO v súlade s príslušnými ustanoveniami Legislatívy v oblasti energetiky.

XI. VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

- 11.1 Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú a ostávajú pravdivé, úplné a nezavádzajúce a že si zistila všetky potrebné informácie, aby sa uistila o ich pravdivosti, úplnosti a nezavádzajúcom znení.
- (i) Zmluvná strana je riadne zriadenou spoločnosťou (entitou, resp. organizáciou) podľa zákonov platných v mieste jej vzniku a má spôsobilosť, právomoc, oprávnenie a kompetenciu uskutočniť a plniť Zmluvu,
- (ii) uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie VZPP, alebo predpis, nariadenie, rozsudok, vyhlásenie alebo iné rozhodnutie, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahuje na Zmluvnú stranu alebo jej korporátne (konštituujuce) dokumenty,
- (iii) Zmluvu riadne schválila a podpísala dotknutá Zmluvná strana a Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve,
- (iv) Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť alebo obmedzenie, ktorým by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia niektorého alebo všetkých záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy,
- (v) podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť plnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany podľa Zmluvy,
- (vi) Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy,
- (vii) Zmluvná strana nie je v kríze, nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo vnesené podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania, a
- (viii) Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich takú Zmluvnú stranu alebo brániacich takej Zmluvnej strane v nadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy (s výnimkou obmedzení a prekážok na strane PDS z regulačných dôvodov).

- 11.2 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:
- (i) je oprávneným subjektom vo veci OM, alebo má oprávnenie zastupovať oprávnený subjekt vo veci OM a je oprávnený uzavrieť Zmluvu na Obdobie dodávok, resp. na Zmluvné obdobie,
- (ii) ku dňu uzatvorenia Zmluvy vykonal všetky úkony a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy alebo ktoré, v prípade že OM nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami elektriny do OM realizovanými predchádzajúcimi (imi) dodávateľmi (mi) elektriny, vrátane a najmä včasného doručenia vypovedať zmluvy o dodávke elektriny, vymáhanie prípadných záväzkov, a pod.,
- (iii) pokiaľ k uzatvoreniu Zmluvy na strane Odberateľa je v zmysle korporátnej (alebo inej) dokumentácie alebo interných predpisov Odberateľa potrebný súhlas, resp. schválenie zo strany určitého orgánu Odberateľa, takýto súhlas, resp. schválenie bol riadne daný, resp. udelený.
- 11.3 Každá Zmluvná strana je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa jej akékoľvek vyhlásenie podľa odseku 11.1 stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť Dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa odseku 11.2 by sa mohlo stať alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.

- 11.4 Každá Zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá Zmluvná strana uzatvorila Zmluvu vo viem a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení a záruk podľa tohto článku VOP a bez poskytnutia týchto vyhlásení a záruk, resp. v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho obsahu alebo charakteru týchto vyhlásení alebo záruk by Zmluvu nebola uzatvorila.
- 11.5 Každá Zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní informovať druhú Zmluvnú stranu, ak sa dozvie o tom, že niektoré z uvedených vyhlásení alebo záruk stratilo platnosť, aktuálnosť, pravdivosť a úplný charakter, a vykonať a prijať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku škody, resp. na obmedzenie rozsahu škody, vrátane upozornenia aj druhej Zmluvnej strany na prijatie vhodných opatrení za týmto účelom.

XII. ZODPOVEDNOSŤ

- 12.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o akýchkoľvek okolnostiach, o ktorých sa dozvedia, a ktoré by mohli viesť k vzniku škody a vynaložia maximálne úsilie na odvrátenie takejto škody. Odberateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli Dodávateľovi žiadne škody podľa Záväzných predpisov alebo podľa Legislatívy v oblasti energetiky.
- 12.2 Každá Zmluvná strana ponese voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akýchkoľvek jej povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, v rozsahu stanovenom Obchodným zákonníkom, Zmluvou a VOP.
- 12.3 Pokiaľ Zmluva alebo VOP nestanovujú inak, Zmluvná strana je povinná náhradiť škodu poskytnúť druhej Zmluvnej strane náhradu len za skutočnú škodu, pričom úšly zisk nebude predmetom tejto náhrady.
- 12.4 Ak ktorákoľvek Zmluvná strana spôsobí škodu druhej Zmluvnej strane porušením svojich povinností podľa Zmluvy, nahradí túto škodu tejto druhej Zmluvnej strane do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia Zmluvy.
- 12.5 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v Obchodnom zákonníku (každá predstavuje „údalosť vyššej moci“) majúce za následok porušenie povinností zo Zmluvy, zbavujú Zmluvnú stranu dotknutú prípadom vyššej moci povinnosť náhradiť škodu tým spôsobom druhej Zmluvnej strane v čase, keď okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Údalosť vyššej moci môžu vzniknúť až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, rozsovy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, pandémie, opatrenia legislatívneho alebo zahraničnopolitického charakteru (napr. uvalenie embarga), kybernetické útoky, kritická situácia, stav núdze v elektroenergetike, havária spôsobené ľudskou chybou na zariadeniach prenosovej alebo distribučnej sústavy,

odstraňovanie príčin udalosti, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDG) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorejkoľvek PDG alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto odseku VOP. Udalošť vyššej moci nezahŕňa prekážky ekonomického charakteru.

- 12.6 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci je povinná:
- (i) bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udalošť vyššej moci a bez zbytočného odkladu túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť relevantnými dokladmi a relevantnými dokladmi tiež preukázať vplyv konkrétneho prípadu vyššej moci na nesplnenie povinností z tejto Zmluvy, a to e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie týmto spôsobom doručovania písomných oznámení, a primeraným spôsobom ju písomne doložiť/dokladovať, a
 - (ii) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalošť vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takáto Udalošť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.
- 12.7 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nespĺňa niektorú z povinností podľa odseku 12.6 VOP.
- 12.8 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) elektriny Odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky zapríčiňujú okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľovho dodávateľa, okrem iného vrátane PDG, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy kvôli týmto okolnostiam.
- 12.9 Pre účely vylúčenia zodpovednosti, Udalošť vyššej moci nezahŕňa Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi akékoľvek a všetky platby, ktoré sa stanú splatnými podľa Zmluvy a platných právnych predpisov, s výnimkou povinnosti náhradiť škodu, alebo uhradiť úrok z omeškania či iné sankcie.
- 12.10 Ak Udalošť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli negatívnym dôsledkom Udalošť vyššej moci.
- 12.11 Ak Udalošť vyššej moci pretrváva viac ako 30 (tridsať) dní, ktorúkoľvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.
- 12.12 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v ktorejkoľvek deň počas Obdobia dodávok nastane Kritická situácia (ako je definovaná nižšie v tomto článku), Dodávateľ má v takomto prípade právo navrhnuť rokovanie s Odberateľom vo veci zmeny Zmluvy a tiež právo odstúpiť od Zmluvy. Navrhovaním rokovania vo veci zmeny Zmluvy nie je právo Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy v dôsledku Kritického situácie (ako je definovaná nižšie) dotknuté. Odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením písomného prejavu vôle Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi, alebo neakčným deňom určeným Dodávateľom v takomto odstúpení, pričom odstúpenie od Zmluvy nezahŕňa žiadnej zo Zmluvných strán nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.

12.13 Kritickú situáciu sa rozumie:

- 12.13.1 ak v období, ktoré sa aspoň čiastočne kryje s Obdobím dodávok, Dodávateľovi nedodá jeho dodávateľ / dodávateľ (ďalej len „Subdodávateľ“) dohodnuté množstvo elektriny v celkovom objeme presahujúcom množstvo 100% priemernéj dennej spotreby koncových odberateľov elektriny Dodávateľa vypočítanej za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, ktorá sa stanoví na základe údajov OKTE v informačnom systéme zúčtovania odchýlok, alebo nedodanie takéhoto množstva možno dôvodne predpokladať, a to najmä ak
- (i) Subdodávateľ oznámí túto skutočnosť Dodávateľovi alebo túto skutočnosť máže Dodávateľ usudzovať z konania alebo nekonania Subdodávateľa (napr. ukončenie či prerušenie dodávky elektriny Dodávateľovi alebo tretej osobe, neresagovanie na vyzvy Dodávateľa, reakcie na vyzvy Dodávateľa bez reálnej nápravy),
 - (ii) Subdodávateľ strábi spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 Zákona o energetike, alebo
 - (iii) na majetok Subdodávateľa bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia; alebo

- 12.13.2 výrazný nárast burzových cien elektriny, čím sa rozumie najmä: (i) viac ako 20% nárast SPOT Ceny v porovnaní s antihedickým priemerom tejto ceny za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, alebo ak Dodávateľ alebo Subdodávateľ je na tomto trhu aj čiastočne neuspokojený s akoukoľvek objednávkou na nákup množstva s ponúkanou cenou, ktorá prevyšuje trojnásobok priemernéj dennej SPOT ceny za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, alebo (ii) viac ako 20% nárast uzatváracíj ceny štandardného burzového produktu Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtok alebo mesiac index EEX-PXE Slovakian Power Futures zverejneného na stránke www.pxe.cz v porovnaní s priemerom uzatváracíj ceny rovnakého produktu na rovnakej burze za predchádzajúcich 30 (tridsať) dní, alebo

- 12.13.3 nedostatok likvidity trhu s elektrinou, najmä (i) ak v Období dodávok elektriny podľa Zmluvy nie je možné z akýchkoľvek dôvodov alebo závažných alebo neprimeraných prekážok nie na strane Dodávateľa nakúpiť na krátkodobom trhu s elektrinou organizovanom OKTE dopytované množstvo elektriny na šadnu hodinu jedného obchodného dňa, alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať, alebo (ii) ak v Období dodávok podľa Zmluvy nie je možné nakúpiť štandardné produkty Base Load na nasledujúci kalendárny rok, štvrtok alebo mesiac v množstve aspoň 8 760 MWh s fyzickou dodávkou na Slovensku, a to neúspešným oslovením 3 (troch) subjektov oprávnených na dodávku elektriny v rámci 3 (troch) po seba nasledujúcich slovenských pracovných dní, alebo ak uvedené možno dôvodne predpokladať, alebo
- 12.13.4 vojnový konflikt alebo iný druh vojenskej agresie na území čo i len jedného zo štátov stredoeurópskeho regiónu (Česká republika, Maďarsko, Poľsko a Slovenská republika); alebo
- 12.13.5 ak sa plnenie Zmluvy stane pre Dodávateľa neúmerne náročným alebo hospodársky neúčelným v dôsledku zmeny okolností, ktoré nastali v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa Zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane autoprolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok elektriny

(ďalej len „Kritická situácia“)

- 12.14 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek prípad Kritického situácie sa zároveň považuje za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť za škodu podľa tohto článku VOP.

XIII. PODSTATNÁ ZMENA OKOLNOSTÍ

- 13.1 V prípade, ak v čase po uzavretí Zmluvy, po prijatí objednávky alebo ponuky podľa Zmluvy alebo v čase po uzavretí dodatku k Zmluve (vrátane autoprolongácie), ktorým sa predlžuje doba jej trvania na ďalšie obdobie dodávok elektriny, dôjde k Podstatnej zmene okolností na trhu s elektrinou (ako je špecifikovaná nižšie) opoť okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvorenia Zmluvy, prijatí objednávky alebo ponuky podľa Zmluvy alebo uzatvorenia dodatku k Zmluve (vrátane autoprolongácie), má Dodávateľ, ako Zmluvná strana, ktorá je Podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutá, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností Zmluvných strán v Zmluve, právo:
- 13.1.1 navrhnuť Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy / množstvá dodávanej elektriny, a
 - 13.1.2 vyzvať Odberateľa na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok dojednaných v Zmluve.
- 13.2 Podstatnou zmenou okolností podľa odseku 13.1 VOP sa rozumie taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach Zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením Dodávateľa, a to neúmernym zvýšením nákladov na plnenie jeho zmluvných povinností. Za Podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorej sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu elektriny na strane Dodávateľa, kedy v prípade

zabezpečenia dodávok elektriny pre Odberateľa za pôvodne dohodnutú cenu elektriny bude rozdiel medzi dohodnutou cenou elektriny a nákupnou cenou elektriny na strane Dodávateľa záporný (ďalej len „**Podstatná zmena okolností**“).

- 13.3 Ak dôjde k Podstatnej zmene okolností, je Dodávateľ za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v Zmluve oprávnený zaslať Odberateľovi návrh na zmenu obchodných a cenových podmienok v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy, alebo ak Zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu, v akom sa ho Podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla, a to spolu s preukázaním, že došlo k Podstatnej zmene okolností (ďalej len „**Návrh na zmenu podmienok**“).
- 13.4 V prípade, ak sa na zmenu podmienok podľa predchádzajúceho odseku Zmluvy strany písomne nedohodnú v lehote 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia Návrhu na zmenu podmienok Odberateľovi, má ktorkoľvek zo Zmluvných strán právo v lehote 10 (desať) dní predčasne ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, a to s účinkami k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci doručenia výpovede. Predčasné ukončenie Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety nezakladá žiadnej zo Zmluvných strán voči druhej Zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
- 13.5 Ak žiada zo Zmluvných strán právo vypovedať Zmluvu podľa odseku 13.4, nepoužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok Zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to spätne ku dňu doručenia Návrhu na zmenu podmienok, alebo k neskoršiemu dňu, ak sa tak uvádza v Návrhu na zmenu podmienok.

XIV. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 14.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu a Dodávateľovi poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
- 14.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace, pokiaľ z VZPP nevyplýva inak. Odberateľ uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre Dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštancie.
- 14.3 Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu.
- 14.4 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi:
- deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
 - dôvod začatia dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
 - zanik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratí spôsobilosť dodávky elektriny,
 - dobu trvania dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
 - poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny Dodávateľovi poslednej inštancie.

XV. TRVANIE ZMLUVY, UKONČENIE ZMLUVY

- 15.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ako je táto doba uvedená v Zmluve, alebo na dobu neurčitú. Zmluva uzatvára na dobu v trvaní aspoň 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky, aj opakovane predlžuje vždy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe písomného oznámenia o nezájme pokračovať v ďalšom trvaní Zmluvy (ďalej len „**Oznámenie o neuplatnení autoprolongácie**“), doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 3 (tri) mesiace pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy. Rozvízavacia podmienka Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie. Pokiaľ však v priebehu Procesu zmeny dodávateľa vyvolaného doručením Oznámenia o neuplatnení

autoprolongácie Dodávateľovi zo strany Odberateľa bude Dodávateľ evidovať voči Odberateľovi pohľadávku po lehote splatnosti viac ako 5 (päť) pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100,- EUR (pokiaľ z Legislatívy v oblasti energetiky pre prípady procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa elektriny nevyplýva inak), a tento stav bude trvať aj 15 (pätnásť) dní pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa elektriny. Oznámenie o neuplatnení autoprolongácie zaniká (t.j. jeho účinky zaniknú), a to v 15-ty deň pred požadovaným termínom vykonania technickej zmeny dodávateľa elektriny, relevantné ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky upravujúce práva Dodávateľa vo veci odmietnutia vonkajšie v priebehu Procesu zmeny dodávateľa týmto nie sú dotknuté. Zmluva uzatvára na dobu kratšiu ako 12 (dvanásť) mesiacov sa automaticky, aj opakovane predlžuje vždy o ďalšie obdobie pôvodne dohodnuté v Zmluve, pokiaľ niektorá Zmluvná strana prejaví nezáujem na ďalšom trvaní Zmluvy, a to na základe Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie, doručeného druhej Zmluvnej strane najneskôr 1 (jeden) mesiac pred skončením pôvodne dohodnutej, resp. prolongovanej doby trvania Zmluvy. Vyššie uvedené ustanovenia o Rozvízavacej podmienke Oznámenia o neuplatnení autoprolongácie sa použijú primerane. Ukončením Združenej dodávky elektriny podľa Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Odberateľa riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi všetky platby, ktoré sa stanú splatnými po ukončení Združenej dodávky elektriny na základe Zmluvy (napr. na základe Vyučtovacej faktúry).

- 15.2 Okrem prípadu ukončenia Zmluvy z dôvodu uplynutia doby jej trvania možno Zmluvu ukončiť:
- písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo
 - písomným odstúpením od Zmluvy oprávnenou Zmluvnou stranou v prípadoch podľa Obchodného zákonníka, podľa VOP alebo podľa Zmluvy,
 - písomnou výpoveďou Zmluvy v prípade a) za podmienok podľa VOP,
 - písomnou výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú, aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 1 (jeden) mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane,
 - spôsobom vyplývajúcim z kogentných ustanovení Legislatívy v oblasti energetiky.
- 15.3 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškani, v nasledujúcich prípadoch (každý predstavuje „**Prípád neplnenia záväzku**“):
- zo strany Odberateľa, ak Dodávateľ opakovane nedodá elektrinu Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udalosťou vyššej moci alebo obmedzením či prerušením dodávky elektriny zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie elektriny zo strany PDS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi,
 - zo strany Dodávateľa:
 - ak je Odberateľ v omeškani s plnením akéhokoľvek finančného/platobného záväzku v zmysle Zmluvy alebo VOP,
 - v prípade neoprávneného odboru elektriny Odberateľom,
 - v prípade akéhokoľvek závažného, resp. podstatného porušenia Zmluvy, VOP alebo Záväzných predpisov Odberateľom, resp. v prípadoch uvedených v Zmluve alebo VOP, alebo
 - v prípade žiadosti o zmenu odberateľa predloženú majiteľom OM, ak Odberateľ neboli majiteľom tohto OM, alebo
 - dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia, do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenu dodávku elektriny, alebo
 - dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičavateľa), do ktorého poskytuje Dodávateľ Združenu dodávku elektriny, alebo
 - dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo Odborného elektrického zariadenia so

- zabezpečovaním Zdrúženj dodávky elektriny do OM alebo
- h) Odberateľ nepreukáže na vyzvu Dodávateľa v lehote podľa VOP užívanie práva k nehnuteľnosti alebo k Odbernému elektrickému zariadeniu, alebo
 - i) Odberateľ má v rozpore so Zmluvou alebo VOP uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka do OM, do ktorého zabezpečuje Zdrúženiu dodávku elektriny Dodávateľ,
 - iii) ktorukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa druhá Zmluvná strana dostane do upadku, alebo nie je schopná splácať svoje záväzky v čase ich splatnosti, alebo ak VZPP oprávňuje akokoľvek tretiu osobu podať návrh na vyhlásenie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, pokiaľ návrh na začatie takejto konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté alebo zrušené,
 - iv) ktorukoľvek Zmluvnou stranou podľa odseku 12.11 VOP,
 - v) ktorukoľvek Zmluvnou stranou, ak sa akokoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnutá druhou Zmluvnou stranou na základe Zmluvy, vrátane VOP, stane nepravdivou, nepresnou, neúplnou alebo zavádzajúcou a túto skutočnosť nie je možné napraviť, alebo nie je napravená v lehote 5 (päť) dní odo dňa doručenia písomnej vyzvy od druhej Zmluvnej strany
- 15.4 Ak kedykoľvek nastal a pretrvávajúci Prípád neplnenia záväzku, Zmluvná strana, ktorá nie je v omeškaní, je oprávnená odstúpiť od Zmluvy doručením oznámenia o odstúpení a Zmluva je ukončená v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení sa druhej Zmluvnej strane doručí osobne, alebo doporučenou poštou, alebo prostredníctvom kuriérskej služby. Ak v prípade odstúpenia od Zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať ošeru za Zdrúženiu dodávku elektriny a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodanej elektriny na základe odpočtu určeného meradla alebo inou metódou podľa Záväzných predpisov, alebo až kým PDS neodstráni určené meradlo.
- 15.5 Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Odberateľa Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy zo strany Dodávateľa Odberateľovi, Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť odpočet dodanej elektriny v OM Odberateľa prostredníctvom PDS, ktorý sa uskutoční podľa Záväzných predpisov. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí uvádzať príslušný Prípád neplnenia záväzku.
- 15.6 Po tom, ako bola druhej Zmluvnej strane doručené oznámenie o odstúpení od Zmluvy, Zmluva bude ukončená aj v prípade, ak okolnosti, ktoré spôsobili Prípád neplnenia záväzku, už viac neexistujú.
- 15.7 Odo dňa určenia množstva dodanej elektriny zo strany PDS, alebo odo dňa odstránenia určeného meradla a odpočtu zo strany PDS, Dodávateľ neuskutoční žiadne dodávky elektriny.
- 15.8 Bezodkladne po doručení množstva dodanej elektriny určeného zo strany PDS uskutoční Dodávateľ vyučtovanie skutočného objemu dodanej elektriny od začiatku Zúčtovacieho obdobia a zasle Odberateľovi príslušnú Vyučtovaciu fakturu.
- 15.9 Pokiaľ má Odberateľ záujem ukončiť Zmluvu pred uplynutím Obdobia dodávok bez toho, aby k tomu viedlo podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, môže Odberateľ iniciovať ukončenie Zmluvy vzájomnou dohodou podľa odseku 15.2 písm. i) týchto VOP. Podmienkou súhlasu Dodávateľa s ukončením Zmluvy vzájomnou dohodou je, že Odberateľ za zostávajúce Obdobie dodávok uhradí Dodávateľovi odstupné za ukončenie Zmluvy. V takom prípade sa Zmluva ukončí ku dňu účinnosti predmetnej dohody. Výška odstupného sa rovná súčtu všetkých poplatkov a nákladov, ktoré vzniknú Dodávateľovi voči PDS do skončenia pôvodného Obdobia dodávok a výsledku súčtu množstva elektriny dohodnutého na odber do skončenia pôvodného Obdobia dodávok (podľa RZM, resp. RZM MIN ak bolo dohodnuté) a odplatou za elektrinu. Výsledok výpočtu podľa predchádzajúcej vety musí byť najmenej vo výške 1 (jeden)

najvyšších predpokladaných mesačných spotrieb¹⁸ určených podľa Odberového diagramu alebo typového diagramu odberu. Odplatou za elektrinu v prípade i) Ceny FIX 85% (osemdesiatpäť percent) z Ceny elektriny alebo ii) Ceny K-SPOT, suma 50, EUR, alebo iii) Ceny KOMBI súčtu položiek uvedenej v písm. i) a v písm. ii) tohto odseku.

Odstupné za ukončenie Zmluvy sa uhrádza Dodávateľovi na objektívnom základe bez ohľadu na zavinenie, preto Zmluvné strany vylučujú možnosť zníženia odstupného za ukončenie Zmluvy. Zmluvné strany konštatujú, že uhrada odstupného podľa tohto odseku VOP v stanovenej lehote je podmienkou nadobudnutia účinnosti dohody o ukončení zmluvy dohodou. Ak Odberateľ nespĺni v plnom rozsahu vyššie uvedené platobné povinnosti, Zmluva nebude ukončená a zostáva v platnosti a účinnosti s nezmeneným obsahom Ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka a ostatné dispozitívne ustanovenia v § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka odporujúce tomuto bodu VOP sa nepoučujú.

XVI. KOMUNIKÁCIA

- 16.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielané na základe VOP majú písomnú podobu a doručujú sa e-mailom, doporučenou poštou alebo kuriérskou službou na adresu adresáta uvedenú v Zmluve alebo oznámeniu odosielateľovi v súlade s týmto článkom VOP, pokiaľ Zmluva alebo VOP neustanovuje osobitný spôsob doručovania. V prípade znečistenia zákaznického portálu Dodávateľa a aktívneho individuálneho konta Odberateľa možno písomné podanie (ako je špecifikované nižšie) doručiť prostredníctvom zákaznického portálu.

- 16.2 Všetky potvrdenia, oznámenia alebo iná komunikácia (**písomné podanie**) sa považujú za doručené:

- i) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sú doručované osobne,
- ii) pri zasielaní doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v 5 (piaty) Pracovný deň po uložení písomného podania na pošte (táto líkcia doručenia platí aj pre prípad, ak sa odosielateľovi písomné podanie vráti ako nedoručiteľná záseka z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá zmena korešpondenčnej adresy nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s VOP). V prípade že Odberateľ odmietne prevziať písomné podanie, za dátum doručenia sa bude považovať dátum odmietnutia prevzatia písomného podania. V prípade že si Odberateľ neprevzme písomné podanie v odbernej lehote, dátumom doručenia je 5 (piaty) Pracovný deň od uloženia na pošte,
- iii) pri zasielaní e-mailom, v deň odoslania v prípade e-mailu odoslaného do 15:00 hod., inak nasledujúci Pracovný deň po dňi odoslania e-mailu, a to všetko aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nedozvedel,
- iv) pri zasielaní prostredníctvom zákaznického portálu (ak je v prevádzke) sa bude písomné podanie považovať za doručené v najbližší Pracovný deň nasledujúci po dňi, v ktorom bolo písomné podanie v aktívnom individuálnom konte Odberateľa uložené, a to aj v prípade, keď sa adresát o jeho obsahu nedozvedel.

- 16.3 Elektronickou poštou ani prostredníctvom zákaznického portálu nemožno doručovať písomností týkajúce sa odstúpenia od Zmluvy, vypovede Zmluvy a oznámenia o nezaujme na ďalšom trvaní Zmluvy v zmysle odseku 15.1 VOP.

- 16.4 **Dohoda o zasielaní a prijímaní faktúr v elektronickej podobe:** Jej predmetom je úprava spôsobu zasielania a prijímania Faktúr a Vyučtovacích faktúr, ktoré Dodávateľ vystaví z číslu Zmluvy, na základe Zmluvy, alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami.

- 16.4.1 Odberateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH udeľuje Dodávateľovi súhlas na to, aby mu Dodávateľ fakturoval poňahzné plnenia z číslu Zmluvy, na základe Zmluvy, alebo na základe akýchkoľvek právnych

¹⁸ V prípade ak zostávajúca časť Obdobia dodávok predstavuje aspoň tri kalendárne mesiace

vztahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami, faktúrou / faktúrami vyhotovenou / vyhotovenými v elektronickej forme (ďalej len „Elektronická faktúra“).

- 16.4.2 Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 Zákona o DPH a považuje sa za faktúru pre účely Zákona o DPH.
- 16.4.3 Dodávateľ sa v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH zaväzuje doručovať Elektronické faktúry Odberteľovi formou elektronickej pošty, a to z e-mailovej adresy uvedenej v Zmluve ako e-mailová adresa na odosielanie faktúr (ďalej len „E-mailová adresa O“) na e-mailovú adresu Odberteľa, ktorá je v Zmluve uvedená ako e-mailová adresa na zasielanie faktúr (ďalej len „E-mailová adresa O“).
- 16.4.4 Odberteľ vyhlasuje, že má prístup k E-mailovej adrese O, že jej použitie pre účely naplnenia predmetu podľa tejto dohody nie je blokované a že prístup k nej majú iba nim poverené osoby. Dodávateľ nezodpovedá za prípadný únik informácií z poštovej schránky priradenej k E-mailovej adrese O, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberteľa.
- 16.4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenu uplynutím 3 (troch) Pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronického faktúry Odberteľovi prostredníctvom elektronickej pošty z E-mailovej adresy O na E-mailovú adresu O. Ak Odberteľ neoddrží Elektronickú faktúru v obvyklej dobe jej doručenia, je povinný nahlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi. V tomto prípade je Dodávateľ povinný doručiť Odberteľovi Faktúru / Vyúčtovaciu faktúru v papierovej forme. Ak Odberteľ nespĺni svoju oznamovaciu povinnosť o neoddržíaní Elektronického faktúry v obvyklej dobe, Elektronická faktúra sa považuje za doručenu.
- 16.4.6 Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nevhodného pripojenia Odberteľa do siete internet, z dôvodu poruch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberteľovi, alebo z iných dôvodov, pre ktoré sa Odberteľovi nepodarilo nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- 16.4.7 Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Odberteľovi akúkoľvek skutočnosť či zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronického faktúry, najmä zmenu E-mailovej adresy O.
- 16.4.8 Odberteľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek skutočnosť či zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronického faktúry, najmä zmenu E-mailovej adresy O.
- 16.4.9 Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených v Elektronických faktúrach vystavených a doručených na základe Zmluvy v súlade s touto dohodou. Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená do už vystavenej Elektronického faktúry akokoľvek zasahovať, ani meniť jej obsah.
- 16.4.10 Obe Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archíváciu faktúr v zmysle § 75 Zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť Elektronických faktúr počas celej doby úschovy/archivácie.
- 16.4.11 Zmluvné strany sa dohodli, že:
- a) Dodávateľ môže zahrnúť do jednej elektronickej poštovej správy 1 (jednu) Elektronickú faktúru a môže k nej priložiť ako samostatné súbory aj prílohy k tejto Faktúre,

- b) maximálna veľkosť jednej e-mailovej správy nesmie presiahnuť 10 MB,
- c) Dodávateľ bude Elektronické faktúry zasielať e-mailom ako dokument vo formáte PDF.

- 16.4.12 Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailové správy nedoručené v súlade s odsekom 16.4.3. a príložené súbory nespĺňajúce podmienky uvedené v odseku 16.4.11 budú ignorované a považované za nedoručené.
- 16.4.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto dohody považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah vystavenej Elektronickej faktúry.
- 16.4.14 Odo dňa účinnosti Zmluvy Dodávateľ nie je povinný vystavovať Faktúry či Vyúčtovacie faktúry z účtu Zmluvy, na základe Zmluvy, alebo na základe akýchkoľvek právnych vzťahov uzatvorených medzi Zmluvnými stranami v papierovej forme. Pokiaľ Dodávateľ vystaví Elektronickú faktúru, nevystaví zároveň aj faktúru v papierovej forme, s výnimkou podľa odseku 16.4.5 VOP.

XVII. ZMENY VOP

- 17.1 Dodávateľ má právo meniť či upravovať VOP, alebo nahradiť aktuálne VOP novými. Akákoľvek zmena či úprava VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa budú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.encare.sk najmenej 30 (tridsať) dní pred tým, ako zmena či úprava VOP, alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnú účinnosť.
- 17.2 Ak Odberteľ nebude súhlasiť so zmenou či úpravou VOP alebo s novými všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny Legislatívy v oblasti energetiky, alebo zo zmeny Záväzných predpisov alebo zo zmeny VZPP), Odberteľ má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia a vypovedí Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade že Odberteľ po doručení oznámenia Dodávateľa o zmene či úprave VOP nepostupoval spôsobom podľa prvej vety tohto odseku, alebo sa s Dodávateľom nedohodol inak, znamená to, že Odberteľ akceptoval návrh na zmenu či úpravu VOP, resp. návrh nových všeobecných obchodných podmienok a je ďalej povinný plniť Zmluvu podľa zmenených či upravených VOP, resp. podľa nových všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa, ktoré sú pre obe Zmluvné strany záväzné okamihom ich účinnosti.

XVIII. INÉ USTANOVENIA

- 18.1 Odberteľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami Pravidiel pre trh s elektrinou bol Dodávateľom poučený, náležite sa oboznámil a súhlasí so všetkými podmienkami uplatnenia práv a povinností Zmluvných strán zo Zmluvy, ktoré sú uvedené alebo na ktoré sa odkazuje v týchto VOP.
- 18.2 V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré Dodávateľ zodpovedá, prináleží Odberteľovi kompenzácia vo výške určenej na základe VZPP¹⁸. Dodávateľ je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo VZPP¹⁸, pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať Odberteľovi kompenzačné platby.
- 18.3 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať ustanovenia Legislatívy v oblasti energetiky, Záväzných predpisov a VOP.

XIX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1 Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevymožiteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli

¹⁸ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto VOP: Vyhláska ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

¹⁹ Taktiež

vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenie účinným, platným alebo vymožiteľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.

- 19.2 Odberteľ súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať na základe Zmluvy oprávnenie spracovávať osobné údaje dotknutých osôb (t.j. osôb konajúcich v mene Odberteľa, resp. jeho zamestnancov poverených zo strany Odberteľa na komunikáciu s Dodávateľom) v rozsahu: titul, meno a priezvisko, pracovnú funkciu, zariadenie, e-mailová adresa a kontaktné telefónne číslo, a Odberteľ sa zaväzuje informovať tieto dotknuté osoby, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy o tom, že tieto osobné údaje budú Dodávateľ spracovávať na účely božnej evidencie pre potreby komunikácie a riešenia obchodných činností a súvisiacich pracovných záležitostí a plnenia povinností plynúcich zo Zmluvy, prípadne na výkon činností, ktoré súvisia s predzmluvnými vzťahmi. Právnym základom pre toto spracovávanie je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, aj ako „GDPR“). Právnym základom môže byť taktiež prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a jednak špecifické ustanovenie § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorým sa dopĺňa na území Slovenskej republiky GDPR. Účelom spracovania osobných údajov dotknutých osôb je taktiež riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vývoj produktov, služieb a obchodných aktivít, komunikácia s Dodávateľom, zabezpečovanie spätnej väzby, prieskumy spokojnosti. Právnym základom pre toto spracovávanie je prevaha právom chránených záujmov Dodávateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

- 19.3 V prípade akýchkoľvek zmeny Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov, alebo VZPP alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán plynúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti plynúce zo Zmluvy upravia v súlade s takto prijatými zmenami alebo rozhodnutiami.

- 19.4 Postupenie práv a povinností zo Zmluvy, alebo akýchkoľvek nariadení s nimi (záloženie a pod.) je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany, s výnimkou oprávnenia Dodávateľa posúdiť svoje pohľadávky voči Odberteľovi a založiť svoje pohľadávky (vrátane budúcich) v prospech finančujúcej banky Dodávateľa.

- 19.5 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej Zmluvnej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takýchto informácií idu na fachu Zmluvnej strany, ktorá túto oznamovaciu povinnosť nedodržala.

- 19.6 Zmluvné strany budú Zmluvu, ďalej skutočnosť, že Zmluva bola uzatvorená, ako aj všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, resp. aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením, považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej osobe, okrem (i) svojich vlastných expertov či poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočností alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie Dodávateľovi alebo ich spriazneným osobám, zástupcom, zabezpečovateľom zástupcov, správcov, poskytovateľov, nadobudateľov, zúčastnených strán a audítorov, a ich príslušných expertov a poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) tohto odseku viazaní povinnosťou zachovávať mlčanlivosť, (iii) PDS a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok elektriny

v zmysle Zmluvy a VOP, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle VZPP alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplývať zo Zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so Zmluvou. Vyššie uvedené záväzok Zmluvných strán sa nevzťahuje na kogentné ustanovenia príslušných VZPP a v obmedzenom rozsahu sa aplikuje v prípade, pokiaľ je Zmluva povinné zverejňovanou zmluvou v zmysle príslušných VZPP, a to v rozsahu povinné zverejňovaného obsahu Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto odseku nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanu všeobecne známymi bez závinenia niektorej Zmluvnej strany.

- 19.7 Zmluva sa uzatvára a nadí právnym poriadkom Slovenskej republiky

