

Číslo zmluvy: 0016790

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB

(ďalej len „Zmluva“)

podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) medzi:

### 1. POSKYTOVATELIA

**O2 Slovakia, s.r.o.**, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863, IČ DPH: SK2020216748, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 27882/B (ďalej len „O2SK“)

**O2 Business Services, a. s.**, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „O2BS“)

(ďalej len „Poskytovatelia“ alebo „Poskytovateľ“)

spoločne zast.: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

a

### 2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno / meno: **Galéria Jána Koniarka v Trnave**

Sídlo / adresa: **Zelený kríček 3, 917 01 Trnava**

IČO: **36086932**

IČ DPH:

DIČ: **2021513285**

Zapísaný: **Public**

Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo:

E-mail na zasielanie elektronických faktúr: **sekretariat@gjk.sk**

V MENE KTORÉHO KONÁ

Meno a priezvisko: **PhDr. Vladimír Beskid**

Funkcia: **Riaditeľ GJK**

Vyhlasenie zástupcu Účastníka: áno

Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia zo dňa 17.12.2018 s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu. Dokumenty preukazujúce moje oprávnenie prikladám k tejto Zmluve.

### 1. PREDMET ZMLUVY A ZMLUVNÉ DOKUMENTY

- 1.1. Poskytovatelia sa zaväzujú poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník od niektorého z Poskytovateľov objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných

služieb O2BS, vydanými v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "VP O2BS") a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete O2SK, vydanými v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podmienky poskytovania platobných služieb (ďalej len "VP O2SK"), v závislosti od Špecifikácie.

- 1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:
  - Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
  - Cenník O2BS, v prípade Služieb O2BS
  - Cenník O2SK, v prípade Služieb O2SK
  - VP O2BS
  - VP O2SK
  - Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
  - Súhlas so spracúvaním osobných údajov Účastníka
  - Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka.

## 2. POPLATKY ZA SLUŽBY A FAKTURÁCIA

- 2.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a spravidla pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľov danej Služby spojené so zriadením Služby.
- 2.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.3. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS a O2SK platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.4. Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.5. Minimálny objem (ďalej len „MO“) je špecifikovaný v Špecifikácii príslušnej Služby.
- 2.6. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS a O2SK.
- 2.7. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.
- 2.8. Účastník vyjadruje záväzok platiť Poskytovateľom poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkmi O2BS a O2SK platnými v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.9. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby.
- 2.10. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.11. Poskytovatelia sú oprávnení fakturovať spolu s mesačnými poplatkami aj rozdiel medzi dosiahnutým objemom fakturácie za Služby vo Fakturačnom období a výškou MO, v prípade ak bol dohodnutý v konkrétnej Špecifikácii a za podmienok dohodnutých v tejto Špecifikácii.
- 2.12. Splatnosť faktúry je 14 dní od jej vystavenia.

## 3. DOBA TRVANIA ZMLUVY A VÝPOVEDNÁ LEHOTA

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 3.2. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivo v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovanej podpisom Preberacieho protokolu, pokiaľ nebude v Špecifikácii uvedené inak.

- 3.3. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť/doba určitá pre poskytovanie konkrétnej služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre služby pevnej siete) a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutý iný spôsob ukončenia alebo vzorec výpočtu zmluvnej pokuty, majú ustanovenia Špecifikácie prednosť.
- 3.4. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutý aj MO – minimálna výška mesačnej fakturácie za služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre mobilné služby) a poskytovanie Služby bude ukončené pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej z dôvodov na strane Účastníka, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin výšky MO a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej.
- 3.5. V prípade poskytnutej dotácie na obstaranie zariadení (ďalej len „HW budget“) a jeho čiastočného čerpania v čase podania výpovede pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej, Poskytovatelia po vzájomnej dohode s Účastníkom môžu zohľadniť pomernú časť nevyčerpaných prostriedkov pri výpočte zmluvnej pokuty alebo Účastníkovi umožnia prostriedky dočerpať počas výpovednej lehoty.
- 3.6. V prípade prečerpania HW budgetu (nad rámec pomernej časti), pokiaľ bolo poskytovanie Služby ukončené pred uplynutím dohodnutej zmluvnej viazanosti/doby určitej, sú Poskytovatelia oprávnení vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške prečerpaného HW budgetu nad rámec pomernej časti.
- 3.7. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.
- 3.8. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať za Služby štandardné cennikové ceny uvedené v Cenniku platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať štandardné cennikové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

#### 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla konkrétneho Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľmi a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 4.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS a VP O2SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.4. Poskytovatelia sú oprávnení uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 4.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS a VP O2SK.
- 4.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácií sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami článku 3 body 3.3. a nasl.

- 4.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľom zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 4.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovateľa spoločne jedno vyhotovenie.
- 4.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona.
- 4.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny PPF.
- 4.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce písomné a ústne dojednania medzi zmluvnými stranami, vrátane pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak bola podpísaná, pričom všetky špecifikácie služieb uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy ostávajú v platnosti a vzťahujú sa na nich podmienky dohodnuté v tejto Zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 4.12. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 4.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

V Bratislave, dňa 28.08.2020

V Trnave, dňa 28.08.2020

Za Poskytovateľov O2BS a O2SK

Za Účastníka

.....  
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ

.....  
PhDr. Vladimír Beskid, riaditeľ GJK



# Služba Voice Connect

Špecifikácia a služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. 01-VOC- (ďalej len „Zmluva“)

Číslo Špecifikácie		01-001-VOC- 001679C	
Táto Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.			
<b>POSKYTOVATEĽ</b>			
O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290 B, zastúpená Martinom Ďurovcom, obchodným riaditeľom, na základe spínomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)			
<b>ÚČASTNÍK</b>			
Obchodné meno	Galéria Jána Koniarka v Trnave		
Zastúpený	PhDr. Vladimír Beskid, Riaditeľ GJK		
Sídlo (adresa)	Zelený križek 3, 917 01 Trnava		
Zapísaný	Public		
IČO	36086932	DIČ	2021513255
IČ DPH	(ďalej len „Účastník“)		
<b>KONTAKTNÁ OSOBA pre zriadenie služby</b>			
Meno a Priezvisko	Marek Miklos	tel. číslo	0915637450
		email:	obchod@gtycan.sk

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA				
Táto Špecifikácia definuje Službu pre		komerčnú prevádzku.		
Špecifikácia sa uzatvára na dobu	určitú	po dobu	24 mesiacov	od
Predpokladaná lehota zriadenia Služby je		10 dní	od podpisu preberacieho protokolu.	
Účastník sa zavazuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zavazuje, že počas Platnosti:				
a) neuskutční žiadení úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä vypovedí Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa) a				
b) sa nedopusť takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.				
Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade				
i) zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu				
ii) výlučne, zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plnutej lehoty				

<b>2. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB</b>	
<b>2.1. Odplata za poskytované služby - prevádzkové poplatky</b>	
Základná TARIFA Podniku pre odmenenie odchodných volaní v rámci Služby	TARIFA Služby Voice Connect a Virtual Voice
<b>2.1.1. Zvýhodnená odplata za odchodzie volanie do sietí</b>	<b>Cena za minútu</b>
Slovensko - fixné siete	0,0280 €
Slovensko - mobilné siete	0,0780 €
Česká republika - fix	0,0280 €
Česká republika - mobil	0,0780 €

<b>2.2. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky (PROFIL X - detailné poplatky pre jednu prípojku)</b>		Počet	Zriadenie (Predaj)	Cena za zriadenie spolu	Mesačne (Prenájom)	Mesačný poplatok spolu
PROFIL 1	Voice Connect			0,00 €		0,00 €
	Hlasové kanály			0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Primárny prístupový okruh - WLR	2	3,15 €	6,30 €	6,30 €	12,60 €
	--- vyber záložný prístupový okruh ---			0,00 €		0,00 €
	--- vyber rozhranie služby ---			0,00 €		0,00 €
	--- vyber management router ---			0,00 €		0,00 €
	--- vyber telefón ---			0,00 €		0,00 €
	--- vyber iné zariadenie ---			0,00 €		0,00 €
	Cena spolu:			6,30 €		12,60 €

2.3. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky spolu	Počet pobočiek	Zariadenie (Predaj)	Cena za zariadenie spolu	Mesačne (Prenájom)	Mesačný poplatok spolu
PROFIL 1		6,30 €	0,00 €	12,60 €	0,00 €
Cena spolu:			0,00 €		0,00 €

### 3. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

#### 3.1. Technické parametre Služby

PROFIL 1	Počet hlas. kanálov:	0	Počet HLT hlas. kanálov:	---
Primárny prístupový okruh (technológia):	WLR	Kapacita primárneho prístupu:		
Sekundárny prístupový okruh (back up) (technológia):		Kapacita sekundárneho prístupu:		
Typ Komunikačného zariadenia a prístupu do okruhu:				
Iné parametre Služby				
Popis riešenia				

#### 3.2. Špecifické podmienky poskytovania Služby Voice Connect WLR (aplikuje sa len pre typ rozhrania WLR)

3.2.1. Účastník vyhlasuje, že v súvislosti so začatím poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie zároveň žiada o ukončenie zmluvy na poskytované verejné služby ktorú uzavrel so spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. a predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby na pripojke TP1 resp. ISDN BRA identifikované, číslom číslami uvedenými/uvádzanými v Prílohe č.2 tejto Špecifikácie a to najneskôr do začiatku poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie, pričom Účastník žiada O2BS o zabezpečenie prechodu z TP1 resp. ISDN BRA prístupu ST na Voice Line TP1 resp. Voice Line ISDN BRA prístup.

3.2.2. Účastník s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou má právo vybrať si, ktoré osobné údaje budú zaradené.

3.2.3. Účastník žiada o zverejnenie O2BS doručením vyplnenej žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme.

3.2.4. O2BS informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že telefónna prípojka v rámci služby TP1 ISDN BRA Klasik je pripojená vo verejnej telefónnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a účastnícke čísla sú súvisiace s účastníckymi číslami v sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

3.2.5. O2BS informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že volania na služby tiesňových volaní z telefónnej prípojky v rámci služby TP1 ISDN BRA Klasik zabezpečuje spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

3.2.6. Ak Účastník požiada spoločnosť Slovak Telekom, a.s. o poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom prípojky používanej v rámci služby TP1 ISDN BRA Klasik, táto Zmluva zaniká v dôsledku objektívnej nemožnosti jej plnenia z dôvodu na strane Účastníka v deň zriadenia a prístupu spoločnosťou Slovak Telekom, a.s.

### 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvných strán sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať všetky potrebné pre zriadenie objednaných Služieb a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.

4.2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

4.3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dojednané v samostatných zmluvných dokumentoch, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.

4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby podľa tejto Špecifikácie môžu byť na jednotlivých miestach zriadenia a poskytovania Služby zriadené postupne, pričom o zriadení Služby môže byť podpísaný jeden Preberací protokol pre všetky miesta zriadenia a poskytovania Služby alebo viac Preberacích protokolov na jedno alebo viac samostatných miest zriadenia a poskytovania Služby.

4.5. Pokiaľ Účastník neurčí pre konkrétne miesta zriadenia a poskytovania Služby ďalšiu lehotu, je Poskytovateľ povinný zriadiť Služby podľa tejto Špecifikácie na všetkých miestach zriadenia a poskytovania Služby do lehoty uvedenej v čl. 1 tejto Špecifikácie.

4.6. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť a prijímať reklamácie a/alebo oznámenia o poruchách, ktoré budú jasné a zrozumiteľné. V prípade, že reklamácia/oznámenie o poruche podané Účastníkom nebude Poskytovateľ považovať za úplné či dostatočne určité, vyzve Účastníka na doplnenie požadovaných informácií tak, aby bolo možné reklamovanú vadu/poruchu riešiť a vybrať si hneď. V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu/oznámenie o poruche neuzná, oznámí túto skutočnosť Účastníkovi obratom vrátane odôvodnenia a na žiadosť Účastníka bezodkladne zahájí rokovania o riešení vzniknutej situácie.

- 4.7. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 4.8. Špecifikácia a nádobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 4.9. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, a telefónne číslo, zoznam účastníkov: ☐ áno - žiadam nezverejniť

#### PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN

POSKYTOVATEL:	ÚČASTNÍK:
V Bratislave _____, dňa 28.08.2020     Podpis Martin Ďurov, obchodný riaditeľ Meno a priezvisko, funkcia	V Trnave _____, dňa 28.08.2020     PhDr. Vladimír Beskid, Riaditeľ GJK Meno a priezvisko, funkcia