

ORBIE SLOVAKIA, s. r. o.
Štefánikova 1/979
92901 Dunajská Streda
IČO: 36 254 916

www.orbie.sk
tel: [031] 550 03 55
fax: [031] 550 14 82
IČ: SK2020199500



ZMLUVA O DIELO

uzatvorená podľa § 536 až 565 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Domov sociálnych služieb pre dospelých vo Veľkom Mederi

Ižop-Pusta 1936/1
932 01 Veľký Meder

V zastúpení: PhDr. Hancko Ladislav
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK10 8180 0000 0070 0049 2035
IČO: 00 596 507
DIČ: 2021003028

Zhotoviteľ:

ORBIE SLOVAKIA, s.r.o.

Štefánikova 979/1
929 01 Dunajská Streda
Obchod, servisné stredisko: Štefánikova 914/6, 92901 Dunajská Streda

V zastúpení: Zoltán Hanák – konateľ
Bankové spojenie: ČSOB
Číslo účtu: SK59 7500 0000 0040 1429 5290
IČO: 36 254 916
DIČ: 2020199500
IČ pre DPH: SK2020199500

uzatvárajú podľa § 536 až 565 Obchodného zákonníka túto

ZMLUVU O DIELO

na zabezpečenie „Komplexného servisu výpočtovej techniky a periférnych zariadení pre Domov sociálnych služieb vo Veľkom Mederi“

(ďalej len „zmluva“)

I.

VÝCHODISKOVÉ PREDPOKLADY

- 1.1. Zhotoviteľ patrí medzi dodávateľov zariadení Hewlett-Packard, Canon, Lenovo a iné, a je schopný zabezpečiť záručný a pozáručný servis. V súčasnosti neexistuje systém vzťahov medzi objednávatelom a zhotoviteľom v oblasti pozáručnej starostlivosti o výpočtovú techniku, ktorý by bol v súlade s aktuálnymi požiadavkami objednávateľa na dostupnosť, bezpečnosť a spoľahlivosť prevádzkovaných zariadení. Na základe týchto skutočností sa obidve strany rozhodli uzavrieť túto zmluvu.
- 1.2. Zhotoviteľ má odbornú kvalifikáciu a schopnosti vykonávať, na základe vzájomnej spolupráce:
 - 1.2.1. dodávky a inštaláciu výpočtovej a informačnej techniky
 - 1.2.2. dodávky, realizáciu a údržbu aplikácií
 - 1.2.3. projektovanie a inštaláciu počítačových sietí

- 1.2.4. konzultačnú a analytickú činnosť v oblasti výpočtovej techniky
- 1.2.5. školenia v oblasti výpočtovej techniky
- 1.2.6. dodávky informačných technológií na kľúč
- 1.2.7. registrácia domén a webhostingu
- 1.2.8. dodávky spotrebného materiálu pre tlačiarne

II.

PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - 2.1.1. zabezpečenie komplexného záručného a pozáručného servisu na počítače a periférne zariadenia
 - 2.1.2. zabezpečenie komplexného záručného a pozáručného servisu na počítačovú sieť a sieťové prvky
 - 2.1.3. zálohovanie a obnova dát
 - 2.1.4. zabezpečenie tonerov a atramentových kaziet pre tlačiarne
 - 2.1.5. zabezpečenie softvérových vybavení a údržba aplikácií

III.

MIESTO PLNENIA

Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy sú priestory: Domov sociálnych služieb pre dospelých vo Veľkom Mederi, Ižop-Pusta 1936/1, 932 01 Veľký Meder

IV.

TERMÍNY PLNENIA

- 4.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať plnenie predmetu zmluvy od 11.12.2023 do 10.12.2024 podľa Čl. XII po podpise tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami a to za podmienok a spôsobom uvedených v Čl. V tejto zmluvy.
- 4.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servisný zásah predmetu zmluvy špecifikovaného Čl. II. bod 2.1.1. až 2.1.3 do maximálne 48 hodín od nahlásenia poruchy v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 17:00. Pod servisným zásahom sa rozumie návšteva servisného technika za účelom zistenia chyby a stanovenie postupu riešenia. Pokiaľ servisný technik nedokáže odstrániť poruchu na mieste, je povinný stanoviť ďalší postup a ohlásiť to neodkladne objednávateľovi.

V.

SPÔSOB A PODMIENKY ZABEZPEČENIA PREDMETU ZMLUVY

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nahlasovania porúch v prípade zmluvy špecifikovaného v Čl. II. v čase od 9:00 do 17:00 počas pracovných dní na servisnom oddelení zhotoviteľa, Štefánikova 914/6, 92901 Dunajská Streda na tel. číslach 031 550 03 55 alebo 0903 475 385, alebo emailom na adresu orbie@orbie.sk. Pri nahlasovaní poruchy objednávateľ uvedie: dátum a čas hlásenia, typ zariadenia, výrobné a produktové číslo, popis a prejav závady zariadenia, meno nahlasovateľa a kontakt.
- 5.2. Pre hardware špecifikovaný v Čl. II bod 2.1.1. platí obnovenie ich funkčnosti na úrovni operačného systému Windows 7, Windows 10, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Server 2019, siete LAN. Zhotoviteľ nezodpovedá za obnovenie a správnosť aplikácií a dátových súborov.
- 5.2.1. Objednávateľ pri obnove OS zabezpečí:
 - prístup k administrátorskému prihlasovaciemu menu a hesla v prípade potreby
 - parametre konfigurácie pracovnej stanice
 - názov pracovnej stanice
- 5.2.2. Reinštalácia softwaru, prípadne iné zásahy vyžadujúce zápis na záznamové médium musia byť odsúhlasené objednávateľom pred jeho vykonaním. Zhotoviteľ nezodpovedá za nelegálnosť softwaru na PC objednávateľa. Pokiaľ zhotoviteľ zistí na niektorom PC nelegálnu kópiu softwaru bezodkladne to oznámi objednávateľovi.
- 5.2.3. Dáta z pevného disku sú dôverné. Pri výmene pevného disku, ktorý sa nevracia objednávateľovi, musia byť dáta neobnoviteľne vymazané.

- 5.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servisné práce počas pracovných dní v čase od 9:00 do 17:00. V prípade požiadavky objednávateľa na servisnú činnosť mimo pracovného času, cez víkendy alebo sviatky, je možné tieto práce vykonať na základe vzájomnej dohody objednávateľa a zhotoviteľa za vopred dohodnutých podmienok.
- 5.4. Zhotoviteľ poskytuje všetky práce a materiál potrebný na odstránenie poruchy zariadenia. Zhotoviteľ môže v prípade potreby dočasne použiť aj repasované diely s ekvivalentnou funkčnosťou k novým dielom.
- 5.5. V prípade, ak porucha zariadenia vyžaduje opravu mimo priestorov miesta plnenia tejto zmluvy, zhotoviteľ na základe písomnej žiadosti objednávateľa môže poskytnúť objednávateľovi náhradné zariadenie, ktoré je funkčným ekvivalentom pôvodného zariadenia z hľadiska potrieb objednávateľa. Cena a platobné podmienky za zapožičaný funkčný ekvivalent sú stanovené vzájomnou dohodou medzi zmluvnými stranami.
- 5.6. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť konzultácie a poradenstvo v oblasti nových trendov IT spolu s návrhmi na upgrade informačného systému.

VI.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Cena predmetu tejto zmluvy podľa Čl. II. je dohodnutá podľa Zákona č. 18/1996 Z.z. (o cenách) nasledovne:
- 6.1.1. Nákladmi na materiál pri pozáručných servisoch, súvisiacimi so zabezpečením funkčnosti aplikačného programového vybavenia na zariadeniach podľa Čl. II, ktoré musia byť technicky i cenovo odsúhlasené oboma zmluvnými stranami a uvedené v príslušnom servisnom zázname i so vzájomne dohodnutou cenou.
- 6.1.2. Nákladmi na práce súvisiacimi:
so zabezpečením funkčnosti zariadení podľa Čl. II. Hodinová sadzba opravy je 30,- EUR bez DPH za každú začatú hodinu výkonu činnosti zhotoviteľa.
Cena výjazdu k objednávateľovi je 15,- EUR bez DPH.
- V prípade požiadavky objednávateľa na servisné práce po pracovnom čase, cez víkendy a sviatky budú fakturované na základe cenníka prác, ktorý je súčasťou Prílohy č.1 tejto zmluvy a je jej neoddeliteľnou súčasťou. Pokiaľ nebude vykonaná aktualizácia cien, zostáva v platnosti posledný platný cenník služieb.
- 6.2. Účtovanie náhradných dielov sa uskutoční na základe potvrdených servisných záznamov vždy po vykonaní servisného zásahu. Objednávateľ uhradí faktúru najneskôr do 7 dní odo dňa vystavenia faktúry, ktorá bude objednávateľovi predložená spolu s potvrdenými servisnými záznamami.
Náhradné diely a práce musia byť technicky i cenovo odsúhlasené odoma zmluvnými stranami a uvedené v príslušnom servisnom zázname i so vzájomne dohodnutou cenou a záručnou dobou.
- 6.3. Servisný záznam musí obsahovať tieto náležitosti:
- názov zhotoviteľa a objednávateľa
 - názov predmetu plnenia, počet, jednotkové ceny, prípadne sériové čísla dodanej predmetu plnenia
 - mená a podpisy odovzdávajúceho a preberajúceho
 - dátum

VII.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1. Zhotoviteľ je povinný:
- 7.1.1. zabezpečovať servis v dohodnutých termínoch podľa Čl. IV.
- 7.1.2. podľa svojich najlepších schopností a možností spolupracovať s povereným zamestnancom objednávateľa a v prípade potreby sa riadiť jeho príkazmi
- 7.1.3. pri odovzdaní opraveného zariadenia predviesť funkčnosť dodaného zariadenia poverenému zamestnancovi objednávateľa
- 7.1.4. dohodnúť s poverenými zamestnancami objednávateľa termín servisného zásahu vopred tak, aby nebola narušená prevádzka pracoviska
- 7.2. Objednávateľ je povinný:
- 7.2.1. umožniť zamestnancom zhotoviteľa prístup do objektov a priestorov budúcej realizácie predmetu zmluvy, a to po dohode aj mimo pracovnej doby, ak to zhotoviteľ požiadava
- 7.2.2. zabezpečiť nahlasovanie porúch riadne a včas, vrátane popisu a prejavu poruchy, identifikácie zariadenia, presnej adresy umiestnenia zariadenia a meno nahlasovateľ
- 7.2.3. vytvoriť pre zamestnancov zhotoviteľa prevádzkové podmienky zodpovedajúce záväzným predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci

VIII. ZÁRUKY

- 8.1. Zhotoviteľ ručí za to, že zrealizuje predmet tejto zmluvy odborným spôsobom a podľa špecifikácie uvedenej v tejto zmluve.
- 8.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť odberateľovi záručnú lehotu na vykonané práce a dodané technické mimozáručné komponenty.
- 8.3. Nárok na bezplatnú záručnú opravu objednávateľa stráca, ak zhotoviteľ preukázateľne dokáže neodbornú manipuláciu alebo neodborný zásah, ktorý poruchu alebo vadu spôsobil. V takom prípade sa objednávateľ zaväzuje uhradiť všetky oprávnené náklady spojené so servisným zásahom.

IX. ZMLUVNÉ POKUTY

- 9.1. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúr, má predávajúci právo požadovať úhradu zmluvnej pokuty od kupujúceho za každý deň meškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy.

X. TAJOMSTVO

- 10.1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie by mohlo poškodiť záujmy druhej zmluvnej strany.
- 10.2. Záväzky zmluvných strán obsiahnuté v tomto článku trvajú i po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou po dobu 3 rokov.
- 10.3. Zmluvné strany si za porušenie tejto povinnosti dohodli zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR bez DPH.

XI. KOORDINÁTORI

- 11.1. Plnenie predmetu zmluvy, špecifikovaného v Čl. II tejto zmluvy, koordinujú:
za objednávateľa: PhDr. Hancko Ladislav
za zhotoviteľa: Zoltán Hanák

XII. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 12.1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť od 12.12.2022 po podpísaní oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 12.2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 12 mesiacov od 12.12.2022 do 11.12.2023 s automatickou prolongáciou vždy o ďalších 12 mesiacov, za predpokladu, že najneskôr 30 dní pred uplynutím dojednanej alebo predĺženej doby trvania tejto zmluvy ktorákolvek zo zmluvných strán nedoručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie, v ktorom ukončí zmluvný vzťah ku dňu uplynutia dojednanej alebo predĺženej doby. K automatickej prolongácii zmluvy môže dochádzať aj opakovane.
- 12.3. Okrem písomného oznámenia podľa bodu 12.2. tohto článku je možné zmluvný vzťah kedykoľvek ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením spôsobom a z dôvodov uvedených v zákone alebo písomnou výpoveďou z vôle jednej zmluvnej strany.

ORBIE SLOVAKIA, s. r. o.

Štefánikova 1/979

92901 Dunajská Streda

IČO: 36 254 916

www.orbie.sk

tel: [031] 550 03 55

fax: [031] 550 14 82

IČ: SK2020199500



- 12.4. Pre prípad písomnej výpovede z vôle jednej zmluvnej strany si zmluvné strany dohodli nasledujúce podmienky. Výpovedná doba je 31 kalendárnych dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Pre prípad výpovede zo strany zhotoviteľa, je tento povinný zabezpečiť predmet tejto zmluvy podľa čl. II. až do

doby, kedy si túto činnosť zabezpečí objednávateľ, maximálne však po dobu strán, ktoré boli poskytnuté alebo vznikli pred dňom odstúpenia od zmluvy.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Obsah tejto zmluvy je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť iba so súhlasom zmluvných strán vo forme písomného dodatku k zmluve.
- 13.2. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka
- 13.3. V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy ukáže neplatné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy.
- 13.4. Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam tejto zmluvy rozumejú, vyjadrujú s ňou súhlas a na znak vážneho prejavu vôle ju aj prostredníctvom oprávnených zástupcov podpisujú.
- 13.5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- 13.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
- príloha č.1 – cenník prác
 - príloha č.2 – zoznam zodpovedných zamestnancov

V Dunajskej Strede, dňa 11.12.2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ladislav Hancko", written over a horizontal line.

Objednávateľ
PhDr. Ladislav Hancko
DSS pre dospelých vo V.M.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Zoltán Hanák", written over a horizontal line.

Zhotoviteľ
Zoltán Hanák
ORBIE SLOVAKIA, s.r.o.