

**ZMLUVA**  
**o dodávke a odbere tepelnej energie**  
**č. 36/2009/P**

uzavretá v zmysle § 269 až § 275 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, § 19 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a zákona 658/2004 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov a nadväzných vykonávacích právnych predpisov a dojednani zmluvných strán.

**časť A**

**Zmluvné strany**

<b>Dodávateľ obchodné meno:</b>	<b>Dalkia a.s.</b>
<b>Adresa:</b>	<b>Einsteinova 25, 851 01 Bratislava</b>
<b>Právna forma:</b>	<b>Akciová spoločnosť</b>
<b>Štatutárny zástupca:</b>	Ing. Vincent Barbier - predseda predstavenstva Ing. Vojtech Červenka - člen predstavenstva Miroslav Kot - člen predstavenstva
<b>Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvných:</b>	Ing. Vojtech Červenka - obchodný riaditeľ Eva Homolová - zástupca riaditeľa odboru starostlivosti o zákazníkov
<b>Osoby oprávnené rokovať vo veciach prevádzkových:</b>	Frédéric Jacq – riaditeľ odboru MS a MT služieb Ing. Rastislav Zovčák – vedúci prevádzok
<b>Bankové spojenie:</b>	CALYON Bank Slovakia a.s.
<b>Číslo účtu:</b>	102016409/8020
<b>IČO:</b>	35 702 257
<b>DIČ:</b>	2020341092
<b>IČ DPH:</b>	SK 2020341092
<b>Zápis v obchodnom registri: (oddiel, vložka č.)</b>	OR Okresného súdu Bratislava I Sa, 1188/B

a

<b>Odberateľ obchodné meno:</b>	<b>DSS pre deti a dospelých Rohov</b>
<b>Adresa:</b>	<b>Rohov 27, 906 04 Rohov</b>
<b>Právna forma:</b>	<b>Rozpočtová organizácia</b>
<b>Štatutárny zástupca:</b>	PhDr. Monika Knezovičová - riaditeľka
<b>Osoby oprávnené rokovať:</b>	PhDr. Monika Knezovičová, Mgr. Anna Juračková
<b>Bankové spojenie:</b>	Dexia banka Slovensko, a.s.
<b>Číslo účtu:</b>	1122044110/5600
<b>IČO:</b>	00655546
<b>DIČ:</b>	2021043959
<b>IČ DPH:</b>	
<b>Zápis v obchod. registri resp. živnost. registri: (oddiel, vložka č.)</b>	

spoločne dodávateľ a odberateľ v ďalšom texte ako „zmluvné strany“.

## časť B

### Článok 1 Predmet zmluvy

1. Právny vzťah medzi dodávateľom a odberateľom sa riadi Obchodným zákonníkom, platnými právnymi predpismi pre energetické odvetvia a výnosom Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO), ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri regulácii cien v tepelnom hospodárstve a pri určovaní rozsahu ekonomicky oprávnených nákladov.
2. Predmetom zmluvného vzťahu je dodávka a odber :
  - tepla z tepelného zdroja
  - za účelom predaja, (ďalej ako teplo alebo tovar), zo sústavy tepelných zariadení, ktoré má dodávateľ v prenájme, do odberného zariadenia odberateľa (ďalej ako dodávateľ a odberateľ), uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Zmluvu tvoria časti A, B a nasledovné prílohy:
  - č. 1 - prihláška k odberu tepla, ktorá obsahuje aj dohodnuté odberné miesta a požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste,
  - č. 2 - cena a zálohové platby na teplo,
  - č. 3 - zálohy na pitnú vodu (SV) nie sú predmetom tejto zmluvy
  - č. 4 - dohoda o objednanom množstve tepla,
  - č. 5 - vykurovacia krivka.Dohoda o regulačnom príkone  
Harmonogram odpočtov meračov tepla

### Článok 2 Čas plnenia predmetu zmluvy

1. Zmluva po dohode zmluvných strán nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť od 01.11.2009 a uzatvára sa do 31.12.2018.
  - Časť A – Zmluvné strany a časť B sa uzatvárajú bez časového obmedzenia.
  - Príloha č. 2 – platnosť prílohy zaniká podpísaním predpisu zálohových platieb na nasledujúce obdobie.
  - Príloha č. 4 bude vypracovaná dodávateľom každoročne, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
  - Dohoda o regulačnom príkone platí na regulačné obdobie uvedené v dohode.
  - Harmonogram odpočtov meračov tepla sa vypracováva každoročne.
  - Ostatné prílohy platia do aktualizácie údajov zo strany odberateľa alebo dodávateľa.
2. Platobná povinnosť v prípade ukončenia odberu v priebehu roka, končí uhradením faktúry vystavenej na základe ročného vyúčtovania, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. Ročné vyúčtovanie vykoná dodávateľ po uplynutí kalendárneho roka, najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka.

### Článok 3 Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

1. Zmluva o dodávke tepla sa uzatvára pre každý objekt spotreby, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Zmluva o dodávke tepla sa uzatvára pred začatím odberu. Dodávateľ je povinný dodávať teplo odberateľovi, ktorý podpísal zmluvu o dodávke a odbere tepelnej energie, alebo odberateľovi, s ktorým sa rokuje o zmene alebo doplnení uzatvorenej zmluvy v lehote 30 dní od uplynutia dohodnutého termínu dodávky tepla, v takomto prípade je odberateľ povinný uhradiť platby za dodané teplo, aj keď nedošlo k podpisu zmluvy.

**3. Podkladom pre uzatvorenie zmluvy zo strany odberateľa je:**

- objednávka, v ktorej odberateľ uvedie aj objednané množstvo tepla na príslušný kalendárny rok, a regulačný príkon na príslušné regulačné obdobie,
- doklad o registrácii, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo účtu, doklad, ktorý oprávňuje odberateľa užívať daný objekt (napr. nájomná zmluva)
- prihláška k odberu, v ktorej uvedie aj požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste.

**Zmluva o dodávke a odbere tepla okrem všeobecných náležitostí obsahuje:**

- dohodnuté odberné miesta – v prílohe č.1,
  - vykurovaciu krivku zdroja tepla – príloha č.5,
  - technické parametre teplonosnej látky - v prílohe č.1,
  - objednané množstvo tepla na príslušný kalendárny rok - v prílohe č.4,
  - schválenú alebo určenú cenu tepla a spôsob platby za dodané teplo, sumu a termín zálohových platieb – v prílohe č.2,
  - náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla, ak dôjde k poruche určeného meradla - (čl. 6 ods.9),
  - termín, lehoty a dôvody na zmeny a doplnenie zmluvy - (časť A, časť B, čl.2, čl.3 ods. 7,8,9, čl.4 ods.3, čl.5, ods. 8, čl.11, čl. 12 ods.3), ďalej zmeny v prílohe č. 1 a legislatívne zmeny týkajúce sa predmetu zmluvy a zmeny na ktorých sa zmluvné strany dohodnú,
  - podmienky vypovedania zmluvy a podmienky pre jednostranné odstúpenie od zmluvy (čl.11 ods. 1),
  - podmienky skončenia odberu (čl. 11, ods.2).
4. Návrh na objednané množstvo tepla a regulačný príkon pre novopripojené objekty alebo priestory, odberateľ predloží pri uzatváraní zmluvy na základe projektovej dokumentácie a určí v ňom objednané množstvo tepla v kWh, v členení na ktorom sa dohodne s dodávateľom (mesiace, štvrťroky, rok).
5. Odberateľ je povinný pri objednávke tepla do novopripojeného objektu alebo priestoru predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu alebo plošnú schému zásobovaných objektov.
6. Objednané množstvo tepla na ďalší kalendárny rok, podľa výnosu regulačného úradu, vychádza zo skutočnej dodávky tepla v roku t-2 (ostatný uzavretý rok), prípadne podľa dohody. Pre novopripojené objekty so začatím odberu tepla v roku t-1, (rok, v ktorom sa objednáva teplo na nasledujúci kalendárny rok), objednané množstvo tepla na nasledujúci rok bude určené technickým prepočtom na základe spotreby v roku t-1.
7. Odberateľ si objedná teplo do 10. septembra bežného roka potvrdením „Dohody o objednanom množstve tepla“ na nasledujúci rok, rozdelené na teplo pre domácnosti a odberateľov a konečných spotrebiteľov okrem domácností. Odberateľ môže s prihliadnutím k reálnej potrebe na základe plánu rekonštrukcie a technického prepočtu dosiahnutých úspor, po dohode s dodávateľom prehodnotiť objednané množstvo tepla. Ak sa do 30. septembra dodávateľ a odberateľ tepla nedohodnú na objednanom množstve tepla, objednané množstvo tepla sa určí podľa dodávky tepla v roku t-2. Za zmluvne dohodnuté množstvo sa považuje množstvo tepla podľa skutočnej dodávky v roku t-2, pokiaľ dodávka tepla nebola v roku t-2 pre daný objekt obmedzená.
8. Odberateľ je povinný zabezpečiť nahlásenie zmien rozhodujúcich pre mesačné vyúčtovanie obostavaný objem priestorov najneskôr do 25. dňa bežného mesiaca, za ktorý sa vykonáva fakturácia. Zmenu obostavaného objemu priestorov so spätnou platnosťou nie je možné uplatniť.
9. Odberateľ zodpovedá za záväzky v rozsahu uzavretej zmluvy až do právoplatného skončenia zmluvného vzťahu aj v prípade, že došlo k prevodu (prechodu) vlastníctva objektu spotreby alebo jeho časti na tretiu osobu (k zmene správcu oprávneného uzatvárať zmluvu o dodávke tepla) za predpokladu, že predmetnú skutočnosť dodávateľovi preukázateľne a včas oznámil.

## Článok 4

### Cena, rozpočítanie, fakturovanie a platenie

1. Cena tepla je stanovená v zmysle platných legislatívnych predpisov ako dvojzložková a určená dodávateľovi na príslušné obdobie Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len úrad) rozhodnutím o stanovení ceny tepla.
2. V prípade zmeny cien určených úradom, dodávateľ je povinný zaslať odberateľovi oznámenie o zmene ceny, zmenu zálohových platieb a následne fakturovať za zmenenú cenu.

3. **Fakturačným obdobím** je kalendárny mesiac. Dodávateľ tepla vystaví za kalendárny mesiac faktúru za dodávku tepla, ktorú odošle odberateľovi do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa odoslania faktúry.
4. **Mesačné zálohové platby** (preddavky) sú stanovené na základe skutočnej spotreby tepla na vykurovanie ostatného uzavretého roka, regulačného príkonu objektu spotreby a maximálnej dvojzložkovej ceny vrátane DPH. Mesačný predpis zálohových platieb uvedený v prílohe tejto zmluvy sa uzatvára na každý kalendárny rok a platí do podpísania zálohového predpisu na ďalšie obdobie. Splatnosť zálohových platieb je v mesiaci odberu, v sume a termínoch dohodnutých v prílohe č.2 tejto zmluvy. **Úhrada zálohových platieb podmieňuje dodávku tepla v ďalšom kalendárnom mesiaci.**
5. Zálohové platby budú zúčtované mesačne, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade povinnosti vrátenia preplatku odberateľovi, dodávateľ nie je v omeškaní, ak si odberateľ nesplnil svoj záväzok z predchádzajúcich období.
6. Zálohová platba a úhrada faktúry sa považujú za splnené v súlade s § 339 ods. 2 Obchodného zákonníka pripísaním predmetnej sumy na účet dodávateľa v jeho banke so správnym variabilným symbolom. Dátumom odoslania faktúry sa pre účely tejto zmluvy rozumie dátum odoslania faktúry od dodávateľa (poštová pečiatka), kuriérskou alebo inou doručovateľskou organizáciou alebo dátum prevzatia faktúry u odberateľa pri osobnom doručení faktúry.
7. **Variabilná zložka** maximálnej ceny tepla sa fakturuje za namerané množstvo tepla na odbernom mieste.
8. **Fixná zložka** maximálnej ceny tepla sa fakturuje za regulačný príkon. Regulačný príkon za fixnú zložku maximálnej ceny tepla bude fakturovaný mesačne vo výške  $1/12$  regulačného príkonu odberného zariadenia – objektu spotreby.
9. **Pri dočasnom prerušení dodávky tepla** napr. v období rekonštrukcie objektu, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi dohodnutý regulačný príkon za fixnú zložku maximálnej ceny tepla a skutočne odobraté množstvo tepla za variabilnú zložku maximálnej ceny tepla.
10. Odberateľ, ktorý ukončil odber tepla v priebehu roka, pričom dodávka pokračuje v rámci nového zmluvného vzťahu, je povinný uhradiť ročné dohodnuté množstvo tepla za fixnú zložku maximálnej ceny tepla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
11. **Dodávateľ vykoná ročné vyúčtovanie odberu tepla nasledovne:**
  - variabilnú zložku maximálnej ceny tepla bude fakturovať za namerané množstvo tepla na vykurovanie a teplo na prípravu teplej vody,
  - fixnú zložku maximálnej ceny tepla bude fakturovať za dohodnutý regulačný príkon. Po skončení regulačného roku t sa celková výška oprávnených fixných nákladov na dodávku tepla prerozdeli medzi všetkých odberateľov v regióne alebo v časti regiónu, ktoré majú spoločnú cenu, podľa skutočne dodaného množstva tepla v roku t do jednotlivých objektov spotreby.
12. Spôsob rozpočítania spotreby tepla je uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy.
13. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla, odberateľ aj dodávateľ má nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry. Splatnosť opravnej faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu odoslania faktúry. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry.

## Článok 5 Technické a dodacie podmienky

1. Dodávku tepla zabezpečí dodávateľ v určenom čase a určenej kvalite na základe dohody s odberateľom.
2. V prípade, že z daného zdroja sú napojení viacerí odberatelia, dodávateľ je oprávnený rozhodnúť a tepelné parametre a prevádzkové režimy zjednotiť.
3. Dodávateľ je povinný dodržiavať stanovený tlakový rozdiel pre vykurovací systém.
4. Dodávka tepla podľa zákona o tepelnej energetike je splnená prechodom tepla zo sústavy tepelných zariadení dodávateľa do zmluvného odberného zariadenia.
5. Odberateľ nie je oprávnený dodané médiá použiť na iný než v zmluve dohodnutý účel.
6. Majetkovo-právna hranica dodávky tepla, ktorá zároveň rozdeľuje zodpovednosť za výkon opráv a údržby zariadení, je uvedená v prílohe č.1 tejto zmluvy.
7. V prípade nedoriešeného vlastníctva tepelného rozvodu, zmluvné strany sú povinné dohodnúť miesto zmluvného odovzdania dodávky tepla. Do doby uzavretia dohody, dodávateľ určí miesto odovzdania dodávky a odberateľ je povinný riešiť toto rozhodnutie do doby konečného dohovoru..
8. Odberateľ je povinný vrátiť teplotnosné médium v požadovanej kvalite a množstve a zodpovedá za stratu a zmenu jeho vlastností, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom resp. prenajatom odbernom zariadení. Odberateľ je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady vynaložené na prípravu teplotnosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.
9. V prípade úbytku tepelného média (obehovej vody) na vnútornom rozvode objektu odberu, dodávateľ zodpovedá za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu odberateľa iba v rámci technických možností.
10. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke tepelného média, ak sú spôsobené závadami a poruchami zariadení odberu tepla.
11. Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu svojich odberných zariadení a teda aj za nadväznosť vratnej teploty na výstupnú teplotu.
12. Za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení po odbernom zariadení odberateľa zodpovedá dodávateľ.
13. Odberateľ nemôže bez súhlasu dodávateľa vykonať na svojich odberných zariadeniach zásah, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uvedenej problematike je pre odberateľa záväzné. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberného zariadenia odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia dodávateľa, nenesie dodávateľ zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami uvedenými v tejto zmluve.
14. Odberateľ nemôže bez súhlasu dodávateľa pripojovať ďalšie, v projekte sústavy tepelných zariadení zdroja neuvažované odberné zariadenia, zvyšovať počet a výkon zariadení na spotrebu tepla v objekte spotreby. V tejto súvislosti si nemôže ani nárokovať zvýšenie príkonu na krytie neprimeraných tepelných strát.
15. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 15 dní vopred (s výnimkou havárií), že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať plánované opravy, údržbové a revízne práce. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená. Pokiaľ tak odberateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobil.
16. Odberateľ má právo požiadať dodávateľa o kontrolu parametrov na odbernom mieste.
17. Dodávateľ zodpovedá za parametre jednotlivých zmluvne dohodnutých médií na odbernom mieste.
18. Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom na účely zmluvy o dodávke tepla, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).

19. Odberateľ dáva súhlas zamestnancom dodávateľa tepla a zamestnancom jeho dodávateľov prác, podľa potreby, k vstupu do objektu spotreby za účelom obsluhy, výkonu opráv, údržby tepelno-technických zariadení dodávateľa a odpočtov určených meradiel.

## **Článok 6**

### **Meranie a odpočty**

1. Pre meranie dodaného tepla platia ustanovenia zákona a vykonávacej vyhlášky k zákonu o tepelnej energetike. Dodávateľ je povinný merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla podľa osobitného predpisu.
2. **Odberné miesto** podľa tejto zmluvy je dohodnuté miesto, kde je umiestnené určené meradlo tepla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Dohodnuté odberné miesto je uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. V prípade umiestnenia určeného meradla priamo v objekte spotreby odberateľa, odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi zapojenie, údržbu a odpojenie určeného meradla v objekte spotreby odberateľa, umožniť dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle, umožniť dodávateľovi zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu, oznámiť bezodkladne dodávateľovi neoprávnené zásahy do určeného meradla a bezpečný prístup oprávnených osôb dodávateľa k určeným meradlám vo svojom objekte, v termínoch oznámených dodávateľom tepla. V prípade nesprístupnenia určeného meradla, dodávateľ bude fakturovať odhad spotreby.
4. Odberateľ môže pre vlastnú potrebu namontovať vlastné podružné meradlá tepla zapojené za určeným meradlom, ak nebudú mať vplyv na chod určeného meradla a nebudú v rozpore so zmluvnými podmienkami dodávky tepla. Správnosť merania podružných meradiel dodávateľ nekontroluje a ani neodčítava.
5. Dodávateľ je povinný zabezpečiť udržiavanie určeného meradla na každom dohodnutom odbernom mieste, zabezpečiť meradlo proti neoprávnenému zásahu, oznámiť písomne odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle a vykonávať mesačné bilancie výroby tepla a dodávky tepla.
6. **Odpočet určených meradiel vykonáva dodávateľ** podľa harmonogramu odpočtov zaslaného odberateľovi, v mimoriadnych prípadoch do 5 dní po termíne odpočtov. Pri zmene ceny dodávaného tepla na začiatku alebo v priebehu regulačného roka sa nová cena bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel.
7. Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla tepla umiestneného v objekte spotreby.
8. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom, alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada písomne dodávateľa o preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla.
  - V prípade zistenia chyby na určenom meradle, uhrádza náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla dodávateľ a uhradí odberateľovi čiastku zodpovedajúcu chybe v údajoch určeného meradla a to odo dňa keď chyba vznikla; ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu.
  - Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí všetky náklady spojené s výmenou a preskúšaním určeného meradla odberateľ.
9. **Náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla:** Ak dôjde k poruche určeného meradla, neoprávnenému odberu tepla alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle, dodávateľ určí množstvo tepla odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom časovom období na základe spotreby zistenej z obdobia funkčnosti určeného meradla v závislosti od dennostupňov v danom a porovnateľnom období. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky najbližšie podobné obdobie. Ak odber nemožno takto určiť, množstvo tepla sa určí technickým prepočtom.
10. Jednotkou dodávky tepla je kilowatthodina. Pokiaľ je dodávka tepla meraná v iných jednotkách bude prepočítaná na kWh (kilowatthodiny).

## Článok 7

### Regulácia, obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

1. Dodávateľ je oprávnený pri stavoch núdze v tepelnej energetike podľa aktuálnej potreby vykonať obmedzujúce opatrenia. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa.
2. Stav núdze v tepelnej energetike je zníženie alebo prerušenie dodávok tepla alebo vyradenie sústavy tepelných zariadení z činnosti na území kraja, viacerých obcí alebo obce na obdobie dlhšie ako 48 hodín, ktoré vzniklo v dôsledku:
  - mimoriadnych udalostí (živelná pohroma, technologická havária alebo katastrofa), alebo
  - havárie alebo poruchy tepelných zariadení,
  - dlhodobého nedostatku zdrojov tepelnej energie – ktorými sú palivá, elektrina a voda,
  - smogovej situácie podľa osobitných predpisov,
  - teroristického činu,
  - opatrení štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu alebo vyhlásenia vojnového stavu.
3. Pri stavoch núdze sú dodávateľ a odberateľ povinní podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam podľa § 28 zákona o tepelnej energetike.
4. Dodávateľ môže prostredníctvom tepelného dispečingu pri stavoch núdze vyhlásiť **regulačné stupne**, ktoré stanovujú rozsah a spôsob obmedzenia:
  - a) **regulačný stupeň č. 0** – normálna prevádzka, kde odber tepla je povolený do hodnoty zabezpečujúcej jeho racionálne využívanie, najviac však do dohodnutého najvyššieho príkonu uvedeného v odberovom diagrame,
  - b) **regulačný stupeň č. 1** - dodávka tepla na prípravu teplej vody je obmedzená na tri dni v týždni, pričom harmonogram jednotlivých dní v týždni, keď priamy odberateľ môže pripravovať teplú úžitkovú vodu, určí výrobca alebo dodávateľ pri vyhlásení regulačného stupňa; dodávka tepla na vykurovanie a na technologické účely, ako aj na školské a zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením,
  - c) **regulačný stupeň č. 2** - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej vody počas platnosti regulačného stupňa; všetky ostatné dodávky tepla uvedené v regulačnom stupni č. 1,
  - d) **regulačný stupeň č. 3** - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej vody počas platnosti regulačného stupňa a dodávky tepla pre technologické účely je obmedzená do výšky 75% najvyššieho príkonu uvedeného v odberovom diagrame; všetky ostatné dodávky tepla uvedené v regulačnom stupni č. 1,
  - e) **regulačný stupeň č. 4** - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej vody počas platnosti regulačného stupňa a dodávka tepla pre technologické účely je obmedzená do výšky 50% najvyššieho príkonu dohodnutého v odberovom diagrame; dodávka tepla na vykurovanie je obmedzená na hodnotu nočného útlmu v priebehu celého dňa s výnimkou dodávky tepla pre zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením,
  - f) **regulačný stupeň č. 5** – úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej vody počas platnosti regulačného stupňa, dodávka tepla na vykurovanie sa obmedzuje na temperovanie objektov s preferovaním zdravotníckych zariadení a subjektov hospodárskej mobilizácie a odber tepla na technologické účely je znížený na bezpečnostné minimum.
- Odberateľ požaduje oznámiť obmedzujúce opatrenia a vyhlásenie regulačných stupňov na svoj útvar uvedený v prílohe zmluvy.
5. Dodávateľ môže **obmedziť alebo prerušiť dodávku tepelnej energie** v nevyhnutnom rozsahu, ak
  - a) vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu sústavy tepelných zariadení,
  - b) vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na sústave tepelných zariadení,
  - c) sa teplo odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,
  - d) výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu podľa osobitného predpisu, alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla, resp. SV na prípravu teplej vody,
  - e) odberateľ je v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak odberateľ platbu alebo zálohovú platbu, alebo nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ. Táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy. Výzvu dodávateľ oznámi miestne obvyklým spôsobom aj konečným spotrebiteľom,
  - f) odber tepla je neoprávnený,
  - g) ak odberateľ nespĺní príkaz dodávateľa na odstránenie závad na svojom odbernom zariadení.

6. Postup pri nedostačujúcej kvalite dodávaného tepla a teplej vody:
- a) odberateľ alebo ním poverená osoba telefonicky a bezodkladne aj písomne nahlási, po preverení oprávnenosti, závady na svojom odbernom zariadení. Hlásenie závady musí obsahovať ulicu, číslo objektu, vchod a poschodie, v ktorom sa závada vyskytuje a popis a rozsah závady.
  - b) dodávateľ zabezpečí fyzickú kontrolu na svojej sústave tepelných zariadení. V prípade, že závada je na strane dodávateľa, túto odstráni pri obmedzení dodávky tepla najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy a pri prerušení dodávky tepla alebo zabezpečení obmedzenej dodávky tepla najneskôr do 48 hodín od nahlásenia poruchy; pri zabezpečení obmedzenej dodávky tepla sa lehota na odstránenie poruchy predĺži o ďalších 24 hodín. Obnovenie dodávky tepla, ktoré trvá menej ako 48 hodín sa nepovažuje za odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla. Ak závada nie je na zariadení dodávateľa, o zistení bude informovať nahlasovateľa závady.
  - c) za obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla sa nepovažuje vynútené obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla, porucha alebo nedodržanie zásad hospodárnosti prevádzky vykurovacej sústavy tepelných zariadení za odberným miestom.
  - d) Pri obmedzením alebo prerušením dodávky tepla je každé obmedzenie alebo prerušenie, ktoré má charakter plánovaného alebo poruchového prerušenia alebo obmedzenia dodávky tepla a trvá dlhšie ako tri hodiny.
7. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 5 písm. a) a e) je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením písomne alebo miestne obvyklým spôsobom.
8. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 5 písm. a), odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku a náhradu škody voči dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa čl. 7 odseku 6 alebo ak nedodržiaval termín skončenia tohto obmedzenia alebo prerušenia.
9. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení dodávok tepla z dôvodu zneužitia podmienok uvedených v odseku 5, má odberateľ právo uplatniť si náhradu škody a ušlého zisku voči dodávateľovi v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď sa o jej vzniku dozvedel, najneskôršie však do jedného roka odo dňa, keď škoda alebo ušlý zisk vznikol.
10. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v odseku 5 je dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.

## Článok 8 Neoprávnený odber

1. Za neoprávnený odber sa považuje:
  - a) odber tepla bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou uvedenou v § 19 ods.3, písm. b) zákona 657/2004 Z. z.,
  - b) odber tepla v rozpore s uzavretou zmluvou o dodávke tepla,
  - c) odber z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky sa uskutočňuje bez vedomia a súhlasu dodávateľa.
2. Za škodu spôsobenú dodávateľovi neoprávneným odberom tepla zodpovedá osoba, ktorá neoprávnene teplo odoberala. Spôsob výpočtu škody vzniknutej dodávateľovi neoprávneným odberom ako aj jej výška sa určí v zmysle platných predpisov. Výška škody sa zvýši o náklady spojené so zisťovaním neoprávneného odberu a s prerušením a obnovením dodávky tepla.



## **Článok 9**

### **Zmluvné pokuty**

1. Za neoprávnený odber podľa tejto zmluvy dodávateľ voči odberateľovi môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 165,00 € za každý zistený prípad a mesiac.
2. Ak si odberateľ nevyžiada súhlas dodávateľa pred vykonaním zásahu do svojho odberného zariadenia, ktorý bude mať vplyv na zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa, prípadne sa preruší odber tepla v rozpore so zmluvou, môže dodávateľ uplatniť voči odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 165,00 € za každý zistený prípad.
3. Ak zmluvné strany neplnia ustanovenia tejto zmluvy týkajúce platenia dohodnutých zálohových platieb alebo platieb faktúr vyplývajúcich z mesačného alebo ročného vyúčtovania za dodávku tepelnej energie, môže sa uplatniť obojstranná zmluvná pokuta vo výške 0,03 % za každý deň omeškania platby. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na súdne vymáhanie dlžnej čiastky.
4. Pri neplnení parametrov dodávky tepla na odbernom mieste v zmysle zákona o tepelnej energetike a podľa tejto zmluvy, odberateľ má právo v preukázateľných prípadoch zavinených dodávateľom požadovať zľavu z ceny dodávky podľa dohody, alebo postupovať podľa zákona o tepelnej energetike. Suma zľavy sa vypočíta technickým prepočtom za predmetné reklamované obdobie.
5. Ak dodávateľ obmedzí alebo preruší dodávku tovaru v rozpore s touto zmluvou, zaplatí odberateľovi jednorázovú pokutu vo výške 165,00 €.
6. Zníženie odberu tepla zrealizované odberateľom (napr. znížením objemu vykurovaných priestorov odpojením nebytových priestorov v rámci spoločného odberného miesta) bez nahlásenia zmeny dodávateľovi najmenej 30 dní vopred má za následok, že pri vyúčtovaní dodávateľ nie je povinný so spätnou platnosťou túto skutočnosť zohľadniť.

## **Článok 10**

### **Reklamácie**

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítačovou chybou a podobne, dodávateľ aj odberateľ má nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
2. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí tejto doby sa neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal.
4. Ak bude vyúčtovanie opravené v prospech odberateľa, zašle dodávateľ odberateľovi faktúru na čiastku rozdielu.

## **Článok 11**

### **Podmienky vypovedania a jednostranného odstúpenia od zmluvy a skončenia odberu**

1. **Podmienky vypovedania zmluvy a jednostranného odstúpenia od zmluvy:**
  - a) Dodávateľ môže vypovedať zmluvu o dodávke a odbere tepla, ak odberateľ na písomnú výzvu dodávateľa neoznámi množstvo objednaného tepla na príslušný kalendárny rok do 30. septembra bežného roka.
  - b) Odberateľ môže vypovedať zmluvu o dodávke a odbere tepla, ak výpoveď písomne oznámi dodávateľovi najmenej 6 mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla a spĺňa niektorú z podmienok skončenia odberu tepla podľa § 20 zákona o tepelnej energetike.
  - c) V prípade neuhradenia zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo faktúry za dodávku tovaru, dodávateľ vykoná obmedzujúce opatrenia v súlade so zákonom o tepelnej energetike. V opakovaných prípadoch porušenia zmluvy v platobnej disciplíne, dodávateľ môže po uplynutí 6-tich mesiacov od písomného upozornenia od zmluvy jednostranne odstúpiť. Táto podmienka nemá vplyv na ďalšie súdne vymáhanie dlžnej čiastky.

**2. Podmienky skončenia odberu na základe : a) zákona alebo b) dohodou:**

- a) Skončiť odber tepla na základe zákona možno ak dodávateľ bez predchádzajúcej dohody zmení teplotnú látku, ak ani po predchádzajúcej výzve odberateľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy (parametre teplotnej látky a hospodárnosť dodávky tepla).
- b) Skončiť odber tepla môže odberateľ aj dohodou s dodávateľom, ak odberateľ uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy teplotných zariadení dodávateľa.

**Článok 12**  
**Záverečné ustanovenia**

- 1. Obsah zmluvy je možné meniť len písomnými číslovanými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
- 2. Zmluva je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží jeden podpísaný výtlačok.
- 3. Výpoveď začína plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po jej prevzatí druhou zmluvnou stranou.
- 4. V prípadoch, ktoré neupravuje táto zmluva, platia ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 5. Dohoda o regulačnom príkone pre zmluvný objekt zostáva v platnosti na celé regulačné obdobie.
- 6. Zmluvné strany si obsah zmluvy prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu s prílohami podpisujú.

V Bratislave dňa 26.10.2009

V Rohove dňa 20.10.09



Ing. Vojtech Červenka  
obchodný riaditeľ, Dalkia a.s.

DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB  
PRE DETI A DOSPELÝCH  
906 04 ROHOV 27

PhDr. Monika Knezovičová  
riaditeľka, DSS pre deti a dospelých