

# RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. 27/2024/CSSOOS

uzatvorená v zmysle ust. §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov

Zmluvné strany:

*Objednávateľ:*

Obchodné meno: **Centrum sociálnych služieb Okoč – Opatovský Sokolec**

Sídlo: Ulica SNP 767/6, 930 28 Okoč

IČO: 00596485

DIČ: 2021003017

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Konajúci: Mgr. Veres Tibor – riaditeľ zariadenia

Telefónne číslo:

Emailová adresa: [dssokoc@zupa-tt.sk](mailto:dssokoc@zupa-tt.sk)

(ďalej ako „objednávateľ“)

*Poskytovateľ:*

Obchodné meno: **Alexandra Tamóková**

so sídlom: Hlavná 164/113, 930 11 Topoľníky

IČO: 47795611

DIČ: 1086950491

IČ DPH: Neplatiteľ DPH

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Registrácia: Živnostenský register Okresného úradu Dunajská Streda, číslo: 410-28397

konajúci: Alexandra Tamóková - podnikateľka

Telefónne číslo:

Emailová adresa: -----

(ďalej ako „poskytovateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu aj ako „zmluvné strany“)

## I. Preambula

Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup pre zákazky malého rozsahu podľa §1 ods. 15 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## II. Predmet zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať v súlade s podmienkami tejto zmluvy objednávateľovi holičské služby v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a podľa požiadaviek objednávateľa komplexne vrátane materiálov a prípravkov súvisiacich s realizáciou predmetu tejto zmluvy.
- Táto zmluva predstavuje rámcové dojednanie podmienok zabezpečenia služieb medzi zmluvnými stranami. Zmluva bude realizovaná na základe objednávok priebežne vystavovaných v elektronickej alebo písomnej forme objednávateľom a potvrdených poskytovateľom v množstve podľa požiadaviek objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ môže požadovanú službu objednať i formou telefonической objednávky do 14:00 hod. v deň pred dňom poskytnutia služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa poskytovať služby v rozsahu a v termínoch dohodnutých na základe konkrétnej objednávky.
- Frekvencia plnenia predmetu zmluvy:

| Objekt                     | Frekvencia plnenia |
|----------------------------|--------------------|
| Objekt bývania „N - House“ | 2x za týždeň       |

4. Požadované množstvo/ rozsah zmluvného plnenia počas platnosti tejto zmluvy:

| Jednotka | Požadované množstvo |
|----------|---------------------|
| Osoba    | 416                 |

5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, rešpektujúc podmienky dohodnuté v tejto zmluve. Ďalej sa zaväzuje poskytovať tieto služby riadne, včas, bez vád, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou podľa platných zákonov a interných predpisov objednávateľa.
6. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne vykonané služby zaplatiť poskytovateľovi cenu v zmysle bodu IV. tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s rozsahom a povahou poskytovaných služieb. Súčasne vyhlasuje, že je personálne, technicky a odborne spôsobilý na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
8. Poskytovateľ potvrdzuje, že má oprávnenie na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

### III. Miesto a čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať služby v lehote najneskôr do 24 hodín odo dňa potvrdenia (doručenia) objednávky v súlade s bodom II. ods. 2 tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Miestom plnenia sú objekty v správe objednávateľa podľa požiadavky objednávateľa, ktorá bude bližšie špecifikovaná v konkrétnej objednávke.

| Názov objektu              | Adresa objektu                   |
|----------------------------|----------------------------------|
| Objekt bývania „N - House“ | Topoľová ulica 1994/4, Topoľníky |
|                            | Topoľová ulica 1995/6, Topoľníky |

3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu v rozsahu stanovenom v bode II. tejto zmluvy priebežne podľa dohodnutého harmonogramu a podľa požiadaviek objednávateľa.

### IV. Cena

1. Cena predmetu zmluvy bližšie špecifikovaného v bode II. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení nasledovne:  
Cena za jednotku celkom: 3,00 (slovom: tri,00 eur).  
Poskytovateľ nie je platiteľom DPH.
2. Všetky náklady súvisiace s dodaním predmetu Zmluvy sú zahrnuté v cene celkom.
3. Cena zahŕňa všetky náklady spojené a súvisiace s vykonaním predmetu tejto zmluvy (náklady na cestu na miesto výkonu práce, výbava na holenie, hygienické potreby ako jednorazový holiaci strojček, štetka na holenie, kozmetika a pod., náklady za prácu a čas spojený s poskytovaním uvedenej služby ako i ďalšie náklady s uvedenou službou spojené).
4. V cene sú zakalkulované všetky cenotvorné kalkulačné položky vrátane dopravných nákladov.
5. Cena predmetu zmluvy je konečná a platná počas celej platnosti zmluvy.
6. Cenu predmetu zmluvy je možné meniť písomnou dohodou zmluvných strán, ak dôjde k zmene zákonných podmienok pre výpočet DPH a iných administratívnych opatrení štátu, ktoré v čase uzavretia zmluvy nebolo možné predpokladať, poskytovateľ je oprávnený navrhnúť úpravu ceny. Poskytovateľ je oprávnený navrhnúť úpravu ceny aj v prípade, ak objednávateľ doplní nové miesta plnenia mimo zastavaného územia obce Okoč. Uvedené neplatí, ak sa poskytovateľ v priebehu zmluvného vzťahu stane platiteľom DPH.
7. Zmluvu je možné zmeniť na základe vypracovaného a podpísaného dodatku zmluvnými stranami podľa ods. 7 tohto bodu zmluvy vtedy, ak hodnota všetkých zmien je nižšia ako finančný limit pre zákazku s nízkou hodnotou.

### V. Spôsob platenia

1. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiadny preddavok.
2. Právo na zaplatenie ceny vzniká poskytovateľovi riadnym splnením svojho záväzku voči objednávateľovi v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy. Okamihom zdanieľného plnenia je okamih potvrdenia prevzatia vykonaných služieb vo forme preberacieho protokolu.

3. Cenu za služby uhradí objednávatel poskytovateľovi na základe jednotlivých faktúr bezhotovostne na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
4. Objednávatel sa zaväzuje poskytovateľovi uhradiť dohodnutú cenu pozadu na základe faktúry vystavenej podľa objednávok poskytovateľom so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru mesačne pozadu do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté. Cena za služby sa považuje za zaplatenú pripísaním na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
5. Faktúra bude obsahovať náležitosti podľa §71 a nasl. zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať príslušné náležitosti alebo bude vyhotovená obsahovo nesprávne, je objednávatel oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi v lehote splatnosti s písomným odôvodnením na doplnenie a prepracovanie. V takom prípade sa plynutie lehoty splatnosti zastaví a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry objednávatelovi.
6. Faktúra bude obsahovať okrem náležitostí uvedených v ods. 5 tohto bodu zmluvy aj tieto údaje:
  - a) označenie faktúry a jej číslo,
  - b) názov a adresu sídla objednávatela a poskytovateľa a adresu, ktorú má byť faktúra zaslaná, IČ pre DPH a IČO objednávatela a poskytovateľa,
  - c) číslo zmluvy alebo názov zmluvy,
  - d) označenie banky a číslo účtu na ktorý sa má platiť,
  - e) dátum vystavenia, dodania a odoslania faktúry a dátum jej splatnosti,
  - f) cenu služby,
  - g) pečiatku a podpis vystavovateľa.
7. Faktúra bude predkladaná v dvoch vyhotoveniach vrátane príloh. Príloha k faktúre je preberací protokol potvrdený zástupcami oboch zmluvných strán.
8. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávatela postúpiť svoje pohľadávky z tejto zmluvy tretej osobe.

#### **VI. Zodpovednosť za škodu a zodpovednosť za vady**

1. Poskytovateľ zodpovedá objednávatelovi za kvalitu poskytnutých služieb a za to, že služby budú poskytnuté riadne a včas, v opačnom prípade majú poskytnuté služby vady. Vady poskytnutých služieb je objednávatel povinný oznámiť poskytovateľovi bezodkladne po ich zistení.
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne objednávatelovi v súvislosti s poskytovaním služieb a porušením povinností poskytovateľa podľa zákona alebo podľa tejto zmluvy.
3. Objednávatel je povinný písomne nahlásiť vzniknutú škodu najneskôr do 5 pracovných dní po ukončení konkrétnych služieb, pri ktorých škoda vznikla.
4. Poskytovateľ je povinný reagovať na reklamáciu alebo na oznámenie o vzniku škody ihneď po jej obdržaní a dohodnúť s objednávatelom spôsob odstránenia reklamovanej vady alebo náhrady škody.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vadu alebo nahradiť škodu do 7 pracovných dní od jej oznámenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
6. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné škody tretím osobám, ktoré vznikli pri vykonávaní služieb podľa tejto zmluvy.
7. Ďalšie vzťahy zmluvných strán sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich povinností v zmysle tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ zodpovedá objednávatelovi za škodu, ktorú mu spôsobí porušením povinností vyplývajúcich mu z tejto zmluvy a príslušných právnych predpisov.

#### **VII. Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje predmet zmluvy vykonávať pre objednávatela priebežne podľa dohodnutého harmonogramu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy na svoje náklady a nebezpečenstvo v súlade s dodržiavaním platných právnych noriem v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi, s odbornou starostlivosťou, podľa podmienok tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ počas realizácie predmetu tejto zmluvy zabezpečí čistotu a poriadok na pracovisku.
4. Poskytovateľ bude zabezpečovať plnenie predmetu zmluvy pravidelne podľa potrieb objednávatela.

5. Poskytovateľ je povinný chrániť majetok objednávateľa pred poškodením, stratou alebo zničením.
6. Poskytovateľ je povinný umožniť, aby objednávateľ prostredníctvom svojich poverených zamestnancov kontroloval kvalitu poskytovaných služieb.
7. Poskytovateľ je povinný riadiť sa pokynmi objednávateľa, poskytovať služby v dohodnutom termíne a v náležitej kvalite.
8. Poskytovateľ má právo na odmenu, ktorá je určená dohodou zmluvných strán podľa bodu IV. tejto zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a všetky potrebné informácie na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
10. Objednávateľ je povinný zaplatiť dohodnutú odmenu v stanovenej lehote na základe faktúry vystavenej poskytovateľom služby.
11. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup poskytovateľovi do priestorov týkajúcich sa poskytovaných služieb.

#### **VIII. Sankcie a zodpovednosť za škodu**

1. Zmluvná strana zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia jej povinností, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strane, má druhá zmluvná strana nárok na náhradu vzniknutej škody.
3. Náhrada škody sa riadi ustanoveniami §373 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. V prípade, ak poskytovateľ nezabezpečí služby dohodnuté v bode II. tejto zmluvy riadne a včas, je objednávateľ oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z 1/12 celkovej sumy dohodnutej podľa bodu IX. ods. 1 tejto zmluvy, a to za každý deň omeškania.
5. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s uhradením faktúry vystavenej poskytovateľom v súlade s touto zmluvou, je poskytovateľ oprávnený uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej sumy a to za každý deň omeškania.
6. V prípade, že bude mať poskytnutá služba vady a/ alebo ak poskytovateľ nezačne s odstraňovaním väd v čase podľa tejto zmluvy, môže si objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z 1/12 celkovej sumy dohodnutej podľa bodu IX. ods. 1 tejto zmluvy, a to za každý deň omeškania.
7. Nároky objednávateľa z väd poskytnutých služieb a právo na náhradu škody v zmysle Obchodného zákonníka tým nie je dotknuté.

#### **IX. Osobitné dojednania**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že obchodovaný objem počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy je maximálne 1248,00 eur (slovom: jedentisíc dvestoštyridsaťosem,00 eur). Uvedený finančný objem je predpokladaný a objednávateľ nie je zaviazaný ho vyčerpať. Celkové objednané množstvo služieb bude závisieť výlučne od potrieb objednávateľa počas platnosti tejto zmluvy.

#### **X. Doba trvania zmluvy, odstúpenie od zmluvy, zánik zmluvy, riešenie sporov**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2024 alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v bode IX. tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Plnenie bude poskytované počas trvania zmluvy a záväzkov zo zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva môže byť skončená:
  - a) uplynutím dohodnutej doby,
  - b) vyčerpaním stanoveného finančného limitu,
  - c) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - d) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán.
  - e) odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy.
3. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v týchto prípadoch:
  - a) poskytovateľ koná v rozpore s touto zmluvou a/ alebo objednávkou a/ alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na písomnú výzvu objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni.
4. Za podstatné porušenie zmluvy na strane poskytovateľa sa považuje omeškanie objednávateľa s úhradou faktúry riadne vystavenej v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy dlhšie ako 30 dní, avšak len v prípade, ak poskytovateľ objednávateľa písomne upozornil na neuhradenie faktúry a poskytol mu minimálne 30 dňovú lehotu na dodatočnú úhradu faktúry.
5. Pri porušení zmluvy môžu zmluvné strany odstúpiť od zmluvy do 15 dní odo dňa, kedy sa o porušení zmluvy dozvedeli. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomne oznámené druhej

- zmluvnej strane, s uvedením dôvodu, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Účinky odstúpenia nastávajú ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
6. Túto zmluvu môže každá zo zmluvných strán písomne vypovedať bez udania dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola písomná výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.

#### **XI. Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
2. Poskytovateľ berie na vedomie, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa §5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
3. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy, pričom poskytovateľ tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za poskytovateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto zmluve, a to zverejnenie objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa.
4. Meniť alebo dopĺňať ustanovenia tejto zmluvy je možné len písomne číslovanými dodatkami so súhlasom oboch zmluvných strán.
5. V prípade zmeny obchodného mena, adresy, sídla alebo čísla účtu v peňažných ústavoch, každá zo zmluvných strán je povinná oznámiť túto skutočnosť bezodkladne druhej strane v opačnom prípade sa má za to, že podľa pôvodných údajov bolo plnené správne.
6. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia podmienkami a dojednaniami upravenými v tejto zmluve ako aj príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v SR.
7. Zmeny a zrušenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je možné uplatniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme písomného dodatku, ktorý sa stáva neoddeliteľnou súčasťou zmluvy a nadobúda platnosť podpisom obidvoch zmluvných strán.
8. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ obdrží jedno (1) vyhotovenie a objednávateľ obdrží dva (2) vyhotovenia.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, uzatvárajú ju slobodne a vážne, nie v tiesni ani nie za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Topoľníkoch dňa 31.05.2024

V Okeči dňa 31.05.2024

**Poskytovateľ:**

**Objednávateľ:**

.....  
Alexandra Tamóková - podnikateľka

.....  
Mgr. Tibor Veres - riaditeľ